



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues de
Llobregat

DOCUMENT ESTRATÈGIC



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



CONSULTORIA SOCIOPOLÍTICA

LA INCLUSIÓ SOCIAL

“Procés que garanteix que les persones amb risc de pobresa o exclusió social obtinguin les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica, social i cultural, i puguin gaudir d'un nivell de benestar que es consideri normal en la societat on viuen. Fa possible que aquestes persones puguin participar més activament en la presa de decisions que afecten a la seva vida i els seus drets fonamentals”

Comissió Europea, 2004



EQUIP TÈCNIC MUNICIPAL (Oficina Tècnica del PLIS)

RESPONSABLES POLÍTICS

Sara Forgas Úbeda. Presidenta de l'Àmbit de Serveis a les persones
Regidora delegada d'Acció social, salut pública i gent gran

Col·laboradors:

Josep Ma. Ferré Bargalló
Sílvia Ros Duran
Africa Parra Rubio
Agnés Mateo Murcia
Carme Manzanal
Elisabet Garcia Folk. Fundació Pere Tarrés

EQUIP TÈCNIC EXTERN: NEÒPOLIS. Consultoria Sociopolítica, S.L

Direcció.

Gerard Quiñones, polític

Col·laboradors.

Montserrat Martínez, sociòloga (Mapa de Vulnerabilitats)
Daniel Tarragó, sociòleg (Fase de propostes)
Narcís Pou, pedagog (Fase de propostes)
Lídia Ochoa, ambientòloga (Fase de propostes)
Núria Villena, sociòloga (Fase de propostes)



ÍNDEX DE CONTINGUTS

PART I:

- 1.1 Introducció
- 1.2 Per què promoure un Pla Local d'Inclusió Social?
- 1.3 El Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues; procés d'elaboració
 - 1.3.1 Objectius del projecte
 - 1.3.2 Metodologia i desenvolupament de la fase de propostes

PART II:

- 2.1 Sobre els resultats del Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues
- 2.2 Continguts estratègics:
 - 2.2.1 Punt de partida: la síntesis diagnòstica
 - Àmbit econòmic-laboral
 - Àmbit Formatiu
 - Àmbit Sociosanitari
 - Àmbit Urbà residencial
 - Àmbit Relacional i de ciutadania
 - 2.2.2 Propostes d'actuació
 - Àmbit econòmic-laboral
 - Àmbit Formatiu
 - Àmbit Sociosanitari
 - Àmbit Urbà residencial
 - Àmbit Relacional i de ciutadania
- 2.3 El Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues en una pàgina

PART III:

- 3.1 Sobre el procés de desplegament: "del paper a l'acció"
- 3.2 Identificació dels recursos i serveis
- 3.3 Conclusions i valoracions

ANNEXOS:

- Guió de la Jornada i voluntats col·laboratives



PART I

1.1. Introducció

Des del mes d'octubre de l'any 2011 l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat està treballant en l'elaboració d'un Pla Local per a la Inclusió Social (PLIS, a partir d'ara), a través de la constitució d'una Oficina Tècnica, depenent de l'Àrea de Serveis a la Persona, encarregada de coordinar el desenvolupament del projecte.

El projecte s'ha elaborat en un context en el que els canvis socials estan comportant una intensificació de les desigualtats i l'emergència de nous riscos d'exclusió social.

La vulnerabilitat i el risc d'exclusió s'han socialitzat. El fet que la crisi econòmica hagi accentuat els factors generadors d'exclusió social fa que un projecte com el que ens ocupa adquireixi un importància cabdal per fer front a la situació amb garanties. La crisi ha posat de manifest com problemàtiques socials que ja afectaven una part de la població en situació de risc i exclusió social en temps de bonança, s'hagin estès a grups de població que fins aleshores tenien unes condicions de vida més estables i semblava que quedaven fora de l'espai de vulnerabilitat i risc social.

Aquesta realitat, doncs, motiva a les diferents escales de govern a incloure la inclusió social en l'agenda política, i a assumir la necessitat d'adoptar nous enfocaments en les polítiques i en les formes de gestió amb l'objectiu d'assolir una societat més igualitària i equitativa davant dels nous fenòmens d'exclusió social.

Vivim moments de canvi sense precedents on esdevé imprescindible recuperar el món de les idees i les reflexions, per decidir de forma compartida cap on volem anar en un entorn diferent al d'abans, caracteritzat per l'escassetat de recursos. El PLIS pretén generar aquestes reflexions i permetre la definició de què ha de ser i com s'ha de desenvolupar una política inclusiva local realista, integral i adaptada a un nou entorn, molt diferent al de fa pocs anys.

Cal entendre el PLIS com un instrument del qual es dota l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per concretar i articular la política d'inclusió social a la ciutat. Cal assumir, però, que el PLIS és alguna cosa més que un instrument de caràcter operatiu a partir del qual promoure la política d'inclusió social. La política inclusiva és un àmbit d'actuació multinivell en què diverses administracions tenen competències d'actuació

i defineixen accions inclusives. I els ens locals són, en aquest context, els principals agents responsables de liderar els processos de governança local i les xarxes de treball per a construir de forma compartida una ciutat inclusiva, integrant els altres nivells d'administració i el conjunt dels agents que operen en el territori.

La necessitat d'un nou enfocament en les polítiques i en les formes de gestió a la que acabem de fer referència requereix d'exercicis previs d'anàlisi i planificació estratègica que permetin establir, de forma compartida, un full de ruta per a la promoció efectiva d'una societat més igualitària.

Queda clar, doncs, que el Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues s'ha d'entendre com un instrument de planificació que ens ha permès respondre un seguit de qüestions bàsiques:

- Quin municipi tenim? (fase d'obertura)
- Quin municipi volem? (fase de tancament)
- Quines accions emprendrem per transformar el municipi en la direcció desitjada, i com ho durem a terme?

Aquest document esdevé el resultat d'un procés de reflexió compartida a partir del qual s'han acabat determinant un seguit de línies estratègiques, de criteris i d'actuacions detallades que hauran d'esdevenir el full de ruta per a la promoció adaptada de la inclusió social a Esplugues de Llobregat.

1.2. Per què promoure un Pla d'Inclusió Social

Abans d'endinsar-nos en la presentació dels resultats finals del PLIS d'Esplugues de Llobregat convé recordar quins són els motius principals pels quals cal comptar amb un instrument estratègic com el que aquest document presenta.

El fenomen de l'exclusió social i el repte de la inclusió ens remet necessàriament a elements estructurals i al terreny de les desigualtats socials. Desigualtats que no són inherents a la condició humana sinó un producte social i, per tant, reversible.

L'exclusió social és un fenomen polititzable que pot ser intervingut per l'acció política i que s'ha de combatre des dels valors, des de l'acció col·lectiva, des de la pràctica institucional i des de les polítiques públiques compartides. Cal, en aquest sentit, que els governs habilitin i liderin aquests processos de canvi i resposta a les necessitats socials del territori. Malgrat la complexitat i les limitacions competencials i de recursos, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha de poder dissenyar, elaborar i implementar el PLIS:

- Per necessitat: l'impacte i manifestació dels processos de canvi global i estructural es donen especialment a nivell local precisament en un context de recomposició de l'Estat del Benestar i d'emergència dels ens locals com a proveïdors i agents clau del benestar.
- Per responsabilitat: malgrat les dificultats financeres, la provisió de benestar i serveis a les persones continua creixent. Els ens locals tenen i continuaran tenint un paper rellevant i clau en la prestació de serveis de proximitat.
- Per oportunitat: Els plans d'inclusió són una oportunitat per enfortir i innovar les polítiques socials formulades des dels ajuntaments ja que permeten:
 - Sensibilitzar la població sobre els riscos i els factors generadors d'exclusió.
 - Estendre el sentit de corresponsabilitat entre els diferents actors.
 - Afavorir la coordinació entre els actors.

1.3. Sobre el Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues de Llobregat: procés d'elaboració

1.3.1. Objectius del projecte

Per començar, és important recordar quins són els reptes que, des de bon inici, han fonamentat el procés d'elaboració del PLIS d'Esplugues de Llobregat:

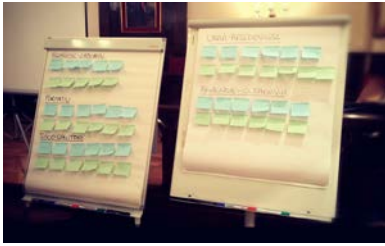
Planificar-nos estratègicament a través del debat i el consens.

Un cop retornat el document de diagnosi als diferents agents implicats en el PLIS d'Esplugues de Llobregat la fase de propostes ha servit, fonamentalment, per debatre i consensuar les línies estratègiques i els continguts del Pla, sempre assumint les capacitats i els recursos existents des d'una vessant realista.

La fase propositiva ha apostat de forma clara per la coherència estratègica mantenint l'estructura analítica (àmbits de treball) a partir de la qual es va estructurar la diagnosi, composta per 4 productes¹:

- Mapa Relacional: Anàlisi sobre la política inclusiva local actual: què fa l'Ajuntament (programes, recursos, serveis, plans, etc.)? per a qui? amb qui? com ho gestiona?)
- Mapa de Vulnerabilitats: Anàlisi quantitativa (a partir de fonts secundàries) per mesurar l'estat actual de la inclusió social a Esplugues
- Guia de Recursos i Serveis per a la Inclusió Social
- Espais participatius de diagnosi per a valorar l'estat actual de la inclusió a Esplugues de Llobregat (*sessió de grup amb tècnics locals + taller participatiu de diagnosi amb el Consell per a la Cohesió Social*)

¹ Les memòries de cada un dels productes de la diagnosi del PLIS d'Esplugues de Llobregat especifiquen de forma detallada les metodologies desenvolupades per a la seva corresponent elaboració.



Taller participatiu de diagnosi amb el Consell per la Cohesió Social



Sessió transversal de diagnosi amb tècnics municipals

Els 4 productes de la diagnosi, com ja s'ha dit, es van elaborar a partir d'una mateixa estructura d'àmbits d'anàlisi (mantinguda durant la fase de propostes a partir d'elaboració d'una línia estratègica per cada àmbit):

- Àmbit Econòmic – Laboral
- Àmbit Formatiu
- Àmbit Sociosanitari
- Àmbit Urbà – Residencial
- Àmbit Relacional i de Ciutadania

Hem posat les bases per seguir treballant.

El procés d'anàlisi, debat i consens (diagnosi i propostes) deriva en una primera proposta de PLIS redactat per l'equip tècnic encarregat de dinamitzar el Pla i que, òbviament, caldrà seguir concretant i desenvolupant amb la finalitat de començar a vincular els resultats de la planificació a la política local.

Aquest treball de continuïtat és fonamental i ha de servir per garantir que les estratègies i accions que preveu el Pla siguin desenvolupades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat a curt, mig i llarg termini.

1.3.2. Metodologia i desenvolupament de la fase de propostes



Igual que durant la fase d'elaboració del diagnòstic del PLIS d'Esplugues de Llobregat, el procés de propostes s'ha caracteritzat per ser una fase d'elaboració compartida on l'equip dinamitzador s'ha encarregat de generar reflexions i recollir propostes per cada un dels àmbits d'anàlisi que configuren el Pla (Econòmic - Laboral, Formatiu, Sociosanitari, Urbà - Residencial, Relacional i de Ciutadania).

Els espais de reflexió i consens compartit han servit per definir criteris i propostes d'actuació per cada una de les línies estratègiques derivades del procés de diagnosi.

Amb la informació de diagnosi com a referència de treball, la fase de propostes ha mobilitzat una vuitantena de persones de perfils diversos (representants d'entitats, ciutadania no adscrita, tècnics i polítics locals, representants d'altres administracions,...) a través de la dinamització dels següents espais de treball:

- Sessions de treball sectorial amb tècnics municipal per a l'elaboració d'una anàlisi sintètica i integral de la diagnosi i la recollida d'estratègies, reptes i propostes
- "I Jornades de treball col·laboratiu per a la Inclusió Social"
- Qüestionari dirigit a tècnics locals per a la validació i adaptació de les estratègies i actuacions del PLIS d'Esplugues de Llobregat.

PART II.

2.1. Sobre els resultats del Pla Local d'Inclusió Social d'Esplugues de Llobregat

El procés d'elaboració del PLIS d'Esplugues de Llobregat ha servit per ordenar informació, per fer extensiu el concepte inclusió social al conjunt de l'organització interna i a diferents agents de la societat civil, per reflexionar, per assumir certes necessitats de millora, però sobretot, per posar les bases d'una planificació estratègica que haurà de convertir-se en el pal de paller a l'hora de desenvolupar i millorar integralment la política inclusiva a Esplugues de Llobregat, a través de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió Social.

Per això, els resultats que es presenten en aquest informe poden considerar-se un final d'etapa en una cursa de llarga durada on, tot i això, no podem deixar de pensar en altres finals d'etapa si volem seguir avançant amb èxit fins al final d'una cursa de fons. Hem insistit de forma reiterada en la necessitat d'entendre el PLIS com un *full de ruta* que ens permeti avançar de forma realista cap a una Esplugues més inclusiva.

En tot cas, els resultats del PLIS poden ser interpretats com una primera victòria ja que són un requisit imprescindible per promoure la inclusió social de forma realista. En aquest sentit creiem que és important tenir en compte tres aspectes relacionats amb els resultats del PLIS que ens permetran comprendre la seva utilitat estratègica:

- És molt important no oblidar que les directrius que marquen els resultats finals del PLIS deriven directament de les informacions que presentava la diagnosi compartida, la qual cosa els dota de coherència a nivell de planificació estratègica.
- A diferència de l'etapa d'obertura (diagnosi), on es van debatre, consensuar i recollir opinions sobre l'estat de la qüestió, la fase de tancament (propostes) i els resultats que se'n han derivat són, lògicament, de caràcter molt més sintètic i esquemàtic.
- Com passa amb la majoria de planificacions estratègiques, els resultats del PLIS es presenten distingint diferents nivells de profunditat: *linies estratègiques*, *critèris d'actuació* i *propostes d'acció*

- Les línies estratègiques poden entendre's com els grans objectius segons àmbits temàtics que s'haurien d'assolir a través de la gestió i desplegament del PLIS.
- Els criteris d'actuació són orientacions, objectius específics, que ens hauran de permetre assolir els grans objectius i finalitats marcats per les línies estratègiques.
- Les propostes d'acció són el nivell de màxima concreció de la planificació estratègica. Són les accions que hauran de permetre assolir els objectius i orientacions plantejats per les línies estratègiques i els criteris. (cal aclarir que les propostes d'acció presentades en aquest Pla s'hauran de desenvolupar amb més detall un cop s'hagin prioritzat i s'iniciï-hi el desplegament corresponent.

Tot seguit es presenta una proposta de continguts del PLIS d'Esplugues de Llobregat. Val a dir que, a partir de les informacions, opinions i valoracions recollides durant tot el procés d'elaboració del PLIS s'han identificat dos elements claus que haurien d'impregnar el desplegament d'aquest PLIS:

- Les lògiques de **integralitat** (visió general)
- El treball de **proximitat i la promoció del treball en xarxa / comunitari**

2.2 Continguts estratègics

2.2.1 Punt de Partida: la síntesi diagnòstica

Síntesi de la diagnosi quantitativa de l'àmbit Econòmic –
Laboral

Característiques generals de l'economia

- L'estructura productiva del municipi d'Esplugues de Llobregat està dominada pel sector serveis (71,7%), però en menor proporció que en el conjunt de Catalunya (75,7%) i de l'Àmbit Metropolità (79,3%).
- El segon sector en ocupació a Esplugues és l'industrial (20%) i representa un percentatge d'ocupats/ades superior a la de la resta de territoris, també per sobre del Baix Llobregat en conjunt.
- La **construcció** ocupa al 8,2% de les persones ocupades a Esplugues, i és un sector **amb més pes a aquest municipi** que a l'Àmbit Metropolità.
- Principalment es tracta d'ocupació en les **indústries manufactureres** (19,7%), el **comerç a l'engròs** (17,2%) i les activitats administratives i auxiliars (16,4%). Aquestes 3 ocupacions **concentren el 53% de l'ocupació** del municipi i en conjunt tenen **més pes a Esplugues** que en la resta de territoris.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Un territori amb un motor industrial dins d'un entorn general que tendeix als serveis✓ Més pes de la construcció dels que treballen a activitats sanitàries i serveis socials i menys pes del comerç a l'engròs
---	--

- El pes de les **empreses mitjanes**, de 51 a 250 treballadors, és del **31,7%**, força per sobre del que suposa al conjunt de Catalunya. Les **empreses petites** de menys de 50 treballadors només representen el 40% (vs 48% a Catalunya).
- A Esplugues de Llobregat el **18,4% de la població afiliada a la seguretat social ho és en règim especial de treballadors/es autònoms**, un percentatge global similar al del conjunt de territoris.

- A Esplugues els treballadors/es de la **construcció** ho són en menor mesura en la **RETA (25,3% a Esplugues vs 35,9% a Catalunya)**, mentre que en els serveis el pes de l'ocupació per compte propi és una mica més elevat (20,3% a Esplugues vs 17,6% a Catalunya).

!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empresa de grandària mitjana ✓ Moderat pes de l'ocupació per compte propi, una mica més en els serveis ✓ Construcció amb major component assalariat
---	---

- Municipi en un **entorn altament polaritzat en situacions de pobresa i exclusió**. L'Àmbit Metropolità en major risc de pobresa de Catalunya (20,7% vs. 18,2%), i el Baix Llobregat és la comarca amb menor renda familiar disponible bruta per càpita (15,20 milers d'Euros. per hab.), però **la situació d'Esplugues (17,19 milers d'Euros per hab.) està molt allunyada del conjunt de la comarca (15,35 milers d'Eur per hab.)**.

!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Municipi situat en un entorn de major precarització econòmica que el que viu el propi municipi ✓ Cal valorar si la importància d'aquest entorn a l'hora de determinar les actuacions vers la vulnerabilitat, s'adequa a les realitats de municipi <ul style="list-style-type: none"> - Cal recordar que el 21,6% de les problemàtiques ateses al municipi són de tipus econòmic sent una de les 3 problemàtiques més freqüents a Esplugues - A més el 2011, el 25,38% de les problemàtiques ateses van ser de tipus econòmic, les segones en importància després de les de salut i drogodependència
---	---

Indicadors de vulnerabilitat

- A Esplugues de Llobregat l'**assistència social per via d'ajudes i pensions** no contributives, LISMI, ajuts assistencials i complements de pensió de viduitat és lleugerament **menys intensa que en el conjunt de Catalunya (14,68 de cada 1000 hab. vs. 15,45% a Catalunya)**

- La distribució de les pensions contributives en general i dels ajuts complementaris a les pensions de viduitat és molt similar a la del conjunt de Catalunya.
- En canvi, **es pot estimar que la taxa de beneficiaris/àries del PIRMI per cada 1000 hab. a Esplugues és lleugerament més alta (5,80‰) que la del conjunt de Catalunya (5,67‰) i de la província (5,10‰), en 2010.**².
- D'acord a la informació judicial, al Partit Judicial d'Esplugues entre **2006 i 2009 s'han produït 7,99 assumptes relacionats amb procediments arrendaticis i execucions hipotecàries per cada 1.000 habitants, una taxa molt per sota de l'estimada en el conjunt del Baix Llobregat (9,64‰) i especialment baixa si es compara amb Barcelona província (11,08‰) i Catalunya (12,67‰).**
Una **evolució més estable** que en el conjunt de Catalunya: entre 2007 i 2008 es van mantenir més estables i entre 2008 i 2009 han crescut amb menor intensitat de com ho han fet a Catalunya en conjunt.

Les **execucions hipotecàries han anat prenent protagonisme** (en 2009 eren al 35,1% dels casos ingressats), **però tenen una menor importància dels que en el conjunt de Catalunya (51,4%) i que a la resta de territoris.**

- A la demarcació de Barcelona el 31,8% de les persones aturades registrades no tindrien prestació d'atur, un percentatge lleugerament per sobre del que s'observa al conjunt de Catalunya (28,7%).
Si s'apliqués la mateixa proporció al volum de persones registrades com a aturades **a Esplugues de Llobregat, s'estimaria que aproximadament 1.100 persones estarien en atur sense prestació.**

!	<ul style="list-style-type: none">✓ La situació econòmica no mostra debilitats amb els criteris tradicionals d'assistencialitat, estabilitat i dificultats econòmiques✓ Tanmateix, cal aprofundir en les raons per les quals hi ha una major presència de l'RMI, si bé aquesta no és excessivament alta.✓ L'evolució de les problemàtiques d'habitatge és menys intensa que en altres territoris, sembla estar més estable i amb menor component hipotecari
---	---

² Suma de titulars i beneficiaris.

Àmbit mercat de treball: síntesi

Característiques sociodemogràfiques

- **31.612 persones d'entre 16 i 64 anys**, el que emmarcaria el **mercat de treball potencial**.
 - ✓ **Homes i dones suposen la mateixa proporció** com a la resta de territoris.
 - ✓ **La població de 45 a 64 anys supera lleugerament la proporció habitual**, reflectint l'estructura general comentada en el capítol sociodemogràfic. D'aquesta manera, **es concentra entre els 30 i 44 anys (34,5%)**, i entre els **45 i 64 anys (40,8%)**.
 - ✓ **1 de cada 4 persones potencialment actives són joves menors de 30 anys (24,7%)**.
 - ✓ **17,1% de la població potencialment activa és de nacionalitat estrangera**, una taxa similar a la del conjunt de Catalunya (19%). La seva distribució entre homes i dones en edat activa no presenta diferències.
 - ✓ **Són més joves** (ja que el 35,4% té entre 15 i 29 anys, mentre que entre la població espanyola aquest col·lectiu és del 23,7%), i la població **de 30 a 44 anys representa el 45,7%**. **Només el 19,0% supera els 44 anys**.
- La taxa d'activitat estimada a Esplugues el 2011 és del 76,7%, és a dir, **el 76,7% de la població de 15 a 64 anys estaria activa laboralment**. El que suposa **24.309 persones** aproximadament.
 - ✓ **La taxa d'activitat de les dones és força inferior a la dels homes (71% vs. 82,1%)**. Aquesta diferència és similar a l'existent a la resta de territoris analitzats.
 - ✓ Quant a l'edat, **la població jove té unes taxes d'activitat inferiors (65,6%)** però similars entre homes i dones, sent **la taxa d'activitat màxima entre els 30 i 44 anys (91,5%)**, però a partir d'aquestes edats la diferència per gènere ja és més evident sent màxima a partir dels 45 anys.

!	✓ Per tal de dissenyar polítiques de promoció econòmica i formatives cal tenir molt presents les característiques diferenciadores del mercat de treball estranger i de nacionalitat espanyola
---	--

- ✓ **Hi ha 17.086 afiliats a la Seguretat Social**, el **18,7% dels quals està afiliat a la RETA**, és a dir al Règim Especial dels Treballadors Autònoms. Aquesta taxa de treballadors/es per compte propi és **molt similar a la que**

s'observa a la resta de territoris.

- El ritme de les contractacions a Esplugues és molt similar al del Baix Llobregat en conjunt, però més irregular que el que s'observa al conjunt de Catalunya.
- A Esplugues s'observa **certa estacionalitat** de les contractacions amb punts de contractació al **maig, al juliol, i especialment al setembre - octubre**. El pic d'abans de l'agost i de la tardor, setembre - octubre, s'ha anat fent menys intens a mesura que el volum de les contractacions s'ha anat afeblint.
- **Des de 2006 cada mes s'han fet menys contraccions** que en el mateix mes de l'any anterior, si bé **a Esplugues els fluxos han estat molt particulars**.
 - ✓ Esplugues ha viscut una **reducció significativa de les contractacions des de setembre de 2007**, amb taxes de variació molt altes, és a dir **amb fortes reduccions dels contractes realitzats**.

El ritme de decreixement continua en 2010 i 2011 si bé amb les taxes una mica **més moderades** i amb algun mes de recuperació, però sempre amb caigudes **més intenses que a Catalunya** en conjunt, seguint la tònica del Baix Llobregat però també amb més intensitat.

- ✓ En 2012, s'observa certa recuperació en febrer i abril.

!	✓ El municipi ha acusat especialment la caiguda de les contractacions
---	---

- Fixant l'atenció en 2011, la contractació a homes i dones va ser similar. En canvi, **per edats sí que s'observen particularitats d'Esplugues**. El 40,3% dels contractes es fan a menors de 30 anys i el 41,3% a persones entre 30 i 44 anys. Si es compara amb el conjunt de Catalunya, **hi ha un major pes de la contractació a persones majors de 45 anys** (18,5% vs 15,6% al conjunt de Catalunya).
- La majoria de contractes que es fan a Esplugues són a persones amb un nivell de formació considerat com d'educació general (56,8%). A continuació, se situen els contractes a persones amb formació superior (22,0%). La contractació de persones amb formació professional (10%) és força baixa i similar a la de persones sense formació (11,2%).
En termes comparatius, a Esplugues **destaca el pes de la contractació a persones amb estudis superiors** (22% vs. 16% del conjunt de Catalunya).

Tanmateix el percentatge de contractes a persones sense estudis i a persones amb formació professional de grau mig és similar al del conjunt de territoris propers.

- La major part de la contractació que es fa a Esplugues és en el sector serveis (80,3%), seguit a molta distància de la construcció (11%) i la indústria (8,8%). **El pes de la construcció i la indústria en la contractació a Esplugues és molt alt si es compara amb el conjunt de Catalunya (6,5% en cada cas).**
- Traduint les contractacions en ocupacions, s'observa que a Esplugues **la major part de les mateixes són a treballadors no qualificats (23,4%) i treballadors de serveis de restauració, personals, protecció i venedors de comerços (20,5%).**

Tanmateix, el percentatge de contractes d'aquestes dues ocupacions és més baix que en el conjunt de Catalunya, ja que cal destacar el pes de les següents **4 ocupacions en la contractació d'Esplugues**: els tècnics i professionals de suport (16,6% vs. 9,8%), els tècnics i professionals científics i intel·lectuals (13,8% vs. 10,9%), empleats administratius (11% vs. 8,1%) i els artesans i treballadors qualificats de les indústries manufactureres, la construcció i la mineria, llevat dels operadors d'instal·lacions i maquinària (9,2% vs. 6,8).

!	<ul style="list-style-type: none">✓ S'observa certa dualització de mercats de treball que denota mancances en la capacitat i certificació professional, ja que mentre que hi ha més contractació a persones amb estudis superiors la contractació a persones amb qualificació professional és dèbil✓ Malgrat la indústria suposa el 20% del mercat de treball (afiliació) només genera el 8,8% de les contractacions. D'aquesta manera, cal tenir present que la indústria és un sector sòlid però poc dinamitzador del mercat de treball✓ El repte actual se situa en valorar el perfil de la demanda de treball en relació a l'oferta, i la possibilitat de millorar la certificació de coneixements i la formació professional
---	---

Indicadors de vulnerabilitat

- La majoria dels contractes que es registren³ a Esplugues són temporals (la mitjana interanual de 2011 és de 84,7%), com en la resta de territoris analitzats, si

³ L'anàlisi de la temporalitat a nivell local cal fer-lo en base als contractes registrats. Altres anàlisis, de tipus estructural es basen en els resultats de l'EPA (enquesta de població activa), que permet establir quantes persones tenen una relació estable amb el seu lloc de treball i quantes la tenen temporal. Aquesta font no proporciona dades a nivell local, sent la seva màxima desagregació la província.

bé el pes dels contractes temporals és lleugerament inferior al del conjunt de Catalunya i també de la comarca en conjunt i la província.

L'evolució de la taxa de temporalitat és irregular a Esplugues, sovint per sota de la resta de territoris, entre 2008 i 2009 va decreixer, però cal associar aquests nivells mitjans a que la temporalitat és molt oscil·lant.

- **La durada dels contractes temporals a Esplugues és probablement més llarga que en d'altres territoris**, ja que el pes dels contractes de menys d'un mes de durada és només del 24,3%, mentre que a Catalunya en conjunt és del 36,3%. Així, la durada més habitual és d' 1 a 6 mesos (44,1%), mentre que el 22,7% són contractes de més de 6 mesos de durada. Aquest percentatge també és força superior si es compara amb la resta de territoris (3,2%) en el conjunt de Catalunya.

Tanmateix, els contractes de durada indeterminada només suposen l'1,8% dels contractes temporals, sent a Catalunya el 35,4%.

Comparant amb la resta de territoris, a **Esplugues la temporalitat és especialment baixa entre el col·lectiu de 30 a 44 anys (82%)**, i encara que és superior entre els més joves (88,9%), també ho és menys que en el conjunt de Catalunya (92,2%).

La temporalitat és especialment baixa en els contractes a persones amb estudis superiors (78,8% vs. 85,8% a Catalunya en conjunt), especialment quant es tenen estudis de segon i tercer cicle. **També és inferior que al conjunt de Catalunya i a la resta de territoris, entre les persones amb educació general (85%) i les persones amb formació professional (87,5%)**. Així, a Esplugues la major temporalitat es dona entre els contractes a persones sense estudis o amb estudis primaris incomplets (90,7%).

La taxa de temporalitat és més baixa que en el conjunt de Catalunya en tots els sectors excepte en la construcció, i especialment baixa en la indústria (70,1% vs. 79,8%). De fet, com en el conjunt de Catalunya la indústria és el sector amb menor temporalitat, que encapçala la construcció seguida dels serveis.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Malgrat aquestes dades amb nivells de temporalitat del 85% la menor temporalitat no es pot considerar una fortalesa✓ Tanmateix, Esplugues és un municipi amb menor temporalitat i una temporalitat més concreta i menys estable en la seva evolució✓ Al seu torn, existeixen col·lectius especialment privilegiats quant a l'estabilitat de la seva ocupació, un perfil que es podria caracteritzar
---	--

<p>per</p> <ul style="list-style-type: none">- 30 a 44 anys (82%)- estudis superiors (78,8%)- de la indústria (70,1%) <p>✓ De nou es posa de manifest una possible dualització del mercat de treball i que les dades agregades del municipi no poden visibilitzar.</p> <p>Tanmateix, el perfil més desfavorit seria:</p> <ul style="list-style-type: none">- Contractes de menys d' mes (24,3%,) i d'1 a 6 mesos (44,1%)- Menors de 30 anys (88,9%)- Persones sense estudis o amb estudis primaris incomplets (90,7%)- Sector de la construcció (88,5%)

- **Des de 2008 l'atur registrat ha experimentat un ritme de creixement molt accelerat, que tanmateix a Esplugues és menys intens, excepte en 2011.**

Concretament, **l'abril de 2012 a Esplugues es registraven 3.504 persones aturades en les oficines del SOC**, el que suposa el 5% de l'atur registrat al Baix Llobregat.

La menor intensitat del creixement de l'atur a Esplugues es posa de manifest en que en 2008 mentre que al conjunt de Catalunya l'atur registrat havia crescut el 30,1% a Esplugues el creixement va ser del 26,8%.

Cal dir però, que el creixement de l'atur ha estat tant gran que **entre 2006 i 2011 l'atur registrat va créixer un 112,2%**.

A més, en 2011, **el creixement a Esplugues ha estat superior (5,7% vs. 4,7%)**.

La taxa d'atur estimada elaborada pel programa HERMES de la DIBA indica que, a **l'abril de 2012, a Esplugues 14,41% de la població activa estava a l'atur**. Es tracta **d'una taxa lleugerament per sota del conjunt de la província de Barcelona**.

Per poder comparar amb les dades oficials de Catalunya, cal referir-se a les dades de l'EPA, que tenen una periodicitat trimestral. D'acord a aquesta font, **a Catalunya el darrer trimestre l'atur afectava al 22,48%** de la població activa i a Barcelona al 21,61%, havent experimentat un fort creixement des de 2011.

Aquesta comparativa posa de manifest que l'estimació d'Hermes a partir de dades estimades per a la província de Barcelona subestima l'atur real, i la magnitud dels canvis. Si apliquem la mateixa lògica a la situació d'Esplugues **cal valorar que la taxa d'atur real pot ser força més elevada, probablement d'entre 3 i 5 punts superior, i que el ritme de creixement és força més intens en el darrer any**.

- Tanmateix, l'estimació és l'única dada amb la que es compta a nivell local i ja sigui amb aquesta dada o amb l'atur registrat, cal fer una breu caracterització de l'atur al municipi. En aquest sentit l'Hermes de la Diputació de Barcelona indica que la taxa d'atur estimada és **similar entre homes i dones a Esplugues i que augmenta amb l'edat de la població**. Així, la taxa d'atur dels més joves, se situa sobre el 12-13% mentre que a partir dels 55 és del 20%.
Al seu torn, **entre la població jove, la taxa d'atur és superior entre homes i dones**, mentre que entre la població adulta, **a partir dels 50 anys, la taxa d'atur és superior entre les dones que entre els homes**.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ A Esplugues el creixement de l'atur ha estat des de 2006 ha estat menys intens✓ L'abril de 2012 a Esplugues es registraven 3.504 persones aturades en les oficines del SOC✓ La taxa d'atur estimada elaborada pel programa HERMES de la DIBA indica que, a l'abril de 2012, a Esplugues 14,41% de la població activa estava a l'atur. Es tracta d'una taxa lleugerament per sota del conjunt de la província de Barcelona✓ Cal valorar que la taxa d'atur real pot ser força més elevada, probablement d'entre 3 i 5 punts superior, i que el ritme de creixement és força més intens en el darrer any✓ Tanmateix les dades de 2011 i 2012 no són tant moderades com en etapes anteriors<ul style="list-style-type: none">- En 2011 el creixement de l'atur ha estat superior al de Catalunya (5,7% vs. 4,7%).- La taxa d'atur de l'Hermes-DIBA és de les més altes del període (14,41% l'abril de 2012)✓ D'acord a aquesta font, la taxa d'atur a Esplugues és:<ul style="list-style-type: none">- Similar entre homes i dones- Augmenta amb l'edat- Entre la població jove, la taxa d'atur és superior entre homes que entre dones- A partir dels 50 anys, la taxa d'atur és superior entre les dones que entre els homes
---	---

Síntesi de la diagnosi quantitativa de l'àmbit Formatiu

Característiques generals del context educatiu

- D'acord a l'Enquesta Demogràfica 2007, **la població del Baix Llobregat té un nivell d'estudis similar al conjunt de la població de Catalunya**. El 50,3% té estudis secundaris (que inclou l' ESO), 1 de cada 4 amb estudis primaris i un **15% amb estudis superiors**. Només el 9,7% no tindria estudis o aquests serien incomplets.
- Les **dades** disponibles, per poder fer una aproximació a la situació d'**Esplugues** mostren **resultats contradictoris**. Si es tenen en compte les dades de l'**enquesta** realitzada en 2009 sobre hàbits esportius a la ciutat d'Esplugues i d'una altra de març de 2011 sobre imatge municipal, **caldría apuntar la tendència de que al municipi hi resideixin un major percentatge de persones amb formació superior** (22,2% i 26,3% en cada enquesta, sobre la població de 18 anys i més i 16 anys i més respectivament).
- Tanmateix, **segons el padró d'habitants el pes de la població amb estudis superiors seria similar al del conjunt de Catalunya i la comarca (14,5%)**.
- Si es para atenció a la **població amb formació insuficient** (sense estudis, primària o secundària incompleta) **existeix discrepància entre les fonts** i mentre que pel padró la població en aquesta situació seria força més elevada que per al conjunt de Catalunya (46,5% vs. 33,2%). Aquesta tendència però per 2011 la confirmaria l'enquesta de 2011 (38,5% vs. 33,2%) mentre que entre l'enquesta de 2009 contradiu aquesta dada (21,5% vs. 33,2%).
- Finalment, d'acord a la diagnosi feta al Projecte Educatiu d'Esplugues de Llobregat, citant al padró d'habitants, *'un 50,8% de la població tenen dèficit instructiu, un 32,5% tenen suficiència acadèmica i un 16,7% tenen un nivell elevat'*. No s'especifica però què inclou cada concepte ni quines edats o any de referència es contempla. Tanmateix amb tota probabilitat es tracta d'una explotació del padró ja que els resultats són molt similars.
- La reelaboració de les dades bàsiques indica que en el curs 2010-2011 **dels 25 centres que hi ha a Esplugues, el 68% són de titularitat pública, un percentatge similar al del conjunt de Catalunya (70,1%)** i al de la comarca en conjunt. En els centres d'educació infantil en exclusiva la taxa de titularitat pública és

més elevada que en el conjunt de Catalunya (62,5% vs. 59,4%), i molt especialment en els centres d'infantil i primària (100% vs. 93,7%).

En canvi en els centres que imparteixen només secundària el 80% són públics una mica per sota del conjunt de Catalunya (83,3%), mentre que **tots els centres que imparteixen infantil, primària i secundària són privats i no hi ha cap centre d'educació especial.**

Indicadors de vulnerabilitat

- Si bé l'absentisme escolar no sembla ser una problemàtica rellevant cal valorar la possibilitat d'aprofundir en el coneixement d'aquesta problemàtica en barris i escoles concretes.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Esplugues se situa en un context en el que el nivell educatiu de la població es troba entorn a la mitjana✓ No es disposen de dades fiables sobre el nivell d'instrucció de la població d'Esplugues✓ No s'observa una dependència significativa de cap titularitat educativa, ni pública ni privada
---	--

- La taxa d'escolarització de 0 a 2 anys a Esplugues és més elevada (45,3%) que en el conjunt de Catalunya (34,4%) i en el Baix Llobregat (34,3%).
- Al mateix temps, a Esplugues el 69,7% dels infants de 0 a 2 anys que estan escolaritzats ho estan en centres públics, el que representa una taxa elevada de titularitat pública, allunyant-se moderadament de la situació de la comarca en conjunt (64,6%) i molt especialment de la de Catalunya (59,1%).

!	<ul style="list-style-type: none">✓ L'elevada escolarització de la població infantil de 0 a 2 anys indica la importància de la proximitat en l'escolarització no obligatòria.✓ Cal valorar la importància de l'escolarització en aquesta etapa com a eina educativa però també per la seva funció en les oportunitats laborals dels pares, especialment quant a la igualtat d'oportunitat de les mares.
---	--

- El pes de l'alumnat total que no supera l' ESO a Esplugues de Llobregat és molt

més baix que al conjunt de Catalunya (12,7% vs. 20,1%) i que la del conjunt de la comarca. Aquest valor és la suma de tot l'alumnat de 4t d' ESO que no s'avalua o bé encara que s'avalui no aprova.

Cal matissar però, a més, que **hi ha un pes mínim d'alumnat que no s'avalua** (només el 0,6% de l'alumnat vers el 2,3% al conjunt de Catalunya). Es tracta d'aquell alumnat que està cursant 4t d' ESO i no es presenta a l'avaluació.

Entre els que sí s'han presentat a l'avaluació el pes dels que no l'han superat és del 12,2% un percentatge més baix al del conjunt de Catalunya (18,2%).

!	<p>✓ Encara que les dades disponibles no mostren una alarma especial en comparació amb el conjunt de Catalunya, cal valorar la necessitat d'aprofundir en la diagnosi del fracàs escolar en col·lectius, centres i zones concretes.</p>
---	---

- En relació amb l'atur segons nivell educatiu, **del conjunt de persones aturades registrades al SOC a Esplugues el 19,7% tenia formació inferior a ESO un percentatge inferior al del conjunt de Catalunya (24,3%)**

Pràcticament totes les persones aturades registrades a Esplugues de nacionalitat estrangera tenen nivell d' ESO o inferior (97,1%). En canvi, entre la població espanyola aquest percentatge es redueix al 80,6%. Cal dir però, que en el nivell formatiu més baix, la situació per nacionalitats és molt similar (19,1% vs. 22,5%).

Així, cal tenir present que **la població aturada estrangera representa el 22% dels aturats amb qualificació baixa.**

!	<p>✓ Quant a l'atur de les poblacions menys formades, cal valorar l'oferta formativa i l'orientació laboral necessària per a millorar la capacitat i ocupabilitat d'aquest gran gruix de població aturada.</p> <p>✓ Cal distingir específicament la situació de les persones estrangeres i espanyoles.</p>
---	--

Síntesi de la diagnosi quantitativa de l'àmbit Sociosanitari

Característiques del estat de salut de la població

- La percepció de l'estat de salut és, entre els ciutadans del Baix Llobregat (82,9% de la població de 15 anys i més del Baix Llobregat declara tenir un estat de salut molt bo o bo), lleugerament menys favorable que en el conjunt de Catalunya i de l'Àmbit Metropolità, especialment entre els individus més grans de 50 anys (84,5% i 83,7%).
- La comarca del Baix Llobregat són més els ciutadans/es més grans de 65 anys que tenen limitacions per fer activitats habituals. Representen el 38% de la població major de 65 anys (vs. només el 31,8% al conjunt de Catalunya). El 7,3% del conjunt de la població té necessitat d'ajuda en la vida diària.

Indicadors de vulnerabilitat

- **A Esplugues 6,5% de la població té reconegut algun nivell de discapacitat**, el que equival a 3.053 persones, **un percentatge superior a d'altres territoris** (per exemple Catalunya 5,5%). El més freqüent és que es tracti d'un grau de discapacitat d'entre el 33 i el 64% (3,8% a Esplugues).

Es tracta d'un col·lectiu sense diferències per gènere, d'entre els 45 i els 64 anys detectant-se un lleuger **major percentatge de persones de 65 anys i més en aquestes condicions**, especialment entre 65 i 74 anys (45,4% té més de 65 anys vs. 41,8% al conjunt de Catalunya i 39,6% al Baix Llobregat)

A Esplugues de Llobregat el **62,6% tenen limitacions** físiques, principalment motores (33,9%) i **el 37,3% no física** (el 25,8% malaltia mental).

A Esplugues hi ha una menor prevalença de les discapacitats mentals (37,3% vs. 41,4%)

L'1% de la població té reconeguda una discapacitat i dificultats de mobilitat, mentre que **el 0,6% té reconeguda la necessitat d'una ajuda en la vida diària**.

Es tracta de **percentatges molt lleugerament per sota dels del conjunt de Catalunya** (equivalen a 476 persones amb barem de mobilitat i a 295 amb necessitat de 3a persona, segons dades de 2009).

Tanmateix, l'Ajuntament en 2010 va atendre un 5,9% de casos, relacionats amb dependència, i aquests van motivar l'atenció del 3,5% de les problemàtiques (753 casos, i 547 problemàtiques).

- Quant al SAS i la Teleassistència, a Esplugues de Llobregat **la cobertura de SAD estaria lleugerament per sota en 2010** (3,2 ‰ hab. de 65 anys i més vs. 4,8‰ en el conjunt de Catalunya) **la cobertura de teleassistència lleugerament per sobre** (10,9 ‰ hab. de 65 anys i més vs. 10,3‰ en el conjunt de Catalunya). Es tracta de la data en que aquestes dades són comparables.
- Referent a la Llei de Dependència, en 2011, a Esplugues, **el percentatge de població que tenia una valoració amb dret era del 5,5%, és a dir, el 29,8% de la població de 65 anys i més, taxes de cobertura superiors al conjunt de Catalunya (4,1% i 24,3%)**.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Municipi amb major població amb reconeixement de discapacitat, més envellida però menys afectada.✓ El menor pes de les afectacions mentals, reforça la idea d'un col·lectiu més afectat per l'edat que per la malaltia✓ La cobertura de SAD estaria lleugerament per sota i la de Teleassistència per sobre.✓ Al seu torn, cal valorar les dificultats existents per a generar major cobertura d'aquests serveis (econòmiques, de percepció entre la població afectada, d'intensitat i igualtat en la distribució....)✓ A més hi ha una major cobertura de la Llei de Dependència, el percentatge de població tenia una valoració amb dret era del 5,5%, és a dir, el 29,8% de la població de 65 anys i més, taxes de cobertura superiors al conjunt de Catalunya (4,1% i 24,3%).
---	--

- Les dades de VIH i SIDA no estan accessibles a nivell municipal. Tanmateix, es pot dir que Esplugues de Llobregat s'emmarca en un **context** en el que hi ha una **molt baixa taxa de casos de SIDA i de VIH** en comparació amb la situació general de Catalunya en conjunt.
- D'altra banda, d'acord al Departament de Salut, el 2009 a Esplugues de Llobregat hi havia **2,0 persones per cada 1000 hab. de 15 i més anys que**

havien iniciat un tractament per addicions, una taxa inferior a la del conjunt de Catalunya (2,3‰)

L'alcohol és la principal substància que motiva aquests inicis de tractament a tots els territoris seguits de la cocaïna. En el cas d'Esplugues destaca el **21,5% dels casos declarats relacionats amb el consum de cànnabis** que equivalen 17 casos en 2009.

- A Esplugues, la salut i les drogues com a conjunt de problemàtiques representen la principal font de problemàtiques ateses en 2010 (22,7%).

!	<ul style="list-style-type: none">✓ En general existeix una escassa prevalença dels fenòmens relacionats amb les addicions i SIDA. Tanmateix cal valorar el fet que l'estigma d'aquestes malalties en territoris petits jugui un paper d'ocultador dels mateixos, de tal manera que cal estudiar mecanismes i sistemes d'anonimització per al seu abordatge.✓ Al seu torn, cal valorar el paper que juguen les actuacions de prevenció que existeixen en el municipi i l'entorn com a eines per a reduir el pes d'aquests fenomen.
---	---

Síntesi de la diagnosi quantitativa de l'àmbit Urbà -Residencial

Característiques de la població

- **A la comarca hi ha un major percentatge d'habitatges en edificis plurifamiliars** (86,4% vs. 74,2% Catalunya)

El PLH amb dades 2001, també considera que Esplugues estaria caracteritzat per estar formada en major mesura que Catalunya en general i l'entorn immediat, per **pisos en edificis en els que també hi ha locals**.

El parc d'habitatges de la comarca és una mica més jove que el de Catalunya, si bé el 54% s'haurien construït abans dels anys 80 (43,1% a Catalunya), només el 12% és anterior als anys 60 (mentre que a Catalunya ho són el 25,5%).

- **L'escassa intensitat constructiva dels darrers anys fa que una gran part dels habitatges existents a Esplugues de Llobregat sigui de construcció relativament antiga.**

Mentre el 82,65% dels habitatges van ser construïts abans de l'any 1980, només el 12,76% han estat construïts al llarg de les dues darreres dècades. A Catalunya, en canvi, la quota que correspon als habitatges de construcció més recent és més alta, amb un 25,90% dels habitatges posteriors a 1990.

Tanmateix, **els habitatges de major antiguitat també tenen una menor representació a Esplugues de Llobregat**, on només el 12,90% del parc residencial va ser construït abans de 1960, un percentatge inferior al dels municipis del voltant (19,48%) i que representa menys de la meitat del que correspon a Catalunya (26,23%).

D'aquesta manera, el parc d'habitatges d'Esplugues no seria tant jove com el de l'entorn immediat però tampoc té una base d'habitatges molt antics.

- **A la comarca, s'observa un menor percentatge dels habitatges sense ascensor que a Catalunya (42,6% vs. 49,3%).**

A Esplugues de Llobregat hi ha 774 habitatges afectats per una problemàtica de manca d'ascensor en edificis de quatre plantes o més, el que representa el 4,32% dels habitatges existents segons el Cens del 2001 i el 4,09% dels existents a 31 de març de 2010.

- **A la comarca, en 2007, el nivell de conservació dels habitatges és bo en la**

mateixa proporció que en el conjunt de Catalunya i dels territoris propers (91,1% i 90,9%).

Els habitatges són més petits, ja que el 40,1% té entre 60 i 79 m² (31,1% a Catalunya) i només l'11,8% més de 120 m² (17,9% en el conjunt de Catalunya).

A Esplugues (80,29 m²), i encara més a l'entorn immediat (78,18 m²), els habitatges eren més petits que a Catalunya en conjunt (90,00 m²).

- El 84,4% dels habitatges són en règim de propietat, un percentatge superior al que representa al conjunt de Catalunya aquest règim de tinença (75,8%).

El percentatge dels que són de propietat però amb pagaments pendents (43,2%) és superior també (31,7%).

El règim de tinença majoritari dels habitatges principals convencionals d'Esplugues de Llobregat és la propietat (82,3%), mentre que el lloguer només es dona en el 14,3% del parc residencial convencional.

En 2001, la proporció d'habitatges en propietat al municipi és sensiblement menor que la que correspon als municipis de l'entorn immediat (84,3%), però superior a la del conjunt de Catalunya (79,0%).

En canvi, de les dades del Cens de 2001 també és de destacar que els habitatges convencionals en propietat per compra amb pagaments pendents tenen una important incidència a Esplugues de Llobregat, on representen el 22,8% del parc residencial convencional total. Tot i això, aquesta proporció és força inferior a la que es dona en l'entorn immediat del municipi (29,1%) i al promig de Catalunya (27,59%).

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Les característiques comentades probablement són un dibuix general de la comarca, i coincideixen en part amb el zones concretes del municipi.✓ Tanmateix, les dades comarcals probablement no representen la mitjana del municipi.✓ Si bé cal remetre's a la diagnosi que hagi fet el Pla Local de l'Habitatge recentment presentat, cal determinar que es tracta d'una diagnosi massa caduca, i que requereix dades actualitzades amb treball de camp a mida, especialment quant a situacions d'infrahabitatge i manca d'accessibilitat.✓ Al seu torn, cal estar a atents a les particularitats que presentin determinats fenòmens residencials.
---	--

	<ul style="list-style-type: none">- Els barris residencials aïllats, acompanyats generalment de menor integració social al municipi i contacte amb els ens i major aïllament relacional.- Els habitatges en edificis unifamiliars adossats antics, en els que sovint hi ha mancances d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (per exemple gent gran) i problemes de manteniment i actualització d'obra i dificultats de manteniment del condicionament quotidià.- Habitatges plurifamiliars antics sense ascensor.
--	--

- Quant a l'obra nova, **l'evolució de la construcció ha estat diferent i en sentit contrari a Esplugues que Catalunya en conjunt**.

El patró d'Esplugues és molt similar al del Baix Llobregat en conjunt on **hi ha hagut un decreixement en picat de l'acabament d'obra nova, des del 2001**.

Algunes característiques clau del mercat d'obra nova són (2011).

- **Superfície dels habitatges nous a Esplugues acabats en 2011 és menor que la del conjunt de Catalunya** (97,9 m² vs. 111,2m²), i molt similar a la de Barcelona ciutat.
 - **El preu de l'obra nova és força més alt que el conjunt de Catalunya** (3.769,68 vs. 2.716,56 €/m² construït), i si bé **s'aproxima al preu de Barcelona** (4.583,54 €/m² construït), encara que és força més baix.
- Fent referència al mercat de segona mà:
 - **Es concentra en barris amb un nivell de deterioració avançada**.
 - Hi ha una **gran diferència de preus i tipologies entre els barris** situats al nord de l'autopista B-23 i els que es localitzen al sud d'aquesta via.
 - Al **nord** els immobles en venda són habitatges **unifamiliars aïllats de molt alta qualitat i gran superfície**, en parcel·les de diversa extensió. El preu pot arribar als **4.700.000 €** per a habitatges unifamiliars i fins a **900.000** en edificis plurifamiliars amb piscina i espais comuns.
 - Al **sud** de l'autopista B-23 la **major oferta** d'habitatge usat es produeix al barri de **Can Vidalet i a la Plana**, seguits del Centre i del Gall. L'oferta es compon de **pisos** en edificis plurifamiliars

- amb una antiguitat que oscil·la entre 50 i 10 anys.
- Els preus varien de 224.078€ a Can Vidalet a 489.795 a Gall o 542.200 a Montesa (2011)
- En quant al mercat de lloguer, s'observa:
 - El preu del lloguer registrat a Esplugues és més alt que al conjunt de Catalunya i del Baix Llobregat.
 - A més, la baixada de preus ha estat més moderada.
 - En el mercat de lloguer d'habitatge usat hi ha una gran varietat de tipologies, preus i superfícies. Tenint en compte els preus unitaris, els barris més econòmics són la Plana i Montesa (750€ i 850€ mensuals de mitjana).
 - També hi ha algunes promocions d'habitatge nou de lloguer amb preus unitaris mensuals entre els 780 i 1.627 €.
 - Respecte a la política d'habitatge, cal dir que:
 - el Parc social d'habitatges a Esplugues de Llobregat estaria constituït per 514 habitatges de lloguer amb contractes anteriors a 1985.
 - En els últims anys l'Ajuntament ha desenvolupat una important tasca en la gestió, promoció i adjudicació d'habitatge social en diferents règims. Les previsions es van fer a través d'un instrument de planificació denominat Pla Municipal d'Habitatge 2007/2012
 - Les promocions desenvolupades han estat les següents:
 - Sant Llorenç: Promoció de 120 habitatges de règim general
 - Pere Pelegrí: Promoció de 12 habitatges de règim general.
 - Plaza & Janés: Promoció de 30 habitatges de preu concertat.
 - Al seu torn, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha impulsat tres actuacions per a la promoció d'habitatge de protecció en règim de lloguer per a joves menors de 35 anys:
 - Isidre Martí: Edifici de 16 habitatges
 - Pep Ventura: Edifici de 28 habitatges
 - Gaspar Fàbregas: Edifici de 20 habitatges

!	<ul style="list-style-type: none">✓ L'evolució de la construcció ha estat diferent i en sentit contrari a Esplugues que a Catalunya en conjunt.✓ A Esplugues es donen punts de creixement de la construcció puntuals, i per norma general, la tendència en el període de màxim creixement a Catalunya ha estat a reduir el volum d'habitatges construïts.✓ En 2009 i 2011 s'observen dos nous pics d'acabament d'obra, al contrari del que succeeix a Catalunya en conjunt.✓ El patró d'Esplugues és molt similar al del Baix Llobregat en conjunt on hi ha hagut un decreixement en picat de l'acabament d'obra nova, des del 2001.
---	---

!	<p>Les característiques del mercat d'habitatge orienten la reflexió en relació a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Des del punt de vista de la ciutadania, si es tenen en compte les característiques descrites, cal valorar fins a quin punt el mercat de lloguer està en condicions d'assumir els fluxos del mercat de propietat (preu i en condicions de l'habitatge).- A més d'aprofundir amb major intensitat sobre les dinàmiques del mercat de l'habitatge cal valorar la potenciació d'oportunitats per a la solució de l'oferta i la demanda.- Cal valorar a més, la situació del parc d'habitatges per a respostes socials així com la resta d'eines de treball en aquesta matèria (ajudes i subvencions).
---	---

- S' estima que la demanda exclosa total del mercat lliure d'habitatge a Esplugues de Llobregat a data **de 31 de desembre de 2015 es concreta en 706 llars, que representen el 3,86% del nombre total de llars projectades en aquesta data.**

La gran majoria, 524 (2,86%) són demanda exclosa de primer accés a l'habitatge.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Cal reflexionar sobre el fet que a curt termini una part important de la població, especialment joves que volen emancipar-se, quedi fora del mercat de l'habitatge d'Esplugues, i els efectes sociodemogràfics
---	---

	<p>que això implica per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none">- Major taxa d'estrangeria de la població jove- Aprofundiment en la dualització entre població autòctona més cohesionada i població nouvinguda (interna i externa).
--	---

Indicadors de vulnerabilitat

- A Catalunya hi hauria 4,9 persones per cada 1.000 hab. que resideixen en condicions considerades de mal allotjament, que inclou les situacions de persones que estan sense sostre, sense habitatge, en habitatges insegurs o inadequats.

A l'estimació feta a la zona en que s'inclou Esplugues la taxa seria força més baixa, de 2,6 persones per cada 1.000 habitants.

Si es complementa aquesta anàlisi amb el que reporta el Mapa dels Serveis Socials 2010 s'observa que a Catalunya en conjunt hi ha 38,1 problemàtica d'allotjament alternatiu per cada 1.000 hab. En canvi a Esplugues es redueix a 3,4 i encara ho fa més al Baix Llobregat.

- S'estima que entorn al 3,44% de la població de Esplugues de Llobregat té alguna característica que li pot fer susceptible de formar part dels col·lectius en risc d'exclusió residencial.

Tanmateix menys de l'1% serien persones que en sentit estricte són considerades en situació d'exclusió residencial mentre que la resta de població presentaria algun factor de risc de formar-hi part.

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Territori amb menors problemàtiques d' assistencialitat residencial.✓ Com s'ha comentat a més, cal valorar, la situació del parc d'habitatges per a respostes socials.✓ En aquest context cal alertar de possibles focus de problemàtiques residencials greus i de la generalització a nous perfils de població amb dificultats residencials abocades al risc d'exclusió i a l'assistència social per efecte de la crisi d'ocupació existent, i les dificultats per fer front a les seves necessitats amb les eines que es disposa i la normativa i barems vigents. Cal remarcar les següents situacions:
---	---

	<ul style="list-style-type: none">- Dificultats per complir amb les característiques per obtenir un habitatge protegit, i la resta d'ajudes, especialment els barems d'ingressos anuals.- Persones sense situació regular- Dones que viuen soles però que no han formalitzat la seva situació de separades o divorciades- Persones que viuen soles amb llars unipersonals sense xarxa familiar.
--	--

Síntesi de la diagnosi quantitativa de l'àmbit Relacional i de Ciutadania

Característiques de la població

- A Esplugues de Llobregat la ciutadania procedent d'Amèrica del Sud és la població més nombrosa. Pel que fa al segon grup, cal destacar que es tracta de la ciutadania procedent de la resta de la UE, equivalent a 6.682 persones que no tenen nacionalitat espanyola, a diferència de la resta de comarca del Baix Llobregat, el segon grup més nombrós és el d'estrangers originaris d'Àfrica.

Indicadors de vulnerabilitat

- En un context de major taxa d'estrangeria (14,3%), **en 2011, l'11,8% de la població de 18 anys o més empadronada a Esplugues no tenia dret a participar en les eleccions municipals, un percentatge inferior al conjunt de Catalunya (14,1%), fet que cal relacionar amb el major pes a Esplugues de les persones estrangeres procedents d'altres països de la UE.**
- **Major nivell d'abstenció electoral municipal que s'arrossega des de 1979 si es compara amb Catalunya.** En 2001, el 47,1% dels que tenien dret a fer-ho, va optar per no participar a les eleccions municipals, fet que situa aquest municipi un 1,9 punts percentuals per sobre del conjunt de Catalunya. **Però inferior que en el conjunt de la comarca i l'Àmbit Metropolità.**
- Des de 2003, **l'abstencionisme tendeix a créixer amb la mateixa rapidesa que en la resta de territoris.**

!	<p>✓ Si bé amb diferent magnitud les tendències són igualment preocupants:</p> <ul style="list-style-type: none">• cada cop menys població amb dret a participar• i més població que no participa malgrat tenir-ne dret.
---	--

- Tot sembla indicar que existeix una **xarxa d'entitats i associacions menys àmplia** que en el conjunt de Catalunya (5,7 entitats i associacions per cada 1.000 habitants, força per sota de Catalunya 8,1‰ i de la província 7,7‰). D'acord al registre de l'Ajuntament, hi ha 179 entitats, principalment

relacionades amb la cultura (22,3%) i els esports (19,6%)

- Es pot estimar que a Esplugues existeixen 2,0 equipaments per cada 1.000 habitants susceptibles de tenir una funció de dinamització social o cultural, una taxa similar a la del conjunt de Catalunya (1,6‰).

!	<ul style="list-style-type: none">✓ Cal recordar però, que aquesta és una lectura quantitativa i que l'anàlisi del món associatiu i d'equipaments cal aprofundir-ho de manera molt particular a nivell qualitatiu centrant l'estudi en les funcions, cobertura poblacional, capacitat d'atracció i capacitat generadora de lligams socials i integradors tant de la xarxa associativa com de la xarxa d'equipaments.✓ El mapa relacional que és una altra eina de la diagnosi del Pla d'Inclusió aprofundeix en aquesta vessant. En aquest sentit, cal tenir present la important vinculació entre participació i l'edat. D'una banda, entre les persones grans actua com a fre a l'aïllament i vehiculació de necessitats, mentre que entre les persones joves implica l'establiment de lligams que reforcen la cohesió social. Al seu torn cal parar especial atenció als grups que no disposen d'una xarxa associativa equilibrada: per exemple joves, joves immigrants, dones immigrants, dones monoparentals... així com el paper que ha de jugar la xarxa de participació existent en els reptes actuals: ocupació, formació, cohesió social, integració territorial... implicant-se activament
---	--

- El pes de la població encarcerada resident a Esplugues és força inferior que a la resta de Catalunya (0,99‰ vs 1,28‰).

A nivell comarcal, es pot indicar que el perfil de la persona resident al Baix Llobregat que es troba privada de llibertat

- ✓ Home (93,7%),
- ✓ De 31 a 50 anys (62,7%)
- ✓ De nacionalitat espanyola (72,2%).
- ✓ Ja està complint pena a la presó (82,8%).

En comparació amb altres territoris, destaca un **major percentatge d'espanyols (72,2%)** i de persones d'entre 31 a 50 anys sent menor el pes de les persones joves, de fins a 30 anys (25,6% vs. 32,4%).

- Així, a la comarca del Baix Llobregat la taxa de persones joves ateses per

justícia juvenil és lleugerament més baixa que la del conjunt de Catalunya (0,88‰ vs. (0,94‰)⁴.

!	✓ La privació de drets no és una problemàtica amb un pes específic al municipi ni a l'entorn, si bé cal valorar focus o entorns específics.
---	---

⁴ Segons consultes fetes al El Dpt. de Justícia, es tracta de joves, menors de 18 i majors de 14 anys, que van ser posats a disposició dels Jutjats de Menors en aquells anys successius en aplicació de la Llei 5/2000 de responsabilitat penal dels menors. En aquesta llei es preveuen diverses mesures la major part de les quals no requereixen internament.

2.2.2. Propostes d'actuació

Tot seguit es presenta una proposta de continguts del PLIS d'Esplugues de Llobregat. Val a dir que, a partir de les informacions, opinions i valoracions recollides durant tot el procés d'elaboració del PLIS s'han identificat dos elements claus que haurien d'impregnar el desplegament d'aquest PLIS:

- Les lògiques de **integralitat** (visió general)
- El treball de **proximitat i la promoció del treball en xarxa / comunitari**

Els resultats del PLIS es presenten a partir de la definició de 5 grans línies estratègiques, que responen als àmbits d'anàlisi establerts durant la diagnosi. Són els següents:

LE1 – ÀMBIT ECONÒMIC – LABORAL:

Es presenten un total de 9 actuacions vinculades amb 3 grans criteris / orientacions:

- Desenvolupament d'accions des de lògiques comunitàries i de proximitat
- Foment de l'emprenedoria i la formació ocupacional
- Increment de les relacions públic - privades i foment de l'economia social

LE2 – ÀMBIT FORMATIU:

Es presenten un total de 5 actuacions vinculades amb 2 grans criteris / orientacions:

- Facilitar eines als pares i mares per fomentar el seu rol educatiu
- Definir i promoure itineraris formatius adaptats a les aptituds i necessitats de la joventut

LE3 – ÀMBIT SOCIO SANITARI:

Es presenten un total de 10 actuacions vinculades amb 4 grans criteris / orientacions:

- Promoure la col·laboració entre entitats de l'àmbit social i sanitari; prioritant la tasca del voluntariat
- Fomentar accions per treballar l'autoestima entre els col·lectius que tradicionalment han estat poc visibles
- Reforçar accions de caire comunitari que evitin l'exclusió dels infants i joves, així com, aquells col·lectius més vulnerables

- Revisar i adaptar els serveis i recursos municipals existents, de caire social i sanitari, a les noves necessitats emergents

LE4 – ÀMBIT URBA – RESIDENCIAL:

Es presenten un total de 5 actuacions vinculades amb 3 grans criteris / orientacions:

- Garantir allotjament en situacions de gran precarietat i d'urgència
- Reforçar i ampliar els serveis prestats des de l'àmbit municipal relacionats amb l'habitatge, per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania
- Fomentar la participació ciutadana en habitatge

LE5 – ÀMBIT RELACIONAL I DE CIUTADANIA:

Es presenten un total de 15 actuacions vinculades amb 4 grans criteris / orientacions:

- Fomentar la democràcia participativa
- Potenciar l'acció ciutadana , el voluntariat i les relacions intergeneracionals
- Promoure la interrelació entre les entitats socials, fent xarxa i donant a conèixer les entitats del municipi sobretot als col·lectius de nouvinguts
- Fomentar accions que evitin situacions de risc sobretot entre la gent gran i els joves

Línia Estratègica 1: Àmbit Econòmic – Laboral

El següent de criteris i actuacions que aquesta línia estratègica presenta tenen com a objectiu general:

- Garantir els ingressos econòmics i l'accés als serveis públics de les persones/famílies en risc d'exclusió social per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones al llarg del seu cicle vital.
- Garantir la inclusió activa de totes les persones al mercat laboral en condicions d'igualtat, i els mecanismes per a fer possible assolir una ocupació de qualitat.

CONTINGUTS PROPOSITIUS LE1

Criteri 1.1. Desenvolupament d'accions des de lògiques comunitàries i de proximitat

Acció 1.1.1: Per un desenvolupament econòmic local més proper i social promoure Jornades de Networking (empreses – treballadors) i Núvol d'Entitats on compartir projectes socials

Descripció:

Es proposa l'organització d'unes **Jornades de Networking** adreçades a empreses del municipi i a potencials treballadors. La proposta posa l'accent en la necessitat de recuperar lògiques de proximitat i territorialitat en el desenvolupament de l'activitat econòmica. També es destaca la importància d'evitar que es perdi informació local que de vegades se'ns escapa i de disposar d'una prospecció molt acurada i àmplia del teixit productiu.

Seguint en al línia de la proximitat i de generar millores en el desenvolupament de l'activitat econòmica local la proposta es complementa plantejant la creació d'un

“núvol d’entitats i projectes socials” que es converteixi en una bossa de projectes socials on les empreses puguin adreçar-se i invertir en Responsabilitat Social Corporativa.

Objectius:

Desenvolupament econòmic local més proper i social:

- Que els empresaris coneguin els recursos i actuacions locals a nivell ocupacional i puguin detectar possibles treballadors.
- Que els demandants de feina puguin conèixer possibles ofertes de treball i posar-se en contacte directe amb les empreses
- Promoure la participació de les empreses privades en projectes d’economia social
- Aprofitar recursos existents per a desenvolupar actuacions (Ex.- Núvol de projectes socials dins el web municipal)

Destinatari:

- Empreses del municipi
- Entitats socials
- Persones que cerquen feina

Agents implicats:

Serveis Socials, Oficina Jove d’Emancipació, Ocupació, Promoció Econòmica, empreses, entitats socials etc.

Altres comentaris :

Caldria explorar i conèixer d’altres experiències locals de la comarca que ja han començat a treballar en aquesta línia.

Acció 1.1.2: Emprenedoria en xarxa

Descripció:

Es proposa un projecte de formació i de treball en xarxa per superar algunes de les dificultats amb què es troben les persones que, ja sigui a l’atur o treballant, volen **iniciar una activitat econòmica**.

Es tractaria d’un recurs per fomentar la generació col·lectiva d’idees, els lligams amb altres emprenedors i emprenedores, el suport emocional i la informació i formació sobre aspectes tècnics lligats a l’autoocupació. Es considera una proposta

estratègica.

Objectius:

- Fomentar la **creativitat** que doni pas a la generació d'activitats econòmiques i a la creació d'empreses.
- Impulsar l'**autoocupació** en general.

Destinatari:

- Persones a l'atur o bé que treballin i vulguin millorar mitjançant un projecte propi d'empresa.

Agents implicats:

- Totes les àrees de l'Ajuntament, el teixit empresarial i el tercer sector.

Acció 1.1.3: Potenciar activitats comunitàries

Descripció:

Es proposa potenciar el rol de les comunitats de propietaris, facilitant que generin serveis des de les pròpies comunitats per contribuir, així, a la generació de més activitat econòmica i llocs de treball (Ex.- contractes a temps parcial substituint cost d'hores extra conserges, persona per controlar necessitats de veïns com gent gran, etc...)

Objectius:

- Generar llocs de treball
- Millorar els serveis dins les comunitats de veïns

Destinatari:

- Comunitats de veïns
- Persones que busquen feina

Acció 1.1.4: Reutilització d'actius de les entitats socials

Descripció:

Determinats serveis engegats per entitats socials no generen feina a jornada completa. Es podrien reaprofitar aquests actius (Ex. Bugaderia, cuina) per complementar certs serveis locals, cobrint demandes socials amb menys cost que

creant serveis des de 0.

Objectius:

- Generar llocs de treball
- Incrementar la rentabilitat dels actius de les entitats socials

Destinatari:

- Ciutadania en general
- Entitats prestadores de serveis d'àmbit social

Criteri 1.2. Foment de l'emprenedoria i la formació ocupacional

Acció 1.2.1: Espais d'acompanyament per a la inclusió

Descripció:

Es proposa la dinamització d'espais d'acompanyament durant els processos de desenvolupament de projectes vitals (inserció sociolaboral).

Es tracta de cercar motivacions dins la història vital dels usuaris, de garantir que creguin i valorin les seves possibilitats i capacitats, en definitiva, d'oferir l'opció de reprendre projectes vitals i de facilitar avenços i continuïtat.

Aquesta proposta coincideix i complementa alguns dels serveis que s'ofereixen des de l'Oficina Jove d'Emancipació així com altres accions – tallers i cursos- dutes a terme des del Servei d'Ocupació, adreçats a persones amb especials dificultats d'inserció laboral.

Acció 1.2.2: Accions de suport i impuls de l'emprenedoria

Descripció:

Es proposa promoure un **espai de suport a projectes emprenedors**, a partir de l'oferiment (a temps limitat) de recursos materials i d'infraestructures. Cal entendre aquest suport com un pas previ a la consolidació del projecte.

El suport es podria complementar a través de la **implicació de persones en situació de subsidi o economia resolta que poden aportar la seva experiència i coneixement** per

fer viables els projectes d'emprenedoria i autocupació (ex-empresaris, persones amb experiència en oficis, etc...). La seva implicació hauria d'anar lligada a un sou, un lloc de treball dins el projecte desenvolupat o d'altres recompenses.

Finalment, també es planteja que l'aposta per l'emprenedoria es complementi amb **actuacions paral·leles de foment del cooperativisme adreçades a joves**. Mitjançant l'organització de cursos o sessions formatives als centres educatius que permetin promoure un "canvi de mentalitat", posar en valor el cooperativisme, sensibilitzar sobre el treball en xarxa i discriminalitzar els projectes empresarials.

Objectius:

- Impulsar i facilitar iniciatives de nous emprenedors oferint suport per establir les bases de la seva activitat
- Potenciar el *networking*
- Facilitar l'autocupació
- Promoure la generació de llocs de treball
- Apostar pel treball en xarxa
- Posar en valor l'emprenedoria
- Evitar l'aïllament i l'exclusió social

Destinatari:

Qualsevol persona que tingui una idea emprenedora, amb especial atenció a persones que pateixen risc d'exclusió social però que, en canvi, tenen moltes coses a aportar:

- Majors de 45 anys amb experiència professional i formació
- Joves (foment cooperativisme i suport a projectes emprenedors)
- Dones

Altres comentaris:

Caldria detectar i analitzar experiències i bones pràctiques similars d'altres territoris.

Acció 1.2.3: Promoció de la transversalitat per a l'atenció de situacions d'exclusió social

Descripció:

Es proposa establir una **xarxa i un mecanisme estable de col·laboració activa entre**

els serveis municipals vinculats amb l'àmbit laboral (Atenció social – Ocupació – Promoció Econòmica). Es tracta de fer un pas endavant pel que fa al treball en xarxa, començant pel propi ajuntament, a través del PLIS, i centrant l'atenció en les necessitats sociolaborals d'Esplugues de Llobregat.

Es proposa iniciar la col·laboració estable a través d'un projecte concret => l'elaboració d'un **programa pre-laboral** de formació bàsica en elements i conceptes vinculats amb l'activitat laboral i encaminats a despertar la motivació i treballar els hàbits de la quotidianitat laboral. Es matisa que el beneficiaris d'aquesta formació haurien de rebre una certificació.

L'acció complementa el projecte "Transició escola – treball", projecte transversal amb Educació, Ocupació, Joventut i Serveis Socials de transició de l'escola al treball amb un caràcter preventiu i reactiu.

Objectius:

- Millorar l'eficiència i l'eficàcia de les polítiques públiques
- Definir circuits i protocols de detecció i derivació de persones en risc d'exclusió
- Evitar que s'escapin casos de necessitat
- Facilitar la inserció sociolaboral de persones en situació d'exclusió

Destinatari (programa pre-laboral):

- Persones en situació d'exclusió (beneficiaris RMI, persones tractades per drogoaddiccions, etc.)

Criteri 1.3. Increment de les relacions públic – privades i foment de l'economia social

Acció 1.3.1: Programa de sensibilització a empreses sobre el treball protegit

Descripció:

Es proposa engegar actuacions de sensibilització adreçat a les empreses sobre la regulació i els avantatges vinculats amb el treball protegit (contractació de persones amb certificat de discapacitat) ----> línia inserció laboral del PLA LOCAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

D'una banda, es planteja aprofitar el web municipal (recurs ja existent) per incloure una **borsa de treball** centrada en aquest col·lectiu

D'altra banda es proposa que s'engeguin **programes de sensibilització** a les empreses a través del qual se'ls hi ofereixi informació clara sobre la regulació i els avantatges existents

Objectius:

- Optimitzar i dotar de més transparència l'accés i promoció laboral de persones amb certificat de discapacitat.

Destinatari:

- Empreses
- Persones amb certificat de discapacitat.

Altres comentaris:

L'acció complementa actuacions promogudes des del Departament d'Ocupació. L'aplicació informàtica d'"Ofertes de treball" que hi ha a la web municipal inclou l'esment a si l'empresa accepta persones amb discapacitat. La base de dades de demandants de feina disposa de camps relatius a la discapacitat, tipus i grau, de manera que aquestes persones estan localitzades per a tota oferta adreçada al col·lectiu o que l'inclogui.

Cal estar alerta, pel que fa a la borsa de treball al web, a les directrius que pauta la Llei de protecció de dades personals.

Acció 1.3.2: Visibilitat i valor de les persones amb discapacitat

Descripció:

El col·lectiu de **persones amb discapacitat** ja són presents en l'organització de determinats actes a la ciutat, també cal tenir en compte que actualment està vigent el **Pla Municipal d'Atenció a les Persones amb Discapacitat 2011 - 2014**, des del qual es recullen propostes de caire formatiu que complementen les accions que des del punt de vista inclusiu s'haurien de reforçar. Per aquest motiu s'ha cregut convenient afegir aquesta proposta en aquesta línia estratègica.

Objectius:



- Contractar més persones amb discapacitat per participar en els actes que organitza l'Ajuntament o altres entitats
- Fer visibles i valorar aquestes persones, així com les entitats que treballen per proporcionar-los formació i feina.

Destinatari:

- Persones amb discapacitat de qualsevol tipus que puguin treballar

Agents implicats:

- Centres Ocupacionals
- Totes les àrees de l'Ajuntament
- Associacions i entitats del tercer sector

Línia Estratègica 2: Àmbit Formatiu

El seguit de criteris i actuacions que aquesta línia estratègica presenta tenen com a objectiu general:

- Garantir l'accés a una formació inclusiva a tothom al llarg del seu cicle vital, el que vol dir oferir les oportunitats d'aprenentatge i formació en les diferents edats de les persones, i poder accedir a la formació formal i informal que es necessita per a la feina, l'autonomia i el desenvolupament personal. Es tracta no només d'oferir oportunitats en el seu entorn, sinó també d'incidir en la seva capacitat d'aprenentatge per poder aprofitar-les.

CONTINGUTS PROPOSITIUS LE2

Criteri 2.1. Facilitar eines als pares i mares per fomentar el seu rol educatiu

Acció 2.1.1: Reforç escolar

Descripció:

Es proposa la posada en marxa d'activitats de suport al rendiment acadèmic de la població adolescent de 12 a 16 anys.

Es tracta de donar un **reforç escolar extra** per evitar dificultats a l' ESO, i també futures, de determinat alumnat. Això es faria amb l'ajuda d'un **voluntariat** preparat per a fer-ho, ja estigués format per mentors/es del mateix centre educatiu (altres escolars de cursos superiors) o bé per persones jubilades amb la preparació adequada (per exemple, antics mestres o altres professionals). Es considera una proposta **preventiva**.

Aquesta acció complementaria l'espai Suport al estudi que es duu a terme al Espai Jove El Remolí.

Objectius:

- Prevenció del fracàs escolar, que sovint compromet les oportunitats laborals i socials futures de la gent jove

- Intercanvi generacional entre adolescents i persones grans
- Implicació de la comunitat en la vida de les escoles i en l'èxit dels nois i noies escolaritzats.

Agents implicats:

Població escolaritzada, centres educatius, associacions i voluntariat.

Destinataris:

Adolescents de 12 a 16 anys que cursen l' ESO i tenen dificultats per a superar els cursos, així com persones voluntàries interessades en el projecte que disposin de la formació adequada.

Acció 2.1.2: Potenciació de l'Escola de Pares i Mares

Descripció:

L'Escola de pares i mares és un recurs existent de manera estable que es troba dins les activitats organitzades a nivell municipal. El grup opina de manera unànime sobre **l'èxit actual d'aquest projecte municipal** i sobre la conveniència i oportunitat d'ampliar-lo i fomentar-ne els efectes positius sobre la població escolar i les famílies.

Es tractaria d'aconseguir que la formació que es proporciona als progenitors participants (xerrades, col·loquis, tallers, etc.) arribés a més persones i així milloressin les habilitats per educar els fills i filles i acompanyar-los en els processos educatius. Es parteix de la idea que la **implicació familiar** acostuma a ser determinant per a la participació educativa, cultural, social, etc. de la futura ciutadania. Proposta considerada preventiva i estratègica.

A nivell municipal, existeixen els espais familiars que es duen a terme als espais d'Esplugues.

Objectius:

- Ampliar la cobertura poblacional d'aquesta Escola incorporant-hi nous agents: AMPA, escoles, agents de l'àmbit de la salut, espais, etc.

Destinataris:

- Famílies amb infants o joves escolaritzats

Agents implicats:

- Totes les àrees de l'Ajuntament i nous agents (AMPA, escoles, agents de l'àmbit de la salut, esplais, etc.)

criteri 2.2. Definir i promoure itineraris formatius adaptats a les aptituds i necessitats de la joventut

Acció 2.2.1: Formació ocupacional a mida del territori

Descripció:

Es proposa adaptar més la formació ocupacional als nínxols de feina existents al municipi. Es parteix de la constatació que hi ha una proliferació en certa mesura desordenada de cursos de formació, els quals no s'adeqüen a les **possibilitats posteriors d'inserció laboral** de les persones a l'atur que hi participen.

Una anàlisi més acurada del **mercat de treball** de la ciutat, prèvia a la programació i desenvolupament de la formació, podria contribuir a aquesta millor adaptació entre l'oferta i la demanda formativa. Es considera una proposta **estratègica**.

Objectius:

- Anàlisi del mercat de treball i dels nínxols de feina d'Esplugues
- Adaptació de la formació a les possibilitats d'ocupació que realment ofereix el territori.

Destinataris:

Població a l'atur de qualsevol edat i nivell formatiu.

Agents implicats:

- Entitats i empreses que ofereixen formació, Servei d'Ocupació de Catalunya i altres serveis relacionats.

Acció 2.2.2: Derivació de joves dels instituts de secundària a les entitats

Descripció:

Es proposa millorar el coneixement existent entre els **equips professionals dels instituts** sobre la xarxa d'**entitats i associacions** que poden ser de profit a la població escolaritzada i, més concretament, als casos que presenten algun risc d'exclusió (formativa, relacional, etc.). A partir d'aquest coneixement, el professorat o professional de referència al centre educatiu podria considerar la **derivació** del noi o noia al recurs extraescolar més adequat del municipi.

Es considera que un millor **treball en xarxa** entre aquests dos agents beneficiaria els resultats educatius i el benestar de gran part de l'alumnat d'ensenyament secundari. Es considera una proposta **preventiva**.

Objectius:

- Millor coneixement, des dels instituts, de les entitats que treballen a favor de la població jove
- Més treball en xarxa entre recursos formatius reglats i de lleure.

Destinataris:

- Joves entre 12 i 16 anys.

Agents implicats:

- Instituts, entitats, totes les àrees de l'Ajuntament, joves i famílies.

Altres comentaris:

- Caldria aprofitar els òrgans de participació existents i aconseguir el compromís de les entitats en el projecte.

Acció 2.2.3: Orientació en la transició de l'escola al treball

Descripció:

Es proposa una intensificació de l'orientació que reben els infants, el jovent i les famílies a l'hora de **planificar l'itinerari formatiu** i la transició al món del treball remunerat del noi o noia.

D'aquesta manera es pretén facilitar la inserció laboral posterior i evitar l'exclusió de

l'àmbit de la feina. Es considera una proposta **estratègica, preventiva i assistencial**.

Objectius:

- Facilitar la inserció laboral futura de la població en educació obligatòria i no obligatòria.
- Ajudar a seguir un itinerari formatiu coherent que faciliti la correcta integració en el mercat de treball.

Destinataris:

- Infants
- Joves entre 12 i 20 anys
- Famílies

Altres comentaris:

L'experiència podria donar pas a la creació d'una xarxa entre escoles i famílies

Línia Estratègica 3: Àmbit Sociosanitari

El seguit de criteris i actuacions que aquesta línia estratègica presenta tenen com a objectiu general:

- Garantir la inclusió social d'aquelles persones que a causa de problemes de salut, manca d'autonomia o comportaments de risc de salut, no poden cobrir les seves necessitats especials, repercutint no només en el seu benestar i desenvolupament físic i /o emocional (cura i atenció), sinó també en les oportunitats de desenvolupament social (laboral/ocupacional, comunitari-participatiu , afectiu-relacional).

CONTINGUTS PROPOSITIUS LE3

Criteri 3.1. Promoure la col·laboració entre entitats de l'àmbit social i sanitari; prioritzant la tasca del voluntariat

Acció 3.1.1: Crear una guia d'entitats, donar-la a conèixer i promoure accions per crear sinèrgies entre elles

Descripció:

Es tracta d'identificar tots els **recursos sociosanitaris existents al territori** (públics, privats i del tercer sector) amb la finalitat de promoure col·laboracions conjuntes. En definitiva saber qui som i qui hi ha, saber qui fa què, saber com es fa, i conèixer les accions i activitats que es duen a terme.

La finalitat inicial és **crear xarxa virtual** on tots els agents existents hi apareguin, puguin actualitzar la informació a temps real (sobretot pel que fa a les activitats que duen a terme), puguin comunicar-se amb facilitat i establir relacions en la celebració d'actes i la posada en marxa d'accions concretes i específiques, així com donar-se a conèixer entre la població i els potencials usuaris.

En aquest sentit també caldria elaborar una o dues **trobades anuals** (en forma de jornades) per estrènyer les relacions, millorar l'organització d'allò que es fa en el territori, identificar les principals problemàtiques en matèria sociosanitària del municipi

i elaborar propostes de millora mitjançant la **col·laboració en xarxa**.

Objectius i destinataris:

- Crear una guia virtual de recursos i serveis socio-sanitaris de tots els agents que treballen en el territori. La finalitat és que s'estableixin col·laboracions entre ells, però també donar-se a conèixer a la població i als potencials usuaris.
- Crear un espai de trobada presencial en forma de jornades entre tots aquests agents (anual o bianual)
- Millorar la coordinació de tots els agents que treballen a la comarca en temes socio-sanitaris
- Optimitzar els recursos existents i crear espais de relació entre els diferents agents per millorar els serveis que es presten i potenciar i optimitzar les activitats que es duen a terme.

Agents implicats:

Tots els agents públics i privats, així com del tercer sector del municipi que treballen en l'àmbit socio-sanitari. Per bé que caldria també que existís la figura del coordinador (una figura tècnica de l'ajuntament), a saber, que s'encarregués de dinamitzar la xarxa/plataforma, donar-la a conèixer entre els agents socio-sanitaris i la població, posar en contacte a les diferents entitats i serveis, etc.

Acció 3.1.2: Potenciar i donar a conèixer les borses de voluntaris existents a Esplugues, així com la tasca de les entitats que les centralitzen

Descripció:

La proposta passa per donar a conèixer la **borsa de voluntaris i potenciar que aquesta que sigui capaç de reclutar persones del municipi que tinguin disponibilitat per a realitzar tasques de voluntariat.**

La idea és aprofitar el **capital humà** disponible de la ciutat (persones en situació d'atur, persones grans jubilades, persones prejubilades, etc.) per poder fer tasques d'acompanyament a la gent gran, suport a les persones i famílies amb persones discapacitades o amb dependències. Per tal de motivar que aquestes persones vulguin formar part d'aquesta borsa es podrien oferir contraprestacions a aquests voluntaris (entrades per assistir a espectacles de la ciutat, posicions privilegiades en determinats actes importants del municipi, etc.).

Es posa de manifest que caldria, en alguns casos, formar a aquestes persones per realitzar algunes de les tasques de voluntariat que haguessin de fer. Una formació que podria anar a càrrec d'algunes entitats del municipi especialitzades en prestar serveis o donar suport a persones amb dependència, discapacitat o risc d'exclusió social.

Objectius i persones destinatàries:

- Disposar de persones voluntàries que poguessin donar un cop de mà a l'ajuntament i les entitats que treballen amb persones dependents, discapacitades o amb risc d'exclusió social.
- Implicar de manera activa a les persones que tenen temps lliure i fer-les corresponsables del benestar social del municipi.
- Crear capital social.
- Disposar de recursos humans per poder fer tasques d'acompanyament, suport, etc. a les persones que més ho necessiten del municipi.

Agents implicats:

Entitats del municipi, àrea de serveis socials i altres àrees de l'ajuntament.

criteri 3.2. Fomentar accions per treballar l'autoestima entre els col·lectius que tradicionalment han estat poc visibles

Acció 3.2.1: Oferir suport als cuidadors/es informals de persones dependents i discapacitades

Descripció:

Es tracta de programar **accions de formació/informació** (jornades temàtiques, sessions periòdiques segons àmbits, etc.) **a persones cuidadores informals** (és a dir, no professionals) per tal d'assegurar una bona atenció a les persones dependents/discapacitades i donar-los a conèixer l'oferta i els serveis del territori.

Al municipi ja es realitzen Tallers subvencionats per la Diputació, també hi ha que s'organitzen des de la Generalitat així com impartits des del centre sociosanitari de Sant Joan de Déu. Es podria coordinar la temporalitat d'aquests tallers així com realitzar alguns específics orientats a cuidadors/es de menors amb dependència així

com infants amb discapacitats psíquiques i físiques.

Objectius i destinataris:

- Informar als cuidadors no professionals sobre els recursos existents (Cuidadors i famílies sobretot de gent gran però també d'altres persones dependents i/o discapacitades).
- Formar/informar als cuidadors no professionals sobre els aspectes més importants i rellevants de les tasques de cura que desenvolupen (orientar-los al respecte de tot el procés de dependència).
- Ajudar-los a suportar la càrrega psicològica de les tasques que desenvolupen.
- Oferir-los-hi suport emocional.

Agents implicats:

Entitats de l'àmbit socio sanitari, ajuntament (àrea de serveis socials i salut), famílies de gent gran i persones dependents o discapacitades en general.

Acció 3.2.2: Realitzar accions de suport (assistencials) i sensibilització (preventives) per identificar, tractar, visualitzar i prevenir sobre les malalties que afecten a les dones posant èmfasi en l'alcoholisme que afecte a dones adultes i grans

Descripció:

A banda de reforçar les **accions de prevenció sobre les malalties que afecten especialment a les dones** i que ja es duen a terme des de l'ajuntament es posa de manifest l'existència d'una **problemàtica força oculta que afecta a les dones adultes i grans que tenen problemes amb l'alcohol**.

Es per això que cal dur a terme accions que permetin identificar a aquestes persones amb la finalitat que iniciïn tractaments de desintoxicació. De la mateixa manera es posa de manifest la importància de realitzar accions de prevenció específiques en aquesta matèria.

L'alcoholisme femení està molt més estigmatitzat que el masculí, compta amb menys suport social i familiar, i per tant resta molt més amagat de manera crònica.

Objectius i destinataris:

- Detectar les dones adultes i grans que tenen problemes amb l'alcohol.
- Fer visible aquest problema per tal que aquestes dones el puguin compartir i demanar ajuda, ja que la qüestió de l'alcoholisme entre el col·lectiu femení està molt estigmatitzada.
- Realitzar accions de prevenció entre el col·lectiu.
- Posar en marxa programes de suport específic per atendre aquesta problemàtica.

Agents implicats:

Entitats del tercer sector, àrea d'igualtat i serveis socials.

Acció 3.2.3: Residència RESPIR

Descripció:

Es tracta de poder disposar d'un **programa d'atenció residencial temporal per a persones amb un determinat grau de dependència per raons d'edat i/o discapacitat**. Amb la finalitat de **millorar la qualitat de vida dels cuidadors proporcionant-los un temps de descans** i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes.

Es posa de manifest que caldria disposar d'aquest servei a Esplugues de Llobregat o mirar d'establir convenis en municipis propers on existeixi per tal que es pogués prestar el servei a les famílies del municipi que tenen al seu càrrec persones amb dependència, concretament gent gran (majors de 65 anys) i persones amb discapacitat intel·lectual (d'entre 6 i 65 anys).

Objectius i destinataris:

Els principals objectius que hauria de prestar aquest servei serien els següents (adreçats a famílies que tenen al seu càrrec persones amb discapacitat i/o dependència):

- Residència en règim de pensió completa.
- Atenció a les necessitats bàsiques de la vida diària.
- Assessorament i orientació social a la família.
- Atenció socioeducativa i personalitzada al resident.
- Programes de rehabilitació i fisioteràpia, d'estimulació cognitiva i d'activitats lúdiques.

- Serveis complementaris: bugaderia.

Agents implicats:

Àrea de Serveis socials, Diputació de Barcelona, etc.

criteri 3.3. Reforçar accions de caire comunitari que evitin l'exclusió dels infants i joves, així com, aquells col·lectius més vulnerables

Acció 3.3.1: Desenvolupar programes de prevenció i formació adreçats als joves i els infants sobre les conductes de risc (alcohol sobretot) i intel·ligència emocional

Descripció:

Es tracta de posar en marxa **campanyes de prevenció i sensibilització** adreçades a joves, adolescents i infants sobre conductes de risc, i especialment sobre el consum d'alcohol, així com endegar programes/píndoles formatives específiques per dotar-los de la capacitat i les competències necessàries que els hi permetin saber expressar les seves emocions, saber-les transmetre, saber-les explicar, saber-les explotar i saber-les gestionar correctament (la intel·ligència emocional com a gran assignatura pendent).

Els centres educatius podrien ser un espai ideal per engegar aquestes accions de prevenció i formació, per bé que cal trobar-ne d'altres que siguin més propers als joves i als seus espais de trobada naturals. En aquest sentit, les associacions esportives, les associacions juvenils, les entitats de lleure, etc. en podrien ser un exemple.

També es posa èmfasi en el fet que les persones que puguin fer aquesta formació/xerrades/píndoles puguin ser persones de referència per als joves (esportistes, artistes, etc.), joves que hagin sofert alguna experiència positiva o negativa en aquestes matèries, així com voluntaris o persones d'Esplugues que hagin estat alcohòliques i/o estiguin en fase de rehabilitació.

S'ha de tenir en compte, però, que aquesta proposta complementaria i ampliaria el Pla de Drogues d'Esplugues de Llobregat.

Objectius i destinataris:

- Prevenir al col·lectiu jove i també als infants sobre les conductes de risc

associades a les drogues, el sexe, l'oci no saludable, etc., posant especial èmfasi en el consum d'alcohol.

- Proporcionar competències als joves i als infants en matèria emocional per prevenir possibles trastorns mentals, millorar la seva qualitat de vida i adquirir habilitats relacionals amb gran potencial.

Agents implicats:

Àrea de serveis socials, salut, joventut, infància, associacions, entitats que tracten el tema de l'alcoholisme, centres educatius, centres d'assistència primària, hospitals, entitats i col·lectius juvenils, joves o persones a títol individual amb experiència o experiències sobre aquestes qüestions.

Acció 3.3.2: Revisar les contraprestacions de les penes substitutives

Descripció:

La proposta fa referència a la **flexibilització** i la **revisió** de les **sancions que s'apliquen respecte a l' incompliment de l'ordenança de civisme, així com de determinades infraccions de trànsit, disturbis o consum de drogues a la via pública.**

Es tracta de posar l'èmfasi no pas en les sancions econòmiques sinó en les contraprestacions que podrien fer els infractors en benefici de la comunitat.

S'argumenta que cal revisar el tipus de contraprestacions (adaptar-les al tipus d'infracció i augmentar el protagonisme de les entitats del municipi per tal que puguin beneficiar-se de les hores que han de dedicar els infractors al treball comunitari, per dur a terme determinats programes que es desenvolupen des del teixit associatiu), així com el perfil de les persones que les haurien de dur a terme (promoure que no només hi estiguin obligades les persones que no poden fer front econòmicament a les multes).

Objectius i destinataris:

- Implicar de manera activa a les entitats de municipi en aquesta redefinició per tal que se'n puguin beneficiar.
- Lluitar contra l' incivisme promovent el civisme actiu dels infractors i no la sanció econòmica.
- Involucrar als infractors de manera activa en el teixit associatiu del municipi.
- Dotar als infractors dels coneixements necessaris per poder dur a terme les tasques de treball social que es derivin de la infracció, per tal que en un futur a

curt i mig termini estiguin capacitats per fer-les de manera voluntària.

- Relacionar de manera directa la infracció amb el tipus de treball social que es deriva de la mateixa.

Agents implicats:

Associacions i entitats del municipi, policia local, serveis socials.

Acció 3.3.3: Promoure l'esport/lleure en particular i l'associacionisme en general, en tant que eina d'inclusió social i multiplicadora de xarxes relacionals

Descripció:

Promoure **activitats esportives i/o de lleure** acompanyades (caminades i rutes a peu pel municipi i el seu entorn) entre la població que pateix o s'està recuperant d'alguna malaltia o pateix algun tipus de dependència o discapacitat i els seus cuidadors i familiars. Es tracta de fer una activitat a l'aire lliure per tal de **sortir de la rutina diària i poder conèixer i crear sinèrgies entre les persones** que pateixen malalties o discapacitats similars i les seves famílies i/o cuidadors.

D'altra banda es posa de manifest la necessitat de **promoure l'associacionisme en general com a eina inclusiva** i multiplicadora de xarxes socials capaç de crear capital social i establir contactes amb altres persones amb la finalitat d'ampliar les xarxes socials de la població que pateix risc d'exclusió social.

Objectius i destinataris:

- Ampliar la xarxa de relacions i el capital social de les persones en risc d'exclusió.
- Millorar la qualitat de vida i crear sinèrgies entre les persones amb problemes de salut, discapacitat o dependència i les seves famílies i/o cuidadors.

Agents implicats:

Entitats del tercer sector, àrea de serveis socials i àrea d'esports.

Criteri 3.4. Revisar i adaptar els serveis i recursos municipals existents, de caire social i sanitari, a les noves necessitats emergents

Acció 3.4.1: Coordinar i augmentar les col·laboracions dels establiments i les cadenes de supermercats del municipi amb el programa d'aliments

Descripció:

Establir **convenis de col·laboració (formals i informals) amb els comerços, restaurants i els supermercats del municipi** per tal d'augmentar els suports i les col·laboracions que s'estableixen amb el/s banc/s d'aliments de la ciutat. **Es tracta d'aprofitar els excedents** que puguin tenir aquests comerços i restaurants, i aprofitar els productes que retiren de la venda per qüestions relacionades amb les dates de caducitat per poder ampliar el banc d'aliments i proporcionar aliments als menjadors socials.

És de cabdal importància fer esforços col·laboratius amb les entitats que actualment es fan càrrec del Programa d'Aliments, com Creu Roja, Càritas i Associació Vida.

Objectius:

- Implicar al teixit comercial de la ciutat en el benestar i la cohesió social del municipi.
- Disposar de més aliments pel banc.
- Aprofitar els excedents d'aliments.

Agents implicats:

Entitats del tercer sector, àrea de serveis socials, àrea de promoció econòmica, comerços, restaurants i supermercats del municipi.

Acció 3.4.2: Revisió i optimització del SAD i el servei de teleassistència

Descripció:

Es tracta de **revisar la necessitat i l'ús que fan d'aquests serveis els actuals beneficiaris, i contrastar-ho amb les necessitats de les persones que actualment estan en llista d'espera**, per tal d'actualitzar el nivell real de prioritats de totes les persones que el demanden i poder, si s'escau, fer els canvis pertinents perquè les persones amb més necessitats puguin accedir a aquests serveis.

S'argumenta que podria ser possible que algunes persones que estan en llista d'espera necessiten més el servei que d'altres que actualment se'n beneficien.

Objectius i destinataris:

- Actualitzar periòdicament el nivell de prioritat de les persones demandats del SAD i el servei de teleassistència i fer els canvis que s'escaiguin per tal de donar cobertura a les persones que més ho necessitin.
- Revisar periòdicament l'ús i les necessitats dels actuals beneficiaris dels serveis de teleassistència i SAD, i contrastar-los amb les necessitats de les persones demandants que estan en llista d'espera.

Agents implicats:

Àrea de serveis socials

Altres comentaris:

Es podria comptar amb els estudis que ha fet Diputació en relació al Servei de Teleassistència.

Acció 3.4.3: Contribuir a la creació d'una unitat d'atenció assistencial i de tractament per a malalts psíquics a l'hospital comarcal

Descripció:

Tot i que es tracta d'una competència supra-municipal i des de l'àmbit local no es té responsabilitat directa sobre els serveis que es presten des de l'Hospital comarcal, des de l'àmbit local es vetllarà per poder disposar d'una unitat especialitzada al municipi (a poder ser integrada a l'hospital Comarcal) que proporcioni una **atenció diversa que permeti fer front a les necessitats que generen aquestes malalties**. Actualment els afectats per aquest tipus de malalties no disposen de cap servei específic d'aquestes característiques que respongui a les seves necessitats.

Objectius i destinataris:

- Disposar d'un servei que proporcioni una atenció especialitzada que permeti l'assistència i el tractament divers de les persones amb discapacitat psíquica del municipi.

Agents implicats:



Entitats de malalts psíquics, serveis socials, hospital comarcal, diputació de Barcelona, etc..



Línia Estratègica 4: Àmbit Urbà - Residencial

El seguit de criteris i actuacions que aquesta línia estratègica presenta tenen com a objectiu general:

- Garantir el dret a l'habitatge digne per a totes les persones per promoure la inclusió residencial i un entorn urbanístic inclusiu entre territoris, un entorn segur i saludable, i amb espais per a l'ús per part de la població d'espais estructurats i adequats.

CONTINGUTS PROPOSITIUS LE4

Criteri 4.1. Garantir allotjament en situacions de gran precarietat i urgència

Acció 4.1.1. Creació d'un alberg – conveni amb altres i privats per disposar de places per fer front a emergències

Descripció:

Es proposa **acabar amb la situació de manca de places per pernoctar en cas de necessitat temporal**, ja que Esplugues no disposa de cap alberg.

Les possibilitats per dur a terme aquesta proposta són diverses. Per una banda es podria crear un nou equipament que servís com a alberg municipal, però si això no fos possible, es proposa establir convenis amb albergs d'altres municipis veïns als quals poder derivar els ciutadans que ho necessitin.

També es creu important establir convenis amb particulars i empreses del municipi (hotels, etc.) que permetin disposar de places quan sigui necessari, per exemple en situació d'emergències derivades d'accidents (incendis, fugues de gas, inundacions, etc.)

Objectius:

- Poder oferir allotjament temporal a persones excloses socialment o bé que es

trobin en situacions d'extrema necessitat.

Destinatari:

- Qualsevol persona que es trobi en la situació de no disposar de sostre, sigui quin sigui el motiu.

Agents implicats:

Ajuntament d'Esplugues i altres ajuntaments veïns, propietaris privats.

Altres comentaris:

Caldria detectar i analitzar experiències i bones pràctiques similars d'altres territoris.

criteri 4.2. Reforçar i ampliar els serveis prestats des de l'àmbit municipal relacionats amb l'habitatge, per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania

Acció 4.2.1. Creació d'una borsa d'habitatge

Descripció:

Es proposa la creació d'una borsa d'habitatge, pensada principalment per **gestionar i facilitar el parc de lloguer de la ciutat**.

Els habitatges serien cedits per les entitats financeres mitjançant la formalització d'un conveni de col·laboració entre les mateixes i l'Ajuntament. Aquest, podria establir mecanismes per intentar motivar la disminució d'habitatges buits al terme municipal.

La borsa podria anar acompanyada de programes i projectes específics com el que s'exposa a la proposta 2.

Objectius:

- Donar resposta a les demandes de lloguer, especialment pel que fa a col·lectius desfavorits (joves, famílies, gent gran)
- Donar suport a propietaris privats per facilitar que es posin a lloguer pisos buits.

Destinatari:



Persones i famílies que necessitin accés a lloguers assequibles.
Propietaris que necessitin poder assegurar el cobrament del lloguer.

Agents implicats:

Ajuntament, Oficina municipal d'habitatge, entitats bancàries, serveis socials, associacions de veïns.

Acció 4.2.2. Programa compartir habitatge

Descripció:

Es proposa la creació d'un **programa que promogui i faciliti el compartir habitatge**. Hi ha ciutats on ja fa temps que existeixen programes similars, com el "viure i conviure" de Barcelona o Girona on es fan coincidir ofertes d'allotjament en pisos on viu gent gran i la demanda d'allotjament per part d'estudiants universitaris, que ofereixen ajuda als propietaris a canvi d'un lloguer testimonial.

No obstant, la proposta de l'àmbit va més enllà d'apropar col·lectius de gent gran i gent jove. També es podrien trobar famílies monoparentals o altres col·lectius que es trobin en situació de necessitar-ho.

El paper del programa seria gestionar bé les ofertes i demandes i fer-ne un seguiment.

Objectius:

Oferir opcions d'allotjament molt econòmic a persones que ho necessitin, a canvi de serveis que ajudin a pal·liar altres necessitats bàsiques de les persones que ofereixen una habitació.

Crear xarxes de suport i de relació entre persones.

Destinatari:

- Persones grans que visquin soles
- Famílies que tinguin habitacions lliures
- Persones que cerquen habitatge i que no poden fer front a un lloguer convencional.

Agents implicats:

Oficina municipal d'habitatge, serveis socials, associacions de veïns.

criteri 4.3. Fomentar la participació ciutadana en habitatge

Acció 4.3.1. Gestionar i controlar els pisos sobreocupats (creuament de dades cèdula habitabilitat i padró)

Descripció:

Es proposa **acabar amb la problemàtica associada amb els pisos sobreocupats** (també anomenats pisos pastera). Tot i tenir en compte la dificultat de fer-ho, es proposen algunes actuacions que es veuen factibles, com el fet de creuar les dades del padró amb la informació de la cèdula d'habitabilitat per evitar que hi hagi més persones empadronades de les que legalment poden viure en un habitatge.

El departament de Població municipal ja ha començat a creuar les dades.

També es demana la **col·laboració ciutadana** per poder detectar més ràpidament els habitatges que presenten aquesta problemàtica.

Objectius:

- Dignificar les condicions de vida de les persones
- Evitar els problemes associats als pisos sobreocupats (situacions insalubres, sorolls, etc.)

Destinataris:

Propietaris i llogaters dels pisos sobreocupats.

Altres comentaris:

Caldria assegurar mesures que evitessin que les persones que no poden accedir a cap altre opció d'habitatge quedessin al carrer. Les persones que viuen en pisos sobreocupats podrien ser susceptibles d'entrar en programes com el de compartir habitatge.

Acció 4.3.2. Promoure el sentiment de pertinença a Esplugues i cohesió entre barris

Descripció:

Es proposa **potenciar el sentiment de pertinença a Esplugues, sobretot en els barris més aïllats o que tradicionalment han participat menys de la vida comuna** del municipi. També es proposa crear algun tipus de dinàmica participativa que

afavoreixi el coneixement dels diferents barris per part de tothom i que promogui la descoberta dels mateixos.

Es percep una mena d'aïllament que va més enllà de l'entorn físic i urbà, que segons els participants del grup s'ha anat millorant molt. No s'acaba de definir la proposta però tothom està d'acord en què hauria de ser quelcom lúdic i participatiu, que anés més enllà de xerrades o altres actuacions poc motivadores.

Objectius:

- Promoure el sentiment de pertinença a Esplugues.
- Millorar i potenciar les relacions entre els diferents barris de la ciutat.

Destinataris:

- Ciutadans d'Esplugues

Acció 4.3.3. Intentar que la resposta de la Generalitat en quant a la creació de places públiques i concertades sigui adequada segons les necessitats que manifesta la ciutadania d'Esplugues, especialment en quant a les necessitats d'alta dependència

Descripció:

Tot i que no es tracta d'un competència a nivell municipal, es proposa **augmentar les places públiques en residències per a gent gran**. A Esplugues no hi ha cap equipament totalment públic, però sí places en equipaments concertats. La llista d'espera és molt llarga i degut al perfil sociodemogràfic detectat en la diagnosi, la demanda anirà en augment. Per aquest motiu, caldrà vetllar per equilibrar en la mesura de les possibilitats de l'àmbit local, que la resposta de la Generalitat s'adeqüi a les necessitat de la població.

Objectius:

- Reduir la llista d'espera de places públiques en residències de gent gran, pel què fa a persones amb una alta dependència, sense mitjans econòmics i en situacions greus.

Destinataris:

- Persones grans amb un nivell alt de dependència i sense recursos econòmics

que els permetin accedir a places privades.

Agents implicats:

Ajuntament d'Esplugues, Benestar Social de la Generalitat.

Acció 4.3.4. Eliminació de barreres arquitectòniques

Descripció:

Es proposa la **detecció i eliminació de barreres arquitectòniques**, sobretot en circuits propers als equipaments i serveis bàsics i de primera necessitat (CAPs, escoles, etc.)

Aquesta proposta està lligada directament amb els compromisos establerts en el Pla Local per a persones amb discapacitat, per tant l'abordatge serà de manera coordinada.

Objectius:

- Eliminar barreres arquitectòniques per permetre l'accés a persones amb mobilitat reduïda a edificis i carrers.

Destinataris:

- Persones amb discapacitat
- Agents del Pla Local per a persones amb discapacitats

Línia Estratègica 5: Àmbit Relacional i de Ciutadania

El seguit de criteris i actuacions que aquesta línia estratègica presenta tenen com a objectiu general:

- Garantia dels drets civils de les persones.
- Garantir accés a la informació dels serveis generals d'atenció a la ciutadania, a l'atenció i assessorament legal, el foment de la participació ciutadana, l'abordatge integral de la cohesió social, etc...

CONTINGUTS PROPOSITIUS LE5

Criteri 5.1. Fomentar la democràcia participativa

Acció 5.1.1. Presa de decisions – democràcia participativa

Descripció:

Es considera important apropar la presa de decisions a la ciutadania, especialment a les persones implicades, amb l'objectiu que les decisions siguin més compartides.

Potenciant la presa de decisions compartida es vol que millori la democràcia a nivell municipal i tot el que això implica.

No només cal que sigui una actitud, sinó que ha de representar també una oportunitat per formar a joves i infants.

Cal fer esmena que aquest any s'inicia un projecte de participació ciutadana anomenat "Pressupost participatiu" amb els objectius d'involucrar, convidar i formar en la participació arribant a tota la ciutadania.

Objectius:

- Fomentar la democràcia participativa a nivell municipal.
- Potenciar la implicació de les persones en les qüestions d'abast local.

Destinatari:



- Ciutadania en general.
- Joves i infants.

Criteri 5.2. Potenciar l'acció ciutadana , el voluntariat i les relacions intergeneracionals

Acció 5.2.1. Intercanvi de temps i coneixements

Descripció:

També en aquesta ocasió s'han recollit diverses propostes que, no només fan referència a l' **intercanvi de temps i coneixements**, sinó que també fan referència al **paper de les persones grans**, ja recollit en anteriors propostes:

- **Potenciar el voluntariat**, especialment el de les persones grans, per donar suport al nens i nenes, amb activitats com ara el reforç escolar.
- Afavorir els **intercanvis de tasques entre ciutadans i ciutadanes**, especialment amb persones grans. Es fa referència a casos com qui ajuda a fer la compra a un veí o veïna gran, alhora que aquest/a pot anar a buscar l'escola el fill/a del primer quan no aquest no pugui.
- Potenciar els **intercanvis de coneixements** alhora que el contacte intergeneracional d'infants o joves amb persones grans de forma que uns s'aprofitin positivament dels altres.

Objectius:

- Afavorir el voluntariat per al reforç escolar de nens i nenes.
- Potenciar l'intercanvi entre persones, en forma de temps, tasques i coneixements.
- Afavorir la interrelació entre persones de diferents generacions.

Destinatari:

- Infants.
- Persones grans.
- Ciutadania en general.

Altres comentaris:

Caldria detectar i analitzar experiències i bones pràctiques similars d'altres territoris.

Acció 5.2.2. Espai d'intercanvi d'iniciatives empresarials

Descripció:

En el moment que ens ocupa es torna més important que mai la **suma de coneixements, de suports, iniciatives**, etc. Es planteja la necessitat de facilitar que les persones que ho vulguin disposin d'**espais d'intercanvi i col·laboració en la que es puguin sumar coneixements, esforços i compartir necessitats**.

Es tracta d'espais en que s'ha de prioritzar la iniciativa laboral, i per tant especialment adreçat a persones aturades, emprenedors/es, etc.

Es proposa per altra part **facilitar l'obertura de negocis**, alhora que interconnectar-los amb aquelles persones que necessiten feina i disposen dels coneixements.

Com a punt de partida, es podria valorar la complementació d'aquesta acció a les actuacions recollides al pacte per la dinamització econòmica i per l'ocupació 2013 – 2015.

Objectius:

- Facilitar la col·laboració entre persones per l'obertura de nous negocis.
- Fomentar la creació de noves iniciatives empresarials.

Destinataris

- Persones aturades.
- Emprenedores.

Agents implicats

- SOC.
- Ajuntament.
- Persones aturades.

Acció 5.2.3. Potenciar el projecte "Banc del temps"

Descripció:

El Banc del Temps és una iniciativa popular i prou coneguda que té com a objectiu **intercanviar temps entre persones**, temps que s'utilitza en molts i diversos sentits: intercanvi de tasques, de coneixements, etc.

Malgrat els intercanvis han tingut ja un pes important en les propostes, s'ha volgut respectar la proposta en tant que, tal i com exposen els propis participants, es tracta d'una proposta sorgida pels joves d'un centre educatiu i que per tant, i amb més motiu que mai, cal potenciar.

Objectius:

- Afavorir l'intercanvi de "temps" entre ciutadans i ciutadanes del municipi.

Destinatari:

- Ciutadans i ciutadanes del municipi.

Agents implicats

- Especialment implicats els i les joves promotors de la iniciativa.

Acció 5.2.4. Complement àpats pels infants

Descripció:

Des de les entitats del sector s'ha detectat que **degut a la crisi econòmica es donen casos d'infants que no fan tots els àpats que convindria**. Es proposa, no només trobar la forma de **resoldre aquesta situació**, sinó **comptar amb l'ajuda de les persones grans**, que poden trobar en aquest activitat una forma enriquidora d'ocupar el seu temps lliure, alhora que compartir experiències i coneixements amb els infants.

Com es posa en evidència es tracta d'una activitat que té relació directa amb altres propostes ja exposades, com "Intercanvi de temps i coneixements" o "No més gent gran sola".

Objectius:

- Garantir un àpat, com a mínim, a tot nen escolaritzat.
- Millorar la realitat dels infants de famílies molt necessitades.
- Potenciar el paper de les persones grans.

Destinatari:

- Infants de famílies necessitades.

Acció 5.2.5. Foment i suport al voluntariat i als practicants

Descripció:

En un moment com el que vivim es fa necessària **l'ajuda de totes aquelles persones que de forma voluntària poden donar suport a terceres persones que ho necessiten.**

Es fa referència també a figures com els i les practicants de les universitats, que malgrat es tracta d'una figura diferent a la del voluntari i voluntària, poden representar també un suport als i les professionals.

Objectius:

- Fomentar el voluntariat.
- Correlacionar les pràctiques obligatòries dels estudiants universitaris amb les necessitats de suport social a Esplugues.
- Donar tot el suport possible als voluntaris i voluntàries.
- Fomentar els llocs de pràctiques universitàries al municipi.

Destinatari:

- Voluntariat.
- Estudiants de pràctiques.

Agents implicats

- Ajuntament.
- Entitats del sector.

criteri 5.3. Promoure la interrelació entre les entitats socials, fent xarxa i donant a conèixer les entitats del municipi sobretot als col·lectius de nouvinguts

Acció 5.3.1. Suport i promoció de les entitats

Descripció:

Les entitats juguen un paper molt important en el dia a dia de la ciutat i en la formació del teixit social. Diverses propostes han tendit també en aquesta ocasió en la mateixa direcció:

- Elaboració d'una **guia de recursos** no només actualitzada, sinó que permeti a les mateixes entitats mantenir-la actualitzada. Una guia àgil que permeti als interessats navegar, escollir, filtrar, etc.

- Oferir, especialment a les persones nouvingudes al municipi, **"tastets" d'entitats**, de manera que puguin viure o conèixer les activitats que desenvolupen les entitats
- Establir mesures per tal **que en cap cas el cost de pertànyer a una entitat no sigui un impediment per ningú** a l'hora de formar-ne part.
- Establir eines de **coordinació entre entitats** per tal de millorar el seu paper i la imatge davant la ciutadania.

Objectius:

- Promoure el coneixement de les entitats per part de la ciutadania.
- Fomentar la implicació de la ciutadania en les entitats.
- Potenciar el paper de les entitats com a eina d'integració i cohesió social.
- Establir eines de coordinació entre entitats.

Destinatari:

- Entitats.
- Ciutadania de forma indirecta.

Agents implicats:

- Entitats.
- Regidories amb entitats al seu "càrrec".

Acció 5.3.2. Espai per entitats

Descripció:

Es recull la necessitat de **facilitar locals –espais a les entitats del municipi** per tal que puguin desenvolupar les seves activitats.

Malgrat es tracta d'una proposta vinculada a les associacions es va considerar necessari dotar-la d'entitat pròpia i desvincular-la de la proposta vinculada a la promoció de les entitats.

Objectius:

- Garantir que les entitats disposen dels espais necessaris per desenvolupar les seves activitats.

Destinatari:

- Entitats.

Criteri 5.4. Fomentar accions que evitin situacions de risc sobretot entre la gent gran i els joves

**Acció 5.4.1. Projecte de detecció de situacions de risc entre la gent gran que viu sola:
"No més gent gran sola"**

Descripció:

Es recullen diverses iniciatives totes elles encaminades a evitar que hi hagi persones grans que viuen soles. Es poden concretar en:

- Elaboració d'un **protocol que impliqui els diversos agents del sector per tal de detectar i fer seguiment** a totes aquelles persones grans, majors de 75 anys, que viuen soles.
- Establir **xarxes de suport per tal de fer seguiment i acompanyament** a les persones grans que viuen soles.

Objectius:

- Garantir un cert acompanyament a totes les persones grans que viuen soles.
- Establir una xarxa formal i informal de suport a les persones grans que viuen soles.
- Garantir cert nivell de seguretat a les persones grans que viuen soles.

Destinatari:

Persones grans que, per diversos motius, viuen soles.

Agents implicats:

Serveis Socials, veïns, entitats, associacions de gent gran, associacions de veïns/es, voluntaris...

Altres comentaris:

Es fa veure que fins fa anys la xarxa de suport a les persones grans existia de forma natural. Els canvis sociodemogràfics comporten que a dia d'avui es donin molts casos

de persones grans que viuen soles, realitat sobre la que es considera que cal actuar de forma contundent.

Acció 5.4.2. Espais enriquidors pels i les joves

Descripció:

Es detecta un nombre important de joves que ocupen el seu temps al carrer. En aquest sentit es considera important **que els i les joves d'Esplugues disposin d'espais en els que desenvolupar activitats enriquidores.**

Objectius:

- Oferir espais als i les joves d'Esplugues.
- Disposar d'una oferta d'activitats interessant i enriquidora que complementi l'existent a les que es realitzen a través "d'Esplujove"
- Evitar que els i les joves ocupin el seu temps mort al carrer, en ocasions amb actituds poc cíviqes.

Destinatari:

- Joves d'Esplugues.

Agents implicats

- Ajuntament.

Acció 5.4.3. Assessor legal per a la gent gran

Descripció:

Es considera important disposar d'un **assessor que pugui resoldre els dubtes i les qüestions que tenen les persones grans sobre temes legals i econòmics.**

Són moltes les preocupacions i necessitats de les persones grans al respecte de temes legals i econòmics, especialment amb l'actual situació econòmica. Al seu torn les seves peculiaritats fa que sigui interessant disposar d'una persona que pugui oferir una atenció de proximitat, adequada a les seves necessitats.

Des del CIRD ja es realitza assessorament legal a les dones que ho demanden.

Objectius:

- Resoldre els problemes i dubtes legals i econòmics de les persones grans.
- Oferir una atenció de proximitat que permeti evitar mals majors.

Destinatari:

- Persones grans.

Acció 5.4.4. Activitats i informació per joves

Descripció:

Més enllà dels espais es considera important **acostar la informació als i les joves, així com determinades activitats que es considerin d'especial interès**. Es posa com a exemple la possibilitat d'acostar la informació als instituts a través de punts d'atenció, i oferir activitats enriquidores com ara bé el teatre social.

Objectius:

- Apropar la informació als i les joves.
- Oferir activitats d'interès i enriquidores socialment.

Destinatari:

- Joves d'Esplugues.

Agents implicats

- Ajuntament.

Acció 5.4.5. Organització de l'espai públic

Descripció:

Es proposa reorganitzar l'espai públic per tal de fer-ne un millor ús i més extensiu. **Oferir els espais als col·lectius i entitats per tal que hi desenvolupin les seves activitats** i fomentin la dinamització de l'espai públic, del municipi.

Concretament al Parc de Can Vidalet, existeix una reserva de pistes esportives pels grups que en vulguin fer ús.

Objectius:

- Obrir els llocs tancats al barri.
- Obrir les escoles a les entitats i a les activitats que es facin al barri.
- Potenciar que les seues de les entitats siguin més obertes.
- Organitzar les pistes esportives.
- Fer una ciutat més oberta on la gent s'impliqui i relacioni.

Agents implicats

- Ajuntament.
- Entitats.

Acció 5.4.6. Obrir els esplais de la gent gran dissabtes al matí

Descripció:

Sembla que **el dissabte al matí els esplais de la gent gran no estan oberts**, i hi ha persones grans –que durant la setmana cuiden els nets- que resten sols i que no poden gaudir de l'activitat de l'esplai.

Objectius:

- Oferir un espai el dissabte al matí on es puguin fer activitats.
- Evitar la soledat de les persones grans.

Destinataris:

- Persones grans.

Agents implicats

- Casals de gent gran.

Acció 5.4.7. Ús responsable del telèfon mòbil

Descripció:

Es fa esment a l'alt grau de dependència que tenen els i les joves del mòbil, un tipus d'ús que dificulta les relacions entre persones. És per aquest motiu que es proposa **oferir xerrades o activitats per la promoció de l'ús responsable del mòbil**.

Amb caràcter preventiu, des del servei de Mossos d'Esquadra es realitzen activitats orientades en aquesta línia.

Objectius:

- Treballar per tal que els i les joves facin un ús responsable del mòbil.
- Treballar perquè sigui un punt d'encontre, més que de reclusió.
- Oferir activitats que potenciïn l'ús responsables del mòbil.

Destinataris:

- Joves d'Esplugues.

2.3.- Esquema de continguts del PLIS d'Esplugues de Llobregat

PLIS Esplugues de Llobregat – ESTRATÈGIA DE DESPLEGAMENT: Fer d'Esplugues de Llobregat una ciutat més inclusiva desplegant de forma continuada, integral i realista el conjunt d'actuacions incloses al PLIS, prenent de referència els objectius i criteris de les 5 línies estratègiques i assumint la integralitat del concepte inclusió social		
Desplegament de les estratègies i actuacions a partir de lògiques d'integralitat (visió general) i proximitat , a partir del treball en xarxa / comunitari	LE1: ÀMBIT ECONÒMIC-LABORAL: Actuacions encaminades a garantir els ingressos econòmics i l'accés als serveis públics de les persones/ famílies en risc d'exclusió social per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones al llarg del seu cicle vital i garantir la inclusió activa de totes les persones al mercat laboral en condicions d'igualtat, i els mecanismes per a fer possible assolir una ocupació de qualitat.	
	C.1.1: Desenvolupament d'accions des de lògiques comunitàries i de proximitat	A.1.1.1: Sensibilització empresarial
		A.1.1.2: Fòrum de debat econòmic
		A.1.1.3: Potenciar activitats comunitàries
		A.1.1.4: Reutilització d'actius de les entitats socials
	C.1.2: Foment de l'emprenedoria i la formació ocupacional	A.1.2.1: Espais d'acompanyament per a la inclusió
		A.1.2.2: Accions de suport i impuls de l'emprenedoria
		A.1.2.3: Promoció de la transversalitat per a l'atenció de situacions d'exclusió social
	C.1.3: Increment de les relacions públic – privades i foment de l'economia social	A.1.3.1: Programa de sensibilització a empreses sobre el treball protegit
		A.1.3.2: Visibilitat i valor de les persones amb discapacitat
	LE2: ÀMBIT FORMATIU: Actuacions encaminades a garantir l'accés a una formació inclusiva a tothom al llarg del seu cicle vital, el que vol dir oferir les oportunitats d'aprenentatge i formació en les diferents edats de les persones, i poder accedir a la formació formal i informal que és necessària per a la feina, l'autonomia i el desenvolupament personal. Oferir oportunitats i incidir en la capacitat d'aprenentatge per poder aprofitar-les.	
	C.2.1: Facilitar eines als pares i mares per fomentar el seu rol educatiu	A.2.1.1: Reforç escolar
		A.2.1.2: Potenciació de l'escola de pares i mares
C.2.2: Definir i promoure itineraris formatius adaptats a les aptituds i necessitats de la joventut	A.2.2.1: Formació ocupacional a mida del territori	
	A.2.2.2: Derivació joves IES a les entitats	
	A.2.2.3: Orientació en la transició de l'escola al treball	
LE3: ÀMBIT SOCIOSANITARI: Actuacions encaminades a garantir la inclusió social d'aquelles persones que a causa de problemes de salut, manca d'autonomia o comportaments de risc de salut, no poden cobrir les seves necessitats especials, repercutint no només en el seu benestar i desenvolupament físic i /o emocional (cura i		

atenció), sinó també en les oportunitats de desenvolupament social (laboral/ocupacional, comunitari-participatiu , afectiu-relacional).	
C.3.1: Promoure la col·laboració entre entitats de l'àmbit social i sanitari; prioritant la tasca del voluntariat	A.3.1.1: Creació d'una guia d'entitats
	A.3.1.2: Potenciar les borses de voluntaris d'Esplugues i la tasca de les entitats que les centralitzen
C.3.2: Fomentar accions per treballar l'autoestima entre els col·lectius que tradicionalment han estat poc visibles	A.3.2.1: Oferir suport als cuidadors/es informals de persones dependents i discapacitades
	A.3.2.2: Suport i sensibilització sobre malalties que pateixen les dones adultes i grans
	A.3.2.3: Residència RESPIR
C.3.3: Reforçar accions de caire comunitari que evitin l'exclusió dels infants i joves, així com, aquells col·lectius més vulnerables	A.3.3.1: Programes de prevenció i formació sobre conductes de risc adreçats a joves i infants
	A.3.3.2: Revisió de les contraprestacions de les penes substitutives
	A.3.3.3: Promoure l'esport/lleure i l'associacionisme
C.3.4: Revisar i adaptar els serveis i recursos municipals existents, de caire social i sanitari, a les noves necessitats emergents	A.3.4.1: Coordinar les col·laboracions entre supermercats municipals i programa d'aliments
	A.3.4.2: Revisió i optimització del SAD i servei de teleassistència
	A.3.4.3: Creació d'unitat per a malalts psíquics a l'hospital comarcal
LE4: ÀMBIT URBA-RESIDENCIAL: Actuacions encaminades a garantir el dret a l'habitatge digne per a totes les persones per promoure la inclusió residencial i un entorn urbanístic inclusiu entre territoris, un entorn segur i saludable, i amb espais per a l'ús per part de la població d'espais estructurats i adequats.	
C.4.1: Garantir allotjament en situacions de gran precarietat i urgència	A.4.1.1: Disposar de places a alberg (creació o conveni) per disposar places a situacions d'emergència
C.4.2: Reforçar i ampliar els serveis prestats des de l'àmbit municipal relacionats amb l'habitatge, per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania	A.4.2.1: Creació d'una borsa d'habitatge
	A.4.2.2: Programa compartir habitatge
C.4.3: Fomentar la participació ciutadana en habitatge	A.4.3.1: Gestionar i controlar els pisos sobreocupats
	A.4.3.2: Promoure el sentiment de pertinença a Esplugues i cohesió entre barris
	A.4.3.3: Places públiques i concertades adequades a les necessitats de les persones amb alta dependència del municipi
	A.4.3.4: Eliminació de barreres arquitectòniques
LE5: ÀMBIT RELACIONAL I DE CIUTADANIA: Actuacions encaminades a garantir els drets civils de les persones així com l'accés a la informació dels serveis generals d'atenció a la ciutadania, a l'atenció i assessorament legal, el foment de la participació ciutadana, l'abordatge integral de la cohesió social, etc...	
C.5.1: Fomentar la democràcia participativa	A.5.1.1: Potenciar la presa de decisions - democràcia participativa

	C.5.2: Potenciar l'acció ciutadana , el voluntariat i les relacions intergeneracionals	A.5.2.1: Intercanvi de temps i coneixements
		A.5.2.2: Espai d'intercanvi d'iniciatives empresarials
		A.5.2.3: Potenciar el projecte "Banc del temps"
		A.5.2.4: Complement àpat pels infants
		A.5.2.5: Foment i suport al voluntariat i als practicants
	C.5.3: Promoure la interrelació entre les entitats socials, fent xarxa i donant a conèixer les entitats del municipi sobretot als col·lectius de nouvinguts	A.5.3.1: Suport i promoció de les entitats
		A.5.3.2: Facilitar espai per les entitats
	C.5.4: Fomentar accions que evitin situacions de risc sobretot entre la gent gran i els joves	A.5.4.1: Projecte "No més gent gran sola"
		A.5.4.2: Espais enriquidors pels i les joves
		A.5.4.3: Assessor legal per a la gent gran
		A.5.4.4: Activitats i formació per joves
		A.5.4.5: Organització de l'espai públic
		A.5.4.6: Obertura dels esplais de la gent gran els dissabtes
		A.5.4.7: Ús responsable del telèfon mòbil

3.1. Sobre el procés de desplegament: “del paper a l’acció”

Un cop exposats els continguts del Pla Local d’Inclusió Social d’Esplugues de Llobregat de forma detallada és hora d’exposar una sèrie de recomanacions referides a la posada en marxa del document de planificació estratègica.

Sens dubte, sense una planificació clara de les tasques de desplegament del Pla la feina feta fins ara serviria de ben poc.

Des de l’equip dinamitzador del projecte creiem que cal passar “*del paper a la pràctica*” prenent els següents elements de referència:

- En primer lloc, cal que s’aprovi els continguts estratègics que aquest document exposa. Només d’aquesta manera es garantirà que s’assumeixen els seus continguts i que, en conseqüència, es dedicaran esforços i recursos al seu desplegament.
- En segon lloc, cal definir qui i com es desplegarà el Pla. Per fer-ho es proposa atorgar a l’Oficina Tècnica del PLIS el lideratge del desplegament i crear un Òrgan de Desplegament Intern que s’encarregui de garantir-ne l’execució seguint les lògiques d’integralitat, proximitat i treball en xarxa pautades pel PLIS (la qual cosa no vol dir que l’Oficina Tècnica hagi d’assumir totes les tasques que se’n derivin). El desplegament haurà de ser horitzontal.
- Les lògiques de treball en xarxa durant el desplegament també s’han de garantir implicant-hi al Consell per a la Cohesió Social. D’aquesta manera es garantiria el dret dels ciutadans i ciutadanes a estar informats, ser consultats i prendre part en el desenvolupament del PLIS
- Volem posar èmfasi, també, en el concepte *lideratge*. Seria convenient que el l’Oficina Tècnica del PLIS i l’Òrgan de Desplegament liderin el desenvolupament del Pla, i que ho facin de forma transversal, delegant la responsabilitat de desenvolupar actuacions als agents més pertinents en cada cas, sempre promovent la confiança com a requisit. D’aquesta manera s’assolirien uns nivells de transversalitat i de treball en

xarxa absolutament imprescindibles per garantir un desenvolupament eficient i integral de la política inclusiva local.

- Un cop aprovat el Pla i constituït l'òrgan intern encarregat de liderar-ne el desplegament caldria apostar per prioritzar les accions en les que cal començar a treballar. Tirar endavant totes les accions incloses al Pla no és assumible a curt termini i, per tant, cal prioritzar actuacions essent selectius i escollint aquelles accions que despertin més garanties d'èxit, que siguin més assumibles o que coincideixin en el temps amb altres accions promogudes per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o d'altres agent implicats amb la inclusió.
- Es recomana començar a treballar garantint el desplegament d'alguna acció de cada una de les línies estratègiques del document (5), per mantenir així el seu caràcter integral.
- Amb les actuacions prioritzades ja es podria començar a treballar en el desplegament en sí. Per fer-ho, es recomana garantir trobades periòdiques de l'esmentat Òrgan Intern de Desplegament, que serveixin per fer les prioritzacions, definir les accions, delegar responsabilitats, fer seguiment particular i integral del desplegament, etc. Serà en aquesta fase, doncs, quan caldrà cercar finançaments i/o definir recursos que garanteixin un desplegament eficient de les accions seleccionades.

Tot seguit presentem un recull d'indicadors que haurien d'esdevenir fitxes de treball de referència a l'hora de desplegar actuacions. Són els següents:



CODI DE L'ACCIÓ (Ex. A.3.2.1)
DEFINICIÓ Acabar de matisar i adaptar la definició de l'acció exposada en aquest Pla
DURADA Previsió del temps que estarem desplegant l'actuació
FASES Grans períodes que es preveuen durant el desplegament de l'acció
ÀREA I/O PERSONA RESPONSABLE
AGENTS IMPLICATS Definició de la tipologia d'agents que han de participar en el desplegament (si és el cas): regidors, tècnics, entitats, ciutadans...
ABAST Impacte previst del desplegament de l'actuació
ACCIONS DE DIFUSIÓ
ACCIONS D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT
COST
RESULTATS Valoració final de resultats

3.2. Identificació dels recursos i serveis

Amb l'objectiu de facilitar un **desplegament transversal i en xarxa**, cal tenir en consideració que Esplugues de Llobregat compta amb tot un seguit de **Recursos i Serveis** que són essencials a l'hora de pensar en una ciutat inclusiva per a tothom.

Val a dir que es disposa d'una Guia de Recursos i serveis que recull les entitats, associacions i altres serveis, el treball dels quals està relacionat directa i indirectament amb la inclusió i la cohesió social a la ciutat.

Entenem que la identificació ordenada d'aquests agents i el fet de comptar amb la seva col·laboració des de l'Administració pública, suposa un gran pas per a assentar les bases per a la lluita contra l'exclusió social a Esplugues de Llobregat.

Resumint, si fem un exercici d'ordenament agrupant la totalitat d'agents identificats, es poden distingir 3 nivells de recursos, externs als recursos públics locals, amb qui ens relacionem. Són els següents:

- **ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ORGANISMES:**

Es tracta de recursos i suports provinents d'administracions públiques superiors o organismes com: el Departament de Benestar i Família, el Servei d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria de Família, CAPs, la Direcció General d'Immigració, els Serveis Territorials d'Educació, els Mossos d'Esquadra, la Diputació de Barcelona, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, el Consorci de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Autoritat del Transport Metropolità, altres ajuntaments, ministeris del govern espanyol o la Unió Europea, etc...

- **EMPRESSES I ENTITATS PRESTADORES DE SERVEIS:**

Empreses o entitats que desenvolupen principalment un rol de prestació de serveis. Es tracta d'empreses gestores d'equipaments, consultores externes, autònoms, empreses organitzadores d'activitats o entitats, fundacions o associacions (Creu Roja, Càritas, Fundació ECOM, Fundació Pere Tarrés, Associació Vida, fundacions de caixes d'estalvis, Doble Via), etc...

- **ASSOCIACIONS CIUTADANES I COL·LECTIUS:**

És a dir, grups organitzats -siguin associacions formalment registrades com a tals, o bé grups informals-, i també persones que, compartint un mateix perfil social (gent gran, dones, nova ciutadania, ...) es troben properes a determinats recursos existents (entitats de gent gran, juvenils, culturals, esportives, etc.): associacions de veïns, grup de dones, plataformes sectorials, associacions de comerciants, espais, entitats esportives, entitats juvenils, AMPAs, etc...



3. 3. Conclusions i valoracions

- La fase de propostes del PLIS d'Esplugues de Llobregat s'ha fonamentat en els resultats obtinguts en la diagnosi realitzada prèviament. D'aquesta manera, la planificació estratègica per a la promoció de la inclusió s'ha basat en el coneixement exhaustiu i compartit de la realitat espluguena.
- L'estructura d'anàlisi utilitzada per la diagnosi ha estat la referència per a la planificació, seguint el criteri de coherència estratègica.
- La construcció del PLIS s'ha fet sobre la base de la participació de diferents agents: representants tècnics de l'Ajuntament, representants d'altres administracions públiques, entitats prestadores de serveis, associacions i ciutadans a títol individual.
- El procés participatiu, entès com a element pedagògic, ha generat reflexions entorn un àmbit tant rellevant com el de la inclusió social i ha permès l'establiment de relacions positives així com l'intercanvi de visions i punts de vista que han facilitat la comprensió i la cohesió.
- S'ha apostat per un procés constructiu, reflexiu i compartit per a la construcció de les línies estratègiques, criteris i actuacions del PLIS. Tota manera, l'èxit real de la tasca desenvolupada recaurà en el desplegament transversal de les propostes sorgides.
- El lideratge polític i l'assignació de recursos esdevenen requisits per a garantir un desplegament del PLIS eficaç i evitar la frustració d'expectatives dels agents que han participat durant el procés d'elaboració del Pla.
- Així mateix, tal i com indiquen els continguts propositius del PLIS, l'èxit del desplegament està estretament lligat a la necessitat de treballar a partir de lògiques de: integralitat, proximitat, transversalitat i treball en xarxa.
- Finalment, destacar que el procés d'elaboració d'aquest Pla posa a disposició de l'Oficina Tècnica del PLIS un full de ruta que hauria d'esdevenir el fonament a l'hora de desenvolupar la política inclusiva local. Tirar endavant aquesta guia de treball suposarà, doncs, un benefici evident per al municipi.

ANNEXOS:

Guió de la Jornada de propostes

Les I Jornades de treball col·laboratiu per a la inclusió social d'Esplugues de Llobregat es van organitzar a través de diferents reunions i contactes entre les responsables de l'Oficina Tècnica del PLIS d'Esplugues de Llobregat i el representant tècnic de Neòpolis. A partir d'aquestes trobades, i amb els objectius preestablerts com a referència, es van definir les tasques i responsabilitats que van permetre organitzar la Jornada, celebrada el dissabte 16 de febrer de 2013.

DATA: 16/02/2013

HORA D'INICI: 09:45h

DURADA: 4h 15min

LLOC: Espai BARONDA (C/ de la Riba, 36. 08950 - Esplugues de Llobregat)

PARTICIPANTS: Pre-inscrits (tècnics de l'administració, representants d'entitats i institucions i ciutadania a títol individual)

GESTIÓ DE LA CONVOCATÒRIA: Oficina Tècnica del PLIS d'Esplugues de Llobregat

PONÈNCIA INICIAL: "La inclusió social en temps d'austeritat", a càrrec de Quim Brugué

DINAMITZACIÓ: 1 dinamitzador de Neòpolis per cada grup de treball (5)

ÀMBITS DE DEBAT

Els àmbits de debat a partir dels quals es van estructurar la Jornada es van definir prenent de referència l'estructura analítica aplicada durant el procés d'elaboració de la diagnosi, les quals segueixen les directrius pautades pel Pla d'Inclusió Social de Catalunya. Són els següents:

- Econòmic-laboral
- Formatiu
- Urbà-territorial
- Sociosanitari
- Participació, Ciutadania i Relacional

PONÈNCIA INICIAL I METODOLOGIA

Les jornades es van iniciar amb un discurs de benvinguda i de referència a la importància de la promoció de la inclusió social des de lògiques col·laboratives a càrrec de l'Alcaldessa d'Esplugues de Llobregat, Pilar Díaz.

Posteriorment, el Doctor en Ciència Política i de l'Administració Joaquim Brugué oferí als participants una ponència sobre la inclusió social en temps d'austeritat. A continuació es presenta una síntesi de l'exposició presentada pel Sr. Brugué:

“El ponent inicià la seva exposició aclarint que actualment ens situem en un context problemàtic, degut al fet que en els darrers anys la qualitat de la inclusió social s’ha afeblit. Aquest fet ha generat que en l’àmbit de la cohesió, les dificultats hagin augmentat en mesura, intensitat i complexitat. En segon lloc, va remarcar que l’Administració Pública tradicionalment havia acostumat a fer una simplificació dels problemes socials als quals calia donar resposta, tractant-los com a fenòmens unidimensionals. Aquesta manera d’entendre els problemes socials també es reflectia amb les estructures polítiques de la pròpia Administració, els departaments de la qual es limitaven a intervenir en el seu àmbit sectorial de manera aïllada de la resta. Ara però, els problemes s’han fet més complexos i ja no és possible concebre’ls com a fenòmens unidimensionals que es poden resoldre a través d’una intervenció sectorial. Doncs, cal tractar-los com a fenòmens multidimensionals que requereixen un treball en xarxa per donar-los-hi resposta.

En relació al concepte d’exclusió social, el Dr. Joaquim Brugué va recordar que sovint tendim a associar-lo a les persones que estan fora de la societat. No obstant, per tal de donar compte de la complexitat del fenomen, utilitzà la metàfora d’un tren en el qual hi ha la màquina, el vagó de primera classe, el vagó de segona classe i un tercer vagó desenganxat, per exposar tres maneres d’entendre l’exclusió social. Aquestes tres maneres d’entendre l’exclusió són les següents:

Exclusió com a situació: *fa referència als individus que s’ubiquen al vagó del tren que s’ha desenganxat, és a dir, a persones o col·lectius en situació d’exclusió social, degut a una combinació de dèficits de suport familiar, formatiu, material, etc. Aquest fet provoca que la solució sigui difícil d’orientar en una única direcció degut a la seva complexitat. Tradicionalment s’havia tendit a utilitzar mesures*

reactives, pal·liatives i assistencials per afrontar aquests problemes. Avui dia però, aquestes mesures són necessàries però no suficients ja que hem d'intervenir en un entorn molt complex en el qual el fet de tenir feina ja no garanteix la inclusió social dels individus i a on hi ha una gran heterogeneïtat de perfils socials que es troben en situació de vulnerabilitat i/o d'exclusió.

L'exclusió com a risc: el segon problema que ens trobem es refereix al vagó de segona classe (o dit d'altra manera, el vagó de la classe mitjana), el qual està molt massificat i no hi caben totes les persones que hi ha, de manera que algunes estan enfilades damunt del tren i d'altres estan penjades a les finestres. Aquesta imatge denota que hi ha molta gent en situació de risc d'exclusió, amb una elevada vulnerabilitat social. Per tant, quan abordem l'exclusió no només ens hem de fixar amb les persones que ja estan excloses, sinó també en les que ocupen l'ampla zona de vulnerabilitat. Així doncs, les situacions de risc d'exclusió també han de ser objecte d'intervenció. En aquest sentit, per tal d'evitar que les persones del segon vagó del tren es desenganxin o caiguin, es recomana aplicar polítiques preventives dirigides a reforçar el capital humà i el capital social dels individus. Aquestes polítiques han d'anar adreçades, d'una banda, a enfortir les capacitats de les persones i, de l'altra, a enfortir les xarxes de relacions socials.

L'exclusió com a procés: Si ens fixem en l'exclusió com a procés, en la metàfora del tren observem que hi ha una màquina que, a mesura que li afegim més carbó, s'accelera. A mesura que la màquina accelera la velocitat, les persones que estan penjades al sostre o a les finestres del segon vagó tenen més dificultats per aguantar-se i en alguns casos cauen del tren. En aquest cas, la metàfora pretén fer èmfasi en la importància de la cohesió i, sobretot, en el fet que no podem aïllar les polítiques d'inclusió de les polítiques de desenvolupament o d'urbanisme, que són les que fan funcionar la màquina. Per tant, calen polítiques que combinin cohesió i desenvolupament.

Polítiques Reactives + Polítiques Preventives + Polítiques Estratègiques

D'aquesta manera, el Dr. Joaquim Brugué insistí en el fet que hem d'entendre que l'exclusió és un fenomen multidimensional que és alhora situació, risc i procés. Així doncs, per construir una societat cohesionada hem de fer un Pla i l'hem de fer entre totes i tots (l'Ajuntament, els i les tècniques, el teixit social i associatiu, i la ciutadania). Tanmateix, en el Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) hem d'intentar transformar en un pla operatiu les reflexions anteriors.

Brugué va explicar que un PLIS ha de ser generador de coneixement, és a dir, ha de ser un espai per pensar què és el que hem de fer. L'Administració Pública, sobretot, té certa incompatibilitat amb pensar perquè està pensada com una màquina. És com un aparell que ha d'estar ben engrassat, ha de ser eficient, però no ha de pensar. Doncs, les màquines administratives són múscul, però no cervell. En aquest sentit, el Dr. Joaquim Brugué destacà que el repte ha de ser aconseguir que la màquina es posi a pensar i sigui capaç de desenvolupar respostes eficaces, eficients i intel·ligents. I és que un PLIS ha de ser un espai per pensar i dissenyar polítiques tècnicament adequades i intel·ligents. La pregunta que ens sorgeix és, com podem aconseguir-ho? Això ho podem aconseguir col·lectivament a través de la creació d'espais d'intercanvi i de diàleg que es plantegin repensar el que fem. A través del PLIS no només necessitem fer les coses bé, sinó pensar col·lectivament què i com ho hem de fer per prendre decisions sabies. D'aquesta manera, Brugué considera que per tal de generar coneixements i complexitat és necessari que el PLIS compti amb la implicació activa de tot l'Ajuntament en la seva construcció, amb la col·laboració dels diferents departaments i tècnics municipals. D'altra banda, també considera important que el PLIS sigui del conjunt de la societat, ja que sense la participació de la societat civil, no podrà comptar amb la riquesa informativa ni la complicitat de la ciutadania, fet que farà minvar la seva eficàcia.

Finalment, el Dr. Joaquim Brugué va concloure que un Pla que genera riquesa, complexitat i complicitats té més probabilitats d'èxit. I és en aquest sentit que el PLIS esdevé un bon instrument per contribuir a crear una societat més cohesionada i integradora.

Un cop finalitzada la benvinguda de l'Alcaldessa i la ponència del Dr. Quim Brugué el responsable tècnic de la consultoria Neòpolis va exposar breument els objectius i la metodologia prevista per a la Jornada de treball i, posteriorment, convidà a les persones participants a dividir-se en grups i traslladar-se a l'espai pertinent (5 grups de treball).

A partir d'aquell moment es començà a dinamitzar la vessant participativa de la Jornada. El treball en grups es basava en les següents característiques metodològiques:

A.- INFORMACIÓ PRÈVIA

Objectius:

- La informació esdevé un requisit imprescindible per promoure una participació útil i de qualitat. És per això que dies abans de la Jornada de treball es va fer arribar una memòria resum amb informació de la diagnosi.
- Els documents informatius presentava, per cada àmbit d'anàlisi, informació sintètica sobre:
 - Síntesi de resultats del Mapa de Vulnerabilitats
 - Síntesi de resultats del Mapa Relacional
 - Reptes de partida per cada àmbit d'et treball (extrets de les sessions de treball prèvies amb tècnics i tècniques municipals)

Metodologia:

- El dinamitzador/a (Neòpolis) de cada un dels grups va repassar els continguts del document amb el conjunt d'agents participants.

B.- RECURS INICIAL DE PROPOSTES

Objectiu:

- Generar debats ordenats entre les persones participants que van servir per definir un llistat inicial de propostes a partir de la informació de diagnòstic presentada als documents informatius.
- Disposar d'una primera bateria de propostes que serveixin de complement a l'Oficina Tècnica durant el desenvolupament del PLIS.
- Garantir que la definició de propostes per part de les persones participants es feia en base al realisme i a la informació de diagnòstic.

Metodologia:

- El dinamitzador/a (Neòpolis) va subdividir el grup en uns 3/4 subgrups reduïts a qui es demanà un llistat d'unes 3/4 propostes.
- Per a fer-ho es va entregar una fitxa de treball a cada subgrup i se'ls va concedir una estona per al treball en grup.
- Les fitxes de treball van servir per a induir la definició i descripció de les propostes. Es demanava que, per a cada proposta, es prenguessin de referència els següents ítems:

- Nom de la proposta
 - Breu descripció
 - Objectius principals
 - Destinataris
 - Agents implicats
 - Altres comentaris (matisos, advertències, fases, precedents,...)
-
- Durant l'estona del debat els dinamitzadors i dinamitzadores van oferir suport i resoldre dubtes amb l'objectiu de facilitar la participació.
 - Posteriorment, un/a portaveu de cada subgrup va exposar en veu alta les propostes definides, que van ser anotades en un paperògraf pel dinamitzador/a i consensuades per tot el grup.
 - El procés de recollida de propostes va permetre a les persones participants conèixer quines eren les aportacions de la resta de subgrups, així com generar consensos generals en el cas que existissin propostes repetides, que es complementaven o que es contradieien.

C.- PRIORITZACIÓ I RECOLLIDA DE POSSIBLES COL-LABORACIONS

Objectius:

- Demanar a les persones participants una valoració individual del conjunt de propostes desenvolupades pel seu grup de treball.
- Aprofitar les propostes recollides i definides de forma compartida per captar possibles voluntats de col·laboració de les empreses, entitats, institucions, col·lectius,... que representa cada una de les persones participants.
- Comptar, per cada un dels àmbits de treball, amb una llista prioritzada de propostes que serveixi de referència pels treballs de desenvolupament del PLIS d'Esplugues de Llobregat.
- Disposar, també, d'informació respecte les voluntats externes de col·laborar en el desenvolupament de les propostes, amb l'objectiu de debatre i definir de forma més exhaustiva possibles col·laboracions futures.

Metodologia:

- Després d'oferir als participants una estona de descans, es va mantenir la separació del conjunt de participants en els grups de treball temàtics.

- Les propostes expressades per cada grup de treball van ser resumides i traslladades a un paperògraf escrit mentre els i les participants gaudien de la pausa.
- Es demanà als participants que, de forma individual valoressin el conjunt de propostes sorgides del seu grup de treball
- Es procedí a fer un recompte de resultats *in situ* per obtenir el llistat final de propostes per ordre de prioritats.
- Posteriorment, es van presentar els resultats finals de les votacions i es va entregar una fitxa a cada participant per tal que anotés, si ho considerava oportú, amb quina proposta i com podria col·laborar l'entitat / empresa / institució a la que representa. La fitxa demanava si s'està disposat a col·laborar, en quina proposta es podria col·laborar, com podria ser la col·laboració i si existeix algun altre element / comentari que es vulgui traslladar.

D.- TANCAMENT (PLENARI)

Objectius:

- Tancar la Jornada col·laborativa dedicant la darrera part a fer un retorn general de resultats.
- Permetre als i les participants conèixer quines han estat les propostes elaborades per la resta de grups de treball temàtics.
- Donar l'oportunitat a les persones participants d'expressar alguna possible col·laboració en alguna de les propostes elaborades per la resta de grups.
- Agrair l'assistència i recollir valoracions dels i les participants respecte el desenvolupament de la Jornada.

Metodologia:

Per qüestions de temps es va decidir no celebrar el Plenari final. Els debats generats al sí dels grups de treball temàtics es van allargar i, per aquest motiu, es va optar per garantir el dret dels participants a conèixer el conjunt de propostes recollides durant la Jornada a través d'un retorn de resultats a posteriori.

Voluntats col·laboratives:

Voluntats de col·laboració en el desplegament d'actuacions concretes de la Línia Estratègica 1 (Àmbit Econòmic – Laboral)

Comunitat de propietaris de La Mallola
Creu Roja
Servei de Joventut – Ajuntament d'Esplugues
Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Servei d'Ocupació – Ajuntament d'Esplugues
Servei de Promoció Econòmica – Ajuntament d'Esplugues
Serveis Socials Bàsics – Ajuntament d'Esplugues
Xarxa de Dones Emprendedores d'Esplugues

Voluntats de col·laboració en el desplegament d'actuacions concretes de la Línia Estratègica 2 (Àmbit Formatiu)

Associació Club d'esplai Pubilla Cases - Can Vidalet
Associació DIAS (Desenvolupament, Inclusió i Acció Social)
Servei d'Educació – Ajuntament d'Esplugues
Servei de Joventut – Ajuntament d'Esplugues
Grup d'Esplai Espurnes
Iniciativa per Catalunya – Verds

Voluntats de col·laboració en el desplegament d'actuacions concretes de la Línia Estratègica 3 (Àmbit Socio sanitari)

Associació d'Alcohòlics Rehabilitats d'Esplugues (ARE)
Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer (AFA)
Associació de Famílies Acolloïdores de Catalunya (AFACAT)
Associació per la Igualtat dels Drets dels Discapacitats (AIDED)
Centre d'Informació i Recursos per les Dones (CIRD)
Creu Roja
Servei de Salut Pública – Ajuntament d'Esplugues



Psicòlegs sense fronteres
Salut mental del Baix Llobregat
Serveis Socials Bàsics – Ajuntament d'Esplugues

Voluntats de col·laboració en el desplegament d'actuacions concretes de la Línia Estratègica 4 (Àmbit Urbà – Residencial)

Oficina local d'habitatge
Serveis Socials Bàsics – Ajuntament d'Esplugues

Voluntats de col·laboració en el desplegament d'actuacions concretes de la Línia Estratègica 5 (Àmbit Relacional i de Ciutadania)

Associació L'Avenç Centre Cultural
Associació DIAS (Desenvolupament, Inclusió i Acció Social)
Centre d'Informació i Recursos per les Dones (CIRD)
Creu Roja
Esquerra Republicana de Catalunya
Servei d'Educació i Ciutadania – Ajuntament d'Esplugues
Servei d'Esports – Ajuntament d'Esplugues
Policia Local – Ajuntament d'Esplugues

Esplugues de Llobregat, juny de 2013

