



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026

Esplugues de Llobregat



Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Àrea de Drets Civils i Ciutadania



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES





Pilar Díaz Romero

Alcaldessa d'Esplugues de Llobregat

Els municipis som la punta de llança en la defensa de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Esplugues va crear el primer Servei d'Atenció Integral (SAI) de la comarca del Baix Llobregat l'any 2017. Aquest centre, que forma part de la Xarxa Catalana d'Entitats LGBTI, ofereix informació, assessorament i acompanyament directe en tota mena de situacions vinculades amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Gairebé immediatament, ens vam posar a treballar en la creació del Pla Local LGBTI 2018-2021, amb l'objectiu d'estendre aquesta perspectiva a totes les nostres polítiques.

Amb l'experiència acumulada, posem en marxa el nou Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026, que ara teniu a les mans. Aquesta guia inclou 68 accions que tenen com a fi abordar canvis amb una mirada transversal des d'àrees i àmbits tan diversos com l'educació, la salut, l'esport, la cultura, la joventut, gent gran o la cooperació, així com també, la formació o instruments de política laboral.

Aquestes mesures són un impuls més per integrar la mirada de la diversitat a la política i al carrer.

Donar visibilitat i empoderar les persones LGBTI i les seves famílies, treballar per erradicar la LGBTI-fòbia, així com deixar espai al reconeixement i la memòria, és imprescindible dins de la idea de l'Esplugues més inclusiva, sostenible i intel·ligent que ens mou.



Claudia Acebrón Morales

Regidora de Drets Civils

Des de la Regidoria de Drets Civils hem treballat el Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026, amb l'objectiu de transversalitzar la perspectiva de la diversitat en totes les nostres polítiques i actuacions.

Per això, hem constituït una comissió tècnica d'avaluació i seguiment del pla, de la qual en formen part 27 departaments municipals.

Per al disseny d'aquest pla ha estat imprescindible la participació ciutadana, que, a través d'un procés participatiu, ha fet grans aportacions a aquest document i ha ajudat a definir els seus objectius i accions. Aquesta participació, per part de la ciutadania i entitats, també volem fomentar-la al llarg dels quatre anys en què es desenvoluparà aquest pla.

Aquest, es vertebra en dos eixos estratègics: l'eix 1, *Canvi Institucional*, que persegueix incorporar la perspectiva LGBTI en les diferents àrees de la política municipal i l'eix 2, *Esplugues, Ciutat de Drets*, que té com a objectiu acompanyar i empoderar les persones del col·lectiu LGBTI i les seves famílies, visibilitzar les seves realitats, sensibilitzar a la ciutadania i promoure l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.

Índex

Finalitat	4
Marc legislatiu	5
Antecedents del Pla	12
Diagnosi	14
Objectius	23
Procés d'elaboració	27
Accions a desenvolupar	28
Eix 1. Canvi Institucional	30
1.1 Impuls de polítiques de diversitat sexual, afectiva i de gènere	30
1.2 Formació en diversitat sexual, afectiva i de gènere	31
1.3 Instruments de política laboral i contractació municipal	32
1.4 Comunicació i informació inclusiva	33
1.5 Participació de persones i entitats LGBTI	34
Eix 2. Esplugues, Ciutat de Drets	36
2.1 Acompanyament, suport i empoderament	36
2.2 (Re)coneixement de les realitats del col·lectiu LGBTI	37
2.3 Visibilitat	38
2.4 Participació social i comunitària	39
2.5 Espai públic	40
2.6 Sensibilització i lluita contra la LGBTIfòbia	41
2.6.1 Coeducació	41
2.6.2 Cultura i memòria històrica	42
2.6.3 Salut	44
2.6.4 Esports	44
2.6.5 Joventut	45
2.6.6 Gent Gran	46
2.6.7 Interculturalitat, migracions i refugi	46
2.6.8 Cooperació Internacional i justícia global	47
Seguiment i avaluació	48
Bibliografia i fonts documentals	49
Annexos	50

FINALITAT

Les polítiques de diversitat sexual, afectiva i de gènere tenen com a objectiu promoure el respecte per la diversitat i erradicar la LGBTI-fòbia, un objectiu que entronca amb la voluntat de fomentar la igualtat, la justícia i la llibertat de totes les persones, sense discriminacions. Les institucions tenim l'obligació d'incidir en aquesta problemàtica, la LGBTI-fòbia, per tal de treballar en pro del respecte de totes les persones, independentment de la seva orientació sexual i identitat de gènere.

L'eina fonamental per implementar aquestes polítiques són els plans municipals. Un pla és un instrument que permet sistematitzar com es vol intervenir per transformar la realitat del municipi. El pla ha d'estar guiat per uns objectius concrets, que es pretenen assolir a partir d'accions avaluable al llarg d'un període determinat. Així, un pla municipal permetrà pensar més enllà d'allò immediat i comprometre's a intervenir de forma sostinguda en la lluita pels drets de les persones LGBTI. Aquesta lògica implica la necessitat de posar en pràctica la transversalitat, que promourà la incorporació de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en totes les àrees de la política municipal.

El Pla Municipal per a la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 d'Esplugues de Llobregat s'ha elaborat amb la finalitat d'establir uns eixos, línies i accions que s'adaptin a la realitat del municipi i tinguin en compte les necessitats concretes i les demandes, els i les agents que mostren complicitat, les resistències que trobem, les experiències d'accions prèvies, les competències municipals, etc.

Aquest pla està dissenyat amb una perspectiva interseccional per tal d'incloure i treballar amb totes les àrees i departaments de l'Ajuntament d'Esplugues, els seus serveis públics i la ciutadania.

MARC LEGISLATIU

Àmbit Internacional

En aquest primer punt tractarem les polítiques i la legislació internacional i de la Unió Europea en matèria de discriminació per raó d'orientació sexual i d'identitat de gènere.

A nivell internacional, el moviment LGBTI, que lluita contra la discriminació del col·lectiu, es va iniciar a Occident i ha quedat en els llibres d'història a través dels disturbis de Stonewall, als EEUU. Aquells disturbis recullen la protesta per l'assetjament policial a la comunitat gai de New York, desencadenant-se el 28 de juny de 1969 com a reacció a una brutal batuda policial en un bar d'ambient i estenent-se als carrers adjacents durant dies. Va ser la primera vegada que la comunitat homosexual s'enfrontava d'aquella manera contra la policia. Aquell fet va suposar el punt d'inflexió en la lluita a favor dels drets civils de les persones homosexuals de tot el món. Un any després, es commemorava el succés amb la primera marxa de l'orgull LGBTI. Es van constituir moviments i entitats en defensa dels drets del col·lectiu LGBTI, que amb gran activisme, perseguien incidir en l'agenda política.

No obstant això, a nivell internacional, no és fins als anys 90 quan els primers documents comencen a introduir la no discriminació per orientació sexual.

El Comitè de Drets Humans de Nacions Unides va dictaminar en 1994 que la prohibició i conseqüent penalització dels comportaments homosexuals vulneraven els drets a la privacitat i no discriminació.

A nivell internacional, destaquen els Principis de Yogyakarta, una declaració sobre com s'han d'aplicar els drets

humans en matèria d'orientació sexual i identitat de gènere (2006). Aquest document s'elabora a la Universitat de Gadjah Mada a Yogyakarta, Indonèsia, per diversos/es d'especialistes en drets humans, de diferents disciplines i procedents de 25 països. La seva principal preocupació queda reflectida en el preàmbul del document: «en totes les regions del món les persones pateixen violència, fustigació, discriminació, exclusió, estigmatització i prejudicis causa de la seva orientació sexual o identitat de gènere»¹. Conscients de les constants violacions de drets humans comeses cada dia contra persones LGBTI (lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals), coneixedors/es del sofriment que experimenta aquesta comunitat en països on ser homosexual i/o transsexual/transgènere està castigat amb la presó o fins i tot amb la mort, aquestes persones expertes es proposaven redactar aquesta declaració. Ara bé, els Principis de Yogyakarta només són una declaració. No són un tractat internacional pel fet que no ha estat negociat ni ratificat per governs estatals i això significa que no és d'obligat compliment per als Estats. Per tant, l'objectiu d'aquests principis són els d'aclarir com aplicar els drets humans al col·lectiu LGBTI. Una de les formes de fer-ho és recordar, en cadascun dels principis, alguns dels drets reconeguts en la Declaració Universal dels Drets

¹ Principios de Yogyakarta (S/f).
Yogyakartaprinciples.org

Humans i la seva relació amb l'orientació sexual i la identitat de gènere. Els diferents principis aborden problemàtiques concretes com la repressió de la llibertat d'expressió de la comunitat LGBTI, la tortura i els maltractaments o la discriminació laboral. Cada principi inclou recomanacions als Estats sobre com combatre la discriminació i els abusos homòfobs, detallant passos concrets a seguir per acabar amb les vulneracions de drets humans que pateix el col·lectiu LGBTI arreu del món.

Dos anys després, en nom de 66 estats, França i els Països Baixos van presentar una declaració conjunta que crida a despenalitzar l'homosexualitat en el món i condemna els abusos als drets humans de les persones LGBTI. La declaració, no vinculant, va ser llegida pel representant de l'Argentina el 18 de desembre de 2008 en una sessió plenària, sent la primera declaració sobre els drets LGBTI llegida en l'Assemblea General. Una declaració en contra, llegida el mateix dia pel representant de Síria, va ser secundada per 57 estats inicialment, en la seva majoria països d'Àfrica i Àsia.

És al 2011, quan per primera vegada, un organisme de l'ONU va aprovar una resolució en la qual s'afirmen els drets de les persones LGBTI, després que Sud-Àfrica, al Consell dels Drets Humans de Nacions Unides, sol·licités a l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Drets Humans l'elaboració d'un informe documentant lleis i pràctiques discriminatòries i actes de violència contra els individus basats en la seva orientació sexual i identitat de gènere.

Fins a octubre de 2022, 34 països han legalitzat el matrimoni de parelles del

mateix sexe. L'últim país a legalitzar el matrimoni igualitari va ser Mèxic el 26 d'octubre de 2022. En contrast, 35 països i 3 entitats subnacionals tenen definicions constitucionals sobre el matrimoni que impedeixen l'accés igualitari a les parelles del mateix sexe, la majoria promulgades en les últimes dècades com a mesura «preventiva»; així mateix, els països de majoria musulmana apliquen preceptes islàmics en les seves lleis per mandat constitucional, la qual cosa generalment s'interpreta com a prohibició del matrimoni entre persones del mateix sexe. En sis del primer grup i en la majoria del segon es criminalitza tot acte homosexual.

Organització Mundial de la Salut (OMS)

El 17 de maig de 1990, l'Organització Mundial de la Salut va decidir eliminar l'homosexualitat de la llista de malalties mentals.

En 2018 l'OMS renova la Classificació Internacional de Malalties (ICD-11) i, després d'11 revisions del catàleg, reconeix que les persones transsexuals no tenen cap malaltia mental ni trastorn, eliminant la transsexualitat del llistat de malalties mentals. Concretament, va eliminar la «incongruència de gènere» de la classificació de malalties psicològiques i es va passar a l'apartat de disfuncions sexuals. Així, va deixar de considerar-se un trastorn psicològic per a considerar-la un trastorn físic, perquè les persones afectades poguessin continuar rebent els tractaments mèdics.

Àmbit Europeu

En l'àmbit Europeu podríem destacar quatre resolucions principals que han introduït en l'agenda política europea la defensa i protecció dels drets del col·lectiu LGBTI i també, algunes modificacions recollides als principals documents que regulen la Unió:

Resolució del Parlament Europeu del 8 de febrer de 1994, sobre la igualtat de drets dels homosexuals i de les lesbianes de la Comunitat Europea.

Aquesta resolució recull que tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un tracte idèntic amb independència de la seva orientació sexual. Estima que la Comunitat Europea està obligada a vetllar per l'aplicació de la igualtat de tracte amb independència de l'orientació sexual de les persones en disposicions jurídiques ja adoptades o per adoptar i expressa que la protecció dels drets humans ha de cobrar major relleu en els tractats comunitaris. Insta els estats membres que suprimeixin totes les disposicions jurídiques que criminalitzen i discriminen les relacions sexuals entre persones del mateix sexe, així com que posin fi al tracte desigual de les persones d'orientació homosexual en les disposicions jurídiques i administratives.

En 1999, el **Tractat d'Amsterdam**, pel qual es modifiquen el Tractat de la Unió Europea, els Tractats constitutius de les Comunitats Europees i determinats actes connexos, recull que la UE disposarà de competències per a actuar en casos de discriminació per motius d'orientació sexual. «Sense perjudici de les altres disposicions del present Tractat i dins dels límits de les competències atribuïdes a la Comunitat per el mateix, el Consell, per unanimitat, a proposta de la Comissió i prèvia consulta al Parlament Europeu, podrà adoptar mesures adequades per a lluitar contra

la discriminació per motius de sexe, d'origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat i/o orientació sexual».

L'any 2000, la Unió Europea, censura legalment la discriminació per motius d'orientació sexual en la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea. Així es recull en l'article 21: «Es prohibeix tota discriminació, i en particular l'exercida per raó de sexe, raça, color, orígens ètnics o socials, característiques genètiques, llengua, religió o conviccions, opinions polítiques o de qualsevol altre tipus, pertinença a una minoria nacional, patrimoni, naixement, discapacitat, edat i/o orientació sexual». No obstant això, en aquest mateix document (article 9è), deixa en mans dels marcs jurídics estatals el dret al fet que les parelles del mateix sexe puguin contraure matrimoni, indicant que la legislació matrimonial és privativa de cadascun dels estats membres.

Resolució del Parlament Europeu del 18 de gener de 2006 en la qual es manifesta i es recull el compromís del mateix i l'obligació dels estats membres per a erradicar l'homofòbia, considerant que, «no tots els estats membres han incorporat en els seus ordenaments jurídics mesures per a protegir els drets de la comunitat LGBT [...] Considerant que és necessari actuar a nivell de la UE, així com a nivell dels estats membres, per a erradicar l'homofòbia i promoure una cultura de llibertat, tolerància i igualtat entre els seus ciutadans i en la seva legislació [...] S'oposa fermament a tota discriminació basada en l'orientació sexual; Demana als estats membres que garanteixin la protecció de la comunitat LGBT enfront del llenguatge d'odi i violència homofòbica i assegurin que les

parelles del mateix sexe gaudeixen del mateix respecte, dignitat i protecció que la resta de la societat; Insta els estats membres i a la Comissió a condemnar fermament tot llenguatge d'odi, o incitació a l'odi i a la violència, i a assegurar que es respecta efectivament la llibertat de manifestació, garantida per tots els tractats sobre drets humans».

Resolució del Parlament Europeu, de 24 de maig de 2012, sobre la lluita contra l'homofòbia a Europa. Aquesta resolució: «Condemna enèrgicament tota discriminació basada en l'orientació sexual i la identitat de gènere, i lamenta profundament que a la Unió Europea en alguns casos encara no es protegeixin plenament els drets fonamentals de les persones LGBT; demana, per consegüent, als estats membres, que garanteixin la protecció de les persones lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals enfront de l'expressió d'odi i la violència homofòbica, i que assegurin que les parelles de persones del mateix sexe gaudeixen del mateix respecte, dignitat i protecció que la resta de la societat; insta els estats membres i a la Comissió a què condemnin fermament tota expressió homofòbica d'odi o incitació a l'odi i a la violència, i al fet que assegurin que es respecta efectivament la llibertat de manifestació, garantida per tots els tractats sobre drets humans; [...] Demana a la Comissió que garanteixi que es prohibeix, en tots els sectors, la discriminació basada en l'orientació sexual, completant el conjunt de normes contra la discriminació».

Al novembre de 2020, la Comissió Europea va presentar un *full de ruta per a lluitar contra la discriminació LGBTI a la UE entre 2020 i 2025* basat en 4 pilars: reforçar el marc legal contra la discriminació del col·lectiu, garantir la

seva seguretat, legislar per a aconseguir el reconeixement transfronterer de les famílies LGBTI i impulsar a la UE com a bandera del col·lectiu a nivell mundial.

Resolució del Parlament Europeu, d'11 de març de 2021, sobre la declaració de la UE com una zona de llibertat per a les persones LGBTI. L'any 2021 el Parlament Europeu declara la UE com una zona de llibertat per a les persones LGBTI, com un gest, també simbòlic, enfront dels atacs dels governs polonès i hongarès dels últims temps als drets del col·lectiu. «Considerant que el dret d'igualtat de tracte i no discriminació és un dret fonamental consagrat en els Tractats i en la Carta de la Unió, i ha de ser respectat plenament; que tots els estats membres han assumit en virtut de tractats internacionals i dels Tractats de la Unió l'obligació i el deure de respectar, garantir, protegir i aplicar els drets fonamentals; que combatre la desigualtat en la Unió és una responsabilitat compartida, que exigeix esforços conjunts i acció comuna en tots els nivells de govern [...] Declara a la Unió Europea com una «zona de llibertat per a les persones LGBTI». A més, aquesta resolució: «Denúncia totes les formes de violència o discriminació contra les persones per raó de sexe o orientació sexual; condemna amb la major fermesa possible l'assassinat manifestament homòfob de David Polfliet a Bèlgica; I encarrega al seu president que transmeti la present Resolució als Governos i els Parlaments dels estats membres, al Consell, a la Comissió, al Comitè de les Regions i al Comitè Econòmic i Social Europeu».

*Font de les dades: Diari Oficial de la Unió Europea

Àmbit Estatal

A l'Estat espanyol, les persones LGBTI comencen a unir-se per lluitar activament i reivindicar els seus drets fonamentals a partir dels anys 70.

Durant la dictadura franquista (1939-1975), tal com succeeix amb els règims feixistes, el moviment es construeix en la clandestinitat. La dictadura franquista va emprar la reforma de la *Ley de Vagos y Maleantes* de 1954 i la *Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social* de 1970, per a detenir al voltant de 5.000 persones, acusades de "homosexualismo". Sota l'empara legislativa i amb el suport de l'Església i de part de la comunitat mèdica, el règim franquista va establir un macabre sistema de detenció, tortures i vexacions a persones homosexuals. Es van crear camps de concentració (Colònia Agrícola de Tefía - Fuerteventura), presons específiques (una per a passius a Badajoz i una altra per a actius a Huelva), pavellons exclusius en presons, així com teràpies d'aversiò i lobotomies.²

Amb l'entrada de la democràcia, s'inicia un camí que vetlla per la igualtat formal, que elimina els vestigis de la legislació que discrimina i inclou noves demandes socials inspirades en els moviments feministes i homosexuals. Aquests moviments, però, encara sorgeixen pràcticament en clandestinitat durant els anys 70 i 80.

La nova legislació sobre igualtat inclou els drets sexuals i reproductius centrant-se en la despenalització de l'accés a l'anticoncepció (1974), el divorci (1981), el canvi de sexe (1983), l'avortament (1985), etc.

La *Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social* va ser derogada l'any 1979 (*Llei 16/1970*). Aquesta llei s'havia aplicat per castigar explícitament l'homosexualitat masculina que incloïa travestis, mentre que el lesbianisme era reprimit sobretot a través de l'entorn familiar per l'Església catòlica i el sistema psiquiàtric. Aquestes representacions quedaven reflectides en les legislacions, com la *Ley de Escándolo Público*, operativa fins al 1988.

L'homofòbia es començarà a no castigar en el Codi Penal l'any 1995.

Són clau, dues lleis orgàniques aprovades entre 1992 i 1995:

Llei Orgànica 10/1992, de 23 de novembre, del Codi Penal. Va eliminar la norma de perillositat social i les lleis que penaven o castigaven el fet de ser una persona LGBTI.

Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Tipifica al Codi Penal com agreujament de responsabilitat criminal en delictes motivats per l'orientació sexual de les víctimes.

En aquest camí per assolir reconeixement i drets fonamentals i, fent referència a la història més recent, podem destacar dues lleis fonamentals en la defensa i protecció dels drets del col·lectiu LGBTI:

Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la qual es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contreure matrimoni. Va permetre el matrimoni entre persones del mateix sexe i els atorga els drets de les unions heterosexuales, com el dret a l'adopció.

Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de l'esment relatiu al sexe de les persones. Aquesta

² Web, F. (2022, 21 octubre). Los lugares de represión LGBTI en el franquismo, Patrimonio Mundial.

*Font de les dades: Boletín Oficial del Estado (BOE)

llei té per objecte regular els requisits necessaris per a accedir al canvi de la inscripció relativa al sexe d'una persona en el Registre Civil, quan aquesta inscripció no es correspon amb la seva veritable identitat de gènere. Contempla també el canvi del nom propi perquè no resulti discordant amb el sexe reclamat.

Abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei no existia a Espanya una llei que regulés les situacions de transsexualitat. Fins llavors, els Tribunals exigien com a requisit que l'interessat/da s'hagués sotmès a cirurgia de reassignació de sexe.

Al 2003, La *Llei 62/2003*, del 30 de desembre, va regular la igualtat de tracte i la no discriminació laboral per raó d'orientació sexual.

El Consell de Ministres del 27 de juliol de 2022 va acordar remetre a les Corts Generals el Projecte de Llei per a la Igualtat Real i Efectiva de les Persones Trans i per a la Garantia dels drets de les Persones Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals (LGBTI). Aquesta serà la primera llei estatal a Espanya que atorgaria un marc comú per als drets de les persones LGBTI.

Àmbit Autonòmic

A nivell català, la *Llei orgànica 4/1979, de 18 de desembre, d'Estatut d'Autonomia de Catalunya*, en el seu article 40.8. s'estableix que «els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'erradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones». També recull un concepte expressament ampli de família esmentant, entre d'altres, les famílies constituïdes per persones LGBTI, al seu article 40.2.

La *Llei 3/2005*, de 8 d'abril, de modificació de la *Llei 9/1998*, del Codi de Família, de la *Llei 10/1998*, d'unions estables de parella, i de la *Llei 40/1991*, del Codi de Successions per causa de mort en el Dret Civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela, fa un pas endavant i elimina restriccions legals per a les parelles homosexuals.

El 10 d'octubre de 2014, s'aprova la *Llei 11/2014*, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia,

la bifòbia i la transfòbia. En el Preàmbul s'estableix l'objectiu de la Llei és «desenvolupar i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i evitar-los situacions de discriminació i violència, per a assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat». La Llei exposa la creació d'un servei d'atenció integral, un òrgan consultiu permanent i un òrgan rector i coordinador de les polítiques LGBTI. Així mateix, estableix diverses mesures per aplicar des de les escoles, les universitats, les entitats de la cultura, el lleure i l'esport, els mitjans de comunicació, la salut, l'acció social, l'ordre públic i de privació de llibertat, mercat de treball, famílies LGTB i homes i dones del col·lectiu LGTB per aplicar una discriminació positiva en favor del col·lectiu LGTB amb un sistema de sancions i uns determinats reglaments. Algunes de les polítiques i mesures que recull aquesta llei s'han de desplegar des de les administracions locals. Aquest Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 recull aquestes accions a desenvolupar des de l'àmbit local.

*Font de les dades: Boletín Oficial del Estado (BOE)

ANTECEDENTS DEL PLA

Servei d'Atenció Integral (SAI)

El SAI d'Esplugues de Llobregat es va crear l'any 2017, sent el primer de la comarca del Baix Llobregat.

Dona compliment, a nivell local, a les predisposicions de l'article 9 de la *Llei 11/2014*, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

L'acord signat entre l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i la Generalitat de Catalunya (Direcció d'Igualtat) fou el 17 de maig de 2017 (Dia Internacional contra la LGBTI-fòbia), i el servei va obrir les seves portes l'1 d'octubre de 2017.

El SAI (emmarcat dins la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament) forma part de la Xarxa de Serveis d'Atenció Local de Catalunya.

Pla Local LGBTI 2018-2021

El primer pla local en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere es va impulsar des de l'Àrea de Participació, Drets Civils i Qualitat Democràtica l'any 2018. L'impulsa l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb el suport de l'Oficina de les Dones i LGBTI de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu de treballar i establir mecanismes per tal de poder viure la identitat de gènere i la diversitat sexual i afectiva a Esplugues en total llibertat.

Pla d'Actuació Municipal (PAM)

El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 està vinculat amb el Pla d'Actuació Municipal (PAM). El PAM és un conjunt d'accions, projectes i iniciatives que impulsarà el govern municipal durant els anys 2019-2023. S'estructura en tres grans eixos que inspiren tota l'actuació municipal i defineixen la ciutat que volem ser. Els grans eixos són: ciutat inclusiva, ciutat sostenible i ciutat intel·ligent. Aquests pilars sobre els quals se sosté el PAM tenen un caràcter transversal.

Concretament, el pla està vinculat amb la **línia 8 del PAM: Foment dels valors, la convivència, la tolerància i el respecte als drets civils**, recull les següents accions:

- Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI.
- Sensibilització i conscienciació en matèria de drets LGBTI.
- Mantenir la participació en la xarxa de municipis LGBTI de Catalunya.
- Formació al professorat dels centres educatius en l'atenció a la diversitat afectiva-sexual i de gènere, així com a l'alumnat i entitats esportives.

El Pla d'Actuació Municipal incorpora els objectius i la visió estratègica de model de ciutat contemplat en el **Pla Estratègic 2025**. Tant l'horitzó estratègic com l'execució del mateix a través del nostre pla d'actuació estan fermament alineats amb l'**Agenda 2030 i els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**.

Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Al 2020, l'Ajuntament d'Esplugues va aprovar per unanimitat l'adhesió del mateix a la "Red de Entidades Locales para el Desarrollo de los ODS de la Agenda 2030".

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), també coneguts com a Objectius Globals, van ser adoptats per les Nacions Unides en 2015 com una crida universal per a posar fi a la pobresa, protegir el planeta i garantir que per al 2030 totes les persones gaudeixin de pau i prosperitat.

L'Ajuntament d'Esplugues alinea la seva acció de govern del mandat 2019-2023 amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible. De la mateixa manera, tant el Pressupost Municipal com el Pla d'Actuació Municipal de l'actual mandat s'inspiren en aquests objectius.

El Pla Local per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 vol també estar alineat amb els mateixos. Les accions que es recullen en aquest document contemplen, especialment, els següents objectius:



Audiència Jove i Consell d'Infants

L'Audiència Jove d'Esplugues és un mecanisme de participació ciutadana adreçat a l'alumnat de 4t d' ESO que impulsa espais de debat per al jovent, atesa la dificultat de comptar amb aquest col·lectiu en altres espais de participació. S'articula als Instituts d'Esplugues per contribuir a la formació del jovent en els valors i les actituds pròpies de la participació, a més de generar debat i propostes per a la transformació de la ciutat.

L'any 2019, va elaborar propostes per prevenir la discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere, adreçades tant a l'Ajuntament com als centres educatius de la ciutat. El mateix any, l'Audiència va coorganitzar la celebració del 17 de maig, Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Bifòbia i Transfòbia.

Durant la sessió de l'Audiència Jove també es va realitzar una formació adreçada a l'equip docent dels instituts, centrada en les eines que permeten abordar situacions de discriminació o d'agressió cap a l'alumnat LGBTI.

Per altra banda, el Consell d'Infants, format per 30 nenes i nens de 5è de Primària de 9 escoles de la ciutat, va treballar també el respecte pel col·lectiu LGBTI, proposant idees de sensibilització envers la diversitat afectiva i sexual. Va ser la primera vegada en què les dues audiències, la dels i les joves i la dels i les infants, tracten el mateix tema.

DIAGNOSI

La fase de diagnosi ens permet recollir propostes d'accions dels àmbits definits, comprovant accions que ja s'estan realitzant i d'altres que caldrà decidir si mantenir-les o eliminar-les, així com poder conèixer bones pràctiques que s'han desenvolupat en altres contextos.

Per tal de fer la diagnosi de la manera més acurada possible durant l'elaboració d'aquest pla, ens hem guiat per la següent metodologia i hem perseguit els següents objectius:

► Objectius de la diagnosi

- Conèixer les vivències, problemàtiques i propostes en relació amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere d'Esplugues de Llobregat.
- Aproximar-se a les experiències i opinions del personal municipal.
- Aprofundir en la situació i els reptes en àmbits específics.

► Metodologia

Treball de camp, observació participant, procés participatiu presencial i amb qüestionaris online, grups de treball i grups focals.

► Elements claus de la diagnosi

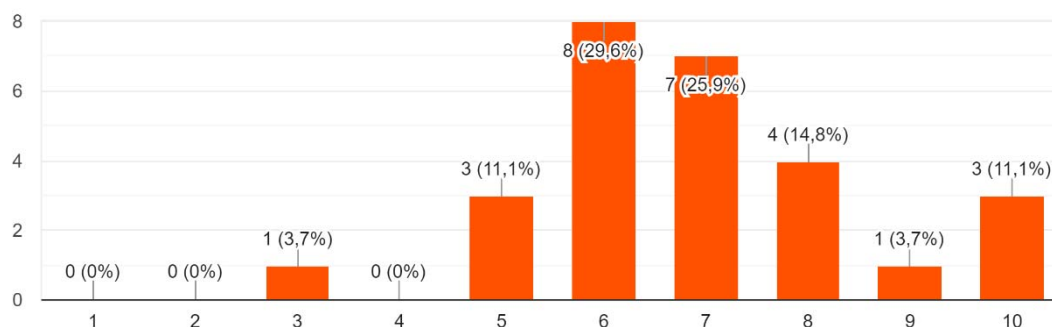
- Conèixer les realitats de les persones LGBTI d'Esplugues de Llobregat: discriminacions que pateixen, espais de trobada, situacions en àmbits concrets (educació, espais d'oci, treball...).
- Descobrir si es donen situacions de LGBTI-fòbia a Esplugues de Llobregat i quin grau de sensibilització i empatia hi ha cap a les persones LGBTI.
- Identificar els i les agents més rellevants, que estiguin intervenint actualment o que puguin fer-ho en un futur.
- Conèixer el nivell d'implementació de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en les diferents àrees de l'Ajuntament i el grau de coneixement que tenen sobre aquest el personal tècnic i polític.
- Detectar els projectes o les accions amb perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere que s'hagin dut a terme en el municipi.
- Dissenyar possibles estratègies d'actuació que s'hagin dut a terme o que es puguin incorporar en un futur pla.

Situació de les persones LGBTI a la ciutat d'Esplugues

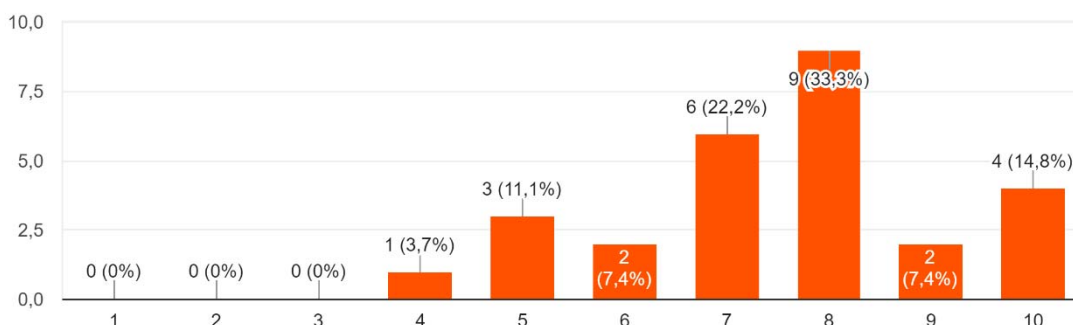
Per tal de conèixer amb profunditat la realitat de les persones LGBTI a la ciutat d'Esplugues s'ha dut a terme una enquesta online oberta a tota la ciutadania.

A continuació presentem els resultats principals d'aquesta enquesta, anomenada "Percepció del nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere de la població d'Esplugues de Llobregat":

Percepció de la ciutadania sobre el nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere



Percepció d'Esplugues com a municipi segur per a les persones LGBTI



Podem observar que mentre que Esplugues es percep com un municipi segur, la població opina que encara queda feina a fer al voltant del nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere. Així mateix, és preocupant la diferència entre les persones que formen part del col·lectiu LGBTI (han votat del 6 cap avall en la primera i del 7 cap avall en la segona) i de les persones que no en formen part. Indica que hi ha un clar desconeixement de la realitat LGBTI i que existeix biaixos que s'han d'estudiar i millorar.

També s'ha dut a terme un procés participatiu online obert a tota la ciutadania, així com un altre amb un grup focal, per tal de conèixer quines propostes tenen per al nou pla i si estan d'acord amb els eixos i les accions proposades. Els resultats han sigut positius (totes les persones aprovaren el pla) i les propostes s'han incorporat en els diversos apartats del pla.

És important destacar que Esplugues compta amb una **Ordenança sobre Convivència Ciutadana** i que aquesta contempla el dret a la llibertat i el respecte a la dignitat, entre altres.

Concretament, en el seu primer article, recull que «Aquesta ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets de les altres persones i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents a Esplugues de Llobregat (...)».

A l'article 15 es recullen les normes de conducta i s'estipula que:

1. Resta prohibida a l'espai públic tota conducta de menyspreu a la dignitat de les persones, així com qualsevol comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal o social, de fet, per escrit o de paraula, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries.
2. Resten especialment prohibides les conductes anteriorment descrites quan tinguin com a objecte o s'adreïn contra persones grans, menors i persones amb discapacitats.
3. En concret, es prohibeixen les actituds d'assetjament entre menors en l'espai públic. Estaran especialment perseguides les conductes d'agressió o assetjament a menors realitzades per grups de persones que actuïn a l'espai urbà.
4. Les persones organitzadores de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica, esportiva o de qualsevol altra índole, vetllaran perquè no es produeixin, durant la seva celebració, les conductes descrites en els apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les esmentades conductes, l'organització ho haurà de comunicar immediatament a les autoritats o agents de l'autoritat.

DIAGNOSI SOBRE ELS EIXOS ESTRATÈGICS DEL NOU PLA

EIX 1: CANVI INSTITUCIONAL

Per tal d'introduir de forma transversal en tots els àmbits del consistori la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere, abans cal saber quin és el grau de coneixement sobre la mateixa que té el personal municipal i com estan incorporant aquesta perspectiva en el disseny de les polítiques locals.

En el cas d'Esplugues de Llobregat, cal posar en valor l'existència d'un fort compromís polític en incorporar aquesta mirada en el treball municipal. Aquest suport polític es fa palès amb l'impuls del Pla Municipal per a la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, que és el segon pla municipal en aquesta matèria. Gràcies a la implementació del Pla, l'Ajuntament d'Esplugues assegura que es fomentarà la cooperació interadministrativa entre els diferents serveis públics de l'Ajuntament, treballant de manera transversal i garantint d'aquesta manera, la inclusió la diversitat afectiva-sexual i de gènere a les polítiques locals (article 6, *Llei 11/2014*).

Cal tenir present que el món local és també una peça clau per garantir els drets de les persones LGBTI i pot ajudar a generar un marc respectuós i inclusiu per a tota l'heterogeneïtat ciutadania. Així doncs, a continuació, detallem altres accions o aspectes rellevants que s'han portat a terme a Esplugues de Llobregat i que indiquen com la sensibilització sobre la qüestió LGBTI és quelcom que comença a impregnar bona part del Consistori.

Servei d'Atenció Integral (SAI) - Xarxa de Serveis d'Atenció Local de Catalunya

Durant els anys 2018 a 2022 el SAI ha dut a terme un total de 6 formacions sobre

temàtica de diversitat sexual, afectiva i de gènere dirigides a la plantilla municipal, 2 sessions de difusió del Protocol d'Intervenció, 10 formacions per al propi personal del SAI, 30 tallers en centres educatius, diverses coordinacions amb Mossos d'Esquadra i Policia Local i 36 atencions individualitzades. Així mateix, s'han dut a terme jornades per a commemorar els dies assenyalats (17 de maig, 28 de juny, etc) i s'han dut a terme activitats per a la ciutadania tant en el marc de diades espluguines com per actes propis del SAI LGBTI.

Les demandes principals que ha rebut el SAI a l'hora de dur a terme atencions individuals han girat entorn a tractar amb situacions de LGBTI-fòbia i LGBTI-fòbia interioritzada, a com comunicar amb la família i amistats la seva orientació sexual o identitat de gènere, a recursos laborals i a tràmits (especialment, canvis de nom en la documentació de les persones trans).

Les línies que cal prioritzar en l'Eix 1 són:

- **Formacions al personal municipal**
Formar al personal municipal en diversitat afectiva, sexual i de gènere, en el Protocol d'Intervenció i altres formacions d'interès segons les característiques i funcions de cada departament. Així mateix, cal treballar conjuntament amb Recursos Humans, Igualtat i Policia Local, especialment, per poder garantir la màxima implementació del pla.
- **Drets Laborals**
L'Ajuntament d'Esplugues seguirà prioritzant una política d'ocupació inclusiva que, d'acord amb els objectius

de desenvolupament sostenible de l'ONU, ajudi a reduir i eliminar les desigualtats.

De cara al Pla 2023-2026, el departament de Recursos Humans treballarà conjuntament amb el SAI per implementar en la contractació municipal els canvis legals que han anat sorgint en els últims anys en matèria LGBTI. Així mateix, es duran a terme formacions a Recursos Humans, funcionaris/àries d'ocupació i sindicats. Pel que fa al SAI LGBTI, durant l'etapa 2018-2022 va dur a terme diverses atencions a dones trans en relació a l'ocupació laboral. Així mateix, també es va assistir a les jornades d'ocupació trans promogudes des de la Generalitat de Catalunya i s'han fet coordinacions amb *Transocupació*, el servei d'ocupació laboral de Barcelona Activa.

- Documentació

Durant l'execució del Pla Local LGBTI 2018-2022 es va començar a treballar la documentació inclusiva. De cara als propers 4 anys es posarà en marxa una revisió de la documentació oficial (tant interna com externa) per garantir que no és exclouent. S'impulsarà l'ús de la diversitat familiar, així com l'eliminació de la categoria sexe/gènere en tots aquells documents en què no sigui rellevant.

També s'estudiarà la possibilitat d'oferir formacions al personal del registre municipal així com al de Recursos Humans per tal de renovar i mantenir al dia els coneixements de la normativa vigent vers la documentació de les persones trans i els canvis relatius a aquesta així com altres tràmits al voltant de les persones LGBTI.

Així mateix, cal revisar els plans municipals perquè incloguin línies d'actuació vers la LGBTI-fòbia.

- Informació

El Servei d'Atenció Integral LGBTI ofereix tot mena d'informació referent a la diversitat sexual, afectiva i de gènere. La resta de departaments de l'Ajuntament d'Esplugues també tenen en compte la diversitat sexual, afectiva i de gènere a l'hora de fer les seves comunicacions i informacions. Es continuarà treballant amb tots ells perquè tothom se senti representat/da i sàpiga on demanar ajuda i resoldre les seves qüestions, apostant per col·laboracions i coordinacions amb el departament de comunicació per tal d'augmentar la visibilitat del SAI, ja que un 52% de les persones que han respost l'enquesta durant el procés participatiu afirma no conèixer-lo.

EIX 2: ESPLUGUES, CIUTAT DE DRETS

Partim d'un model de ciutat basat en la convivència, impulsant actuacions orientades a la promoció del civisme, la cooperació, la corresponsabilitat, la solidaritat i la participació ciutadana. En aquest eix volem crear i promoure accions per acompanyar i empoderar les persones del col·lectiu LGBTI i les seves famílies, visibilitzar les seves realitats, sensibilitzar a la ciutadania i promoure l'erradicació de LGBTI-fòbia.

LGBTI-fòbia

Esplugues ha registrat al 2022 un augment de les incidències per LGBTI-fòbia, passant de 0 a 3. D'aquestes, una va progressar fins denuncia. No hem d'entendre aquestes dades com una creixuda de les actituds LGBTIfòbiques a la ciutat sinó com un augment en la conscienciació sobre la necessitat de denunciar, ja que

les persones que ho han fet han assegurat haver patit agressions anteriorment però no haver-se atrevit a denunciar-les.

Per altra banda, l'enquesta "Percepció del nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere de la població d'Esplugues de Llobregat" (desembre 2022) mostra que es continuen vulnerant els drets de les persones del col·lectiu i, per tant, cal continuar insistint en la pedagogia i conscienciació. A la pregunta "has patit o has sigut testimoni d'algun tipus de violència LGBTIfòbica a Esplugues?" quasi bé un 40% de les persones enquestades han respost afirmativament.

Aquest alt percentatge en relació a les poques denúncies i incidències que ha registrat el SAI es deu al fet que la major part de la població percep els insults i les vexacions com a violència, però no creu que puguin ser denunciades. És per això que s'estudiarà la creació de campanyes per conscienciar sobre la microLGBTIfòbia i com denunciar-la.

Per finalitzar, l'Ajuntament estudiarà presentar-se com a acusació particular quan tingui lloc una agressió LGBTIfòbia en l'espai públic.

Educació

Coeducació

La demanda de formacions sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'entorn educatiu d'Esplugues és voluminosa. De fet, una de les peticions que més ha sorgit en les enquestes participatives ha estat la realització de tallers i xerrades en escoles i instituts. Des del SAI s'han dut a terme més de 30 actuacions en centres educatius durant l'any 2022 i s'espera que la demanda augmenti de cara al 2023. Per altra banda, cal fomentar la diversitat, no només des dels centres educatius i

els serveis municipals, sinó també des de les famílies. De fet, el 100% de persones en edat escolar que han acudit al SAI han demanat informació sobre com sortir de l'armari o com trobar un espai segur, ja que en el seu entorn familiar experimenten conductes LGBTIfòbiques. La coeducació comença a casa i, per tant, cal trobar mecanismes que permetin oferir una educació transversal que ajudi a crear una societat més justa i igualitària des de tots els àmbits.

Amb el Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-3026 es contemplaran també noves mesures com el treball amb l'escola d'adults i l'augment de l'oferta d'activitats en el marc del Programa d'Activitats Educatives Complementàries (PAEC), així com coordinacions contínues tant amb el departament de Joventut com amb Educació.

Augment dels casos de LGBTIfòbia en els centres educatius

Segons dades de l'Observatori Contra l'Homofòbia les incidències per LGBTIfòbia en els centres educatius han augmentat més d'un 121% en 2 anys i aquest fet sembla traspasar-se a Esplugues. En totes les intervencions que el SAI ha fet en els centres educatius de la ciutat s'han observat conductes LGBTIfòbiques per part de l'alumnat. És necessari seguir amb els tallers, xerrades i formacions als centres educatius (el grau de satisfacció i la resposta tant de l'alumnat com del professorat apunten a una millora vers la LGBTIfòbia, que permet als i les alumnes entendre perquè la seva conducta és inacceptable en la nostra societat i el mal que provoca a les persones LGBTI. S'ha comprovat que rebre un càstig intensifica la LGBTIfòbia de l'alumnat, en canvi, les accions

pedagògiques ajuden a comprendre la realitat de les persones LGBTI i la necessitat d'una educació en la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Professorat amb pocs recursos

El professorat espluguí s'involucra en l'educació en la diversitat sexual, afectiva i de gènere de l'alumnat. Mostra preocupació per l'augment dels nivells de LGBTI-fòbia i ha contactat amb el SAI per pal·liar-los. Tot i així, expressen la necessitat de tenir més recursos per educar en la diversitat. En determinats instituts trobem un alumnat d'alta complexitat, fet que dificulta l'ensenyament no curricular.

Per altra banda, una demanda força repetida al SAI és la formació per a professorat.

El Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament, és qui té la competència en matèria d'Ensenyament, però l'Ajuntament d'Esplugues atindrà, totes les demandes que li sigui possible.

En aquesta matèria, el nostre principal objectiu és erradicar la LGBTI-fòbia de les aules. Per tant, el compromís de cara al període 2023-2026 és oferir al personal educatiu recursos, formacions i acompanyament en l'educació afectiva, sexual i de gènere.

Diversitat familiar

Fins a l'any 2022 el treball amb les famílies i les associacions de famílies era competència del SAI Central. A partir del setembre del 2022 passa a ser del SAI local. Tenint en compte això, s'han incorporat les AFA en les línies i accions del Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026.

Cultura i Memòria Històrica

Cal treballar de manera interdepartamental perquè la diversitat sexual, afectiva i de gènere sigui inclosa en els esdeveniments culturals, no com a punt central, sinó com a part innata. Malgrat que s'incorpora la perspectiva de diversitat en la programació cultural, podríem incrementar l'oferta cultural sobre aquesta, una demanda també estesa i recollida durant el procés participatiu.

D'altra banda, les entitats culturals del municipi demanden formació matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Salut

Segons la guia elaborada per la Diputació de Barcelona, els reptes en matèria de salut de les persones LGBTI poden dividir-se en 2 blocs: els que tenen a veure amb el desconeixement i la discriminació de les persones LGBTI, en l'àmbit de l'atenció sanitària i, els que tenen a veure amb les necessitats específiques en salut que presenten grups específics LGBTI.

En relació al desconeixement, la problemàtica central és que la majoria de professionals de la salut pressuposen l'heterosexualitat i el cisgenerisme dels i les pacients. Aquesta mirada heterosexista, que va des dels formularis fins al tracte personal, fa que algunes persones LGBTI se sentin incòmodes a la consulta.

Pel que fa a la ciutat d'Esplugues, no s'han fet campanyes ni accions notables al voltant de la temàtica salut amb perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere per dos motius: falta de temps i recursos i el fet que les competències de Salut siguin en la majoria de casos de la Generalitat.

Un altre tema a tractar és la salut sexual. Fins al 2019, la situació epidemiològica de les ITS a Catalunya mostrava un increment anual en el nombre de casos d'un 43,9% de mitjana. L'any 2021 va superar els nivells pre-pandèmics amb un increment del 37,4%³. Els estudis demostren un desconeixement sobre com mantenir relacions segures, especialment, entre la població jove. Aquesta xifra augmenta si parlem de relacions de caràcter homosexual o que incloguin persones trans en procés d'hormonació.

També cal fomentar relacions basades en el consentiment i educar en el plaer.

Per últim, cal remarcar la importància de la salut mental. El SAI ha recollit demandes de poder comptar amb un espai on rebre suport psicològic, tant per persones usuàries com per les seves famílies. Es treballarà amb el Servei d'Atenció Psicològica "Esplugues amb tu". Aquest servei, posat en marxa al maig de 2022, dona suport psicològic a adolescents i joves (d'entre 12 i 20 anys) i a les seves famílies.

Esport

Les bones pràctiques en l'esport són cabdals a l'hora d'aconseguir un esport inclusiu per a tothom. A Esplugues s'han promogut diferents accions que persegueixen aquest objectiu. Per una banda, s'han dut a terme formacions en diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'àmbit esportiu al personal tècnic municipal, així com de les desigualtats i discriminacions que poden generar-se. També s'han realitzat campanyes per incidir en la igualtat i en la garantia dels drets de les persones LGBTI en l'àmbit esportiu, adreçades tant al personal

³ Informe anual *Vigilància epidemiològica de les Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a Catalunya*. Generalitat de Catalunya. 2021.

tècnic de l'Ajuntament com al de les instal·lacions esportives municipals, així com als clubs i associacions esportives de la ciutat. També, s'han fet lectures dels manifestos, en entrenaments i/o competicions esportives, contra la LGBTI-fòbia en dates commemoratives. Aquests mecanismes actuen com eina de prevenció, detecció, conscienciació i erradicació de qualsevol tipus de discriminació i violència.

La diversitat i la igualtat han d'impregnar tota pràctica esportiva. En aquest punt, destaquem que Esplugues va ser la seu de la taula de treball sobre Dones i Esport, en el marc del nou Pla Estratègic d'Esport i Activitat Física impulsat pel Consell Esportiu del Baix Llobregat.

Joventut

L'adolescència i els anys posteriors són èpoques claus si parlem del desenvolupament i coneixença de la pròpia identitat. De fet, diversos estudis demostren que les persones LGBTI viuen una etapa adolescent i de joventut tardana a causa a l'impossibilitat de viure experiències definitòries associades amb tal període abans de la vintena. La por, la incomprensió i la falta d'un cercle social amb qui poder compartir vivències i/o sentir-se identificat fan que un alt percentatge (més del 75%) de població que s'identifica com a LGBTI no surti de l'armari fins passats els 18 anys⁴.

En els darrers anys s'ha arribat a una escalada de violència, alimentada pel discurs d'odi de la ultradreta que afecta, especialment, les persones joves LGBTI. Partint dels resultats de les enquestes a la població d'Esplugues, ens trobem un nombre preocupant de persones menors de 18 anys que ha presenciat agressions LGBTIfòbiques.

⁴ *Informe sobre Joventut*. Federació Estatal de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals (FELGTB). 2022.

Gent Gran

L'atenció a les persones LGBTI de la tercera edat o amb dependència és un aspecte important. En aquest sentit, es creu necessari impulsar accions que garanteixin el respecte a la diversitat sexual i de gènere per evitar que les persones LGBTI es vegin obligades a «retornar a l'armari» quan són ateses en centres geriàtrics. Perquè això no succeeixi, és essencial la formació de les persones cuidadores i del personal dels centres, l'atenció domiciliària que maximitzi l'autonomia personal i la creació de pisos compartits.

Tot i aquest compromís, l'atenció a persones LGBTI de la tercera edat, i en especial a les dones, encara ara és un dels punts febles de les polítiques d'inclusió.

Un altre punt a contemplar és la falta de llocs d'oci i reunió enfocades a la gent gran.

Quan parlem de gent gran dins el col·lectiu LGBTI, hem de tenir en compte l'estigma. Si bé formar part de la comunitat LGBTI encara comporta ser víctima de processos de prejudicis, estereotipació i fòbia (tant interna com externa), ser LGBTI i estar en l'etapa de la vellesa porta l'individu, en moltes ocasions, a ser un marginat social.

Tendim a percebre la vellesa com a unitària sense tenir en compte probablement la seva orientació sexual i/o identitat de gènere, així com a no entendre que les dones de la tercera edat tenen unes necessitats diferents als homes, encara que tant els uns com els altres siguin homosexuals.

Interculturalitat, migracions i refugi

Esplugues és una ciutat compromesa amb els drets humans. Des del 2015 hi ha un protocol d'atenció al refugiat (es crea a partir de la guerra de Síria) i ha estat un dels municipis de Catalunya més involucrat en l'acolliment de persones en situació de refugi a conseqüència de la guerra d'Ucraïna.

Des del SAI LGBTI s'han fet dos tipus d'intervencions: les interculturals i les que atenen a una demanda de les persones en situació de refugi. Les intervencions interculturals s'han dut a terme sobretot en espais educatius per tal de treballar la diversitat sense excloure cap dels i les alumnes i trencar amb tòpics, estereotips i prejudicis.

Cooperació internacional i justícia global

La ciutat d'Esplugues té una llarga trajectòria en cooperació internacional i justícia global.

El nostre ajuntament forma part del projecte Ciutat Defensores dels Drets Humans, un projecte coordinat pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i gestionat per la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat amb la participació de 28 ajuntaments i 9 entitats i institucions catalanes implicades en la defensa i promoció dels drets humans a escala local i global. Des del 2013 treballa per visibilitzar i acompanyar la tasca de les persones defensores dels drets humans, també aquelles que defensen els drets i llibertats del col·lectiu LGBTI, i denunciar la persecució que pateixen.

Esplugues també forma part de la Xarxa de Municipis LGBTI, una xarxa de ciutats de l'àmbit territorial català compromeses amb les polítiques locals sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere.

OBJECTIUS

Els **objectius principals** del Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 són els següents:

Transversalitzar l'enfocament de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les actuacions de municipals.

Establir eines polítiques, educatives i socials per la consecució d'una igualtat real basada en el reconeixement de la diferència i la seva riquesa.

Visibilitzar, acompanyar i empoderar la població LGBTI espluguina.

Erradicar qualsevol tipus de discriminació o violència cap al col·lectiu LGBTI.

Garantir la qualitat de vida i salut, tenint en compte les problemàtiques i trajectòries vitals, des d'una perspectiva interseccional.

A partir dels objectius generals sorgeixen els dos grans eixos estratègics, els quals estructuraran el Pla i en els quals trobem objectius específics.

OBJECTIUS DELS EIXOS ESTRATÈGICS DEL PLA

Eix 1: CANVI INSTITUCIONAL

S'orienta a promoure un canvi en les pràctiques i la cultura organitzativa de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per tal de garantir la incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en el treball intern de la institució. Per tant, ens aproxima al que seria una administració inclusiva, que recull i dona resposta a les necessitats i interessos d'una ciutadania diversa. Aquest resultat, però, també implica un procés de canvi institucional, de transformació de les pràctiques i de la cultura de la mateixa organització pública. L'objectiu final, és doncs, millorar el disseny i el seguiment de les polítiques públiques locals.

1.1 Incorporació transversal de la perspectiva sexual, afectiva i de gènere

Garantir que la normativa municipal relativa als drets humans i que els plans i programes estratègics incorporin la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

1.2 Formació en diversitat sexual, afectiva i de gènere

Oferir formació sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere, tant per al personal municipal com per aquell que treballa en entitats o empreses de serveis contractades per l'Ajuntament.

1.3 Instruments de política laboral i contractació municipal

Oferir eines de prevenció, detecció i protecció de situacions d'assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i diversitat del desenvolupament sexual. Afavorir una cultura laboral inclusiva.

1.4 Comunicació inclusiva

Millorar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en la comunicació interna i externa de l'Ajuntament.

1.5 Participació de les persones i entitats

Fomentar la participació de persones i entitats LGBTI en el disseny de polítiques i accions per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Eix 2: ESPLUGUES CIUTAT DE DRETS

Té per objectiu promoure polítiques públiques per combatre les desigualtats i discriminacions per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i les diferències en el desenvolupament sexual. Així doncs, recull les diferents polítiques públiques que pretenen incidir en l'erradicació de l'LGBTI-fòbia i la creació d'una ciutat més inclusiva. Per altra banda, recull actuacions que han d'anar dirigides a la valorització, visibilització, memòria i reconeixement públic de les persones LGBTI.

2.1 Acompanyament, suport i empoderament

Acompanyar, donar suport i empoderar les persones LGBTI.

2 (Re)coneixement de les realitats del col·lectiu LGBTI

Promoure el coneixement sobre les realitats del col·lectiu LGBTI.

2.3 Visibilitat

Visibilitzar la diversitat sexual, afectiva i de gènere i reivindicar els drets i llibertats de les persones del col·lectiu LGBTI.

2.4 Participació social i comunitària

Crear una xarxa comunitària que promogui la participació de les persones LGBTI en polítiques municipals així com accions de sensibilització a nivell transversal.

2.5 Espai públic

Fer de l'espai públic un lloc segur i obert on tothom hi tingui cabuda i se senti representat/da.

2.6 Sensibilització i lluita contra la LGBTI-fòbia

Sensibilitzar i conscienciar a la ciutadania sobre la diversitat sexual, afectiva i de gènere. Visibilitzar el col·lectiu LGBTI i crear espais inclusius. Erradicar la LGBTI-fòbia.

- **Coeducació**
Promoure la igualtat, fonamentant-la en el respecte per la diversitat.
- **Cultura i Memòria Històrica**
Potenciar l'oferta cultural sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere a la ciutat i difondre la memòria i les aportacions de les persones LGBTI al llarg de la història.
- **Salut**
Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les polítiques de salut.
- **Esports**
Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'àmbit esportiu i treballar per erradicar la LGBTI-fòbia.

- **Joventut**
Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les polítiques de joventut.
- **Gent gran**
Promoure la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els serveis i programes adreçats a la gent gran.
- **Interculturalitat, migracions i refugi**
Promoure la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere en el disseny i planificació de la política intercultural i de ciutadania.
- **Cooperació Internacional i justícia global**
Fomentar la incorporació de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els projectes de cooperació i promoure els drets del col·lectiu LGBTI en les xarxes internacionals.

PROCÉS D'ELABORACIÓ

1	Constitució de l'equip motor Format per la tècnica de Drets Civils, el tècnic del Servei d'Atenció Integral i la Regidora de Drets Civils.
2	Constitució de la Comissió de Seguiment i Avaluació La comissió interdepartamental tindrà per objecte realitzar el seguiment i avaluació de les accions que recull i es desenvolupen dins de la planificació local en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere que, concretament, es recullen en el Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere. Formen part d'aquesta comissió 28 departaments municipals.
3	Avaluació del Pla Local LGBTI 2018-2021 La comissió interdepartamental i l'equip motor avaluen el Pla anterior amb dos objectius: fer un còmput de les accions realitzades i localitzar les línies i accions a reforçar de cara al proper pla.
4	Diagnosi S'elabora la diagnosi com a resultat del procés de presa i recollida de dades, a través de: <ul style="list-style-type: none">• El Servei d'Atenció Integral: nombre de casos atesos i tipologia, demandes de la ciutadania, entitats i centres educatius i valoració de les activitats realitzades.• Resultats de l'enquesta sobre percepció de sensibilitat i seguretat quant a la diversitat sexual, afectiva i de gènere a Esplugues (desembre 2022), a través de la plataforma Esplugues Participa.• Dades de Policia Local: denúncies i casos.
5	Procés participatiu S'inicia un procés participatiu per a l'elaboració del nou pla. Es realitza una trobada presencial amb la ciutadania. S'obre un procés participatiu en línia a través de la plataforma Esplugues Participa.
6	Disseny Amb les dades de la diagnosi i les aportacions ciutadanes estretes del procés participatiu s'acaben de concretar les línies estratègiques i accions del nou pla.
7	Aprovació del pla El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026, un cop aprovat per la comissió interdepartamental, s'eleva a la Comissió Informativa de Drets Socials, Civils i Ciutadania i al Ple Municipal per la seva aprovació.
8	Implementació, seguiment i avaluació S'implementa el pla. El seguiment d'aquestes accions i la seva avaluació la realitzarà la comissió interdepartamental, que es reunirà, com a mínim, dos cops l'any.

ACCIONS A DESENVOLUPAR

El Pla per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026, en base a la diagnosi elaborada, recull un seguit d'accions que constitueixen una espècie de guia que brinda la estructura per a poder dur a terme els objectius que aquest persegueix.

Aquest full de ruta especifica el treball principal a realitzar per cadascun dels departaments implicats i permetrà, de manera quantitativa i qualitativa, poder avaluar si s'ha dut a terme, ja que cadascuna d'elles porta amb si uns indicadors d'avaluació.

S'inclouen un total de 68 accions i aquestes s'emmarquen dins dels 2 eixos estratègics del pla:

Eix 1: Canvi Institucional: Inclou 22 accions.

Eix 2: Esplugues, Ciutat de Drets: Inclou 46 accions.

EIX 1
CANVI
INSTITUCIONAL

EIX 1. CANVI INSTITUCIONAL

Incorporar la perspectiva LGBTI en les diferents àrees de la política municipal.

1.1 IMPULS DE POLÍTIQUES DE DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE

Objectiu: Garantir que la normativa municipal relativa als drets humans i que els plans i programes estratègics incorporin la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Incloure la perspectiva LGBTI (diversitat afectiva-sexual i de gènere) als plans i programes interdepartamentals de l'Ajuntament.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plans que han incorporat objectius. 	Permanent	Tots els departaments
Incorporació de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en el procés de revisió de les normatives que afecten els drets humans.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mesures modificades per a incloure diversitat sexual, afectiva i de gènere. 	Permanent	Tots els departaments
Suport tècnic per a la concreció d'objectius i accions en els plans i programes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plans assessorats. • Nombre de plans que incorporen la diversitat sexual, afectiva i de gènere. 	Permanent	SAI / Altres departaments
Garantir que la documentació municipal reconegui la realitat de les persones LGBTI: <ul style="list-style-type: none"> - Reconeixement dels diferents models familiars. - Inclusió de la casella "no binari" o de la casella "altres" i/o estudiar la possibilitat d'eliminar la casella que indica el sexe de la persona, quan no sigui imprescindible conèixer aquesta informació. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actualitzacions. • Nombre de formularis i fitxes adaptades. 	2023 - 2026	Atenció a la Ciutadania i Població / Altres departaments

Comissió interdepartamental de seguiment i avaluació del Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere (creada al 2022).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions de la comissió. • Nombre d'accions avaluades. 	Permanent	Drets Civils i Ciutadania
Creació d'un protocol local d'abordatge de les violències per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. El protocol recollirà com han de coordinar-se tots els serveis que intervenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Creació del protocol. • Departaments/serveis que formen part. • Nombre de casos en els quals s'ha hagut de recórrer al protocol. 	Permanent	Drets Civils / Altres departaments

1.2 FORMACIÓ EN DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE

Objectiu: Oferir formació sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere, tant per al personal municipal com per aquell que treballa en entitats o empreses de serveis contractades per l'Ajuntament.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
<p>Disseny i impartició, en el marc del Pla, de formació, tant cursos presencials com online, en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere per al conjunt del personal municipal i per al personal d'empreses que treballen per a l'Ajuntament d'Esplugues sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Llei 11/2014, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. • Assetjament i no-discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere. • Deure d'intervenció. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. • Nombre de persones formades. • Grau de satisfacció i utilitat. 	2023 - 2026	RRHH / SAI
<p>Disseny i impuls de formacions específiques sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere per als diferents departaments de l'Ajuntament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. • Departaments formats. • Nombre de persones formades. • Grau de satisfacció i utilitat. 	2023 - 2026	RRHH / SAI

Formació als equips professionals de serveis socials i d'atenció a la violència amb perspectiva LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. • Nombre de persones formades. • Grau de satisfacció i utilitat. 	2023 - 2026	RRHH / SAI
Formació als equips professionals d'atenció a la violència de gènere per la millora de l'atenció a les dones LBT i la gestió de casos intragènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. • Nombre de persones formades. • Grau de satisfacció i utilitat. 	2023 - 2026	RRHH / Igualtat / SAI
Formació inicial i continuada per al conjunt del cos de la Policia.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. 	2023 - 2026	RRHH / SAI

1.3 INSTRUMENTS DE POLÍTICA LABORAL I CONTRACTACIÓ MUNICIPAL

Objectiu: Oferir eines de prevenció, detecció i protecció de situacions d'assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i diversitat del desenvolupament sexual.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Vetllar perquè el personal municipal tingui garantits els seus drets en relació amb la diversitat afectiva-sexual i de gènere. Inclusió de mesures contra l'assetjament per raó de LGBTI-fòbia en el protocol per a casos d'assetjament del personal municipal.	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de la revisió i tipus de canvis incorporats. 	2023 - 2026	RRHH
Suport a les accions d'informació i sensibilització dels sindicats amb representació a l'àmbit municipal sobre el protocol per a la no-discriminació.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions. 	2023 - 2026	RRHH
Incentivar mesures d'ocupació adreçades al col·lectiu LGBTI i especialment a les persones trans.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus de mesures. 	2023 - 2026	Economia i Treball

Facilitar les eines necessàries, com protocols ja existents, als orientadors i orientadores laborals que atenguin a persones LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'eines. 	2023 - 2026	RRHH / Economia i Treball
En els concursos públics tenir en compte les empreses que tinguin plans de diversitat, atorgant-les una millor puntuació per la seva responsabilitat social.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plans de diversitat avaluats. 	2023 - 2026	Unitat Tècnica de Contractació

1.4 COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ INCLUSIVA

Objectiu: Millorar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en la comunicació interna i externa de l'Ajuntament.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Vetllar per una comunicació interna i externa inclusiva amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Comunicació
Promoció d'imatges que facin referència a la realitat LGBTI, trencant amb l'heteronormativitat, en el conjunt de les comunicacions de l'Ajuntament.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de productes comunicatius inclusius amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere. 	2023 - 2026	Comunicació
Vetllar per l'ús d'un llenguatge inclusiu i no sexista.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Comunicació
Visibilitat a les qüestions referents al col·lectiu LGBTI i foment del respecte envers la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els mitjans de comunicació municipals (portal web, revista mensual, xarxes socials...)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus de qüestions. 	2023 - 2026	Comunicació
Formació de les persones responsables de comunicació de l'Ajuntament.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives. • Nombre de persones formades. 	2023 - 2026	RRHH / SAI

1.5 PARTICIPACIÓ DE PERSONES I ENTITATS LGBTI

Objectiu: Fomentar la participació de persones i entitats LGBTI en el disseny de polítiques i accions per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Dinamitzar i incentivar la participació del moviment LGBTI en el disseny i l'aplicació de les polítiques municipals per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions participatives. • Nombre de polítiques municipals. 	2023 - 2026	Participació Ciutadana / SAI
Promoure trobades i jornades amb persones LGBTI i aliades del municipi.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de trobades. 	2023 - 2026	SAI

EIX 2

ESPLUGUES, CIUTAT
DE DRETS

EIX 2. ESPLUGUES, CIUTAT DE DRETS

Acompanyar i empoderar les persones del col·lectiu LGBTI i les seves famílies, visibilitzar les seves realitats, sensibilitzar a la ciutadania i promoure l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.

2.1 ACOMPANYAMENT, SUPORT I EMPODERAMENT

Objectiu: Acompanyar, donar suport i empoderar les persones LGBTI.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Oferta d'assessorament en els àmbits personal i familiar, legal-jurídic, sociosanitari, laboral i d'atenció a les persones.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones ateses. • Tipus d'assessorament. 	2023 - 2026	SAI
Acompanyar des del SAI les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones ateses. 	2023 - 2026	SAI
Assessorament sobre tràmits i/o aspectes legals, així com gestió i tramitació de denúncies davant situacions que vulneren els nostres drets des del SAI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones ateses. • Tipus de tràmits i/o aspectes legals. 	2023 - 2026	SAI
Difondre a la ciutadania els serveis que ofereix el Servei d'Atenció Integral.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de comunicacions de difusió. • Canals utilitzats. 	2023 - 2026	SAI
Oferir formació a la ciutadania sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere, no només de manera presencial, sinó a través de càpsules formatives online. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions formatives realitzades. 	2023 - 2026	SAI

Treball amb coordinació del Servei de Mediació Ciutadana, en els casos que existeixen problemàtiques LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. • Nombre de derivacions 	2023 - 2026	SAI / Servei de Mediació Ciutadana
Treball amb coordinació del servei de suport psicològic per a adolescents i joves, Esplugues amb tu, que té com a objectiu actuar de manera preventiva en casos de malestar emocional perquè no s'agreugin	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. • Nombre de derivacions 	2023 - 2026	SAI / Servei de Suport Psicològic
Previsió que l'Ajuntament es pugui presentar com a acusació particular en casos d'agressions homofòbiques /transfòbiques greus.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	Permanent	Alcaldia / Serveis Jurídics
Seguiment dels delictes que tenen com a raó l'LGBTI-fòbia, en coordinació amb Policia Local.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	SAI / Seguretat i Convivència

2.2 (RE)CONEIXEMENT DE LES REALITATS DEL COL·LECTIU LGBTI

Objectiu: Promoure el coneixement sobre les realitats del col·lectiu LGBTI.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Diagnosi, avaluació i proposta de millora de les diferents enquestes municipals que incorporin preguntes sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'enquestes revisades. • Nombre de millores proposades. 	2023 - 2026	SAI
Impulsar l'elaboració d'una col·lecció que agrupi els materials encarregats per l'Ajuntament sobre temàtica LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus de materials. 	2023 - 2026	SAI / Altres departaments

Impulsar tallers i formacions adreçades a la ciutadania i crear espais de reflexió.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tallers i formacions. • Nombre de persones assistents. 	2023 - 2026	SAI / Participació Ciutadana
---	---	-------------	------------------------------

2.3 VISIBILITAT

Objectiu: Visibilitzar la diversitat sexual, afectiva i de gènere i reivindicar els drets i llibertats de les persones del col·lectiu LGBTI.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Realització d'actes institucionals en les dates significatives per al col·lectiu LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	Permanent	Alcaldia
Campanyes de sensibilització, prevenció i visibilitat LGBTI (actes, accions performatives, exposicions, mural...)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus de campanya. 	Permanent	SAI / Altres departaments
Reconèixer i visibilitzar la diversitat dels models familiars en les comunicacions, publicitat i difusió d'activitats municipals.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions difoses amb aquesta característica. 	Permanent	Comunicació / Altres departaments
Estudiar la creació d'un premi ciutat per a treballs de recerca, TFG o TFM, o altres estudis, que promoguin la diversitat.	<ul style="list-style-type: none"> • Obrir línia d'estudi a la comissió interdepartamental. 	2023 - 2026	Cultura / Educació
Realitzar activitats a l'EspluLab, l'espai de creació digital de la ciutat, perquè sigui un lloc de trobada i perquè també, es puguin treballar materials de visibilitat.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. • Nombre de persones participants. 	2023 - 2026	SAI / Tecnologies i Innovació Tecnològica

2.4 PARTICIPACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Objectiu: Crear una xarxa comunitària que promogui la participació de les persones LGBTI en polítiques municipals, així com accions de sensibilització a nivell transversal.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Generació d'espais d'intercanvi i diàleg entre entitats/persones LGBTI i aquelles que treballen pel foment de la cohesió social.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'espais d'intercanvi i diàleg. 	2023-2026	SAI / Participació Ciutadana / Altres departaments
Creació del Consell Municipal de la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Creació del Consell. • Nombre de trobades. 	2023-2026	Drets Civils i Ciutadania
Celebrar la I Trobada per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Celebració de la trobada. • Nombre d'assistents. 	2023-2026	Drets Civils i Ciutadania - SAI
Treballar de forma coordinada amb el Punt de Voluntariat i Suport Associatiu, adreçat a les entitats i ciutadania d'Esplugues que vulgui informació i assessorament en l'àmbit de l'associacionisme i el voluntariat, per tal de poder apropar la cultura de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023-2026	SAI / Participació Ciutadana

2.5 ESPAI PÚBLIC

Objectiu: Fer de l'espai públic un lloc segur i obert on tothom hi tingui cabuda i se senti representat.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
En els equipaments públics, vetllar perquè en els espais diferenciats per sexes les persones puguin fer ús dels espais assignats al gènere sentit o facilitar espais alternatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'aquests espai alternatius. 	2023 - 2026	SAI / Espai Públic
Crear campanyes de sensibilització en l'espai públic i seguir desenvolupant accions d'impacte visual. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Comunicació / Espai Públic
Col·locar en diferents punts de la ciutat un adhesiu que inclogui un missatge adreçat a la ciutadania, però especialment aquelles persones que formen part del col·lectiu LGBTI, i un QR que redirigeixi a informació sobre els serveis disponibles quant a suport i acompanyament en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Acció realitzada • Punts de la ciutat/equipaments • Grau de satisfacció 	2023 - 2026	SAI / Espai Públic
Elaboració d'una enquesta de percepció de sensibilitat envers la diversitat sexual, afectiva i de gènere i la percepció de seguretat de les persones del col·lectiu en l'espai públic. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de l'enquesta. • Nombre de persones que han respost l'enquesta. • Resultats 	2023 - 2026	SAI / Participació Ciutadana

2.6 SENSIBILITZACIÓ I LLUITA CONTRA LA LGBTI-FÒBIA

2.6.1 COEDUCACIÓ

Objectiu: Promoure la igualtat, fonamentant-la en el respecte per la diversitat.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Incorporació l'oferta de tallers i formacions sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere al Programa Activitats Educatives Complementàries (PAEC).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats. 	Permanent	Drets Civils i Ciutadania
Incentivar i/o col·laborar des de l'Ajuntament per tal que els centres educatius promoguin projectes i accions per incorporar el respecte a la diversitat afectiva-sexual i de gènere, així com la diversitat familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de col·laboracions. 	2023 - 2026	Educació
Inclusió, dins els bancs d'experiències i/o bones pràctiques, les accions dels centres educatius en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions incorporades. 	2023 - 2026	Educació
Treballar de manera coordinada amb l'Agent Tutor.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	Permanent	Educació / SAI / Policia Local
Lluitar contra l'assetjament LGBTIfòbic en l'àmbit educatiu: realització de campanyes i jornades.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	Permanent	Educació / SAI
Realització de tallers sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere i prevenció de l'assetjament per LGBTI-fòbia als centres educatius del municipi, tant a alumnat com a professorat.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tallers realitzats. • Nombre de persones que han assistit. 	2023 - 2026	Educació / SAI
Organització de xerrades amb les associacions de famílies d'alumnes (AFAS).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de xerrades organitzades. • Nombre de persones que han assistit. 	2023 - 2026	Educació / SAI

En els centres educatius, vetllar perquè en els espais diferenciats per sexes (lavabos i vestidors), les persones puguin fer ús dels espais assignats al gènere sentit o facilitar espais alternatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Educació
--	--	-------------	----------

2.6.2. CULTURA I MEMÒRIA HISTÒRICA

Objectiu: Potenciar l'oferta cultural sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere a la ciutat i difondre la memòria i les aportacions de les persones LGBTI al llarg de la història.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Potenciar l'oferta cultural sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'activitats. 	Permanent	Cultura
Difondre la memòria i les aportacions de les persones LGBTI al llarg de la història.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'activitats. 	2023-2026	Cultura/ Memòria històrica
Elaboració de materials audiovisuals i exposicions sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'activitats. 	2023-2026	Cultura
Visibilitzar les dones LBT, històricament invisibilitzades, mitjançant actes, exposicions i altres activitats culturals.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023-2026	Cultura / Igualtat
Treballar amb les biblioteques municipals l'oferta de continguts LGBTI i activitats sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023-2026	SAI / Cultura
Formació a les entitats del territori sobre la temàtica LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions i d'entitats participants. 	2023-2026	SAI / Cultura
Elaboració d'una guia sobre diversitat afectiva i de gènere per a les entitats culturals de la ciutat.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023-2026	SAI / Participació

Incorporar la perspectiva LGBTI en el Protocol d'Actuació per a unes Festes Lliures d'Agresions Sexuals.	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporació de la perspectiva. • Nombre de canvis. 	2023-2026	Igualtat
Creació d'imatges, cartells, pancartes o falques publicitàries, Esplugues lliure de l'LGBTI-fòbia durant la campanya de festes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	Permanent	Cultura / Comunicació
Utilitzar les festes de barri com espais on poder fer sensibilització envers la diversitat sexual, afectiva i de gènere, incorporant actuacions culturals d'aquesta temàtica i/o materials visuals. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023-2026	Cultura
Divulgació de referents LGBTI que hagin fet aportacions significatives a la ciutat, a través del nomenclàtor municipal i/o altres. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023-2026	Cultura / Memòria Històrica
Impulsar l'adquisició i difusió d'una col·lecció documental municipal que agrupi els materials sobre temàtica LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023-2026	Cultura
Crear un concurs literari d'obres que posin en valor la diversitat sexual, afectiva i de gènere, en el marc de la festa de Sant Jordi.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi de la creació del concurs. • Nombre d'edicions. • Nombre d'obres presentades. 	2023-2026	Cultura / SAI
Donar a conèixer les i els artistes locals LGBTI o que treballen la temàtica LGBTI, exposant i/o representant les seves obres. [proposta ciutadana]	Nombre d'accions realitzades.	2023-2026	Cultura

2.6.3 SALUT

Objectiu: Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les polítiques de salut.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Formació al personal tècnic del Departament de Salut en diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de formacions. • Nombre de persones formades. 	2023 - 2026	RRHH / SAI
En les sessions i tallers que es realitzin sobre salut sexual, incorporar una perspectiva no heterosexista.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Salut
Vetllar per incloure la perspectiva LGBTI en els serveis d'atenció psicològica.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Salut

2.6.4 ESPORTS

Objectiu: Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'àmbit esportiu i treballar per erradicar la LGBTI-fòbia.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Formació a àrbitres, entrenadors/es, dirigents de clubs esportius en diversitat afectiva-sexual i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions. • Nombre de persones formades i càrrec. 	2023 - 2026	Esports / SAI
Desenvolupar accions que promoguin la visibilitat del col·lectiu LGBTI i l'erradicació de les actituds LGBTIfòbiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions. 	Permanent	Esports
Realitzar exposicions i/o altres activitats sobre temàtica LGBTI en els equipaments esportius municipals.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Esports

Commemoració del Dia Internacional contra la LGBTI-fòbia en l'Esport.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Esports
En els equipaments esportius municipals, habilitar vestidors d'ús individual que puguin ser utilitzats per qualsevol persona que ho desitgi.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'aquest espai als equipaments esportius municipals. 	Permanent	Esports i Equipaments
Promoció de competicions i d'equips mixtos en les activitats esportives adreçades a infants i adolescents.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'equips mixtos. 	Permanent	Esports
Utilitzar els espais de competicions esportives com espais on poder fer sensibilització envers la diversitat sexual, afectiva i de gènere amb materials visuals, com murals, rollups, etc. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions realitzades. 	2023-2026	Esports / SAI

2.6.5 JOVENTUT

Objectiu: Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les polítiques de joventut.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els programes adreçats a joves.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	Permanent	Joventut
Treballar de forma coordinada amb l'Oficina Jove d'Emancipació i l'Espai Jove Remolí.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Joventut / SAI
Difusió de recursos sobre temàtica LGBTI a casals de joves, esplais i agrupaments escoltes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de recursos difosos. 	2023 - 2026	Joventut
Realització d'activitats i formacions sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'activitats. 	Permanent	Joventut

2.6.6 GENT GRAN

Objectiu: Promoure la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els serveis i programes adreçats a la gent gran.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Organització de xerrades i altres activitats per sensibilitzar sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere conscienciar sobre la realitat de les persones grans LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Gent Gran / SAI
Incorporar activitats amb perspectiva LGBTI en el Programa Sociocultural per de la Gent Gran.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	Permanent	Gent Gran
Incorporar activitats sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere i conscienciar i sobre les realitats de les persones grans LGBTI als casals de gent gran.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Gent Gran
Crear espais de trobada i reflexió intergeneracional. [proposta ciutadana]	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Gent Gran / Joventut / SAI

2.6.7 INTERCULTURALITAT, MIGRACIONS I REFUGI

Objectiu: Promoure la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere en el disseny i planificació de la política intercultural i de ciutadania.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Promoure la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere en el disseny i planificació de la política intercultural i de ciutadania.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	Permanent	Interculturalitat

Incorporar la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere en les polítiques d'atenció i acollida a persones migrades.	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció. 	2023 - 2026	Interculturalitat
Inclusió d'informació bàsica sobre els serveis dirigits al col·lectiu LGBTI en els materials d'acollida de les persones nouvingudes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'informacions incloses. 	2023 - 2026	Interculturalitat

2.6.8 COOPERACIÓ INTERNACIONAL I JUSTÍCIA GLOBAL

Objectiu: Fomentar la incorporació de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els projectes de cooperació i fomentar els drets del col·lectiu LGBTI en les xarxes internacionals.

Proposta	Indicadors	Temporalització	Responsabilitat
Participació en projectes, iniciatives i xarxes internacionals de foment dels drets de les persones LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Cooperació al Desenvol. / Projectes Estratègics i Internacionals
Promoure les activitats de referència internacional sobre temàtica LGBTI.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre i tipus d'accions realitzades. 	2023 - 2026	Cooperació al Desenvol. / Projectes Estratègics i Internacionals
Continuar formant part del projecte Ciutats Defensores Drets Humans. Projecte conjunt entre el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, l'Institut de Drets Humans de Catalunya i l'Institut Català Internacional per la Pau amb la participació de 27 municipis i 5 institucions catalanes que vol donar a conèixer la feina dels defensors i defensores els drets humans, també dels drets i llibertats de les persones LGBTI, ajudant a conscienciar la ciutadania de les ciutats participants.	<ul style="list-style-type: none"> • Adhesió al projecte. 	Permanent	Cooperació al Desenvol.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026 d'Esplugues de Llobregat es continuarà impulsant des de l'Àrea de Participació, Drets Civils i Qualitat Democràtica. L'òrgan responsable de l'avaluació periòdica del pla serà la Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació, que establirà un calendari anual de reunions on, en cas necessari, assistirà personal de diferents àrees de l'Ajuntament. També es considera convenient fer partícips del pla diferents agents de la societat civil que té una vinculació amb la temàtica. Finalment s'estudiarà la creació d'un Consell municipal LGBTI i si es duu a terme serà també un dels òrgans responsables de l'avaluació del Pla.

En aquest procés, és imprescindible establir aliances de col·laboració interadministratives i interinstitucionals per a la implementació del Pla, així com amb el teixit associatiu del municipi i amb associacions del col·lectiu LGBTI.

La vigència del El Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere serà de 4 anys (2023-2026) i anualment s'elaborarà un informe que recollirà el seguiment de les accions realitzades a partir d'indicadors d'avaluació.

BIBLIOGRAFIA I FONTS DOCUMENTALS

- Principios de Yogyakarta (S/f). Yogyakartaprinciples.org. Recuperat de: www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=48244e9f2
- Diario Oficial de la Unión Europea. (s/f). Europa.eu. <https://eur-lex.europa.eu/oj/direct-access.html?locale=es>
- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. (s/f). Boe.es. www.boe.es/
- Observatori contra l'Homofòbia - Eina per lluitar contra la LGBTI-fòbia. <https://och.cat/>
- Web, F. (2022, 21 octubre). Los lugares de represión LGBTI en el franquismo, Patrimonio Mundial. Recuperat de: <https://fundacion26d.org/los-lugares-de-represion-LGBTI-en-el-franquismo-patrimonio-mundial/>
- Anual, I. (s/f). Vigilància epidemiològica de les Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a Catalunya. Gencat.cat. Recuperat de: https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/S/sida/enllasos/anual ITS.pdf
- “Precariedad e invisibilidad” son algunas de las palabras que definen a los jóvenes LGBTI+ según un análisis del Grupo Joven de FELGBTI+. (2022, agosto 12). FELGBTI+. Recuperat de: <https://felgtb.org/blog/2022/08/12/precariedad-e-invisibilidad-son-algunas-de-las-palabras-que-definen-a-los-jovenes-LGBTI-segun-un-analisis-del-grupo-joven-de-feLGBTI/>

Plans i altres documents municipals

- Pla d'Actuació Municipal. Esplugues.cat. Recuperat de: www.esplugues.cat/ajuntament/gestio-municipal/pla-dactuacio-municipal-2
- Pla Local LGBTI 2018-2021. Esplugues.cat. Recuperat de: www.esplugues.cat/ambits/temes/nova-ciudadania/lgbti-esplugues/pla-local-LGBTI-2018-2021
- Pressupost Municipal 2022. Esplugues.cat. Recuperat de: www.esplugues.cat/nous-continguts/pressupostos/pressupost-municipal-2022/pressupost-municipal-2022

Ordenances i protocols

- Ordenança sobre convivència ciutadana de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (2011). Esplugues.cat. Recuperat de: www.esplugues.cat/ambits/temes/seguretat-ciudadana-i-viaria/ordenanca-de-convivencia
- Protocol per a la prevenció i actuació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat davant possibles situacions d'assetjament laboral, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe (2011). Esplugues.cat. Recuperat de: www.esplugues.cat/ambits/temes/igualtat-dona-home/protocol-victimes-violencia-masclista/protocol-local-per-a-labordatge-integral-de-la-violencia-masclista-a-esplugues-dellobregat

ANNEXOS

Annex 1: Qüestionari del Procés Participatiu online

Percepció del nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere de la població d'Esplugues de Llobregat

Aquest qüestionari té com a objectiu conèixer la percepció del nivell de sensibilització vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere de la població d'Esplugues de Llobregat. Forma part del procés participatiu online, que es va realitzar a través de la plataforma Esplugues Participa.

L'objectiu es conèixer el nivell de percepció per part de la ciutadania i també, poder conèixer si aquesta és diferent per a les persones que formen part del col·lectiu.

Es tracta d'un qüestionari adreçat al conjunt de la població, independentment de la seva orientació afectivo-sexual o identitat de gènere, tot i que aquesta és una de les qüestions (opcional) a indicar en el qüestionari.

► Pregunta 1: En quin barri vius?

- El Gall
- La Plana
- Montesa
- Can Vidalet
- El Centre
- Can Clota
- Ciutat Diagonal
- Finestrelles
- La Miranda
- La Mallola
- No sóc d'Esplugues
- Altres:

► Pregunta 2: Edat

- Menor de 18 anys
- 18 a 26 anys
- 27 a 32 anys
- 33 a 40 anys
- 41 a 51 anys
- 52 a 65 anys
- Més de 65 anys

► Pregunta 3: Gènere

- Dona
- Home
- No binari
- Altres

▶ Pregunta 4: Formes part del col·lectiu LGBTI+?

- No
- Sí
- Prefereixo no respondre

▶ Pregunta 5: Quin nivell de sensibilització creus que hi ha a Esplugues vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere?

Sent 1 gens de sensibilització i 10 molta sensibilització.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

▶ Pregunta 6: Quina és la teva percepció d'Esplugues com a municipi segur per a persones LGBTI+?

Sent 1 gens segur i 10 molt segur

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

▶ Pregunta 7: Has patit o has sigut testimoni d'algun tipus de violència LGBTI-fòbica a Esplugues?

Recorda que la violència LGBTI-fòbica també apareix en format micro. Per exemple, a través d'expressions i/o bromes vexatòries, encara que la persona no sigui del col·lectiu LGBTI. També quan es rebutgi o menyspreï pública, notòria i explícitament a una persona per causa de l'orientació sexual i la identitat/expressió de gènere.

- Sí
- No
- No ho sé identificar

- ▶ Pregunta 8: Si has contestat afirmativament a l'anterior pregunta, ens pots dir quin tipus d'agressió i a on és va produir?

- ▶ Pregunta 9: Conèixes el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTI d'Esplugues?

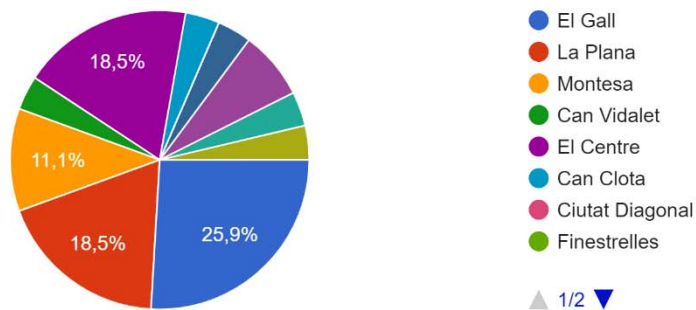
- Sí
- No

- ▶ Pregunta 10: Si ho desitges, pots deixar aquí un comentari, reflexió i/o suggeriment.

Perfil de les persones que han donat resposta al qüestionari:

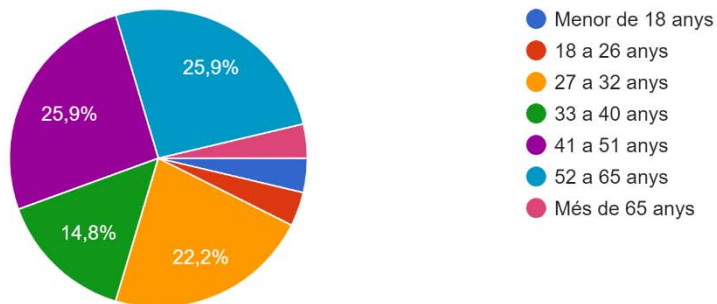
En quin barri vius?

27 respostes



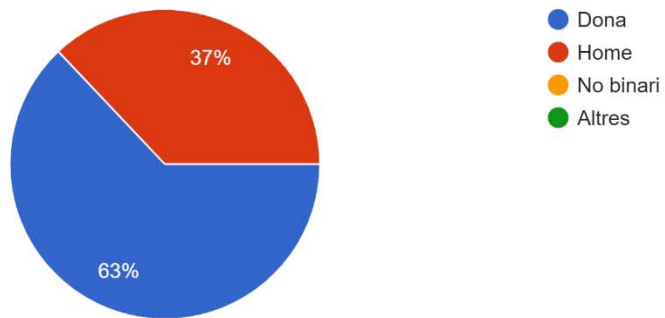
Edat

27 respostes



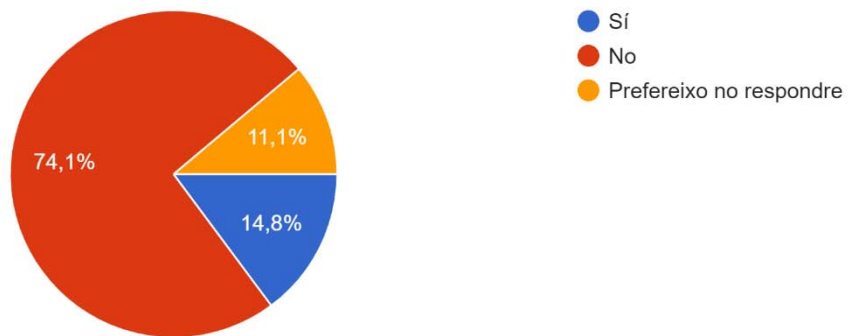
Gènere

27 respostes



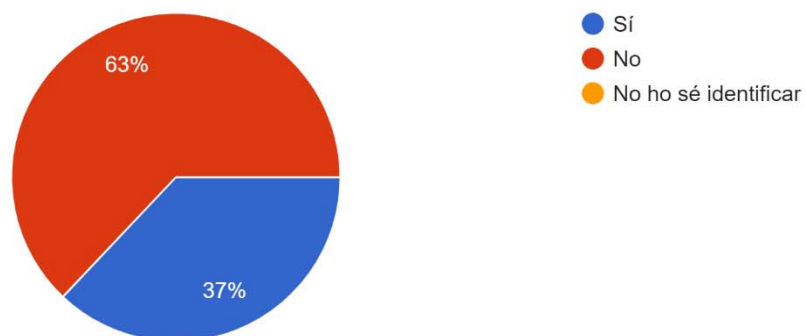
Formes part del col·lectiu LGTBI+?

27 respostes



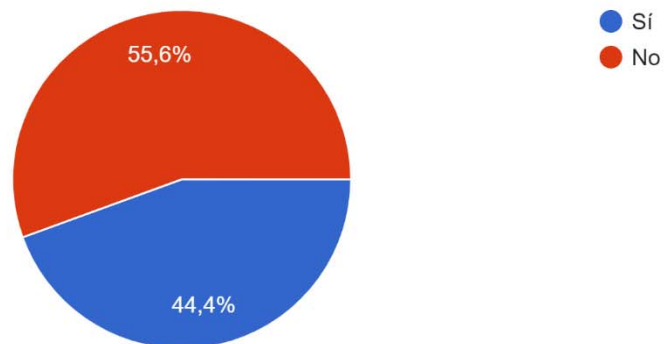
Has patit o has sigut testimoni d'algun tipus de violència LGTBIfòbica a Esplugues?

27 respostes



Conèixes el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI d'Esplugues?

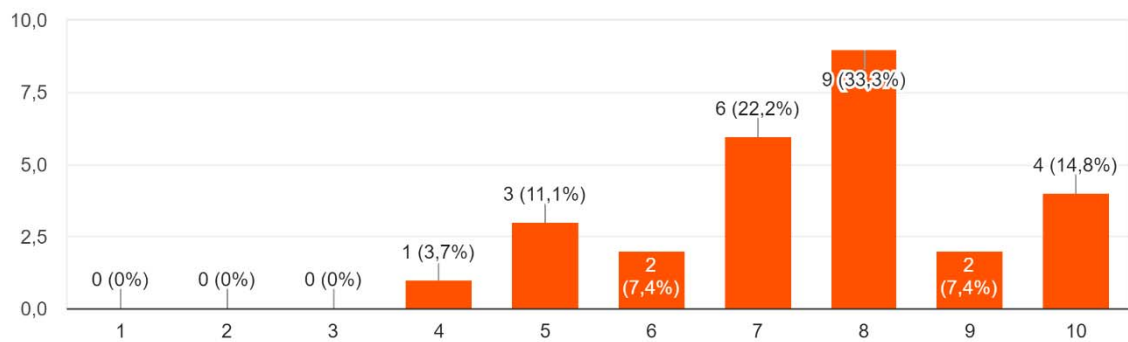
27 respostes



Percepció de sensibilitat i seguretat vers la diversitat sexual, afectiva i de gènere a Esplugues de les persones que han donat resposta al qüestionari:

Quina és la teva percepció d'Esplugues com a municipi segur per a persones LGTBI+?

27 respostes



Annex 2: Qüestionari del Procés Participatiu online

Nou Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026. Participa en la seva elaboració.

Aquest qüestionari té com a objectiu conèixer l'opinió de la ciutadania en quant a la proposta del nou Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026.

Es persegueix conèixer l'opinió sobre les principals línies i eixos estratègics del nou pla, així com de les principals actuacions i accions previstes. També, pretén recollir accions concretes, demandades per la ciutadania, a poder estudiar i incorporar.

Es tracta d'un qüestionari adreçat al conjunt de la població, independentment de la seva orientació afectivo-sexual o identitat de gènere.

► Pregunta 1: Nom i Cognoms

► Pregunta 2: Edat

- Menor de 18 anys
- 18 a 26 anys
- 27 a 32 anys
- 33 a 40 anys
- 41 a 51 anys
- 52 a 65 anys
- Més de 65 anys

► Pregunta 3: En quin barri vius?

- El Gall
- La Plana
- Montesa
- Can Vidalet
- El Centre
- Can Clota
- Ciutat Diagonal
- Finestrelles
- La Miranda
- La Mallola
- No sóc d'Esplugues
- Altres:

Informació

Nou Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026

El nou pla municipal s'estructura en dos eixos principals:

- Eix 1 - Canvi institucional: incorporar la perspectiva LGBTI en les diferents àrees de la política municipal.
- Eix 2 - Esplugues, Ciutat de Drets: acompanyar i empoderar les persones del col·lectiu LGBTI i les seves famílies, visibilitzar les seves realitats, sensibilitzar a la ciutadania i promoure l'erradicació de LGBTI-fòbia.

► **Pregunta 4: L'eix 1 (Canvi Institucional) contempla:**

- L'impuls de polítiques de diversitat afectivo-sexual i de gènere
- Formació en diversitat sexo-afectiva i de gènere per al personal municipal
- Instruments de política laboral
- Comunicació inclusiva
- Participació de persones i entitats LGBTI en el disseny de polítiques i accions

Afegiries algun punt més a l'eix i/o tens alguna proposta concreta sobre algun dels punts?

► **Pregunta 5: L'eix 2 (Esplugues, Ciutat de Drets) contempla:**

- Acompanyament, suport i empoderament
- (Re)coneixement de les realitats del col·lectiu LGBTI
- Visibilitat
- Sensibilització (actuacions i accions adreçades a la ciutadania des dels diferents departaments)
- Participació social i comunitària (generació d'espais d'intercanvi i diàleg)

Afegiries algun punt més a l'eix i/o tens alguna proposta concreta sobre algun dels punts?

► **Pregunta 6: En l'Eix 2, en l'apartat de Sensibilització, es contemplen actuacions i accions a realitzar per molts dels departaments de l'Ajuntament per tal de transversalitzar la perspectiva LGBTI.**

Principals departaments: Educació, Salut, Esports, Igualtat, Joventut, Gent Gran, Cultura i Memòria Històrica, Interculturalitat, Cooperació, Espai Públic i Seguretat.

Tens alguna proposta d'acció concreta que t'agradaria que és desenvolupés?

- ▶ **Pregunta 7: Què et semblen els eixos i les línies principals del nou Pla? Quines mancances hi trobes?**

- ▶ **Pregunta 8: Tens alguna proposta a incorporar?**

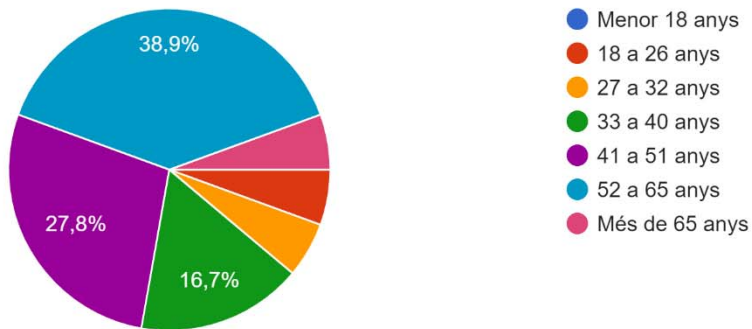
- ▶ **Pregunta 9: Altres suggeriments**

- ▶ **Pregunta 10: Si vols rebre més informació sobre Esplugues LGBTI (Servei SAI, activitats, accions...) deixa'ns el teu correu electrònic.**

Perfil de les persones que han donat resposta al qüestionari:

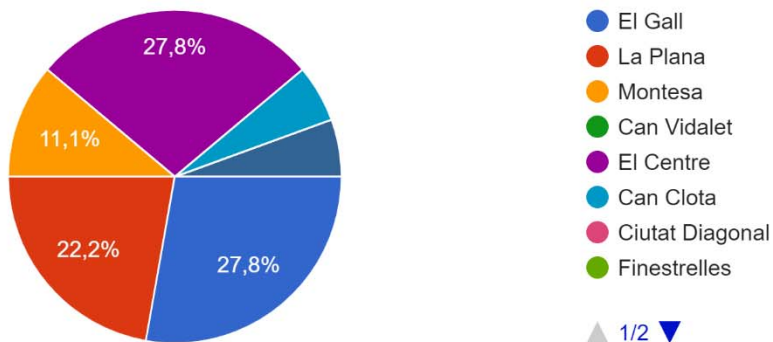
Edat

18 respostes



En quin barri vius?

18 respostes



Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere 2023-2026

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Àrea de Drets Civils i Ciutadania