

# Declaració d'accessibilitat

L'Ajuntament d'Esplugues s'ha compromès a fer accessible el seu lloc web de conformitat amb el [Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#), pel qual es transposa la Directiva (UE) 2016/2102 de Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre del 2016.

La present declaració d'accessibilitat s'aplica a la pàgina web <https://www.esplugues.cat> excloent els continguts incrustats provinents d'altres dominis.

## Situació de compliment

Aquest lloc web és parcialment conforme amb el Reial Decret 1112/2018 a causa de la falta de conformitat dels aspectes que s'indiquen a continuació.

## Contingut no accessible

El contingut que es recull a continuació no és accessible per les següents raons:

### a. Falta de conformitat amb Reial Decret 1112/2018

- Algunes imatges no estan etiquetades o tenen una alternativa textual genèrica [requisit número 9.1.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2019 Contingut no textual]
- En algunes pàgines la informació, estructura i relacions no estan determinades per programari o no tenen alternativa como a text. [requisit número 9.1.3.1 de la UNE-EN 301549:2019 d'informació i relacions]
- En algunes pàgines no existeix el mecanisme per ometre blocs de contingut que es repeteixen en diverses pàgines [requisit número 9.2.4.1 de la norma UNE-EN 301549:2019 evitar blocs]
- Puntualment alguna pàgina podria no tenir identificat el títol de la pàgina [requisit número 9.2.4.2 de la norma UNE-EN 301549:2019 titulat de pàgines]
- De manera puntual algun enllaç podria no tenir definit el propòsit específic de manera textual [requisit número 9.2.4.4 de la norma UNE-EN 301549:2019 propòsit dels enllaços]
- En alguna pàgina no s'indica el llenguatge per defecte que s'utilitza [requisit número 9.3.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2019 Llenguatge de la pàgina]
- En algunes pàgines hi pot haver atributs i ID duplicats [requisit número 9.4.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2019 processament]

- En algunes pàgines els components d'interfície d'usuari com elements de formulari, enllaços i components generats per script no segueixen l'estructura recomanada per les pautes d'accessibilitat [requisit número 9.4.1.2 de la norma UNE-EN 301549:2019 Nom, funció, valor]
- En alguns formularis el camp d'entrada que recopila informació sobre l'usuari no té identificat el propòsit [requisit número 9.1.3.5 de la norma UNE-EN 301549:2019 identificació del propòsit d'entrada]
- En algunes pàgines la relació de contrast en text o imatges podria no ser d'almenys 4.5:1 [requisit número 9.1.4.3 de la norma UNE-EN 301549:2019 contrast mínim]
- En algunes pàgines el contingut pot perdre funcionalitat o informació en ampliar el contingut. [requisit número 9.1.4.10 de la norma UNE-EN 301549:2019 reajustament del text]
- En algunes pàgines el contrast dels components d'interfície d'usuari i d'objectes gràfics podria no arribar al 3:1 amb els colors adjacents [requisit número 9.1.4.11 de la norma UNE-EN 301549:2019 contrast no textual]
- La ubicació del focus no és sempre visible quan es navega amb teclat [requisit número 9.2.4.7 de la norma UNE-EN 301549:2019 Focus visible]
- De manera puntual podria existir algun error d'entrada en algun camp/formulari del qual no es notifiqués a l'usuari el suggeriment per a solucionar-lo [requisit número 9.3.3.3 de la norma UNE-EN 301549:2019 Suggeriment davant errors]

**b. Càrrega desproporcionada**

No aplica.

**c. El contingut no entra dins de l'àmbit de la legislació aplicable**

- Poden existir arxius d'ofimàtica en PDF i altres formats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no compleixin íntegrament tots els requisits d'accessibilitat. Encara que s'ha procurat que la majoria d'ells sí que ho compleixin.
- Pot haver-hi continguts de tercers que no estiguin desenvolupats per aquest Ajuntament ni estan sota el nostre control, como per exemple, arxius ofimàtics.
- Poden existir arxius pregravats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no compleixin íntegrament tots els requisits d'accessibilitat.

## **Preparació de la present declaració d'accessibilitat**

La present declaració va ser preparada el **13 de juliol de 2021**.

El mètode emprat per preparar la declaració ha estat una autoevaluació duta a terme el 09/07/2021.

Última revisió de la declaració: **13 de juliol de 2021**.

## Observacions i dades de contacte

Pot realitzar comunicacions sobre requisits d'accessibilitat (article 10.2.a) del RD 1112/2018) com, per exemple:

- Informar sobre qualsevol possible incompliment per part d'aquest lloc web.
- Transmetre altres dificultats d'accés al contingut.
- Formular qualsevol altra consulta o suggeriment de millora relativa a l'accessibilitat del lloc web a través del [formulari telemàtic](#) o del [servei web d'incidències](#).

Pot presentar:

- Una Queixa relativa al compliment dels requisits del RD 1112/2018
- Una Sol·licitud d'Informació accessible relativa a:
  - Continguts que estan exclosos de l'àmbit d'aplicació del RD 1112/2018 segons el que s'estableix per l'article 3, apartat 4.
  - Continguts que estan exempts del compliment dels requisits d'accessibilitat per imposar una càrrega desproporcionada.

A la Sol·licitud d'informació accessible, s'ha de concretar, amb tota claredat, els fets, raons i petició que permetin constatar que es tracta d'una sol·licitud raonable i legítima.

A través del [formulari telemàtic](#) o del [servei web d'incidències](#), així com de la resta d'opcions recollides a la Llei 39/ 2015, d'1 de octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les comunicacions, queixes i sol·licituds d'informació accessible seran rebudes i tractades per la Unitat Responsable d'Accessibilitat de l'Ajuntament d'Esplugues.

## Procediment d'aplicació

Si una vegada realitzada una sol·licitud d'informació accessible o queixa, aquesta hagués estat desestimada, no s'estigués d'acord amb la decisió adoptada, o la resposta no complís els requisits contemplats a l'article 12.5, la persona interessada podrà iniciar una reclamació. Igualment es podrà iniciar una reclamació en el cas que hagi transcorregut el termini de vint dies hàbils sense haver obtingut resposta.

La reclamació pot ser presentada a través del [formulari](#) disponible a la seva seu electrònica (“Instància General”), així com a la resta d’opcions recollides a la Llei 39/ 2015, d’1 d’octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les reclamacions seran rebudes i tractades per la Unitat Responsable d’Accessibilitat de l’Ajuntament d’Esplugues.

## **Contingut opcional**