

Amb l'aprovació del nou model de gestió per part de la Comissió de Govern el passat dia 28 de juny del 2000 culmina un procés de revisió participatiu que es va iniciar amb el nou mandat polític.

LA MISSIÓ

La missió de l'Ajuntament és millorar la qualitat de vida dels seus ciutadans i ciutadanes, satisfer les necessitats i expectatives de les persones usuàries dels serveis i construir una ciutat solidària, sostenible i activa.

Tot això, amb la participació dels ciutadans i amb un ús eficient dels recursos.

LA NOSTRA VISIÓ

Volem ser:

- ***L'Ajuntament més ben valorat pels seus ciutadans i ciutadanes.***
- ***Una corporació que obté resultats excel·lents d'una manera eficient i respectuosa amb el medi ambient.***
- ***Una corporació reconeguda per la gestió innovadora dels serveis públics.***
- ***Una corporació amb un entorn de treball que propicia el desenvolupament de les persones, la innovació i l'assumpció de responsabilitats.***
- ***Una corporació unida per valors compartits.***

ELS NOSTRES VALORS

Són:

- ***Voluntat de servei.***
 - ***Professionalitat.***
 - ***Millora contínua.***
 - ***Treball en equip.***
 - ***Confiança.***
 - ***Eficiència.***
 - ***Respecte mediambiental.***
 - ***Aprenentatge i innovació.***
- I tot això amb un comportament ètic.***

Per desenvolupar els nostres valors cal:

- Que els directius i directives actuïn com a model de referència.
- Reforçar-los mitjançant l'aplicació d'un sistema d'incentius i reconeixements que premii els comportaments i actuacions de les persones que siguin congruents amb aquests valors.

Què fem perquè tots actuïn com a model de referència dels nostres valors?

En primer lloc hem definit, d'acord amb els valors, el nostre **ESTIL DE DIRECCIÓ**, de manera que la direcció s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb aquests valors.

ESTIL DE DIRECCIÓ

- ***Compromès amb l'organització.***
 - ***Obert.***
 - ***Orientat a la ciutadania.***
 - ***Responsable dels seus objectius.***
 - ***Eficient amb els recursos.***
 - ***Comunicatiu (en totes les direccions).***
 - ***Formador.***
 - ***Cooperador (gestió transversal).***
- Generador de confiança.***

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

Con la aprobación del nuevo Modelo de Gestión por la Comisión de Gobierno el 28 de junio de 2.000 culmina un proceso de revisión participativo que se inició con el nuevo mandato político.

La Misión

"La Misión del Ayuntamiento es mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y ciudadanas, satisfacer las necesidades y expectativas de las personas usuarias de los servicios y construir una ciudad solidaria, sostenible y activa.

Todo ello, con la participación de la ciudadanía y con un uso eficiente de los recursos."

Nuestra Visión

Queremos ser:

El Ayuntamiento mejor valorado por sus ciudadanos y ciudadanas.

Una Corporación que obtiene excelentes resultados de una manera eficiente y respetuosa con el medioambiente.

Una Corporación reconocida por la gestión innovadora de los servicios públicos.

Una Corporación con un entorno de trabajo que propicia el desarrollo de las personas, la innovación y la asunción de responsabilidades.

Una Corporación unida por valores compartidos.

Nuestros Valores

Son:

Voluntad de servicio.

Profesionalidad.

Mejora continua.

Trabajo en equipo.

Confianza.

Eficiencia.

Respeto medioambiental

Aprendizaje e innovación

Y todo ello con un comportamiento ético.

Para desarrollar **nuestros Valores** es necesario:

Que los directivos y directivas actúen como modelo de referencia.

Reforzarlos mediante la aplicación de un sistema de incentivos y reconocimientos que premie los comportamientos y actuaciones de las personas que sean congruentes con esos valores.

¿Qué hacemos para que actúen como modelo de referencia de nuestros valores?

Hemos definido, de acuerdo con los valores, nuestro **ESTILO DE DIRECCIÓN**, de manera que la dirección deben esforzarse en actuar de acuerdo con los mismos.

Estilo de Dirección

Comprometido con la Organización.

Abierto.

Orientado a la ciudadanía.

Responsable de sus objetivos.

Eficiente con los recursos.

Comunicativo (en todas las direcciones).

Formador

Cooperador (gestión transversal).

Generador de confianza.