

Enquesta de satisfacció amb els serveis municipals a Esplugues de Llobregat

Informe de resultats
Març de 2023

GESOP



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3
01 La població entrevistada _____	6
Característiques sociodemogràfiques _____	7
Perfil polític _____	9
Mitjans d'informació _____	12
02 La situació del municipi _____	22

03 La gestió municipal _____	34
El govern municipal _____	35
Àmbits de gestió _____	38
Els projectes per Esplugues _____	51
04 L'Alcaldesa _____	61
05 Líders polítics municipals _____	66
06 Les expectatives electorals _____	73
Conclusions _____	80

Presentació i fitxa tècnica

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta de satisfacció amb els serveis municipals d'Esplugues de Llobregat**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament d'Esplugues durant el mes de març de 2023. L'enquesta té com a objectiu principal **avaluar la satisfacció dels seus ciutadans i ciutadanes amb l'evolució de la ciutat i la gestió municipal**.

Per tal de donar resposta a aquest objectiu, l'informe s'estructura en cinc grans apartats. El **primer recull les característiques sociodemogràfiques** de la població entrevistada, així com el seu posicionament polític i ideològic i els principals hàbits informatius. El segon capítol **se centra en la situació general de la ciutat** per conèixer la valoració de l'evolució recent i futura de la ciutat i els principals aspectes positius i negatius del municipi. El tercer capítol presenta les dades relatives a la **gestió municipal**, en aquest sentit s'inclou la **valoració que es fa tant a nivell general com per àmbits de gestió i els principals projectes de futur**. El quart capítol pretén conèixer l'opinió al voltant de la **gestió de l'alcaldessa**. Segueix el cinquè capítol, que mostra el coneixement, la valoració i les preferències entre els **líders polítics municipals**. I el darrer capítol recull les **expectatives electorals** així com l'**estimació de vot**.

A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada. En els casos en què és possible, s'afegeix l'**anàlisi comparativa** respecte a les enquestes realitzades els anys anteriors.

L'informe es tanca amb un capítol de **conclusions**.

Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Àmbit d'estudi

Esplugues de Llobregat.

Població objectiu

Població major d'edat empadronada a Esplugues de Llobregat.

Número d'entrevistes

600 entrevistes.

Tipus de mostreig

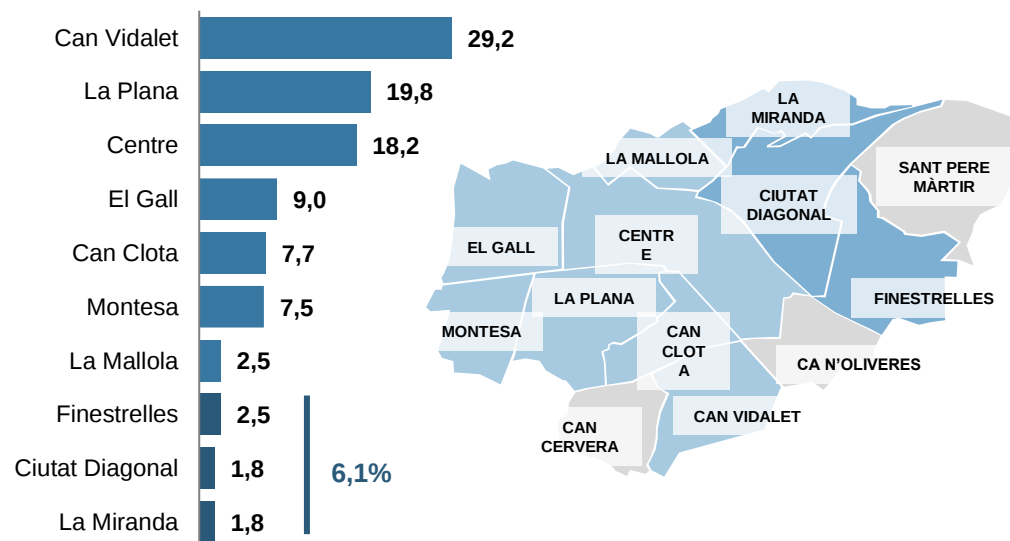
Mostreig estratificat per barris amb afixació proporcional. Selecció aleatòria dels telèfons a trucar. Selecció de les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat seguint la distribució real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error

$\pm 4,1\%$ per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.

Treball de camp

Del 2 al 15 de març de 2023.



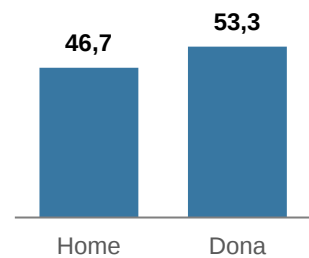
01 La població entrevistada



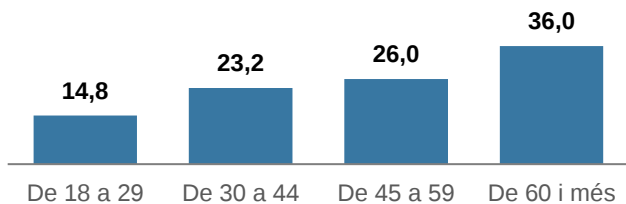
CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

MÉS D'UN TERÇ DE LA POBLACIÓ TÉ 60 O MÉS ANYS I NOMÉS UNA QUARTA PART HA NASCUT A ESPLUGUES. LA MAJORIA ÉS CASTELLANOPARLANT

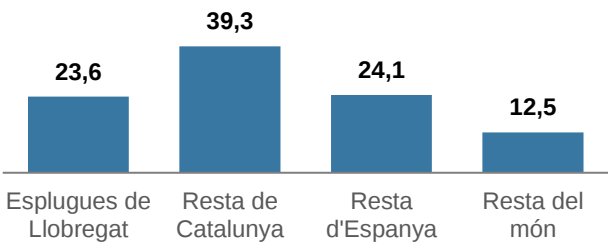
SEXE



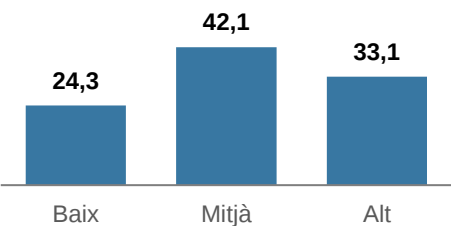
EDAT



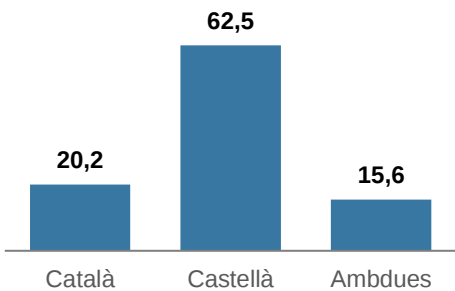
LLOC DE NAIXEMENT *



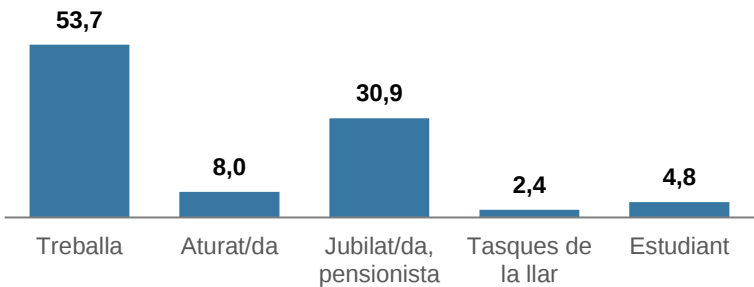
NIVELL D'ESTUDIS *



LLENGUA HABITUAL *



SITUACIÓ LABORAL*



* Un 0,4% no contesta el lloc de naixement, un 0,5% no contesta el nivell d'estudis, un 1,5% parla altres llengües, un 0,2% no contesta la llengua habitual i un 0,2% no contesta situació laboral.

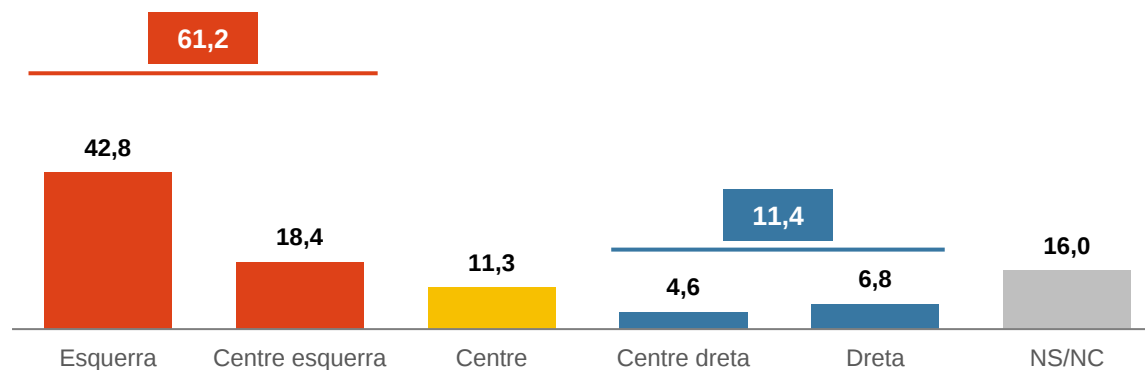


PERFIL POLÍTIC

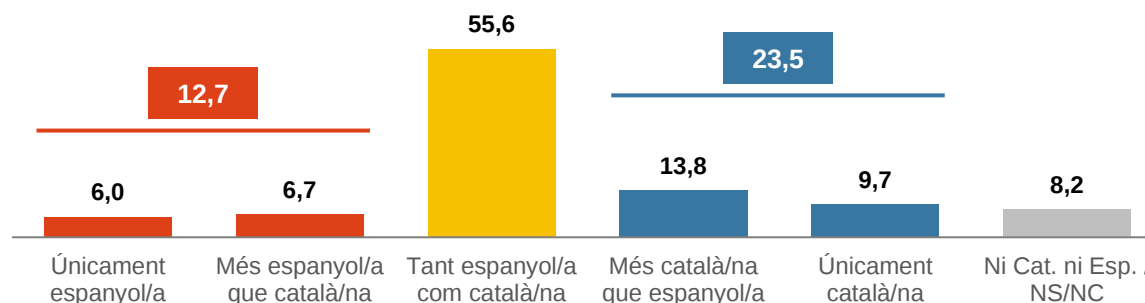
SIS DE CADA DEU ELECTORS ES CONSIDEREN D'ESQUERRA O CENTRE ESQUERRA I MÉS DE LA MEITAT SE SENT TAN CATALÀ COM ESPANYOL

Els qui se senten més o únicament catalans superen en més de 10 punts els qui se senten més o únicament espanyols.

IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



LA GRAN MAJORIA DELS ELECTORATS SE SITUA A L'ESQUERRA O CENTRE ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC, EXCEPTE ELS ENTREVISTATS DE PP, VOX I CIUTADANS QUE ES SITUEN A LA DRETA O CENTRE DRETA

PERFIL DELS ELECTORATS SEGONS IDEOLOGIA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

En l'eix de sentiment de pertinença domina el posicionament dual entre els votants del PSC, Comuns, Ciutadan i PP. En canvi, els votants de Junts, la CUP i ERC se senten més o únicament catalans.

la CUP i ent		RECORD DE VOT MUNICIPALS *									
		Total	VOX	PP	C's	JxCat	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
		(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
IDEOLOGIA											
Esquerra	42,8		19,5		39,4	65,6	46,5	82,2	81,8	25,8	
Centre esquerra	18,4		8,5	7,7	20,3	27,9	24,4	6,8	9,0	12,9	
Centre	11,3	21,1	6,2	34,7	20,3	5,0	9,6	2,2		17,1	
Centre dreta	4,6		20,5	25,3	6,8		4,4	2,1		5,9	
Dreta	6,8	37,3	38,7	8,0	6,3		4,6	2,5		9,8	
NS/NC	16,0	41,5	6,6	24,2	6,8	1,5	10,5	4,2	9,1	28,4	
SENTIMENT DE PERTINENÇA											
Únicament espanyol	6,0	41,1	6,9				7,6		9,5	5,1	
Més espanyol que català	6,7		14,7				8,0	4,6		12,6	
Tan espanyol com català	55,6	58,9	78,4	83,6	14,3	15,0	68,7	80,3	18,1	44,2	
Més català que espanyol	13,8			7,8	20,0	47,3	10,6	4,5	7,2	13,5	
Únicament català	9,7				65,7	34,3	2,1		46,3	7,3	
Ni cat. ni esp./NS/NC	8,2			8,6		3,5	3,0	10,5	18,9	17,3	

* Cal tenir present que algunes bases són molt petites i que la seva lectura ha de tenir un caràcter més qualitatiu que quantitatiu.

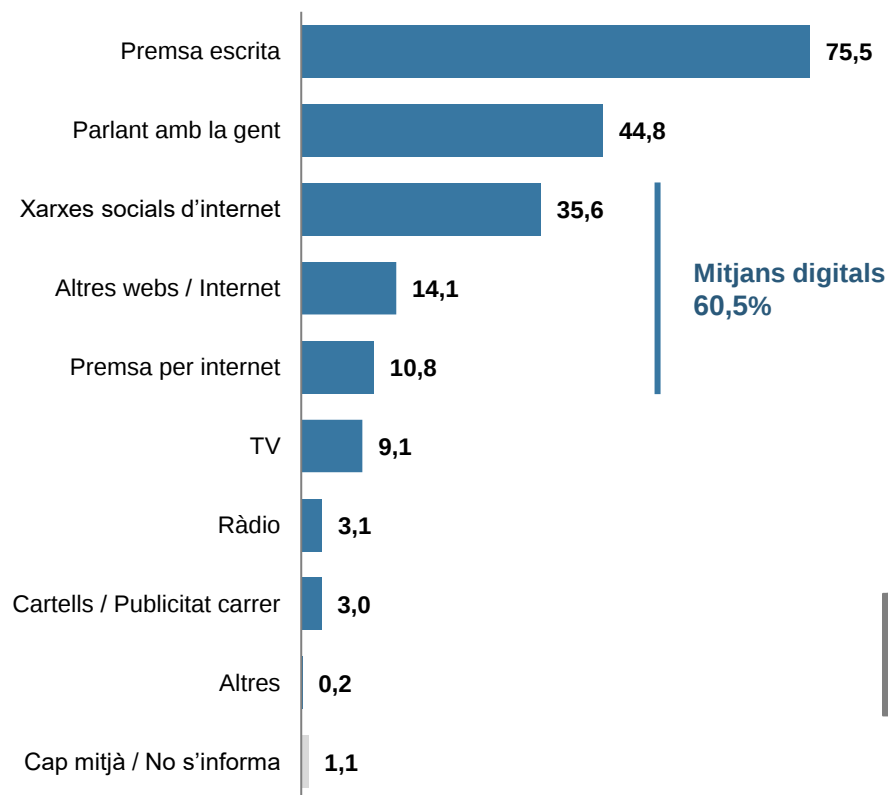


MITJANS D'INFORMACIÓ

TRES QUARTES PARTS USEN LA PREMSA ESCRITA PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A ESPLUGUES. L'ÚS DELS DIVERSOS MITJANS DIGITALS SUPERA EL 60%

MITJANS D'INFORMACIÓ

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?
- Suggestiva. Resposta múltiple -



EVOLUCIÓ

	2017	2019	2021	2023
Prensa escrita	72,4	77,1	71,6	75,5
Parlant amb la gent *	9,2	51,6	45,3	44,8
Xarxes socials d'internet	17,2	20,2	32,8	35,6
Altres webs / internet	22,2	14,5	20,9	14,1
Prensa per internet	11,3	6,3	8,9	10,8
TV	17,0	11,4	12,8	9,1
Ràdio	4,2	2,8	3,6	3,1
Cartells / Publicitat carrer **		4,4	4,0	3,0
Altres	4,1	4,6	1,2	0,2
Cap mitjà / no s'informa		0,6	0,7	1,1

El boca-orella va perdent pes progressivament com a mitjà d'informació, tanmateix, continua sent un medi molt important, ocupant la segona posició. La TV és qui pateix el descens més notable.

*Al 2017 no se suggeria l'opció "Parlant amb la gent" i donat que es va mencionar per un 9,2% de la població de manera espontània, es va incorporar al qüestionari del 2019.

**L'opció "Cartells i publicitat" al carrer no s'ha preguntat de manera suggerida, sinó que surt de manera espontània.

LES XARXES SOCIALS SOBRESURTEN ENTRE LES PERSONES MENORS DE 45 ANYS I LES DE MÉS FORMACIÓ. EL BOCA-ORELLA I LA TELEVISIÓ ENTRE LES DE MAJOR EDAT I MENOR FORMACIÓ

MITJANS D'INFORMACIÓ

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?
- Suggestiva. Resposta múltiple -

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Prensa escrita	75,5	71,8	78,8	56,8	75,3	81,1	79,4	76,7	73,3	78,0
Parlant amb la gent	44,8	42,8	46,5	39,2	38,2	43,7	52,1	48,5	42,9	44,7
Xarxes socials d'internet	35,6	35,3	35,9	62,2	55,7	30,8	15,2	19,8	39,6	42,7
Altres webs / internet	14,1	13,6	14,5	16,5	11,9	18,3	11,4	11,2	13,6	16,9
Prensa per internet	10,8	11,4	10,4	8,7	14,1	11,1	9,5	11,1	11,5	10,0
TV	9,1	7,4	10,5	3,6	3,1	7,3	16,4	18,8	6,5	4,8
Ràdio	3,1	2,3	3,9	1,1	0,7	3,7	5,1	5,0	3,1	1,4
Cartells / Publicitat carrer	3,0	3,3	2,7	2,4	3,2	3,1	3,0	0,6	4,2	3,2
Altres	0,2	0,4		1,3						0,6
Cap mitjà / no s'informa	1,1	1,4	0,9				3,2	2,5		1,6

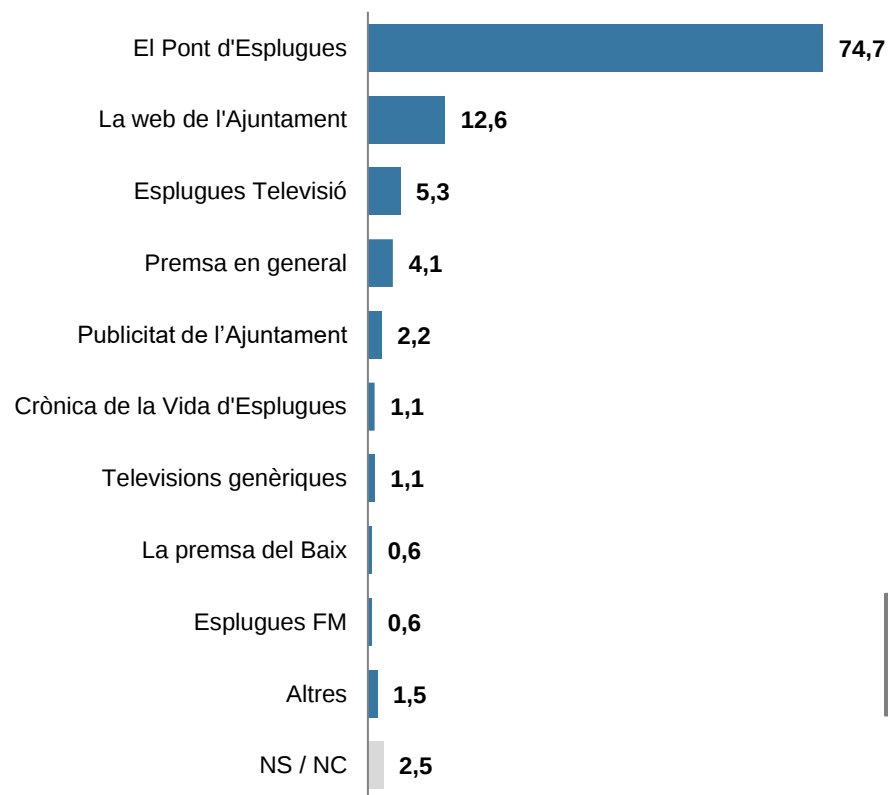
Els medis més tradicionals sobresurten principalment als barris del Centre i El Gall.

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Prensa escrita	75,5	64,2	76,3	72,8	80,4	80,0	85,4	76,3	74,4
Parlant amb la gent	44,8	44,7	50,2	47,7	48,9	34,6	45,0	39,2	40,6
Xarxes socials d'internet	35,6	18,6	29,9	35,9	44,8	13,4	31,6	50,1	39,5
Altres webs / internet	14,1	21,6	10,9	17,3	13,1	7,7	16,0	10,0	13,5
Prensa per internet	10,8	5,0	12,9	12,8	9,4	6,6	7,6	16,7	9,7
TV	9,1	5,0	10,7	8,4	16,3	13,1	3,5	6,4	9,5
Ràdio	3,1		0,9	6,3	8,1		1,7	2,2	2,7
Cartells / Publicitat carrer	3,0	2,5	3,8	4,1		6,6	5,4	4,9	1,1
Altres	0,2							2,6	
Cap mitjà / no s'informa	1,1	3,5	0,8	0,8		12,8			1,0

EL PONT D'ESPLUGUES ÉS UTILITZAT PER GAIREBÉ EL 75% DE LES PERSONES ENTREVISTADES PER INFORMAR-SE DE LES QÜESTIONS LOCALS, A MOLTA DISTÀNCIA RESPECTE LA RESTA DE MITJANS

MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS*

A través de quin mitjà? Algun altre?
- Espontània. Suma de les dues respostes -



EVOLUCIÓ

	2017	2019	2021	2023
El Pont d'Esplugues	69,8	74,0	69,0	74,7
La web de l'Ajuntament	9,0	5,8	10,8	12,6
Esplugues Televisió	8,3	7,5	7,8	5,3
Prensa en general	5,5	5,6	7,0	4,1
Publicitat de l'Ajuntament	10,0	4,0	3,5	2,2
Crònica de la Vida d'Esplugues	0,5	1,0	1,0	1,1
Televisions genèriques	3,1	2,3	3,2	1,1
La premsa del Baix			1,2	0,6
Esplugues FM		0,1	0,9	0,6
Portals a Internet	1,8	1,7	2,5	
Altres	3,7	2,6	1,2	1,5

En relació als darrers anys, El Pont d'Esplugues torna a recuperar notorietat i es situa en el seu nivell més alt. La web de l'Ajuntament continua la tendència creixent, assolint també el seu màxim.

* Responen aquesta pregunta aquelles persones que s'informen per televisió, ràdio, premsa escrita i premsa per internet, el 82,3%, però, es presenten els percentatges sobre el total de la mostra.

EL PONT D'ESPLUGUES ÉS EL MITJÀ MÉS CITAT A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS.

MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS*

A través de quin mitjà? Algun altre?
- Espontània. Suma de les dues respostes** -

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
El Pont d'Esplugues	74,7	70,8	78,0	54,3	74,0	80,4	79,3	76,1	72,4	77,0
La web de l'Ajuntament	12,6	11,9	13,2	8,6	16,9	14,2	10,4	9,2	11,9	16,2
Esplugues Televisió	5,3	4,8	5,7		3,0	4,3	9,7	7,1	4,3	4,9
Prensa en general	4,1	4,8	3,4	2,6	1,5	3,7	6,6	3,1	4,1	4,9
Publicitat de l'Ajuntament	2,2	1,8	2,5	3,7	1,6	3,0	1,3	4,7	1,1	1,6
Crònica de la Vida d'Esplugues	1,1	2,0	0,3			1,2	2,1	0,6	1,1	1,4
Televisions genèriques	1,1	1,4	0,9		0,8	0,6	2,2	3,4	0,7	
Altres	1,5	1,3	1,6	3,5	0,8	1,2	1,3	0,8	2,0	1,4

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
El Pont d'Esplugues	74,7	60,7	78,4	76,2	78,0	80,0	81,8	74,0	70,9
La web de l'Ajuntament	12,6		16,8	10,3	15,8	14,2	12,7	13,6	13,0
Esplugues Televisió	5,3	5,8	7,0	3,0	10,3	6,6	3,6	6,5	4,5
Prensa en general	4,1	8,5	3,7	4,6	6,0	12,8	1,8	7,4	1,6
Publicitat de l'Ajuntament	2,2		3,7	1,6	2,3		1,7	2,4	2,3
Crònica de la Vida d'Esplugues	1,1		4,4	0,7					0,5
Televisions genèriques	1,1		0,9	0,8	6,1			2,1	0,6
Altres	1,5		2,7	0,7	2,3				2,3

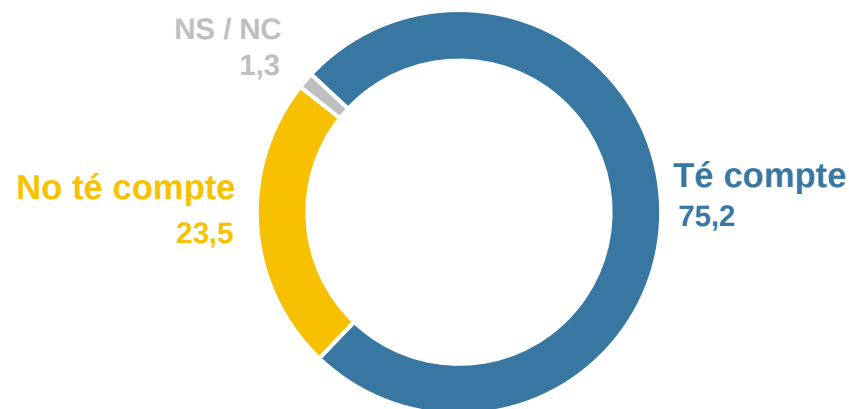
* Responen aquesta pregunta aquelles persones que s'informen per televisió, ràdio, premsa escrita i premsa per internet, el 82,3%, però, es presenten els percentatges sobre el total de la mostra.

** No es mostren els mitjans citats per menys de l'1% de la població.

TRES DE CADA QUATRE TENEN COMPTE EN ALGUNA XARXA SOCIAL. A MENYS EDAT I MÉS ESTUDIS, MÉS ES DISPOSA D'ALGUN PERFIL A LES XARXES

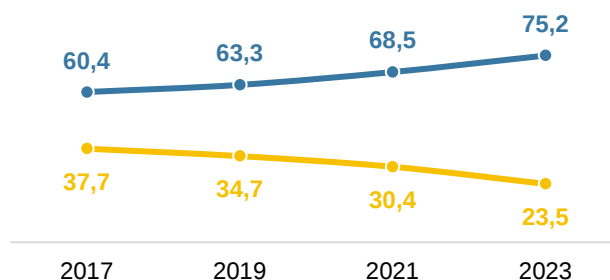
XARXES SOCIALS

Té compte en alguna xarxa social?



En relació als anys anteriors, continuen a l'alça les persones que tenen compte a les xarxes socials.

EVOLUCIÓ



Total (n=600)	75,2	23,5
SEXE		
Home (n=278)	76,6	22,3
Dona (n=322)	73,9	24,6
EDAT		
18-29 (n=82)	93,9	4,9
30-44 (n=129)	91,5	7,7
45-59 (n=161)	75,5	24,5
60 i més (n=228)	56,7	40,7
NIVELL ESTUDIS		
Baix (n=152)	54,4	42,4
Mitjà (n=252)	79,3	19,9
Alt (n=193)	85,4	14,1
LLOC NAIXEMENT		
Esplugues (n=137)	87,8	11,6
Resta de Cat. (n=237)	79,2	19,5
Resta d'Esp. (n=153)	52,8	44,6
Estranger (n=71)	82,5	17,5
LLENGUA HABITUAL		
Català (n=121)	75,2	22,4
Castellà (n=375)	74,7	24,0
Ambdues (n=94)	77,5	22,5
BARRI RESIDÈNCIA		
Mir./Fin./C.D (n=30)	84,5	15,5
Centre (n=108)	71,3	26,8
La Plana (n=126)	67,7	31,6
Can Clota (n=46)	75,2	20,6
La Mallola (n=15)	87,2	12,8
El Gall (n=56)	76,0	24,0
Montesa (n=43)	80,1	17,8
Can Vidalet (n=176)	78,1	20,8

ENTRE ELS QUE TENEN COMPTE A LES XARXES SOCIALS, LA MÉS CITADA ÉS INSTAGRAM, SEGUIDA DE PROP PER WHATSAPP I FACEBOOK

Més del 40% de les persones entrevistades tenen compte a Instagram i WhatsApp*, i Facebook es queda a les portes. Twitter apareix en quart lloc notablement per darrere. **Cada cop més entrevistats identifiquen Whatsapp com una xarxa social.**

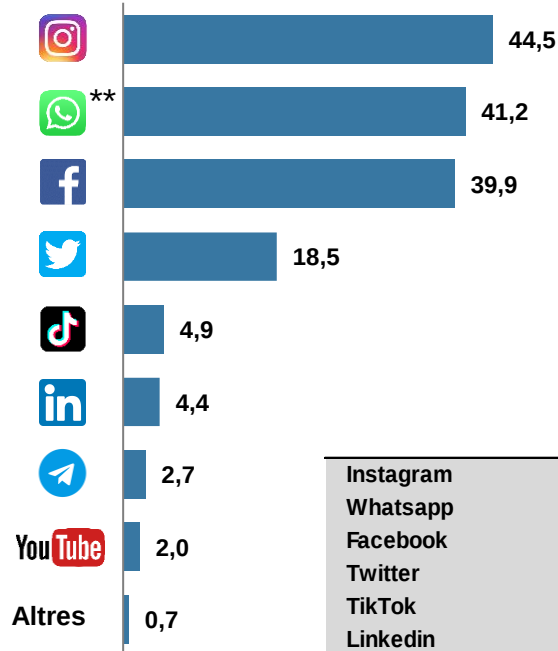


XARXES SOCIALS*

Té compte en alguna xarxa social? Quina?
- Espontània. Resposta múltiple -

XARXES SOCIALS UTILITZADES

-Base total-



En comparació amb els anys anteriors, augmenten considerablement els qui diuen tenir compte a Instagram i WhatsApp, especialment en el segon, doblant-se la proporció. D'altra banda, es redueixen significativament les mencions a Facebook.

EVOLUCIÓ

	2017	2019	2021	2023
Instagram	18,2	25,8	39,7	44,5
Whatsapp	8,9	7,2	20,2	41,2
Facebook	53,6	52,9	48,7	39,9
Twitter	22,4	22,7	19,0	18,5
TikTok			1,1	4,9
LinkedIn	2,1	3,4	3,9	4,4
Telegram	0,5	0,4	2,3	2,7
Youtube	1,8	0,6	1,3	2,0
Altres	1,2	0,3	1,3	0,7

* Respon aquesta pregunta el total de la població, a l'esquerra es mostren agrupades les persones que han dit alguna xarxa, i les xarxes socials utilitzades són sobre el total de la població.

** S'ha de tenir en compte que bona part de les persones usuàries de WhatsApp no la consideren una xarxa social i per això no la citen en aquesta pregunta.

ENTRE LES PERSONES MÉS JOVES L'ÚS D'INSTAGRAM SUPERA EL 80% I ENTRE LES DE 30 A 44 PUJA FINS AL 60%

Malgrat l'increment generalitzat en l'ús d'Instagram, les persones majors de 45 que tenen compte a les xarxes socials fan servir més Facebook i Whatsapp.

Entre els homes i les persones més joves augmenta l'ús de Twitter.

XARXES SOCIALS

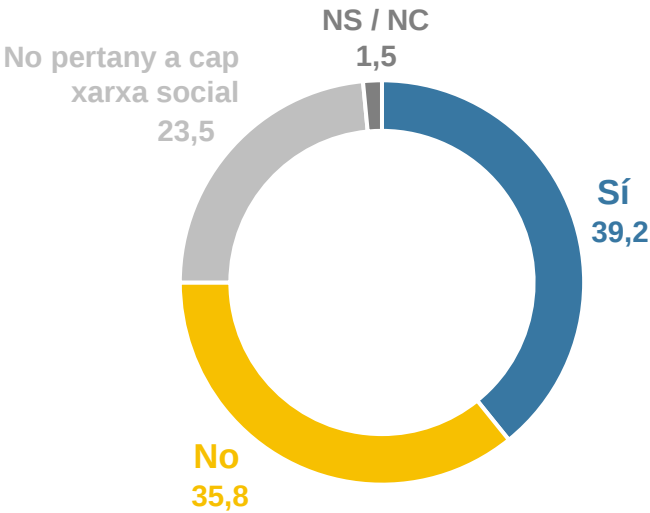
Té compte en alguna xarxa social? Quina?
- Espontània. Resposta múltiple -

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Esplugues	Resta Cat.	Resta Esp.	Estranger
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)	(n=137)	(n=237)	(n=153)	(n=71)
Instagram	44,5	43,7	45,2	82,9	61,4	40,8	20,4	20,5	50,2	55,6	65,4	43,8	21,9	52,2
WhatsApp	41,2	39,6	42,7	44,7	43,9	41,6	37,8	34,1	41,1	46,3	44,7	45,1	31,0	42,1
Facebook	39,9	40,5	39,3	35,2	57,2	42,5	28,8	34,9	39,3	44,4	42,4	40,3	28,5	55,6
Twitter	18,5	23,2	14,4	41,5	22,7	19,0	5,9	6,4	15,8	31,0	27,9	21,9	8,5	9,5
TikTok	4,9	5,8	4,1	13,7	4,8	4,3	1,7	3,4	4,9	6,1	5,3	5,1	1,3	10,4
LinkedIn	4,4	5,4	3,5	4,8	6,3	6,2	1,7		1,6	11,2	6,0	6,7		2,8
Telegram	2,7	3,7	1,9	6,2	3,1	3,0	0,9	0,7	2,1	5,1	4,4	1,8	2,6	2,9
YouTube	2,0	3,0	1,3	7,3	0,8	1,2	1,3	2,0	1,7	2,5	3,8	1,4	2,6	
Altres	0,7	0,7	0,6	3,6			0,4		0,8	1,0	2,3	0,4		
No pertany a cap xarxa social	23,5	22,3	24,6	4,9	7,7	24,5	40,7	42,4	19,9	14,1	11,6	19,5	44,6	17,5
NS / NC	1,3	1,1	1,5	1,2	0,8		2,6	3,2	0,8	0,5	0,6	1,3	2,6	

QUAN ES PREGUNTA ESPECÍFICAMENT PER L'ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL, GAIREBÉ EL 40% DIU QUE LES FA SERVIR PER AQUESTA FINALITAT

ÚS LES XARXES SOCIALS COM A FONT D'INFORMACIÓ LOCAL

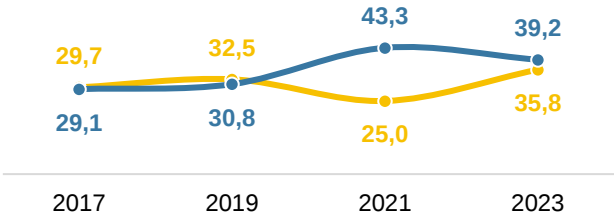
Rep o segueix informació del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials?



Els joves són els que més s'informen a través de les xarxes socials.

Creixen els que utilitzen les xarxes socials però no les utilitzen per informar-se de l'actualitat municipal.

EVOLUCIÓ

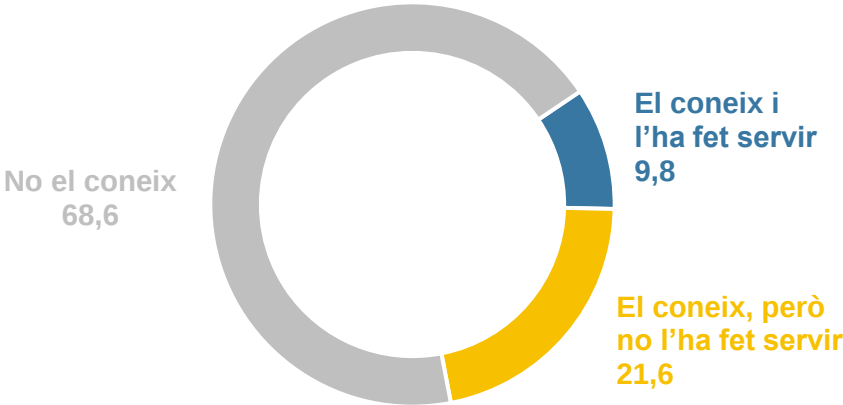


Total (n=600)	39,2	35,8	25,0
SEXE			
Home (n=278)	38,5	38,2	23,4
Dona (n=322)	39,9	33,6	26,4
EDAT			
18-29 (n=82)	63,7	29,1	7,3
30-44 (n=129)	60,3	31,2	8,5
45-59 (n=161)	33,9	41,6	24,5
60 i més (n=228)	19,5	37,2	43,3
NIVELL ESTUDIS			
Baix (n=152)	24,7	29,7	45,6
Mitjà (n=252)	42,3	36,5	21,1
Alt (n=193)	46,5	38,8	14,6
LLOC NAIXEMENT			
Esplugues (n=137)	60,6	27,2	12,2
Resta de Cat. (n=237)	38,4	40,8	20,8
Resta d'Esp. (n=153)	21,9	30,9	47,2
Estranger (n=71)	35,9	45,2	18,9
LLENGUA HABITUAL			
Català (n=121)	36,3	38,9	24,8
Castellà (n=375)	37,3	37,1	25,6
Ambdues (n=94)	50,3	27,1	22,5
BARRI RESIDÈNCIA			
Mir./Fin./C.D (n=30)	28,8	55,8	15,5
Centre (n=108)	34,5	36,8	28,7
La Plana (n=126)	39,2	28,5	32,4
Can Clota (n=46)	44,9	30,4	24,7
La Mallola (n=15)	13,1	74,1	12,8
El Gall (n=56)	33,3	42,8	24,0
Montesa (n=43)	55,6	24,5	19,9
Can Vidalet (n=176)	42,8	34,6	22,5

TRES DE CADA DEU PERSONES ENTREVISTADES CONEIXEN EL SERVEI DE WHATSAPP DE L'AJUNTAMENT, PERÒ NOMÉS UNA L'HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA

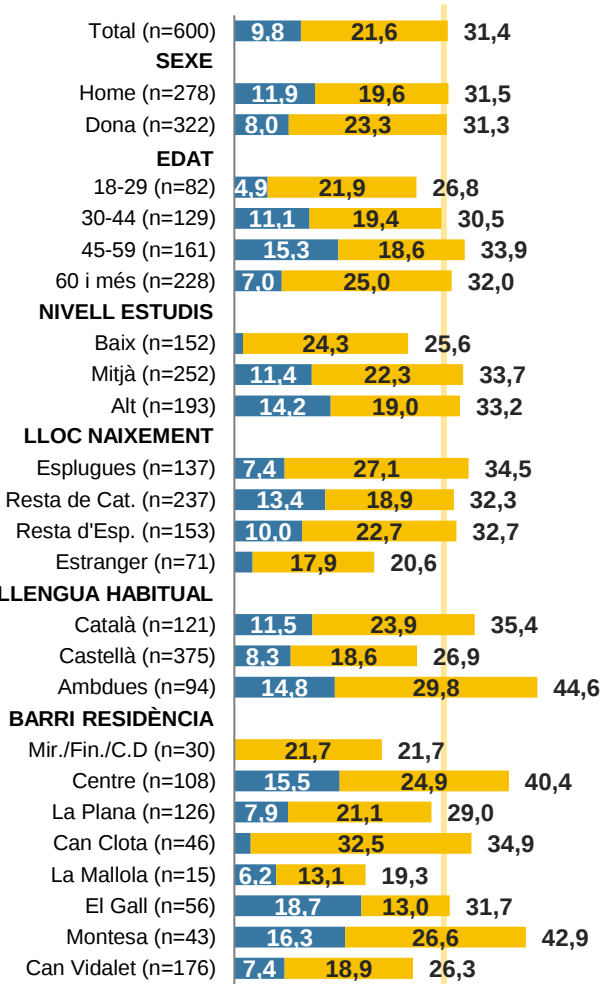
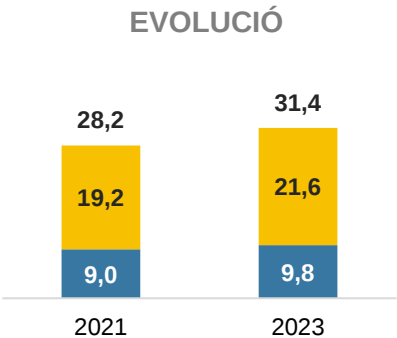
WHATSAPP DE L'AJUNTAMENT

Coneix o ha sentit a parlar del servei de Whatsapp de l'Ajuntament? L'ha fet servir alguna vegada?



Augmenta lleument tant la proporció que coneix el Whatsapp de l'ajuntament com la que l'ha fet servir.

Els residents al Centre, El Gall i Montesa són els que més el fan servir.

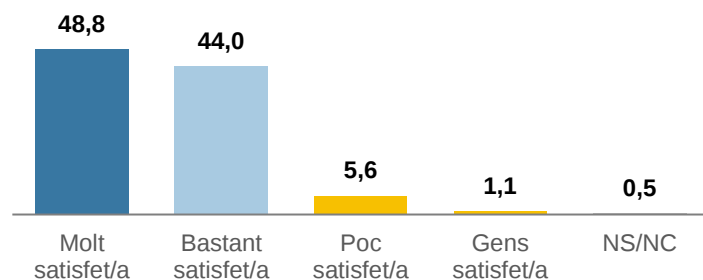


02 La situació del municipi

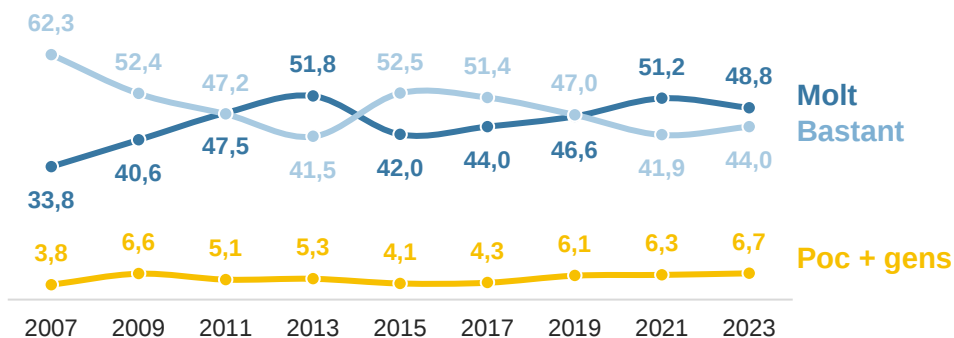
LES PERSONES QUE SE SENTEN MOLT O BASTANT SATISFETES DE VIURE A ESPLUGUES REPRESENTEN MÉS DEL 90% DE LA POBLACIÓ DEL MUNICIPI

SATISFACCIÓ DE VIURE A ESPLUGUES

Està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?



EVOLUCIÓ



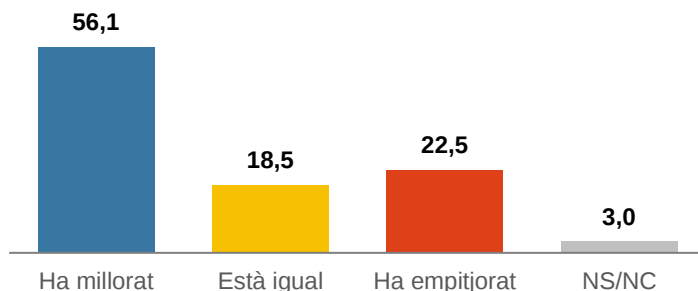
Total (n=600)	48,8	44,0	6,7
SEXE			
Home (n=278)	46,3	45,9	6,7
Dona (n=322)	50,9	42,4	6,8
EDAT			
18-29 (n=82)	34,6	56,9	8,5
30-44 (n=129)	50,0	43,8	6,2
45-59 (n=161)	48,3	40,1	9,8
60 i més (n=228)	54,2	41,8	4,1
NIVELL ESTUDIS			
Baix (n=152)	54,8	40,0	5,2
Mitjà (n=252)	44,7	47,6	7,3
Alt (n=193)	49,7	42,7	6,8
BARRI RESIDÈNCIA			
Mir./Fin./C.D (n=30)	46,5	44,8	8,7
Centre (n=108)	64,7	30,6	4,7
La Plana (n=126)	49,4	44,9	5,0
Can Clota (n=46)	61,3	34,3	2,3
La Mallola (n=15)	45,3	47,6	7,0
El Gall (n=56)	53,3	46,7	
Montesa (n=43)	48,5	42,3	6,9
Can Vidalet (n=176)	34,6	53,6	11,9
RECORD DE VOT			
JxCat (n=15)	67,2	32,8	
C's (n=12)	59,1	23,7	17,2
PSC (n=242)	56,2	40,9	2,8
VOX (n=5)	56,2	22,7	21,1
ERC (n=61)	45,4	49,8	3,2
ECP (n=45)	42,4	49,1	6,4
CUP (n=11)	38,7	51,5	9,7
Abs. (n=99)	37,3	51,9	10,8
PP (n=14)	19,1	59,4	21,5

UN 56,1% CREU QUE ESPLUGUES HA MILLORAT EN ELS DARRERS DOS ANYS, DAVANT UN 22,5% QUE CREU QUE HA EMPITJORAT

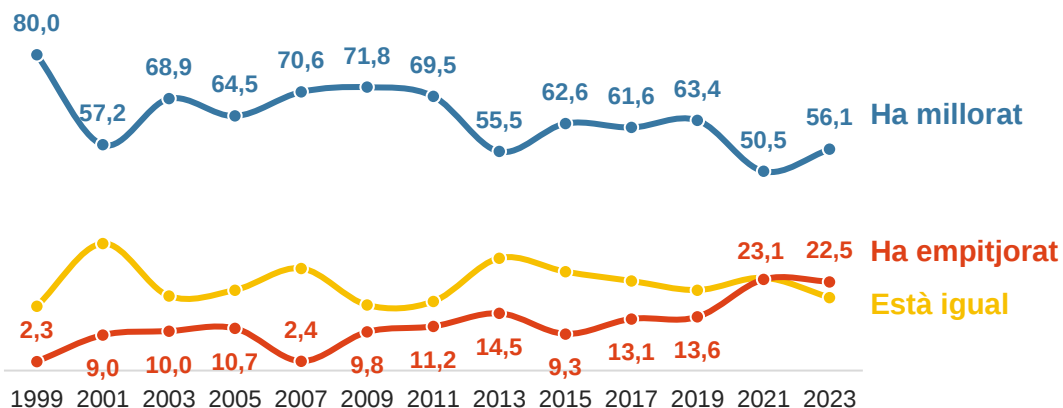
EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys diria que Esplugues ha millorat o empitjorat?

Incrementen els que diuen que Esplugues ha millorat en relació al 2021, però sense recuperar els valors anteriors..



EVOLUCIÓ



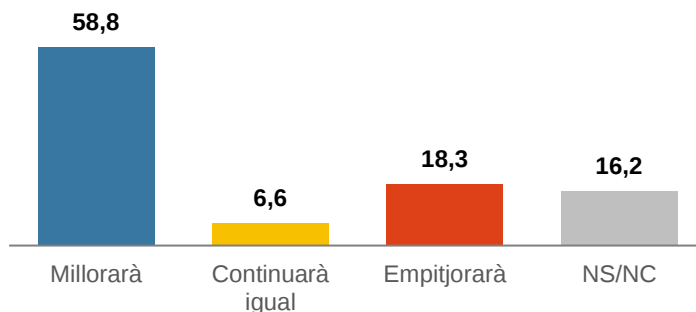
Total (n=600)	56,1	18,5	22,5
SEXE			
Home (n=278)	56,4	22,9	18,5
Dona (n=322)	55,8	14,6	26,0
EDAT			
18-29 (n=82)	56,9	20,3	20,4
30-44 (n=129)	62,6	12,8	22,1
45-59 (n=161)	44,7	26,1	27,9
60 i més (n=228)	59,6	15,9	19,7
NIVELL ESTUDIS			
Baix (n=152)	64,5	14,6	18,3
Mitjà (n=252)	58,1	17,1	22,4
Alt (n=193)	47,5	23,0	25,6
BARRI RESIDÈNCIA			
Mir./Fin./C.D (n=30)	31,1	32,6	36,2
Centre (n=108)	55,0	22,1	17,5
La Plana (n=126)	56,0	19,2	21,6
Can Clota (n=46)	58,8	13,0	21,9
La Mallola (n=15)	66,9	6,7	26,3
El Gall (n=56)	61,0	22,4	14,5
Montesa (n=43)	57,8	11,7	30,5
Can Vidalet (n=176)	58,3	15,8	23,6
RECORD DE VOT			
PSC (n=242)	71,1	11,6	16,0
Abs. (n=99)	51,5	18,3	26,4
ERC (n=61)	49,6	25,4	23,5
ECP (n=45)	43,2	34,4	17,9
VOX (n=5)	38,9	43,8	
PP (n=14)	35,2	18,2	46,6
JxCat (n=15)	34,1	27,1	32,5
C's (n=12)	33,2	25,3	41,5
CUP (n=11)	26,9	53,6	19,5

GAIREBÉ UN 60% ES MOSTRA OPTIMISTA DE CARA ALS DOS ANYS VINENTS, PERCENTATGE MOLT SIMILAR A L'OBTINGUT AL 2019 I AL 2021

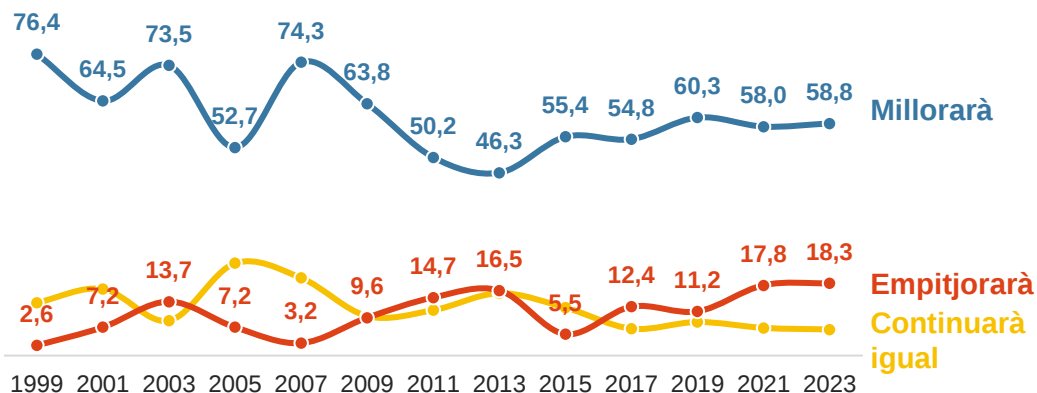
EXPECTATIVES DE FUTUR

I de cara als propers dos anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?

Les persones de 30 a 44 anys, les de nivell formatiu baix i les veïnes de La Mallola i Montesa són les més optimistes de cara al futur..



EVOLUCIÓ



Total (n=600)	58,8	6,6	18,3
SEXE			
Home (n=278)	56,9	9,3	18,0
Dona (n=322)	60,4	3,9	18,7
EDAT			
18-29 (n=82)	61,4	8,4	22,9
30-44 (n=129)	67,7	15,0	17,3
45-59 (n=161)	53,4	27,6	19,0
60 i més (n=228)	55,9	8,4	11,9
NIVELL ESTUDIS			
Baix (n=152)	66,7	8,0	25,3
Mitjà (n=252)	56,1	5,7	21,4
Alt (n=193)	55,8	9,5	22,3
BARRI RESIDÈNCIA			
Mir./Fin./C.D (n=30)	40,3	9,3	31,0
Centre (n=108)	58,9	8,2	18,1
La Plana (n=126)	51,5	20,0	28,5
Can Clota (n=46)	59,4	17,3	23,3
La Mallola (n=15)	66,5	6,6	20,4
El Gall (n=56)	63,7	7,6	16,3
Montesa (n=43)	74,2	11,8	14,0
Can Vidalet (n=176)	61,3	8,4	17,1
RECORD DE VOT			
VOX (n=5)	82,7	0,0	17,3
PSC (n=242)	74,4	9,1	16,5
C's (n=12)	58,9	7,4	25,7
Abs. (n=99)	54,4	7,9	23,5
ERC (n=61)	53,2	7,9	17,7
ECP (n=45)	44,5	16,2	25,8
CUP (n=11)	35,5	8,1	48,5
PP (n=14)	33,1	15,9	39,5
JxCat (n=15)	33,0	8,0	46,0

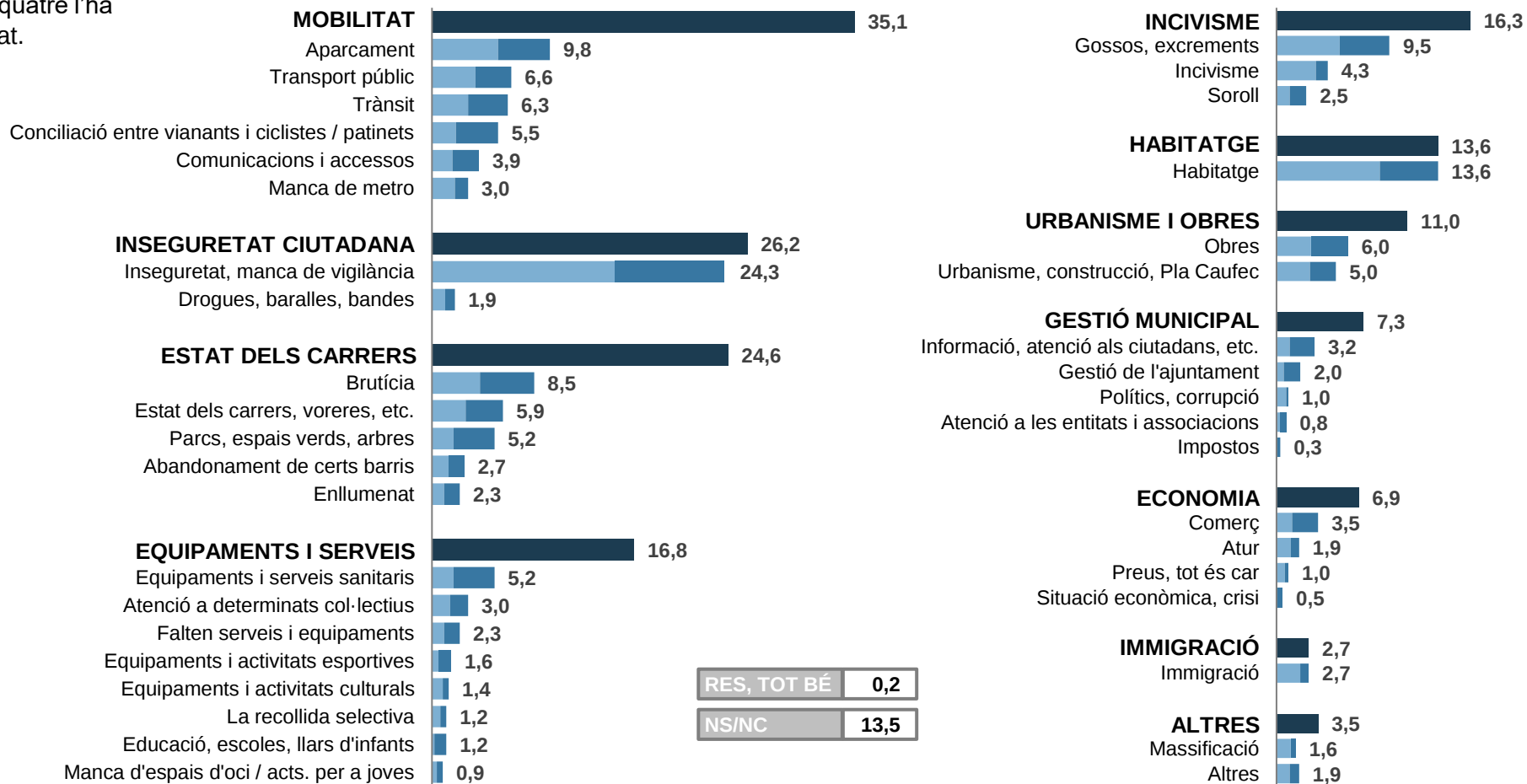
ELS PROBLEMES RELACIONATS AMB LA MOBILITAT SÓN ELS QUE APLEGEUEN MÉS MENCIONS. TOT SEGUIT, AQUELLS RELACIONATS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA I AMB L'ESTAT DELS CARRERS

En concret, la inseguretat és el tema que més preocupa a Esplugues. Un de cada quatre l'ha mencionat.

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

1a menció 2a + 3a menció



CREIXEN LES MENCIONS AL PROBLEMA DE L'HABITATGE. TAMBÉ LES RELATIVES A L'URBANISME I LES OBRES. LES MENCIONS A LA INSEGURETAT ES MANTENEN AL MÀXIM DE LA SÈRIE

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

S'observa un decreixement en els problemes de trànsit respecte el 2021 i es situen en els valors habituals.

En general, la majoria de qüestions es mantenen en valors similars a la consulta del 2021.

	EVOLUCIÓ								
	2007	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
MOBILITAT	40,6	34,6	29,6	26,4	24,2	33,8	37,6	37,9	35,1
Aparcament	19,9	13,8	9,2	10,3	8,6	11,5	13,3	6,9	9,8
Transport públic	6,4	8,0	8,7	5,3	3,3	4,9	5,9	6,1	6,6
Trànsit	6,0	4,0	1,7	3,5	4,9	5,8	7,5	12,4	6,3
Conciliació vianants/ciclistes/patinets						2,8	5,7	5,4	5,5
INSEGURETAT CIUTADANA	28,1	15,6	17,5	11,3	9,7	11,3	19,2	26,2	26,2
Inseguretat, manca de vigilància	21,4	11,8	15,3	9,5	8,8	11,0	18,6	24,3	24,3
ESTAT DELS CARRERS	17,0	14,2	12,0	15,6	17,8	23,4	23,5	24,3	24,6
Brutícia	7,3	3,4	3,2	3,8	5,9	7,4	8,9	8,3	8,5
Estat dels carrers, voreres, etc.	8,3	3,8	2,0	7,5	5,2	6,9	5,4	5,5	5,9
Parcs, espais verds, arbres, etc.		2,0	3,0	2,5	3,0	4,5	5,2	4,4	5,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	24,2	15,4	12,3	14,2	19,0	14,4	13,0	17,0	16,8
Equipaments i serveis sanitaris	2,0	2,8	1,5	2,0	3,5	3,2	1,7	4,4	5,2
INCIVISME	9,2	9,0	9,8	10,3	12,7	12,1	16,9	16,2	16,3
Gossos, excrements		3,0	4,8	4,5	5,7	5,7	8,8	6,4	9,5
Incivisme	4,7	2,0	3,5	2,3	4,5	3,9	4,7	6,5	4,3
HABITATGE	25,9	8,4	6,0	4,3	2,1	5,6	9,1	9,6	13,6
URBANISME I OBRES	3,4	10,0	8,2	6,3	7,9	11,8	6,8	7,5	11,0
Obres	3,4	8,2	3,7	4,5	7,5	7,9	3,4	4,1	6,0
Urbanisme, construcció, Pla Caufec		1,8	4,5	1,8	0,4	3,9	3,4	3,4	5,0
GESTIÓ MUNICIPAL	2,5	6,4	7,3	5,9	7,9	4,6	7,6	8,2	7,3
Informació, atenció als ciutadans, etc.							1,2	3,0	3,2
Gestió de l'ajuntament		2,6	3,8	3,3	3,4	2,5	4,6	0,7	2,0
Polítics, corrupció		0,4	0,8	1,0	1,9	0,2	0,2	0,6	1,0
Atenció a les entitats i associacions		0,6	0,2	0,3	0,4	0,8	0,8	2,7	0,8
Impostos	2,5	2,8	2,5	1,3	2,2	1,1	0,8	1,2	0,3
ECONOMIA	13,3	12,2	24,1	22,6	16,8	10,7	10,8	4,5	6,9
IMMIGRACIÓ	8,2	8,2	9,8	3,8	2,1	1,8	3,1	1,7	2,7
ALTRES	8,7	4,8	3,6	3,8	1,4	5,3	3,8	3,6	3,5
RES, TOT BÉ	5,9	4,0	2,8	4,0		1,7	3,1	2,3	0,2
NS / NC	1,8	15,8	17,3	22,0	25,7	20,2	16,5	16,2	13,5

* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, excepte en el cas de la gestió municipal, però totes apareixen sumades als seus respectius apartats,.

L'HABITATGE ÉS EL PROBLEMA MÉS MENCIONAT PELS JOVES. TAMBÉ SÓN ELS QUE MÉS ES QUEIXEN DEL TRANSPORT PÚBLIC

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

En canvi, els de 30 fins a 59 anys posen un major èmfasi en la inseguretat.

Les dones es mostren més preocupades que els homes per la brutícia o mal estat dels carrers.

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
MOBILITAT	35,1	36,2	33,9	44,3	37,8	39,6	26,1	19,9	34,4	47,4
Aparcament	9,8	9,2	10,2	9,8	13,7	12,9	4,9	6,6	12,8	8,4
Transport públic	6,6	5,7	7,4	14,9	6,9	7,1	2,6	0,7	5,2	12,8
Trànsit	6,3	7,9	4,8	10,9	4,8	6,4	5,2	4,1	4,2	10,6
Conciliació vianants/ciclistes/patinets	5,5	6,2	4,9	2,5	3,1	4,3	9,1	5,3	4,9	6,3
INSEGURETAT CIUTADANA	26,2	26,3	26,2	15,8	30,8	30,6	24,3	30,6	25,1	24,2
Inseguretat, manca de vigilància	24,3	23,9	24,7	15,8	30,0	28,2	21,3	26,0	24,4	23,3
ESTAT DELS CARRERS	24,6	19,8	28,7	22,6	24,2	26,0	24,8	22,6	21,6	28,1
Brutícia	8,5	5,5	11,1	8,2	9,8	9,8	6,9	6,1	8,3	9,6
Estat dels carrers, voreres, etc.	5,9	6,1	5,7	1,2	3,9	5,2	9,7	6,7	5,4	5,5
Parcs, espais verds, arbres, etc.	5,2	4,9	5,5	4,7	6,1	5,5	4,7	5,9	6,3	3,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,8	14,6	18,9	12,2	20,6	14,0	18,2	11,9	19,6	17,6
Equipaments i serveis sanitaris	5,2	3,6	6,6		5,4	3,7	8,2	4,5	6,2	4,5
INCIVISME	16,3	14,9	17,7	8,7	15,2	19,0	18,3	19,4	17,5	12,9
Gossos, excrements	9,5	6,2	12,5	2,5	10,5	11,6	10,3	15,7	9,3	5,5
Incivisme	4,3	6,0	2,8	4,9	4,7	4,9	3,3	1,2	6,3	4,0
HABITATGE	13,6	14,4	12,9	20,7	13,8	14,8	9,8	7,7	14,4	17,2
URBANISME I OBRES	11,0	9,9	12,0	14,5	8,6	10,6	11,5	7,8	11,3	13,3
Obres	6,0	6,0	6,0	9,7	4,8	6,3	5,1	3,4	6,1	8,0
Urbanisme, construcció, Pla Caufec	5,0	3,9	6,0	4,8	3,8	4,3	6,4	4,4	5,2	5,3
GESTIÓ MUNICIPAL	7,3	7,5	7,2	8,3	8,6	6,7	6,5	4,5	7,3	9,6
ECONOMIA	6,9	6,6	7,0	6,0	6,3	8,0	6,8	7,1	8,0	5,1
IMMIGRACIÓ	2,7	1,9	3,3	1,3	6,0	1,2	2,2	1,3	2,9	3,5
ALTRES	3,5	1,8	5,2	1,2	5,2	4,8	2,6	2,6	4,0	3,9
RES, TOT BÉ	0,2		0,3			0,6		0,7		
NS / NC	13,5	13,0	13,9	8,6	11,4	12,9	17,2	18,3	13,7	9,9

* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, que sí apareixen sumades als seus respectius apartats.

LA INSEGURETAT SOBRESURT AL BARRI DE CAN VIDALET I L'HABITATGE, AL CENTRE

A Can Vidalet també destaquen la brutícia i l'incivisme, específicament el de les persones amb gossos.

A Montesa i La Plana es mencionen lleugerament més les obres, mentre que a Can Clota i els barris de la Miranda, Finestrelles i Ciutat Diagonal sobresurten els problemes de mobilitat.

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
MOBILITAT	35,1	50,1	48,0	25,6	53,2	67,0	42,4	39,0	19,2
Aparcament	9,8	6,4	8,4	11,5	20,0		12,5	11,4	7,0
Transport públic	6,6	18,5	8,6	4,1	11,3	19,8	5,5	4,8	2,9
Trànsit	6,3	11,4	11,0	3,2	11,4	13,9	5,8	7,0	2,3
Conciliació vianants/ciclistes/patinets	5,5	2,5	8,8	3,1	6,2	19,7	7,5	6,3	3,4
INSEGURETAT CIUTADANA	26,2	22,7	22,1	20,8	30,4	12,8	26,4	19,5	34,9
Inseguretat, manca de vigilància	24,3	22,7	21,3	19,9	24,2	12,8	23,0	19,5	32,2
ESTAT DELS CARRERS	24,6	47,5	16,6	27,7	10,6	39,3	22,8	28,0	24,6
Brutícia	8,5	12,0	5,4	6,4	4,1	6,6	1,7	11,5	13,8
Estat dels carrers, voreres, etc.	5,9	22,7	4,5	6,9		18,9	10,7	7,3	1,1
Parcs, espais verds, arbres, etc.	5,2	5,1	2,7	9,6	4,4		5,1	2,3	5,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,8	14,9	17,5	13,3	21,5	6,2	22,1	18,7	17,1
Equipaments i serveis sanitaris	5,2	5,4	2,7	6,3	2,1	6,2	5,2	11,2	5,1
INCIVISME	16,3	2,3	15,8	13,0	6,6		13,8	13,9	27,2
Gossos, excrements	9,5		10,3	10,0	2,1		8,9	4,8	14,9
Incivisme	4,3		2,0	1,5	4,5		3,3	4,3	9,1
HABITATGE	13,6	10,4	23,9	14,3	8,1	7,7	12,5	11,9	10,2
URBANISME I OBRES	11,0	12,8	4,7	18,8	14,7	27,0	10,4	16,7	5,7
Obres	6,0		2,0	11,5	10,8	20,4	8,7	12,1	1,2
Urbanisme, construcció, Pla Caufec	5,0	12,8	2,7	7,3	3,9	6,6	1,7	4,6	4,5
GESTIÓ MUNICIPAL	7,3	11,4	7,3	8,8	2,1	6,6	9,5	4,8	7,0
ECONOMIA	6,9	3,5	6,3	8,1	6,7	6,6	7,1	9,2	6,3
IMMIGRACIÓ	2,7	5,3	1,9	1,8			1,7		5,2
ALTRES	3,5	5,2	3,8	4,8	2,0	7,2	1,8	2,7	3,3
RES, TOT BÉ	0,2								0,6
NS / NC	13,5	11,1	13,5	16,3	10,7	12,9	10,5	9,0	14,9

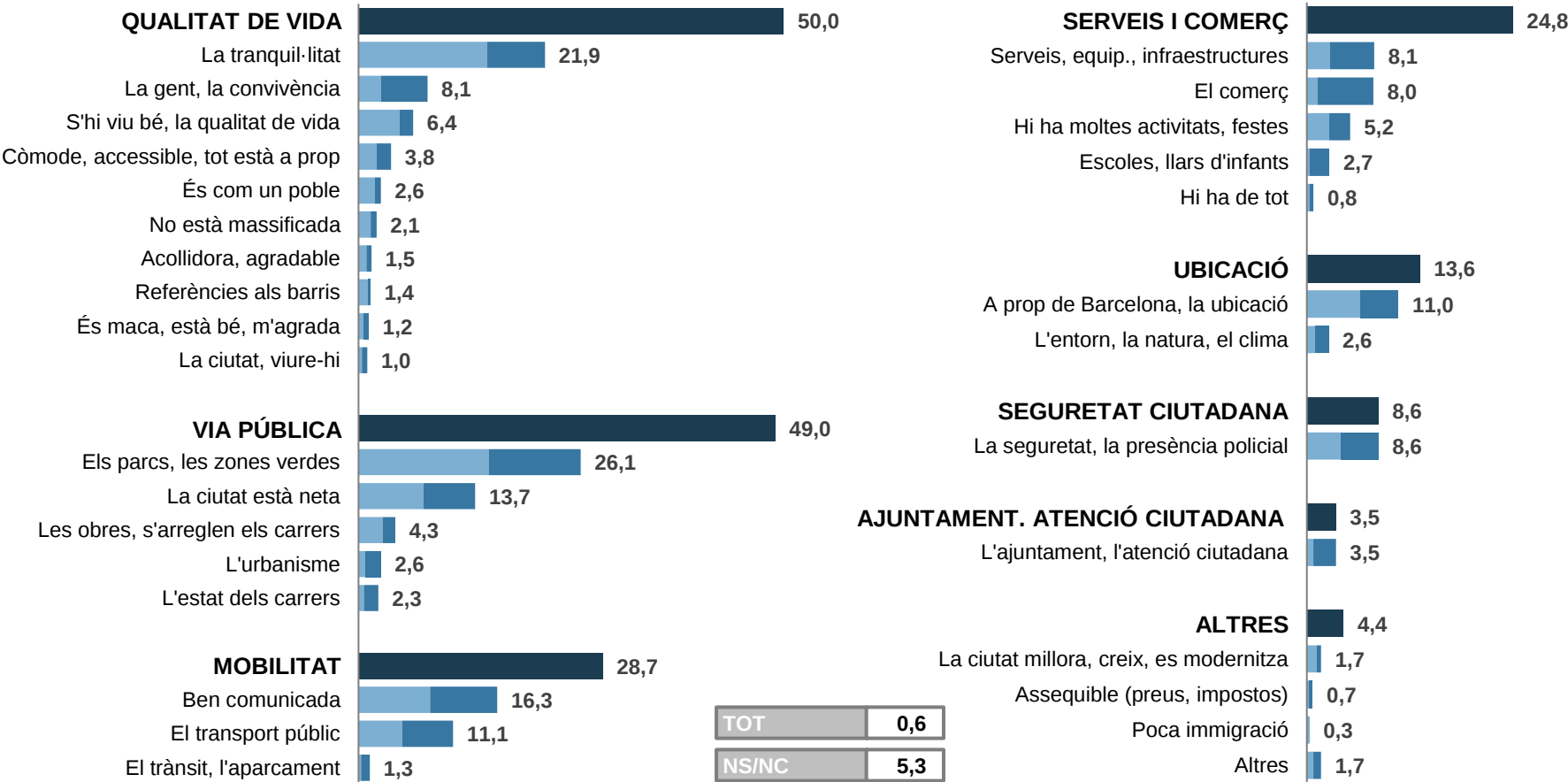
* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, que sí apareixen sumades als seus respectius apartats.

ELS ATRIBUTS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DE VIDA (tranquil·litat) I LA VIA PÚBLICA (Parcs i zones verdes) SÓN ELS MÉS REPETITS QUAN ES DEMANA PELS ASPECTES MÉS POSITIUS D'ESPLUGUES

També es destaquen les bones comunicacions i la ubicació.

ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -



AUGMENTEN LES MENCIONS A LA MOBILITAT, EN CONCRET, LES QUE DIUEN QUE ESPLUGUES ESTÀ BEN COMUNICADA

ELS ASPECTES MÉS POSITIVUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	EVOLUCIÓ							
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
QUALITAT DE VIDA	48,6	50,3	49,0	44,7	49,0	50,5	50,7	50,0
La tranquil·litat	27,4	27,5	25,8	24,3	25,5	25,0	25,5	21,9
La gent, la convivència	5,8	8,3	10,8	5,5	8,0	11,4	9,1	8,1
S'hi viu bé, la qualitat de vida	1,0	4,7	2,5	3,3	2,5	2,7	1,0	6,4
VIA PÚBLICA	46,6	49,8	53,2	62,1	52,9	65,4	52,2	49,0
Els parcs, les zones verdes	26,0	29,8	28,5	31,2	30,4	34,7	28,8	26,1
La ciutat està neta	11,4	12,5	17,3	18,0	17,6	22,5	18,9	13,7
Les obres, s'arreglen els carrers	5,2	4,7	3,3	9,2	2,6	3,5		4,3
MOBILITAT	20,4	20,8	20,1	14,0	24,7	27,5	19,9	28,7
Ben comunicada	9,4	9,8	10,8	7,3	13,6	12,4	9,7	16,3
El transport públic	10,2	9,3	8,5	6,3	9,8	13,7	9,9	11,1
SERVEIS, COMERÇ	20,8	27,8	26,6	19,6	24,6	31,4	30,7	24,8
Serveis, equipaments, infraestructures	11,6	17,0	11,0	8,4	8,5	10,9	11,0	8,1
El comerç	2,8	4,8	4,8	2,3	6,4	10,9	9,6	8,0
Hi ha moltes activitats, festes	5,0	3,0	9,3	8,1	3,6	4,1	4,9	5,2
UBICACIÓ	13,6	13,8	15,8	8,6	15,0	13,1	17,4	13,6
A prop de Barcelona, la ubicació	12,2	12,8	13,3	7,7	11,7	11,4	13,9	11,0
SEGURETAT CIUTADANA	6,8	7,2	9,8	9,3	8,1	9,3	6,6	8,6
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA	4,4	4,7	6,3	4,7	6,0	5,2	7,7	3,5
ALTRES	4,4	6,5	3,2	2,5	7,7	5,9	3,5	4,4
TOT	0,6				0,2		0,3	0,6
RES/NS/NC	7,6	7,3	8,5	9,1	6,8	4,4	6,9	5,3

* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, que sí apareixen sumades als seus respectius apartats.

PER A LES PERSONES 30 A 59 ANYS POSEN UN MAJOR ÈMFASI EN ELS PARCS I ZONES VERDES, MENTRE QUE ELS MÉS GRANS CITEN MÉS LA QUALITAT DE VIDA

Les dones i les persones més joves posen més l'accent amb els serveis. Els més joves també citen el transport públic.

ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
QUALITAT DE VIDA	50,0	50,1	50,4	49,7	48,5	45,9	54,7	45,9	52,4	50,6
La tranquil·litat	21,9	20,5	23,1	21,3	25,5	22,1	19,8	20,1	23,1	21,5
La gent, la convivència	8,1	9,9	6,5	5,1	6,9	9,2	9,2	8,5	9,6	5,9
S'hi viu bé, la qualitat de vida	6,4	7,8	5,1	4,9	5,6	4,9	8,6	6,6	6,3	6,3
VIA PÚBLICA	49,0	48,1	49,8	37,8	57,7	54,7	44,1	47,2	46,0	53,1
Els parcs, les zones verdes	26,1	24,1	27,9	20,8	33,7	27,1	22,8	20,6	24,8	31,9
La ciutat està neta	13,7	13,7	13,7	8,6	13,8	16,0	14,1	18,0	12,6	11,6
Les obres, s'arreglen els carrers	4,3	4,3	4,3	4,8	5,5	4,3	3,4	3,9	3,9	5,2
MOBILITAT	28,7	27,2	30,2	32,3	31,5	27,0	27,0	25,6	30,7	29,2
Ben comunicada	16,3	15,3	17,2	12,0	22,3	19,1	12,3	10,5	16,9	20,2
El transport públic	11,1	10,5	11,7	16,8	8,3	7,3	13,4	13,0	13,0	7,5
SERVEIS, COMERÇ	24,8	17,5	31,0	40,7	25,3	23,0	19,2	27,2	22,7	26,3
Serveis, equipaments, infraestructures	8,1	7,6	8,5	12,3	5,5	7,4	8,6	8,8	9,0	6,6
El comerç	8,0	5,5	10,2	14,3	11,4	6,4	4,5	8,2	7,3	9,1
Hi ha moltes activitats, festes	5,2	3,3	6,8	8,3	4,6	6,8	3,1	4,8	2,8	8,6
UBICACIÓ	13,6	15,0	12,4	15,9	10,1	9,0	18,2	8,0	14,5	16,7
A prop de Barcelona, la ubicació	11,0	11,9	10,3	14,6	8,5	7,1	14,0	4,6	12,6	13,9
SEGURETAT CIUTADANA	8,6	10,7	6,8	10,4	10,9	12,2	3,8	6,8	9,8	8,6
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA	3,5	3,5	3,6	1,3	1,5	5,6	4,3	5,2	2,7	3,4
ALTRES	4,4	4,8	4,0	3,7	7,0	5,5	2,1	1,4	5,9	4,8
TOT	0,6	0,6	0,6				1,7	1,3	0,7	
RES/NS/NC	5,3	4,7	5,7	2,5	2,2	4,9	8,5	9,7	3,6	4,1

* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, que sí apareixen sumades als seus respectius apartats.

A CAN VIDALET ES MENCIONA LA VIA PÚBLICA I LA MOBILITAT PER SOBRE DE LA QUALITAT DE VIDA. A CAN CLOTA DESTAQUEN LES BONES COMUNICACIONS I A MONTESA, EL TRANSPORT PÚBLIC

ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera?
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
QUALITAT DE VIDA	50,0	57,2	57,3	51,1	60,2	40,5	78,4	55,9	31,6
La tranquil·litat	21,9	25,8	24,7	21,4	25,5	27,7	41,1	23,8	11,9
La gent, la convivència	8,1	7,2	10,1	9,3	6,3		10,5	7,1	6,8
S'hi viu bé, la qualitat de vida	6,4	12,3	8,5	6,2	8,9	6,6	5,4	6,6	3,4
VIA PÚBLICA	49,0	24,9	50,2	50,9	51,0	65,0	48,2	39,7	52,9
Els parcs, les zones verdes	26,1	9,8	30,2	27,1	27,0	25,9	23,3	28,5	26,5
La ciutat està neta	13,7	2,5	13,2	14,3	19,9	19,5	17,3	9,0	13,9
Les obres, s'arreglen els carrers	4,3	5,3	4,8	3,9		7,2			7,4
MOBILITAT	28,7	28,5	24,6	25,8	34,9	20,8	21,3	35,6	33,2
Ben comunicada	16,3	15,5	15,7	15,8	23,7	14,2	10,7	14,5	17,8
El transport públic	11,1	10,3	7,1	9,3	8,8	6,6	9,0	18,4	14,8
SERVEIS, COMERÇ	24,8	25,8	21,7	20,4	23,5	26,1	25,7	24,2	29,7
Serveis, equipaments, infraestructures	8,1	4,9	8,1	5,4	12,7	6,2	7,4	12,7	8,6
El comerç	8,0	18,2	6,0	5,7	6,4	6,6	7,5	6,9	9,8
Hi ha moltes activitats, festes	5,2		6,6	5,0	4,4	13,3	5,3	2,2	5,8
UBICACIÓ	13,6	21,2	22,2	13,3	10,6	13,1	12,5	14,4	7,8
A prop de Barcelona, la ubicació	11,0	21,2	17,7	11,8	8,6	13,1	9,1	11,8	5,0
SEGURETAT CIUTADANA	8,6	4,3	8,7	11,4	9,1	12,4	3,4	7,3	9,1
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA	3,5		2,6	4,0	8,2	7,7	1,8	6,7	2,7
ALTRES	4,4		4,7	2,3	2,2	7,7	5,5	2,4	6,8
TOT	0,6	2,3		0,8					1,0
RES/NS/NC	5,3	7,2	3,5	3,8	6,2		3,5	4,3	7,8

* A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, que sí apareixen sumades als seus respectius apartats.

03

La gestió municipal

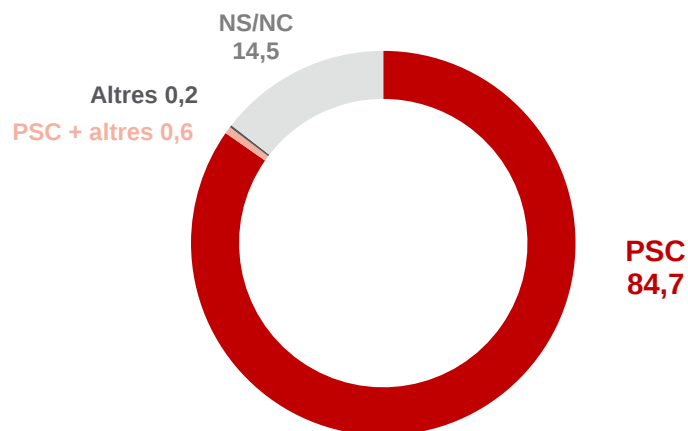


EL GOVERN MUNICIPAL

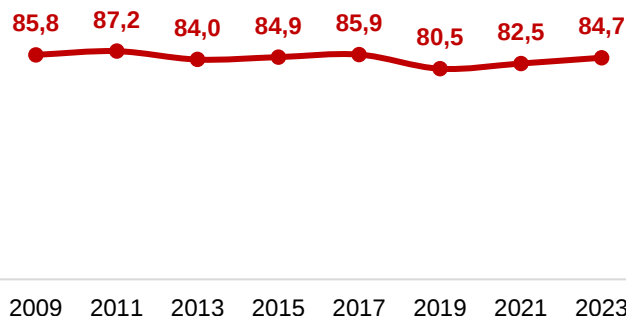
UN 85% SAP QUE EL PSC GOVERNA EL MUNICIPI

NOTORIETAT DEL GOVERN MUNICIPAL

Em podria dir quin partit o partits governen actualment l'ajuntament d'Esplugues? –Espontània–

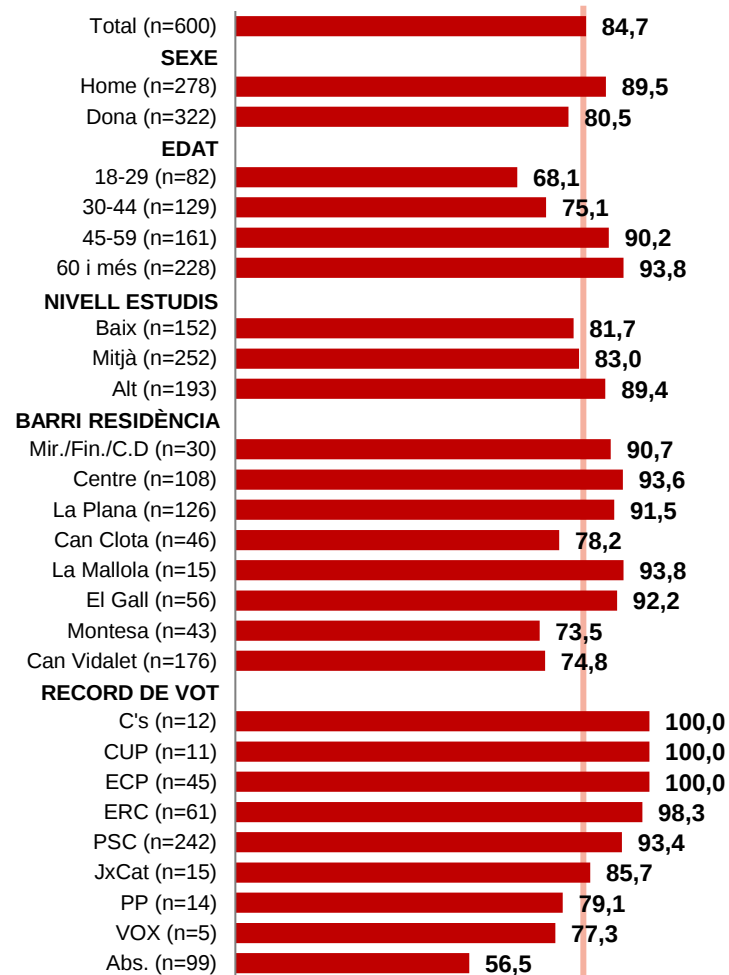


EVOLUCIÓ



El coneixement del govern municipal incrementa amb l'edat i el nivell formatiu.

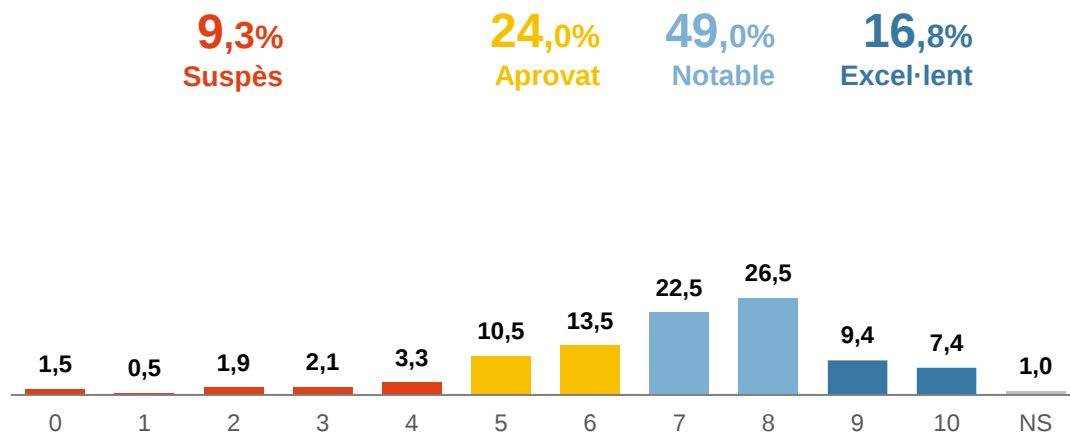
Als barris de Can Clota, Montesa i Can Vidalet el coneixement del govern està per sota de la mitjana.



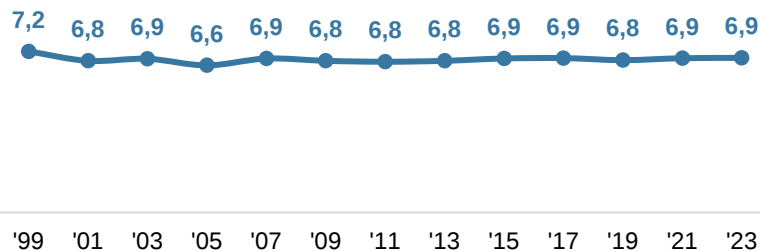
LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,9, IGUAL QUE EN LES EDICIONS ANTERIORS.

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10, digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'ajuntament

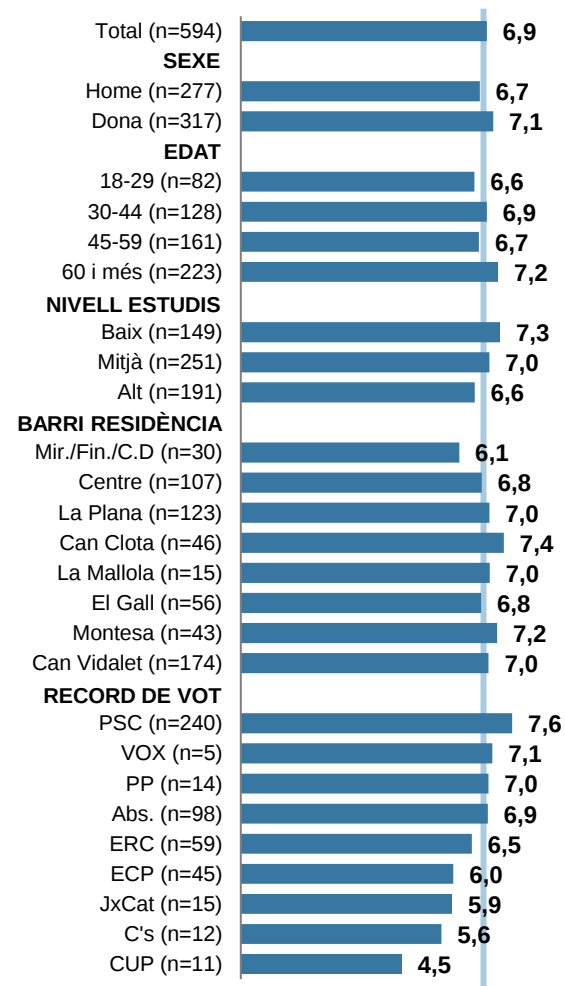


EVOLUCIÓ -Mitjana-



Tots els segments de població i pràcticament tots els electorats aproven la gestió del consistori.

Mitjana





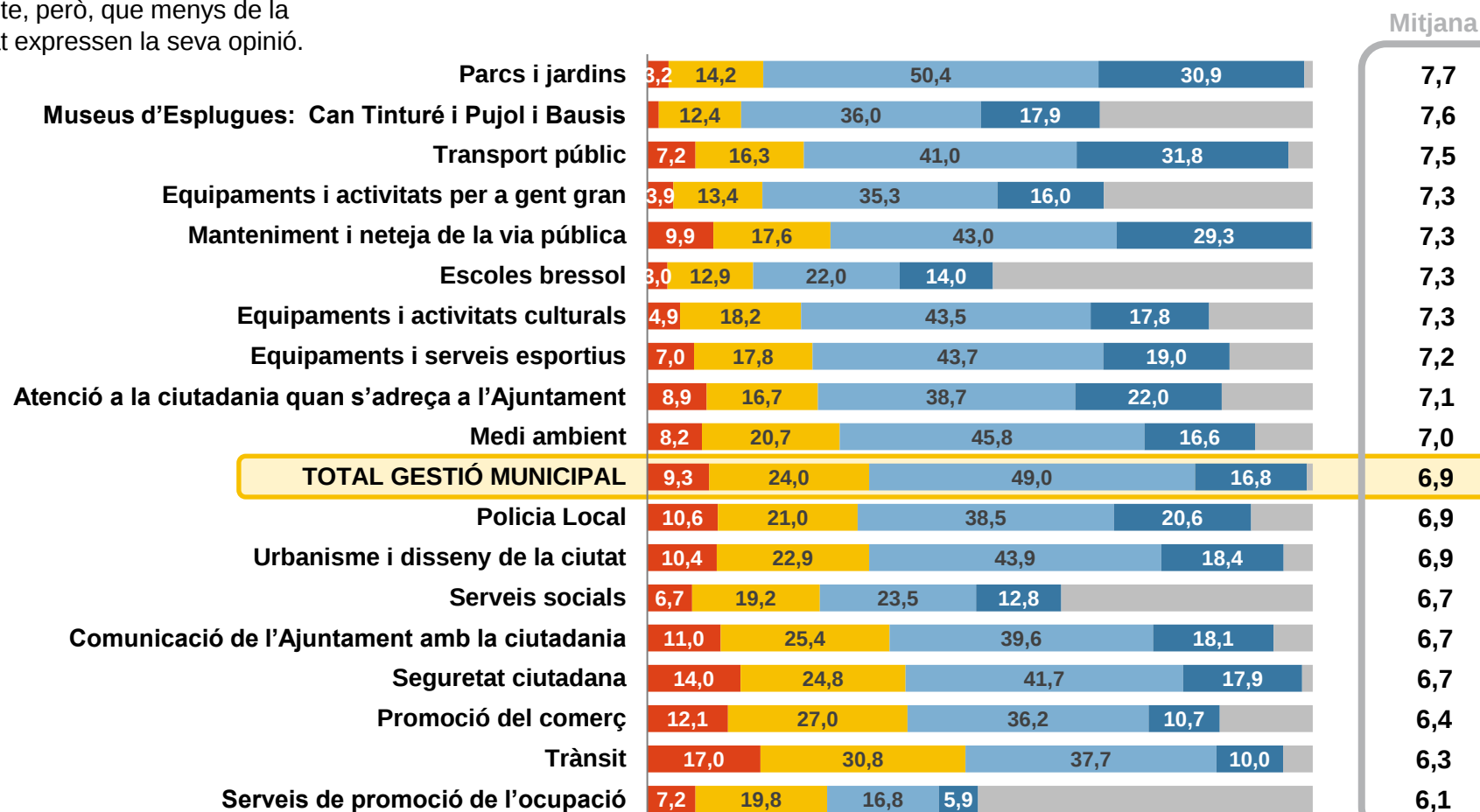
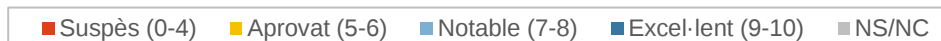
ÀMBITS DE GESTIÓ

TOTES LES ÀREES DE GESTIÓ SUGGERIDES SÓN VALORADES PER SOBRE DEL 6. PARCS I JARDINS ÉS LA MILLOR VALORADA I OBTÉ UN 7,7

Els serveis de promoció de l'ocupació són els que reben pitjors valoracions, cal tenir en compte, però, que menys de la meitat expressen la seva opinió.

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees



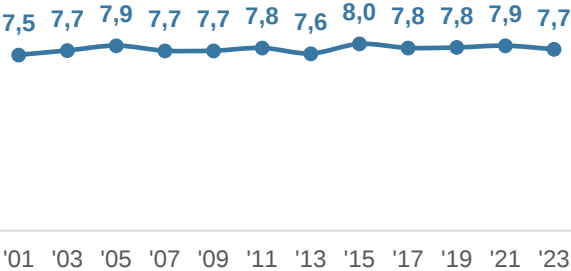
LES VALORACIONS DE LA MAJORIA D'ÀMBITS ES MANTENEN EN XIFRES RELATIVAMENT SEMBLANTS EN ELS DARRERS ANYS. ELS MUSEUS I EL TRANSPORT PÚBLIC TENEN LA VALORACIÓ MÉS ALTA DE LA SÈRIE

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

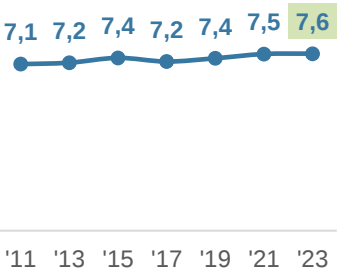
En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

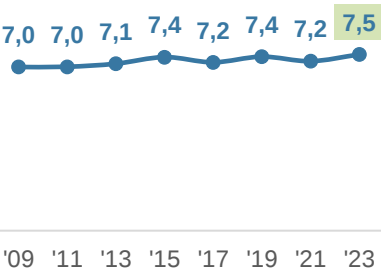
PARCS I JARDINS



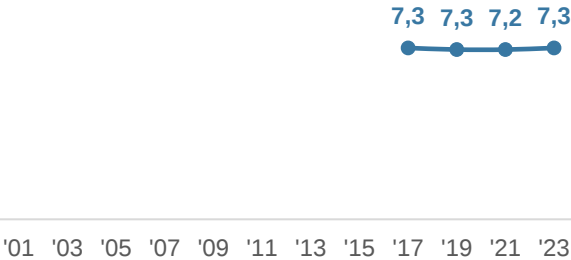
MUSEUS D'ESPLUGUES: CAN TINTURÉ I PUJOL I BAUSIS



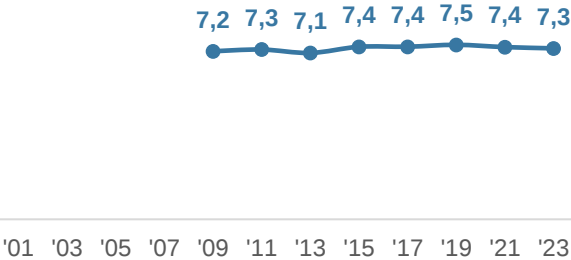
TRANSPORT PÚBLIC



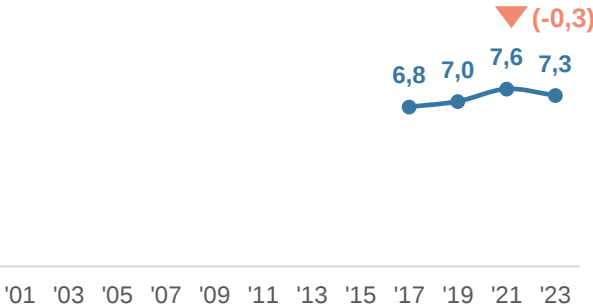
EQUIPAMENTS I ACTIVITATS PER A GENT GRAN



MANTENIMENT I NETEJA DE LA VIA PÚBLICA



ESCOLES BRESSOL



VALORACIONS SIMILARS A L'EDICIÓ DE 2021

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

EQUIPAMENTS I ACTIVITATS CULTURALS



EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS



ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUAN S'ADREÇA A L'AJUNTAMENT



MEDI AMBIENT



POLICIA LOCAL



URBANISME I DISSENY DE LA CIUTAT



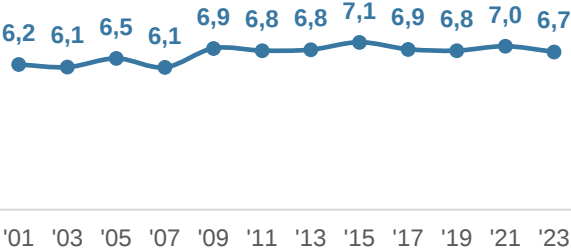
ES COMENÇA A RECUPERAR LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DEL TRÀNSIT, QUE HA MILLORAT EN 0,6 DÈCIMES.
LA PROMOCIÓ DEL COMERÇ SE SITUA EN UNA DE LES XIFRES MÉS BAIXES DE LA SÈRIE

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

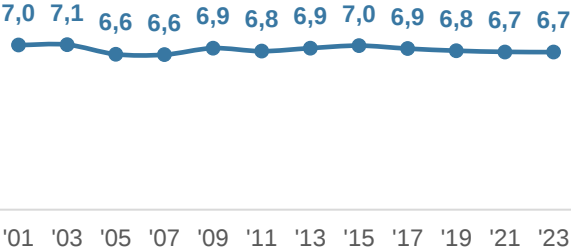
En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

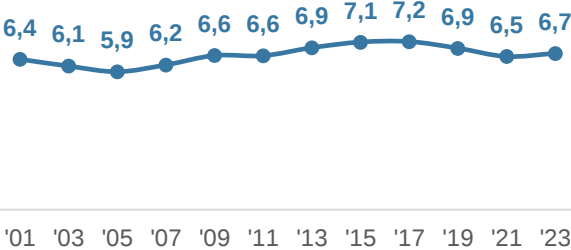
SERVEIS SOCIALS



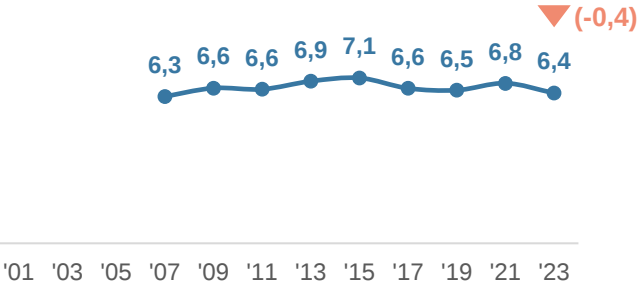
COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT
AMB LA CIUTADANIA



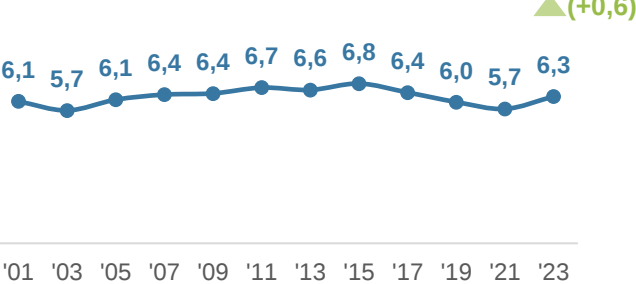
SEGURETAT CIUTADANA



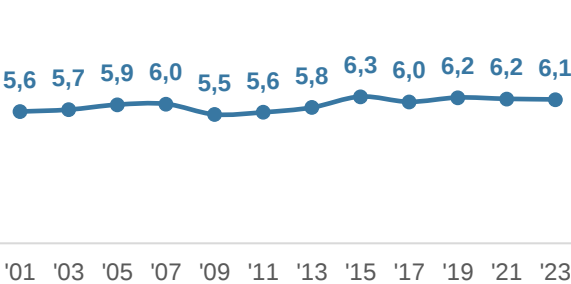
PROMOCIÓ DEL COMERÇ



TRÀNSIT



SERVEIS DE PROMOCIÓ DE
L'OCUPACIÓ



LES DONES I LES PERSONES MÉS GRANS TENDEIXEN A VALORAR MILLOR. TAMBÉ LES PERSONES AMB UN NIVELL DE FORMACIÓ BAIX

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

Tots els segments de població es mostren satisfets amb la gestió dels diferents serveis municipals.

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Parcs i jardins	7,7	7,6	7,8	7,8	7,8	7,5	7,8	7,9	7,7	7,7
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,6	7,3	7,8	7,2	7,3	7,6	7,8	7,6	7,7	7,3
Transport públic	7,5	7,4	7,6	7,5	7,5	7,3	7,7	8,2	7,6	6,9
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	7,1	7,5	7,5	7,2	7,3	7,3	7,6	7,3	7,0
Manteniment i neteja de la via pública	7,3	7,3	7,3	7,4	7,1	7,2	7,5	7,5	7,3	7,2
Escoles bressol	7,3	7,1	7,5	7,1	7,4	7,0	7,6	7,6	7,1	7,3
Equipaments i activitats culturals	7,3	7,1	7,4	7,0	7,3	7,2	7,4	7,5	7,4	6,9
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,1	7,2	7,5	7,1	6,8	7,4	7,4	7,3	6,9
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,1	7,1	7,2	6,9	6,9	6,9	7,6	7,7	7,1	6,9
Medi ambient	7,0	7,0	7,0	7,2	7,0	6,8	7,0	7,1	7,1	6,8
Polícia Local	6,9	6,6	7,2	6,4	7,0	6,9	7,1	7,5	6,9	6,4
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	6,7	7,0	6,8	6,8	6,5	7,2	7,3	6,9	6,5
Serveis socials	6,7	6,8	6,7	6,5	6,6	6,6	7,0	7,0	6,8	6,4
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,7	6,6	6,9	6,5	6,8	6,6	7,0	7,1	6,8	6,4
Seguretat ciutadana	6,7	6,7	6,6	6,9	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,5
Promoció del comerç	6,4	6,3	6,5	6,5	6,7	6,1	6,4	6,6	6,5	6,1
Trànsit	6,3	6,2	6,3	6,3	6,4	6,0	6,4	6,6	6,4	5,8
Serveis de promoció de l'ocupació	6,1	6,0	6,3	6,1	6,2	6,1	6,2	6,1	6,4	5,8
Mitjana	7,0	6,9	7,1	6,9	7,0	6,8	7,2	7,3	7,1	6,7

CAN CLOTA I MONTESA SÓN ELS BARRIS ON ES RECULLEN VALORACIONS RELATIVAMENT MÉS ALTES. A LA MIRANDA, FINESTRELLES I CIUTAT DIAGONAL ÉS ON ES REGISTREN LES MÉS BAIXES

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Parcs i jardins	7,7	7,2	7,8	7,7	8,1	7,9	7,6	7,8	7,8
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,6	7,2	7,5	7,6	7,7	7,4	7,5	8,0	7,5
Transport públic	7,5	5,9	7,1	7,7	7,9	6,7	7,2	8,0	8,0
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	6,6	7,4	7,2	7,9	7,4	7,0	8,1	7,2
Manteniment i neteja de la via pública	7,3	6,0	7,5	7,4	7,9	7,9	7,5	7,5	7,1
Escoles bressol	7,3	6,8	7,0	7,1	7,9	7,0	7,1	7,8	7,4
Equipaments i activitats culturals	7,3	6,6	7,0	7,3	7,3	7,4	7,2	7,4	7,5
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,0	7,2	7,0	7,2	8,0	6,7	7,1	7,4
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,1	6,9	7,1	7,3	7,1	7,3	6,8	7,6	7,2
Medi ambient	7,0	6,6	6,9	7,1	7,3	7,3	6,9	7,0	7,0
Polícia Local	6,9	7,0	6,7	7,0	7,1	7,5	6,8	6,6	7,0
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	5,8	6,7	7,0	6,9	7,0	6,8	7,3	7,0
Serveis socials	6,7	6,2	7,1	6,4	7,1	6,2	6,8	7,2	6,7
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,7	5,8	6,5	6,8	7,0	6,9	6,5	7,2	6,9
Seguretat ciutadana	6,7	6,0	6,8	6,9	7,0	6,9	6,9	6,9	6,4
Promoció del comerç	6,4	5,8	6,0	6,0	6,6	7,3	6,3	6,9	6,8
Trànsit	6,3	5,6	5,9	6,3	6,3	5,4	6,7	7,0	6,3
Serveis de promoció de l'ocupació	6,1	5,0	6,0	5,8	6,5	7,1	5,9	6,7	6,2
Mitjana	7,0	6,3	6,9	7,0	7,3	7,1	6,9	7,3	7,1

LA GESTIÓ MUNICIPAL ÉS APROVADA PELS DIFERENTS ELECTORATS. ELS QUE MILLOR, ELS SOCIALISTES.

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

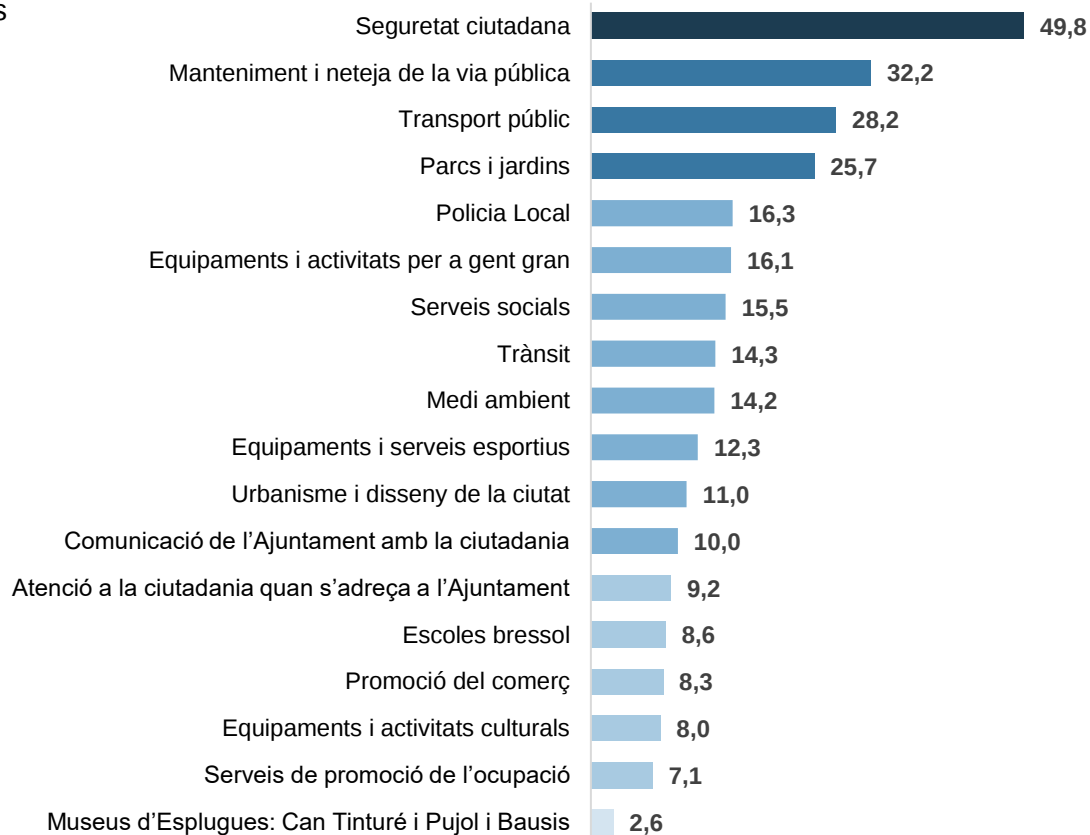
	RECORD DE VOT MUNICIPALS									
	TOTAL	VOX	PP	C's	Junts	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
	(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
Parcs i jardins	7,7	7,7	7,4	7,1	7,2	7,7	8,1	7,0	7,3	7,9
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,6	7,3	7,7	7,6	7,0	7,5	7,8	7,0	6,9	7,4
Transport públic	7,5	6,9	7,6	7,2	6,5	7,0	7,9	6,9	5,9	7,6
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	8,2	8,1	7,5	5,6	7,0	7,6	6,5	6,6	7,2
Manteniment i neteja de la via pública	7,3	7,9	6,1	6,9	7,0	7,2	7,7	6,8	6,9	7,5
Escoles bressol	7,3	6,1	8,1	7,6	8,1	6,9	7,7	5,8	6,7	6,9
Equipaments i activitats culturals	7,3	6,9	7,2	7,7	6,1	7,0	7,7	6,6	5,4	7,1
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,7	7,3	7,6	6,1	7,0	7,5	6,2	5,7	7,2
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,1	7,7	7,3	6,3	6,2	6,9	7,6	6,2	5,6	7,1
Medi ambient	7,0	7,3	7,1	5,9	6,2	6,6	7,4	6,1	5,9	7,2
Polícia Local	6,9	6,6	7,1	7,3	5,1	6,4	7,4	6,1	4,6	6,8
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	7,3	7,0	6,1	5,6	6,4	7,4	5,8	4,1	7,0
Serveis socials	6,7	5,6	6,3	6,6	5,0	7,0	7,2	5,7	6,8	6,4
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,7	7,1	6,1	6,5	4,9	6,4	7,4	5,8	5,1	6,4
Seguretat ciutadana	6,7	7,1	7,0	4,9	6,6	6,6	6,9	6,6	6,1	6,8
Promoció del comerç	6,4	7,5	6,3	6,9	4,8	5,8	6,9	5,6	4,3	6,4
Trànsit	6,3	5,1	6,5	5,2	5,6	5,9	6,7	5,3	4,5	6,4
Serveis de promoció de l'ocupació	6,1	5,6	5,0	5,3	5,3	6,5	6,6	5,0	6,5	5,6
Mitjana	7,0	7,0	7,0	6,7	6,1	6,8	7,4	6,2	5,8	6,9

LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT QUE ES CONSIDERA MÉS IMPORTANT, SEGUIT PEL MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA, EL TRANSPORT PÚBLIC I ELS PARCS I JARDINS

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

Aquests tres darrers, a més, es troben entre els millor valorats.



Satisfacció*

6,7

7,3

7,5

7,7

6,9

7,3

6,7

6,3

7,0

7,2

6,9

6,7

7,1

7,3

6,4

7,3

6,1

7,6

Altres 5,9

NS/NC 1,3

* La satisfacció fa referència a la valoració mitjana de la gestió municipal per àmbits d'actuació, amb la següent pregunta:
En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

LES PRIORITATS DE LA CIUTADANIA ES MANTENEN MOLT SEMBLANTS A FA DOS ANYS.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

Disminueixen lleugerament les mencions a l'atenció ciutadana i als equipaments i activitats culturals.

	EVOLUCIÓ							
	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
Seguretat ciutadana	40,8	40,3	37,5	43,9	41,4	41,8	50,8	49,8
Manteniment i neteja de la via pública	9,2	11,2	13,5	14,9	26,7	29,2	31,3	32,2
Transport públic	26,0	28,0	24,3	28,2	31,0	26,3	25,4	28,2
Parcs i jardins	15,6	27,5	25,5	34,4	25,8	21,1	21,5	25,7
Polícia Local					15,4	16,4	16,9	16,3
Equipaments i activitats per a gent gran					20,3	17,8	18,0	16,1
Serveis socials	16,0	18,0	18,0	16,2	21,9	19,2	17,6	15,5
Trànsit	11,0	8,7	3,8	6,7	7,3	12,6	14,0	14,3
Medi ambient	10,0	6,7	10,3	10,4	16,0	15,7	12,2	14,2
Equipaments i serveis esportius	12,4	14,2	14,5	10,2	13,4	8,9	12,3	12,3
Urbanisme i disseny de la ciutat	4,4	5,0	4,8	6,6	9,6	10,3	9,2	11,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,6	6,8	10,0	11,6	7,4	9,1	10,5	10,0
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	11,0	15,0	13,0	9,9	12,1	16,2	13,5	9,2
Escoles bressol					8,5	12,2	6,7	8,6
Promoció del comerç	6,8	5,2	7,8	6,3	8,6	6,8	8,6	8,3
Equipaments i activitats culturals	11,0	12,0	14,3	12,3	9,6	10,7	12,4	8,0
Serveis de promoció de l'ocupació	11,6	12,3	14,0	12,3	9,8	8,5	8,8	7,1
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis		5,7	5,8	2,3	2,1	2,6	1,9	2,6
Altres	2,4		1,8		2,9	0,9	3,0	5,9
NS/NC	1,0	1,7	3,8		1,7	2,4	0,5	1,3

LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ PRIORITARI PER LA MAJORIA DELS SEGMENTS DE POBLACIÓ, SOBRETOT PER A LES PERSONES DE 30 A 44 ANYS I AMB ESTUDIS UNIVERSITARIS

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

Entre les més joves destaquen les que citen el transport públic i el medi ambient. Les persones amb menor formació citen més la policia local i els equipaments i activitats per la gent gran.

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Seguretat ciutadana	49,8	50,3	49,4	45,5	55,6	50,7	47,3	46,5	47,3	55,7
Manteniment i neteja de la via pública	32,2	31,7	32,6	36,2	26,4	31,7	34,7	36,0	33,2	28,6
Transport públic	28,2	28,4	28,0	34,9	23,9	28,2	28,2	26,7	27,8	30,2
Parcs i jardins	25,7	25,2	26,3	24,0	33,0	22,7	24,0	28,9	27,0	21,3
Policia Local	16,3	16,1	16,5	17,0	13,2	20,3	15,0	24,7	15,3	10,5
Equipaments i activitats per a gent gran	16,1	12,1	19,6	13,0	9,7	16,7	21,0	22,3	15,2	12,5
Serveis socials	15,5	12,0	18,6	17,0	13,6	14,0	17,2	15,5	15,3	16,0
Trànsit	14,3	17,0	12,0	7,2	16,0	14,8	15,9	8,3	12,2	21,7
Medi ambient	14,2	16,2	12,4	25,2	18,5	10,0	9,9	7,3	16,4	16,6
Equipaments i serveis esportius	12,3	13,7	11,0	11,1	17,6	14,1	8,1	13,8	15,0	8,0
Urbanisme i disseny de la ciutat	11,0	16,6	6,2	12,0	8,1	14,0	10,4	6,9	9,2	15,9
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,0	9,6	10,4	13,5	6,0	13,5	8,8	7,9	11,8	9,5
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	9,2	8,2	10,2	8,5	9,2	7,6	10,7	9,2	10,0	7,7
Escoles bressol	8,6	6,7	10,3	7,1	11,9	8,0	7,5	9,3	9,2	7,1
Promoció del comerç	8,3	6,8	9,5	4,9	11,4	8,9	7,2	8,6	7,6	8,9
Equipaments i activitats culturals	8,0	8,2	7,8	8,3	12,2	5,6	7,0	4,9	7,0	11,7
Serveis de promoció de l'ocupació	7,1	7,6	6,6	10,8	7,6	9,5	3,4	6,2	8,3	6,3
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,6	2,4	2,8	2,5	2,2	1,2	3,8	5,2	2,3	1,0
Altres	5,9	6,1	5,7	1,3	4,0	5,6	9,3	7,5	5,7	5,1
NS/NC	1,3	1,6	1,2			0,6	3,3	1,2	1,1	1,8

TOTS ELS BARRIS ASSENYALEN LA SEGURETAT CIUTADANA COM A ÀMBIT D'ACTUACIÓ PRIORITARI EXCEPTE EL GALL, ON EL TRANSPORT PÚBLIC ACUMULA MÉS MENCIONS

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Seguretat ciutadana	49,8	57,0	52,6	48,2	41,5	59,2	42,8	46,5	52,1
Manteniment i neteja de la via pública	32,2	39,1	29,7	32,2	23,9	32,9	27,8	30,0	36,3
Transport públic	28,2	34,4	34,7	21,8	28,0	41,2	43,2	26,0	22,1
Parcs i jardins	25,7	2,5	24,9	22,3	21,6	52,6	29,1	20,6	32,6
Polícia Local	16,3	2,3	18,4	11,9	15,4	6,2	19,1	16,0	21,2
Equipaments i activitats per a gent gran	16,1	14,0	15,3	20,4	14,9	6,6	10,6	13,7	17,6
Serveis socials	15,5	8,3	18,7	22,7	14,9	6,6	14,3	13,9	11,9
Trànsit	14,3	25,9	17,8	12,9	15,4	39,8	10,9	14,3	9,4
Medi ambient	14,2	15,5	10,4	12,1	23,8	7,2	14,6	23,8	13,1
Equipaments i serveis esportius	12,3	2,5	10,8	13,9	8,8		14,7	19,1	13,7
Urbanisme i disseny de la ciutat	11,0	24,5	11,2	14,2	12,8	6,6	10,5	4,2	7,7
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,0	11,2	9,1	7,8	15,4	7,7	15,6	14,2	7,9
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	9,2	9,2	7,4	7,8	6,1	14,2	10,5	7,1	11,9
Escoles bressol	8,6	6,1	6,6	6,2	12,7	6,6	8,9	13,3	9,8
Promoció del comerç	8,3	14,1	5,5	11,0	7,3		11,3	4,4	7,9
Equipaments i activitats culturals	8,0	8,2	8,0	10,6	10,9	6,6	3,7	9,3	6,5
Serveis de promoció de l'ocupació	7,1	8,8	8,3	7,4	15,8		1,7	7,1	5,7
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,6		1,7	2,2	4,2	6,2	1,7	7,1	2,3
Altres	5,9	2,3	6,3	8,3	4,5		3,7	9,4	5,4
NS/NC	1,3	4,7	0,8	1,5			1,7		1,6

ELS SERVEIS SOCIALS SÓN LA SEGONA PRIORITAT PER A L'ELECTORAT D'ECP I ELS PARCS I JARDINS HO SÓN PER AL D'ERC

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	RECORD DE VOT MUNICIPALS									
	TOTAL	VOX	PP	C's	Junts	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
	(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
Seguretat ciutadana	49,8	82,7	42,0	66,1	45,5	50,9	53,0	40,1	19,8	43,8
Manteniment i neteja de la via pública	32,2	22,7	34,1	26,3	38,8	19,3	34,4	31,6	16,3	36,8
Transport públic	28,2	41,1	21,3	25,9	40,7	24,4	27,2	22,1	36,4	34,5
Parcs i jardins	25,7	22,7	13,1	48,9	6,8	33,2	21,5	20,4	28,0	30,3
Polícia Local	16,3	20,0	12,6		28,9	14,4	22,2			18,5
Equipaments i activitats per a gent gran	16,1		12,9	33,9	6,3	22,2	16,4	19,3	11,7	12,1
Serveis socials	15,5	17,3	12,4	7,4	27,9	14,1	15,4	31,9	60,1	10,1
Trànsit	14,3	21,1		24,8	12,2	17,0	16,0	17,4		10,2
Medi ambient	14,2		6,3	17,0	13,0	14,5	12,6	13,5	26,9	19,0
Equipaments i serveis esportius	12,3		13,6	16,3	14,4	13,0	12,7	18,1		9,2
Urbanisme i disseny de la ciutat	11,0	17,3	21,8		13,4	8,9	8,8	21,4	17,8	10,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,0	18,9	20,1			7,8	10,2	6,2	18,1	9,9
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	9,2		21,1	8,5	6,8	6,3	7,7	10,9	30,6	9,5
Escoles bressol	8,6	18,9	20,0		6,3	8,0	4,9	17,6		10,8
Promoció del comerç	8,3		14,3	15,2	12,8	7,7	9,5	4,6		8,2
Equipaments i activitats culturals	8,0	17,3			6,3	21,1	5,4	11,4	8,0	9,2
Serveis de promoció de l'ocupació	7,1			9,6	13,5	4,8	8,7	4,4	19,2	10,2
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,6					1,5	2,0	2,1	7,2	4,1
Altres	5,9				6,3	10,9	7,2	6,8		2,7
NS/NC	1,3		11,5				1,2			

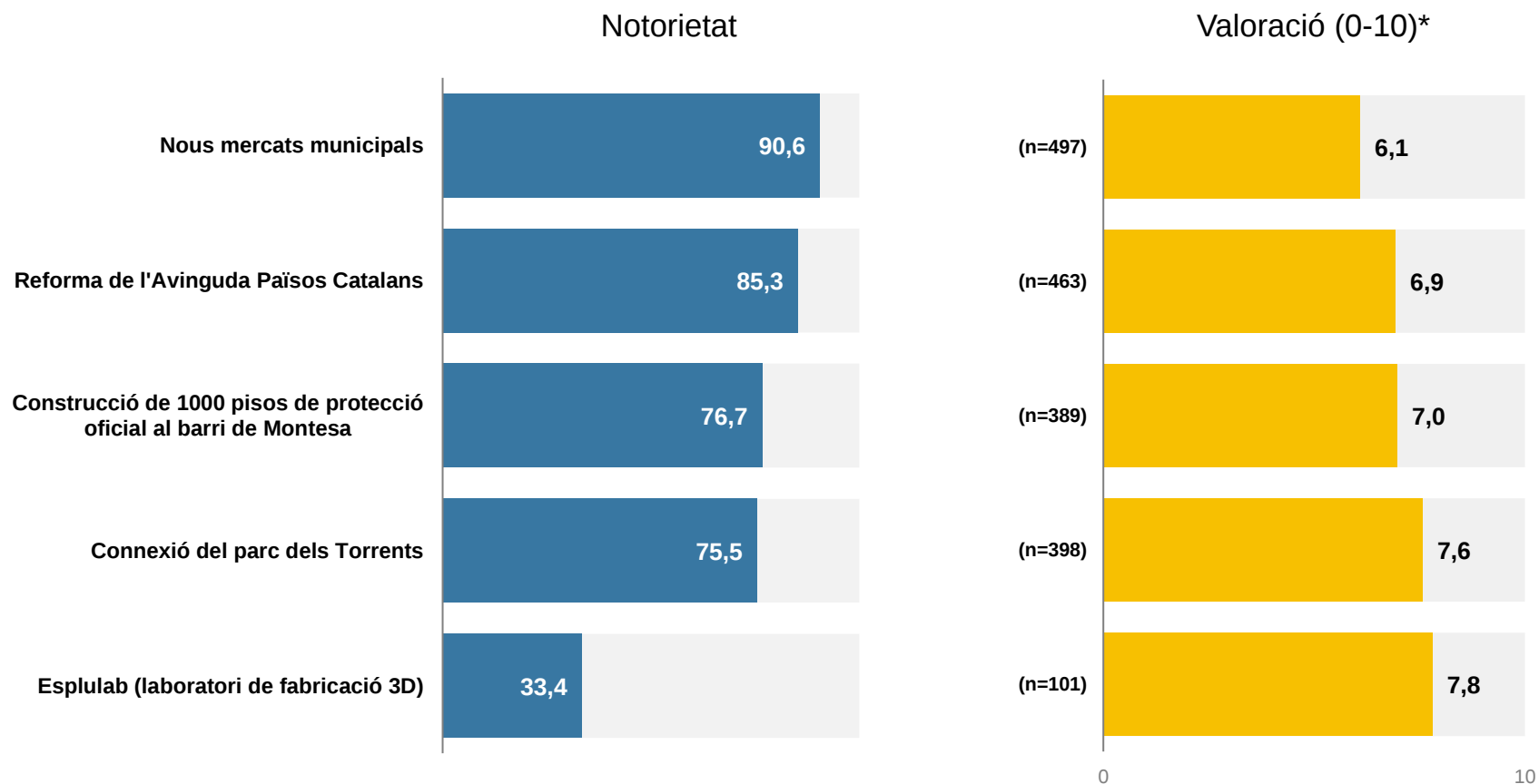


ELS PROJECTES PER ESPLUGUES

ELS NOUS MERCATS SÓN L'ACTUACIÓ MUNICIPAL MÉS CONEGUDA ENTRE LES SUGGERIDES. LA CONNEXIÓ DEL PARC DELS TORRENTS I L'ESPLULAB SÓN LES MILLOR VALORADES.

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Coneix les següents actuacions o serveis municipals? En cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10 (essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona).



* Només s'ha demanat la valoració a les persones entrevistades que han dit conèixer l'actuació o servei municipal.

AUGMENTA LA NOTORIETAT DE TOTES LES ACTUACIONS I SERVEIS. MILLOREN LES VALORACIONS DE LES DUES INICIATIVES MENYS CONEGUDES

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Coneix les següents actuacions o serveis municipals? En cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10 (essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona).

EVOLUCIÓ

NOTORIETAT

	2021	2023
Nous mercats municipals	81,6	90,6
Reforma de l'Avinguda Països Catalans		85,3
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	52,7	76,7
Connexió del parc dels Torrents	60,0	75,5
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	24,5	33,4

VALORACIÓ del 0 a 10

	2021	2023
Nous mercats municipals	7,1	6,1
Reforma de l'Avinguda Països Catalans		6,9
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	7,2	7,0
Connexió del parc dels Torrents	7,4	7,6
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	7,4	7,8

La construcció de pisos de protecció oficial al barri de Montesa és la que més incrementa en notorietat.

La valoració dels nous mercats municipals baixa un punt respecte el 2021, mentre que la valoració de l'Esplulab augmenta.

L'ESPLULAB ÉS MÉS CONEGUT ENTRE ELS HOMES, LES PERSONES MÉS JOVES I LES DE NIVELL FORMATIU ALT.

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Coneix les següents actuacions o serveis municipals? En cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10 (essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona).

Les de nivell formatiu baix valoren millor els mercats municipals i els pisos de protecció oficial que la mitjana.

NOTORIETAT	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Nous mercats municipals	90,6	92,2	89,1	84,8	89,4	91,0	93,3	91,2	88,7	92,8
Reforma de l'Avinguda Països Catalans	85,3	86,2	84,5	83,0	82,0	91,5	83,9	73,2	86,8	93,0
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	76,7	77,5	76,0	69,4	72,8	80,4	79,5	78,6	73,5	80,0
Connexió del parc dels Torrents	75,5	80,3	71,2	76,4	78,9	77,6	71,2	67,7	79,8	75,7
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	33,4	40,2	27,5	41,5	37,0	35,8	26,0	26,7	31,8	40,5

VALORACIÓ* del 0 a 10	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Nous mercats municipals	6,1	5,9	6,3	6,1	6,4	5,6	6,3	6,7	6,2	5,5
Reforma de l'Avinguda Països Catalans	6,9	6,8	7,1	7,0	6,7	6,6	7,3	7,3	7,0	6,6
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	7,0	7,1	6,9	7,5	6,7	6,4	7,4	7,6	7,1	6,4
Connexió del parc dels Torrents	7,6	7,5	7,7	7,6	7,9	7,4	7,5	7,6	7,6	7,5
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	7,8	7,6	8,1	8,0	8,1	7,3	8,3	7,7	7,7	7,9

* Només s'ha demanat la valoració a les persones que han dit conèixer cada actuació. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions de les actuacions amb notorietat baixa.

LA REFORMA DE L'AVINGUDA PAISOS CATALANS ÉS MÉS CONEGUDA ALS BARRIS DEL CENTRE, CAN CLOTA I LA MALLOLA I LA CONNEXIÓ DEL PARC DELS TORRENTS, AL CENTRE, LA PLANA I EL GALL

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Coneix les següents actuacions o serveis municipals? En cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10 (essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona).

Els i les residents a Can Vidalet donen als nous mercats municipals una de les millors notes. En canvi, al Centre i La Plana tenen un aprovat just.

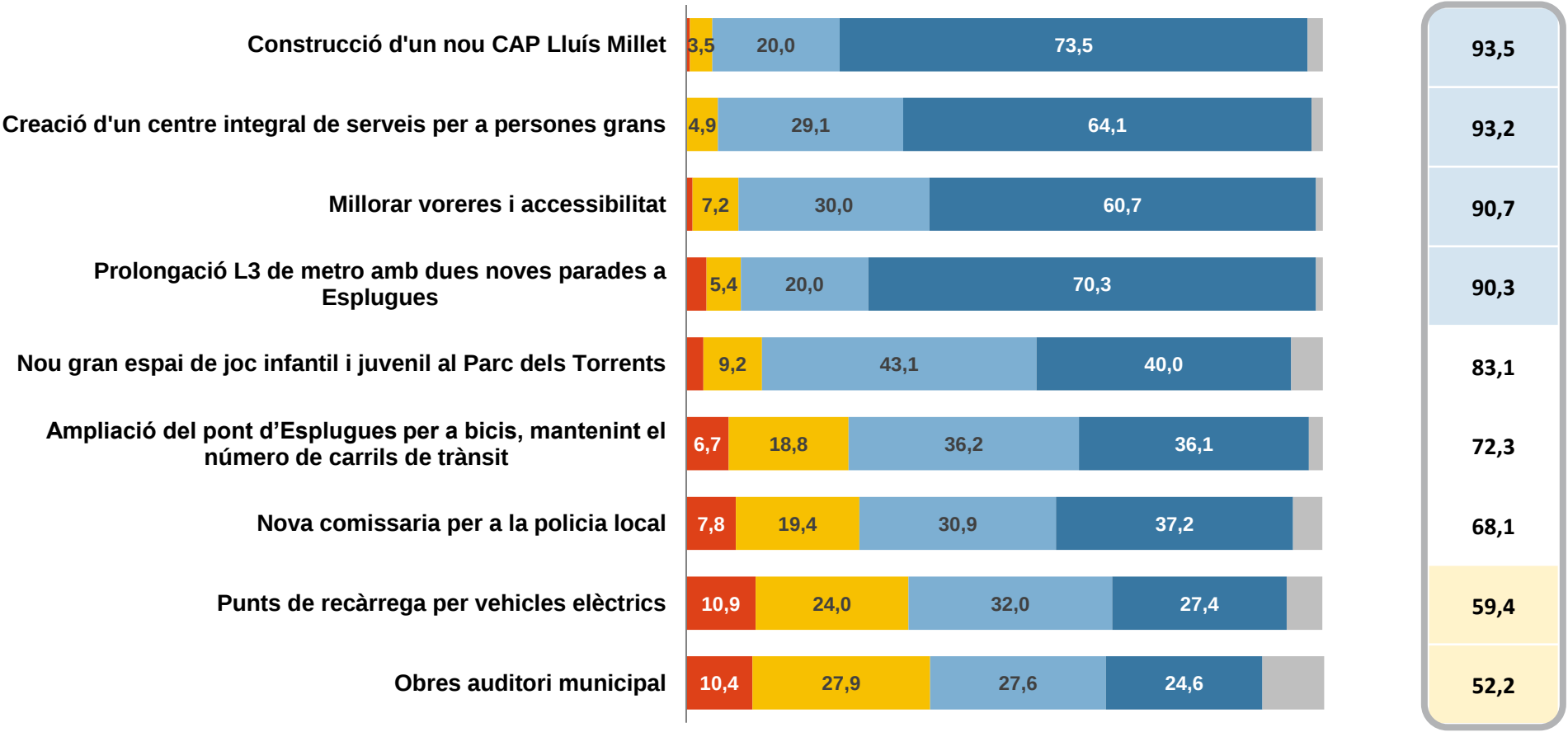
NOTORIETAT	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Nous mercats municipals	90,6	80,4	90,8	95,3	89,2	79,5	98,2	81,8	90,6
Reforma de l'Avinguda Països Catalans	85,3	87,6	96,3	82,2	95,7	93,4	80,4	79,4	79,5
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	76,7	68,2	79,9	86,7	71,3	80,5	84,1	81,9	67,1
Connexió del parc dels Torrents	75,5	44,1	82,4	81,1	78,5	66,3	82,3	73,4	72,3
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	33,4	38,3	43,2	29,8	33,6	32,5	33,6	33,5	28,6

VALORACIÓ* del 0 a 10	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Nous mercats municipals	6,1	6,8	5,1	5,0	6,6	6,6	5,3	5,7	7,5
Reforma de l'Avinguda Països Catalans	6,9	7,3	6,9	6,5	6,7	7,2	7,1	7,4	7,0
Construcció de 1000 pisos de protecció oficial a Montesa	7,0	6,2	6,9	6,8	6,7	7,2	7,3	6,7	7,4
Connexió del parc dels Torrents	7,6	7,5	7,4	7,6	7,5	7,2	7,5	7,9	7,7
Esplulab (laboratori de fabricació 3D)	7,8	8,6	7,3	8,3	9,0	9,0	7,7	8,3	7,3

* Només s'ha demanat la valoració a les persones que han dit conèixer cada actuació. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions de les actuacions amb notorietat baixa.

EL NOU CAP, EL CENTRE INTEGRAL PER A PERSONES GRANS, LA MILLORA DE VORERES I ACCESSIBILITAT I LA PROLONGACIÓ DE LA L3 SÓN ÀMPLIAMENT PERCEBUES COM A MOLT IMPORTANTS

IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS
Les següents actuacions i projectes municipals, les considera molt, bastant, poc o gens importants?



AUGMENTA LA PERCEPCIÓ D'IMPORTÀNCIA RESPECTE A LA CONSTRUCCIÓ D'UN NOU CAP

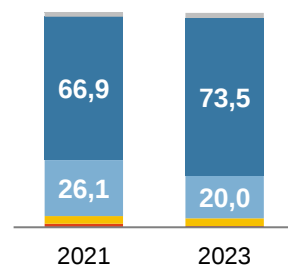
IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Les següents actuacions i projectes municipals, les considera molt, bastant, poc o gens importants?

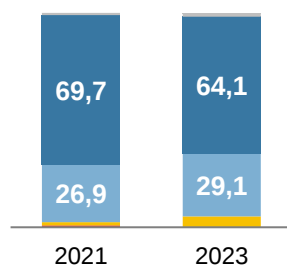
EVOLUCIÓ

■ Gens ■ Poc ■ Bastant ■ Molt ■ NS / NC

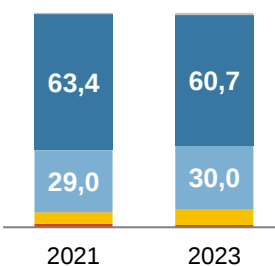
CONSTRUCCIÓ D'UN NOU CAP LLUÍS MILLET



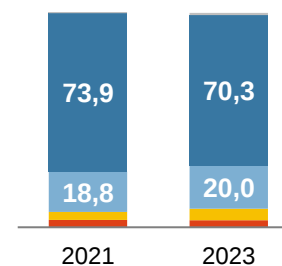
CREACIÓ D'UN CENTRE INTEGRAL DE SERVEIS PER A PERSONES GRANS



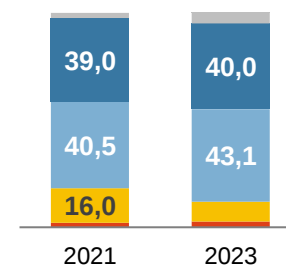
MILLORAR VORERES I ACCESSIBILITAT



PROLONGACIÓ L3 DE METRO AMB DUES NOVES PARADES A ESPLUGUES



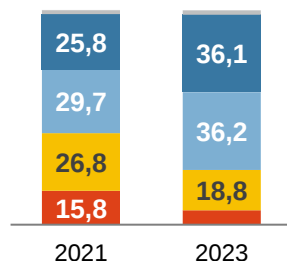
NOU GRAN ESPAI DE JOC INFANTIL I JUVENIL AL PARC DELS TORRENTS



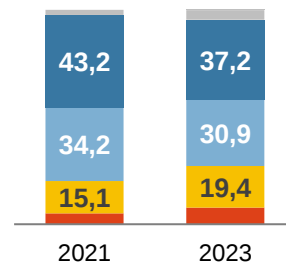
Augmenta la importància percebuda quan es demana per l'ampliació del pont per a bicis (mantenint els carrils de trànsit) respecte a quan es demanava únicament per l'ampliació de carrils bici.

Augmenten els que no donen tanta importància als punts de recàrrega de vehicles.

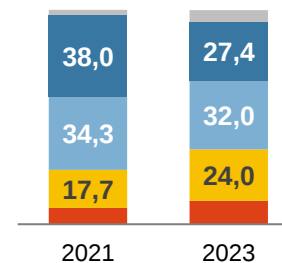
AMPLIACIÓ DEL PONT D'ESPLUGUES PER A BICIS*, MANTENINT ELS CARRILS DE TRÀNSIT



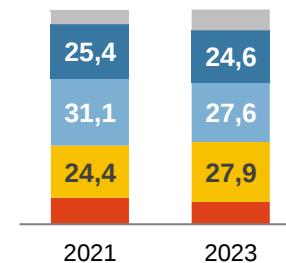
NOVA COMISSARIA PER A LA POLICIA LOCAL**



PUNTS DE RECÀRREGA PER VEHICLES ELÈCTRICS



OBRES AUDITORI MUNICIPAL



* Al 2021 es preguntava per l'ampliació de carrils bici.

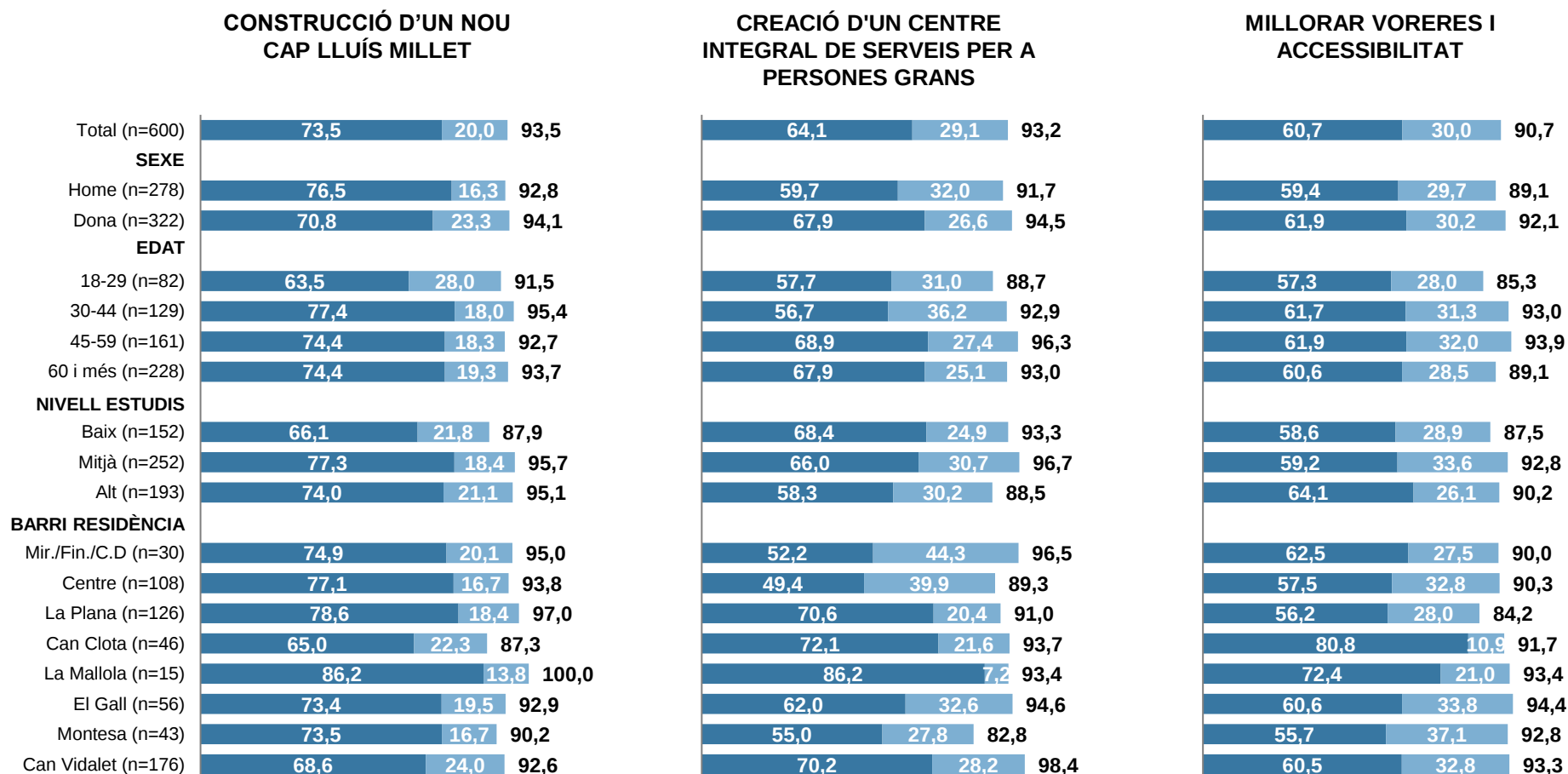
** Al 2021 es demanava sobre "més mitjans i nova comissaria de policia".

LA PROPORCIÓ QUE CONSIDERA EL CENTRE INTEGRAL DE SERVEIS PER A PERSONES GRANS MOLT IMPORTANT AUGMENTA A PARTIR DELS 45 ANYS

IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Les següents actuacions i projectes municipals, les considera molt, bastant, poc o gens importants?

% Molt + Bastant

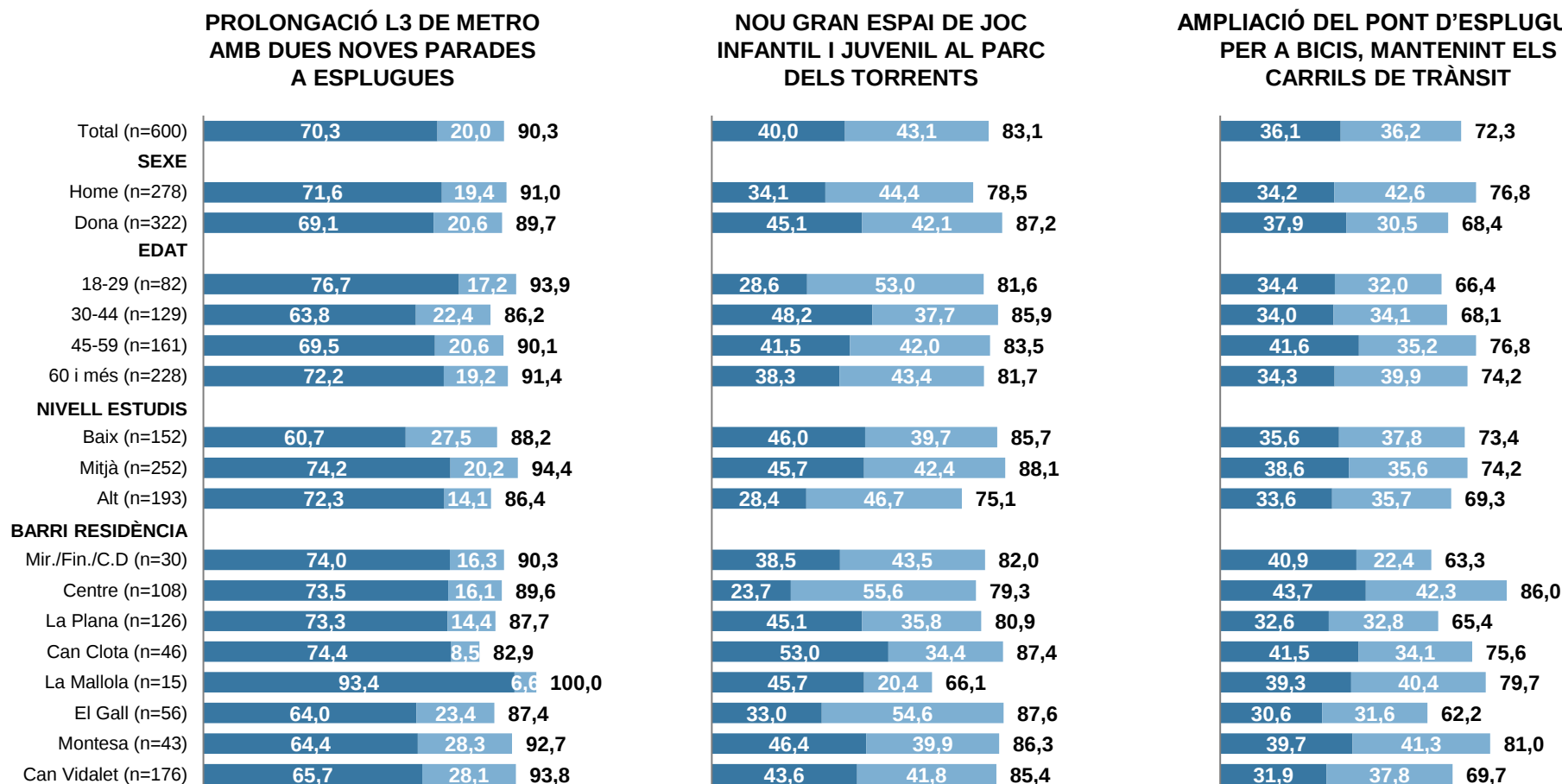


INCREMENTA LA PERCEPCIÓ DE L'IMPORTÀNCIA DE AMPLIACIÓ DEL PONT D'ESPLUGUES PER A BICIS, MANTENINT EL NÚMERO DE CARRILS DE TRÀNSIT, ALS BARRIS DEL CENTRE, LA MALLOLA I MONTESA

IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Les següents actuacions i projectes municipals, les considera molt, bastant, poc o gens importants?

% Molt + Bastant



A MESURA QUE AUGMENTA EL NIVELL FORMATIU, DISMINUEIX LA PROPORCIÓ QUE CONSIDERA MOLT O BASTANT IMPORTANT LA NOVA COMISSARIA PER A LA POLICIA LOCAL

IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

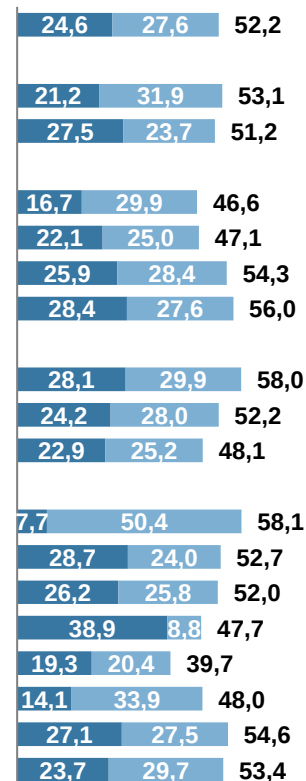
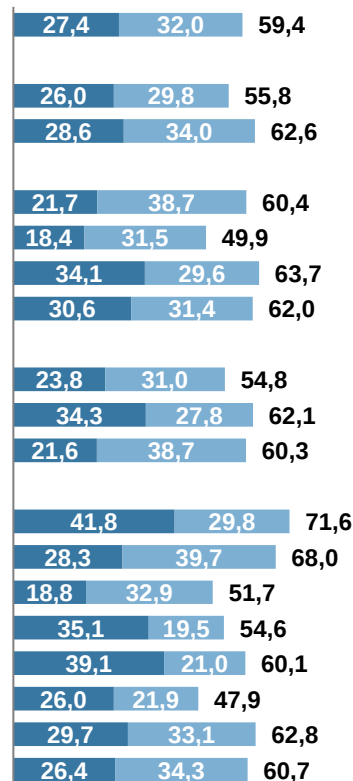
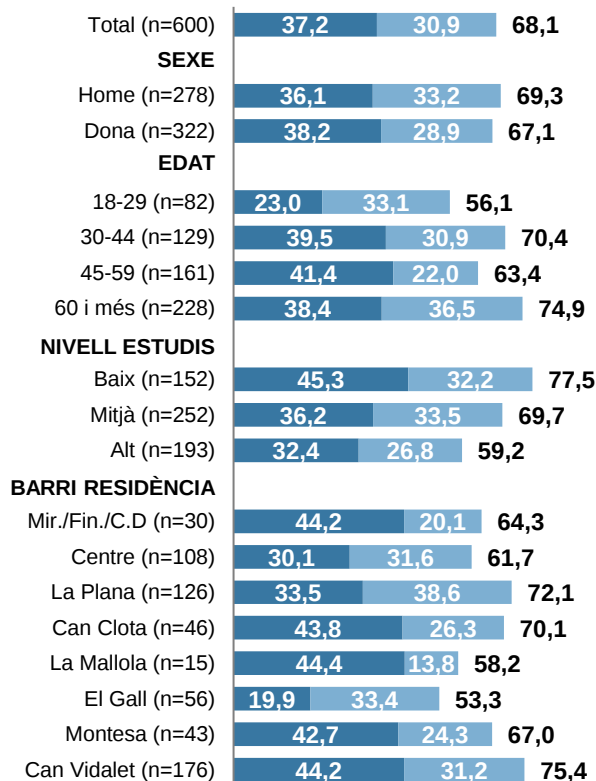
Les següents actuacions i projectes municipals, les considera molt, bastant, poc o gens importants?

% Molt + Bastant

NOVA COMISSARIA PER A LA POLICIA LOCAL

PUNTS DE RECÀRREGA PER VEHICLES ELÈCTRICS

OBRES AUDITORI MUNICIPAL

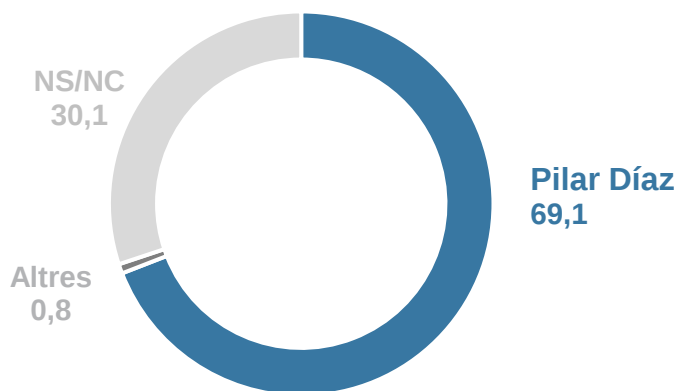


04 L'alcaldessa

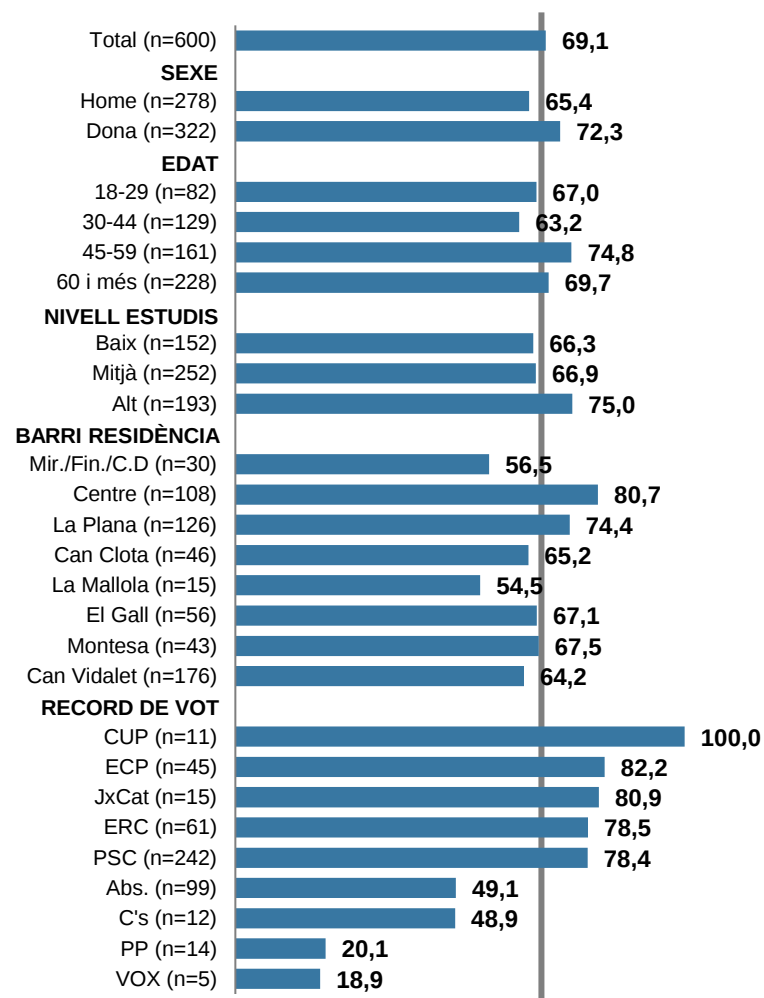
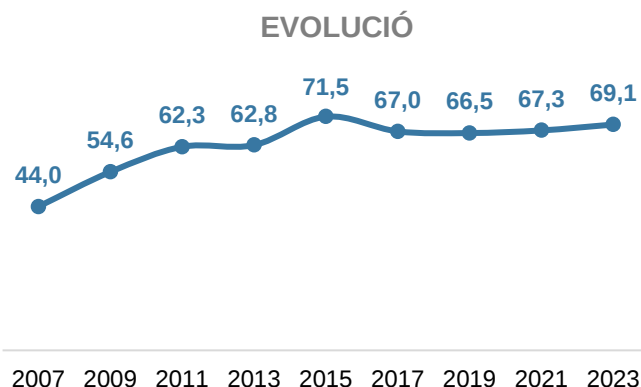
SET DE CADA DEU SABEN DIR ESPONTÀNIAMENT EL NOM DE L'ALCALDESSA

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

Em podria dir el nom de l'alcalde o l'alcaldeessa d'Esplugues? –Espontània–



Les dones, les persones de 45 a 59 anys, les que tenen estudis universitaris i les que viuen al Centre i La Plana són les que més saben dir el nom de l'alcalde de manera espontània.



EL 74% DE LA POBLACIÓ CREU QUE PILAR DÍAZ ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA. ENTRE ELS SEUS VOTANTS AQUEST PERCENTATGE SUPERA EL 90%

ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA?

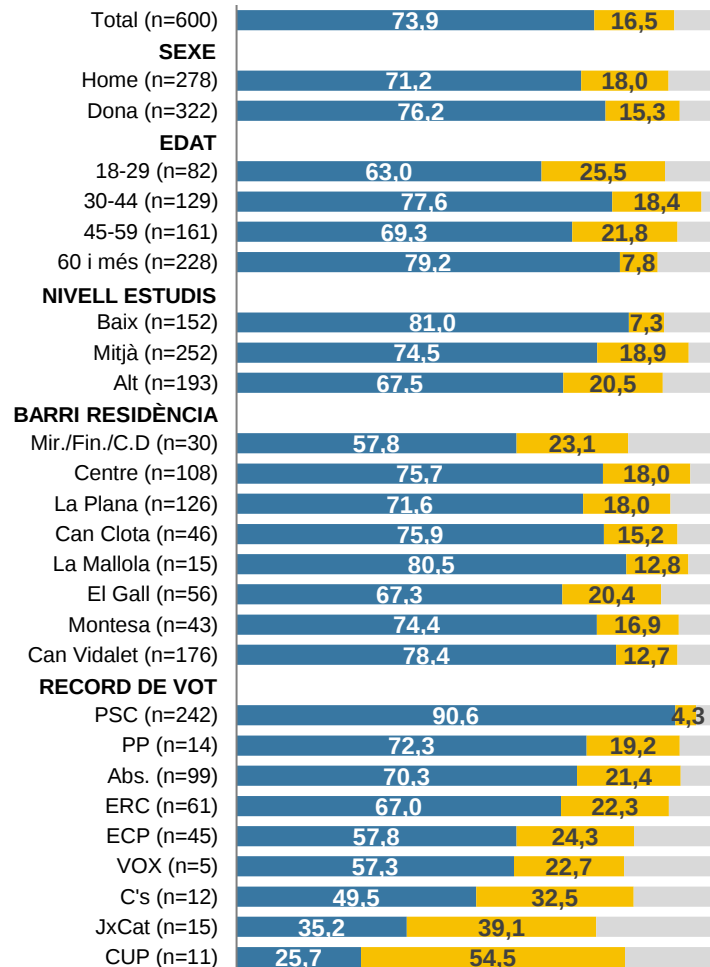
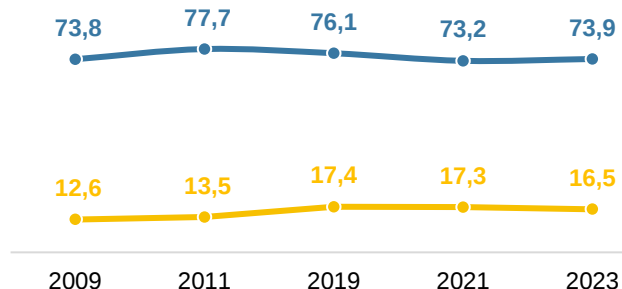
Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per a la ciutat d'Esplugues?



A tots els segments de població dominen les valoracions positives per sobre de les negatives.

Al llarg de tota la sèrie es manté la mateixa opinió general.

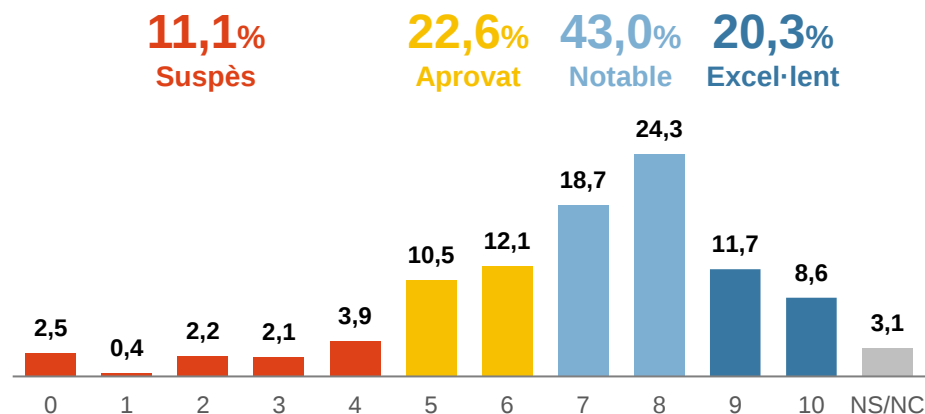
EVOLUCIÓ



L'ALCALDESSA ÉS VALORADA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,9. L'ELECTORAT DEL PSC LI POSA UN 8,0

VALORACIO DE L'ALCALDESSA

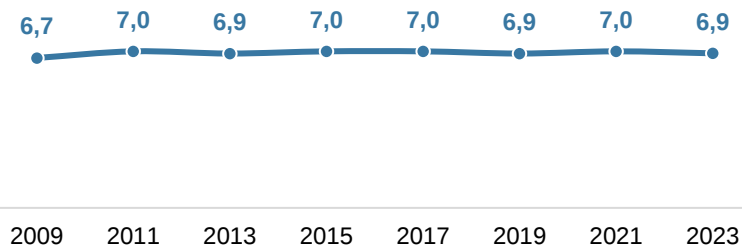
En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'actual alcaldessa?



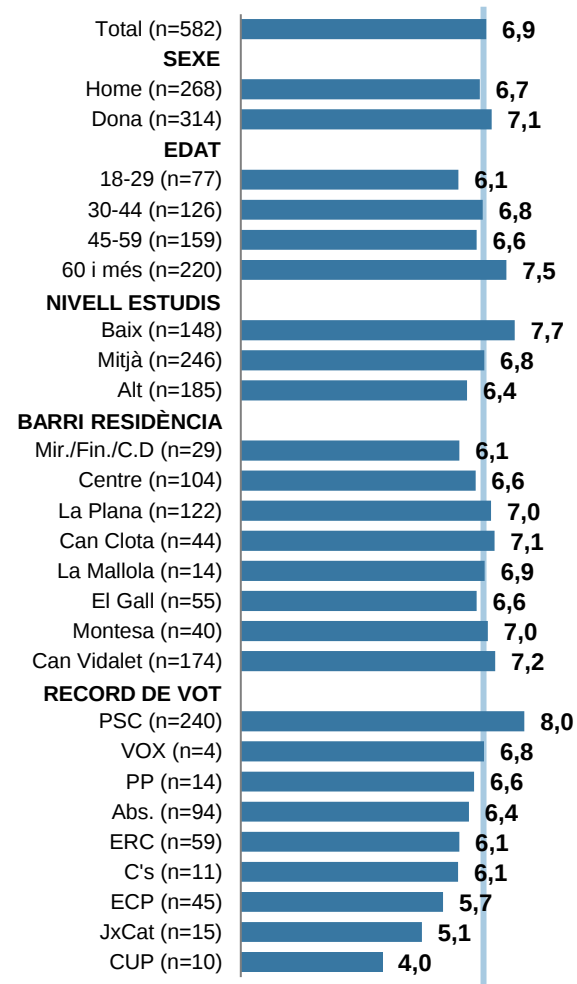
Tots els segments de població aproven l'actuació de l'alcaldessa.

La valoració de Pilar Díaz es manté pràcticament idèntica al llarg de la sèrie.

EVOLUCIÓ -Mitjana-



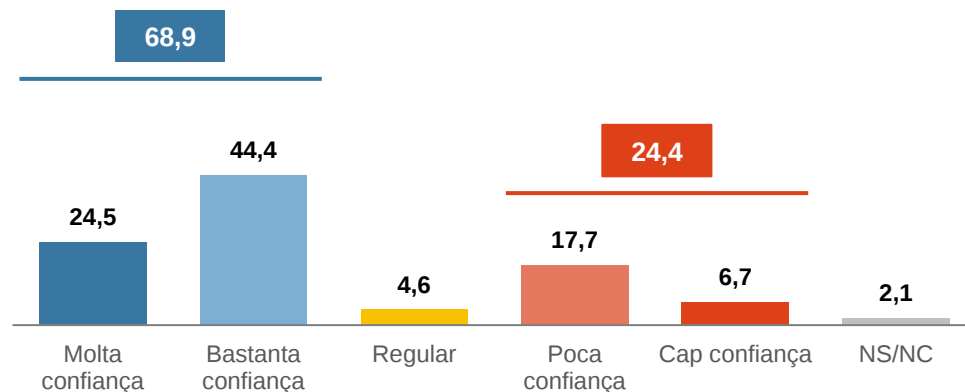
Mitjana



GAIREBÉ EL 70% TÉ MOLTA O BASTANTA CONFIANÇA AMB PILAR DÍAZ PER TIRAR ENDAVANT EL MUNICIPI.

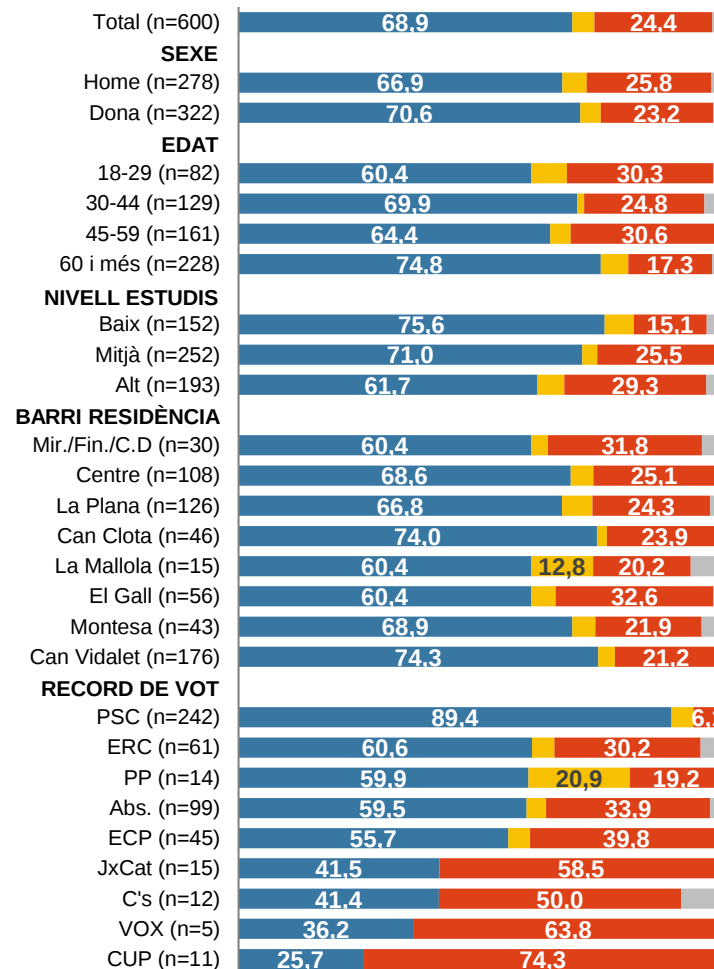
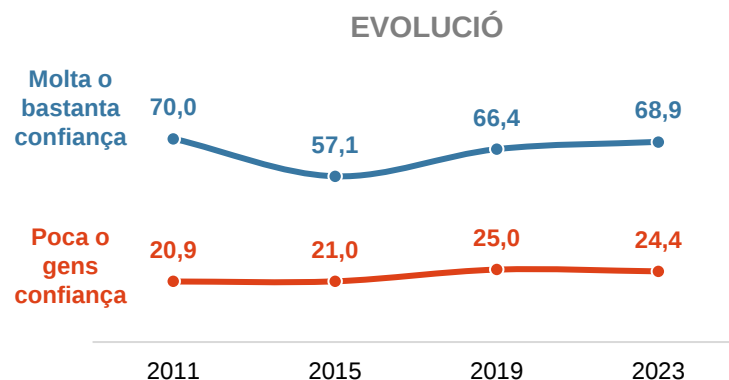
CONFIANÇA AMB L'ALCALDESSA

Quin grau de confiança li mereix Pilar Díaz per tirar endavant la ciutat d'Esplugues de Llobregat: molta, bastanta, poca o cap confiança?



A tots els segments de població predomina el sentiment de confiança vers l'alcaldeessa. També en la majoria d'electorats.

Nou de cada deu socialistes hi confien molt o bastant.



05 Líders polítics municipals

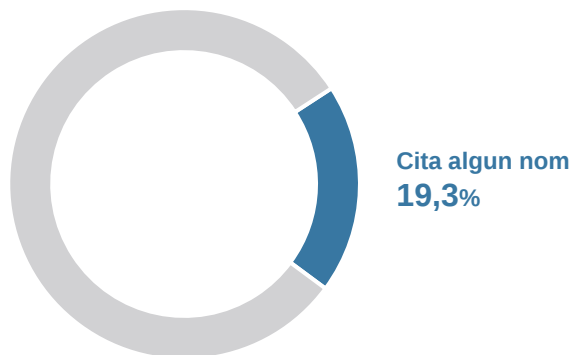
EL 19,3% CITA ALGUN POLÍTIC LOCAL A BANDA DE L'ALCALDESSA. ENTRE AQUESTS, EDUARD SANZ ÉS AMB DIFERÈNCIA EL MÉS CITAT

NOTORIETAT ESPONTÀNIA D'ALTRES LÍDERS POLÍTICS LOCALS

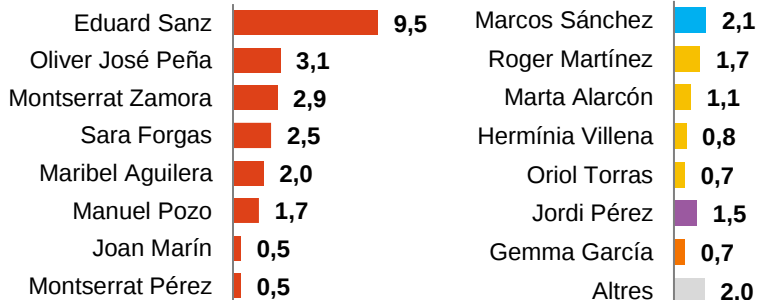
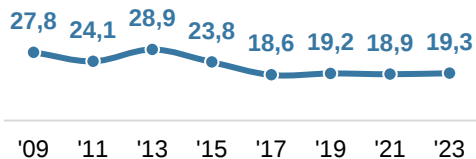
A part de l'alcaldeessa, em podria dir el nom o noms d'algun altre polític d'Esplugues?

-Espontània. Multiresposta. Màxim 5 respostes-

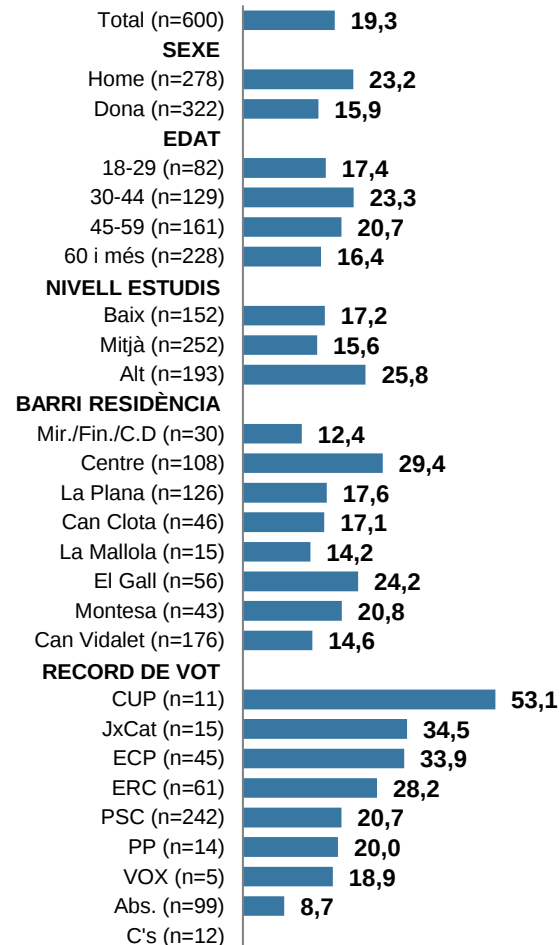
Les persones que viuen al Centre i a El Gall són les que més coneixement tenen d'altres polítics d'Esplugues.



EVOLUCIÓ



Claudia Acebrón, Lorenzo Palacín, Antoni Pérez, Carlos Iván Durán, Mercè Haro, Jordi Figueras, Carme Porta, Eduard Castelló, Juan Carlos Sillero, Santiago Campo, Diego Rodríguez*



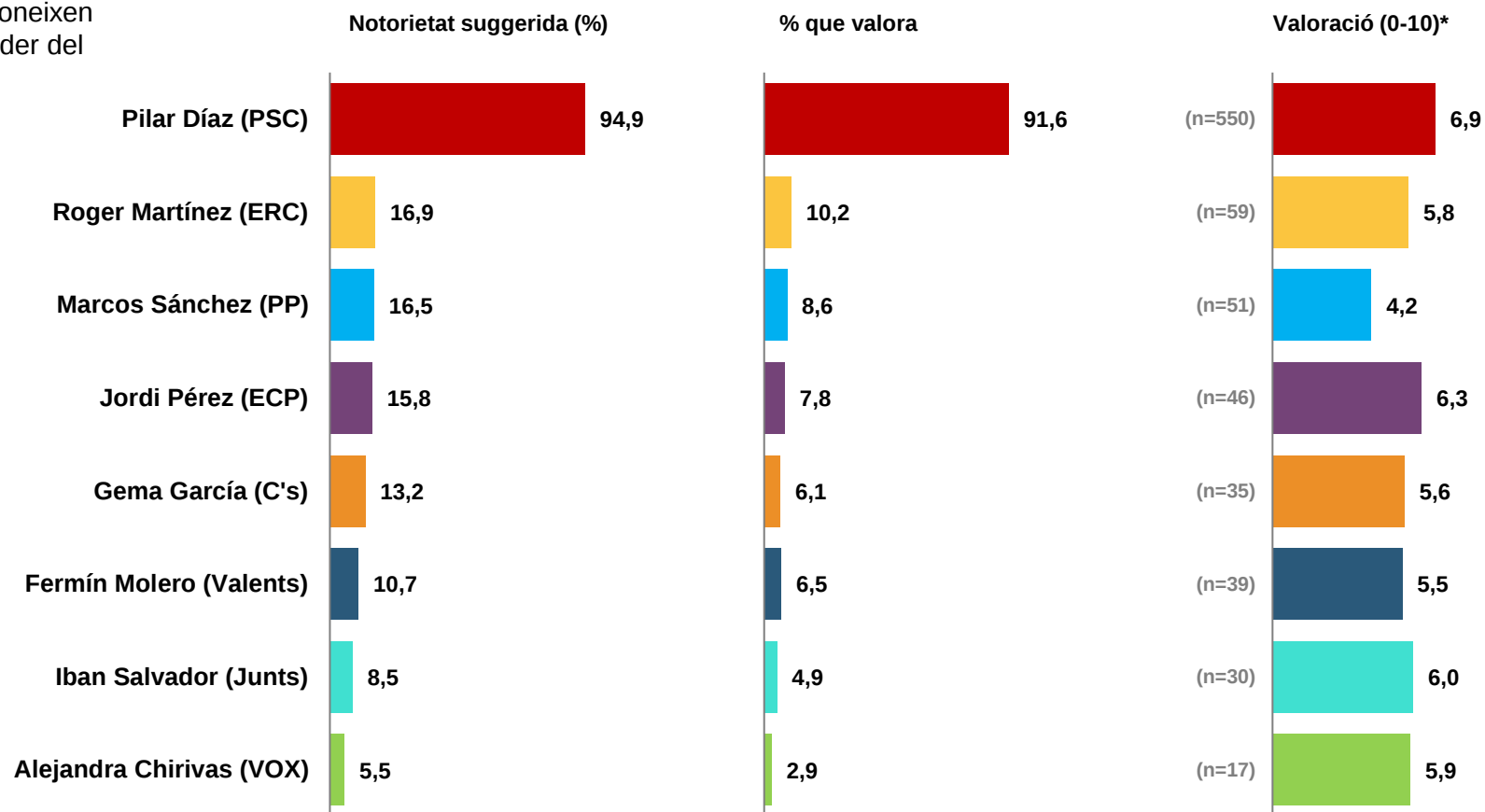
* Només es mostren els valors dels que han estat citats per més d'un 0,5% dels entrevistats

L'ALCALDESSA PILAR DÍAZ ÉS, AMB DIFERÈNCIA, LA LÍDER LOCAL MÉS CONEGUDA D'ESPLUGUES. TAMBÉ ÉS LA QUE OBTÉ UNA VALORACIÓ MITJANA MÉS ALTA

La resta de líders són molt poc coneguts, però aprofiten entre els que els coneixen (excepte el líder del PP).

NOTORIETAT SUGGERIDA I VALORACIÓ DELS LÍDERS POLÍTICS LOCALS

Coneix o ha sentit parlar de ...? En cas afirmatiu, valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen.



* A l'hora d'analitzar les valoracions dels polítics locals, cal tenir en compte que només es demana la nota a aquells entrevistats que diuen conèixer a cadascun dels polítics suggerits.

A TOTS ELS SEGMENTS ANALITZATS LA NOTORIETAT SUGGERIDA DE PILAR DÍAZ ÉS MOLT ELEVADA I SUPERIOR A LA DE LA RESTA DE LÍDERS. LA SEVA VALORACIÓ TAMBÉ

L'alcaldessa obté les seves millors valoracions entre les persones de major edat i menor nivell formatiu.

Entre els més joves augmenta el coneixement dels líders de Vox i ERC. Entre els de 45 a 59, la del líder d'ECP.

NOTORIETAT SUGGERIDA I VALORACIÓ DELS LIDERS POLÍTICS LOCALS*
Coneix o ha sentit parlar de ...? En cas afirmatiu, valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen.

NOTORIETAT	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,5	6,1	5,0	14,5	8,4	2,5	2,1	4,2	5,3	6,8
Marcos Sánchez (PP)	16,5	18,5	14,8	14,6	17,4	17,3	16,2	13,4	13,3	23,1
Gema García (C's)	13,2	13,2	13,1	13,5	14,9	12,0	12,8	14,0	12,8	13,2
Iban Salvador (Junts)	8,5	9,5	7,6	9,8	5,5	7,7	10,5	5,3	7,7	12,0
Roger Martínez (ERC)	16,9	21,3	13,0	21,9	18,9	12,0	17,1	9,3	15,2	25,0
Pilar Díaz (PSC)	94,9	93,4	96,3	89,7	95,4	96,4	95,8	95,0	93,4	97,2
Jordi Pérez (ECP)	15,8	17,5	14,4	13,6	13,9	21,3	14,1	12,9	14,5	19,9
Fermín Molero (Valents)	10,7	12,4	9,1	9,8	9,5	10,7	11,8	8,0	9,7	14,0

VALORACIÓ* del 0 a 10	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,9	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Marcos Sánchez (PP)	4,2	4,4	3,9	*	4,3	4,1	4,6	*	4,0	3,5
Gema García (C's)	5,6	6,0	4,7	*	6,2	*	5,9	*	5,3	5,0
Iban Salvador (Junts)	6,0	6,4	5,3	*	*	*	6,5	*	5,3	6,3
Roger Martínez (ERC)	5,8	5,8	5,6	5,4	6,4	*	6,3	*	5,2	5,9
Pilar Díaz (PSC)	6,9	6,7	7,1	6,2	6,8	6,6	7,5	7,6	6,9	6,4
Jordi Pérez (ECP)	6,3	6,5	6,1	*	6,1	5,0	7,3	*	6,0	6,1
Fermín Molero (Valents)	5,5	6,0	4,9	*	*	*	5,6	*	5,6	4,9

* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer el líder polític citat. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions dels líders amb notorietat baixa. Per aquest motiu, no s'inclouen les valoracions donades per menys de deu entrevistats.

AL CENTRE I A MONTESA AUGMENTA EL CONEIXEMENT DELS LÍDERS POLÍTICS DE LES DIFERENTS FORMACIONS D'ESPLUGUES

Les persones residents a Can Vidalet que coneixen a Jordi Pérez el valoren millor que les que coneixen a Pilar Díaz a l'alcaldesa.

NOTORIETAT SUGGERIDA I VALORACIÓ DELS LÍDERS POLÍTICS LOCALS*

Coneix o ha sentit parlar de ...? En cas afirmatiu, valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen.

NOTORIETAT	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,5	4,7	2,1	4,3	4,6	7,7	9,8	7,3	6,9
Marcos Sánchez (PP)	16,5	11,3	25,2	13,8	15,0	6,6	17,0	22,7	13,6
Gema García (C's)	13,2	12,7	9,4	9,5	15,5	26,6	15,1	25,4	12,7
Iban Salvador (Junts)	8,5	7,5	13,5	6,3	6,6	21,1	7,4	11,6	6,1
Roger Martínez (ERC)	16,9	11,2	24,3	14,6	13,6	20,4	23,6	20,2	12,8
Pilar Díaz (PSC)	94,9	95,7	98,2	94,6	93,5	100,0	96,5	95,3	92,3
Jordi Pérez (ECP)	15,8	12,3	18,3	9,6	13,4	12,8	18,3	29,8	15,8
Fermín Molero (Valents)	10,7	10,0	19,3	8,5	11,4	14,4	12,4	12,0	5,6

VALORACIÓ* del 0 a 10	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	TOTAL	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
	(n=600)	(n=30)	(n=108)	(n=126)	(n=46)	(n=15)	(n=56)	(n=43)	(n=176)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,9	*	*	*	*	*	*	*	*
Marcos Sánchez (PP)	4,2	*	3,6	*	*	*	*	*	4,2
Gema García (C's)	5,6	*	*	*	*	*	*	*	6,9
Iban Salvador (Junts)	6,0	*	6,3	*	*	*	*	*	*
Roger Martínez (ERC)	5,8	*	7,0	*	*	*	*	*	6,3
Pilar Díaz (PSC)	6,9	6,1	6,5	7,1	7,2	6,9	6,6	7,0	7,3
Jordi Pérez (ECP)	6,3	*	6,2	*	*	*	*	*	7,4
Fermín Molero (Valents)	5,5	*	5,0	*	*	*	*	*	*

* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer el líder polític citat. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions dels líders amb notorietat baixa. Per aquest motiu, no s'inclouen les valoracions donades per menys de deu entrevistats.

EL CONEIXEMENT DELS LÍDERS ÉS BAIX TAMBÉ ENTRE ELS RESPECTIUS ELECTORATS

NOTORIETAT SUGGERIDA I VALORACIÓ DELS LÍDERS POLÍTICS LOCALS*

Coneix o ha sentit parlar de ...? En cas afirmatiu, valori'ls de 0 a 10 segons l'opinió que li mereixen.

NOTORIETAT	RECORD DE VOT MUNICIPALS									
	TOTAL	VOX	PP	C's	Junts	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
	(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,5		21,1	16,6		3,2	4,2	5,0	9,5	8,0
Marcos Sánchez (PP)	16,5	18,9	12,9	15,3	40,1	16,3	18,5	20,8	33,9	11,2
Gema García (C's)	13,2	18,9	20,5	7,4	6,0	11,4	18,1	9,6	33,2	8,3
Iban Salvador (Junts)	8,5	18,9	14,3	7,4	19,6	14,4	7,1	6,4	9,5	9,2
Roger Martínez (ERC)	16,9	18,9	14,3	7,4	26,8	29,0	14,3	20,6	33,9	15,7
Pilar Díaz (PSC)	94,9	57,3	100,0	90,4	100,0	95,4	96,8	97,5	100,0	88,9
Jordi Pérez (ECP)	15,8		12,9	15,4	13,3	20,9	16,0	28,6	25,5	12,2
Fermín Molero (Valents)	10,7	18,9	21,1	24,0	12,9	11,2	11,3	8,9	9,5	11,2

VALORACIÓ* del 0 a 10	RECORD DE VOT MUNICIPALS									
	TOTAL	VOX	PP	C's	Junts	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
	(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
Alejandra Chirivas (VOX)	5,9		*	*	*	*	*	*	*	*
Marcos Sánchez (PP)	4,2	*	7,0	*	*	*	5,1	*	*	*
Gema García (C's)	5,6	*	*	5,0	*	*	6,6	*	*	*
Iban Salvador (Junts)	6,0	*	*	*	5,4	*	*	*	*	*
Roger Martínez (ERC)	5,8	*	*	*	*	6,8	6,2	*	*	4,1
Pilar Díaz (PSC)	6,9	*	6,5	6,1	5,1	6,1	8,0	5,6	3,9	6,4
Jordi Pérez (ECP)	6,3	*	*	*	*	*	6,8	7,1	*	*
Fermín Molero (Valents)	5,5	*	*	*	*	*	6,6	*	*	*

* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer el líder polític citat. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions dels líders amb notorietat baixa. Per aquest motiu, no s'inclouen les valoracions donades per menys de deu entrevistats, excepte en el cas dels votants del propi partit.

QUAN ES DONA A TRIAR ENTRE ELS CANDIDATS, UN 44% DIU QUE PREFEREIX QUE PILAR DÍAZ CONTINUI COM ALCALDESSA D'ESPLUGUES

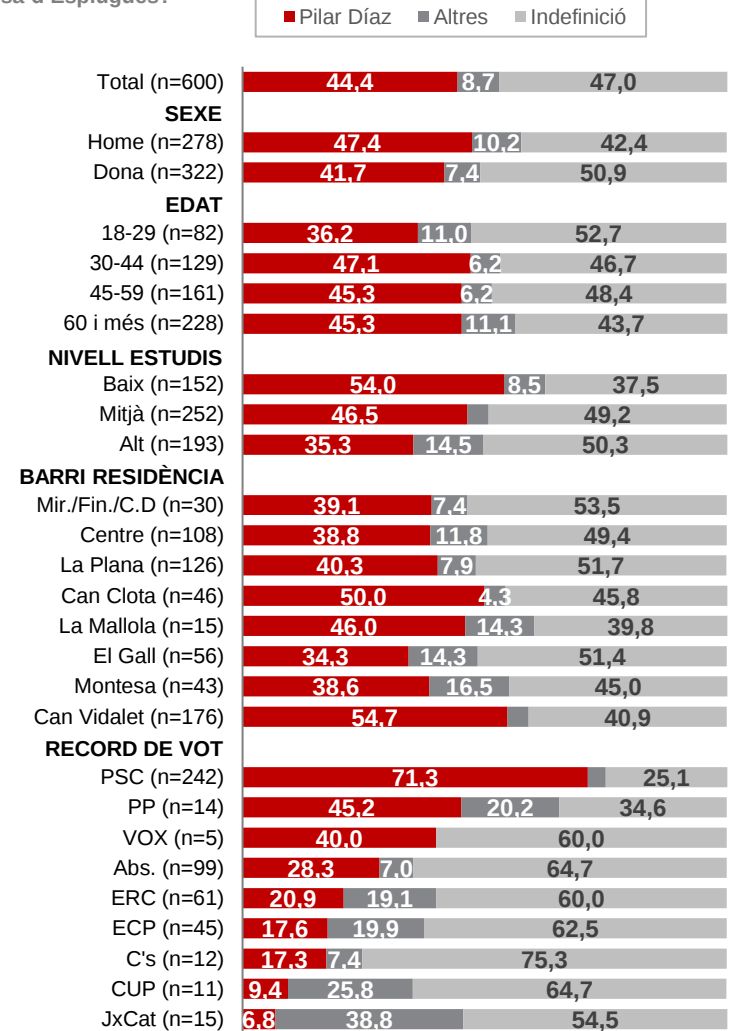
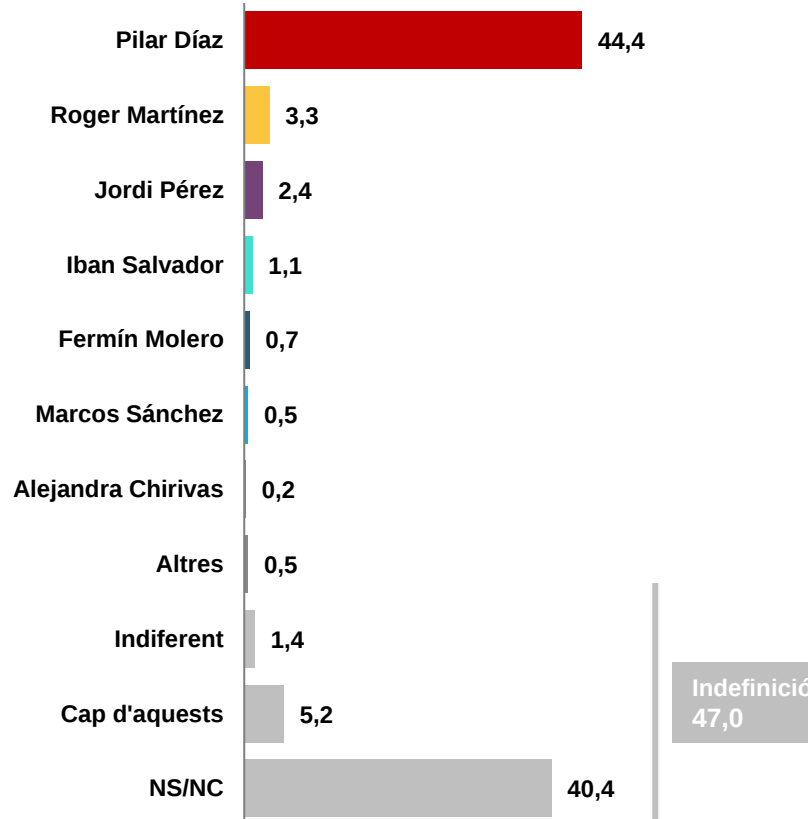
Roger Martínez i Jordi Pérez ocupen el segon i tercer lloc respectivament. Un 47% no es decanta per cap.

Tots els segments es decanten majoritàriament per Díaz, especialment als barris de Can Vidalet i Can Clota.

A més, tots els electorats expressen alguna preferència, en diferent magnitud, per Pilar Díaz. En el cas dels socialistes supera el 70%.

PREFERÈNCIES PER A ALCALDE/ESSA

Dels següents, a qui preferiria com a proper alcalde o alcaldessa d'Esplugues?



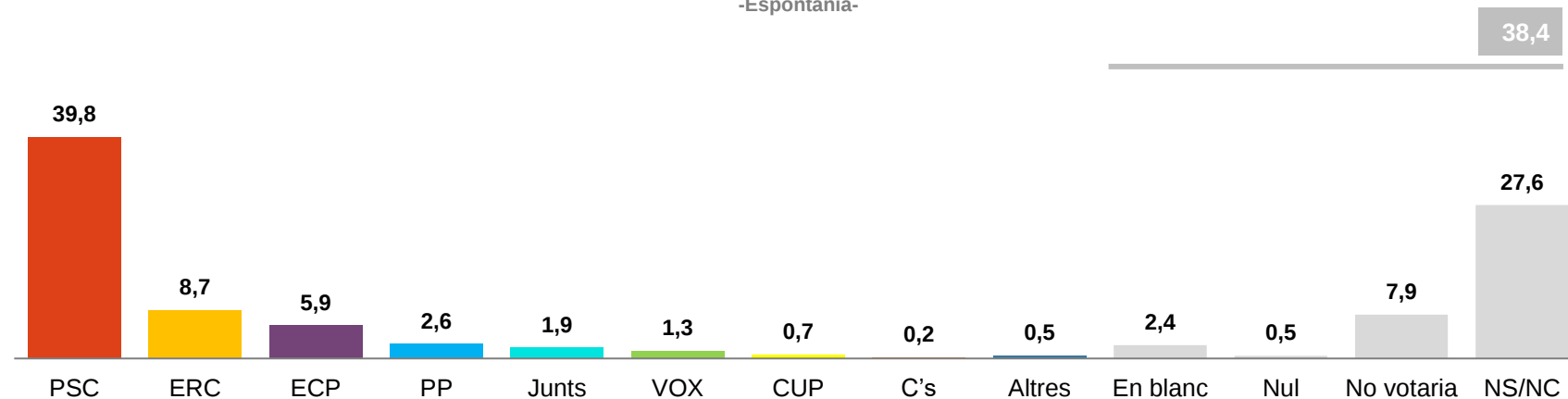
06 Les expectatives electorals

EL PSC LIDERA LA INTENCIÓ DIRECTA DE VOT DE CARA A LES MUNICIPALS. QUAN S'HI AFEGEIX LA SIMPATIA, AMPLIA ENCARA MÉS LA SEVA DISTÀNCIA SOBRE LA RESTA

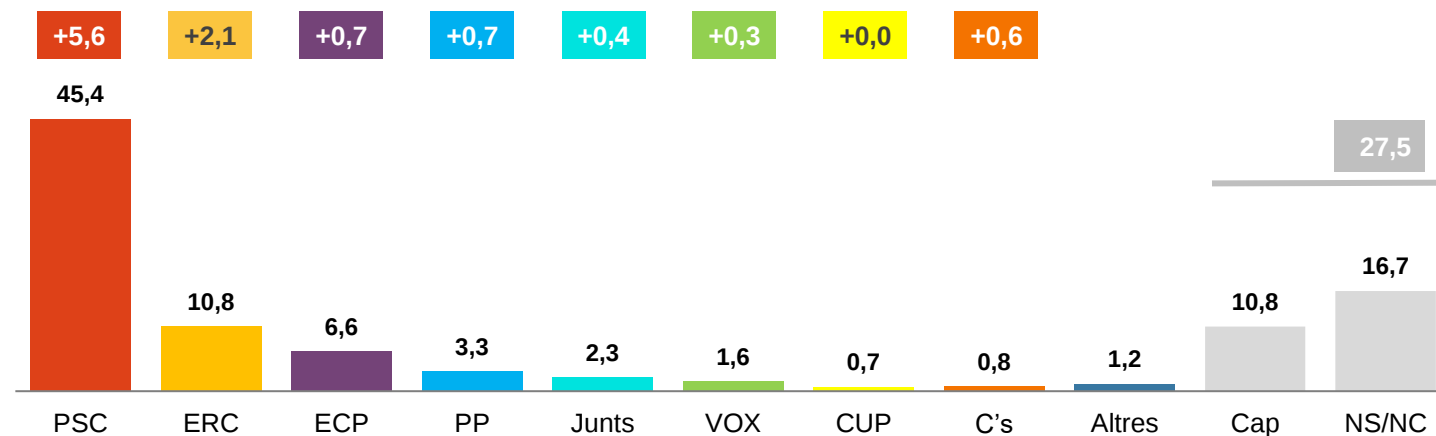
INTENCIÓ DIRECTA DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

Si les eleccions municipals fossin demà mateix, a quin partit votaria?

-Espontània-



INTENCIÓ + SIMPATIA



AUGMENTA LA INTENCIÓ DE VOT A LES QUATRE FORMACIONS MAJORITÀRIES, ESPECIALMENT LA DEL PSC, QUE INCREMENTA EN SIS PUNTS PERCENTUALS

INTENCIÓ A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	EVOLUCIÓ						
	2007	2009	2011	2015	2019	2021	2023
PSC	45,4	35,8	38,2	32,8	36,5	33,8	39,8
ERC	2,6	2,4	2,7	5,3	11,1	7,5	8,7
ECP	2,8	4,2	6,2	3,3	3,1	5,0	5,9
PP	2,5	2,8	3,3	1,3	0,6	2,2	2,6
CiU/JxCat	4,4	3,6	10,5	3,4	1,5	1,8	1,9
VOX					0,1	1,0	1,3
CUP				1,8	2,3	1,9	0,7
C's	0,2	0,2	0,5	3,6	2,7	1,3	0,2
Altres	0,3	0,4	1,3	1,1		1,6	0,5
En blanc	2,2	4,2	4,0	1,1	3,0	2,1	2,4
Nul					0,8	0,3	0,5
No votaria	10,9	9,6	7,3	7,1	3,9	6,1	7,9
No sap	12,6	24,2	19,0	26,7	25,2	25,8	22,4
No contesta	16,0	12,6	7,0	11,4	8,1	9,6	5,2

EL PSC ÉS EL PARTIT QUE REP MÉS SUPORT EN TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ, ESPECIALMENT ENTRE LES PERSONES MÉS GRANS I LES NASCUTES A LA RESTA D'ESPANYA

Les persones joves són les que es mantenen més indecises.

INTENCIÓ DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Esplugues	Resta Cat.	Resta Esp.	Estranger
	(n=600)	(n=278)	(n=322)	(n=82)	(n=129)	(n=161)	(n=228)	(n=152)	(n=252)	(n=193)	(n=137)	(n=237)	(n=153)	(n=71)
PSC	39,8	38,8	40,6	21,9	34,9	44,2	47,1	49,9	41,2	31,0	31,4	33,7	57,2	42,1
ERC	8,7	8,7	8,8	7,3	9,2	6,4	10,7	3,3	8,0	13,3	11,0	13,4	1,3	4,5
ECP	5,9	6,9	5,0	8,5	8,4	7,3	2,1	1,9	4,9	10,2	6,7	8,4	4,1	
PP	2,6	2,5	2,7	2,5	2,3	2,5	2,9	2,1	2,7	2,9	2,1	3,0	1,2	5,0
Junts	1,9	2,7	1,2	1,2	0,8	1,9	3,0		1,6	3,8	3,4	2,8		
VOX	1,3	2,4	0,3		0,8	2,4	1,3	1,3	1,2	1,4	2,1	1,6	0,6	
CUP	0,7	1,1	0,3	2,5			0,9	0,6	0,4	1,1	1,6	0,8		
C's	0,2		0,3		0,7					0,5	0,7			
Altres	0,5		0,9		1,4	0,6		0,7		1,0	1,4	0,4		
En blanc	2,4	3,1	1,8	2,4	4,1	1,2	2,2	1,9	3,3	1,6	3,2	3,0	1,9	
Nul	0,5	0,7	0,3	1,2	0,7	0,6		0,7	0,8			0,9	0,7	
No votaria	7,9	7,4	8,3	12,7	4,4	5,8	9,7	9,1	5,9	9,2	9,2	7,6	7,6	5,8
No sap	22,4	19,6	24,9	38,7	29,8	20,3	12,6	22,8	23,5	20,7	23,8	18,2	17,7	41,3
No contesta	5,2	6,0	4,5	1,1	2,4	6,7	7,6	5,8	6,4	3,3	3,5	6,1	7,7	1,3

EL 80% DE LES PERSONES QUE VAN VOTAR SOCIALISTA AL 2019 ES MOSTRA DISPOSAT A REPETIR EL SEU VOT. EL PSC ÉS, AMB DIFERÈNCIA, EL PARTIT AMB LA FIDELITAT DE VOT MÉS ELEVADA

MATRIU DE TRANSVASAMENT DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

Intenció directa de vot a les eleccions municipals segons record de vot als comicis de 2015

La resta d'electorats mostren més dubtes de cara a les properes eleccions i, a més a més, gairebé tots cedirien vots al PSC.

	RECORD DE VOT MUNICIPALS									
	Total	VOX	PP	C's	JxCat	ERC	PSC	ECP	CUP	No va votar
	(n=600)	(n=5)	(n=14)	(n=12)	(n=15)	(n=61)	(n=242)	(n=45)	(n=11)	(n=99)
VOX	1,3	60,0			6,3		0,4	2,1		1,9
PP	2,6		50,8	25,6			0,8			1,0
C's	0,2			8,5						
JxCat	1,9				47,5	6,0				
ERC	8,7					61,4	1,3	4,1	37,5	3,0
PSC	39,8	40,0	6,5	16,3	6,8	9,7	79,7	6,4		16,8
ECP	5,9						1,7	60,0	9,4	3,2
CUP	0,7								25,1	1,0
Altres	0,5						0,4			
Indefinició*	38,4		42,8	49,6	39,5	22,9	15,7	27,4	27,9	73,1
Fidelitat		60,0	50,8	8,5	47,5	61,4	79,7	60,0	25,1	
Canvi		40,0	6,4	41,9	13,0	15,7	4,6	12,6	47,0	
Indefinició*			42,8	49,6	39,5	22,9	15,7	27,4	27,9	

* En blanc + Nul + Abstenció + NS + NC.

EL PSC GUANYARIA AVUI LES ELECCIONS MUNICIPALS A ESPLUGUES AMB UNS RESULTATS LLEUGERAMENT MILLORS QUE AL 2019

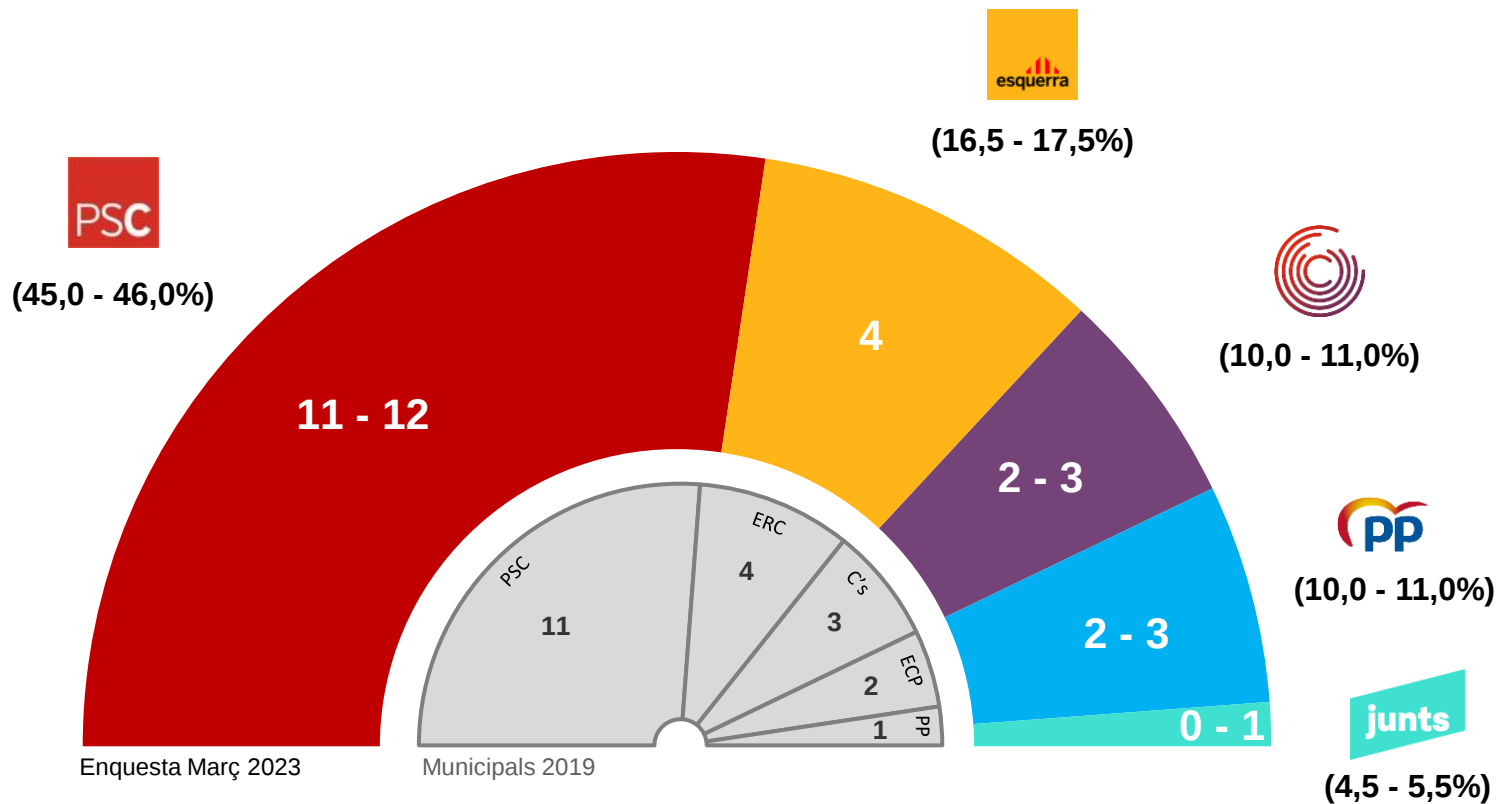
ESTIMACIÓ DE VOT PER A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	RESULTATS MUNICIPALS 2019				ESTIMACIÓ DE VOT. MARÇ 2023				
	Vots	% cens	% votants	Regidors	Record de vot (% cens)	Intenció de vot (% cens)	Intenció + simpatia (% cens)	Estimació: % votants	Estimació: regidors
Total cens	35.039	100,0							
Participació	22.396	63,9	100,0						
Abstenció	12.643	36,1			17,0	7,9	10,8		
En blanc	159	0,5	0,7		1,7	2,4			
Nul	69	0,2	0,3		0,9	0,5			
NS					6,7	22,4	12,0		
NC					5,7	5,2	4,7		
PSC	9.525	27,2	42,5	11	39,9	39,8	45,4	45,0 - 46,0	11 - 12
ERC	4.065	11,6	18,2	4	10,0	8,7	10,8	16,5 - 17,5	4
ECP	2.484	7,1	11,1	2	7,4	5,9	6,6	10,0 - 11,0	2 - 3
PP	1.283	3,7	5,7	1	2,5	2,6	3,3	10,0 - 11,0	2 - 3
JxCat	1.055	3,0	4,7		2,4	1,9	2,3	4,5 - 5,5	0 - 1
VOX	384	1,1	1,7		0,8	1,3	1,6	2,5 - 3,5	
CUP	812	2,3	3,6		2,0	0,7	0,7	2,0 - 3,0	
C's	2.527	7,2	11,3	3	2,0	0,2	0,8	1,5 - 2,5	
Altres*	33	0,1	0,1		0,8	0,5	1,2	3,0 - 4,0	

* A l'estimació l'opció ALTRES inclou els vots en blanc i nuls.

EL PSC PODRIA AMPLIAR LA SEVA MAJORIA ABSOLUTA AL CONSISTORI

ESTIMACIÓ DE VOT PER A LES ELECCIONS MUNICIPALS



Conclusions

- L'enquesta realitzada durant el mes de març a Esplugues de Llobregat posa de manifest la satisfacció de la ciutadania amb el municipi. La majoria està **molt o bastant satisfeta de viure-hi i opina que evoluciona de forma positiva.**
 - La majoria t es mostra **satisfeta amb l'evolució del municipi en els dos darrers anys i té bones expectatives de cara als dos vinents.**
 - **La inseguretat ciutadana continua sent el principal problema** que assenyalen els i les residents a Esplugues, especialment a Can Vidalet. Augmenta la preocupació per l'habitatge, sobretot entre els joves, que també incideixen amb el transport públic.
 - Com a atributs positius destaquen la **tranquil·litat** i els **parcs i zones verdes**. La meitat menciona temes relacionats amb la qualitat de vida i amb la via pública, específicament els parcs i zones verdes de la localitat.
 - **La mobilitat apareix tant com a aspecte positiu com a negatiu.** El principal problema relacionat amb la mobilitat és l'aparcament, mentre que es destaca que la ciutat està ben comunicada. Pel que fa al transport públic hi ha més diversitat d'opinions i també està relacionat amb la zona de residència, però es menciona més com a aspecte positiu i, fins i tot, millora la valoració en aquest aspecte.

- **Molta estabilitat** en l'opinió pública pel que fa a **la gestió municipal i dels serveis**. Els diversos indicadors de satisfacció i valoració es mantenen molt similars al llarg de la sèrie d'enquestes municipals a Esplugues.
- És àmpliament sabut que **el PSC encapçala la gestió de l'Ajuntament d'Esplugues**. Aquesta es valora amb un 6,9 de mitjana i supera el 6 a tots els barris de la ciutat.
- Quan es demana per diferents **àmbits de gestió, també aproven tots amb valoracions superiors al 6**. Destaca la gestió dels **parcs i jardins** (la millor valorada amb un 7,7) dels **museus** (7,6) i del **transport públic** (7,5). Els serveis de promoció de l'ocupació són l'àmbit més fluix. També el trànsit, tot i que es percep una millora respecte al 2021, ja que augmenta la valoració de la seva gestió i es menciona menys com a problema. La seguretat ciutadana, a més de ser considerat com a principal problema, també és l'àmbit de gestió que es considera més important i es valora amb un 6,7.
- Els **projectes de construcció d'un nou CAP** Lluís Millet, la creació d'un centre integral de serveis per a persones grans, millorar voreres i accessibilitat i la prolongació L3 de metro amb dues noves parades a Esplugues són àmpliament percebuts com a molt importants.

- **L'alcaldeessa Pilar Díaz és molt coneguda per la ciutadania.** Set de cada deu saben dir el seu nom de manera espontània. **Valoren la seva actuació amb un 6,9** de mitjana, coincidint amb la valoració de la gestió municipal. Ambdues valoracions presenten gran estabilitat al llarg del temps.
 - Tres quartes parts creuen que està sent **una bona alcaldessa**. Predomina el **sentiment de confiança** cap a la seva gestió.
 - **La resta de líders municipals són molt poc coneguts.** Quan es demana de manera espontània el nom d'altres polítics, menys del 20% sap dir algun nom, i el més mencionat és el socialista Eduard Sanz. Els líders polítics de la resta de formacions, de manera suggerida, són molt poc coneguts, però gairebé tots aproven entre els que els coneixen.
- De cara a les eleccions municipals, **el PSC lidera la intenció directa de vot.** El segueixen ERC i ECP, però a molta distància.
 - El PSC és el que més incrementa quan s'afegeix la simpatia de partit. També és el que més incrementa la intenció de vot en comparació amb 2021.
 - El 80% de les persones que van votar socialista el 2019 es mostra disposat a repetir el seu vot. La resta d'electorats mostren més dubtes de cara a les properes eleccions.
 - L'estimació pronostica uns resultats favorables al PSC amb la possibilitat d'incrementar la majoria actual. Els socialistes tindrien opció d'ampliar la seva representació al consistori amb un regidor. ERC i En Comú obtindrien un resultat similar, el PP obtindria representació i Ciutadans la perdria. Junts se situa al llindar d'obtenir representació.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
C/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP