



## COM FER TRÀMITS DIGITALS AMB L'AJUNTAMENT?

### La Seu electrònica de l'Ajuntament: Què cal per accedir-hi?

- **Certificat digital:** És imprescindible identificar-se mitjançant un certificat digital (IdCat, IdCat mòbil o Cl@ve)
- **Autofirma:** La seu electrònica de l'ajuntament utilitza el sistema del programa [autofirma](#) per llegir i interpretar el certificat digital.

Per aquest motiu és imprescindible tenir-lo instal·lat al nostre ordinador. Instal·lar-lo és similar a la instal·lació de qualsevol altre programa, però haurem de tenir en compte algunes qüestions com quin sistema operatiu utilitzem i quin és el nostre navegador habitual.

Per sistemes operatius de windows superiors a la seva versió 7 i pels navegadors habituals (Mozilla Firefox, Internet Explorer i Chrome) no hauríem de tenir cap problema en fer ús de l'eina autofirma.

### Com fer un tràmit?

L'accés a la seu electrònica el farem des de la web de l'[Ajuntament](#) a través del menú "[Tràmits](#)".

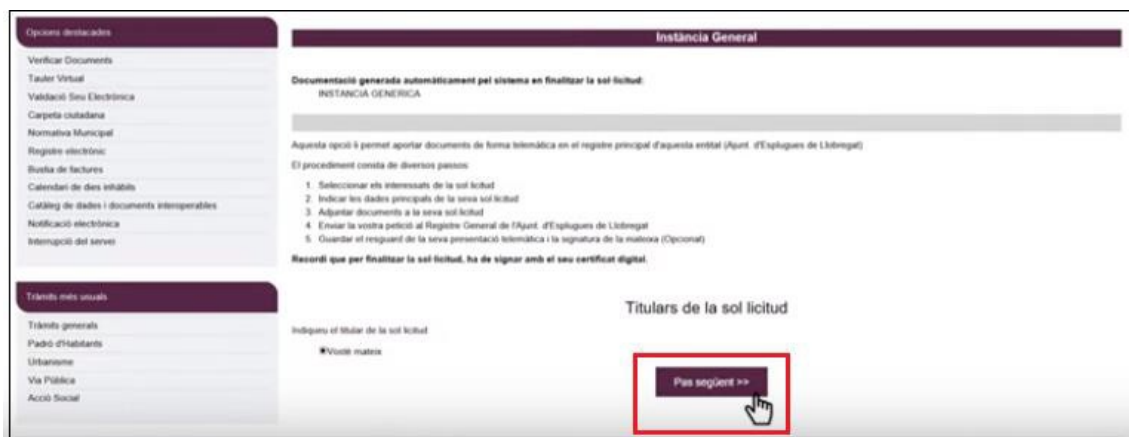
Aquí ens podem identificar amb el nostre certificat digital, per accedir a la carpeta personal.



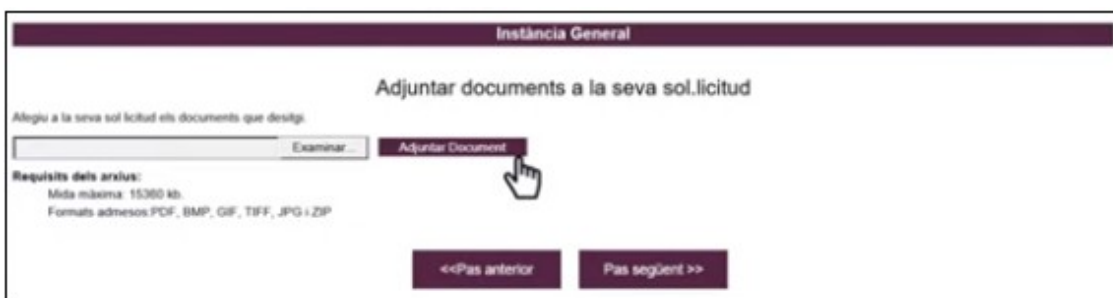
Un cop ens hàgem identificat i la plataforma ens reconegui, podem accedir a "[opcions destacades](#)" on podem trobar l'opció de "[Instància genèrica](#)".



Iniciarem el tràmit de la instància clicant a “**Pas Següent**” on ja podrem començar a introduir la informació relacionada amb la nostra presentació.



Completarem la presentació adjuntant la documentació requerida (si és el cas)





Per finalitzar i validar el procés podrem visualitzar la presentació i la signarem amb el nostre certificat digital.

**Instància General**

Enviar la vostra petició al Registre General de l'Ajunt. d'Esplugues de Llobregat

Data i hora actual: dimarts 5 de febrer 17:48:00 CET 2019

Vista prèvia de la seva sol·licitud

ASSUMPTES: ATENCIÓ A LA CIUTADANIA  
Mòdul: Instància General  
Descripció: Instància General

Documents aportats:  
INSTANCIA\_GENÉRICA.PDF (2A6887623D42F684E3E1180057A28194C83F7347)

Documents aportats a la sol·licitud.

Tipus de Document	Nom Arxiu	Signat
INSTANCIA GENÉRICA	INSTANCIA_GENÉRICA.PDF	No

Segons configuració o tipus de certificat a emprar és possible que el sistema li demani confirmació per realitzar una signatura digital. La signatura del resum i dels documents aportats a la sol·licitud, es realitzarà en un únic pas. Una vegada finalitzat el procés de signatura, es finalitzarà la sol·licitud.

Si està d'acord amb el detall de la seva sol·licitud, pot procedir a signar-la digitalment.

<<Pas anterior    Signar amb Certificat

### MÉS INFORMACIÓ:

#### Punt de voluntariat i suport associatiu d'Esplugues:

Es tracta d'un servei gratuït adreçat a les entitats i persones interessades en fer voluntariat d'Esplugues. [www.entitats.esplugues.cat](http://www.entitats.esplugues.cat)

[Sol·licitud Certificat Digital](#)

[Manual instal·lació Autofirma](#)