



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## **POLÍTICA DE CALIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL**

El Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat considera que la calidad es un factor esencial para el éxito del Centro municipal de formación ocupacional. Para ello, es fundamental que cada persona que interviene en la realización de los cursos sea responsable de las funciones que realiza.

Todo trabajo realizado por el personal debe ir encaminado a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, a ofrecer un servicio con más eficacia y a utilizar nuestros recursos de manera racional.

Nuestro sistema de gestión debe ser activo, adaptarse a los cambios de la sociedad y mejorar continuamente con la implantación de acciones que aumenten la confianza de los usuarios y usuarias en nuestro servicio.

Nuestro personal es el mejor activo con el que contamos para cosechar éxitos futuros. En este sentido, nuestra política es fomentar su formación con el fin de aumentar el nivel de conocimientos de nuestros profesionales y crear valor añadido a nuestro servicio.

Para conseguir nuestros propósitos, es imprescindible la colaboración y la participación activa de todo el personal, así como su implicación directa en las funciones desempeñadas y en la mejora de éstas.

Con el fin de coordinar todas las actividades que influyan en la calidad, la Coordinadora de Calidad asume la responsabilidad de asegurar el cumplimiento de esta política de calidad.

La colaboración del personal implica el cumplimiento de los requisitos incluyendo los legales y reglamentarios que apliquen a nuestra actividad, y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Laura Laveda  
Directora  
Servicio de Economía y Trabajo

Esplugues de Llobregat, 1 de junio de 2019