



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## **POLÍTICA DE QUALITAT EN LA REALITZACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL**

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit del Centre municipal de formació ocupacional. És per aquest motiu, que és fonamental que cada persona que intervé en la realització dels cursos sigui responsable de les funcions que realitza.

Tot treball realitzat pel personal ha d'anar encaminat a satisfer les necessitats i les expectatives de les parts interessades, a oferir un servei amb més eficàcia i a utilitzar els nostres recursos de manera racional.

El nostre sistema de gestió ha de ser actiu, adaptant-se als canvis de la societat i millorant contínuament amb la implantació d'accions que augmentin la confiança dels usuaris i usuàries en el nostre servei.

El nostre personal és el millor actiu per a aconseguir èxits futurs. En aquest sentit, la nostra política és fomentar la seva formació per tal d'augmentar el nivell de coneixements dels nostres professionals i crear valor afegit al nostre servei.

Per aconseguir els nostres propòsits, és imprescindible la col·laboració i la participació activa de tot el personal, així com la seva implicació directa en les funcions exercides i en la millora d'aquestes.

Per tal de coordinar totes les activitats que influeixin en la qualitat, la Coordinadora de Qualitat assumeix la responsabilitat d'assegurar el compliment d'aquesta política de qualitat.

La col·laboració del personal implica el compliment dels requisits incloent els legals i reglamentaris que apliquin a la nostra activitat, i la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

Laura Laveda  
Directora  
Servei d'Economia i Treball

Esplugues de Llobregat, 1 de juny de 2019