

# **Pla d'actuació local en l'àmbit de les persones amb discapacitat**

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat



**Diputació  
Barcelona**

Desembre de 2023

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### **Professionals participants:**

Àrea de Drets Socials  
Àrea de Drets Civils i Ciutadania  
Servei de Projectes Estratègics i Internacionals  
Servei d'Igualtat  
Servei d'Economia i Treball  
Àmbit de Territori i Sostenibilitat  
Servei de Comunicació  
Servei d'Atenció a la Ciutadania  
Servei de Recursos Humans

**Codi PMT: 202210018660**

### **Direcció tècnica**

Rocío Macías Sánchez  
Subsecció de Projectes i Programes d'Autonomia Personal i Dependència  
Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social  
Gerència de Serveis Socials  
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Consultoria tècnica**

Júlia Altés  
Roberta Vassallo  
Elisabet Vergés



© Diputació de Barcelona

Desembre de 2023

Edició i coordinació: Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social

Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona

## ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ .....	3
2. INTRODUCCIÓ .....	4
3. MARC CONCEPTUAL.....	4
3.1. Conceptes clau.....	4
3.2. Marc legal i antecedents.....	6
3.3. Resum de la diagnosi .....	8
3.3.1. Estudi sociodemogràfic.....	8
3.3.2. Resum de la diagnosi .....	13
4. METODOLOGIA.....	15
4.1. Descripció de les fases de treball i dels mecanismes de participació.....	15
5. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PLA .....	17
5.1. Aprovació i difusió del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat .....	17
5.2. Creació d'un òrgan de seguiment i avaluació de les accions previstes al pla	17
6. EIXOS ESTRATÈGICS.....	18
6.1. Taula d'eixos estratègics, objectius i actuacions.....	19
6.2. Fitxes d'actuacions desenvolupades.....	20
6.2.1. EIX 1. ORGANITZACIÓ MUNICIPAL COMPROMESA.....	20
6.2.2. EIX 2. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL, MOBILITAT I AUTONOMIA PERSONAL .....	27
6.2.3. EIX 3. EDUCACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ .....	40
6.2.4. EIX 4. CULTURA, ESPORTS I LLEURE .....	50
6.2.5. EIX 5. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ .....	61
6.2.6. EIX 6. ACOMPANYAMENT I CURES.....	67

## 1. PRESENTACIÓ

En l'àmbit local d'Esplugues de Llobregat, hem elaborat un pla d'actuació per abordar les necessitats de les persones amb discapacitat. Aquest document tècnic, presentat amb la finalitat de convertir-se en una eina de treball, pretén ser la base des de la qual l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat planificarà i estructurarà les seves polítiques integrals en aquest àmbit.

Dins d'aquest marc, es detalla el contingut del "Pla d'Atenció Integral a les Persones amb Discapacitat i Diversitat Funcional" pel període 2023-2027. Aquest pla, que neix del consens entre l'equip municipal, la ciutadania i les entitats locals, busca avançar en l'adequació de les estructures i recursos del govern municipal.

L'Ajuntament assumeix el compromís de millorar la resposta a tota la ciutadania, amb una atenció especial a les persones amb diversitat funcional, dins del marc de les competències que li assigna la legislació vigent. La coordinació entre diverses àrees municipals és essencial per dissenyar, executar i avaluar accions que fomentin la inclusió real de tots els ciutadans.

Aquest pla local, centrat en les persones amb discapacitat, neix amb la intenció de complir amb els objectius i accions proposades, amb un enfocament en l'equitat. L'objectiu final és millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional, perquè esdevinguin ciutadans de ple dret.

Dissenyat per a una implementació activa i transversal durant els pròxims quatre anys (2023-2027), el pla inclou un eix transversal de governança i un grup de seguiment municipal amb representants tècnics de l'Ajuntament i d'entitats de l'àmbit de la discapacitat.

La metodologia d'elaboració del pla s'ha basat en processos participatius, cercant la flexibilitat, el consens i la generació d'evidència. S'ha tingut en compte la realitat de les persones amb discapacitat des d'una perspectiva integradora i plural.

Vull agrair la col·laboració de totes les persones que han fet possible aquest Pla, que representa un esforç conjunt de la comunitat d'Esplugues de Llobregat, amb l'esperança de contribuir al benestar de tots.

**Pilar Díaz Romero**

Alcaldessa d'Esplugues de Llobregat

## 2. INTRODUCCIÓ

El present document és el resultat del procés endegat per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, per elaborar un Pla d'actuació Local que servirà de full de ruta per a les polítiques municipals que s'implementaran durant els 4 propers anys. L'objectiu del pla no és altre que treballar per avançar cap a una inclusió real i una millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat del municipi. Amb aquesta finalitat, recull les diverses actuacions que es duran a terme des del consistori, totes elles dissenyades a partir dels resultats obtinguts durant la fase prèvia de la diagnosi, que va culminar amb l'elaboració d'un document que recull els actius, necessitats i oportunitats de millora del municipi en relació a l'àmbit de les persones amb discapacitat.

Així doncs, aquest document està estructurat en 3 blocs:

Un primer apartat on s'hi recull el marc conceptual en matèria de discapacitat, on també es resumeixen de forma molt sintetitzada les principals dades sociodemogràfiques analitzades durant la fase de diagnosi i els principals punts forts i àmbits de millora en relació a la diversitat funcional del municipi.

El segon apartat presenta la metodologia utilitzada durant el procés d'elaboració del pla. Descriu les fases de treball i els mecanismes de participació utilitzats.

Finalment, el tercer apartat recull les línies estratègiques que vertebraran el pla, els objectius que persegueix i les actuacions dissenyades que s'implementaran fins al 2027.

## 3. MARC CONCEPTUAL

Aquest apartat consta de tres blocs. Primer, s'exposen els conceptes clau que envolten l'àmbit de la discapacitat i que estableixen quina és la població objectiu del Pla d'actuació recollit en aquest document. En segon lloc, es recull breument el context actual i l'evolució de les polítiques impulsades el marc de l'àmbit de la discapacitat. Finalment, es presenta un resum de la diagnosi elaborada en la fase prèvia a l'elaboració del pla.

### 3.1. Conceptes clau

En relació a la discapacitat, el concepte ha anat evolucionant al llarg de la història i ha estat abordat des de diverses perspectives. De fet, la seva definició segueix sent viva, en constant revisió i lligada als nous paradigmes que van apareixent.

Fent un breu repàs històric, al 1980 l'OMS inclou per primera vegada en la seva classificació la condició de "persona amb" i estableix diferència entre deficiència, discapacitat i minusvàlua. Es defineix la discapacitat com a "restricció o absència de realitzar una activitat dins el marge que es considera normal per un ésser humà" i permet establir-ne diferents graus.

A finals dels anys 90 s'identifica un canvi d'enfocament i s'avança cap a una visió apoderada que reconeix les habilitats, competències i potencialitats de les persones d'aquest col·lectiu, així com els recursos i les oportunitats necessàries per partir d'una situació d'equitat. D'aquesta manera, es reconeixen les mancances de la societat i la falta de recursos per a la resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat i

d'altres col·lectius que requereixen suports complementaris en els diferents àmbits de la vida.

En definitiva, el concepte discapacitat així com els diversos paradigmes que han anat apareixent al llarg dels anys entorn aquest han anat modificant la visió i el grau d'inclusió del col·lectiu en la societat. El reconeixement de l'ONU al 2006 implicava un enfocament basat en els Drets Humans i, al llarg de les dues primeres dècades del segle XXI, nous debats i paradigmes han portat a l'ordre del dia conceptes com ara "vida independent" o "accessibilitat universal". A continuació, s'exposa la definició de conceptes clau en matèria de discapacitat:

**Discapacitat:** d'acord a l'Organització Mundial de la Salut (OMS), la discapacitat és un terme general que abasta les deficiències, les limitacions de l'activitat i les restriccions de la participació. Les deficiències són problemes que afecten una estructura o funció corporal; les limitacions de l'activitat són dificultats per executar accions o tasques i les restriccions de la participació són problemes per participar en situacions vitals. Segons el BOE "Són persones amb discapacitat aquelles que presenten deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, previsiblement permanents que, en interactuar amb diverses barreres, poden impedir-ne la participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb els altres"<sup>1</sup>.

**Discapacitat física:** engloba alteracions corporals que dificulten el moviment i/o motricitat, restringint l'activitat i participació en les activitats quotidianes. N'hi ha de dos tipus, **motora** o **no motora**.

- **Motora:** derivada de la pèrdua de capacitat de moviment per diverses causes (malformacions, accidents, lesions cerebrals...).
- **No motora:** derivada de malalties orgàniques, d'aparells o sistemes (cansament, malalties coronàries, renals, pulmonars...)<sup>2</sup>.

**Discapacitat sensorial:** Afecta les estructures sensorials. Pot ser auditiva o visual.

- **Visual:** derivada d'una pèrdua total o parcial de visió, com a conseqüència d'afeccions o malalties oculars i/o neurooftalmològiques.
- **Auditiva:** derivada una pèrdua total o parcial d'audició; com a conseqüència pot anar acompanyada de discapacitat de la comunicació i la parla.

**Discapacitat intel·lectual:** Derivada de limitacions significatives en el funcionament intel·lectual, en la conducta adaptativa i en habilitats pràctiques. Es caracteritza per un funcionament intel·lectual inferior a la mitjana que coexisteix amb limitacions en dues o més de les següents àrees d'habilitats d'adaptació: comunicació, cura pròpia, vida a la llar, habilitats socials, ús de la comunitat, autogestió, salut i seguretat, continguts escolars funcionals, oci i treball.

**Discapacitat derivada de trastorn mental:** Es basa en l'afectació, derivada dels símptomes o signes que constitueixen el diagnòstic: alteracions emocionals, cognitives i/o del comportament i que afecten el processos psicològics bàsics, que dificulten

---

<sup>1</sup> [https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2013/12/03/pdfs/BOE-A-2013-12632-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2013/12/03/pdfs/BOE-A-2013-12632-C.pdf)

<sup>2</sup>

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/persones\\_amb\\_discapacitat/que\\_es\\_i\\_com\\_es\\_reconeix\\_la\\_situacio\\_de\\_discapacitat/tipus\\_discapacitat/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/persones_amb_discapacitat/que_es_i_com_es_reconeix_la_situacio_de_discapacitat/tipus_discapacitat/)

l'adaptació de la persona a l'entorn cultural i social i crea alguna forma de malestar subjectiu.

Pel que fa a la salut mental, el debat sobre si cal incloure-la o no dins de la categoria de discapacitat segueix obert. Alguns enfocaments inclouen les problemàtiques o experiències en salut mental (l'ús del llenguatge és un altre aspecte a debat) dins la categoria de la discapacitat quan el motiu de reconeixement de la discapacitat ve derivat d'un diagnòstic de salut mental que, encara que sigui lleu, en algun moment del transcurs de la vida pot implicar limitacions. És per això que les persones que tenen un trastorn de salut mental, si ho volen, poden ser reconegudes amb el certificat de discapacitat i tenir accés a les ajudes i avantatges socials.

### 3.2. Marc legal i antecedents

Tot l'exposat anteriorment està emparat pel marc normatiu vigent. La legislació que tracta de promoure els drets de les persones amb discapacitat són tant d'àmbit internacional, com europeu, estatal i autonòmic.

A **nivell internacional**, la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat va ser aprovada el 13 de desembre de 2006, implicant que els països que la signen i ratifiquen es comprometen a garantir els drets d'aquest col·lectiu. Espanya va ratificar-la al 2007, entrant en vigor al 2008.

D'altra banda, al 2015 les Nacions Unides aproven l'Agenda 2030 dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), amb la finalitat, entre d'altres, d'erradicar les desigualtats. Aquesta planificació multidimensional marca línies d'acció global pel desenvolupament, fent referència específica a les persones amb discapacitat en molts dels objectius específics que proposa.

A **Europa**, la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (2001) inclou, al capítol III sobre la Igualtat, article 26. Integració de les persones discapacitades: "La Unió reconeix i respecta el dret de les persones discapacitades a beneficiar-se de mesures que garanteixin la seva autonomia, la seva integració social i professional i la seva participació en la vida de la comunitat<sup>3</sup>".

**En l'àmbit estatal**, la primera llei que fa referència a les persones amb discapacitat és la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI, 1982). Aquest text legal suposa un punt d'inflexió que donarà lloc, al 2013, a la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social (RD 1/2013, de 29 de novembre, recentment modificada per la Llei 6/2022, de 31 de març, de modificació del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social), reconeixent els drets d'aquest col·lectiu i obligant, per primera vegada en el territori espanyol, a incorporar en les empreses de més de 50 professionals, un percentatge del 2% o més de persones treballadores amb algun tipus de discapacitat.

També val la pena mencionar la Llei 51/2003 de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, i la Llei

---

3

<https://www.idhc.org/arxius/noticies/%5bPDF%5d%20Carta%20Europea%20de%20Drets%20Fonamentals.pdf>

39/2006 de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, que pretén donar resposta a les necessitats de tota aquella població que per diferents motius (entre ells la discapacitat) requereix suport per exercir els seus drets com a ciutadania.

L'any 2000 s'aprova el Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que dona lloc als graus de discapacitat vigents avui dia, valorant-ne diversos nivells mitjançant un percentatge. Uns anys després s'aprova la Llei 26/2011 d'adaptació a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, que té com a finalitat adequar la normativa espanyola en aquesta matèria a les directrius establertes a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Per últim, destacar que el 2021 va ser un any de canvis en la legislació. Entra en vigor la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. Aquest mateix any es reforma la Llei 6/2022 prèviament mencionada.

En l'àmbit **autonòmic**, el dret a la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones amb discapacitat queda recollit a l'article 30 de l'Estatut de Catalunya de 2006, que estableix que "totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis públics i als serveis econòmics d'interès general. Les administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis, amb independència del règim de llur prestació."<sup>4</sup>

Prèviament a l'Estatut del 2006, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat. Aquest decret va ser el resultat refós de tota la normativa dictada en matèria d'accessibilitat, "aclarint i ordenant un conjunt de disposicions de diversa índole"<sup>5</sup>, reforçant així les garanties de les persones amb discapacitat. En aquest sentit, anys més tard s'aprova la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat de Catalunya, que actualitza el marc normatiu especificat al 1995.

A nivell local, val la pena destacar que Esplugues de Llobregat compta amb una llarga trajectòria de reconeixement i suport a les persones amb discapacitat. Així ho mostra la seva adhesió a la Declaració de Barcelona del 24 de març de 1995, en el marc del Congrés Europeu "*La Ciutat i les Persones amb Disminució*".

Al 2012 s'aprova el primer Pla municipal d'atenció a les persones amb discapacitat d'Esplugues, amb l'objectiu d'afavorir la inclusió social i la igualtat d'oportunitats d'aquest col·lectiu, on s'estableixen unes línies estratègiques d'acció que permetin donar resposta a les necessitats específiques i les demandes dels veïns i veïnes amb algun tipus de discapacitat, alhora que en garanteixi l'accés a tots els recursos i actius de què disposa el municipi, afavorint el ple exercici dels seus drets.

---

<sup>4</sup> <https://www.cge.cat/admin/uploads/docs/20130610130653-1.pdf>

<sup>5</sup> <https://mobilitat.paeria.cat/legislacio-ca/decret-135-1995-de-24-de-marc-de-desplegament-de-la-lei-20-1991-de-25-de-novembre-de-promocio-de-laccessibilitat-i-de-supressio-de-barreres-arquitectoniques-i-daprovacio-del-codi-daccessibilitat/view>



En definitiva, els drets i les garanties d'aquest gran i divers col·lectiu queden recollits en un marc legal ampli que, no només el reconeix com a ciutadania de ple dret, sinó que reconeix l'obligat compliment de les lleis que l'emparen.

### 3.3. Resum de la diagnosi

La diagnosi prèvia a l'elaboració del Pla inclou un estudi sociodemogràfic detallat de les característiques de les persones amb discapacitat que viuen al municipi, així com també un anàlisi de la situació actual al municipi en l'àmbit de la discapacitat.

#### 3.3.1. Estudi sociodemogràfic

Pel que fa a l'estudi sociodemogràfic, es van recollir dades creuades que inclouen les variables edat, sexe i grau de discapacitat. Cadascuna d'aquestes variables ha estat analitzada en profunditat en el document de diagnosi.

A mode de resum, a continuació es presenten els resultats obtinguts en funció de cada variable. Tanmateix, s'ha jutjat interessant afegir a l'inici d'aquest apartat la següent taula, que presenta tots els valors absoluts aglutinats, donant una visió global de la realitat sociodemogràfica a Esplugues de Llobregat.

Taula 1. Població amb discapacitat segons edat, sexe i grau. Xifres absolutes (2020)

Total població amb discapacitat 2020	Del 33% al 64%			Del 65% al 74%			75% i més			Total població amb discapacitat		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
0 a 15 anys	70	31	101	10	6	16	13	5	18	93	42	135
16 a 19 anys	21	10	31	5	< 4	< 9	4	< 4	< 8	30	13	43
20 a 34 anys	57	48	105	18	21	39	19	9	28	94	78	172
35 a 44 anys	72	55	127	40	20	60	37	25	62	149	100	249
45 a 54 anys	155	170	325	70	65	135	28	23	51	253	258	511
55 a 64 anys	230	289	519	85	76	161	33	37	70	348	402	750
65 a 74 anys	299	393	692	76	107	183	43	50	93	418	550	968
75 anys i més	374	333	707	108	188	296	96	221	317	578	742	1.320
<b>Total</b>	<b>1.278</b>	<b>1.329</b>	<b>2.607</b>	<b>412</b>	<b>485</b>	<b>897</b>	<b>273</b>	<b>371</b>	<b>644</b>	<b>1.963</b>	<b>2.185</b>	<b>4.148</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

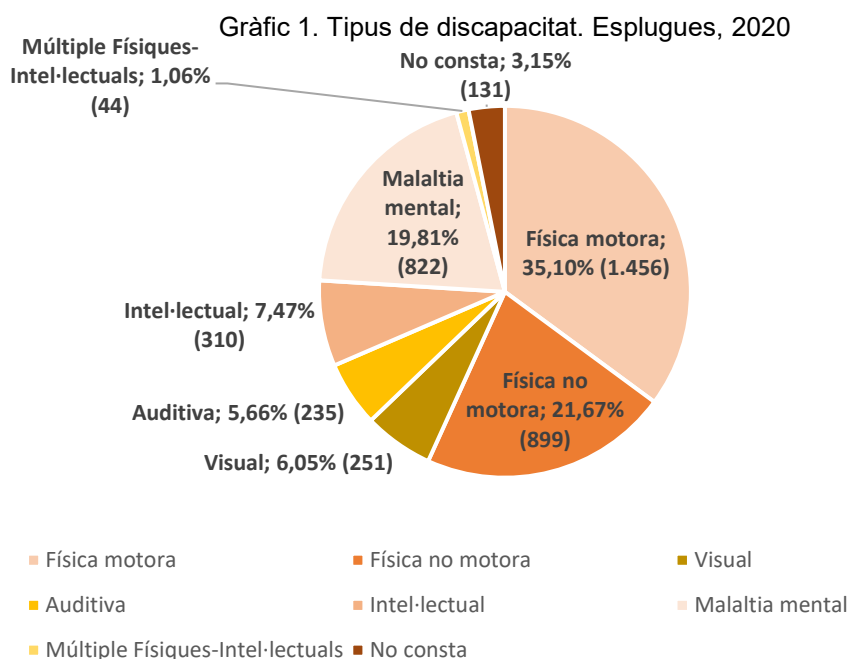
El municipi d'Esplugues té 47.150 habitants, 4.148 dels quals són legalment reconeguts com a persones amb alguna tipologia de discapacitat. És a dir, el 8,79% dels espluguins i espluguines tenen un certificat de discapacitat.

Si s'analitza amb una mirada comparativa en relació al Baix Llobregat, Esplugues se situa lleugerament per sobre de la mitjana comarcal, sent aquesta del 8,15%. No obstant, a nivell autonòmic tant el municipi com la comarca on està ubicat presenten una mitjana relativament superior a la tendència general, que indica que el 7,98% dels catalans i catalanes tenen algun tipus de discapacitat reconeguda.

#### Anàlisi per tipologia de discapacitat

Si s'analitza la realitat del municipi al 2020 pel que fa a la tipologia de discapacitat, es pot comprovar que la més present és la física, que representa més de la meitat dels casos (un 56,77% sumant la motora i la no motora, 2.355 persones en total). També és

important destacar que el segon lloc l'ocupen els diagnòstics de salut mental, sent un 19,81% del total dels casos de discapacitat reconeguda. Una mica més de 10 punts per sota apareixen les discapacitats intel·lectuals (7,47%), visuals (6,05%) i auditives (5,66%). De manera més residual trobem la múltiple discapacitat (1,06%).



Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

### Anàlisi per grau de discapacitat

Si s'analitzen les dades a partir del grau de discapacitat, al 2020 el 62,85% de les persones reconegudes legalment a Esplugues tenen un grau d'entre el 33% i el 64%, sent 2.607 veïns i veïnes del municipi. Aquesta dada indica que més de la meitat dels espluguins i espluguines, amb certificació, tenen una discapacitat moderada, situant Esplugues 1 punt per sota la mitjana de la comarca (64,05%) i 2,5 punts per sobre del territori català (60,31%). Hi ha 897 persones (un 21,62% del total de les persones amb discapacitat) que han estat valorades amb un grau del 65% al 74% que indica discapacitat greu, dada molt similar a la del Baix Llobregat i relativament superior a la de Catalunya. Per últim, el volum de persones valorades amb una discapacitat molt greu (és a dir, de més del 75%) és 644, representant el 15,53% de les persones amb aquesta condició al municipi. Aquesta dada torna a trobar-se entre la xifra de comarca i la de Catalunya.

Taula 2. Grau de discapacitat, 2020

Grau discapacitat 2020:	Entre 33 i 64%	Entre 65 i 74%	75% i més
<b>Esplugues de LI.</b>	62,85% (2.607)	21,62% (897)	15,53% (644)
<b>Baix Llobregat</b>	64,05% (43.603)	21,93% (14.926)	14,03% (9.548)
<b>Catalunya</b>	60,31% (371.605)	23,65% (145.693)	16,03% (98.755)

Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

En conclusió, les dades mostren que la tendència a Esplugues de Llobregat pel que fa als graus és força homogènia amb la resta del territori.

### **Anàlisi per edat**

Si s'analitza la distribució de les persones amb discapacitat per edat a Esplugues de Llobregat, s'observa com al 2020, a la franja de 0 als 44 anys, els homes tenien una proporció més elevada de certificació, mentre que la tendència s'inverteix a partir dels 45 anys, quan la representació progressiva de les dones augmenta.

La Taula 3 també mostra que, al 2020, les persones de més de 65 anys representaven el 53,13%, és a dir, més de la meitat de la població amb discapacitat. Aquesta realitat es pot explicar per l'increment de l'esperança de vida i el conseqüent envelliment estructural de la població, que a la vegada pot anar acompanyada per una feminització de la vellesa i pel desenvolupament de malalties en edats més avançades que són reconegudes com a limitants.

Així mateix, els grups de població més jove (0-15 anys) tenen un caràcter residual en relació a la resta de grups d'edat (sumats no arriben al 4% del total). Aquest fet es pot explicar per una manca de diagnòstics concloents que identifiquin malalties o discapacitats en infància i adolescència. Especialment en edats primerenques la detecció i el diagnòstic requereixen el seu temps ja que no sempre es pot dictaminar que una malaltia o patologia acabarà esdevenint discapacitat.

Taula 3. Discapacitat per gènere, 2020

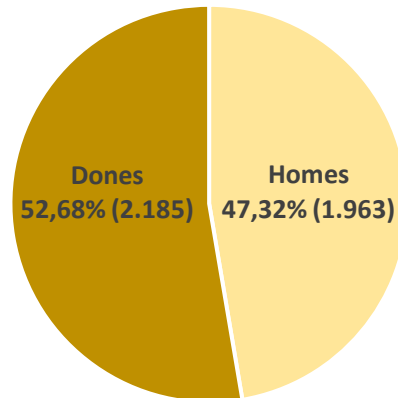
Edat	Gènere		Total
	Homes	Dones	
0-15	2,24% (93)	1,01% (42)	3,25% (135)
16-44	6,58% (273)	4,06% (191)	10,64% (464)
45-64	14,49% (601)	15,91% (660)	30,40% (1261)
65-74	10,08% (418)	13,26% (550)	23,34% (968)
≥75	14,93% (578)	17,89% (742)	32,82% (1.320)

Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

### **Anàlisi per sexe**

Estudiant les dades segons el sexe de les persones amb discapacitat s'observa que, tot i que la representació d'homes i dones és força paritària, hi ha un percentatge de dones amb aquesta condició reconeguda (52,68%) superior al dels homes (47,32%).

Gràfic 2. Persones amb discapacitat per sexe, 2020



Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya<sup>6</sup>

No obstant, tal i com mostrava la Taula 3, si s'analitzen les dades per gènere i grups d'edat, destaca que dels 0 als 44 anys els homes representen el 8,82% de les persones amb discapacitat reconeguda, mentre que les dones són el 5,61%. La tendència s'inverteix a partir dels 45 anys, quan els homes suposen el 38,5% del total de persones amb certificació entre 45 i més de 75 anys, i les dones incrementen fins arribar al 47,06%.

### **Barem de necessitat de 3a persona i de dificultat de mobilitat**

El barem de necessitat de 3a persona reconeix la dificultat per realitzar determinades activitats quotidianes autònomament i, com el seu propi nom indica, valora la necessitat d'indemnització per ajuda d'una tercera persona. Aquesta compensació per les despeses d'acompanyament repara el valor econòmic de les prestacions no sanitàries que necessita la persona amb pèrdua d'autonomia.

El barem de dificultat de mobilitat indica si una persona té limitacions a l'hora de fer ús dels transports col·lectius i està determinat per diversos requisits o condicions com ara la utilització de cadira de rodes, la necessitat de dos bastons per deambular, deficiències intel·lectuals que dificulten la utilització de mitjans de transport ordinaris, o bé complir altres escales de valoració.

La següent taula mostra com només el 12,92% de les persones amb discapacitat d'Esplugues han estat informades positivament amb el barem de 3ª persona i un 16,2% compten amb el barem de mobilitat reduïda.

<sup>6</sup> A l'any 2013 no es disposen de totes les dades dels menors de 16 anys.

Taula 6. Barems de necessitat de 3a persona i dificultat de mobilitat, 2020

Tipus de discapacitat, 2020	Esplugues 2020	Barem 3 <sup>a</sup> persona	%	Barem mobilitat	%
<b>Física motora</b>	1.456	71	13,25%	430	63,99%
<b>Física no motora</b>	899	58	10,82%	86	12,80%
<b>Visual</b>	251	39	7,28%	26	3,87%
<b>Auditiva</b>	235	7	1,31%	4	0,60%
<b>Intel·lectual</b>	310	85	15,86%	33	4,91%
<b>Trastorn mental</b>	822	128	23,88%	63	9,38%
<b>Múltiple</b>	44	38	7,09%	30	4,46%
<b>No consta/ invalidesa</b>	131	10	1,87%	0	0%
<b>TOTAL</b>	4.148	536	12,92%	672	16,20%

Font: Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de dades del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

D'una banda, i pel que fa a salut, en el cas de barem de necessitat de 3a persona, el trastorn mental és el tipus més reconegut (23,88%). D'altra banda, no és sorprenent que la tipologia de discapacitat que presenta un percentatge més alt pel que fa al barem de mobilitat sigui la física motora (63,99%). Si s'agafa de referència la darrera diagnosi del municipi, realitzada al 2010, es pot veure com aquesta dada era del 31%, fet que indica que en els últims 10 anys el nombre de persones amb discapacitat física informades positivament del barem de mobilitat reduïda s'ha duplicat. Després de la física motora destaca l'elevat nombre de persones amb discapacitat física no motora (12,80%) i trastorns de salut mental (9,38%) que també requereixen d'un suport intens.

### 3.3.2. Resum de la diagnosi

A continuació es presenta un quadre-resum que exposa la síntesi dels punts forts i els aspectes de millora detectats a cada eix temàtic durant la fase de diagnosi.

Eix temàtic	Punts forts	Aspectes de millora
Compromís	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reconeixement de la importància de la inclusió de la discapacitat</li> <li>● Proximitat dels serveis que atenen la discapacitat</li> <li>● Col·laboració entre les entitats referents en discapacitat per dur a terme projectes específics d'atenció</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Millorar la formació específica en matèria de discapacitat als diferents serveis municipals</li> <li>● Treballar per la transversalització de la perspectiva de diversitat funcional: manca un espai de coordinació i treball interdepartamental</li> <li>● Manca una figura tècnica de lideratge en l'àmbit de la diversitat funcional</li> <li>● Facilitar l'accessibilitat a la informació i la comunicació inclusiva (breixa digital)</li> <li>● Fomentar la recollida de dades desagregades per discapacitat</li> <li>● Manca un mecanisme o protocol per incloure perspectiva de la diversitat funcional als diferents serveis del consistori</li> </ul>
Urbanisme, mobilitat i accessibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bona connectivitat i facilitat de mobilitat i transport tant dins del municipi com cap a les ciutats veïnes</li> <li>● Voluntat de millorar la situació actual per part de l'ajuntament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No tots els espais o activitats organitzades per l'ajuntament són accessibles per a discapacitat intel·lectual i/o sensorial</li> <li>● Millora de l'accessibilitat als autobusos</li> <li>● Manca treballar la perspectiva de l'accessibilitat universal a nivell de comunicació, informació, productes i serveis</li> <li>● Problemes d'accessibilitat als locals comercials i habitatges</li> </ul>
Atenció Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existència del Servei d'Atenció a la Discapacitat</li> <li>● Sensibilització de les persones tècniques que atenen</li> <li>● Consciència de la sobrecàrrega de les persones cuidadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manca formació en relació a l'atenció directa a persones amb discapacitat</li> <li>● Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores professionals (especialment en situació administrativa irregular) i no professionals</li> <li>● Recollida de dades desagregades per discapacitat</li> <li>● Manca de serveis per a persones grans amb discapacitat i manca de l'adaptació dels serveis existents davant l'envelliment</li> </ul>
Xarxa social i associativa pel foment de la participació i la cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Compromís i desplegament sòlid de les entitats. Escolta activa i resolutiva per part de l'ajuntament</li> <li>● Implicació i participació activa del voluntariat</li> <li>● Activitats d'oci i cultura accessibles per a discapacitat física</li> <li>● Pressupostos participatius inclusius</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Baixa participació comunitària de les persones amb discapacitat</li> <li>● Potenciar l'oferta cultural inclusiva o adaptada, especialment per a persones amb gran discapacitat</li> <li>● Afavorir espais de coordinació contínua entre entitats i ajuntament</li> <li>● Sensibilització per fomentar el voluntariat amb adults amb discapacitat</li> </ul>
Esport i activitat física	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sensibilització del cos tècnic</li> <li>● Visió d'accessibilitat universal als equipaments esportius</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Potenciar l'accessibilitat i participació de les persones amb discapacitat a les activitats normalitzades del CEM</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractació de persones amb discapacitat als CEM</li> <li>• Oferta d'activitat física i esportiva adaptada</li> <li>• Coordinació amb el departament d'Educació i sensibilització de la infància en matèria de discapacitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar l'oferta d'activitats adaptades als equipaments municipals</li> <li>• Millorar l'oferta de piscina al CEM La Plana i l'accessibilitat al Poliesportiu Can Vidalet</li> <li>• Manca teixit associatiu esportiu on hi puguin participar les persones amb discapacitat</li> </ul>
Socioeducatiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foment del model d'escola inclusiva, beneficis per a infància amb discapacitat lleu i moderada i per al conjunt de la ciutadania</li> <li>• Coordinació entre l'ajuntament i els serveis especialitzats (EAP, CDIAP)</li> <li>• Disposició d'una figura professional de psicopedagogia per atendre infància amb NEE a l'escola bressol</li> <li>• Activitats de sensibilització a centres educatius al PAEC i per part de les entitats</li> <li>• Trajectòria de l'ajuntament en oferta de lleure adaptat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca d'un CEE per a infància amb discapacitat severa. Obligació de sortir del municipi (Generalitat de Catalunya)</li> <li>• Intensificar les activitats de sensibilització sobre discapacitat al PAEC</li> <li>• Especificar quines activitats del PAEC treballen la discapacitat o inclouen aquesta perspectiva</li> <li>• Millorar la formació de professionals dels centres educatius pel que fa a la discapacitat (Generalitat de Catalunya)</li> <li>• Manca suport a alumnat amb NEE a primària i secundària (Generalitat de Catalunya)</li> <li>• Ampliar l'oferta de lleure inclusiu o adaptat</li> <li>• Manca d'orientació i acompanyament a les famílies</li> </ul>
Sociolaboral: recursos laborals i ocupacionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilització del personal tècnic que atén als serveis d'ocupació municipal</li> <li>• Existència de diversos CET i CO al municipi i propers a aquest</li> <li>• Contractació dels serveis dels CET per part de l'ajuntament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar el coneixement de recursos on fer derivacions i l'assessorament a joves amb discapacitat</li> <li>• Manca d'oferta laboral per a persones amb discapacitat</li> <li>• Afavorir la sensibilització de les empreses</li> <li>• Oferta insuficient de CET i CO a Esplugues</li> <li>• Menor presència de dones que d'homes als recursos laborals i ocupacionals</li> </ul>
Espais residencials i habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de dos espais residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual</li> <li>• Nova provisió d'habitatge de protecció oficial amb pisos reservats per a persones amb discapacitat (2022)</li> <li>• Proximitat entre Serveis Socials i l'Oficina Municipal d'Habitatge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca d'oferta de pisos accessibles al municipi</li> <li>• Ajuts per a adaptacions dels pisos insuficients en relació a la demanda</li> <li>• Manca de recursos de suport a l'autonomia i d'espais residencials per a persones amb discapacitat</li> <li>• Problemàtica als espais residencials en relació a l'envelliment de les persones amb discapacitat</li> </ul>
Benestar i salut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis de salut essencials accessibles disponibles al municipi o propers</li> <li>• Existència d'actius de benestar oferts pel teixit associatiu del municipi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos de salut mental públics insuficients (Generalitat de Catalunya)</li> <li>• Manca de professionals de la salut sensible amb la discapacitat intel·lectual (Generalitat de Catalunya)</li> </ul>

## 4. METODOLOGIA

Aquest apartat presenta la metodologia utilitzada al llarg del procés d'elaboració del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat d'Esplugues de Llobregat. El procés d'elaboració es centra en el disseny de les polítiques públiques que permetin donar resposta a les necessitats existents en matèria de diversitat funcional al municipi.

### 4.1. Descripció de les fases de treball i dels mecanismes de participació

Aquest projecte s'ha desenvolupat en 3 fases diferenciades que han permès extreure informació de forma gradual i ordenada, amb la finalitat d'assolir els objectius plantejats:

- Fase 1: Planificació i revisió documental
- Fase 2: Elaboració de propostes
- Fase 3: Elaboració del Pla i validació



#### Fase 1

---

A la fase 1 s'han dut a terme sessions de planificació i concreció del pla de treball. Els membres del grup motor han realitzat la **revisió dels eixos estratègics** resultants de la diagnosi en l'àmbit de les persones amb discapacitat elaborada al 2022 i han elaborat una primera matriu de **propostes d'actuacions del pla**, que ha servit de base per iniciar el treball de la fase 2.



#### Fase 2

---

La fase 2 d'elaboració de propostes d'actuació és la més participativa del projecte i s'ha basat en la realització d'entrevistes i grups focals que han permès dissenyar detalladament les accions que s'impulsaran durant els propers 4 anys de vigència del pla. Es presenten a continuació els mecanismes de participació utilitzats per recollir aquesta informació:



**Entrevistes grupals** a personal tècnic de l'ajuntament amb l'objectiu de revisar les accions que ja s'estan duent a terme i proposar-hi millores, així com també elaborar actuacions de bell nou que donin resposta a les necessitats detectades durant la fase de diagnosi. En total s'han entrevistat 13 persones.





**Grups focals.** S'han dut a terme 3 grups focals: un amb entitats del municipi que treballen per la promoció i defensa dels drets d'aquest col·lectiu, 1 amb persones amb discapacitat i 1 últim amb persones cuidadores o familiars de persones amb discapacitat. En total hi ha participat 24 persones. Aquestes sessions han permès mantenir una conversa grupal guiada per recollir la perspectiva d'aquestes persones sobre les actuacions proposades pel personal tècnic i validar-les. Els grups focals també han permès recollir noves propostes d'actuacions per completar la tasca prèviament realitzada pels equips tècnics.



A més, s'han dut a terme **3 reunions del grup motor**, conformat per personal tècnic municipal i entitats de persones amb discapacitat. Cada reunió tenia uns objectius específics, tots ells encarats a la validació final del pla:

- Consensuar de les línies estratègiques i els objectius del Pla
- Validar les accions que inclourà el Pla i prioritzar-les
- Acordar la validació final del pla



### Fase 3

---

La tercera i última fase del projecte es basa en l'**elaboració del pla** seguint unes línies estratègiques fixades per a la millora de la qualitat de vida i de la inclusió de les persones amb discapacitat a Esplugues de Llobregat. En aquesta fase també s'ha creat un **calendari** que facilitarà la implementació i seguiment de cada acció prevista.

Finalment, i com a culminació del procés, la fase 3 preveu una presentació pública del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat.

## **5. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PLA**

Per tal de garantir la correcta implementació, seguiment i avaluació del pla d'actuació, cal articular els diversos elements organitzatius que afavoreixin el seu desenvolupament.

En aquest sentit, més enllà dels eixos estratègics, objectius i actuacions específiques que es presentaran al següent capítol, es considera fonamental establir aquells elements organitzatius i eines de seguiment i coordinació interna que permetran la correcta implementació del pla.

### **5.1. Aprovació i difusió del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat**

Per tal d'afavorir la implementació del pla i promoure la implicació de la ciutadania i tots els equips i serveis del consistori, és imprescindible saber de l'existència i continguts del pla.

En aquest sentit, es farà difusió del document mitjançant una presentació pública i la seva publicació al web municipal per tal de donar a conèixer a les persones que treballen al consistori i a la ciutadania els continguts d'aquesta eina de planificació que s'implementarà en els propers 4 anys.

Especialment en el cas del personal municipal, es vetllarà perquè tots aquells serveis que hagin de desenvolupar o participar en la realització d'accions concretes del pla tinguin ben identificat què han de fer i la previsió de calendari.

### **5.2. Creació d'un òrgan de seguiment i avaluació de les accions previstes al pla**

Es crearà un grup de treball permanent (grup motor) que haurà de vetllar per la correcta implementació i avaluació del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat, liderat pel Departament de Diversitat Funcional.

Aquest òrgan s'haurà de reunir periòdicament per executar les seves funcions, que seran, principalment, fer el seguiment de la implementació de les accions previstes al pla i, un cop exhaurida la seva vigència, realitzar-ne una avaluació.

Es preveuen 2 reunions anuals, una primera per identificar les accions que cal dur a terme durant l'any vigent i una segona al cap de 6 mesos, per analitzar la implementació i establir objectius a assolir durant els propers 6 mesos. Un cop finalitzats els 4 anys de vigència del Pla, el grup motor es reunirà per fer una avaluació global del pla.

En principi, els serveis i entitats que formaran part de l'òrgan de seguiment i avaluació del pla seran les mateixes que han format part del grup motor que ha participat en l'elaboració del pla. És a dir, d'una banda, formaran part del grup motor els serveis i departaments del consistori l'àmbit d'actuació dels quals està estretament lligat amb la diversitat funcional i l'atenció a les persones amb discapacitat. De l'altra, es promourà la participació de totes aquelles entitats del tercer sector que actuïn al municipi i treballin en l'àmbit de les persones amb discapacitat.

## 6. EIXOS ESTRATÈGICS

El pla d'actuació municipal és una eina operativa que estableix quines són les actuacions que es duran a terme en el marc de les polítiques de diversitat funcional del municipi durant un període determinat i funciona com a full de ruta per a la implementació del pla.

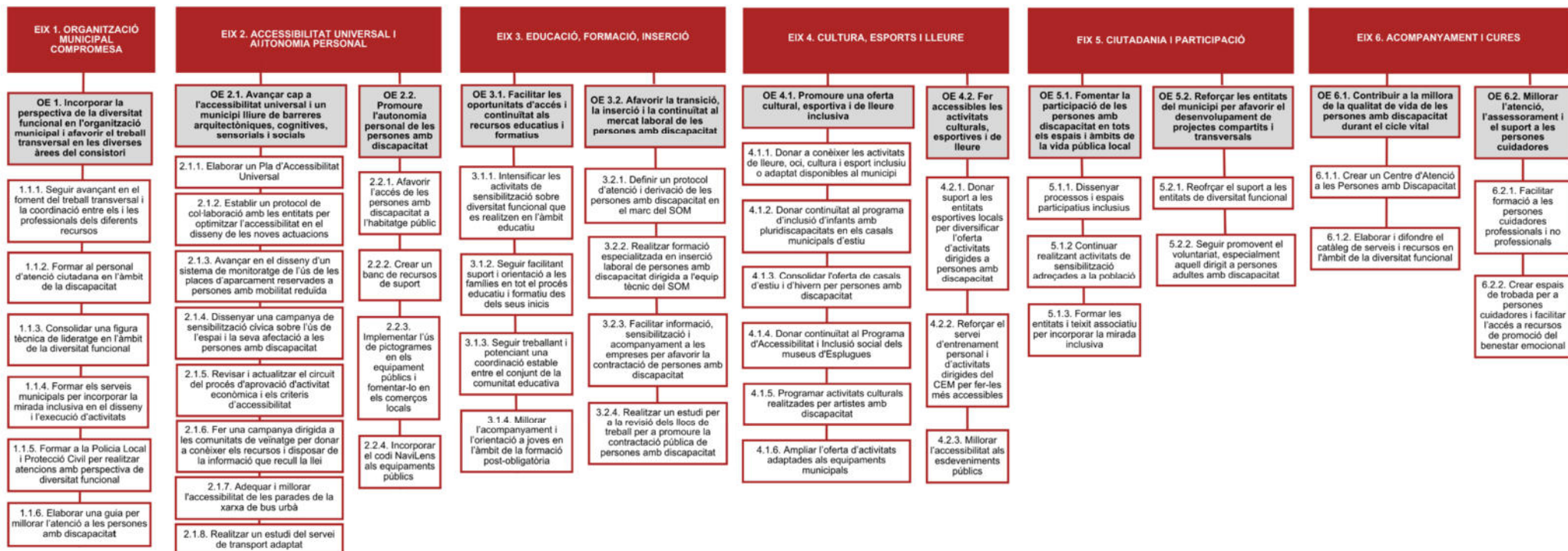
La proposta d'actuacions pels propers 4 anys es basa en els resultats obtinguts durant la fase prèvia de diagnosi, que es recull en l'apartat 3.3.2, i articulats inicialment en nou eixos estratègics. A partir del procés participatiu realitzat amb el grup motor i els grups focals amb les entitats i la ciutadania, s'ha optat per agrupar-los en funció de la seva capacitat d'actuació i segons **les necessitats i demandes detectades**.

L'estructura del Pla d'actuació consta de 6 eixos estratègics que inclouen, en total, 11 objectius específics:

<b>Eix 1. Organització municipal compromesa</b>	<b>Objectiu 1.1.</b> Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
<b>Eix 2. Accessibilitat universal i autonomia personal</b>	<b>Objectiu 2.1.</b> Avançar cap a l'accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials <b>Objectiu 2.2.</b> Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat
<b>Eix 3. Educació, formació i inserció</b>	<b>Objectiu 3.1.</b> Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius <b>Objectiu 3.2.</b> Afavorir la transició, la inserció i la continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat
<b>Eix 4. Cultura, esports i lleure</b>	<b>Objectiu 4.1.</b> Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva <b>Objectiu 4.2.</b> Facilitar els recursos per adaptar les activitats culturals, esportives i de lleure
<b>Eix 5. Ciutadania i participació</b>	<b>Objectiu 5.1.</b> Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local <b>Objectiu 5.2.</b> Reforçar les entitats del municipi per afavorir el desenvolupar projectes compartits i transversals
<b>Eix 6. Acompanyament i cures</b>	<b>Objectiu 6.1.</b> Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat en totes les etapes de la vida <b>Objectiu 6.2.</b> Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores

A continuació, es presenta una taula formada pels eixos estratègics del pla, els objectius i les 44 actuacions específiques previstes.

## 6.1. Taula d'eixos estratègics, objectius i actuacions



## 6.2. Fitxes d'actuacions desenvolupades

Aquest apartat recull totes les actuacions proposades, aportant una descripció de cadascuna, identificant quin és l'equip tècnic responsable i qui són els agents implicats. També inclou uns indicadors que permetran fer el seguiment i l'avaluació de cada acció, un pressupost aproximat i un calendari que estableix si l'acció està prevista per realitzar-se durant els 2 primers anys de vigència del pla (curt termini) o durant els 2 darrers anys.

### 6.2.1. EIX 1. ORGANITZACIÓ MUNICIPAL COMPROMESA

Aquest primer eix de treball té la finalitat de promoure la incorporació d'una perspectiva inclusiva en l'àmbit de les persones amb discapacitat de forma transversal al consistori per tal de reforçar la igualtat com un dels valors cabdals d'Esplugues de Llobregat. Alhora, aquest compromís ha de facilitar la correcta implementació del pla i el compliment de la normativa vigent en aquesta matèria. Així doncs, les actuacions proposades en aquest eix es recullen en un sol objectiu i fan referència al desenvolupament i estructura de les polítiques municipals en l'àmbit de la discapacitat i a la transversalització de la perspectiva de la discapacitat en el consistori.

**Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori**

#### Relació d'actuacions de l'objectiu 1.1

1.1.1. Seguir avançant en el foment del treball transversal i la coordinació entre els i les professionals dels diferents recursos

1.1.2. Formar al personal d'atenció ciutadana en l'àmbit de la discapacitat

1.1.3. Consolidar una figura tècnica de lideratge en l'àmbit de la diversitat funcional

1.1.4. Formar els serveis municipals per incorporar la mirada inclusiva en el disseny i l'execució d'activitats

1.1.5. Formar a la Policia Local i Protecció Civil per realitzar atencions amb perspectiva de diversitat funcional

1.1.6. Elaborar una guia per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat

**1.1.1. Seguir avançant en el foment del treball transversal i la coordinació entre els i les professionals dels diferents recursos**

Eix estratègic

Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat

<b>Objectiu específic</b>	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori		
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Per tal d'afavorir el treball transversal i facilitar la coordinació entre professionals del consistori, es proposa establir principalment dues mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir la participació de la figura tècnica de Diversitat Funcional en l'elaboració de plans d'altres àmbits. Permetrà realitzar un treball transversal amb la resta d'àrees municipals, per tal que les seves actuacions i/o activitats integrin una mirada inclusiva.</li> <li>- Vetllar pel correcte funcionament del grup motor del pla d'actuació municipal en l'àmbit de les persones amb discapacitat com a eina de transversalitat i mecanisme de coordinació entre els diversos serveis i àrees que formen part d'aquest grup de treball. Les reunions periòdiques previstes pel grup motor serviran també d'espai de coordinació i de seguiment del Pla. L'objectiu és disposar d'un espai interdepartamental per resoldre dubtes, consensuar acords i garantir la coordinació en matèria de discapacitat entre les principals àrees responsables d'impulsar actuacions dirigides a la ciutadania.</li> </ul>		
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)		
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Grup motor i altres àrees pertinents de l'ajuntament		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I1-1. Nombre de reunions del grup motor</p> <p>I1-2. Nombre de plans realitzats amb la participació de Diversitat Funcional</p>		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
<b>Pressupost i finançament</b>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT

## 1.1.2. Formar al personal d'atenció ciutadana en l'àmbit de la discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat
<b>Objectiu específic</b>	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Realitzar una formació específica d'atenció a la ciutadania amb discapacitat i a les seves famílies adreçada a totes aquelles persones que treballen al consistori i realitzen tasques d'atenció al públic. La formació ha de permetre a les persones professionals millorar la detecció de necessitats específiques de les persones amb discapacitat, amb la finalitat de garantir una orientació integral a les persones ateses i optimitzar la derivació als recursos específics.</p> <p>La formació inclouria continguts com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tipologies de discapacitat</li><li>- Model social de la discapacitat</li><li>- Eines per millorar l'atenció i la comunicació</li><li>- Informació bàsica necessària</li><li>- Difusió del Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat</li><li>- Normativa vigent</li></ul> <p>S'identifiquen diversos perfils prioritaris per rebre aquesta formació:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Punt d'Atenció a la Ciutadania</li><li>- Consergeria</li><li>- Equipaments municipals</li><li>- Serveis Socials</li><li>- Servei de Mediació</li><li>- Oficina Municipal d'Informació al Consumidor</li><li>- Economia i Treball</li><li>- Esports</li><li>- Joventut</li><li>- Igualtat</li></ul> <p>Aquesta formació s'hauria de realitzar de forma periòdica, per exemple, bianualment. També es proposa que la formació inicial que reben les persones professionals que entren noves a l'Ajuntament i realitzaran atenció directa inclogui un apartat d'atenció a la discapacitat.</p>

<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Recursos Humans			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Diversitat Funcional i totes les àrees que hauran de rebre la formació			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I2-1. Nombre d'accions formatives realitzades I2-2. Nombre de professionals que han realitzat la formació I2-3. Grau de satisfacció dels participants a la formació I2-4. Grau de satisfacció de l'atenció de la ciutadania			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 1.1.3. Consolidar una figura tècnica de lideratge en l'àmbit de la diversitat funcional

<b>Eix estratègic</b>	Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat
<b>Objectiu específic</b>	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	Consolidar la figura tècnica de Diversitat Funcional dins de l'àrea de Drets Socials. Les funcions d'aquesta figura tècnica són: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació dels diversos programes, àrees i departaments de l'ajuntament</li> <li>- Elaboració de propostes d'acció en l'àmbit de la discapacitat, seguiment i avaluació</li> <li>- Gestió dels recursos assignats en matèria de discapacitat</li> </ul>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	



<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I3-1. Previsió pressupostària o pressupost executat per la contractació de la figura tècnica I3-2. Pressupost destinat a actuacions i recursos en l'àmbit de la discapacitat			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### 1.1.4. Formar els serveis municipals per incorporar la mirada inclusiva en el disseny i l'execució d'activitats

<b>Eix estratègic</b>	Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat
<b>Objectiu específic</b>	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Realitzar una formació adreçada a tots els serveis municipals que organitzen activitats dirigides a la ciutadania per tal que tinguin recursos i coneixements bàsics a l'hora de dissenyar i executar les activitats i accions que impulsen per maximitzar-ne la inclusió.</p> <p>Aquesta acció també ha de servir per fomentar la recollida de dades desagregades per discapacitat. En aquest sentit, caldrà establir els criteris sobre com es recullen les dades, si es comptabilitzaran només les persones amb discapacitat reconeguda, si es recolliran per tipologia de discapacitat, etc.</p> <p>S'identifiquen diversos perfils prioritaris per rebre aquesta formació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Policia Local</li> <li>- Equipaments municipals</li> <li>- Cultura</li> <li>- Participació</li> <li>- Esports</li> <li>- Joventut</li> <li>- Salut</li> <li>- Igualtat</li> <li>- SAI (Servei d'Atenció Integral)</li> </ul>

	<p>Es proposa realitzar infografies o recursos multimèdia per tal de facilitar la transmissió i reforç d'aquesta formació, que també servirà per fer sensibilització sobre la importància de la recollida de dades desagregades per discapacitat.</p> <p>Aquesta actuació s'hauria de realitzar de forma periòdica, per exemple, bianualment.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Recursos Humans			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I4-1. Nombre de formacions realitzades</p> <p>I4-2. Nombre de professionals que han rebut la formació</p> <p>I4-3. Grau de satisfacció dels participants a la formació</p> <p>I4-4. Nombre d'activitats i accions inclusives realitzades posteriorment</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 1.1.5. Formar a la Policia Local i Protecció Civil per realitzar atencions amb perspectiva de diversitat funcional

<b>Eix estratègic</b>	Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat
<b>Objectiu específic</b>	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
<b>Descripció (metodologia,</b>	Es proposa formar la Policia Local i els equips de Protecció Civil per donar-los eines per atendre a persones amb discapacitat, especialment intel·lectual i Trastorn de l'Espectre Autista.

recursos tècnics, etc.)	<p>En aquest sentit, la formació parteix d'una mirada antiestigma, que permeti als equips professionals conèixer millor aquestes tipologies de discapacitat i dotar-los d'eines per actuar adequadament en situacions d'urgència, evitant recórrer a la força i reforçant també la protecció de les persones cuidadores.</p> <p>La formació s'hauria de realitzar de forma periòdica, a determinar per l'Ajuntament.</p> <p>A partir d'aquesta formació, es podria estudiar si caldria elaborar un protocol d'actuació per situacions d'emergència que inclogui l'actuació de Policia Local, Protecció Civil i Serveis Socials o un servei de medicació o personal vetllador.</p>			
Equip tècnic responsable	Policia Local			
Col·laboradors /agents implicats	Diversitat Funcional, Serveis Socials, entitats de persones amb discapacitat intel·lectual i TEA del municipi			
Indicadors de seguiment i avaluació	<p>Nombre de persones formades</p> <p>Grau de satisfacció de les persones que fan la formació</p>			
Calendari previst	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
Pressupost i finançament	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 1.1.6. Elaborar una guia per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat

Eix estratègic	Eix 1. Organització municipal compromesa amb les persones amb discapacitat
Objectiu específic	1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització i en les polítiques municipals i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
Descripció (metodologia,	Elaborar una guia d'atenció a les persones amb discapacitat que sigui distribuïda a totes les persones que treballen al consistori,

<b>recursos tècnics, etc.)</b>	<p>especialment a aquelles que hagin rebut la formació sobre atenció ciutadana en l'àmbit de la discapacitat (actuació 1.1.2).</p> <p>Aquesta guia inclourà, entre d'altres, els continguts tractats durant la formació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipologies de discapacitat</li> <li>- Model social de la discapacitat</li> <li>- Eines per millorar l'atenció i la comunicació</li> <li>- Informació bàsica necessària</li> <li>- Normativa vigent</li> </ul> <p>Tot i que la guia es dissenyarà per millorar les competències del personal municipal que realitza atenció directa, estarà disponible en format virtual al web de l'ajuntament per si pot ser d'utilitat a la ciutadania o el teixit associatiu.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Comunicació			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	15-1. Nombre de descàrregues o consultes de la guia digital 15-2. Grau de satisfacció de l'atenció de la ciutadania			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Curt termini</td> <td style="padding: 5px; background-color: #f2f2f2;"><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">BAIX</td> <td style="padding: 5px; background-color: #f2f2f2;"><b>MIG</b></td> <td style="padding: 5px;">ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

## 6.2.2. EIX 2. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL, MOBILITAT I AUTONOMIA PERSONAL

Tothom s'enfronta a dificultats d'accessibilitat en algun moment de la vida (infància, malaltia aguda o crònica, envelliment, etc.). És important tenir en compte que, més enllà de les persones amb discapacitat, una ciutat accessible suposa una millora del benestar i la qualitat de vida del conjunt de la població i, especialment de col·lectius com ara les persones grans, les persones que cuiden infants, aquelles que transporten pes o les que fruit d'una lesió temporal veuen reduïda la seva capacitat de mobilitat.

En aquest sentit, l'accessibilitat universal és un criteri fonamental per afavorir l'autonomia, reduir discriminacions i promoure la igualtat d'oportunitats per a tota la ciutadania.

**Objectiu 2.1. Avançar cap a l'accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials**

## Relació d'actuacions de l'objectiu 2.1

2.1.1. Elaborar un Pla d'Accessibilitat Universal

2.1.2. Establir un protocol de col·laboració amb les entitats per optimitzar la participació de les persones amb discapacitat en el disseny de les noves actuacions en matèria d'urbanisme i noves edificacions d'ús públic

2.1.3. Avançar en el disseny d'un sistema de monitoratge de l'ús de les places d'aparcament reservades a persones amb mobilitat reduïda

2.1.4. Dissenyar una campanya de sensibilització cívica sobre l'ús de l'espai i la seva afectació a la mobilitat de les persones amb discapacitat

2.1.5. Revisar i actualitzar el circuit del procés d'aprovació d'activitat econòmica i els criteris d'accessibilitat

2.1.6. Fer una campanya dirigida a les comunitats de veïnatge per donar a conèixer els recursos i disposar de la informació que recull la llei

2.1.7. Adequar i millorar l'accessibilitat de les parades de la xarxa de bus urbà

2.1.8. Realitzar un estudi del servei de transport adaptat per avançar en la seva millora

### 2.1.1. Elaborar un Pla d'Accessibilitat Universal

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>L'elaboració del Pla d'Accessibilitat compta amb dos blocs d'actuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espais d'ús públic</li> <li>- Mitjans de transport públic</li> </ul> <p>Primerament, es realitzarà una avaluació del nivell d'accessibilitat existent en aquests dos blocs, es definiran les actuacions necessàries per adaptar els espais i els transports, es valoraran i, posteriorment es prioritzaran, elaborant una proposta de calendari d'implementació del Pla d'Accessibilitat que inclourà diverses etapes d'execució.</p> <p>Per implementar el Pla d'Accessibilitat es sol·licitarà suport a la Diputació de Barcelona. Això no obstant, l'Ajuntament també preveu destinar un important pressupost propi per garantir que totes les actuacions són dutes a terme.</p>

<b>Equip tècnic responsable</b>	Àmbit de Territori i Sostenibilitat		
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I6-1. Nombre d'actuacions del nou Pla d'Accessibilitat implementades		
<b>Calendari previst</b>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	MIG	<b>ALT</b>

**2.1.2. Establir un protocol de col·laboració amb les entitats per optimitzar la participació de les persones amb discapacitat en el disseny de les noves actuacions en matèria d'urbanisme i noves edificacions d'ús públic**

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Les pròpies persones amb discapacitat són les que millor coneixen la seva situació i problemàtica, per això és fonamental que s'involucrin activament en el procés de disseny i construcció de les actuacions en matèria d'urbanismes i noves edificacions d'ús públic, establint les seves prioritats i formant part de la presa de decisions en tot allò que les pugui afectar.</p> <p>És per aquest motiu que es proposa establir un protocol d'accessibilitat on es defineixin els criteris a seguir a l'hora d'efectuar obres a la via pública i equipaments municipals, consensuat entre les entitats i associacions de persones amb discapacitat i els serveis tècnics municipals de l'Ajuntament. Es proposa la creació d' un òrgan consultiu, format per tècnics/es d'urbanisme, mobilitat, entitats específiques i persones amb discapacitat, amb l'objectiu de disposar d'un espai on fer propostes de millora als projectes plantejats pel consistori.</p>

	El protocol ha de permetre la participació, l'anàlisi i l'estudi de viabilitat de les diferents propostes que vagin sorgint.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Àmbit de Territori i Sostenibilitat			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Diversitat funcional, Urbanisme, Mobilitat, Entitats de persones amb discapacitat i ciutadania amb discapacitat			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	17-1. Nombre d'accions realitzades en les que s'ha aplicat el protocol 17-2. Percentatge de noves edificacions que s'han dissenyat de forma participativa en matèria de diversitat funcional			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

### 2.1.3. Avançar en el disseny d'un sistema de monitoratge de l'ús de les places d'aparcament reservades a persones amb mobilitat reduïda

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	Consolidar el sistema de control i seguiment de la utilització de les places reservades a persones titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, com s'està fent, per tal d'assegurar el seu ús adequat.
<b>Equip tècnic responsable</b>	Àmbit de Territori i Sostenibilitat
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Polícia Local

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I8-1. Nombre de controls i seguiments realitzats		
	I8-2. Percentatge de places reservades de les quals s'està fent un ús adequat sobre el total de places reservades		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
<b>Pressupost i finançament</b>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT

#### 2.1.4. Dissenyar una campanya de sensibilització cívica sobre l'ús de l'espai i la seva afectació a les persones amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es tracta de conscienciar i sensibilitzar la ciutadania sobre l'ús de l'espai públic, especialment la via pública, la problemàtica que poden causar els vehicles estacionats incorrectament o elements com ara les jardineres. També es posarà èmfasi en els sorolls i les problemàtiques que aquests poden ocasionar.</p> <p>En definitiva, la campanya vol servir per posar l'accent en aquells petits fets quotidians, com ara deixar el cotxe en doble fila mentre es realitza una gestió breu.</p> <p>Concretament, es proposa dur a terme activitats com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accions per experimentar personalment les situacions quotidianes</li> <li>- Xerrades i tallers a centres educatius</li> <li>- Participació en fires, jornades informatives i mitjans de comunicació</li> <li>- Web municipal i xarxes socials</li> <li>- Accions concretes al voltant del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat</li> </ul> <p>La finalitat de la campanya és la reducció de les barreres derivades de l'ús indegut de l'espai públic, les arquitectòniques, urbanístiques, socials i de comunicació. S'oferiran recursos de prevenció i promoció d'actituds positives cap a les persones amb discapacitat. Així mateix, es treballarà l'empatia per reduir l'estigma envers aquest col·lectiu i fomentar la igualtat.</p>



<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Comunicació			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I9-1. Nombre d'accions de sensibilització realitzades I9.2- Percentatge de reducció infraccions d'ocupació en la via pública			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 2.1.5. Revisar i actualitzar el circuit del procés d'aprovació d'activitat econòmica i els criteris d'accessibilitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Establir un circuit clar per tal que el procés d'aprovació d'activitat econòmica, per exemple, l'obertura d'un establiment comercial, contempli com a criteri la garantia de l'accessibilitat i l'eliminació de barreres.</p> <p>Cal establir els elements per millorar l'organització i la gestió del procés d'aprovació d'activitat econòmica.</p> <p>A la vegada, aquesta actuació ha d'anar acompanyada d'una campanya de difusió dirigida als locals comercials i de la restauració perquè coneguin el procés i els criteris d'accessibilitat que es tenen en compte.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Economia i Treball

<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Comunicació, i Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I10-1. Existència d'un circuit que inclogui criteris d'accessibilitat I10-2. Nombre d'actuacions de difusió realitzades en el marc de la campanya			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 2.1.6. Fer una campanya dirigida a les comunitats de veïnatge per donar a conèixer els recursos i disposar de la informació que recull la legislació en matèria d'accessibilitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	Disseny d'una campanya de difusió dirigida als blocs d'habitatges i comunitats de veïnatge perquè coneguin allò que disposa la llei en matèria d'accessibilitat i habitatge, així com també tenir accés a informació sobre els recursos disponibles per fer més accessibles els edificis d'habitatge i puguin sol·licitar-los.
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Comunicació, Àmbit de Territori i Sostenibilitat i Oficina d'Habitatge
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Mediació, Associacions de veïnatge
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I11-1. Nombre d'actuacions realitzades amb les comunitats de veïnatge I11-2. Nombre de comunitats de veïnatge que han participat de l'actuació I11-3. Nombre de comunitats de veïnatge que demanen recursos per millorar l'accessibilitat

<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 2.1.7. Adequar i millorar l'accessibilitat de les parades de la xarxa de bus urbà

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>S'han identificat 17 parades de bus urbà que requereixen d'una intervenció per fer-les més accessibles. Es definirà una proposta tècnica per la seva adequació i millora en base als criteris d'accessibilitat universal i criteris tècnics de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.</p> <p>Cal deixar constància que aquesta actuació és susceptible d'estar emmarcada dins del Pla d'accessibilitat universal, però es prioritza donada la urgència i demanda de les persones usuàries amb discapacitat.</p> <p>Concretament, es preveuen les següents actuacions a les 17 parades, segons escaigui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantació de plataformes</li> <li>- Eliminació d'obstacles</li> <li>- Incorporació de marquesines</li> </ul> <p>A més a més, en aquelles parades sense marquesina es proposa estudiar si hi hauria possibilitat de posar-hi algun seient o banc urbà per a persones amb mobilitat reduïda que van sense cadira de rodes.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Àmbit de Territori i Sostenibilitat
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Àrea Metropolitana de Barcelona

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I12-1. Nombre de parades intervingudes I12.2- Percentatge de parades accessibles sobre el total			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 2.1.8. Realitzar un estudi del servei de transport adaptat per avançar en la seva millora

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal		
<b>Objectiu específic</b>	2.1. Avançar cap a una accessibilitat universal i un municipi lliure de barreres arquitectòniques, cognitives, sensorials i socials		
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Realitzar un estudi per detectar necessitats de millora en el servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda i optimitzar l'entramat de les rutes. Aquest estudi també inclourà les necessitats de transport que puguin tenir les entitats de persones amb discapacitat, per tal de facilitar l'accés i la mobilitat a les activitats i serveis que ofereixen.</p> <p>Es compartirà l'anàlisi amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat per treballar en el replantejament de la continuïtat del recurs i estimar els possibles canvis a realitzar.</p>		
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)		
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Àmbit de Territori i Sostenibilitat		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I12-1. Nombre de reunions de coordinació amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat I12.2- Nombre de millores proposades i realitzades		
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini
<b>Curt termini</b>	Llarg termini		

Pressupost i finançament

BAIX	MIG	ALT
------	-----	-----

## Objectiu 2.2. Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat

### Relació d'actuacions de l'objectiu 2.2

2.2.1. Afavorir l'accés de les persones amb discapacitat a l'habitatge públic

2.2.2. Crear un banc de recursos de suport

2.2.3. Implementar l'ús de pictogrames en els equipament públics i fomentar-lo en els comerços locals

2.2.4. Incorporar el codi NaviLens als equipaments públics

### 2.2.1. Afavorir l'accés de les persones amb discapacitat a l'habitatge públic

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2. 2. Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Per tal d'adequar l'atorgament dels habitatges protegits tenint en compte les necessitats específiques de les persones amb discapacitat, especialment aquelles amb mobilitat reduïda, es realitzarà un anàlisi detallat de les característiques de les persones amb mobilitat reduïda sol·licitants d'aquest recurs.</p> <p>En concret, s'analitzarà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre de membres que formen part de la unitat de convivència, desagregat per edat</li><li>- Si hi ha persones amb mobilitat reduïda, i quina tipologia</li><li>- Ingressos</li><li>- Demanda de lloguer o de compra</li></ul> <p>A partir d'aquí, es podran concretar les necessitats específiques, de les persones amb discapacitat pel que fa al disseny de nou habitatge públic de nova construcció i en conseqüència, es millorarà l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda a l'habitatge protegit.</p>

<b>Equip tècnic responsable</b>	Oficina d'Habitatge			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Diversitat funcional (Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat)			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I14-1. Nombre de registres analitzats I14-2. Percentatge d'augment d'accés als habitatges protegits per persones amb mobilitat reduïda			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

## 2.2.2. Crear un banc de recursos de suport

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2. 2. Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es tracta de crear un banc de recursos, un servei que possibiliti el subministrament d'ajuts tècnics (caminadors, cadires de rodes, llits articulats, cadires de dutxa, grues, bastons, auriculars, etc.) per a persones amb discapacitat permanent o temporal que requereixin d'aquests suports per poder millorar la seva autonomia i millorar la seva qualitat de vida.</p> <p>El projecte té en 3 vessants:</p> <p><b>1.- Ajuts tècnics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nous</li> <li>b) segona mà (foment de la solidaritat i reciclatge)</li> </ul> <p><b>2.- Assessorament personalitzat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sobre el funcionament dels ajuts tècnics: especialment aquells que requereixen certa logística, com per exemple les grues</li> <li>b) Sobre possibilitats d'adaptacions d'habitatges i supressió de barreres</li> </ul> <p><b>3.- Vinculació amb entitats del tercer sector i d'altres administracions</b></p>

	<p>a) Banc d'ajuts puntuals de la Creu Roja oficina Esplugues – Sant Just</p> <p>b) Ajuts tècnics en el marc del contracte amb l'empresa de SAD municipal</p> <p>El desenvolupament de l'actuació es realitzarà mitjançant un conveni o contracte (en funció de directrius jurídiques) amb alguna entitat o empresa que pugui prestar aquest servei.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Comunicació, Salut, Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat, Empresa o entitat adjudicatària per la implementació del servei, Creu Roja Esplugues-Sant Just Desvern, Centres d'Atenció Primària de Salut del municipi, Hospital comarcal, CSS de referència al territori, Persones usuàries dels SSB i llurs familiars/cuidadores de referència			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I15-1. Nombre de persones que han sol·licitat el servei</p> <p>I15-2. Nombre de recursos i ajuts tècnics subministrats</p> <p>I15-3. Temps d'ús de cada recurs i ajut tècnic per persona usuària</p> <p>I15-4. Temps d'espera per accedir al recurs desitjat</p> <p>I15-5. Nombre d'entitats col·laboradores amb el banc de recursos</p> <p>I15-6 Nombre d'assessoraments realitzats</p> <p>I15-7. Grau de satisfacció per l'atenció rebuda de les persones que han utilitzat el servei</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 2.2.3. Implementar l'ús de pictogrames en els equipament públics i fomentar-lo en els comerços locals

**Eix estratègic** Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal

<b>Objectiu específic</b>	2. 2. Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat		
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es proposa implementar l'ús de pictogrames en els equipaments públics, prioritzant aquells que realitzen atenció a la ciutadania com ara l'Oficina d'Atenció Ciutadana, els centres esportius municipals, parcs infantils, els casals cívics o les biblioteques.</p> <p>A més, es planteja la possibilitat de sensibilitzar envers els comerços locals per tal de fomentar l'ús de pictogrames en aquests locals, facilitant així l'autonomia de les persones amb discapacitat per tal que puguin disposar d'aquests suports a l'hora d'anar a comprar.</p>		
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)		
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Tots aquells equipaments i locals comercials que participin de l'actuació		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I16-1. Nombre d'equipaments municipals que disposen de pictogrames</p> <p>I16-2. Nombre de locals comercials que disposen de pictogrames</p> <p>I16-3. Nombre de pictogrames que integren el "catàleg" de pictogrames</p>		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT

#### 2.2.4. Incorporar el codi NaviLens als equipament públics

<b>Eix estratègic</b>	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
<b>Objectiu específic</b>	2. 2. Promoure l'autonomia personal de les persones amb discapacitat



<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>El codi NaviLens és un sistema d'informació semblant als codis QR, que fan més accessibles els espais per les persones invidents o amb baixa visió, i ajuden a desenvolupar-se en els espais públics, oberts a la ciutadania.</p> <p>Es proposa implementar l'ús del codi NaviLens en els equipaments públics a partir de d'un estudi previ de prioritització de diversos espais públics com ara el Punt d'Atenció Ciutadania, els centres esportius municipals, els parcs infantils, els casals cívics o les biblioteques, etc.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Comunicació			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I16-1. Nombre d'equipaments municipals que disposen de codi NaviLens			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 6.2.3. EIX 3. EDUCACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ

L'actual sistema educatiu aposta per la inclusió i, per a fer-la possible, compta amb mesures i suports addicionals promouen l'acompanyament de l'alumnat mitjançant l'atenció educativa que requereixin al llarg de la seva escolaritat. En la seva continuïtat, la formació és un recurs bàsic per fomentar la inserció laboral de les persones amb discapacitat, ja que el treball és una eina fonamental per afavorir la inclusió social i necessària per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de la ciutadania.

#### **Objectiu 3.1. Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius**

##### **Relació d'actuacions de l'objectiu 3.1**

3.1.1. Intensificar les activitats de sensibilització sobre diversitat funcional que es realitzen en l'àmbit educatiu

3.1.2. Seguir facilitant suport i orientació a les famílies en tot el procés educatiu i formatiu des dels seus inicis

3.1.3. Seguir treballant i potenciant una coordinació estable entre el conjunt de la comunitat educativa

3.1.4. Millorar l'acompanyament i l'orientació a joves en l'àmbit de la formació post-obligatòria

### 3.1.1. Intensificar les activitats de sensibilització sobre diversitat funcional en l'àmbit educatiu

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i Inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es seguiran oferint activitats de sensibilització en matèria de diversitat funcional a la comunitat educativa (escoles de primària, centres de secundària, centres de formació professional i escola d'adults). De cara a l'inici del curs 2024-2025, des del consistori s'enviarà una carta als centres educatius per tal d'informar de la disponibilitat de tallers i activitats de sensibilització en l'àmbit de les persones amb discapacitat, per tal que els centres coneguin l'oferta i puguin fer la demanda.</p> <p>El programa que agrupa aquestes activitats és el PAEC, programa d'activitats educatives complementàries. Són accions que es duen a terme en horari lectiu. Els centres educatius trien els tallers i activitats que volen dur a terme.</p> <p>Entre aquestes, s'ofereixen activitats relacionades directament amb la discapacitat, com d'altres que inclouen la diversitat d'una forma més àmplia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Esport adaptat a l'escola:</b> Es tracta d'un taller pràctic i es basa en activitats esportives que formen part del Jocs Paralímpics, com l'atletisme, futbol 5, goalball, voleibol assegut, etc.</li><li>- <b>Contes i jocs per a la diversitat:</b> Treball sobre la discapacitat a partir de la lectura de contes i el joc.</li><li>- <b>Respecte i ciber-respecte:</b> Taller dinàmic en que es realitzen diferents activitats (pluja d'idees, debat, projecció materials audiovisuals...) per fomentar la participació del grup classe. Es treballen les habilitats socials de l'empatia i l'assertivitat, es situa a l'alumnat en l'accés de la informació i que representa, es treballa el respecte cap a un mateix i cap als altres, tant en l'entorn online com offline.</li><li>- <b>Assetjament escolar. Bullying i Educació Emocional:</b> S'aborda la temàtica del bullying amb visió interseccional</li></ul>

	(incloent la diversitat funcional) de manera pràctica amb dinàmiques impactants, donant eines útils per defensar-se i prevenir-lo des de la conscienciació del grup. S'utilitza la metodologia Interactiva i Vivencial: Metodologia VRT (Vivència - Reflexió - Transferència) on, a partir de dinàmiques i jocs, es presenten els diferents continguts teòrics oferint eines per la reflexió i la transferència fora del context formatiu.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Educació (Àrea de Drets Civils i Ciutadania)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Salut i Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I17-1. Nombre d'activitats de sensibilització on es treballa la diversitat funcional I17-2. Enquestes de satisfacció als centres escolars I17-3. Enquestes de satisfacció als alumnes que hi han participat			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Curt termini</td> <td style="padding: 5px; background-color: #f2f2f2;"><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">BAIX</td> <td style="padding: 5px; background-color: #f2f2f2;"><b>MIG</b></td> <td style="padding: 5px;">ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 3.1.2. Seguir facilitant suport i orientació a les famílies en tot el procés educatiu i formatiu des dels seus inicis

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i Inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>L'Ajuntament d'Esplugues compta amb el Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari que, entre altres funcions, té la d'orientar a les famílies durant els diferents períodes formatius de les seves filles i fills. Es té molt en compte la diversitat i les necessitats especials que puguin derivar de determinades situacions personals, de salut i/o socioeconòmiques de l'alumnat.</p> <p>A més a més, les escoles bressol municipals disposen d'un Pla d'Atenció a la Diversitat, amb les línies bàsiques i protocols per a</p>

	l'atenció a l'alumnat amb NEE de 0 a 3 anys que inclou accions de sensibilització i treball amb famílies. Es seguirà proporcionant una professional de psicopedagogia que atén infants amb NEE, es coordina amb el CDIAP, EAP, altres recursos terapèutics i assessora les famílies.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Educació i Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC), Àrea de Drets Civils i Ciutadania			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	CDIAP, EAP i escoles bressol municipals			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I18-1. Nombre de famílies d'infants amb discapacitat ateses pel servei d'orientació comunitària</p> <p>I18-2. Grau de satisfacció de les famílies ateses pel servei d'orientació comunitària</p> <p>I18-3. Nombre d'informes sobre els infants amb NEE a les escoles bressol</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>BAIX</td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 3.1.3. Seguir treballant i potenciant una coordinació estable entre el conjunt de la comunitat educativa

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i Inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Seguir treballant per consolidar les diverses vies de coordinació de la comunitat educativa en el marc del Pla Educatiu d'Entorn. Concretament es seguirà treballant conjuntament amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comissió de famílies (AFAs)</li> <li>- Comissió d'alumnat</li> <li>- Centres educatius públics i concertats, duent a terme projectes i tallers tant en horari lectiu com extraescolars,</li> </ul>

	per augmentar l'èxit educatiu i donar especial suport a aquell alumnat que més ho necessita.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Educació (Àrea de Drets Civils i Ciutadania)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Tots els centres escolars, incloent Escola d'Adults i PFI, AFA, Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC), Inspecció Educativa i tots els serveis municipals d'atenció a la ciutadania: Serveis Socials, Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat, Esports, Joventut, Infància, etc.			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I19-1. Nombre de reunions de la comissió de famílies i d'alumnat I19-2. Nombre de projectes i tallers realitzats amb els centres educatius públics i concertats I19-3. Resultats de l'avaluació del curs, realitzada per la Comissió representativa institucional			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

### 3.1.4. Millorar l'acompanyament i l'orientació a joves amb discapacitat en l'àmbit de la formació post-obligatòria

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i Inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés i continuïtat als recursos educatius i formatius
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	L'Ajuntament d'Esplugues compta amb el Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari que, entre altres funcions, té la d'orientar l'alumnat que està acabant l'etapa de formació obligatòria. El servei té molt en compte la diversitat i les necessitats especials que puguin derivar de determinades situacions personals, de salut i/o socioeconòmiques de l'alumnat, amb la finalitat d'acompanyar, en aquest cas, el jovent amb discapacitat i orientar-lo cap a opcions d'escola inclusiva o recursos especialitzats per donar continuïtat a l'etapa formativa, amb la finalitat de promoure, en un futur, la inserció al mercat laboral.

	En aquest sentit, el servei donarà informació i orientació sobre els diferents camins que poden emprendre els joves amb discapacitat (formació professional, batxillerat i universitat) i farà seguiment de la seva evolució durant tota l'etapa formativa, a través de reunions periòdiques que permetran anar adaptant els recursos i suports que puguin esdevenir necessaris al llarg del procés formatiu i educatiu.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Educació i Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	CDIAP, EAP i escoles bressol municipals			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I20-1. Nombre de joves amb discapacitat atesos pel servei d'orientació comunitària I20-2. Grau de satisfacció del jovent atès pel servei d'orientació comunitària I20-3. Nombre de derivacions a altres recursos realitzades I20-4. Nombre de casos dels quals s'ha fet seguiment			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;"><b>Curt termini</b></td> <td style="padding: 5px;">Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">BAIX</td> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;"><b>MIG</b></td> <td style="padding: 5px;">ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### **Objectiu 3.2. Afavorir la transició, la inserció i la continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat**

#### **Relació d'actuacions de l'objectiu 3.2**

3.2.1. Definir un protocol d'atenció i derivació de les persones amb discapacitat en el marc del Servei d'Ocupació Municipal

3.2.2. Realitzar formació especialitzada en inserció laboral de persones amb discapacitat dirigida a l'equip tècnic del Servei d'Ocupació Municipal

3.2.3. Facilitar informació, sensibilització i acompanyament a les empreses per afavorir la contractació de persones amb discapacitat

3.2.4. Realitzar un estudi per a la revisió dels llocs de treball per a promoure la contractació pública de persones amb discapacitat

### 3.2.1. Definir un protocol d'atenció i derivació de les persones amb discapacitat en el marc del Servei d'Ocupació Municipal

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.2. Afavorir la inserció i continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Definir un protocol d'atenció i derivació de les persones usuàries del Servei d'Ocupació Municipal a entitats especialitzades per facilitar informació i assessorament laboral i professional específic per a aquest col·lectiu.</p> <p>El protocol ha d'incloure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primera acollida al Servei d'Ocupació Municipal</li> <li>2. Alta a la borsa de treball</li> <li>3. Informació i assessorament</li> <li>4. Derivació a serveis especialitzats</li> <li>5. Seguiment de les persones usuàries, coordinació entre l'ajuntament i els serveis especialitzats</li> </ol> <p>A més, com a pas previ a l'elaboració del protocol és necessari realitzar una actualització de la cartera de serveis especialitzats existents, per tal de tenir-los identificats a l'hora de realitzar les derivacions. En aquest sentit, cal establir una periodicitat de revisió i actualització de la cartera de serveis i establir una persona referent d'aquesta revisió periòdica.</p> <p>Es menciona especialment la necessitat de fomentar l'ús d'aquest servei entre els i les joves amb discapacitat, com un primer punt de contacte per a la recerca d'ocupació. Per aquesta raó, es treballarà en coordinació amb Joventut i el teixit associatiu que treballa amb joves amb discapacitat.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Economia i Treball
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Punt d'Atenció a la Ciutadania, Joventut, Drets Socials, Serveis Generals, Entitats que treballen amb joves amb discapacitat, Entitats especialitzades en inserció i ocupació en l'àmbit de la discapacitat

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I21-1. Nombre de persones amb discapacitat ateses pel Servei Local d'Ocupació I21-2. Nombre de derivacions realitzades I21-3. Nombre de seguiments realitzats I21-4. Grau de satisfacció de les persones ateses i/o derivades			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 3.2.2. Realitzar formació especialitzada en inserció laboral de persones amb discapacitat dirigida a l'equip tècnic del Servei d'Ocupació Municipal

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.2. Afavorir la inserció i continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial al respecte
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Realitzar formació especialitzada en inserció laboral de persones amb discapacitat dirigida a l'equip tècnic del SOM. La formació té l'objectiu de donar eines per l'atenció i l'acompanyament de les persones amb discapacitat al llarg del seu procés d'inserció, així com al llarg de la seva vida laboral si és necessari.</p> <p>S'abordaran els següents continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos laborals per a persones amb discapacitat</li> <li>- Tipus de contractació i les ajudes que es destinen a la inserció laboral de les persones amb discapacitat</li> <li>- Estratègies operatives per facilitar la integració laboral</li> <li>- Coneixements bàsics de la diversitat funcional</li> </ul>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Recursos Humans
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei d'Economia i Treball



<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I22-1. Nombre de formacions I22-2. Percentatge de personal tècnic del SOM format I22-3. Grau de satisfacció de les persones que fan la formació			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

### 3.2.3. Facilitar informació, sensibilització i acompanyament a les empreses per afavorir la contractació de persones amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.2. Afavorir la inserció i continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial al respecte
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Aquesta acció ha de permetre afavorir el compliment de la llei en matèria d'integració social de les persones amb discapacitat a les empreses i corporacions facilitant el creuament entre l'oferta i demanda laboral adaptada per aquest col·lectiu, fent de pont amb una informació acurada.</p> <p>Es proposa realitzar les següents intervencions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguir realitzant accions de formació i sensibilització des del Servei d'Economia i Treball a tots aquells col·lectius generadors d'ocupació (empresa, empenedoria i comerços) amb l'objectiu de dotar d'eines i habilitats per incorporar persones amb diversitat funcional en els equips de treball.</li> <li>- Realitzar prospecció empresarial i laboral.</li> <li>- Construir vincles entre el sector formatiu de persones amb diversitat funcional i les empreses ordinàries.</li> <li>- Registrar i tractar la informació vinculada a l'oferta de llocs de treball.</li> <li>- Promoure la generació de llocs de treball atenent a les necessitats de les persones amb diversitat funcional.</li> <li>- Oferir informació sobre ajuts i suport a la contractació.</li> <li>- Informar sobre les mesures fiscals i bonificacions per a la contractació de persones amb diversitat funcional a les empreses.</li> </ul>

	- Sensibilització a l'entorn laboral i formatiu.			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Economia i Treball			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Associació d'empreses i associació de comerç			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I24-1. Nombre d'assessoraments realitzats a empreses I24-2. Grau de satisfacció de les diferents empreses I24-3. Nombre de contractacions realitzades després de l'assessorament I24-4. Nombre d'empreses participants a les accions de formació i sensibilització			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

### 3.2.4. Realitzar un estudi per a la revisió dels llocs de treball per a promoure la contractació pública de persones amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 3. Educació, formació i inserció
<b>Objectiu específic</b>	3.2. Afavorir la inserció i continuïtat al mercat laboral de les persones amb discapacitat, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial al respecte
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Realitzar una revisió dels llocs de treball amb les principals funcions i tasques per poder valorar les adaptacions necessàries per a què les potencials persones destinatàries puguin accedir a l'oferta pública.</p> <p>Cal definir un marc de treball adient que permeti fer aquest estudi atenent a les condicions necessàries per a poder fer una valoració adequada a la realitat dels llocs de treball i les característiques generals dels perfils:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparar les bases per a la realització d'aquesta actuació: redacció de plecs, si s'escau, quantificació econòmica i calendari.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisió de la documentació vinculada amb la inserció de persones amb discapacitat a l'administració pública per a tenir un marc.</li> <li>- Prospecció dels llocs de treball a l'administració local susceptibles de ser ocupats per a persones amb diversitat funcional.</li> </ul>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Recursos Humans			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>				
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I25-1. Nombre de nous llocs de treball per a persones amb discapacitat I25-2. Percentatge de places del consistori cobertes per persones amb discapacitat			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

#### 6.2.4. EIX 4. CULTURA, ESPORTS I LLEURE

La cultura, els esports i el lleure s'han convertit en pilars fonamentals de l'esfera individual de cada persona i el seu accés esdevé un dret que s'ha de preservar, entesos com a mitjans per fomentar el desenvolupament personal holístic, el benestar físic i les relacions socials, afavorint la xarxa de relacions socials i la qualitat de vida.

Sovint, les persones amb discapacitat veuen restringides les seves possibilitats de gaudi social a causa d'una manca d'adaptació de les activitats d'oci i lleure, raó per la qual cal fomentar el disseny d'activitats inclusives i/o adaptades.

#### **Objectiu 4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva**

##### **Relació d'actuacions de l'objectiu 4.1**

4.1.1. Donar a conèixer les activitats de lleure, oci, cultura i esport inclusiu o adaptat disponibles al municipi

4.1.2. Donar continuïtat al programa d'inclusió d'infants amb pluridiscapacitats en els casals municipals d'estiu

4.1.3. Consolidar l'oferta de casals d'estiu i d'hivern per persones adultes amb discapacitat

4.1.4. Donar continuïtat al Programa d'Accessibilitat i Inclusió social dels museus d'Esplugues

4.1.5. Programar activitats culturals realitzades per artistes amb discapacitat

4.1.6. Ampliar l'oferta d'activitats adaptades als equipaments municipals

#### 4.1.1. Donar a conèixer les activitats de lleure, oci, cultura i esport inclusiu o adaptat disponibles al municipi

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>L'Ajuntament disposa de diversos mitjans de comunicació per difondre les activitats que organitza. No obstant, aquesta informació no sempre arriba al seu públic objectiu, principalment per l'existència de barreres comunicatives.</p> <p>Es proposa fer una revisió del format dels materials comunicatius, per tal de fer-los més accessibles a la població diana. S'identifiquen diversos mitjans amb els quals es podria treballar, com ara materials impresos, el web municipal i els diversos perfils de xarxes socials.</p> <p>A més a més, es posarà èmfasi en que tant el personal tècnic de l'ajuntament que atén a persones amb discapacitat en l'àmbit del lleure, la cultura i l'esport com les entitats socials, disposin també d'aquesta informació. D'aquesta manera, s'incentiva que siguin altaveu i promoguin el coneixement i l'ús dels recursos disponibles, facilitant així la participació de les persones amb discapacitat.</p> <p>Aquestes actuacions no només es contemplen des de l'Ajuntament. Es vol incentivar que les entitats socials també siguin altaveu i promoguin algunes accions de sensibilització i de participació. D'aquesta manera, s'espera afavorir, en la mesura del possible, la participació d'aquest col·lectiu en la vida pública del municipi.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei de Comunicació i Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)

<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Totes les àrees que realitzin activitats de lleure, cultura i esports; entitat de persones amb discapacitat del municipi			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I26-1. Nombre d'activitats difoses per mitjans municipals I26-2. Nombre d'entitats que fan difusió de les activitats inclusives o adaptades			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### 4.1.2. Donar continuïtat al programa d'inclusió d'infants amb pluridiscapacitats en els casals municipals d'estiu

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	La realització d'aquesta actuació és de continuïtat i té una llarga trajectòria al municipi. Els casals d'estiu municipals s'adapten per tal de poder atendre les necessitats d'aquells infants i adolescents que, per la seva discapacitat, requereixen d'un suport especialitzat per participar de la programació ordinària d'activitats dels casals d'estiu. L'actuació també garanteix l'adaptació de les activitats del casal per a que tothom que hi participa les pugui realitzar.
<b>Equip tècnic responsable</b>	Àrea de Drets Civils i Ciutadania
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Drets socials, Entitats que ofereixen els casals i serveis de suport especialitzat
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I27-1. Nombre d'infants participants I27-2. Nombre de personal de suport I27-3. Nombre de places disponibles

<b>Calendari previst</b>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT

#### 4.1.3. Consolidar l'oferta de casals d'estiu i d'hivern per persones adultes amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Donar continuïtat i consolidar l'oferta d'activitats de lleure per a joves i adults de 18 a 55 anys, adaptades a les seves habilitats i moment vital. També és una oportunitat per a afavorir que les famílies puguin conciliar la cura dels seus fills i filles amb discapacitat amb els seus projectes personals i professionals.</p> <p>Les persones amb greus trastorns en el desenvolupament, no poden participar d'activitats d'oci ordinari i requereixen de recursos lúdics adequats a les seves necessitats, perquè requereixen una atenció específica i individualitzada, així com un equip de monitoratge amb professionals especialitzats.</p> <p>Els casals es realitzen en període de vacances per Nadal i agost, en espais adaptats que permeten fer activitats a l'aire lliure, així com piscina, passejos, jocs i diferents tallers.</p> <p>Cal tenir en compte que aquesta actuació es complementa amb el recurs de Respir de la Diputació de Barcelona, al qual l'Ajuntament pot facilitar l'accés. Respir al un programa de suport a les famílies cuidadores que ofereix estades temporals en règim residencial. Pretén millorar la qualitat de vida de tots els membres de la família proporcionant-los un temps de descans i també donar resposta a situacions urgents imprevistes.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Entitats que ofereixen els casals

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I28-1. Nombre de places disponibles I28-2. Nombre de participants I28-3. Grau de satisfacció de les persones participants i les seves famílies			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### 4.1.4. Donar continuïtat al Programa Accessibilitat i Inclusió social dels museus d'Esplugues

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Continuar implementant el Programa Accessibilitat i Inclusió social dels museus d'Esplugues. Es tracta d'un programa integrat en el dia a dia dels museus locals (Can Tinturé i Museu de Ceràmica La Rajoleta), en marxa des del 2008, que té diferents línies d'actuació per anar eliminant poc a poc les barreres físiques, sensorials i cognitives dels recorreguts de visita fent-los el més accessible possible a tots els nivells, fomentant l'accés igualitari a la cultura i al patrimoni. A més, es disposa d'una tècnica responsable especialitzada en accessibilitat i inclusió social.</p> <p>En aquest sentit, s'implementa una metodologia integral que incorpora la inclusió social com a política de museu d'una manera transversal en totes les seves àrees, promovent adaptacions físiques, sensorials i cognitives pel públic individual en les visites lliures i activitats concretes per a grups, prèvia reserva. Concretament, la metodologia inclou 8 àrees d'actuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció de barreres físiques i de comunicació.</li> <li>- Definició de perfil de persona usuària i de les necessitats específiques.</li> <li>- Redacció del projecte o proposta d'actuació.</li> <li>- Validació per especialistes: associacions, entitats o particulars.</li> <li>- Cerca de finançament o col·laboracions</li> <li>- Execució, posada en marxa i disseny de sistema d'avaluació.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prova pilot, avaluació dels usuaris i proposta de millores. En col·laboració amb especialistes: associacions, entitats o particulars.</li> <li>- Incorporar la nova proposta en els diferents canals de comunicació utilitzats pel Museu.</li> </ul> <p>Finalment, també es preveu fer difusió del programa per a millorar la participació i accés als museus locals de persones amb discapacitat.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Patrimoni cultural			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Diputació de Barcelona, Taula de Museus i Accessibilitat			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I30-1. Nombre de millores realitzades als museus</p> <p>I30-2. Nombre de participants a les activitats inclusives</p> <p>I30-3. Grau de satisfacció de les persones usuàries</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

#### 4.1.5. Programar activitats culturals realitzades per artistes amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	Incloure espectacles realitzats per artistes (amateurs o professionals) amb diversitat funcional en el marc de la programació anual. Es destaca especialment fer-ho en jornades com la Festa Major, el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, etc. i festivals com Dansa Metropolitana.
<b>Equip tècnic responsable</b>	Cultura (Àrea de Drets Civils i Ciutadania)



<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Companyies d'artistes amb discapacitat		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I32-1. Nombre d'espectacles programats realitzats per persones amb discapacitat		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini	Llarg termini	
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	MIG	ALT

#### 4.1.6. Ampliar l'oferta d'activitats adaptades als equipaments municipals

<b>Eix estratègic</b>	Eix 5. Ciutadania i participació
<b>Objectiu específic</b>	5.1. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>L'objectiu principal de l'oci inclusiu és desenvolupar i implementar activitats recreatives i lúdiques en les quals qualsevol persona hi tingui cabuda. És per aquest motiu que es proposa avançar en l'adequació i l'organització de la programació d'activitats, assumint que no és accessible per a tothom i produint una transformació tant en les estructures com en els processos.</p> <p>Amb aquesta finalitat, s'ampliarà tant l'oferta d'activitats inclusives com específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitats inclusives: Són aquelles dirigides a tota la població però estan formulades amb un caràcter facilitador que promogui la igualtat d'oportunitats. Es podria ampliar l'oferta en diversos equipaments municipals com ara els esportius, de l'Escola d'Art i de Música, el Circ de Vila Pepita, programa d'activitats de Joventut.</li> <li>- Activitats específiques: Es tracta d'accions dirigides directament a les persones amb diversitat funcional, tenint en compte les seves necessitats i interessos.</li> </ul>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)

<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Joventut, Esport, Cultura, Igualtat			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I36-1. Nombre d'activitats inclusives I36-2. Nombre d'activitats específiques I36-3. Nombre de participants I36-4. Grau de satisfacció de les persones que participen I36-5. Percentatge d'activitats adaptades sobre el total I36-6. Percentatge d'equipaments que disposen d'activitats inclusives			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### **Objectiu 4.2. Fer accessibles les activitats culturals, esportives i de lleure**

##### **Relació d'actuacions de l'objectiu 4.2**

4.2.1. Donar suport a les entitats esportives locals per diversificar l'oferta d'activitats dirigides a persones amb discapacitat

4.2.2. Reforçar el servei d'entrenament personal i d'activitats dirigides del CEM per fer-les més accessibles

4.2.3. Millorar l'accessibilitat als esdeveniments públics

##### **4.2.1. Donar suport a les entitats esportives locals per diversificar l'oferta d'activitats dirigides a persones amb discapacitat**

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.2. Fer accessibles les activitats culturals, esportives i de lleure
<b>Descripció (metodologia,</b>	Reforçar l'aliança de l'ajuntament amb les entitats esportives locals per promoure la integració real i efectiva de les persones amb diversitat a través de la pràctica d'activitat física i esportiva.

<b>recursos tècnics, etc.)</b>	<p>En aquest sentit, es preveu organitzar formacions dirigides als equips tècnics de les entitats per reforçar les seves capacitats i poder així ampliar l'oferta d'activitats esportives que es programen des del teixit associatiu.</p> <p>Per exemple, es proposa organitzar un campionat de ping-pong inclús organitzat pel departament de Joventut conjuntament amb l'entitat Esplugues Sense Barreres.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Esports i Activitat Física (Àmbit de Drets Civils i Ciutadania)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Les entitats esportives, les federacions esportives i entitats especialitzades en activitat física i diversitat funcional			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>Nombre de formacions realitzades</p> <p>Nombre d'equips formats</p> <p>Nombre d'esportistes</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### 4.2.2. Reforçar el servei d'entrenament personal i d'activitats dirigides del CEM per fer-les més accessibles

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.2. Fer accessibles les activitats culturals, esportives i de lleure
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es proposa desenvolupar un pla de formació pels equips professionals de l'activitat física que imparteixen les activitats esportives. Alguns dels centres prioritaris pels quals es podria començar a treballar són el Complex Esportiu Municipal Les Moreres, Complex Sociocultural i Esportiu Can Vidalet, Complex Esportiu Municipal La Plana, les activitats de natació escolar i casals esportius.</p> <p>L'objectiu de la formació és que el personal tècnic disposi d'eines per adaptar la metodologia de les activitats que imparteixin i fer-les més inclusives i integradores. Amb aquesta especialització també es vol, per exemple, millorar el servei d'entrenament</p>

	<p>personal que tenen els CEM per tal que integri la perspectiva de diversitat funcional, adaptant l'atenció que es proporciona a cada tipologia de discapacitat.</p> <p>Per poder implementar aquesta acció caldrà contractar un servei especialitzat en formació en l'àmbit de l'activitat esportiva inclusiva i adaptada.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Servei d'Esports i Activitats Físiques (Àrea de Drets Civils i Ciutadania)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Organització formadora, entitats de persones amb discapacitat			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I34-1. Nombre de professionals que han rebut la formació</p> <p>I34-2. Nombre d'activitats esportives dirigides que han pogut ser adaptades o inclusives</p> <p>I34-3. Nombre de persones amb discapacitat que participen a activitats esportives dirigides adaptades</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### 4.2.3. Millorar l'accessibilitat als esdeveniments públics

<b>Eix estratègic</b>	Eix 4. Cultura, esports i lleure
<b>Objectiu específic</b>	4.2. Fer accessibles les activitats culturals, esportives i de lleure
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>La plena participació i l'accés a la informació de les persones amb discapacitat és un dret que cal garantir. Per això, s'ha de treballar per millorar les condicions d'accessibilitat en l'organització d'actes i activitats. Els actes als quals es fa referència poden ser des d'un esdeveniment esportiu o cultural; una conferència, taula rodona, xerrada; un acte institucional o una exposició.</p> <p>En la planificació dels actes públics s'han de tenir en compte els següents aspectes:</p>

- Requisits dels espais
- Senyalització d'itineraris. Reserva de places a primeres files
- Reserva de places d'aparcament per a persones amb discapacitats
- Serveis d'acompanyament
- Serveis d'interpretació de la llengua de signes (creació borsa hores anuals d'interpretació)
- Serveis de subtitulació en els vídeos públics
- Serveis alternatius de megafonia i/o espais de silenci
- Difusió de l'acte
- Guia de recomanacions i orientacions

La proposta permet que durant els propers quatre anys s'adeqüin progressivament les activitats i s'adaptin a les necessitats de cada organització. En concret, es refereixen tant a l'organització tècnica de l'activitat com a la comunicació que s'hagi de fer de l'esdeveniment. Plantejar mesures i recomanacions pràctiques que permetin facilitar la inclusió amb la finalitat d'augmentar-ne la participació.

Alguns exemples d'accions que es podrien realitzar són:

- Crear espais protegits "d'hores tranquil·les" dins dels actes festius i culturals, com per exemple la fira d'atraccions, la Cavalcada de Reis, la Festa dels Jocs, Sant Mateu, etc.
- Minimitzar els espectacles pirotècnics, buscant alternatives com ara espectacles lumínics, drons, etc. i/o regular espais delimitats per realitzar aquest tipus d'activitats, com per exemple les de Sant Joan
- Facilitar elements de protecció auditiva per a persones amb autisme durant les activitats esportives, culturals i de lleure que ho requereixin
- Promoure l'ús de pictogrames en les activitats
- Reflexionar al voltant de com es poden gestionar les cues en els esdeveniments, pensant especialment en les persones amb hipersensibilitat
- Disposar de més espais reservats per persones amb mobilitat reduïda, a primera fila i en llocs més elevats, per facilitar la visibilitat

<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea de Drets Socials)
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Comunicació, Departaments que organitzen esdeveniments, Teixit associatiu

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I31-1. Actuacions adaptades I31-2. Nombre de participants I31-3. Grau de satisfacció dels participants I31-4. Nombre de persones que utilitzen els espais protegits o “d’hores tranquil·les” I31-5. Nombre d’espectacles pirotècnics substituïts per alternatives inclusives I31-6. Nombre de persones que han gaudit d’elements de protecció auditiva durant les activitats					
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>				<b>Curt termini</b>	Llarg termini
	<b>Curt termini</b>	Llarg termini				
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>			BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT				

### 6.2.5. EIX 5. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Disposar d’espais comunitaris de participació i relació social fomenta el desenvolupament personal i la cohesió social, afavorint la qualitat de vida. És per això que des de les administracions públiques s’impulsen actuacions per garantir que tota la ciutadania pugui participar de la vida pública del municipi.

No obstant, les persones amb discapacitat, especialment aquelles que tenen una manca d’autonomia o limitacions a nivell d’accessibilitat, sovint s’enfronten a barreres físiques i simbòliques que dificulten la seva participació comunitària, raó per la qual cal dissenyar actuacions que tinguin en compte la perspectiva de diversitat funcional.

#### **Objectiu 5.1. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local**

##### **Relació d’actuacions de l’objectiu 5.1**

5.1.1. Dissenyar processos i espais participatius inclusius

5.1.2. Continuar realitzant activitats de sensibilització adreçades a la població

5.1.3. Formar les entitats i teixit associatiu per incorporar la mirada inclusiva

##### **5.1.1. Dissenyar processos i espais participatius inclusius**

**Eix estratègic**

Eix 5. Ciutadania i participació

<b>Objectiu específic</b>	5.1. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local		
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Dur a terme accions específiques per facilitar la participació de diversos col·lectius de persones amb discapacitat en les activitats de la vida pública i comunitària del municipi. Es proposa dissenyar trobades amb dinàmiques motivadores que afavoreixin la inclusió en els processos participatius. Concretament, es proposa realitzar accions de sensibilització envers la diversitat funcional adreçades a la ciutadania i teixit associatiu. Ampliar aquestes accions amb formació específica d'estratègies de intervenció per afavorir la participació en els diferents espais i donant veu a les persones amb diversitat funcional.</p> <p>Per exemple, es proposa construir un grup estable amb persones amb discapacitat intel·lectual en el marc dels processos participatius, conjuntament amb entitats de diversitat funcional del municipi per treballar el sentiment de pertinença a la comunitat. El personal tècnic municipal que ha estat format coordinen aquest grup.</p>		
<b>Equip tècnic responsable</b>	Participació (Servei de Projectes Estratègics i Internacionals)		
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Entitats de persones amb discapacitat i tots els agents implicats en funció del procés participatiu que es realitzi		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I35-1. Nombre de processos que incorporen una mirada inclusiva I35-2. Percentatge de processos que incorporen una mirada inclusiva sobre el total		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT

### 5.1.2. Continuar realitzant activitats de sensibilització adreçades a la població

**Eix estratègic** Eix 5. Ciutadania i participació

<b>Objectiu específic</b>	5.1. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local	
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>De les activitats de sensibilització que ja es realitzen al municipi, es proposa mantenir aquelles que funcionen en el marc dels actes, festes i esdeveniments programats per l'Ajuntament (com ara la Festa de les Rodes, els actes al voltant del 3 de desembre o les Jornades Esportives Inklusives) i cercar noves propostes que es poden dur a terme per tal d'ampliar la transversalització en l'àmbit de la discapacitat i anar més enllà de les dates assenyalades.</p> <p>S'identifiquen algunes línies de treball específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilització envers la població jove a través del programa ESPLUJOVE. En aquest sentit, es proposa realitzar tallers de sensibilització al centre juvenil Espai Jove Remolí impartits per persones amb discapacitat i/o entitats que treballen en aquest àmbit</li> <li>- Activitats sobre discapacitat durant la Setmana de la salut</li> <li>- Activitats específiques durant el Dia del Voluntariat</li> <li>- Activitats dirigides a infància a través de la Biblioteca i l'Espai Familiar. Per exemple, es proposa llegir contes inclusivament en el marc de l'activitat "L'hora del conte"</li> <li>- Donar a conèixer l'oferta de tallers de sensibilització sobre diversitat funcional per afavorir que els centres educatius demanin realitzar aquestes activitats</li> </ul>	
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional, Joventut i Biblioteca	
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Entitats de persones amb discapacitat, dinamitzadors/es juvenils i tots els agents implicats en la realització d'activitats de sensibilització	
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I37-1. Nombre d'activitats realitzades</p> <p>I37-2. Nombre de persones participants a les activitats</p> <p>I37-3. Grau de satisfacció de les persones participants</p>	
<b>Calendari previst</b>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	<b>MIG</b>



#### 5.1.4. Formar les entitats i teixit associatiu per incorporar la mirada inclusiva

<b>Eix estratègic</b>	Eix 5. Ciutadania i participació			
<b>Objectiu específic</b>	5.1. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en tots els espais i àmbits de la vida pública local			
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es proposa afavorir el disseny d'eines de capacitació per posar a disposició de les diverses entitats del municipi, incloses les AFA i persones voluntàries de les entitats. L'objectiu és proporcionar coneixement, estratègies i experiències en l'àmbit de la diversitat funcional a l'hora de dissenyar i executar les activitats, per assolir una mirada inclusiva des d'un model de ciutadania i reconeixement de drets de totes les persones.</p> <p>Amb aquesta finalitat es proposa realitzar infografies o recursos multimèdia per tal de facilitar la transmissió i reforç d'aquesta capacitació.</p> <p>Pot tenir un format de jornada, aprofitant alguna data marcada en l'àmbit de la discapacitat, o en format de píndoles informatives.</p>			
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials) i Participació (Servei de Projectes Estratègics i Internacionals)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Participació (Servei de Projectes Estratègics i Internacionals)			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>I38-1. Nombre de persones que han rebut la formació</p> <p>I38-2. Nombre de formacions</p> <p>I38-3. Percentatge d'entitats formades</p> <p>I38-4. Grau de satisfacció</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>BAIX</td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

#### Objectiu 5.2. Reforçar les entitats del municipi per afavorir el desenvolupament de projectes compartits i transversals

## Relació d'actuacions de l'objectiu 5.2

5.2.1. Reforçar el suport a les entitats de diversitat funcional

5.2.2. Seguir promovent el voluntariat, especialment aquell dirigit a persones adultes amb discapacitat

### 5.2.1. Reforçar el suport a les entitats de diversitat funcional

<b>Eix estratègic</b>	Eix 5. Ciutadania i participació
<b>Objectiu específic</b>	5.2. Reforçar la col·laboració entre l'ajuntament i les entitats
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Des de la proximitat i l'acompanyament continuat, les entitats d'acció social del municipi treballen amb l'objectiu que totes les persones siguin més autònomes, més lliures i tinguin una major capacitat per participar responsablement de la construcció de la societat.</p> <p>D'una banda, es potenciarà la coordinació i el treball en xarxa, reforçant els espais d'intercanvi, d'aprenentatge i de coneixement en comú, tant entre les entitats com entre les persones amb discapacitat i les seves famílies. Per tal d'avançar en aquesta línia, es treballarà per consolidar els espais de coordinació contínua i afavorir formes d'entesa que permetin impulsar sinergies i aliances per donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat, les seves famílies i les persones del seu entorn.</p> <p>D'altra banda, es proposa reforçar el suport i la col·laboració conjunta entre l'administració pública i el tercer sector social a través de concertacions, convenis, plans d'actuació, acords conjunts, suport logístics en l'organització d'activitats, assessorament tècnic.</p> <p>La finalitat d'aquesta actuació és enfortir encara més els models de cooperació entre entitats i administració pública, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i eficàcia mitjançant el treball en xarxa i la coresponsabilitat, per oferir un servei millor.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Entitats de persones amb discapacitat

<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I39-1. Nombre d'entitats amb qui s'ha establert col·laboracions I39-2. Nombre de subvencions atorgades I39-3. Nombre de convenis signats			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td><b>MIG</b></td> <td>ALT</td> </tr> </table>	BAIX	<b>MIG</b>	ALT
BAIX	<b>MIG</b>	ALT		

### 5.2.2. Seguir promovent el voluntariat, especialment aquell dirigit a persones adultes amb discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 5. Ciutadania i participació
<b>Objectiu específic</b>	5.2. Reforçar la col·laboració entre l'ajuntament i les entitats
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>El Punt de voluntariat i suport associatiu està adreçat a les entitats i ciutadania d'Esplugues que vulgui informació i assessorament en l'àmbit de l'associacionisme i el voluntariat.</p> <p>A l'hora d'atendre i orientar les persones voluntàries o que volen iniciar-se al voluntariat, s'oferirà informació sobre els projectes i entitats de la ciutat que treballen amb persones amb discapacitat per tal de poder proposar activitats de voluntariat amb aquest col·lectiu, posant especial èmfasi en la promoció del voluntariat en activitats on hi participen persones adultes amb discapacitat ja que s'ha detectat una més gran necessitat de suport per poder dur a terme activitats a l'aire lliure o fora dels centres. A més, s'oferirà assessorament personalitzat i acompanyament en l'experiència de voluntariat amb aquest col·lectiu, formació específica i espais de trobada amb altres persones voluntàries.</p> <p>De cara a les entitats que treballen amb aquest col·lectiu, el Punt de voluntariat i suport associatiu els proporcionarà suport en la cerca de voluntariat, per tal de garantir que els perfils que es proposen són adequats per a les tasques que hauran de realitzar.</p>
<b>Equip tècnic responsable</b>	Participació (Servei de Projectes Estratègics i Internacionals)

<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Entitats de persones amb discapacitat que cerquen persones voluntàries, ciutadania interessada en el voluntariat		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I40-1. Nombre de persones usuàries del servei I40-2. Grau de satisfacció de les persones participants I40-3. Nombre d'assessoraments personalitzats i acompanyaments realitzats I40-4. Nombre de persones incorporades a entitats de voluntariat		
<b>Calendari previst</b>	Curt termini		<b>Llarg termini</b>
<b>Pressupost i finançament</b>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT

## 6.2.6. EIX 6. ACOMPANYAMENT I CURES

Esplugues de Llobregat treballa per ser una ciutat que pren cura de totes les veïnes i veïns. En l'àmbit de les persones amb discapacitat, el municipi reconeix les necessitats d'aquesta població i realitza actuacions per millorar la seva qualitat de vida.

En aquest sentit, aquest pla també vol donar visibilitat i reconèixer les tasques de cura que realitzen les persones cuidadores i familiars i, en general, l'entorn proper de les persones amb discapacitat.

**Objectiu 6.1. Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat durant totes les etapes de la vida**

### Relació d'actuacions de l'objectiu 6.1

6.1.1. Crear un Centre d'Atenció a les Persones amb Discapacitat

6.1.2. Elaborar i difondre el catàleg de serveis i recursos en l'àmbit de la diversitat funcional

#### 6.1.1. Crear un Centre d'Atenció a les Persones amb Discapacitat

<b>Eix estratègic</b>	Eix 6. Acompanyament i cures
<b>Objectiu específic</b>	6.1. Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat durant el cicle vital
<b>Descripció (metodologia,</b>	El Centre d'Atenció a la Diversitat Funcional (CADF) serà un servei de referència municipal en matèria de discapacitat, on

recursos tècnics,  
etc.)

s'ofereix informació, assessorament i orientació especialitzada a la persona afectada i/o la seva família en relació a la seves necessitats i els serveis i recursos als quals poden tenir accés, oferint una atenció personalitzada.

L'esperit del Centre d'Atenció a la Diversitat Funcional és ser un espai de referència. Així, el nou centre, aglutinarà l'atenció i estarà en coordinació amb la resta d'àrees del consistori. Facilitarà l'accessibilitat a la informació de la Cartera de Serveis prevista a la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència, així com al catàleg de serveis i recursos de l'ajuntament en l'àmbit de la diversitat funcional.

No només oferirà informació de manera centralitzada, sinó que també ajudarà en la tramitació d'ajudes i recursos i l'acompanyament de les persones amb discapacitats, les persones cuidadores i als i les professionals. Es fonamenta, així, en un intervenció estratègica de la diversitat funcional.

Proposta de serveis:

- Punt d'Informació especialitzada en diversitat funcional
- Dispositiu d'orientació i assessorament professional i acompanyament a la inserció laboral
- Unitat d'Accessibilitat
- Banc de productes de suport
- Programa de sensibilització
- Hotel entitats de diversitat funcional
- Grups de suport i ajuda mútua dirigits a les persones amb discapacitat o persones cuidadores.

La seva funció és apropar a les persones amb discapacitat a les diferents prestacions, recursos, serveis i activitats disponibles, assegurant la globalitat de les intervencions i facilitar-ne l'agilització, coordinació de les respostes dels diferents organismes, administracions i departaments. Un espai on es centralitzen la informació dels serveis que ja es presten de manera més accessible i fàcil d'identificar, millorant l'assessorament, la informació i l'acompanyament.

A més, aquest punt de referència també és una font essencial en la detecció de necessitats dels diferents àmbits de la diversitat funcional.

Equip tècnic  
responsable

Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)

<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Drets Socials, Economia i Treball		
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I41-1. Nombre de persones ateses I41-2. Grau de satisfacció de les persones ateses I41-3. Nombre de coordinacions establertes amb altres recursos o àrees de l'ajuntament I41-4. Nombre d'activitats realitzades I41-5. Nombre de participants a les activitats		
<b>Calendari previst</b>		Curt termini	<b>Llarg termini</b>
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	MIG	<b>ALT</b>

### 6.1.2. Elaborar i difondre el catàleg de serveis i recursos de l'ajuntament en l'àmbit de la diversitat funcional

<b>Eix estratègic</b>	Eix 6. Acompanyament i cures
<b>Objectiu específic</b>	6.1. Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat durant el cicle vital
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Dissenyar una guia o catàleg que aglutini els diferents recursos i serveis que ofereix l'ajuntament per a les persones amb discapacitat. Es proposa partir de la feina feta durant la fase de diagnosi prèvia a l'elaboració del present pla, en la qual es va dur a terme un recull de tots els recursos disponibles a nivell municipal, comarcal i provincial.</p> <p>La proposta és seleccionar la informació corresponent a aquells recursos municipals i recollir-los de forma pràctica i visual, per tal que sigui una eina útil que faciliti la identificació dels recursos que més s'adeqüin a les necessitats de les persones que fan la cerca. El format de la guia és virtual, disponible al web de l'ajuntament. Es considerarà elaborar-la en format de lectura fàcil, o elaborar-ne dues versions, una de les quals sigui de lectura fàcil. També caldrà disposar d'algunes còpies en paper per tal d'evitar la bretxa digital.</p> <p>Així mateix, es vol insistir en la necessitat de treballar per la difusió d'aquesta eina, tant entre la ciutadania com entre el</p>

personal de l'ajuntament, que podria ser prescriptor d'aquests serveis i, per tant, cal que els coneguin.

Per tal d'afavorir que coneguin els recursos que tenen al seu abast, es proposa ampliar les vies de divulgació de què disposa l'ajuntament, utilitzant, per exemple:

- El web municipal: que inclogui informació sobre els diferents serveis i recursos d'atenció a persones amb discapacitat; o bé que permeti accedir a la informació, mitjançant enllaços a les pàgines web corresponents
- Serveis de Primera Acollida i Serveis Socials: que, pel seu rol d'atenció directa, facilitin la difusió de recursos i ajudes, alhora que facin de pont i realitzin derivacions cap al Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat o altres recursos específics dels quals disposa el municipi.

S'especifica sobretot la importància de difondre:

- El Servei d'Atenció a les Persones amb Discapacitat del qual disposa l'Ajuntament, que pot atendre tant a aquest col·lectiu com a les seves famílies i persones professionals que necessitin assessorament en matèria de diversitat funcional
- La Cartera de Serveis prevista a la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència

<b>Equip tècnic responsable</b>	Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)	
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Servei de Comunicació	
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	I42-1. Elaboració de la guia I42-2. Nombre de professionals de l'ajuntament informats de l'existència de la guia I42-3. Nombre de visites de la guia al web de l'ajuntament	
<b>Calendari previst</b>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini
<b>Pressupost i finançament</b>	BAIX	<b>MIG</b>

## Objectiu 6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores

### Relació d'actuacions de l'objectiu 6.2

6.2.1. Facilitar formació a les persones cuidadores professionals i no professionals

6.2.2. Crear espais de trobada per a persones cuidadores i facilitar l'accés a recursos de promoció del benestar emocional

#### 6.2.1. Facilitar formació a les persones cuidadores professionals i no professionals

<b>Eix estratègic</b>	Eix 6. Acompanyament i cures
<b>Objectiu específic</b>	6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Es proposa que, des del Servei d'Acollida, s'ofereixi informació sobre els recursos formatius dirigits a les persones que realitzen tasques de cures de manera professional per tal de donar-los eines per millorar l'atenció que donen a les persones amb discapacitat.</p> <p>En aquest sentit, es realitzaran càpsules formatives dirigides a persones cuidadores professionals i no professionals que tractaran diverses temàtiques, com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Orientació a recursos formatius: identificació dels principals serveis als quals es pot acudir per millorar les seves competències en el treball de les cures o fins i tot professionalitzar-se, ja que no totes disposen de formació o titulació reconeguda. S'identificaran específicament recursos especialitzats en la cura de persones amb discapacitat, per tal de millorar l'atenció i cures que poden oferir a aquesta població.</li><li>- Condicions de treball dignes: drets laborals, procediments de contractació, salaris, normativa vigent.</li><li>- Assessorament legal: coneixement dels serveis d'assessorament legal als quals es poden dirigir les persones treballadores o les persones que les contracten.</li></ul> <p>Aquesta actuació té perspectiva interseccional i tindrà en compte, especialment, les necessitats que puguin tenir les dones migrades i en situació administrativa irregular, si bé l'actuació està dirigida a cuidadores professionals en general.</p>



<b>Equip tècnic responsable</b>	Àrea de Drets Civils i Ciutadania			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Àrea de Drets Socials, Servei d'Economia i treball.			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>Nombre de persones participants a les càpsules formatives</p> <p>Percentatge de persones que realitzen treballs de cures amb persones amb discapacitat</p> <p>Persones que accedeixen a formacions reglades</p> <p>Persones que són formades específicament per cuidar a persones amb discapacitat</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Curt termini</b></td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	<b>Curt termini</b>	Llarg termini	
<b>Curt termini</b>	Llarg termini			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>BAIX</b></td> <td>MIG</td> <td>ALT</td> </tr> </table>	<b>BAIX</b>	MIG	ALT
<b>BAIX</b>	MIG	ALT		

### 6.2.2. Crear espais de trobada per a persones cuidadores i facilitar l'accés a recursos de promoció del benestar emocional

<b>Eix estratègic</b>	Eix 6. Acompanyament i cures
<b>Objectiu específic</b>	6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores
<b>Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)</b>	<p>Per revertir la situació d'aïllament en què es troben moltes persones cuidadores i els efectes que aquesta situació té en la seva salut mental, es proposen dues tipologies d'actuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un grup d'ajuda mútua que pugui servir d'espai de alleugeriment i respir, de caràcter autogestionable.</li> <li>- Continuar realitzant grups de suport i ajuda mútua amb les persones cuidadores amb el suport de personal professional.</li> <li>- Disposar d'activitats de promoció de la salut i del benestar emocional accessibles per poder cuidar la salut mental de les persones cuidadores: classes de ioga, cursos de <i>mindfulness</i>, de gestió de l'estrès, etc.</li> </ul>

<b>Equip tècnic responsable</b>	Salut i Diversitat Funcional (Àrea Drets Socials)			
<b>Col·laboradors /agents implicats</b>	Referent de Benestar Emocional Comunitari			
<b>Indicadors de seguiment i avaluació</b>	<p>Nombre de persones participants d'alguna activitat de suport a persones cuidadores</p> <p>Grau de satisfacció de les persones participants en alguna activitat de suport a persones cuidadores</p> <p>Nombre de grups creats</p> <p>Nombre de tallers o activitats grupals realitzades</p>			
<b>Calendari previst</b>	<table border="1"> <tr> <td>Curt termini</td> <td><b>Llarg termini</b></td> </tr> </table>	Curt termini	<b>Llarg termini</b>	
Curt termini	<b>Llarg termini</b>			
<b>Pressupost i finançament</b>	<table border="1"> <tr> <td>BAIX</td> <td>MIG</td> <td><b>ALT</b></td> </tr> </table>	BAIX	MIG	<b>ALT</b>
BAIX	MIG	<b>ALT</b>		



**Diputació  
Barcelona**

**Àrea de Sostenibilitat Social,  
Cicle de Vida i Comunitat**

**Gerència de Serveis Socials**

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta  
Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

[www.diba.cat/benestar](http://www.diba.cat/benestar)

[gs.benestars@diba.cat](mailto:gs.benestars@diba.cat)