



Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Seguretat i Convivència
Servei de Policia Local

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General de Policia

PLA LOCAL DE SEGURETAT 2016-2019

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Esplugues de Llobregat

gener de 2016



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Í N D E X

PRESENTACIÓ	3
ELABORACIÓ	4
ANTECEDENTS	4
PRINCIPIS I OBJECTIUS	4
INDICADORS	5
COORDINACIÓ I PARTICIPACIÓ	6
FASES D'ELABORACIÓ	6
ÒRGANS I OPERADORS DEL SISTEMA	7
L'ALCALDESSA	7
LA JUNTA LOCAL DE SEGURETAT	7
LA COMISSIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL	8
EL CONSELL GENERAL DE SEGURETAT CIUTADANA	8
OPERADORS DEL SISTEMA DE SEGURETAT PÚBLICA LOCAL	8
DIAGNOSI	8
DADES BÀSIQUES DE LA CIUTAT	8
LA SEGURETAT CIUTADANA	9
LA SEGURETAT VIÀRIA	10
LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA I EL CIVISME	11
LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LA CIUTADANIA	12
ANÀLISI DAFO	12



EIXOS ESTRATÈGICS	13
	13
PROGRAMES ASSOCIATS AMB ELS EIXOS ESTRATÈGICS	14
1. LA SEGURETAT CIUTADANA	14
2. MOBILITAT SEGURA	15
3. CIVISME I CONVIVÈNCIA	17
4. PARTICIPACIÓ I CORESPONSABILITAT CIUTADANA	18
5. EMERGÈNCIES	19
EL QUADRE D'INDICADORS	20
1. LA SEGURETAT CIUTADANA	20
2. MOBILITAT SEGURA	22
3. CIVISME I CONVIVÈNCIA	24
4. PARTICIPACIÓ I CORESPONSABILITAT CIUTADANA	25
5. EMERGÈNCIES	26
GRUPS DE TREBALL	28
ANNEXES	



PRESENTACIÓ

La ciutat d'Esplugues s'ha dotat d'un nou Pla Local de Seguretat per fixar les prioritats per al període 2016-2019 en aquest àmbit, sempre un dels més importants per a la ciutadania. Els veïns i veïnes aspiren a viure en una ciutat segura, on el respecte a les normes de convivència sigui la tònica habitual. Tot i que els índexs de conflictivitat ens diuen any rere any que Esplugues és una ciutat amb un nivell de seguretat molt per sobre de la mitjana del nostre entorn metropolità, la demanda de major seguretat és sempre una demanda lògica i legítima de la ciutadania, que compartim plenament.

Per això, la conveniència d'aquest nou Pla, que s'ha elaborat conjuntament amb tots els cossos de seguretat que operen a la ciutat –Policia Local, Mossos d'Esquadra i Cos Nacional de Policia–, i que identifica els objectius prioritaris de treball en matèria de seguretat per als pròxims quatre anys agrupats en cinc eixos estratègics: Seguretat ciutadana; Mobilitat segura; Civisme i convivència; Participació i coresponsabilitat ciutadana; i Emergències.

La voluntat del govern municipal ha estat, a més, confeccionar el Pla Local de Seguretat 2016-2019 obrint-ho a les aportacions de la ciutadania. Per això, entre altres accions, es va fer una jornada d'audiència pública. El resultat és el document que teniu a les vostres mans.

Aprofundir en la coordinació entre els diferents cossos policials i garantir la tranquil·litat i la seguretat són elements prioritaris del Pla, que té com a objectiu continuar fent d'Esplugues una ciutat amb uns índexs de criminalitat baixos i en constant millora.

M'agradaria també subratllar algunes novetats, com la creació d'un grup de voluntaris de Protecció Civil a la ciutat, així com la figura del responsable d'incidències en convivència de la Policia Local.

Aquest Pla contempla, per últim, l'avaluació continuada de l'estat de la seguretat pública per poder ajustar les estratègies que es considerin necessàries i fer un seguiment de compliment d'objectius i de calendari de les actuacions previstes. I sempre, de forma consensuada i oberta a la participació ciutadana, perquè la seguretat de la nostra ciutat és cosa de tothom.



ELABORACIÓ

ANTECEDENTS

L'Alcaldesa d'Esplugues de Llobregat, Sra. Pilar Díaz, coincidint amb el desplegament de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra a la nostra ciutat, al novembre del 2006 va presentar públicament el Pla de Seguretat i Convivència Ciutadana 2007-2010. Aquest pla esdevingué un punt d'inflexió per al servei de la Policia Local d'Esplugues de Llobregat atès que, des d'aleshores ençà i amb clara vocació de continuïtat, es va aprovar i desenvolupar el Pla de Seguretat de la Policia Local d'Esplugues 2011-2014, a hores d'ara, ja plenament desenvolupat.

Pertoca ara consensuar i aprovar un nou pla de seguretat amb la mateixa vocació de continuïtat i millora, pla que es desenvolupa mitjançant el present document i que es caracteritza, entre d'altres aspectes rellevants, per haver adoptat com a document de referència per a la seva concreció la *Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat* redactada des del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, d'una banda, i el necessari consens, participació i esperit de col·laboració entre els cossos de seguretat amb competències al nostre territori, d'altra banda. Especial rellevància correspon a aquesta darrera condició atès que, d'aquesta manera, es concreten els principis rectors del Sistema de Policia de Catalunya recollits a la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

Tanmateix i aplicant-hi al present Pla Local de Seguretat d'Esplugues de Llobregat criteris de coherència i congruència, s'han adoptat com a documents de referència més importants i significatius el Pla General de Seguretat de Catalunya 2014-2015, el Pla Estratègic de Seguretat Viària de Catalunya 2014-2020 i el Pla de Seguretat Viària 2014-2016.

PRINCIPIS i OBJECTIUS

No existeix llibertat sense seguretat. Per aquesta raó, cal que el sistema de seguretat local d'Esplugues de Llobregat garanteixi i impulsi les condicions per tal que la ciutadania pugui gaudir-la plenament sota criteris de coordinació, col·laboració i participació. Així, el context de treball que genera l'aplicació de les directrius del model EFQM (Model Europeu d'Excel·lència Empresarial) propis i representatius de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat des dels anys noranta; l'aplicació de les respectives Polítiques de Qualitat pròpies a cadascú dels cossos de seguretat implicats; i l'aplicació dels criteris de la norma ISO 9001:2008 respecte del disseny i planificació dels serveis de seguretat i convivència que en fa la Policia Local, determinen que aquest sistema de seguretat n'identifiqui els següents objectius i es caracteritzi pels següents principis:



Objectius

Millorar la seguretat ciutadana, la seguretat viària i la convivència i el civisme a la ciutat, sota les següents premisses:

- a) L'avaluació continuada de l'estat de la seguretat pública
- b) La millora continuada de la qualitat dels serveis de seguretat
- c) La millora continuada de la prevenció de riscos

Principis

- 1. Millora continuada de la seguretat pública, la prevenció de riscos i de la qualitat dels serveis.
- 2. Resposta a la demanda social amb proximitat, responsabilitat i professionalitat.
- 3. Organització i utilització de recursos amb eficàcia i eficiència.
- 4. Aplicació del cicle PDCA: diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions.
- 5. coresponsabilitat i consens de tots els actors relacionats amb la seguretat pública (administracions, autoritats, cossos policials, serveis, entitats i ciutadania).
- 6. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproca.
- 7. Implicació i participació activa.
- 8. Participació i complicitat de la ciutadania.
- 9. Transparència en la gestió, informació i comunicació.

INDICADORS

Els indicadors seran elaborats a partir de la informació proporcionada pels diferents operadors i seran la font per a la realització dels informes trimestrals i anuals que es remetràn a la Junta Local de Seguretat.

El quadre de comandament o d'indicadors es construirà seguint les següents directrius:

- i) Referir-se a processos importants o crítics.
- ii) Representar fidelment l'objectiu a mesurar mitjançant una relació directa.
- iii) Ser quantificables a través de dades numèriques o valors de classificació.
- iv) Ser rendibles, de manera que el seu benefici d'ús superi el cost d'obtenció.
- v) Ser comparables en el temps.
- vi) Ser fiables, i fàcils de mantenir i fer servir.
- vii) No interferir i ser compatibles amb d'altres indicadors.



COORDINACIÓ I PARTICIPACIÓ

Mitjançant les Meses de Coordinació Operativa, Junes Locals i reunions de treball ad hoc s'ha dut a terme i garantit la necessària coordinació i col·laboració de tots els cossos de seguretat implicats.

La participació de la ciutadania es garanteix mitjançant acte d'audiència pública⁽¹⁾ i presentació de la proposta del Pla amb la finalitat d'assolir el consens de la ciutadania.

FASES D'ELABORACIÓ

L'elaboració del Pla es desenvolupa atenent les recomanacions de la *Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat* editada pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i respectant les directrius marcades pel PGSC 2014-2015.

Fase inicial o de preparació

Els treballs previs a l'elaboració del Pla s'han fonamentat en:

1. Les prioritats operatives establertes al Pla general de seguretat de Catalunya.
2. Altres plans elaborats i aprovats pel Departament d'Interior i d'altres departaments de la Generalitat o l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat que hi pugin tenir incidència, com ara el Pla estratègic de seguretat viària de Catalunya o el Pla d'actuació municipal.
3. Les problemàtiques, necessitats i demandes detectades arran de les aportacions dels tècnics, els representants sindicals, els membres de l'Equip de Govern municipal, el Comitè de Direcció Estratègica municipal, així com de les associacions veïnals i del teixit associatiu de la ciutat.

Diagnosi

L'estat de la seguretat pública i la seva necessària contextualització es presenta detalladament en un apartat específic.

(1): Consell de Seguretat Ciutadana, 28 de gener de 2015 i acte d'audiència pública participatiu obert a la ciutadania de data 18 de gener de 2016.



Execució

El calendari d'execució de les actuacions es determina en funció de la seva prioritat, viabilitat, compatibilitat i oportunitat. Els terminis ordinaris per a desenvolupar les actuacions integrades al Pla, d'acord amb l'experiència del Pla de Seguretat i Convivència Ciutadana 2007-2010 i del Pla de Seguretat de la Policia Local d'Esplugues de Llobregat 2011-2014, serà de quatre anys, amb una revisió biennal.

Seguiment i avaluació

La Junta Local de Seguretat, i, per delegació funcional, la Mesa de Coordinació Operativa, faran un seguiment trimestral del desenvolupament del Pla, i revisaran anualment la seva evolució, ajustant les estratègies que es considerin adients per a la consecució dels objectius en relació amb les actuacions programades i valorant alhora la qualitat, eficàcia i eficiència del treball desenvolupat i el grau d'acompliment del calendari previst. Es presentarà un informe anual a la Junta Local de Seguretat i de retre comptes i s'informarà a la ciutadania mitjançant la sessió del Consell General de Seguretat Ciutadana que es fa al gener, obert a l'assistència i participació de la ciutadania.

ORGANS I OPERADORS DEL SISTEMA

L'ALCALDESSA

L'Alcaldeessa és l'autoritat superior en matèria de seguretat pública, en l'àmbit de les seves competències i com a titular de la cartera de seguretat i convivència ciutadana informarà sobre el Pla de seguretat local i el seu desenvolupament a les comissions informatives.

LA JUNTA LOCAL DE SEGURETAT

Òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i col·legiat de col·laboració i coordinació dels cossos de policia i serveis de seguretat que operen al territori, així com de participació ciutadana en el sistema de seguretat. Entre d'altres, la Junta Local de Seguretat té la funció de:

Elaborar i aprovar el Pla de seguretat local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual, del qual es donarà compte a la sessió plenària anual de la Junta Local de Seguretat.



LA COMISSIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

És l'òrgan tècnic encarregat d'elaborar, tant el Pla de seguretat local, com els programes específics que s'escaiguin, establint llurs funcions d'acord amb l'estructura establerta.

Es reunirà de manera periòdica per analitzar el desenvolupament del projecte i l'execució del Pla i concretar les directrius a seguir.

Podrà demanar la presència i l'assessorament de tècnics i personal de suport quan les qüestions a tractar així ho demanin. Aquests convidats hi participaran amb veu però sense vot.

EL CONSELL GENERAL DE SEGURETAT CIUTADANA

És l'òrgan de representació i participació permanent de la ciutadania en l'anàlisi, planificació i execució del sistema local de seguretat pública. Entre d'altres, desenvoluparà les funcions de:

Participar en l'elaboració, seguiment i avaluació del Pla local de seguretat, com a òrgan de representació col·legiada de la ciutadania.

OPERADORS DEL SISTEMA DE SEGURETAT PÚBLICA LOCAL

Tenen la consideració d'operadors i actors del sistema de seguretat pública local tots els cossos, serveis i entitats, públics i privats, amb competències en els sectors que tenen relació amb el risc o la seguretat a la ciutat, de manera directa o indirecta, entre d'altres: seguretat ciutadana i convivència, trànsit i mobilitat, emergències i protecció civil, territori i sostenibilitat, habitatge, serveis socials i salut pública, nova ciutadania, cultura i participació ciutadana, esports i joventut, polítiques de dones, obres i activitats, entitats esportives, culturals o socials públiques o privades...

El present Pla de Seguretat ha estat redactat en consonància i alineat amb els eixos i estratègies identificades al Pla d'Actuació Municipal (PAM) pel quadrienni 2016-2019.

DIAGNOSI

DADES BÀSIQUES DE LA CIUTAT

Esplugues de Llobregat s'insereix a la comarca del Baix Llobregat i en el decurs de les darreres dècades s'ha transformat de ciutat industrial a ciutat de serveis.



S'estructura territorialment en onze barris i es distingeixen clarament dos sectors: el sector nord que aglutina els barris de menor densitat de població i on predominen les construccions de baixa alçada; i el sector sud que aglutina els barris més densament poblats.

No existeix discontinu urbà amb les poblacions limítrofs de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern i dins del seu territori s'articula tota una xarxa viària que condiciona la configuració urbanística de la ciutat on destaquen l'autopista B-23, la Ronda de Dalt (B-20), la travessera de la carretera comarcal C-245 i la travessera de l'antiga carretera nacional 340 (Laureà Miró).

Esplugues de Llobregat (Baix Llobregat)

Población (2014)	46.133
Superficie (km2)	4,6
Altitud (m)	110
Longitud (º)	2,085956
Latitud (º)	41,375869

El pressupost municipal aprovat pel 2015 ha estat de 39.063.790 € (trenta-nou-mil milions seixanta-tres-mil setcents-noranta) i les dades del municipi en xifres relatives a la població, sectors econòmics, habitatges i llars, macromagnituds i impostos, treball, cultura i esports, medi ambient..., es poden consultar a l'IDESCAT.

LA SEURETAT CIUTADANA

Esplugues de Llobregat es caracteritza per gaudir d'uns índexs de criminalitat relativament estables i, en tot cas, per sota dels índexs de criminalitat de la Regió Policial Metropolitana Sud (RPMS) a la qual pertany, i als índexs de criminalitat de Catalunya.



Índex criminalitat (*)	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<i>ESPLUGUES</i>	53,89	49,13	52,04	52,07	44,0
RPMS	59,11	61,08	59,43		
Catalunya	70,45	70,00	69,89		

(*): Il·lícits penals per 1.000 habitants

De l'anàlisi dels 2.014 fets coneguts durant l'any 2015 se'n desprèn que s'ha experimentat una reducció del 15,6% de delictes on els delictes contra el patrimoni representen el 83,1%, tot i haver experimentat una reducció d'un 18,5% respecte de l'exercici anterior relatiu a l'any 2014. Els furts han representat el 41% dels delictes contra el patrimoni, mentre que els robatoris amb força el 13,3%, els robatoris en interior de vehicle el 8,7%, i els robatoris amb violència el 6,6%. Totes aquestes tipologies delictives han experimentat un retrocés respecte de l'any 2014, excepte els robatoris en interior de domicili que han experimentat un increment del 10,1% amb un total de 131 fets coneguts, seguint la mateixa tendència evidenciada a la resta del territori i regió policial, tot i que amb un impacte menor en termes de comparació.

LA SEGURETAT VIÀRIA

La tendència evolutiva dels darrers anys, i segons les xifres oficials a Catalunya, evidencien una important i sistemàtica reducció en el nombre d'accidents amb víctimes a les vies interurbanes. Pel contrari, a les vies de caràcter intraurbà els índexs de sinistralitat (accidents amb víctimes) es mantenen estables o, encara pitjor, a l'alça en alguns casos. Donat que les vies de circulació d'Esplugues de Llobregat, en la seva totalitat, tenen la consideració de vies intraurbanes, cal destacar que les dades dels darrers anys evidencien una progressiva reducció en el número d'accidents amb víctimes que en el període comprés entre els anys 2009 i 2015 es tradueix en una reducció d'un 20,15% -l'objectiu fixat al Pla Local de Seguretat Viària 2011-2014 n'era reduir d'un 25% el nombre d'accidents amb víctimes respecte de l'any 2009-.

Índex sinistralitat (*)	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<i>ESPLUGUES</i>	2,8	2,6	2,4	2,4	2,25

(*): nombre d'accidents amb ferits lleus, greus o morts per cada 1.000 habitants



Les dades resultants de la comparació entre els exercicis 2014 i 2015 evidencien una reducció en el nombre total d'accidents del 18,15%, i d'un 11,21% en el nombre total d'accidents amb víctimes, sense que es produís cap mort i només en 16 casos es van produir lesions de caràcter greu.

Respecte de la tipologia dels accidents, val a dir que totes les tipologies han experimentat un retrocés l'any 2015, respecte de l'exercici anterior 2014, excepte els accidents on hi ha implicat un vehicle de dues rodes, tipologia aquesta que ha experimentat un increment d'un 20%, amb un total de 90 accidents. Pel contrari, els atropellaments de vianants s'han reduït d'un 59,46%, amb un total de 15 sinistres d'aquesta tipologia. Tanmateix, els accidents a les rotondes s'han reduït d'un 50% i, en general, s'han reduït els accidents als Punts (PCA) i Trams de Concentració d'Accidents (TCA) identificats al Pla Local de Seguretat Viària 2011-2014.

En l'àmbit de la disciplina viària, l'any 2015 s'han denunciat un total de 10.147 infraccions i en destaca no respectar els semàfors com a infracció dinàmica més denunciada en 211 ocasions.

LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA I EL CIVISME

Les dades dels darrers anys a la ciutat d'Esplugues de Llobregat evidencien una tendència evolutiva on destaca una sistemàtica i progressiva millora en els índexs de conflictivitat i qualitat de vida de la ciutadania. L'anàlisi de la matriu d'indicadors així ho testimonien ja que el nombre de denúncies per infringir l'Ordenança de convivència ciutadana experimenta un retrocés sostingut en el temps, els cossos de seguretat atenen menys requeriments o demandes d'actuació en aquest àmbit, i es redueixen de manera notable el nombre de queixes de la ciutadania per qüestions de convivència.

Convivència i civisme	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>
<i>Nº denúncies ordenança</i>	787	950	740	661	587
<i>Nº demandes d'intervenció</i>		5688	5401	4779	4600
<i>Nº queixes convivència</i>	406	194	162	135	154

Aquesta tendència evolutiva favorable pot explicar-se des de l'estratègia operativa policial de focalitzar la presència policial als llocs més conflictius, del treball policial proactiu i preventiu davants situacions de risc cíclics o de caràcter estacional, així com per l'efecte pedagògic que davant la ciutadania genera el compromís de servei de la Policia Local de fer-hi un retorn al ciutadà d'allò actuat després d'haver atès el seu requeriment, entre d'altres aspectes.



LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LA CIUTADANIA

Les dades resultants de les enquestes biennals de satisfacció de la ciutadania respecte dels serveis de seguretat ciutadana i de seguretat viària evidencien, tanmateix, dades força destacables i, en tot cas, els resultats assolits a les enquestes del 2015 evidencien els millors resultats del darrer decenni.

Enquestes satisfacció ^(*)	<u>2007</u>	<u>2009</u>	<u>2011</u>	<u>2013</u>	<u>2015</u>
Seguretat ciutadana	6,4	6,1	6,6	6,9	7,1
Seguretat viària	6	6,3	6,7	6,6	6,8

(*): Valors assolits en base a un màxim de 10 punts.

ANÀLISI DAFO (DEBILITATS, AMENACES, FORTALECES I OPORTUNITATS)

Aquesta eina d'anàlisi (DAFO) permet reproduir de manera sintètica el mapa de *debilitats*, *amenaces*, *fortaleses* i *oportunitats* que configuren l'escenari actual on es desenvolupa la seguretat i la convivència a la ciutat d'Esplugues de Llobregat.

Debilitats

- Ratio d'1,2 agents de policia local/1.000 habitants –dades IDESCAT–, baix en comparació amb la resta de poblacions de mida poblacional semblant a la d'Esplugues de Llobregat (entre 20.000 i 50.000 habitants).

Amenaces

- La inexistència d'una situació de discontinu urbà amb els grans nuclis de població limítrofs, com ara Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat o Cornellà de Llobregat, condicionen de manera molt notable els índexs de seguretat i de convivència a la ciutat atès que gairebé el 50 % de les persones denunciades per infringir l'ordenança de convivència ciutadana no són residents a Esplugues de Llobregat, i tanmateix es pot afirmar respecte dels il·lícits penals.
- Incertesa davant dels canvis que representen les noves amenaces de l'entorn (crim organitzat, terrorisme, ciberdelinqüència...).



Fortaleses

- Xarxa de ciutadania molt col·laboradora i participativa.
- Territori relativament abastable des de la doble perspectiva prevenció-reacció.
- Forta tradició de treball policial basat en la coordinació i col·laboració.
- Junes Locals de Seguretat i Mesas de Coordinació Operativa periòdiques.
- Presència d'un estil de gestió de la seguretat consolidat que facilita l'avanç en un procés de millora continua.
- Capacitat d'innovació en la implementació de nous recursos materials i de creació de nous serveis orientats a la millora de la seguretat i la convivència ciutadanes.

Oportunitats

- La implementació de noves tecnologies de la informació i la comunicació.
- L'elaboració i aprovació de plans de seguretat conjunts.

ESTRUCTURA DEL PLA

El Pla de seguretat local d'Esplugues de Llobregat s'estructura en eixos estratègics que es corresponen als blocs que s'han identificat com els integrants de la seguretat pública, blocs on s'identifiquen els objectius de primer nivell i, tanmateix, s'identifiquen el conjunt d'actuacions preventives, de coordinació, de relacions amb la comunitat i de formació que esdevenen adients per tal d'assolir els objectius esmentats.

EIXOS ESTRATÈGICS

1. La seguretat ciutadana
2. Mobilitat segura
3. Civisme i convivència
4. Participació i coresponsabilitat ciutadana
5. Emergències



PROGRAMES ASSOCIATS AMB ELS EIXOS ESTRATÈGICS

1. LA SEGURETAT CIUTADANA

Objectius de primer nivell: - Reduir l'índex de criminalitat

a) Actuacions preventives:

1.a.1 Establiment d'operatius i campanyes preventives conjuntes:

- Controls selectius i de pas
- Grups de risc
- Estrangeria
- Saturació
- Especials en grans esdeveniments (Festa major...)
- Prevenció determinats delictes (Operació Nadal-Grèvol, Albatros).

1.a.2 Inspeccions tècnico-administratives dels establiments de pública concurrència que generen problemes de seguretat i/o convivència ciutadana.

1.a.3 Pla d'actuació de vigilància als Llocs d'actuació prioritària, amb presència policial diària, en matèria de seguretat ciutadana.

1.a.4 Servei d'Agent Tutor als centres educatius de secundària i primària de la ciutat, comptant amb el recolzament de l'ESAT (Equip de Suport a l'Agent Tutor).

1.a.5 Pla d'actuació per garantir presència policial als eixos comercials i espais públics més concorreguts.

b) Actuacions de coordinació

1.b.1 Establiment de la Mesa de Coordinació Operativa.

1.b.2 Intercanvi i comunicació diària d'incidències entres els cossos policials.

1.b.3 Comunicació immediata i en temps real de les incidències greus entre els diferents cossos policials.



1.b.4 SIG dels fets il·lícits que generen sensació d'inseguretat.

1.b.5 Tramesa de la informació interdepartamental per a la millora de la coordinació i la seguretat (Serveis Socials, Educació, Joventut, Esports, Activitats...).

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

1.c.1 Xerrades de seguretat i prevenció orientades a millorar la seguretat.

1.c.2 Sessions d'activitats educatives complementàries (PAEC) relacionades amb la seguretat i la prevenció (Agent Tutor...).

1.c.3 Recollida de denúncies als cotxes patrulla.

1.c.4 Potenciar l'ús de l'app de seguretat com a canal de contacte, comunicació i alerta immediata amb la ciutadania.

1.c.5 Tallers d'autoprotecció per evitar la violència masclista.

d) Actuacions de formació

1.d.1 Accions formatives en matèria de seguretat i temàtiques d'interès relacionades.

2. MOBILITAT SEGURA

Objectius de primer nivell:

- Reduir el número d'accidents
- Reduir el número d'accidents amb víctimes
- Reduir el número d'accidents amb víctimes

greus/morts.

a) Actuacions preventives

2.a.1 Pla de campanyes anuals segons el conjunt de Directrius genèriques adreçades a la Policia Local pel Servei Català de Trànsit (alcohol i estupefaents, seguretat activa i passiva, transport escolar...)



2.a.2 Pla de campanyes anuals d'àmbit municipal (contaminació acústica, control del tonatge...).

2.a.3 Aplicació del programa d'Alternativa a la sanció.

2.a.4 Pla d'actuació de vigilància als Llocs d'actuació prioritària, amb presència policial diària, en matèria de seguretat viària.

2.a.5 Protecció dels passos escolars.

b) Actuacions de coordinació

2.b.1 Seguiment i informació de resultats de les actuacions del PLSV 2011-2014.

2.b.2 Nou Pla local de seguretat viària 2015-2018.

2.b.3 Retirada i gestió dels vehicles estacionats a la via pública en situació d'abandonament o estacionament indefinit.

2.b.4 Millorar el sistema de gestió de la Seguretat Viària.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

2.c.1 Informar a la ciutadania dels canvis normatius en matèria de mobilitat mitjançant l'ús del facebook de trànsit de la Policia Local d'Esplugues, publicacions a la revista municipal El Pont i l'ús de l'app de seguretat.

2.c.2 Xerrades de seguretat i prevenció orientades a millorar la seguretat viària.

2.c.3 Sessions d'activitats educatives complementàries (PAEC) relacionades amb la seguretat i la prevenció (Agent Tutor...).

d) Actuacions de formació

2.d.1 Accions formatives en matèria de seguretat viària i temàtiques d'interès relacionades.



3. CIVISME I CONVIVÈNCIA

Objectius de primer nivell:

- Reduir el número d'actes vandàlics
- Reduir el número de queixes/denúncies de la ciutadania relatives a la convivència

a) Actuacions preventives

3.a.1 Campanyes anuals orientades al civisme (Operació Can, Operació Veladors...)

3.a.2 Aplicació del Programa de Commutació a la Sanció.

3.a.3 Pla d'actuació de vigilància als Llocs d'actuació prioritària, amb presència policial diària, en matèria de civisme i convivència ciutadana.

3.a.4 Cobertura de presència policial en els mercats de venda ambulant de la ciutat.

b) Actuacions de coordinació

3.b.1 La Taula de Convivència de Can Vidalet.

3.b.2 La Taula tècnica pel seguiment dels NGJOV.

3.b.3 Desplegament del Programa del responsable d'incidències de convivència de la Policia Local.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

3.c.1 Xerrades informatives i de sensibilització

3.c.2 Activitats educatives complementàries a les escoles (PAEC) relacionades amb el civisme i la convivència (educació cívica, educació per una tinença responsable dels animals de companyia...).

d) Actuacions de formació

3.d.1 Accions formatives en matèria de civisme, convivència i temàtiques d'interès relacionades.



4. PARTICIPACIÓ I CORESPONSABILITAT CIUTADANA

Objectius de primer nivell: - Incrementar la participació de la ciutadania.

a) Actuacions preventives

4.a.1 Reunions mensuals amb associacions de veïns.

b) Actuacions de coordinació

4.b.1 Sessions de la Taula de convivència de Can Vidalet.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

4.c.1 El Consell General de Seguretat Ciutadana, de caràcter semestral, com a expressió de participació i col·laboració de la ciutadania.

4.c.2 Desplegament del Programa de reconeixement a la ciutadania col·laboradora.

4.c.3 El compromís de fer el reton a la ciutadania, davant d'un requeriment, sempre que sigui possible.

4.c.4 La gestió de queixes i suggeriments (flow).

4.c.5 Manteniment i potenciació de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Can Vidalet.

4.c.6 Més transparència en la gestió. Presentació anual de balanç de serveis i desenvolupament del Pla de seguretat.

d) Actuacions de formació

4.d.1 Accions formatives en matèria de mediació i gestió de conflictes.



5. EMERGÈNCIES

Objectius de primer nivell:

- Actuar davant d'una situació d'emergència sense incidències importants.

a) Actuacions preventives

5.a.1 Mantenir actualitzat el Pla Bàsic d'Emergències Municipal.

5.a.2 Confeccionar plans de protecció civil associats amb els riscos específics.

5.a.3 Crear un Grup Local de Voluntaris de Protecció Civil.

b) Actuacions de coordinació

5.b.1 Col·laborar en els simulacres d'evacuació d'empreses, organismes o entitats.

5.b.2 Col·laborar en els simulacres d'evacuació dels equipaments municipals.

5.b.3 Col·laborar en la supervisió i correcta aplicació dels plans d'emergència en els esdeveniments que ho requereixen (PAU's, memòries de seguretat...).

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

5.c.1 Xerrades d'autoprotecció a la llar.

5.c.2 Campanya permanent informativa i/o preventiva d'informació a la ciutadania davant situacions o riscos associats amb la protecció civil (nevades, onades de calor...) mitjançant l'ús del facebook de trànsit i l'app de seguretat.

d) Actuacions de formació

5.d.1 Accions formatives en matèria de protecció civil.



EL QUADRE D'INDICADORS

QUADRE D'INDICADORS

Dins de cada eix estratègic s'han identificat i diferenciat, a banda dels objectius de primer nivell, indicadors d'impacte, de resultat i d'activitat amb la pretensió de mesurar l'eficàcia de les actuacions del Pla de seguretat local.

1. LA SEGURETAT CIUTADANA

Objectius de primer nivell:

- Reduir l'índex de criminalitat

➤ INDICADORS D'IMPACTE:

- Enquestes bianuals de satisfacció ciutadana

➤ INDICADORS DE RESULTAT:

- Índex de criminalitat
- Delictes / Faltes
- Delictes contra el patrimoni (RF/RVI)

➤ INDICADORS D'ACTIVITAT:

a) Actuacions preventives:

1.a.1 Número d'actuacions policials conjuntes.

1.a.2 Número d'inspeccions tècnico-administratives dels establiments de pública concurrència.

1.a.3 Número de vigilàncies als llocs d'actuació prioritària en l'àmbit de la seguretat ciutadana.

1.a.4 Memòria específica relativa al servei d'Agent Tutor als centres educatius de secundària i primària de la ciutat. Número d'intervencions.

1.a.5 Número de vigilàncies als eixos comercials.



b) Actuacions de coordinació

1.b.1 Número de Mesas de Coordinació Operativa.

1.b.2 Percentatge d'intercanvi i comunicació diària d'incidències entres els cossos policials.

1.b.3 Percentatge de comunicacions immediates i en temps real de les incidències greus entre els diferents cossos policials.

1.b.4 SIG dels fets il·lícits que generen sensació d'inseguretat.

1.b.5 Número d'informes compartits, en l'àmbit de la seguretat ciutadana, amb altres departaments municipals o administracions.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

1.c.1 - Número de xerrades de seguretat i prevenció orientades a millorar la seguretat.

- Número de persones assistents.

1.c.2 - Número de sessions d'activitats educatives complementàries (PAEC) relacionades amb la seguretat i la prevenció.

- Número d'alumnes receptors.

1.c.3 Número de denúncies recollides als cotxes patrulla.

1.c.4 - Número d'alertes "push" generades mitjançant l'ús de l'app seguretat.

- Número de comunicacions de la ciutadania

1.c.5 - Número de tallers d'autoprotecció per evitar la violència masclista.

- Número de dones participants.

d) Actuacions de formació

1.d.1 - Número d'accions formatives realitzades en matèria de seguretat i temàtiques d'interés relacionades.

- Número d'agents receptors de la formació



2. MOBILITAT SEGURA

Objectius de primer nivell:

- Reduir el número d'accidents
- Reduir el número d'accidents amb víctimes
- Reduir el número d'accidents amb víctimes greus/morts.

➤ INDICADORS D'IMPACTE:

- Enquestes bianuals de seguretat viària
- Enquestes satisfacció Educació Viària

➤ INDICADORS DE RESULTAT:

- Índex de sinistralitat (accidents víctimes)
- Percentatge reducció accidents de trànsit
- Número d'accidents de trànsit
- Percentatge reducció accidents amb víctimes
- Número d'accidents amb víctimes
- Percentatge reducció accidents amb ferits greus/morts
- Número d'accidents amb ferits greus/morts

➤ INDICADORS D'ACTIVITAT:

a) Actuacions preventives

2.a.1 - Número de campanyes anuals segons el conjunt de Directrius genèriques adreçades a la Policia Local pel Servei Català de Trànsit (alcohol i estupefaents, seguretat activa i passiva, transport escolar...).

- Número de vehicles controlats.

2.a.2 - Número de campanyes anuals d'àmbit municipal (contaminació acústica, control del tonatge...).

- Número de vehicles controlats.



2.a.3 - Número de sessions del programa d'Alternativa a la sanció.
- Número de participants.

2.a.4 - Número de vigilàncies als Llocs d'actuació prioritària, amb presència policial diària, en matèria de seguretat viària.

2.a.5 - Número de serveis de protecció dels passos escolars realitzats.

b) Actuacions de coordinació

2.b.1 Informe de seguiment de resultats de les actuacions del PLSV.

2.b.2 Redacció del nou Pla local de seguretat viària 2015-2018.

2.b.3 - Número de vehicles controlats en situació d'abandonament o estacionament indefinit.
- Percentatge de situacions resoltes.

2.b.4 Assolir la certificació de qualitat ISO 39001 "Sistemes de Gestió de la Seguretat Viària".

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

2.c.1 Número de comunicacions informatives a la ciutadania en matèria de mobilitat i seguretat viària mitjançant l'ús del facebook de trànsit de la Policia Local d'Esplugues, publicacions a la revista municipal El Pont i l'ús de l'app de seguretat.

2.c.2 - Número de xerrades de seguretat i prevenció orientades a millorar la seguretat viària.
- Número de persones participants.

2.c.3 - Número de sessions d'activitats educatives complementàries (PAEC) relacionades amb la seguretat i la prevenció viària.
- Número d'alumnes participants.

d) Actuacions de formació

2.d.1 - Número d'accions formatives en matèria de seguretat viària i temàtiques d'interès relacionades.
- Número d'agents receptors de formació.



3. CIVISME I CONVIVÈNCIA

Objectius de primer nivell:

- Reduir el número d'actes vandàlics
- Reduir el número de queixes/denúncies relatives a la convivència

➤ INDICADORS D'IMPACTE:

- Percentatge reducció queixes de convivència
- Percentatge reducció número requeriments incidències de civisme i convivència

➤ INDICADORS DE RESULTAT:

- Número de denúncies per infringir l'OCC
- Percentatge d'evolució número de denúncies

➤ INDICADORS D'ACTIVITAT:

a) Actuacions preventives

3.a.1 Número de campanyes anuals orientades al civisme (Operació Can, Operació Veladors...)

3.a.2 Número de persones que s'hi acollen al Programa de Commutació a la Sanció.

3.a.3 Número de vigilàncies als llocs d'actuació prioritària, amb presència policial diària, en matèria de civisme i convivència ciutadana.

3.a.4 - Número de serveis de vigilància als mercats de venda ambulant.
- Número de serveis de vigilància policial conjunta als mercats de venda ambulant.

b) Actuacions de coordinació

3.b.1 - Número de sessions de la Taula de Convivència de Can Vidalet.
- Número de persones participants.



3.b.2 - Número de sessions de la Taula tècnica pel seguiment dels NGJOV

3.b.3 - Número de conflictes gestionats mitjançant la figura del responsable d'incidències de convivència de la Policia Local.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

3.c.1 - Número de xerrades informatives i de sensibilització.
- Número de persones assistents.

3.c.2 - Número d'activitats educatives complementàries a les escoles (PAEC) relacionades amb el civisme i la convivència (educació cívica, educació per una tinença responsable dels animals de companyia...).

- Número d'alumnes participants.

d) Actuacions de formació

3.d.1 - Número d'accions formatives en matèria de civisme, convivència i temàtiques d'interès relacionades.
- Número d'agents receptors de les accions formatives.

4. PARTICIPACIÓ I CORESPONSABILITAT CIUTADANA

Objectius de primer nivell:

- Incrementar la participació de la ciutadania.

➤ **INDICADORS D'IMPACTE:**

- Enquestes anuals a la ciutadania

➤ **INDICADORS DE RESULTAT:**

- Número de participacions i col·laboracions de la ciutadania

➤ **INDICADORS D'ACTIVITAT:**

a) Actuacions preventives

4.a.1 Número de reunions mensuals amb associacions de veïns.



b) Actuacions de coordinació

- 4.b.1** - Número de sessions de la Taula de Convivència de Can Vidalet.
- Número de persones participants.

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

- 4.c.1** - Número de Consells Generals de Seguretat Ciutadana com a expressió de participació i col·laboració de la ciutadania.
- Número de persones assistents.
- 4.c.2** Número d'accions de reconeixement a la ciutadania col·laboradora.
- 4.c.3** - Número de retorns fets a la ciutadania, davant d'un requeriment, sempre que sigui possible.
- 4.c.4** - Número de queixes rebudes i gestionades de la ciutadania.
- 4.c.5** - Número de serveis d'atenció dispensats a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Can Vidalet.
- 4.c.6** - Número de Consells de Seguretat Ciutadana oberts a tota la ciutadania.
- Número de sessions públiques per retre comptes dels resultats.

d) Actuacions de formació

- 4.d.1** - Número d'accions formatives en matèria de mediació i gestió de conflictes.
- Número d'agents receptors de les accions formatives.

5. EMERGÈNCIES

Objectius de primer nivell:

- Actuar davant d'una situació d'emergència sense incidències importants.

➤ **INDICADORS D'IMPACTE:**

- Número de queixes fonamentades relacionades amb actuacions en situacions d'emergència.



- **INDICADORS DE RESULTAT:** - Número d'incidències relacionades amb la gestió de situacions d'emergència.

➤ **INDICADORS D'ACTIVITAT:**

a) Actuacions preventives

5.a.1 Mantenir actualitzat el Pla Bàsic d'Emergències Municipal.

5.a.2 - Elaboració dels plans de protecció civil associats amb els riscos específics i mantenir-los actualitzats.

5.a.3 Creació del Grup Local de Voluntaris de Protecció Civil.

b) Actuacions de coordinació

5.b.1 - Número d'actuacions de col·laboració i suport en els simulacres d'evacuació d'empreses, organismes o entitats.

5.b.2 - Número d'actuacions de col·laboració i suport en els simulacres d'evacuació dels equipaments municipals.

5.b.3 - Número d'actuacions de supervisió i correcta aplicació dels plans d'emergència en els esdeveniments que ho requereixen (PAU's, memòries de seguretat...).

c) Actuacions de relacions amb la comunitat

5.c.1 - Número de xerrades d'autoprotecció a la llar adreçades a la ciutadania.
- Número de persones assistents.

5.c.2 - Número d'avisos i alertes a la ciutadania davant situacions o riscos associats amb la protecció civil (nevades, onades de calor...) mitjançant l'ús del facebook de trànsit i l'app de seguretat.

d) Actuacions de formació

5.d.1 - Número d'accions formatives en matèria de protecció civil.
- Número d'agents receptors de les accions formatives.



GRUPS DE TREBALL

Coincidint amb la confecció, aprovació i presentació del Pla d'elaboració, la Mesa de Coordinació Operativa i la Comissió d'elaboració del Pla local de seguretat, constituïts com a òrgans transversals encarregats d'aportar informació, van realitzar la diagnosi sectorial, formalitzar propostes d'actuació i participar en la confecció del Pla i el seu posterior seguiment i avaluació per delegació de l'Alcaldessa.

Amb l'objectiu d'establir un corpus comú i compartit de coneixement, d'experiència tècnica i professional, i per a resoldre els conflictes i problemes de seguretat, i com a primer pas, es va aprofitar el informe *Anàlisi del sistema de qualitat (anys 2013 i 2014)* elaborats per la Policia Local d'Esplugues de Llobregat amb motiu i ocasió de les auditories anuals relacionades amb la seva certificació de qualitat ISO 9001:2008 que abasta el *disseny i planificació dels serveis de seguretat i convivència*. Tanmateix, es va aprofitar el coneixement i experiència aportades per la intel·ligència policial generada des de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) i Cos Nacional de Policia, fonamentalment en el decurs de les Mesas de Coordinació Operativa i reunions ad hoc de la comissió.

PEDRO CARMONA PÉREZ, SECRETARI DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT,

CERTIFICO. Que aquest document va ser aprovat pel Ple en sessió ordinària de data 27 d'abril de 2016.

Esplugues de Llobregat, 27 d'abril de 2016

EL SECRETARI