

El Pla d'Actuació Municipal ha estat objecte d'un ampli procés participatiu a través de diferents canals, a efectes d'incorporar noves actuacions i orientar la seva prioritització a suggeriment de la ciutadania, les entitats i associacions i els agents econòmics i socials. Aquesta voluntat de diàleg és un dels valors fonamentals del govern municipal i sintonitza plenament amb una de les estratègies de l'Ajuntament d'Esplugues com és la d'afavorir la participació ciutadana en els plans i actuacions municipals.

Aquest programa participatiu es va iniciar el 22 d'octubre del 2015 amb la presentació del PAM al Consell de Ciutat i va finalitzar el passat 3 de febrer donant compte a aquest mateix òrgan del resultat de les enquestes i les aportacions de la ciutadania, que han estat valorades i, en el seu cas, incorporades a aquest document.

El resultat de la prioritització d'eixos, línies estratègiques i actuacions que orientaran el desenvolupament del PAM durant aquest mandat és el que a continuació es relaciona.

Codi	Eix/Línia/Actuació	4+5	1+2
EIX 5	BON GOVERN	72,7%	7,4%
Línia 5.2	Aplicar total transparència a la gestió municipal	85,7%	7,7%
124	Desenvolupar les mesures contingudes a la llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern	87,9%	8,8%
125	Mantenir permanentment actualitzats el 100% dels indicadors del segell de transparència en el web municipal.	83,5%	11,0%
Línia 5.4	Promoure el bon govern	76,2%	17,6%
127	Consolidar l'austeritat en la despesa mantenint l'eficiència i la qualitat dels serveis	83,5%	12,1%
128	Fer públiques les agendes polítiques	70,3%	19,8%
129	Aprovar un codi ètic	74,7%	18,7%
Línia 5.1	Fomentar la participació i la implicació ciutadana en les polítiques municipal promovent la qualitat democràtica i el bon govern	75,8%	7,7%
121	Dur a terme un procés participatiu per a la definició del Programa d'Actuació Municipal dels propers 4 anys	76,9%	7,7%
122	Implicar a la ciutadania en els diferents processos participatius, basat en la confiança i en l'aposta d'una societat més compromesa, més oberta i més democràtica	75,8%	13,2%
123	Continuar defensant els drets fonamentals de la ciutadania impulsant polítiques actives de conscienciació	74,7%	14,3%
Línia 5.3	Promoure els principis d'equilibri pressupostari i sostenibilitat financera	75,8%	6,6%
127	Consolidar l'austeritat en la despesa mantenint l'eficiència i la qualitat dels serveis	83,5%	12,1%
128	Fer públiques les agendes polítiques	70,3%	19,8%
129		74,7%	18,7%

Línia 5.7	Promoure acords amb altres administracions	71,4%	16,2%
137	Coordinar actuacions amb d'altres administracions per a la millora dels serveis	71,4%	17,6%
Línia 5.6	Orientar els serveis i la gestió a la ciutadania	68,1%	17,6%
136	Optimitzar el servei d'atenció a la ciutadania	74,7%	17,6%
135	Revisar el contingut de totes les ordenances municipals (OOMM) per a la seva simplificació i actualització	61,5%	17,6%
Línia 5.5	Modernitzar l'administració i millorar l'eficiència dels serveis municipals	64,8%	18,5%
131	Optimitzar els sistemes d'informació i comunicació	70,3%	15,4%
132	Fixar estàndards de qualitat a tots els serveis (externs i interns)	69,2%	20,9%
130	Finalitzar la implantació de l'Administració Electrònica (AOD)	65,9%	16,5%
134	Potenciar les capacitats dels recursos humans. Promoure la motivació i el compromís	63,7%	20,7%
133	Realitzar una avaluació d'acord amb el Model Europeu de Excel·lència (EFQM)	54,9%	23,1%
EIX 2	PERSONES I FAMILIES	68,6%	13,1%
Línia 2.1	Completar la xarxa bàsica sanitària d'Esplugues	76,3%	11,3%
39	Establir les accions que afavoreixin la protecció de la família i la infància	85,7%	9,9%
35	Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones amb situació de dependència	80,2%	5,5%
37	Garantir els subministraments d'aigua, llum i gas a les famílies sense recursos	79,1%	11,0%
36	Cobrir les necessitats bàsiques a famílies amb manca de recursos suficients	76,9%	6,6%
38	Optimitzar l'accessibilitat i la qualitat dels serveis socials bàsics	75,8%	8,8%
40	Garantir ajuts socials malgrat les retallades d'altres administracions	70,3%	13,5%
34	Reivindicar a la Generalitat la construcció de l'Àrea bàsica de salut de Can Clota	65,9%	17,6%
Línia 2.5	Vetllar per la qualitat de l'escola pública	75,0%	22,8%
56	Reivindicar a la Generalitat el manteniment de totes les línies a les escoles públiques	82,4%	7,7%
57	Continuar fent inversions de manteniment en els edificis de les escoles públiques	82,4%	11,0%
58	Elaborar en col.laboració amb la Generalitat un Pla educatiu d'entorn	73,6%	17,6%
59	Mantenir el projecte de diversificació curricular Èxit.	61,5%	16,2%
Línia 2.2	Promoure polítiques que afavoreixin la qualitat de vida de la gent gran	72,3%	13,7%
41	Facilitar que la gent gran amb risc d'aïllament pugui continuar vivint en el seu entorn	81,3%	16,5%
44	Incorporar millores en el servei d'atenció domiciliària	71,4%	11,5%
43	Dur a terme campanyes de protecció i seguretat de les persones grans a la seva llar	75,8%	12,1%
42	Desenvolupar un Pla de millora dels Casals i espais municipals de gent gran	60,4%	18,7%
Línia 2.3	Potenciar el lloguer assequible i la borsa d'habitatge social. Garantir un habitatge digne per a tothom	70,1%	18,5%
45	Negociar amb les entitats financeres i promotors immobiliaris la incorporació d'habitatges buits de la seva propietat a la borsa d'habitatge social	76,9%	13,2%
46	Garantir una mesa de negociació- mediació	78,0%	12,1%

49	Garantir la consolidació de la Fundació ASPROSEAT-PROA (Centre especial de treball i ocupacional per a persones, a partir de 16 anys, amb disminució psíquica reconeguda)	68,1%	16,3%
47	Ampliar el servei de transport adaptat	64,8%	15,4%
48	Reivindicar a la Generalitat la construcció de la residència per a pluridiscapacitats de Can Oliveras	62,6%	18,7%
Línia 2.4	Donar suport a la tasca del Tercer Sector dedicat a la infància i a la gent gran per tal que complementin programes socioeducatius de promoció personal, lleure i educació	69,2%	14,7%
55	Vetllar per l'atenció als infants amb necessitats educatives especials	85,7%	14,7%
53	Garantir el 100% de la demanda de places en període de matriculació	80,2%	13,2%
54	Mantenir la bonificació d'assistència a les escoles bressols, per aquelles famílies que ho necessitin.	73,6%	11,0%
52	Facilitar les pràctiques d'alumnes d'educació infantil a les escoles bressol municipals	67,0%	19,8%
50	Garantir els mecanismes de col·laboració adients	56,0%	30,8%
51	Implementar la matriculació telemàtica	52,7%	33,0%
Línia 2.8	Garantir la seguretat de les persones a l'espai públic, a les seves llars i al conjunt de la ciutat	59,7%	18,7%
64	Establir canals de col·laboració a través d'una xarxa de proximitat amb la policia local	63,7%	18,7%
66	Potenciar l'activitat als barris	61,5%	20,9%
65	Revisar i actualitzar el Pla de Seguretat Viària	53,8%	22,0%
Línia 2.7	Impulsar polítiques per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal	59,3%	19,2%
62	Aprovar i implementar un Pla municipal per a la conciliació laboral, familiar i personal.	67,0%	23,1%
63	Reconeixement públic a les empreses innovadores en Conciliació i Usos del Temps.	51,6%	25,8%
Línia 2.9	Fomentar la convivència veïnal i preservar la cohesió social per tal que ningú pugui ser discriminat o vegi vulnerats els seus drets fonamentals	59,3%	17,5%
67	Potenciar el servei de mediació, per tal d'implementar diferents accions per resoldre els possibles conflictes	59,3%	17,6%
Línia 2.6	Esplugues Ciutat Educadora	43,4%	29,7%
60	Dinamitzar el Grup Impulsor del Projecte Educatiu de Ciutat	51,6%	41,8%
61	Realitzar el 3r Fòrum Educatiu Local	35,2%	46,2%
EIX 1	ECONOMIA, EMPRENEDORIA I OCUPACIÓ	63,6%	24,9%
Línia 1.4	Millorar la situació de les persones en atur	76,7%	14,9%
28	Potenciar la Borsa de Treball local	81,3%	6,6%
33	Promoure convenis amb les noves empreses que s'ubiquin a Esplugues per tal d'afavorir la contractació de la ciutadania local	82,4%	7,5%
27	Oferir suport individual i grupal a les persones aturades	81,3%	7,7%
29	Prioritzar l'atenció als col·lectius amb especials dificultats	80,2%	7,7%
32	Continuar la línia de subvenció per a la contractació de persones aturades	71,4%	9,9%
31	Impulsar nous plans d'ocupació, prioritzant els col·lectius amb més dificultats d'inserció	68,9%	11,0%

30	Orientar, acompanyar i formar joves amb especials dificultats o amb un baix nivell de qualificació	71,4%	8,8%
Línia 1.1	Promoure l'activitat econòmica del territori	62,4%	18,3%
2	Atreure noves empreses i la inversió al municipi	81,3%	14,3%
1	Promoure i aprovar un nou Pacte per a la dinamització econòmica i l'ocupació	75,8%	11,0%
10	Potenciar la contractació pública per generar activitat i ocupació	71,4%	16,5%
9	Millorar els tràmits administratius que requereixen les empreses	69,2%	18,7%
11	Millorar l'aplicació de les clàusules socials a la contractació pública	67,0%	14,3%
12	Promoure que, sempre que sigui possible per la normativa de contractació pública, la contractació municipal es faci a través d'empreses locals	72,5%	18,3%
4	Millorar la mobilitat i l'accés en transport públic a les zones d'activitat econòmica	61,5%	34,1%
3	Millorar les infraestructures bàsiques de les zones d'activitat econòmica	57,1%	25,3%
5	Impulsar les infraestructures i serveis necessaris per a que les empreses que així ho requereixin puguin comptar amb accés a la fibra òptica	57,1%	44,0%
7	Revisar les normes urbanístiques per adequar-les a les necessitats actuals	45,1%	40,7%
8	Proporcionar recursos, serveis de formació i consultoria de suport a les empreses	46,2%	31,9%
6	Potenciar l'associacionisme empresarial i la creació de clusters	44,0%	44,0%
Línia 1.2	Potenciar l'emprenedoria i la creació d'empresa	62,1%	26,6%
13	Proporcionar atenció, recursos, formació i assessorament a les persones emprenedores	78,0%	15,4%
17	Atorgar bonificacions fiscals i/o subvencions per facilitar la creació d'empreses	69,2%	17,6%
16	Publicar al web municipal l'oferta de naus i locals buits	62,6%	16,5%
14	Potenciar i facilitar l'ús de l'espai municipal Coworking Esplugues	58,2%	20,9%
15	Organitzar networkings entre persones emprenedores	58,2%	20,9%
18	Realitzar jornades per millorar competències d'emprenedoria i lideratge femení	46,2%	20,0%
Línia 1.3	Impulsar el sector comercial	54,9%	18,7%
23	Impulsar el programa Re-empresa per evitar el tancament de comerços i empreses	71,4%	17,6%
19	Construir els nous mercats de Can Vidalet i La Plana	64,8%	31,9%
22	Impulsar el pla de dinamització de locals buits	57,1%	19,8%
24	Potenciar els eixos comercials amb actuacions d'urbanisme comercial	53,8%	36,3%
26	Proporcionar recursos, formació i consultoria per ajudar els comerços locals	56,0%	27,5%
21	Realitzar campanyes de dinamització comercial i fires	47,3%	27,5%
20	Fomentar l'ús de les TIC als comerços per millorar la seva competitivitat	51,6%	27,5%
25	Regular els mercats ambulants	37,4%	37,4%
EIX 3	CIUTADANIA, ENTITATS I ASSOCIACIONS	61,6%	14,9%
Línia 3.3	Promoure el consum saludable per garantir una vida sana i saludable	75,8%	28,6%
76	Garantir un programa d'alimentació saludable, tant a de les escoles com per a la ciutadania en general	75,8%	22,0%
Línia 3.8	Fomentar la conducta cívica de la ciutadania i els valors de la solidaritat, el respecte a l'espai públic la neteja i la tranquil·litat	74,7%	22,0%
87	Desenvolupar un pacte per la convivència:"Tots i totes per una Esplugues cívica"	74,7%	19,8%

Línia 3.7	Desenvolupar polítiques que afavoreixin els joves d'Esplugues.	72,3%	18,0%
86	Oferir programes formatius i d'activitats als joves	73,6%	15,8%
82	Continuar millorant els serveis de l'oficina jove d'emancipació: formació, habitatge, feina, mobilitat internacional i salut	74,7%	16,5%
84	Generar ajuts per garantir l'accés a la formació superior dels joves	74,7%	16,5%
83	Augmentar les activitats i casals en llengua anglesa	69,2%	16,5%
85	Establir canals de comunicació més efectius amb el col·lectiu de joves	69,2%	16,5%
Línia 3.2	Impulsar polítiques que fomentin la pràctica de l'esport i la vida saludable, per aconseguir una Esplugues físicament activa	62,6%	20,9%
72	Realitzar accions de prevenció, detecció i sensibilització per prevenir l'obesitat mitjançant l'esport i la vida saludable	65,9%	24,2%
74	Promoure la pràctica esportiva al conjunt de la ciutadania a través de programes i instal·lacions municipals, garantint la prevenció de l'abandonament de la pràctica esportiva	62,6%	20,9%
75	Continuar treballant per a que les entitats i clubs esportius siguin l'eix fonamental de l'estructura esportiva de la ciutat.	60,4%	20,9%
73	Desenvolupar el Programa d'Esport al Carrer, prioritant carrers per a la pràctica esportiva i saludable	56,0%	23,1%
Línia 3.9	Vetllar per l'oferiment de serveis culturals i complementaris per al conjunt de la ciutadania com a instrument d'enriquiment i desenvolupament personal	59,9%	29,1%
89	Garantir la continuïtat de les escoles de música, ceràmica i pintura	61,5%	29,1%
88	Elaborar un programa d'oferta cultural	58,2%	27,5%
Línia 3.1	Promoure la igualtat entre homes i dones basada en el respecte i l'equitat	59,3%	23,1%
68	Reforçar el protocol i el circuit de coordinació per l'atenció i la recuperació de les dones víctimes de violència masclista	74,7%	15,4%
69	Aplicar el II Pla d'Igualtat i elaborar el III	62,6%	27,5%
70	Donar prioritat a la perspectiva de gènere en totes les actuacions municipals, impulsant polítiques transversals	51,6%	33,0%
71	Avaluar les polítiques d'Igualtat mitjançant un sistema d'indicadors de gènere	48,4%	28,6%
Línia 3.10	Treballar per què Esplugues esdevingui una ciutat més solidària	54,9%	27,5%
91	Oferir programes de foment dels valors de la pau i dels drets humans als centres educatius del municipi	63,7%	29,1%
90	Avaluació del Pla Director de Cooperació 2011-2015 i elaboració d'un nou Pla Director de Cooperació	46,2%	29,7%
Línia 3.4	Fomentar la cultura popular i tradicional com a elements educatius, de cohesió social i identitat	52,0%	41,8%
78	Mantenir el suport de l'ajuntament a les entitats consolidades i a nous projectes	54,9%	35,2%
77	Afavorir el moviment associatiu, reforçant els canals de suport, comunicació i cooperació	52,7%	31,9%
79	Impulsar el projecte Esplugues CREA per afavorir la creació cultural local	48,4%	38,5%
Línia 3.5	Potenciar els museus i turisme cultural	35,2%	33,0%
80	Definir les fases del Projecte Museístic de la Rajoleta	35,2%	48,4%
EIX 4	CIUTAT	55,4%	20,1%
Línia 4.1	Planificar la capacitat inversora durant el mandat, tot prioritant les actuacions	74,4%	12,8%
92	Definir el Pla d'inversions 2016-2019 a l'inici del mandat	75,8%	9,9%

93	Redactar un Pla quadriennal de millora de l'espai públic als barris vetllant per l'equilibri territorial de les actuacions.	73,6%	16,5%
94	Reivindicar a la Generalitat la continuïtat i el finançament de la llei de barris.	73,6%	15,0%
Línia 4.5	Aconseguir una mobilitat més segura i sostenible	61,4%	28,6%
109	Potenciar el transport públic donant preferència als modes ferroviaris (metro, tramvia, rodalies,...)	76,9%	23,1%
112	Implantar mesures per minimitzar les interseccions i les vies on es produeixen més accidents	73,6%	33,0%
111	Reforçar els desplaçaments a peu millorant l'accessibilitat física: ampliació de voreres, millora de guals, etc.	60,4%	14,3%
108	Garantir la connectivitat a peu i en bicicleta amb els municipis de l'entorn	61,5%	22,0%
110	Aconseguir una xarxa continua d'itineraris de bicicleta a la ciutat	49,5%	24,2%
113	Regular l'oferta d'aparcament (zones verdes, blaves, càrrega i descàrrega, etc.) i actuar en aquells àmbits que tenen un dèficit d'aparcament	46,2%	38,5%
Línia 4.6	Tenir cura del medi ambient i les generacions futures	59,7%	32,6%
116	Continuar fent actuacions d'estalvi i eficiència energètica	78,0%	12,1%
117	Promoure el reciclatge i augmentar la recollida selectiva	71,4%	31,9%
115	Unir els barris a través d'un corredor verd	64,8%	16,5%
114	Promoure el creixement de la natura a través dels parcs municipals i el Parc natural de Collserola	62,6%	28,6%
118	Elaborar un catàleg del paisatge urbà	42,9%	49,5%
119	Renovar el parc mòbil municipal prioritant l'adquisició de vehicles elèctrics	38,5%	41,4%
Línia 4.2	Construir l'Esplugues del futur	59,3%	32,2%
95	Elaborar un pla estratègic de ciutat "Esplugues ciutat intel·ligent, reptes i camins a seguir"	68,1%	23,1%
97	Remodelar les zones d'activitat econòmica per tal de facilitar la implantació de noves empreses	54,9%	22,3%
96	Impulsar l'accessibilitat i integració de l'autopista a la trama urbana d'Esplugues	54,9%	27,5%
Línia 4.7	Col·laborar amb l'AMB en l'impuls dels treballs de redacció del Pla Director Territorial.	50,5%	34,4%
120	Establir els mecanismes de participació en l'àmbit competent de l'AMB.	50,5%	35,2%
Línia 4.3	Dissenyar un espai públic que faciliti la convivència i la cohesió	49,8%	47,6%
100	Millorar l'accessibilitat dels carrers de la ciutat	52,7%	32,2%
98	Remodelar parcs i jardins per actualitzar els seus serveis i jocs infantils	48,4%	39,6%
99	Noves urbanitzacions de carrers i espais públics en els diferents barris	48,4%	33,0%
Línia 4.4	Fer uns equipaments de qualitat al servei de tothom	39,9%	44,1%
107	Impulsar la construcció dels mercats de Can Vidalet i La Plana	64,8%	45,2%
106	Fer un pla de millora dels casals i espais municipals de gent gran	53,8%	36,3%
103	Millorar la xarxa d'equipaments culturals de proximitat	42,9%	65,9%
101	Remodelar el Casal de Cultura	33,0%	57,1%
102	Construir un nou poliesportiu a Can Vidalet	33,0%	50,5%
105	Plantejar un calendari per continuar la construcció de l'auditori per fases	28,6%	52,7%
104	Construir el Casal de Barri de Ciutat Diagonal	23,1%	76,9%