



# Enquesta general de satisfacció ciutadana: La percepció sobre els serveis municipals a Esplugues

Informe de resultats  
Març de 2019

**GESOP**

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.  
c/ Provença 385-387, entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • [www.gesop.net](http://www.gesop.net) • [www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

# Índex

<b>Presentació i fitxa tècnica</b> _____	<b>3</b>	<b>El govern municipal</b> _____	<b>37</b>
<b>La població entrevistada</b> _____	<b>6</b>	<b>La gestió municipal</b> _____	<b>38</b>
<b>Característiques sociodemogràfiques</b> _____	<b>7</b>	<b>Àmbits de gestió</b> _____	<b>41</b>
<b>Perfil polític</b> _____	<b>10</b>	<b>Els projectes per Esplugues</b> _____	<b>53</b>
<b>Mitjans d'informació</b> _____	<b>16</b>	<b>L'Alcaldessa</b> _____	<b>57</b>
<b>La situació del municipi</b> _____	<b>25</b>	<b>Els líders polítics municipals</b> _____	<b>64</b>
		<b>Les expectatives electorals</b> _____	<b>68</b>
		<b>Conclusions</b> _____	<b>76</b>



## **PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA**

---

# Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de l'enquesta de serveis municipals d'Esplugues de Llobregat, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament d'Esplugues durant el mes de març de 2017. L'estudi dona continuat a les enquestes de les mateixes característiques realitzades a la ciutat els últims anys, i té per objectiu **avaluar la satisfacció dels seus ciutadans amb la localitat i amb la gestió municipal** i avaluar-ne la seva evolució. A més, propers a les eleccions municipals es pregunta també per les **expectatives electorals** de les diferents formacions.

L'informe s'estructura en quatre grans apartats. El **primer recull les característiques sociodemogràfiques** dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i ideològic i els principals hàbits informatius.

El segon capítol **es centra en la situació general de la ciutat** per conèixer la valoració de l'evolució recent de la ciutat i els principals aspectes positius i negatius del municipi. El tercer capítol presenta les dades relatives a la **gestió municipal**, en aquest sentit s'inclou la **valoració que es fa tant a nivell general com per àmbits de gestió i les principals prioritats de futur**. Es dedica també un apartat al coneixement i valoració dels projectes municipals. El darrer capítol es centre en aspectes de l'actualitat **política municipal específicament en vistes a les eleccions del 26 de maig**.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi. Sempre que ha estat possible, els resultats s'han comparat amb les opinions expressades a les enquestes anteriors realitzades a Esplugues de Llobregat. A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre els diferents barris de la ciutat.

# Fitxa tècnica

## **Tècnica d'investigació**

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

## **Àmbit d'estudi**

Esplugues de Llobregat.

## **Població objectiu**

Població major d'edat empadronada a Esplugues de Llobregat.

## **Número d'entrevistes**

601 entrevistes.

## **Tipus de mostreig**

Estratificat per barris amb afixació proporcional. Selecció aleatòria de les llars a trucar. Selecció dels individus a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat.

## **Marge d'error**

+/- 4,1% per a un nivell de confiança del 95,5% i  $p=q=0,5$ .

## **Treball de camp**

Del 18 al 22 de març de 2019.



## **LA POBLACIÓ ENTREVISTADA**

---

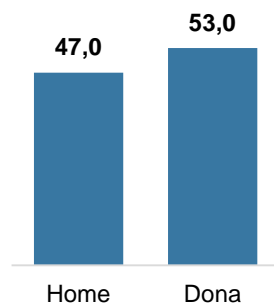


## **CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES**

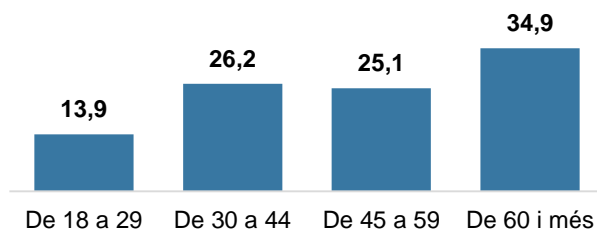
---

## GAIRABÉ UN 35% DELS ENTREVISTATS TÉ 60 O MÉS ANYS I EL 28,6% HAN NASCUT A ESPLUGUES DE LLOBREGAT

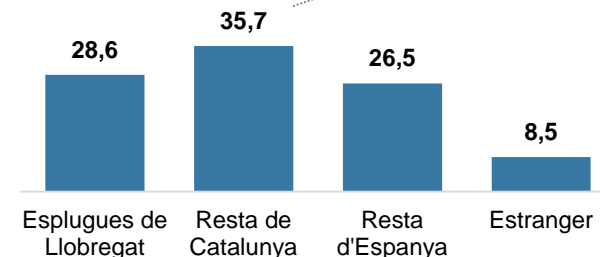
### SEXE



### EDAT

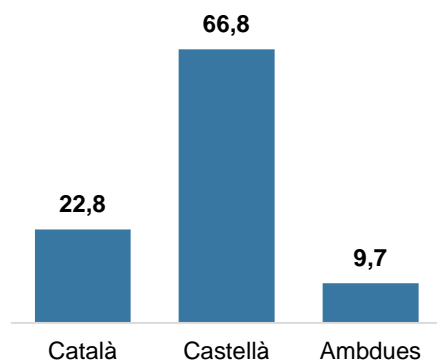


### LLOC DE NAIXEMENT\*

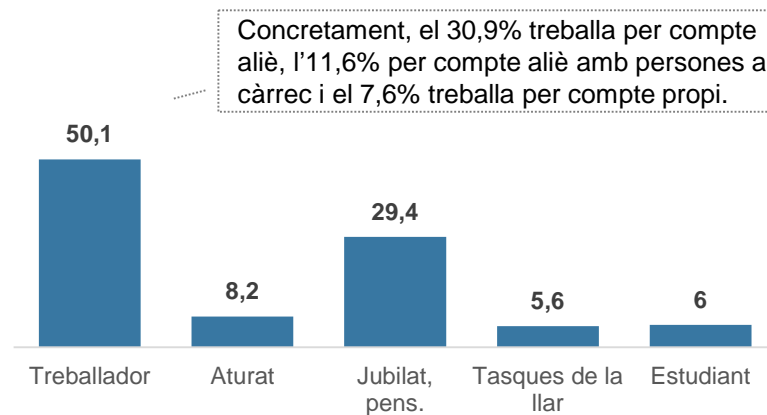


Els procedents de la resta de Catalunya ho són sobretot de la ciutat de Barcelona o d'algun altre municipi del Barcelonès

### LLENGUA HABITUAL\*\*

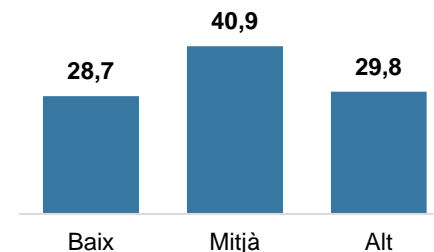


### ACTIVITAT



Concretament, el 30,9% treballa per compte aliè, l'11,6% per compte aliè amb persones al càrrec i el 7,6% treballa per compte propi.

### NIVELL D'ESTUDIS

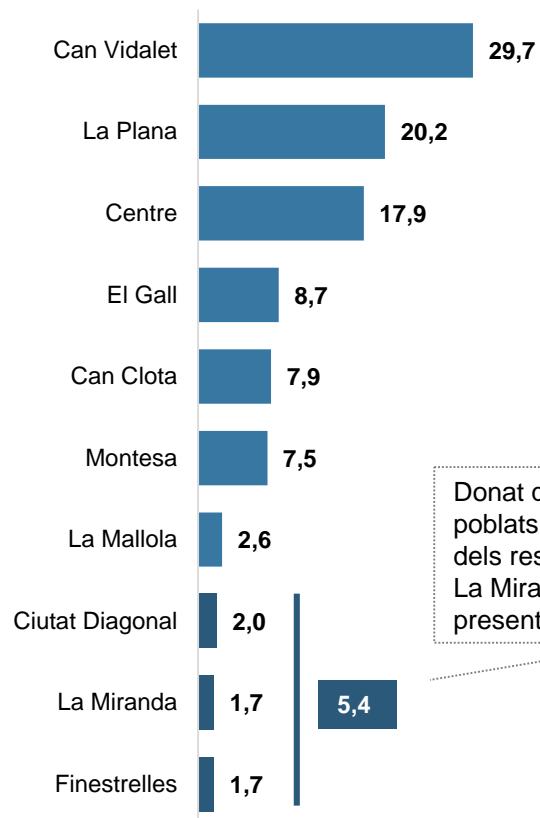


\* Un 0,6 no contesta el lloc de naixement i una proporció similar el nivell d'estudis i l'activitat principal. \*\*Un 0,7% parla un altra llengua de forma habitual.

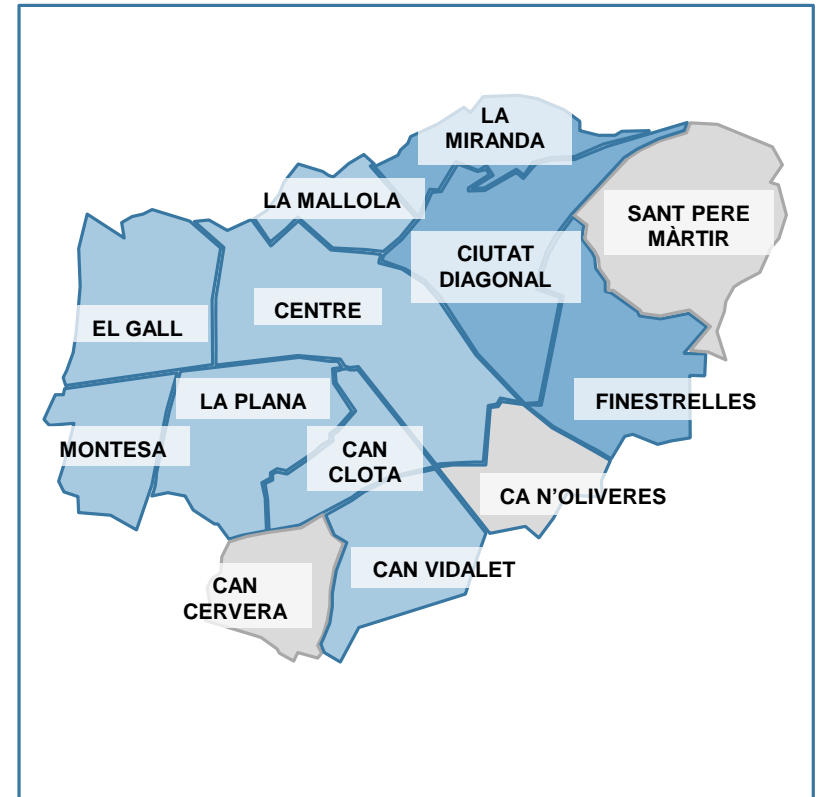


# LA DISTRIBUCIÓ DE LES ENTREVISTES PER BARRIS D'ACORD A LA DISTRIBUCIÓ REAL DE LA POBLACIÓ

## BARRI DE RESIDÈNCIA



Donat que són els barris menys poblats del municipi, els resultats dels residents de Ciutat Diagonal, La Miranda i Finestrelles es presenten agregats.

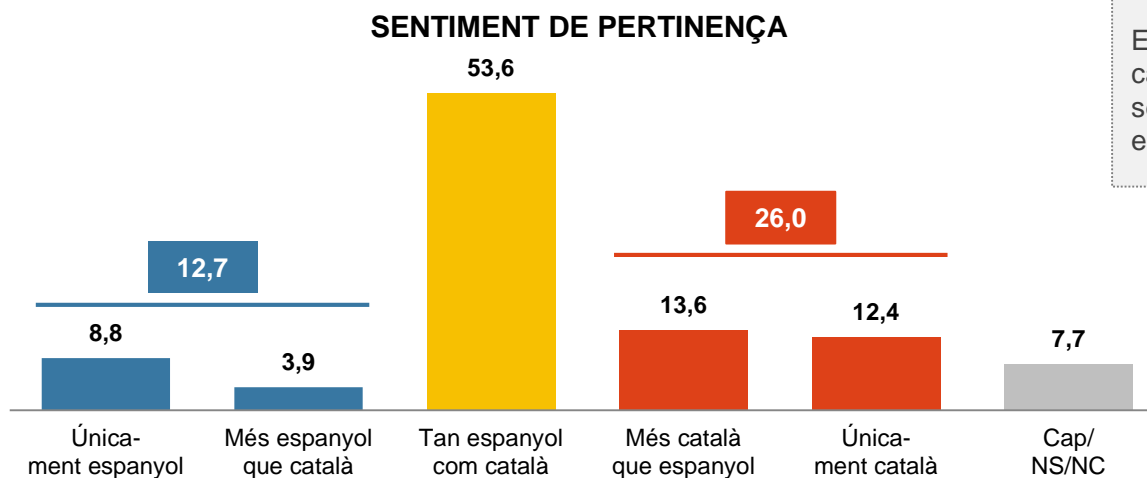
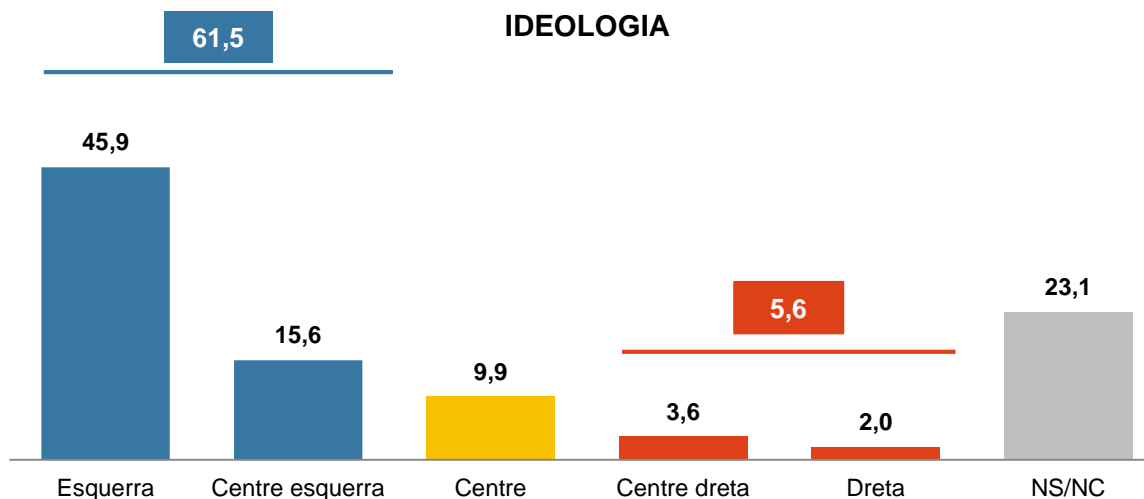




## **PERFIL POLÍTIC**

---

## SIS DE CADA DEU ELECTORS ES CONSIDERA D'ESQUERRA O CENTRE ESQUERRA I MÉS DE LA MEITAT SE SENT TANT CATALÀ COM ESPANYOL



Els qui se senten més o únicament catalans superen en 13 punts els qui se senten més o únicament espanyols.

\* A Catalunya un 66,9% s'ubica a l'esquerra o centre-esquerra de l'eix ideològic, 39,4% dels catalans mostra un sentiment de pertinença dual i un 46,6% se sent més català que espanyol (Enquesta de GESOP per El Periódico 14/11/2018).

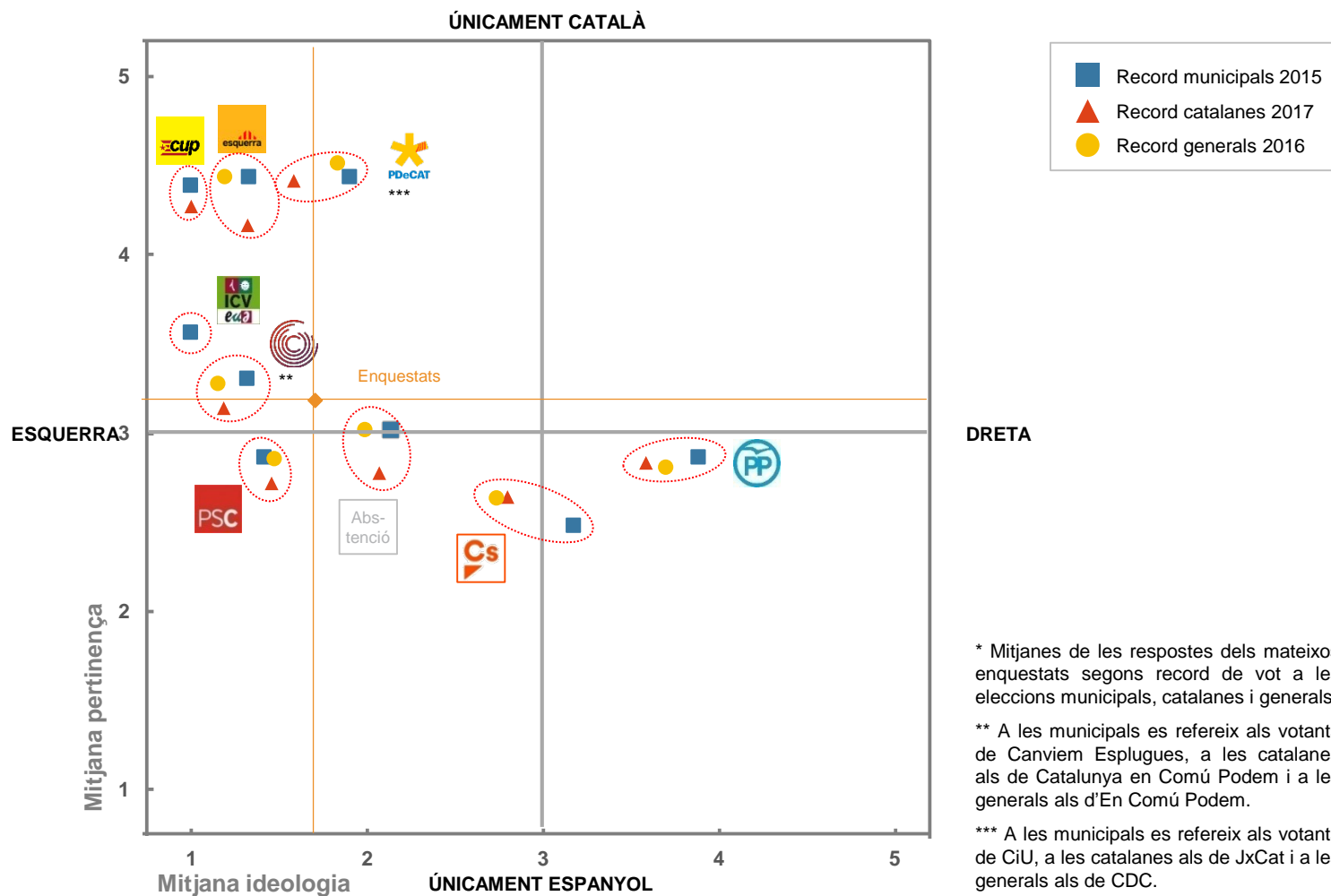
## ICV- EUiA I CUP SÓN ELS QUE TENEN MÉS SUPORT SITUAT A L'ESQUERRA PP I C's A LA DRETA

### PERFIL DELS ELECTORATS SEGONS IDEOLOGIA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

	TOTAL	RECORD DE VOT MUNICIPALS								
		PP (n=13)	Cs (n=30)	CiU (n=18)	ERC (n=62)	PSC (n=200)	ICV-EUiA (n=10)	CE (n=23)	CUP (n=10)	No va votar (n=95)
<b>IDEOLOGIA</b>										
Esquerra	45,9		6,5	40,2	<b>71,5</b>	<b>56,1</b>	<b>100,0</b>	<b>69,5</b>	<b>83,0</b>	32,1
Centre esquerra	15,6		12,9	<b>32,9</b>	16,5	<b>21,5</b>		19,1		14,6
Centre	9,9	<b>28,9</b>	<b>23,8</b>	<b>23,2</b>	4,8	5,6		5,3		<b>16,2</b>
Centre dreta	3,6	<b>48,4</b>	<b>21,8</b>	3,8	1,8	1,0				2,6
Dreta	2,0	<b>17,9</b>	<b>8,6</b>							6,6
NS/NC	23,1	4,8	26,3		5,4	15,9		6,1	17,0	27,9
<b>SENTIMENT DE PERTINENÇA</b>										
Únicament espanyol	8,8	4,7	<b>18,8</b>			11,4				9,6
Més espanyol que català	3,9	5,1	<b>10,7</b>			4,1		5,3		5,8
Tan espanyol com català	53,6	<b>90,2</b>	<b>64,2</b>	7,5	8,9	<b>69,2</b>	52,6	<b>65,0</b>	18,0	58,2
Més català que espanyol	13,6			<b>42,2</b>	<b>38,2</b>	8,6	<b>29,3</b>	15,6	<b>26,3</b>	10,5
Únicament català	12,4			<b>50,3</b>	<b>50,5</b>	2,4	11,4	9,1	<b>55,7</b>	7,8
Ni català ni espanyol	2,3				1,2	2,3		4,9		5,7
NS/NC	5,4		6,2		1,2	1,9	6,6			2,4

# ELS ELECTORS DE LA CUP I ERC SÓN ELS QUE MÉS SE SITUEN A L'ESQUERRA I COM ÚNICAMENTS CATALANS, ELS DEL PP SÓN ELS MÉS PROPERA A L'EXTREM OPOSAT

## POSICIONAMENT DELS ELECTORATS SEGONS IDEOLOGIA I SENTIMENT DE PERTINENÇA\*



# EL PSC LIDERA LA INTENCIÓ DE VOT A TOTS ELS ÀMBITS ELECTORALS, PERÒ ESPECIALMENT EN EL MUNICIPAL

## PERFIL ELECTORAL DE L'ENQUESTA

	ELECCIONS MUNICIPALS			ELECCIONS CATALANES			ELECCIONS GENERALS		
	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	5,7	2,4	0,6	5,1	1,5	0,7	12,5	3,3	1,5
C's	6,7	4,7	2,7	27,1	10,3	7,4	9,6	6,7	5,5
CiU / JxE / CDC / JxCat / PDeCAT	4,5	2,9	1,5	9,3	6,9	2,8	5,0	3,8	1,7
ERC	5,8	10,7	11,1	13,0	12,8	14,9	7,0	9,3	12,9
PSC	20,6	32,8	36,5	17,3	20,8	21,4	15,6	26,3	28,3
Canviem Esplugues	3,3	3,8	3,1	7,9	8,8	5,2	17,9	9,7	6,2
ICV-EUiA	5,6	1,7							
CUP*	3,3	1,6	2,3	2,3	2,9	2,5			0,7
PACMA			0,8	0,7	0,7	1,1	1,2	1,0	1,6
VOX			0,1			0,3			0,6
Altres	0,8	0,7	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1
En blanc	0,7	1,3	3,0	0,3	1,2	1,8	0,4	2,0	2,3
Nul	0,4	0,6	0,8	0,4	0,6	0,6	0,3	0,8	0,8
Abstenció	42,6	15,9	3,9	16,3	11,5	4,7	30,2	12,7	4,0
No sap		10,7	25,2		9,6	26,0		12,5	23,2
No contesta		10,3	8,1		12,1	10,5		11,6	10,7

\*Per a les eleccions generals, Font Republicà.



## **MITJANS D'INFORMACIÓ**

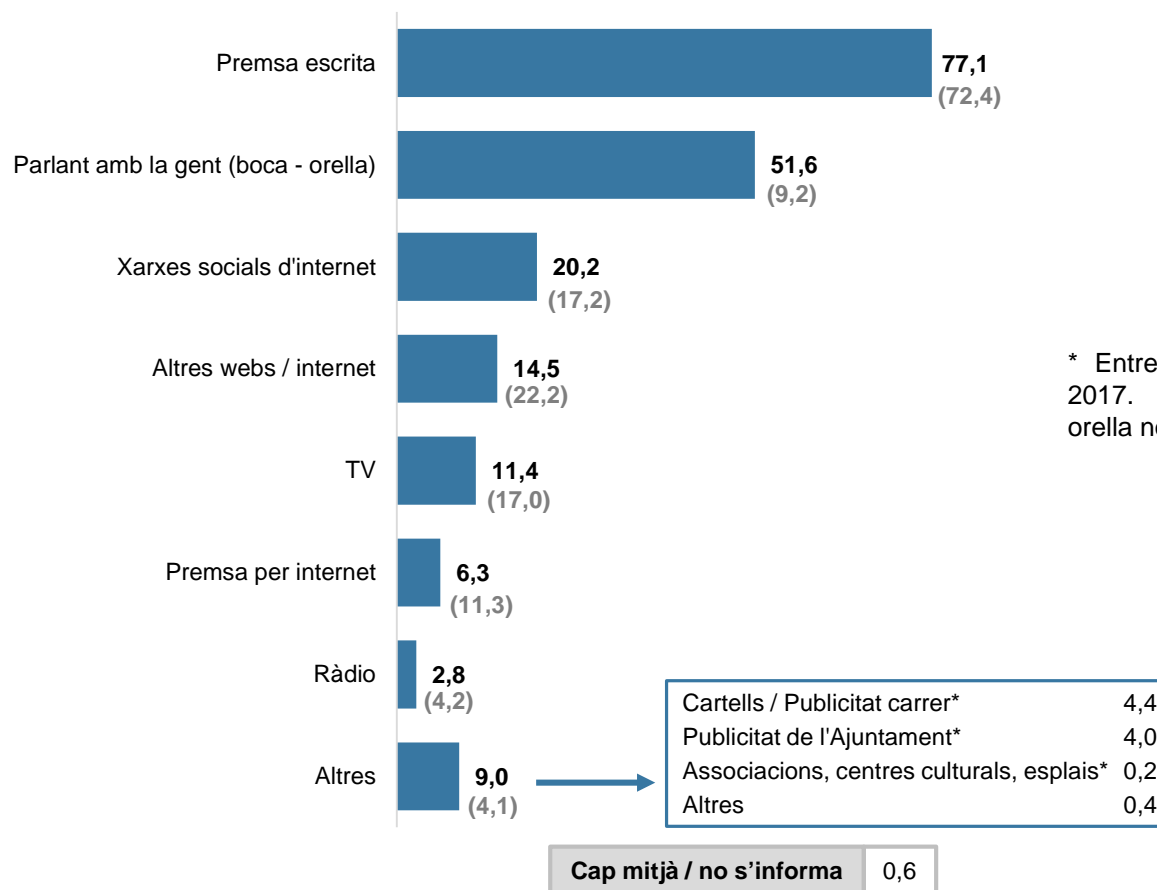
---

# LA PREMSA ESCRITA ÉS EL MITJÀ PEL QUAL MÉS GENT S'INFORMA DEL QUE PASSA A ESPLUGUES

## MITJANS D'INFORMACIÓ GENERAL\*

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?

- Suggestiva. Resposta múltiple -



\* Entre parèntesi les dades del 2017. Aleshores l'opció boca-orella no es llegia.



# LES XARXES SOCIALS D'INTERNET SOBRESSURTEN ENTRE LES JOVES I ELS DE MÉS FORMACIÓ, MENTRE QUE EL BOCA ORELLA I LA TELEVISIÓ HO FAN ENTRE ELS MÉS GRANS

## MITJANS D'INFORMACIÓ

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?

- Suggestiva. Resposta múltiple -

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
Premsa escrita	77,1	76,1	78,1	70,4	79,4	77,8	77,6	76,0	76,4	79,9
Parlant amb la gent	51,6	55,2	48,5	52,6	44,4	51,7	<b>56,7</b>	55,3	55,4	42,6
Xarxes socials d'internet	20,2	19,8	20,6	<b>39,3</b>	<b>32,9</b>	17,6	5,0	10,0	23,7	<b>25,5</b>
Altres webs / internet	14,5	14,3	14,8	18,3	15,5	15,2	11,9	12,7	17,3	12,9
TV	11,4	13,2	9,8	1,6	2,9	8,9	<b>23,5</b>	<b>21,9</b>	9,5	4,2
Premsa per internet	6,3	6,9	5,7	8,9	6,9	7,9	3,6	2,5	9,1	6,1
Ràdio	2,8	2,7	2,8	3,0	1,5	1,5	4,5	4,6	2,8	1,1
Altres	9,0	8,8	9,3	1,8	8,8	13,2	9,1	8,9	8,6	10,0
Cap mitjà / no s'informa	0,6	0,5	0,6	0,9		0,5	0,9	2,0		

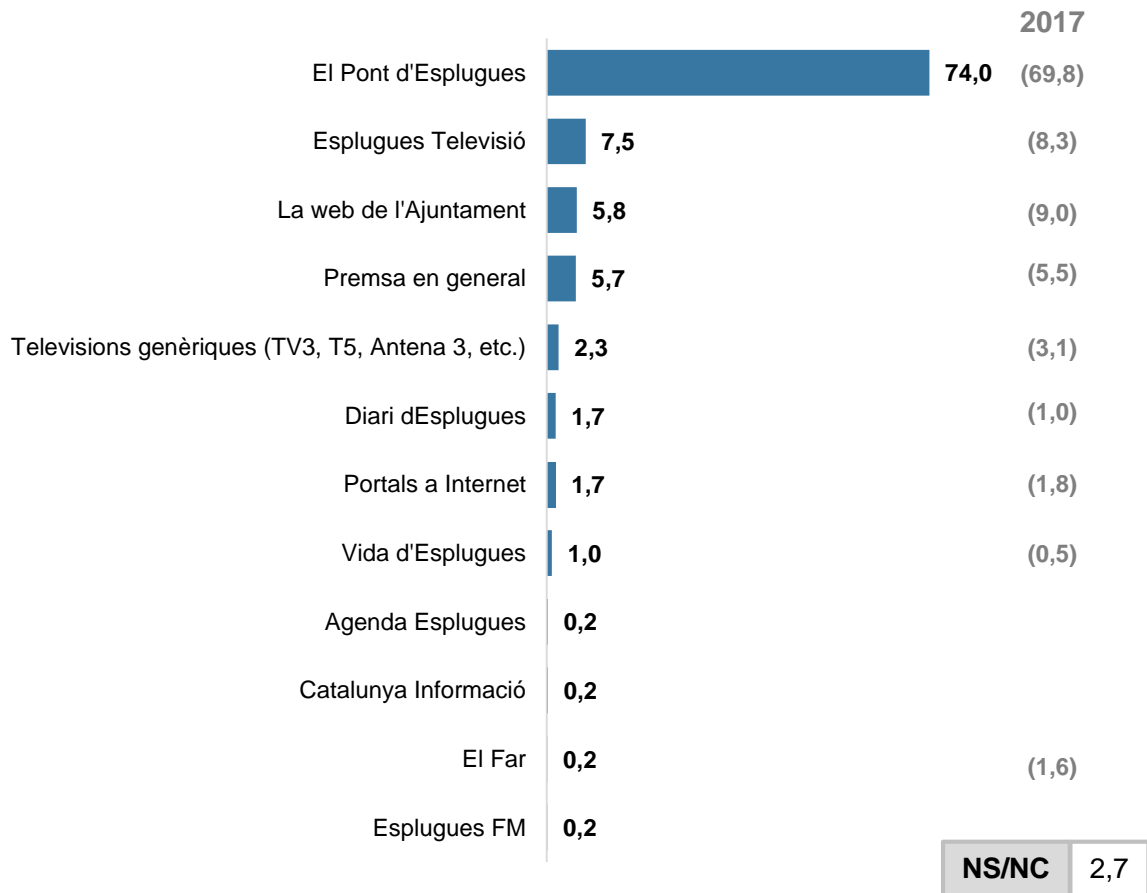
## BARRI DE RESIDÈNCIA

	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Montesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
Premsa escrita	77,1	<b>84,4</b>	80,4	76,8	75,0	74,5	77,5	64,2	78,0
Parlant amb la gent	51,6	34,7	<b>58,9</b>	<b>58,6</b>	<b>58,8</b>	25,5	53,4	<b>61,5</b>	43,1
Xarxes socials d'internet	20,2	14,6	19,7	17,7	20,9	13,5	24,1	16,2	23,7
Altres webs / internet	14,5	3,5	18,5	11,4	19,1	13,5	16,2	16,1	14,4
TV	11,4	13,1	11,9	10,5	11,5	12,0	10,5	9,5	12,0
Premsa per internet	6,3	2,8	6,5	5,2	4,5		6,8	6,3	8,3
Ràdio	2,8		4,4	1,3	1,5				5,3
Altres	9,0	9,9	14,0	5,3	7,3	<b>23,7</b>	10,6	12,8	6,2
Cap mitjà / no s'informa	0,6			0,6			2,7		0,7

# EL PONT D'ESPLUGUES ÉS EL MITJÀ MÉS UTILITZAT PER INFORMAR-SE DE LES QÜESTIONS LOCALS, PUJANT LLEUGERAMENT RESPECTE A L'ESTUDI ANTERIOR

## MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS\*

A través de quin mitjà? Algun altre?  
- Espontània. Suma de les dues respostes -



Els resultats són similars als de fa dos anys. Es cita menys la web de l'ajuntament

\*Responen aquesta pregunta aquells que han indicat que s'informen per televisió, ràdio, premsa escrita i premsa per internet, el 82,9%. Però, es presenten els percentatges sobre el total de la població.

# ELS MÉS GRANS SÓN ELS QUE MÉS S'INFORMEN PER ESPLUGUES TELEVISIÓ ELS QUE TENEN ENTRE 30 I 44 USEN EN MAJOR MESURA LA WEB DE L'AJUNTAMENT

## MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS\*

A través de quin mitjà? Algun altre?  
- Espontània. Suma de les dues respostes -

Els que tenen estudis alts són els que s'informen més a través del Pont d'Esplugues.

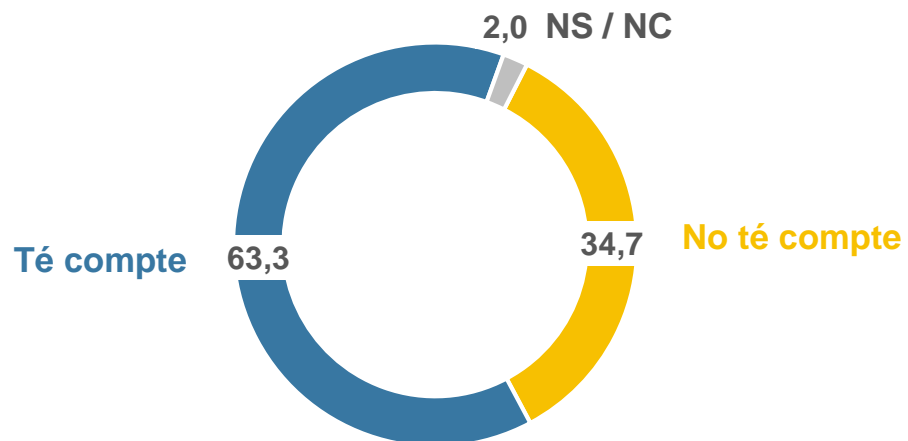
	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
El Pont d'Esplugues	74,0	72,7	75,2	72,3	75,8	76,8	71,8	70,5	74,4	77,1
Esplugues Televisió	7,5	9,6	5,6	1,2	2,5	5,3	<b>15,3</b>	12,1	6,1	5,0
La web de l'Ajuntament	5,8	4,3	7,2	3,6	<b>12,7</b>	4,6	2,4	1,2	5,7	10,6
Prensa en general	5,7	6,4	5,0	3,6	2,5	4,6	9,6	6,9	5,7	3,9
Televisions genèriques	2,3	2,1	2,5		1,3	0,7	5,3	6,9	0,4	0,6
Diari d'Esplugues	1,7	1,4	1,9		1,3	2,6	1,9	0,6	1,6	2,8
Portals a Internet	1,7	0,7	2,5	2,4	2,5	1,3	1,0	1,2	2,0	1,7
Vida d'Esplugues	1,0	1,8	0,6				2,9	1,2	1,6	0,6
Agenda Esplugues	0,2	0,4					0,5	0,6		
Catalunya Informació	0,2		0,3				0,5	0,6		
El Far	0,2	0,4		1,2				0,6		
Esplugues FM	0,2	0,4			0,6				0,4	
NS / NC	2,7	2,8	2,5	2,4	3,2	2,0	2,9	2,9	3,7	1,7

\*Responen aquesta pregunta aquells que han indicat que s'informen per televisió, ràdio, premsa escrita i premsa per internet, el 82,9%. Però, es presenten els percentatges sobre el total de la població.

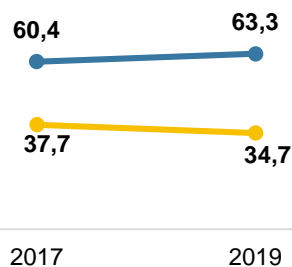
# EL 63,3% TENEN COMPTE EN ALGUNA XARXA SOCIAL EL 34,7% NO.

## XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social?  
- Espontània. Resposta múltiple -



### EVOLUCIÓ



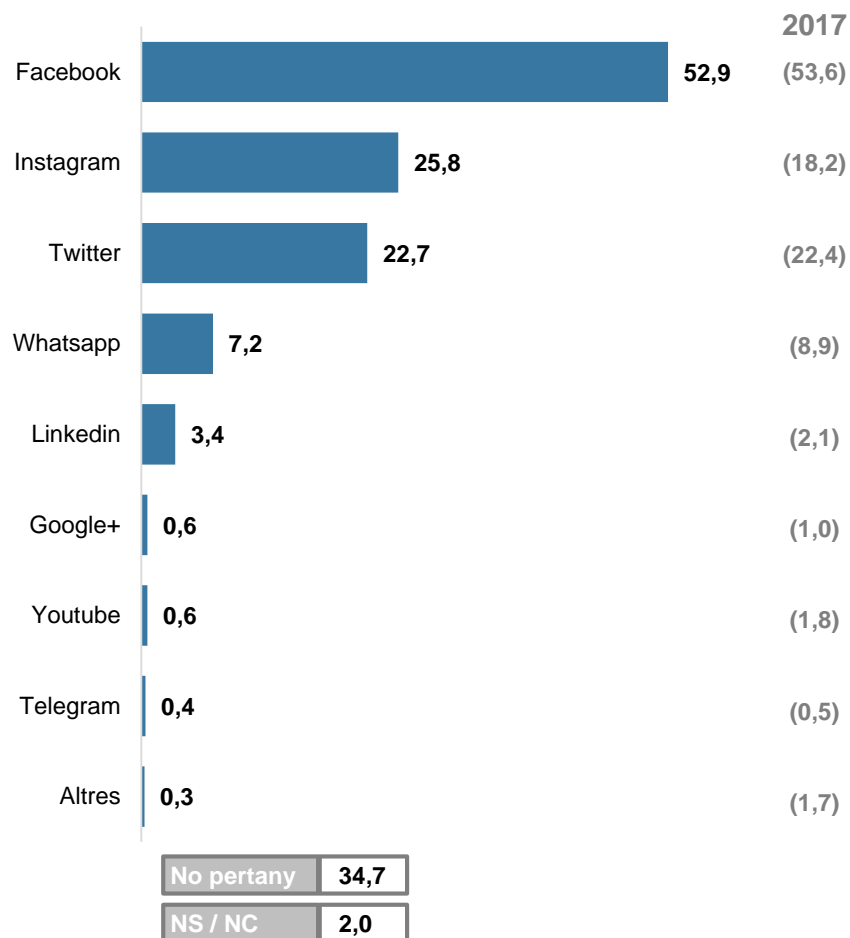
En relació al 2017 incrementen lleugerament els que formen part d'alguna xarxa social.

Total (n=601)	63,3	34,7	
<b>SEXE</b>			
Home (n=283)	66,9	31,3	
Dona (n=318)	60,0	37,8	
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29 anys (n=79)	91,1	7,6	
De 30 a 44 anys (n=154)	89,9	9,3	
De 45 a 59 anys (n=154)	61,4	35,8	
De 60 i més anys (n=214)	33,5	63,8	
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Baix (n=179)	38,5	58,3	
Mitjà (n=244)	67,1	31,7	
Alt (n=174)	82,7	16,0	
<b>BARRI DE RESIDÈNCIA</b>			
Mir./Fi./C. D. (n=26)	59,1	33,6	7,3
Centre (n=92)	67,9	27,8	
La Plana (n=151)	57,0	41,8	
Can Clota (n=68)	63,7	36,3	
La Mallola (n=8)	63,6	36,4	
El Gall (n=77)	70,4	29,6	
Montesa (n=31)	67,7	32,3	
Can Vidalet (n=148)	62,1	35,9	
<b>RECORD DE VOT</b>			
PP (n=13)	82,5	17,5	
C's (n=30)	60,3	39,7	
CiU (n=18)	91,5	8,5	
ERC (n=62)	70,8	29,2	
PSC (n=200)	56,1	41,9	
ICV-EUiA (n=10)	88,3	11,7	
CE (n=23)	73,9	26,1	
CUP (n=10)	85,8	14,2	
Abstenció (n=95)	75,3	23,5	

# FACEBOOK ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS USADA LA SEGUEIX INSTAGRAM QUE SUPERA A TWITTER AL CONTRARI QUE EL 2017

## XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina?  
- Espontània. Resposta múltiple -



# ELS MÉS JOVES I ELS QUE TENEN ESTUDIS MÉS ALTS SÓN ELS QUE TENEN COMPTES A MÉS XARXES SOCIALS

## XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina?  
- Espontània. Resposta múltiple -

L'ús de twitter  
està més estès  
entre els homes

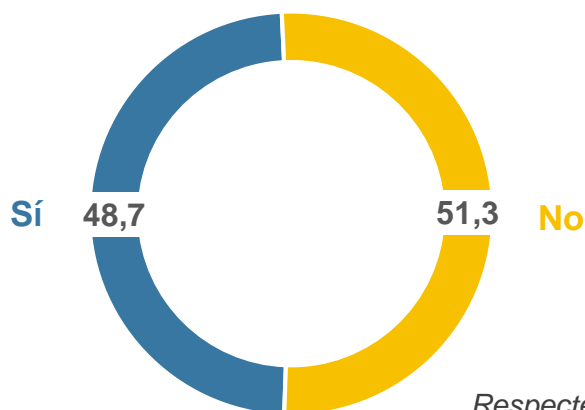
	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
<b>Facebook</b>	52,9	53,3	52,5	<b>67,7</b>	<b>82,4</b>	48,3	28,1	35,0	53,8	<b>69,5</b>
<b>Instagram</b>	25,8	28,0	23,9	<b>70,4</b>	<b>42,5</b>	14,6	3,7	9,8	26,1	<b>41,5</b>
<b>Twitter</b>	22,7	<b>29,5</b>	16,8	<b>50,8</b>	<b>35,2</b>	17,2	6,2	8,7	18,9	<b>42,0</b>
<b>Whatsapp</b>	7,2	7,9	6,5	5,4	4,9	8,2	8,8	5,0	9,7	6,0
<b>Linkedin</b>	3,4	4,3	2,7	4,4	6,4	3,0	1,1			<b>11,5</b>
<b>Google+</b>	0,6	1,3		1,4	0,8		0,5		0,5	1,4
<b>Youtube</b>	0,6	1,3			0,8		1,1	0,7	0,5	0,7
<b>Telegram</b>	0,4	0,5	0,3	1,9		0,5			0,3	0,9
<b>Altres</b>	0,3	0,2	0,4	0,8		0,8		0,4	0,5	
<b>No pertany a cap xarxa social</b>	34,7	31,3	37,8	7,6	9,3	35,8	<b>63,8</b>	<b>58,3</b>	31,7	16,0
<b>NS/NC</b>	2,0	1,7	2,2	1,4	0,7	2,8	2,6	3,3	1,2	1,3

# GAIREBÉ LA MEITAT DELS QUE FORMEN PART D'ALGUNA XARXA, LES USA COM A FONT D'INFORMACIÓ LOCAL, SIMILAR AL 2017

## USA LES XARXES SOCIALS COM A FONT D'INFORMACIÓ LOCAL?

Base: Té compte a alguna xarxa social (n=375)

Rep o segueix informació del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials?



Respecte el conjunt de la població, el 30,8% s'informa de temes locals a través de les xarxes socials.

### EVOLUCIÓ



2017

2019

Total (n=375)	48,7	51,3
<b>SEXE</b>		
Home (n=185)	44,1	55,9
Dona (n=190)	53,2	46,8
<b>EDAT</b>		
De 18 a 29 anys (n=72)	43,6	56,4
De 30 a 44 anys (n=138)	51,9	48,1
De 45 a 59 anys (n=93)	47,6	52,4
De 60 i més anys (n=72)	48,9	51,1
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>		
Baix (n=70)	40,2	59,8
Mitjà (n=162)	48,8	51,2
Alt (n=142)	52,0	48,0
<b>BARRI DE RESIDÈNCIA</b>		
Mir./Fi./C. D. (n=14)	65,3	34,7
Centre (n=62)	45,1	54,9
La Plana (n=85)	50,8	49,2
Can Clota (n=43)	43,7	56,3
La Mallola (n=5)	39,0	61,0
El Gall (n=54)	55,8	44,2
Montesa (n=21)	42,6	57,4
Can Vidalet (n=91)	48,2	51,8
<b>RECORD DE VOT</b>		
PP (n=10)	38,9	61,1
C's (n=17)	41,5	58,5
CiU (n=16)	54,5	45,5
ERC (n=44)	61,4	38,6
PSC (n=109)	50,6	49,4
ICV-EUiA (n=9)	78,8	21,2
CUP (n=17)	41,9	58,1
CE (n=9)	34,8	65,2
Abstenció (n=70)	35,4	64,6



## LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

---

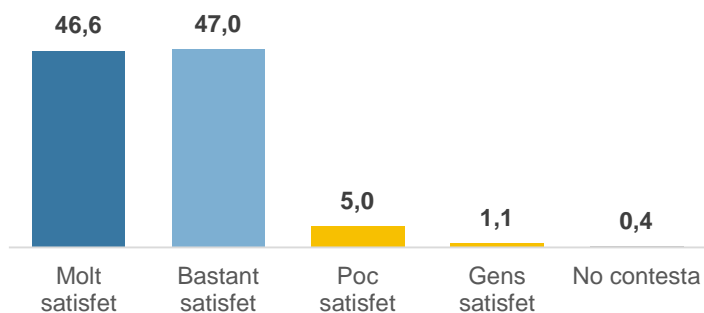


# MÉS DEL 90% SE SENTEN MOLT O BASTANT SATISFETS DE VIURE A ESPLUGUES

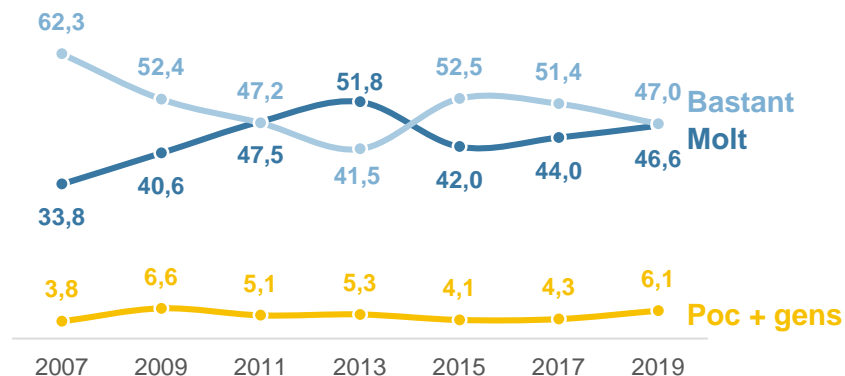
## SATISFACCIÓ DE VIURE A ESPLUGUES

Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?

■ Molt ■ Bastant ■ Poc + gens ■ NS / NC



### EVOLUCIÓ



La satisfacció és majoritària a tots els segments de població.

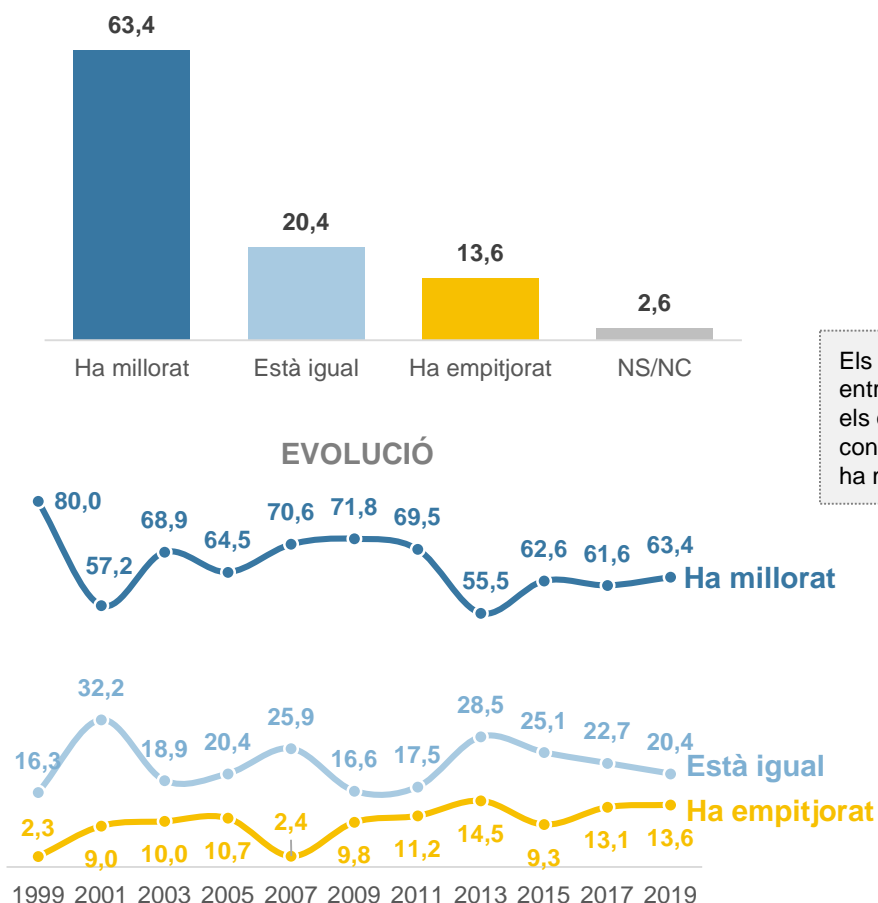
Total (n=601)	46,6	47,0	6,1
<b>SEXE</b>			
Home (n=283)	40,1	56,0	
Dona (n=318)	52,3	39,1	7,9
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29 anys (n=79)	45,4	50,7	
De 30 a 44 anys (n=154)	44,6	48,4	7,1
De 45 a 59 anys (n=154)	45,4	46,2	7,6
De 60 i més anys (n=214)	49,4	45,1	5,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Baix (n=179)	47,3	45,9	6,9
Mitjà (n=244)	43,1	50,8	5,1
Alt (n=174)	51,6	42,7	5,7
<b>BARRI DE RESIDÈNCIA</b>			
Mir./Fi./C. D. (n=26)	61,9	29,0	9,2
Centre (n=92)	56,2	41,4	
La Plana (n=151)	53,1	44,2	
Can Clota (n=68)	51,1	47,4	
La Mallola (n=8)	74,0	26,0	
El Gall (n=77)	49,0	44,4	6,6
Montesa (n=31)	28,5	65,1	6,4
Can Vidalet (n=148)	33,8	53,4	11,4
<b>RECORD DE VOT</b>			
PP (n=13)	65,5	34,5	
C's (n=30)	53,1	27,3	19,6
CiU (n=18)	59,7	27,0	13,3
ERC (n=62)	52,9	42,9	
PSC (n=200)	46,4	48,0	5,0
ICV-EUiA (n=10)	46,5	41,8	11,7
CUP (n=23)	19,7	66,5	13,8
CE (n=10)	35,5	49,4	15,0
Abstenció (n=95)	49,2	46,6	

# UN 63,4% CONSIDERA QUE ESPLUGUES HA MILLORAT EN ELS DARRERS DOS ANYS I UN 13,6% CREU QUE HA EMPITJORAT, UNS PERCENTATGES MOLT SIMILARS ALS DEL 2017

## EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys vostè diria que Esplugues ha millorat o empitjorat?

■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ No sap



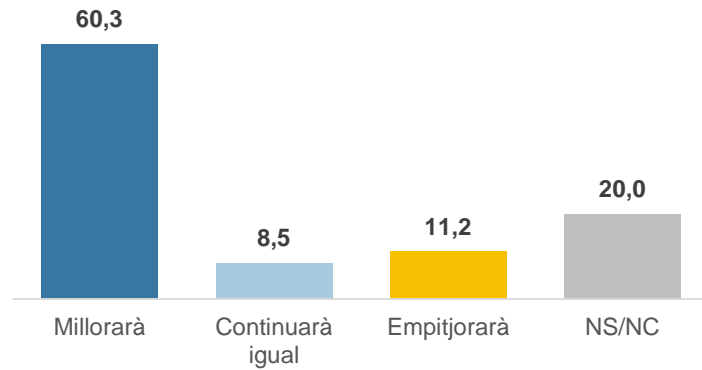
Els més joves entrevistats són els que més consideren que ha millorat.

Total (n=601)	63,4	20,4	13,6
<b>SEXE</b>			
Home (n=283)	61,5	23,0	13,9
Dona (n=318)	65,1	18,1	13,3
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29 anys (n=79)	78,2	10,4	11,4
De 30 a 44 anys (n=154)	56,2	24,6	17,4
De 45 a 59 anys (n=154)	61,5	20,4	14,8
De 60 i més anys (n=214)	64,3	21,2	10,7
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Baix (n=179)	68,1	18,3	12,0
Mitjà (n=244)	66,2	17,7	13,1
Alt (n=174)	55,2	26,0	15,5
<b>BARRI DE RESIDÈNCIA</b>			
Mir./Fi./C. D. (n=26)	49,4	26,8	20,7
Centre (n=92)	61,7	24,0	12,2
La Plana (n=151)	66,3	18,6	14,5
Can Clota (n=68)	64,4	25,3	7,2
La Mallola (n=8)	63,6	23,9	12,5
El Gall (n=77)	61,0	20,7	14,5
Montesa (n=31)	71,1	19,2	
Can Vidalet (n=148)	63,6	16,9	16,9
<b>RECORD DE VOT</b>			
PP (n=13)	50,2	23,4	26,4
C's (n=30)	40,9	22,1	37,1
CiU (n=18)	49,1	15,1	18,8
ERC (n=62)	64,0	26,2	9,9
PSC (n=200)	71,4	17,5	9,5
ICV-EUiA (n=10)	54,5	15,0	19,0
CUP (n=23)	25,3	19,5	41,0
CE (n=10)	64,9	24,3	7,9
Abstenció (n=95)	71,5	15,6	12,2

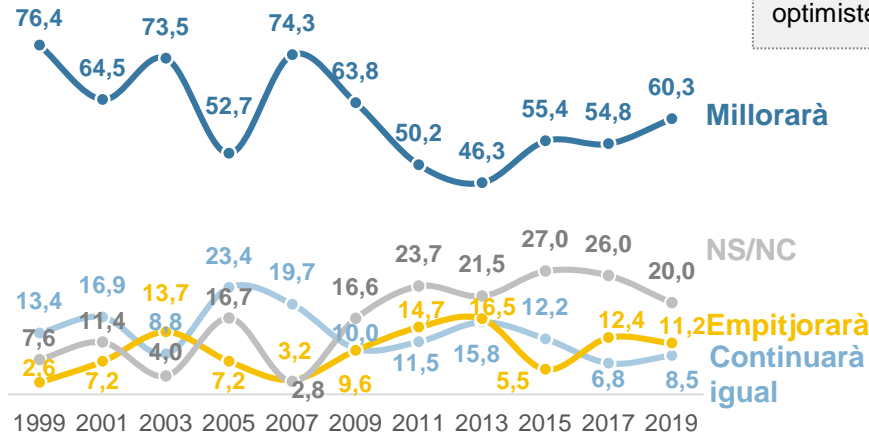
# SIS DE CADA DEU ES MOSTREN OPTIMISTES DE CARA ALS DOS ANYS VINENTS ÉS EL NOMBRE MÉS ALT DES DE 2009

## EXPECTATIVES DE FUTUR

I de cara als propers dos anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?



## EVOLUCIÓ



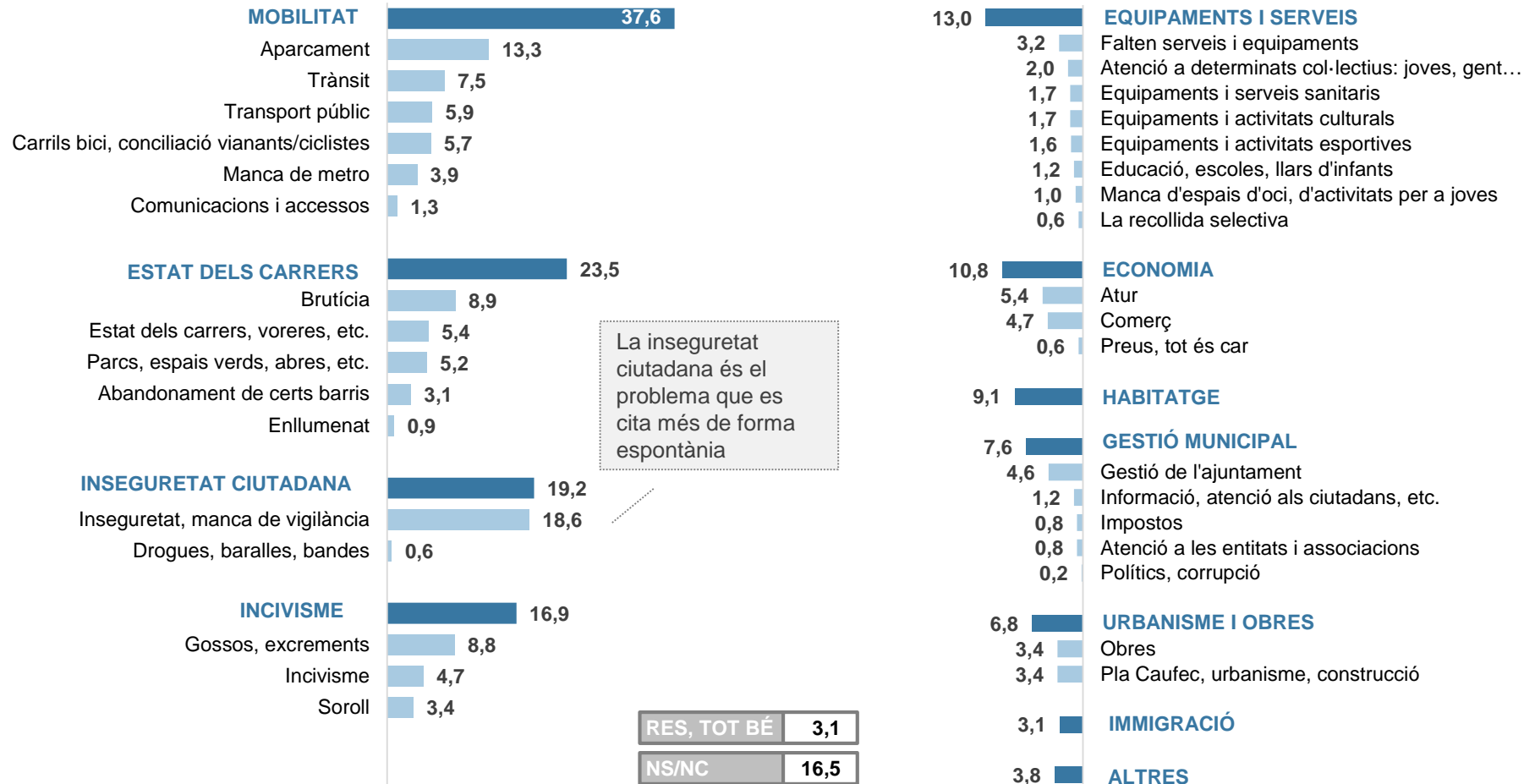
Joves i votants del PSC són els més optimistes.

Total (n=601)	60,3	8,5	11,2	20,0
<b>SEXE</b>				
Home (n=283)	59,0	10,2	13,1	17,7
Dona (n=318)	61,4	7,0	9,6	22,0
<b>EDAT</b>				
De 18 a 29 anys (n=79)	81,2	9,6	4,1	
De 30 a 44 anys (n=154)	60,5	11,5	12,7	15,3
De 45 a 59 anys (n=154)	57,1	8,3	15,3	19,3
De 60 i més anys (n=214)	54,1	7,8	7,8	30,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
Baix (n=179)	55,2	12,4		28,7
Mitjà (n=244)	63,8	8,2	11,9	16,1
Alt (n=174)	61,6	13,3	9,0	16,2
<b>BARRI DE RESIDÈNCIA</b>				
Mir./Fi./C. D. (n=26)	53,4	13,6	6,1	26,8
Centre (n=92)	51,3	8,6	14,2	25,9
La Plana (n=151)	61,4	10,8	12,0	15,7
Can Clota (n=68)	52,8	10,6		32,1
La Mallola (n=8)	63,6	23,9	0,0	2,5
El Gall (n=77)	54,4	8,9	11,9	24,8
Montesa (n=31)	77,7			9,5
Can Vidalet (n=148)	65,2	12,1		16,6
<b>RECORD DE VOT</b>				
PP (n=13)	50,2	27,3		18,0
C's (n=30)	52,6	6,8	27,0	13,5
CIU (n=18)	62,2	20,1		17,7
ERC (n=62)	52,4	13,1	13,3	21,1
PSC (n=200)	70,9			16,4
ICV-EUiA (n=10)	43,8	19,9	19,0	17,3
CUP (n=23)	42,1	34,3	9,4	14,2
CE (n=10)	59,0	23,9	5,8	11,3
Abstenció (n=95)	63,1	6,9	13,7	16,3

# D'ENTRE ELS ASPECTES MÉS NEGATIU DESTAQUEN AQUELLS QUE FAN REFERÈNCIA A LA MOBILITAT I, EN SEGON TERME, A L'ESTAT DELS CARRERS

## ELS ASPECTES MÉS NEGATIU

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -



# RESPECTE AL 2017 INCREMENTA LA POBLACIÓ QUE ASSENYALA LA INSEGURETAT CIUTADANA. TAMBÉ INCREMENTEN LES CITES RELATIVES A L'INCIVISME I L'HABITATGE

## ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS\*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	EVOLUCIÓ						
	2007	2009	2011	2013	2015	2017	2019
<b>MOBILITAT</b>	<b>40,6</b>	<b>34,6</b>	<b>29,6</b>	<b>26,4</b>	<b>24,2</b>	<b>33,8</b>	<b>37,6</b>
Aparcament	19,9	13,8	9,2	10,3	8,6	11,5	13,3
Trànsit	6,0	4,0	1,7	3,5	4,9	5,8	7,5
Transport públic	6,4	8,0	8,7	5,3	3,3	4,9	5,9
Carrils bici, conciliació vianants/ciclistes						2,8	5,7
<b>ESTAT DELS CARRERS</b>	<b>17,0</b>	<b>14,2</b>	<b>12,0</b>	<b>15,6</b>	<b>17,8</b>	<b>23,4</b>	<b>23,5</b>
Brutícia**	7,3	3,4	3,2	3,8	5,9	7,4	8,9
Estat dels carrers, voreres, etc.	8,3	3,8	2,0	7,5	5,2	6,9	5,4
Parcs, espais verds, arbres, etc.		2,0	3,0	2,5	3,0	4,5	5,2
<b>INSEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>28,1</b>	<b>15,6</b>	<b>17,5</b>	<b>11,3</b>	<b>9,7</b>	<b>11,3</b>	<b>19,2</b>
Inseguretat, manca de vigilància	21,4	11,8	15,3	9,5	8,8	11,0	18,6
<b>INCIVISME</b>	<b>9,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,8</b>	<b>10,3</b>	<b>12,7</b>	<b>12,1</b>	<b>16,9</b>
Gossos, excrements		3,0	4,8	4,5	5,7	5,7	8,8
Incivisme	4,7	2,0	3,5	2,3	4,5	3,9	4,7
<b>EQUIPAMENTS I SERVEIS</b>	<b>24,2</b>	<b>15,4</b>	<b>12,3</b>	<b>14,2</b>	<b>19,0</b>	<b>14,4</b>	<b>13,0</b>
<b>ECONOMIA</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>24,1</b>	<b>22,6</b>	<b>16,8</b>	<b>10,7</b>	<b>10,8</b>
Atur	6,5	6,6	16,8	15,5	13,1	7,9	5,4
Comerç	6,8	4,4	3,3	3,8	2,7	2,2	4,7
<b>HABITATGE</b>	<b>25,9</b>	<b>8,4</b>	<b>6,0</b>	<b>4,3</b>	<b>2,1</b>	<b>5,6</b>	<b>9,1</b>
<b>GESTIÓ MUNICIPAL</b>	<b>2,5</b>	<b>6,4</b>	<b>7,3</b>	<b>5,9</b>	<b>7,9</b>	<b>4,6</b>	<b>7,6</b>
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament		2,6	3,8	3,3	3,4	2,5	4,6
<b>URBANISME I OBRES</b>	<b>3,4</b>	<b>10,0</b>	<b>8,2</b>	<b>6,3</b>	<b>7,9</b>	<b>11,8</b>	<b>6,8</b>
<b>IMMIGRACIÓ</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>9,8</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>
<b>ALTRES</b>	<b>8,7</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>1,4</b>	<b>5,3</b>	<b>3,8</b>
<b>RES, TOT BÉ</b>	<b>5,9</b>	<b>4,0</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>		<b>1,7</b>	<b>3,1</b>
<b>NO SAP</b>	<b>1,8</b>	<b>15,8</b>	<b>17,3</b>	<b>22,0</b>	<b>25,7</b>	<b>20,2</b>	<b>16,5</b>

En canvi, es redueixen les mencions relatives a urbanisme i obres

Creixen les queixes relacionades els gossos

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

\*\* A 2007 aquesta categoria incloïa la categoria "gossos, excrements".

# LA MOBILITAT ÉS EL PROBLEMA MÉS ASSENYALAT PER A TOTS ELS SEGMENTS. EL SEGON ÉS L'ESTAT DELS CARRERS

## ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS\*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
<b>MOBILITAT</b>	<b>37,6</b>	<b>43,8</b>	<b>32,4</b>	<b>27,0</b>	<b>45,7</b>	<b>48,8</b>	<b>27,8</b>	<b>18,3</b>	<b>35,9</b>	<b>59,2</b>
Aparcament	13,3	13,7	12,9	10,2	17,3	17,1	8,7	8,4	14,9	15,7
Trànsit	7,5	10,9	4,6	5,1	10,7	11,4	3,4	1,3	7,2	<b>14,2</b>
Transport públic	5,9	5,9	6,0	6,5	7,5	5,5	4,8	2,0	4,3	<b>12,1</b>
Carrils bici, conciliació vianants/ciclistes	5,7	5,5	5,9	3,5	2,4	5,5	9,1	4,5	6,1	6,3
<b>ESTAT DELS CARRERS</b>	<b>23,5</b>	<b>23,1</b>	<b>23,7</b>	<b>20,9</b>	<b>23,9</b>	<b>27,0</b>	<b>21,6</b>	<b>20,8</b>	<b>21,9</b>	<b>28,4</b>
Brutícia	8,9	10,1	7,7	0,9	13,0	10,8	7,6	6,9	10,2	9,0
Estat dels carrers, voreres, etc.	5,4	5,0	5,7	4,4	4,0	5,9	6,5	7,0	4,3	5,5
Parcs, espais verds, arbres, etc.	5,2	6,1	4,4	9,8	2,0	6,0	5,2	4,2	4,9	6,6
<b>INSEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>19,2</b>	<b>17,5</b>	<b>20,7</b>	<b>10,3</b>	<b>27,2</b>	<b>23,1</b>	<b>13,9</b>	<b>19,9</b>	<b>17,5</b>	<b>20,5</b>
Inseguretat, manca de vigilància	18,6	17,1	19,9	10,3	<b>27,2</b>	23,1	12,1	18,1	17,5	20,1
<b>INCIVISME</b>	<b>16,9</b>	<b>16,5</b>	<b>17,3</b>	<b>9,0</b>	<b>15,6</b>	<b>18,4</b>	<b>20,1</b>	<b>21,3</b>	<b>17,0</b>	<b>13,0</b>
Gossos, excrements	8,8	6,7	10,7	4,0	6,2	7,5	13,6	13,7	8,5	4,6
Incivisme	4,7	5,7	3,8	2,3	7,0	5,6	3,4	5,8	4,6	3,9
<b>EQUIPAMENTS I SERVEIS</b>	<b>13,0</b>	<b>12,6</b>	<b>13,5</b>	<b>16,9</b>	<b>8,9</b>	<b>16,9</b>	<b>12,1</b>	<b>12,7</b>	<b>13,1</b>	<b>13,7</b>
<b>ECONOMIA</b>	<b>10,8</b>	<b>10,4</b>	<b>11,2</b>	<b>6,0</b>	<b>11,2</b>	<b>13,7</b>	<b>10,3</b>	<b>10,2</b>	<b>13,4</b>	<b>8,2</b>
Atur	5,4	6,5	4,4	1,5	5,4	9,2	4,2	5,5	8,2	1,6
Comerç	4,7	3,1	6,1	4,5	4,0	4,5	5,4	3,8	4,9	5,4
<b>HABITATGE</b>	<b>9,1</b>	<b>9,8</b>	<b>8,5</b>	<b>4,9</b>	<b>14,6</b>	<b>9,6</b>	<b>6,3</b>	<b>8,8</b>	<b>8,1</b>	<b>11,0</b>
<b>GESTIÓ MUNICIPAL</b>	<b>7,6</b>	<b>8,4</b>	<b>6,9</b>	<b>13,0</b>	<b>7,0</b>	<b>8,2</b>	<b>5,5</b>	<b>5,0</b>	<b>4,6</b>	<b>12,9</b>
Gestió de l'ajuntament	4,6	5,4	4,0	8,6	4,6	5,6	2,4	2,5	2,4	9,0
<b>URBANISME I OBRES</b>	<b>6,8</b>	<b>7,3</b>	<b>6,3</b>	<b>12,6</b>	<b>6,2</b>	<b>6,9</b>	<b>4,6</b>	<b>3,9</b>	<b>7,6</b>	<b>8,4</b>
<b>IMMIGRACIÓ</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,7</b>		<b>6,8</b>	<b>3,0</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>4,7</b>	<b>1,1</b>
<b>ALTRES</b>	<b>6,9</b>	<b>7,1</b>	<b>6,6</b>	<b>7,6</b>	<b>5,5</b>	<b>5,2</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>	<b>7,9</b>	<b>4,3</b>
<b>RES, TOT BÉ</b>	<b>3,1</b>	<b>2,3</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>6,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>0,5</b>
<b>NS/NC</b>	<b>16,5</b>	<b>16,8</b>	<b>16,3</b>	<b>25,0</b>	<b>10,6</b>	<b>12,4</b>	<b>20,6</b>	<b>21,7</b>	<b>16,1</b>	<b>12,0</b>

Els que tenen entre 30 i 44 assenyalen en major mesura la inseguretat ciutadana com a problema. També l'habitatge

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

# LA INSEGURETAT ES DESTACA A CAN VIDALENT I AL BARRI DE MONTESA, ON ES QUEIXEN TAMBÉ DE L'INCIVISME AMB ELS GOSSOS

## ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS\*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

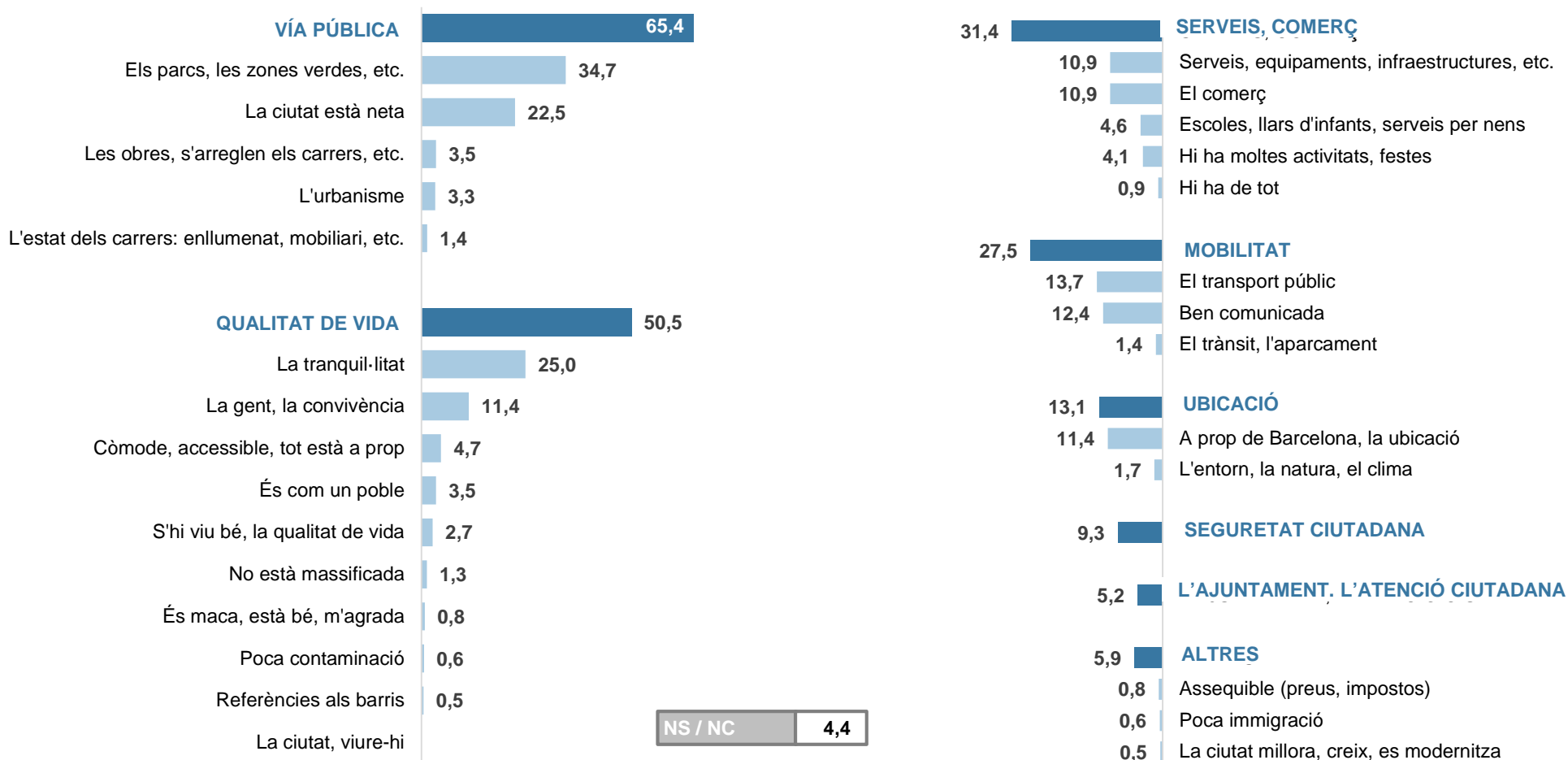
	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Montesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
<b>MOBILITAT</b>	<b>37,6</b>	<b>61,9</b>	<b>50,9</b>	<b>36,7</b>	<b>51,4</b>	<b>60,6</b>	<b>44,0</b>	<b>13,0</b>	<b>24,6</b>
Aparcament	13,3	9,1	13,9	17,2	17,9		16,6	9,7	10,9
Trànsit	7,5	<b>12,7</b>	<b>14,2</b>	6,6	5,9	12,4	6,2		5,5
Transport públic	5,9	<b>19,4</b>	7,8	5,7	6,1	<b>12,0</b>	8,1		2,7
Carrils bici, conciliació vianants/ciclistes	5,7	<b>12,7</b>	<b>10,8</b>	3,3	10,0	<b>12,5</b>	2,6	3,3	2,7
<b>ESTAT DELS CARRERS</b>	<b>23,5</b>	<b>52,2</b>	<b>20,6</b>	<b>19,6</b>	<b>16,2</b>		<b>16,7</b>	<b>10,0</b>	<b>31,9</b>
Brutícia	8,9	11,8	8,8	7,3	7,4		3,9		<b>14,3</b>
Estat dels carrers, voreres, etc.	5,4	<b>18,1</b>	3,3	5,2	2,9		7,8	3,1	5,6
Parcs, espais verds, arbres, etc.	5,2	10,0	4,2	3,8	4,3		2,5		8,6
<b>INSEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>19,2</b>	<b>16,5</b>	<b>17,8</b>	<b>15,2</b>	<b>16,2</b>		<b>14,3</b>	<b>25,3</b>	<b>25,6</b>
Inseguretat, manca de vigilància	18,6	16,5	16,7	15,2	13,2		14,3	<b>25,3</b>	<b>24,9</b>
<b>INCIVISME</b>	<b>16,9</b>	<b>3,0</b>	<b>16,4</b>	<b>13,8</b>	<b>13,0</b>		<b>21,0</b>	<b>34,9</b>	<b>18,8</b>
Gossos, excrements	8,8		5,4	8,4	7,3		<b>14,4</b>	<b>25,5</b>	8,0
Incivisme	4,7		6,7	3,5	4,3		5,3	3,1	6,0
<b>EQUIPAMENTS I SERVEIS</b>	<b>13,0</b>	<b>12,1</b>	<b>15,9</b>	<b>16,5</b>	<b>7,1</b>		<b>20,7</b>	<b>9,4</b>	<b>10,8</b>
<b>ECONOMIA</b>	<b>10,8</b>	<b>2,8</b>	<b>14,2</b>	<b>12,1</b>	<b>10,2</b>		<b>12,9</b>	<b>12,6</b>	<b>9,4</b>
Atur	5,4		3,3	4,1	4,4		6,4	6,2	8,7
Comerç	4,7	2,8	9,7	6,6	2,8		6,5	6,4	0,7
<b>HABITATGE</b>	<b>9,1</b>	<b>10,4</b>	<b>9,9</b>	<b>14,9</b>	<b>9,0</b>		<b>18,3</b>	<b>6,2</b>	<b>3,3</b>
<b>GESTIÓ MUNICIPAL</b>	<b>7,6</b>	<b>3,0</b>	<b>15,0</b>	<b>4,0</b>	<b>7,2</b>	<b>12,5</b>	<b>8,9</b>		<b>7,6</b>
Gestió de l'ajuntament	4,6	3,0	<b>9,8</b>	3,3	4,2	<b>12,5</b>	6,4		2,8
<b>URBANISME I OBRES</b>	<b>6,8</b>		<b>9,7</b>	<b>9,3</b>	<b>8,7</b>		<b>10,4</b>	<b>6,3</b>	<b>3,5</b>
<b>IMMIGRACIÓ</b>	<b>3,1</b>			1,4	1,5		1,3		<b>8,9</b>
<b>ALTRES</b>	<b>6,9</b>	<b>5,9</b>	<b>4,3</b>	<b>10,1</b>	<b>4,3</b>		<b>10,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>
<b>RES, TOT BÉ</b>	<b>3,1</b>			5,4	1,5		5,0	3,3	4,0
<b>NS/NC</b>	<b>16,5</b>	<b>15,3</b>	<b>14,2</b>	<b>19,2</b>	<b>17,8</b>	<b>27,0</b>	<b>11,9</b>	<b>26,2</b>	<b>13,9</b>

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

# L'ESTAT DE LA VIA PÚBLICA, ESPECIALMENT LES ZONES VERDES, I LA QUALITAT DE VIDA (TRANQUIL·LITAT) SÓN ELS FACTORS MÉS DESTACATS COM A ELEMENTS POSITIUS D'ESPLUGUES

## ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -





# INCREMENTEN LES MENCIONS A L'ESTAT DE LA VIA PÚBLICA, ELS SERVEIS, COMERÇ I A LA MOBILITAT

## ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	EVOLUCIÓ					
	2009	2011	2013	2015	2017	2019
<b>VIA PÚBLICA</b>	<b>46,6</b>	<b>49,8</b>	<b>53,2</b>	<b>62,1</b>	<b>52,9</b>	<b>65,4</b>
Els parcs, les zones verdes, etc.	26,0	29,8	28,5	31,2	30,4	34,7
La ciutat està neta	11,4	12,5	17,3	18,0	17,6	22,5
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	5,2	4,7	3,3	9,2	2,6	3,5
<b>QUALITAT DE VIDA</b>	<b>48,6</b>	<b>50,3</b>	<b>49,0</b>	<b>44,7</b>	<b>49,0</b>	<b>50,5</b>
La tranquil·litat	27,4	27,5	25,8	24,3	25,5	25,0
La gent, la convivència	5,8	8,3	10,8	5,5	8,0	11,4
<b>SERVEIS, COMERÇ</b>	<b>20,8</b>	<b>27,8</b>	<b>26,6</b>	<b>19,6</b>	<b>24,6</b>	<b>31,4</b>
Serveis, equipaments, infraestructures,	11,6	17,0	11,0	8,4	8,5	10,9
El comerç	2,8	4,8	4,8	2,3	6,4	10,9
Hi ha moltes activitats, festes	5,0	3,0	9,3	8,1	3,6	4,1
<b>MOBILITAT</b>	<b>20,4</b>	<b>20,8</b>	<b>20,1</b>	<b>14,0</b>	<b>24,7</b>	<b>27,5</b>
El transport públic	10,2	9,3	8,5	6,3	9,8	13,7
Ben comunicada	9,4	9,8	10,8	7,3	13,6	12,4
<b>UBICACIÓ</b>	<b>13,6</b>	<b>13,8</b>	<b>15,8</b>	<b>8,6</b>	<b>15,0</b>	<b>13,1</b>
A prop de Barcelona, la ubicació	12,2	12,8	13,3	7,7	11,7	11,4
<b>SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>6,8</b>	<b>7,2</b>	<b>9,8</b>	<b>9,3</b>	<b>8,1</b>	<b>9,3</b>
<b>L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>6,3</b>	<b>4,7</b>	<b>6,0</b>	<b>5,2</b>
<b>ALTRES</b>	<b>4,4</b>	<b>6,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,5</b>	<b>7,7</b>	<b>5,9</b>
Altres	1,8	1,5	1,3	2,5	4,4	4,0
<b>TOT</b>	<b>0,6</b>				<b>0,2</b>	
<b>NS/NC</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>8,5</b>	<b>9,1</b>	<b>6,8</b>	<b>4,4</b>

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

# TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ DESTAQUEN ASPECTES RELACIONATS AMB LA VIA PÚBLICA COM A MÉS POSTIUS D'ESPLUGUES

## ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

Els de més formació posen un major èmfasi en la tranquil·litat i els més joves en les bones comunicacions i el transport públic

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
<b>VIA PÚBLICA</b>	<b>65,4</b>	<b>62,4</b>	<b>68,1</b>	<b>58,2</b>	<b>66,7</b>	<b>70,0</b>	<b>64,1</b>	<b>64,7</b>	<b>65,1</b>	<b>67,0</b>
Els parcs, les zones verdes, etc.	34,7	32,7	36,5	28,1	<b>43,7</b>	38,3	28,1	29,4	34,0	<b>41,0</b>
La ciutat està neta	22,5	21,0	23,8	22,3	17,5	20,9	27,5	27,3	21,2	20,1
<b>QUALITAT DE VIDA</b>	<b>50,5</b>	<b>51,2</b>	<b>49,7</b>	<b>35,1</b>	<b>58,4</b>	<b>47,4</b>	<b>52,6</b>	<b>43,3</b>	<b>48,6</b>	<b>59,1</b>
La tranquil·litat	25,0	24,5	25,4	21,6	27,6	24,3	24,8	22,6	21,1	<b>32,6</b>
La gent, la convivència	11,4	12,9	10,1	8,8	14,7	13,4	8,5	8,5	12,7	11,7
Còmode, accessible, tot està a prop	4,7	4,9	4,5		5,0	3,8	6,9	2,0	4,8	7,1
<b>SERVEIS, COMERÇ</b>	<b>31,4</b>	<b>33,1</b>	<b>29,8</b>	<b>39,6</b>	<b>34,2</b>	<b>33,0</b>	<b>24,7</b>	<b>32,6</b>	<b>33,6</b>	<b>27,6</b>
Serveis, equipaments, infraestructures	10,9	13,7	8,4	10,9	8,5	14,2	10,3	10,6	13,0	8,5
El comerç	10,9	11,0	10,8	15,7	12,2	9,7	8,8	13,4	10,3	9,3
Escoles, llars d'infants, serveis per nens	4,6	4,3	4,9	2,3	7,5	4,4	3,5	5,9	4,0	4,4
Hi ha moltes activitats, festes	4,1	3,6	4,5	7,0	6,0	3,2	2,1	2,3	4,8	4,9
<b>MOBILITAT</b>	<b>27,5</b>	<b>30,0</b>	<b>25,3</b>	<b>42,6</b>	<b>24,8</b>	<b>25,4</b>	<b>25,0</b>	<b>21,9</b>	<b>34,0</b>	<b>24,6</b>
Ben comunicada	12,4	12,0	12,7	<b>18,2</b>	9,1	14,2	11,2	10,5	15,7	9,8
El transport públic	13,7	15,9	11,8	<b>22,7</b>	15,3	8,2	12,9	9,5	16,9	13,8
<b>UBICACIÓ</b>	<b>13,1</b>	<b>17,2</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>15,7</b>	<b>16,5</b>	<b>10,2</b>	<b>7,0</b>	<b>11,9</b>	<b>19,3</b>
A prop de Barcelona, la ubicació	11,4	14,4	8,7	9,2	13,9	13,1	9,1	5,9	10,7	<b>16,9</b>
<b>SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>9,3</b>	<b>9,8</b>	<b>8,9</b>	<b>13,8</b>	<b>12,1</b>	<b>7,8</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>7,6</b>	<b>14,9</b>
<b>L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA</b>	<b>5,2</b>	<b>4,4</b>	<b>5,9</b>	<b>3,3</b>	<b>5,1</b>	<b>4,6</b>	<b>6,5</b>	<b>4,8</b>	<b>7,9</b>	<b>2,0</b>
<b>ALTRES</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>5,9</b>	<b>7,6</b>	<b>4,5</b>	<b>5,7</b>	<b>3,9</b>	<b>5,4</b>	<b>8,6</b>
Altres	4,0	4,8	3,2	5,9	5,5	2,8	2,9	2,4	3,5	6,2
<b>NS/ NC</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>4,7</b>	<b>6,4</b>	<b>8,7</b>	<b>3,2</b>	<b>1,6</b>

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al ,4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

# AL CENTRE I CAN CLOTA CITEN LES ZONES VERDES, MENTRE QUE A LA PLANA I EL GALL SOBRESSURT LA TRANQUIL·LITAT I A CAN VIDALET LES MENCIONS DELS SERVEIS I COMERÇ

## ELS ASPECTES MÉS POSITIVS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Montesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
<b>VIA PÚBLICA</b>	<b>65,4</b>	<b>47,3</b>	<b>82,5</b>	<b>57,6</b>	<b>77,5</b>	<b>25,3</b>	<b>50,9</b>	<b>79,6</b>	<b>64,7</b>
Els parcs, les zones verdes, etc.	34,7	13,1	<b>44,5</b>	27,3	<b>44,5</b>	25,3	31,4	29,0	38,5
La ciutat està neta	22,5	<b>27,8</b>	27,0	21,8	27,2		7,9	<b>38,2</b>	20,3
<b>QUALITAT DE VIDA</b>	<b>50,5</b>	<b>65,2</b>	<b>57,6</b>	<b>63,3</b>	<b>57,3</b>	<b>97,7</b>	<b>64,9</b>	<b>42,2</b>	<b>26,4</b>
La tranquil·litat	25,0	24,8	22,8	<b>37,3</b>	<b>31,5</b>	<b>48,9</b>	<b>39,9</b>	22,7	10,3
La gent, la convivència	11,4	<b>31,4</b>	16,1	10,5	8,5	12,4	9,2	6,4	8,1
Còmode, accessible, tot està a prop	4,7	2,8	4,4	4,7		<b>24,4</b>	5,3	6,6	4,0
<b>SERVEIS, COMERÇ</b>	<b>31,4</b>	<b>22,4</b>	<b>25,3</b>	<b>24,4</b>	<b>16,4</b>	<b>49,0</b>	<b>28,3</b>	<b>28,5</b>	<b>45,4</b>
Serveis, equipaments, infraestructures	10,9	6,0	14,1	6,4	7,4	12,5	11,6	6,2	14,7
El comerç	10,9	6,6	6,8	8,6		<b>24,1</b>	6,3	9,5	<b>19,1</b>
Escoles, llars d'infants, serveis per nens	4,6		2,3	4,0	7,6	<b>12,4</b>	2,6	3,1	6,8
Hi ha moltes activitats, festes	4,1	2,9	2,1	4,7	1,4		6,4	6,5	4,8
<b>MOBILITAT</b>	<b>27,5</b>	<b>9,3</b>	<b>24,8</b>	<b>28,7</b>	<b>21,0</b>		<b>29,7</b>	<b>49,1</b>	<b>29,8</b>
Ben comunicada	12,4		10,7	13,3	9,0		15,2	12,8	16,1
El transport públic	13,7	9,3	13,0	14,1	10,5		12,0	<b>33,1</b>	12,4
<b>UBICACIÓ</b>	<b>13,1</b>	<b>14,9</b>	<b>21,8</b>	<b>13,4</b>	<b>14,8</b>	<b>12,5</b>	<b>19,2</b>	<b>3,1</b>	<b>7,6</b>
A prop de Barcelona, la ubicació	11,4	11,8	<b>18,5</b>	11,4	13,2	12,5	<b>16,7</b>	3,1	7,0
<b>SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>9,3</b>	<b>7,2</b>	<b>14,1</b>	<b>11,8</b>	<b>5,9</b>		<b>8,0</b>	<b>15,9</b>	<b>5,5</b>
<b>L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA</b>	<b>5,2</b>	<b>6,3</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>10,0</b>		<b>2,6</b>	<b>3,3</b>	<b>7,4</b>
<b>ALTRES</b>	<b>5,9</b>	<b>11,5</b>	<b>2,2</b>	<b>8,8</b>	<b>5,8</b>	<b>24,5</b>	<b>9,0</b>		<b>4,2</b>
Altres	4,0	<b>11,5</b>	1,1	7,4	4,3	<b>12,0</b>	6,5		1,5
<b>NS/ NC</b>	<b>4,4</b>	<b>6,3</b>	<b>2,1</b>	<b>5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>13,5</b>	<b>1,3</b>		<b>5,9</b>

\*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 4%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.



## LA GESTIÓ MUNICIPAL

---



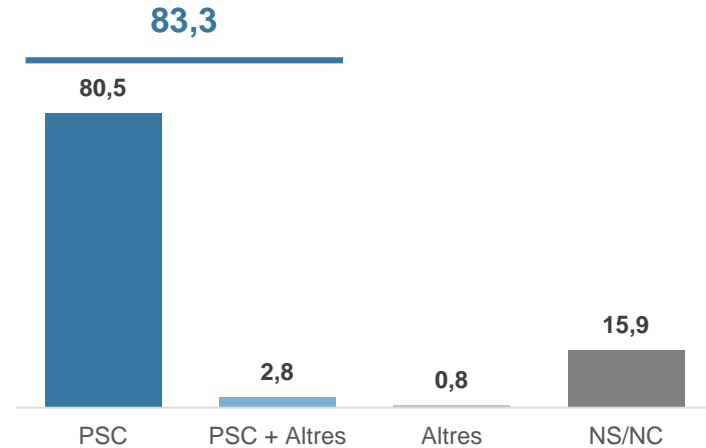
## **El Govern municipal**

---

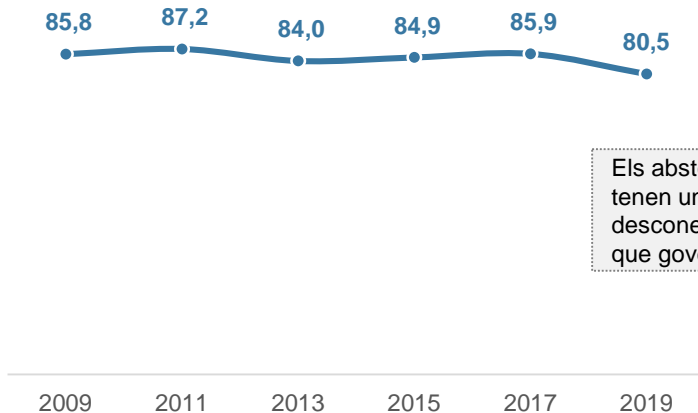
# EL 83,3% DELS ENTREVISTATS SAP QUE EL PSC GOVERNA EL MUNICIPI

## NOTORIETAT DEL GOVERN MUNICIPAL

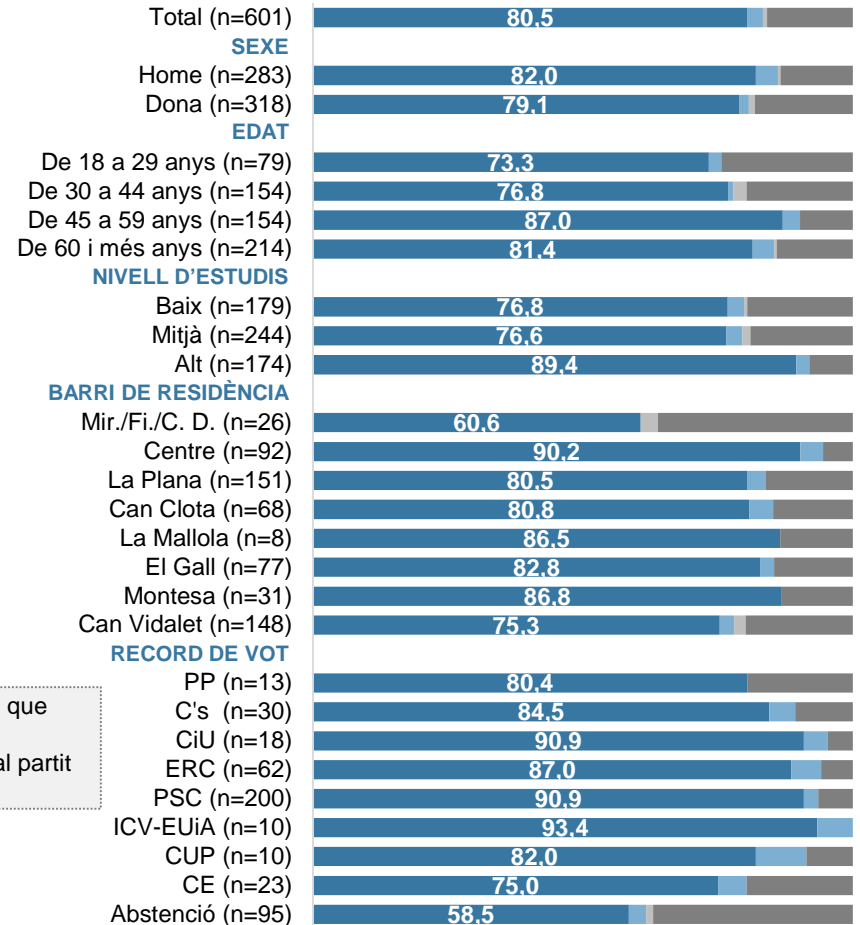
Em podria dir quin partit o partits governen actualment l'ajuntament d'Esplugues? –Espontània–



### EVOLUCIÓ



Els abstencionistes són els que tenen un nivell més alt de desconeixement respecte al partit que governa.

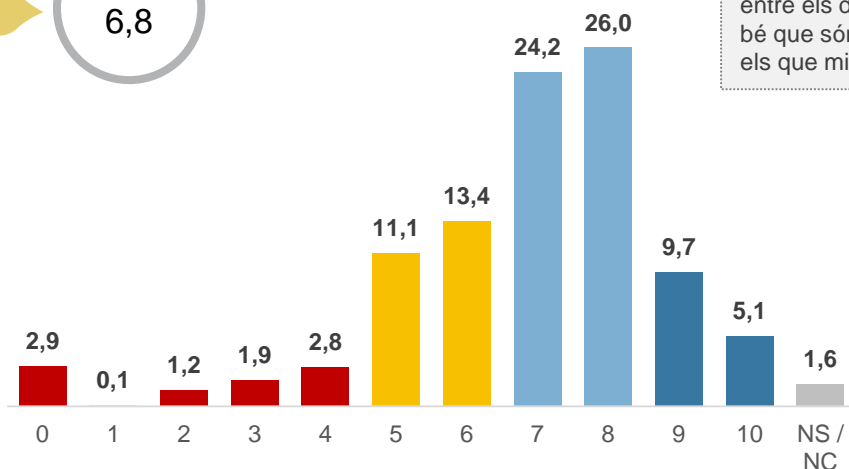


# LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,8, EN LA LÍNIA DELS ANYS ANTERIORS

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

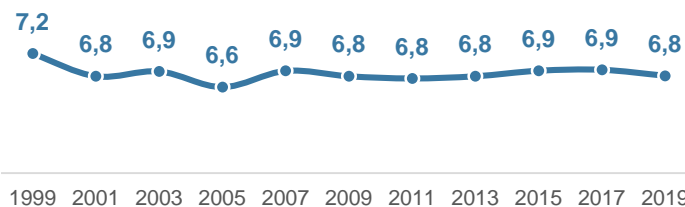
En una escala de 0 a 10 digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'ajuntament

Mitjana  
**6,8**

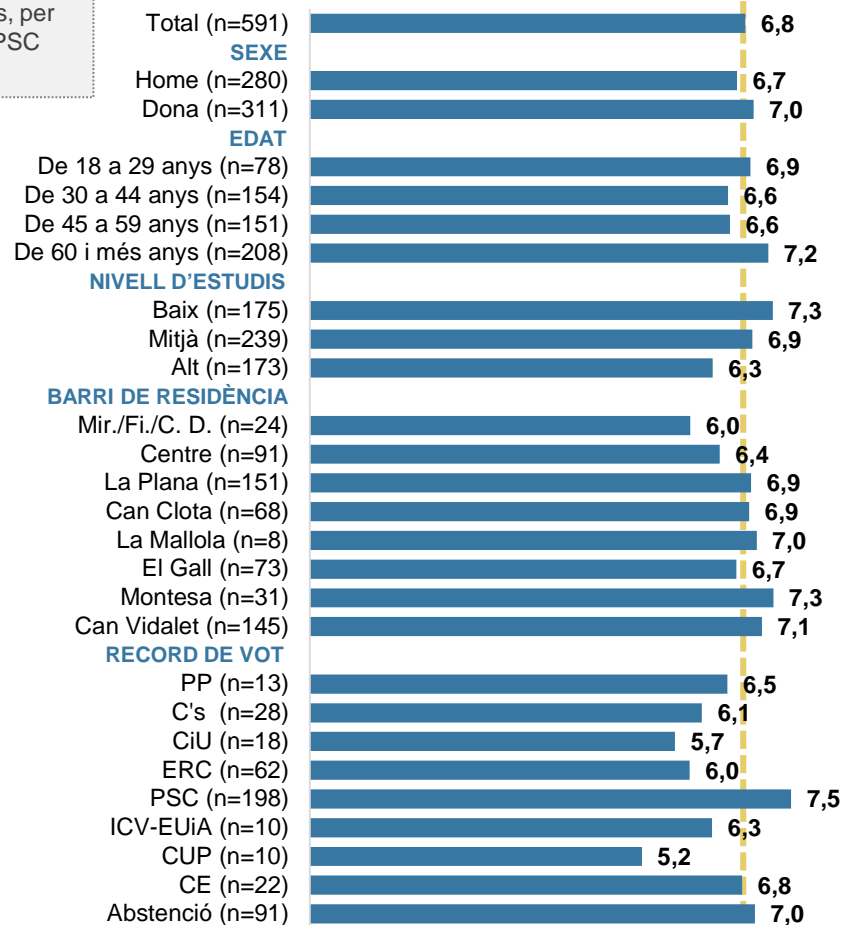


La gestió municipal aprova a tots els segments de població. També entre els diferents electorats, per bé que són els votants del PSC els que millor la valoren.

## EVOLUCIÓ



## Mitjana





## **Àmbits de gestió**

---

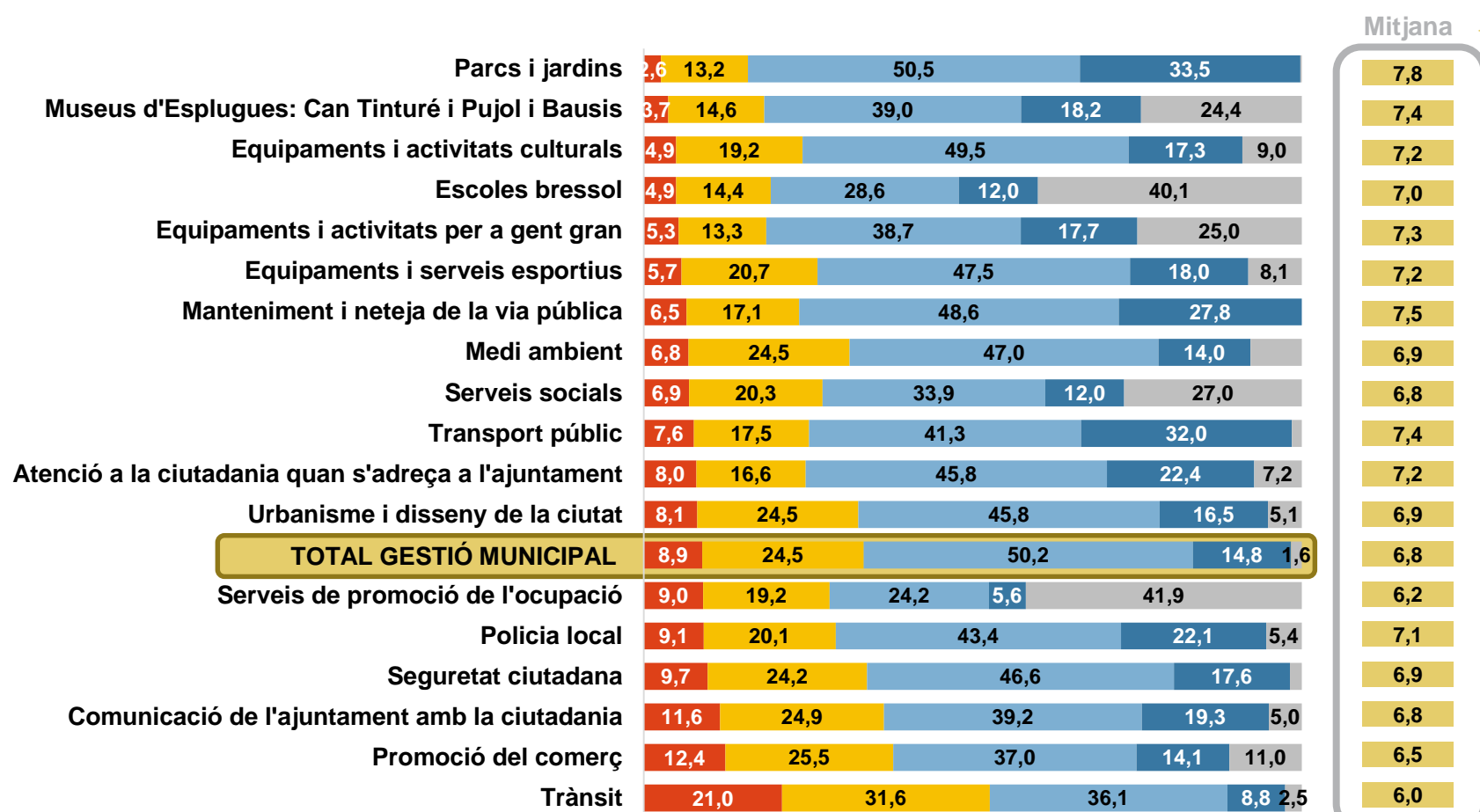


# S'APROVA LA GESTIÓ MUNICIPAL DE TOTS ELS SERVEIS: GESTIÓ DELS PARCS I JARDINS ÉS L'ÀREA MÉS BEN VALORADA I EL TRÀNSIT LA QUE MENYS.

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS/NC



# EL MANTENIMENT I NETEJA DE LA VIA PÚBLICA I EL TRANSPORT PÚBLIC ACONSEGUEIXEN EL MÀXIM DE LA SERIE

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

### EVOLUCIÓ

#### PARCS I JARDINS



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### MANTENIMENT I NETEJA DE LA VÍA PÚBLICA\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### TRANSPORT PÚBLIC



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### MUSEUS D'ESPLUGUES: CAN TINTURÉ I PUJOL I BAUSIS



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUAN S'ADREÇA A L'AJUNTAMENT



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

\* Fins al 2015 es demanava pel "Manteniment de la via pública (pavimentació, enllumenat, mobiliari urbà ...)" i la "Neteja de la ciutat" per separat. Les dades del gràfic corresponen a la mitjana dels dos ítems. \*\*\* Fins al 2007 es demanava per "serveis esportius".

# LA VALORACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS DE LES QUE MÉS BAIXA ENTRE LES ÀREES DEMANADES

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

### EVOLUCIÓ

#### EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### EQUIPAMENTS I ACTIVITATS CULTURALS\*\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### URBANISME I DISSENY DE LA CIUTAT\*\*\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### MEDI AMBIENT



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### SEGURETAT CIUTADANA



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

\* Fins al 2007 es demanava per "serveis esportius". \*\* Fins al 2011 es demanava per "equipaments i serveis culturals". \*\*\* Fins al 2011 es demanava per "serveis socials a col·lectius menys afavorits".

# LA GESTIÓ DEL TRÀNSIT ÉS HA CAIGUT 0,4, MENTRE QUE ELS SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ AUGMENTEN LA SEVA VALORACIÓ

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

### EVOLUCIÓ

#### COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT AMB LA CIUTADANIA



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### SERVEIS SOCIALS\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### PROMOCIÓ DEL COMERÇ



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### TRÀNSIT



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

\* Fins al 2011 es demanava per "serveis socials a col·lectius menys afavorits"

# LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS I ACTIVITATS PER A GENT GRAN, LA POLÍCIA LOCAL I LES ESCOLES BRESSOL RONDA EL 7.

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

### EVOLUCIÓ

#### EQUIPAMENTS I ACTIVITATS PER A GENT GRAN\*



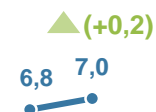
2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### POLICÍA LOCAL\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

#### ESCOLES BRESSOL\*



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017 2019

\* Fins al 2017 no se demanava per escoles bressol, equipaments i activitats per gent gran i policia local.

# DE FORMA GLOBAL, LA MAJORIA DE SEGMENTS VALOREN POSITIVAMENT ELS DIFERENTS SERVEIS. ELS MÉS JOVES I ELS MÉS GRANS TENDEIXEN A VALORAR MILLOR

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
Parcs i jardins	7,8	7,7	8,0	7,8	7,8	7,7	7,9	8,1	7,9	7,5
Manteniment i neteja de la via pública	7,5	7,5	7,4	7,7	7,3	7,2	7,6	7,7	7,5	7,2
Transport públic	7,4	7,2	7,6	7,6	7,2	7,1	7,7	<b>8,0</b>	7,6	6,7
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,4	7,2	7,5	7,2	6,9	7,4	7,7	7,7	7,4	7,0
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	7,1	7,4	7,8	7,2	7,0	7,3	7,4	7,3	7,0
Equipaments i activitats culturals	7,2	7,0	7,4	7,5	7,0	6,9	7,5	7,5	7,4	6,8
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	7,2	7,2	7,2	7,3	7,0	6,9	7,5	7,6	7,3	6,8
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,2	7,2	7,6	6,9	6,9	7,5	7,6	7,2	6,7
Polícia local	7,1	6,9	7,2	7,2	6,7	6,8	<b>7,6</b>	7,5	7,1	6,6
Escoles bressol	7,0	7,0	7,1	7,4	6,9	6,8	7,3	7,3	7,1	6,8
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	6,7	7,2	<b>7,5</b>	6,6	6,5	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	7,1	6,3
Medi ambient	6,9	6,9	6,9	7,3	6,6	6,9	7,0	7,0	7,0	6,7
Seguretat ciutadana	6,9	7,0	6,8	7,2	6,8	6,5	7,1	6,9	6,9	7,0
Serveis socials	6,8	6,8	6,8	7,2	6,4	6,5	7,1	7,0	6,9	6,3
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	6,8	6,7	6,9	7,0	6,6	6,4	7,2	7,2	6,8	6,5
Promoció del comerç	6,5	6,4	6,7	6,9	6,3	6,1	6,9	<b>7,1</b>	6,6	6,0
Serveis de promoció de l'ocupació	6,2	6,0	6,4	6,7	5,9	6,1	6,5	6,3	6,3	6,0
Trànsit	6,0	5,7	6,3	<b>6,6</b>	5,5	5,7	6,4	6,5	6,1	5,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,0</b>	<b>6,9</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,1</b>	<b>6,6</b>

## EN GENERAL, LES VALORACIONS SÓN POSITIVES A TOS ELS BARRIS

### VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Mon- tesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
Parcs i jardins	7,8	7,0	7,8	7,8	8,0	8,5	7,6	8,0	7,9
Manteniment i neteja de la via pública	7,5	7,0	7,5	7,6	7,6	7,4	7,2	7,6	7,4
Transport públic	7,4	6,6	7,1	7,3	7,2	6,5	7,3	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,4	7,4	7,3	7,3	7,2	7,6	7,2	7,5	7,5
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	6,8	7,3	7,5	6,9	7,7	7,5	7,7	7,1
Equipaments i activitats culturals	7,2	7,4	6,8	7,1	7,3	8,2	6,8	7,9	7,4
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	7,2	7,3	6,5	7,0	7,1	8,5	7,0	7,9	7,5
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,0	6,9	7,3	6,9	8,1	6,9	7,6	7,3
Polícia local	7,1	7,3	6,8	7,1	7,0	8,5	7,1	7,4	7,1
Escoles bressol	7,0	6,0	6,8	7,3	7,3	8,1	6,7	7,1	7,2
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	6,5	6,3	7,1	6,9	6,4	6,6	<b>7,6</b>	7,3
Medi ambient	6,9	6,3	6,8	7,1	7,1	7,6	6,6	<b>7,4</b>	6,8
Seguretat ciutadana	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	8,1	6,9	6,8	6,7
Serveis socials	6,8	6,9	6,5	7,0	6,6	7,9	6,6	6,9	6,8
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	6,8	6,7	6,3	6,9	6,6	7,7	6,4	<b>7,3</b>	7,0
Promoció del comerç	6,5	6,6	5,7	6,6	6,7	7,2	6,0	6,7	<b>7,0</b>
Serveis de promoció de l'ocupació	6,2	6,1	6,0	6,4	6,0	6,8	6,0	<b>6,8</b>	6,2
Trànsit	6,0	5,4	5,1	6,4	6,0	5,7	6,2	<b>7,3</b>	6,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,0</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>	<b>7,6</b>	<b>6,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,1</b>

# L'ELECTORAT DEL PSC TENDEIX A VALORAR MILLOR LA GESTIÓ DELS DIFERENTS SERVEIS, PER BÉ QUE LA SATISFACCIÓ DOMINA EN LA MAJORIA D'ELECTORATS

## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

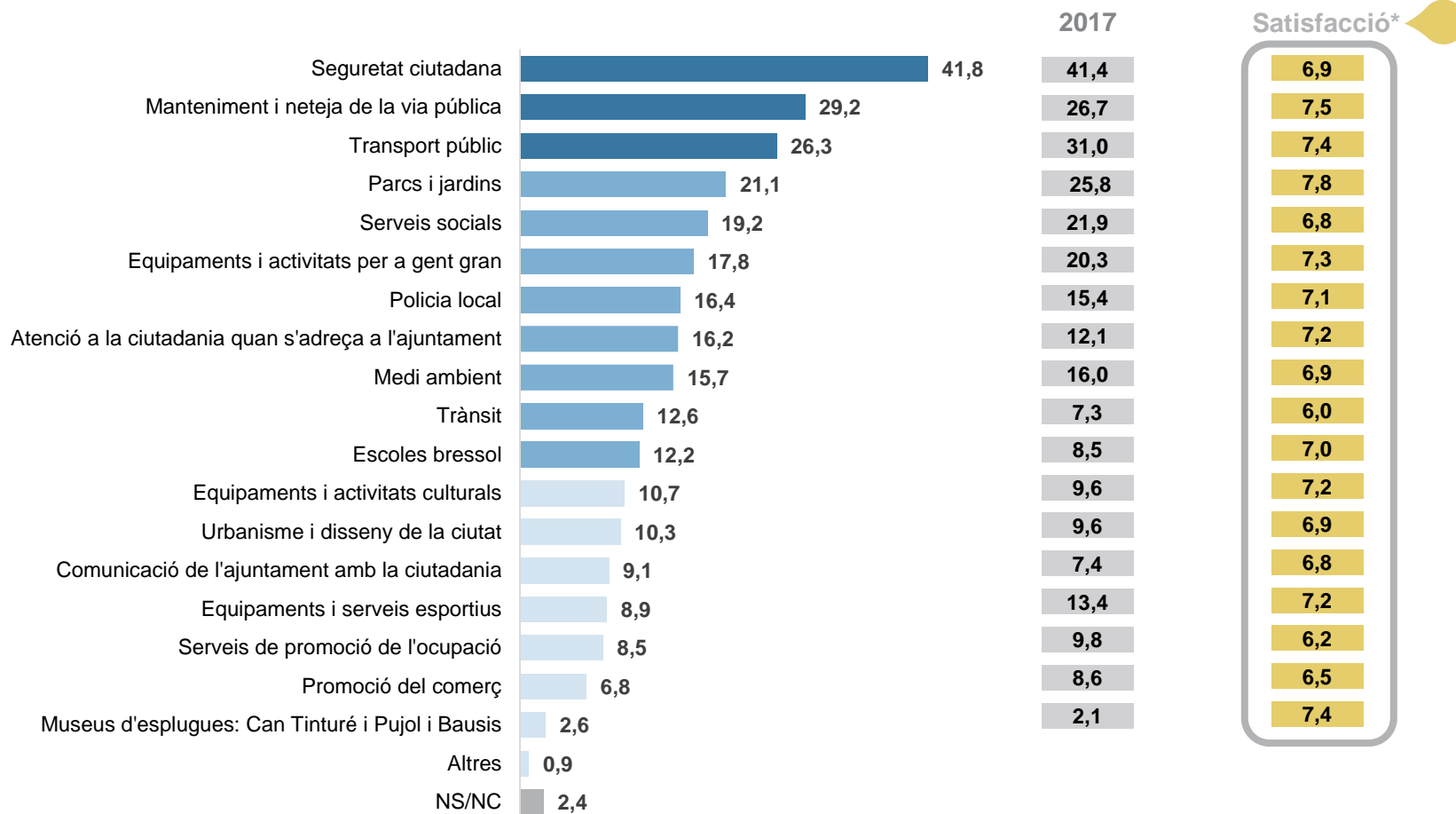
	Total (n=601)	RECORD DE VOT MUNICIPALS								No va votar (n=95)
		PP (n=13)	C's (n=30)	CiU (n=18)	ERC (n=62)	PSC (n=200)	ICV-EUiA (n=10)	CUP (n=10)	CE (n=23)	
Parcs i jardins	7,8	7,6	7,5	7,4	7,8	8,0	8,2	6,0	7,9	7,8
Manteniment i neteja de la via pública	7,5	7,8	6,6	6,7	7,6	7,7	8,0	6,2	7,4	7,5
Transport públic	7,4	7,9	7,5	6,7	6,6	7,7	5,5	6,3	7,5	7,7
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,4	7,6	7,5	7,4	7,8	<b>8,0</b>	8,2	6,0	7,9	7,8
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	7,2	6,8	7,7	6,6	7,4	6,6	6,9	7,3	7,5
Equipaments i activitats culturals	7,2	7,2	6,6	6,9	6,8	7,5	6,5	5,3	7,4	7,5
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	7,2	7,0	6,4	6,8	6,8	7,5	6,5	6,4	7,0	7,4
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,4	7,4	7,1	6,6	7,4	5,6	6,5	7,1	7,3
Polícia local	7,1	7,4	6,3	6,1	6,6	7,3	7,8	5,0	6,8	7,4
Escoles bressol	7,0	6,5	6,8	7,0	6,4	7,2	6,0	5,0	6,9	7,3
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,9	7,1	6,5	5,9	6,0	7,5	5,4	5,1	7,1	7,3
Medi ambient	6,9	6,9	6,4	6,2	6,7	7,2	6,7	5,0	6,8	7,1
Seguretat ciutadana	6,9	<b>7,6</b>	5,8	5,9	7,0	7,0	7,9	6,7	6,5	7,1
Serveis socials	6,8	7,0	6,2	5,6	6,5	7,1	5,0	5,5	6,1	6,9
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	6,8	<b>7,4</b>	6,1	6,5	6,1	<b>7,4</b>	5,8	5,0	6,7	6,9
Promoció del comerç	6,5	6,5	6,2	6,1	5,7	6,9	5,6	5,3	6,8	6,8
Serveis de promoció de l'ocupació	6,2	6,4	5,1	5,3	5,4	6,7	4,1	6,4	5,9	6,3
Trànsit	6,0	<b>6,5</b>	5,6	5,6	5,3	<b>6,5</b>	5,8	4,3	5,9	6,4
Mitjana	7,0	7,2	6,5	6,5	6,6	7,3	6,4	5,7	6,9	7,2



# LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT QUE ES CONSIDERA MÉS IMPORTANT, SEGUIT DE LLUNY PEL MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA I EL TRANSPORT PÚBLIC

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants  
- Espontània. Suma de les 3 respostes -



La valoració mitjana fa referència a la valoració de la gestió municipal per àmbits d'actuació, amb la següent pregunta: *En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.*

# LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ PRIORITARIA PER LA MAJORIA DELS SEGMENTS DE POBLACIÓ

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants  
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

Els més grans i els que tenen estudis més baixos assenyalen en major mesura el manteniment i neteja de la via pública.

Els més joves destaquen el transport públic, medi ambient i policia local.

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
Seguretat ciutadana	41,8	37,5	45,5	42,6	46,4	46,6	34,5	36,0	43,3	45,5
Manteniment i neteja de la via pública	29,2	28,4	29,9	26,0	24,3	27,2	<b>35,5</b>	<b>37,2</b>	29,7	20,9
Transport públic	26,3	26,1	26,5	<b>31,9</b>	30,1	20,8	25,2	27,8	25,1	27,1
Parcs i jardins	21,1	22,7	19,6	16,3	25,5	14,4	24,5	<b>30,0</b>	17,8	17,3
Serveis socials	19,2	20,8	17,7	20,0	22,1	18,4	17,2	19,1	20,0	18,0
Equipaments i activitats per a gent gran	17,8	13,1	21,9	7,9	10,3	20,8	<b>25,1</b>	<b>23,3</b>	16,9	13,5
Policia local	16,4	16,2	16,5	<b>23,6</b>	13,3	15,9	16,2	15,8	18,3	14,1
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	16,2	16,0	16,4	10,2	9,7	19,4	21,2	20,5	16,5	12,0
Medi ambient	15,7	13,9	17,2	<b>23,9</b>	15,1	19,5	10,1	8,7	18,0	18,8
Trànsit	12,6	16,5	9,1	9,6	<b>17,8</b>	15,0	8,0	8,5	12,1	16,9
Escoles bressol	12,2	9,1	14,8	10,6	<b>18,6</b>	7,9	11,0	14,8	12,1	9,9
Equipaments i activitats culturals	10,7	13,0	8,6	12,8	12,4	10,0	9,0	5,1	11,0	<b>15,9</b>
Urbanisme i disseny de la ciutat	10,3	13,4	7,5	11,3	12,0	13,1	6,6	5,1	7,9	<b>18,8</b>
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	9,1	8,8	9,4	<b>14,4</b>	10,2	6,5	8,1	8,2	11,0	7,7
Equipaments i serveis esportius	8,9	10,8	7,2	11,0	10,1	6,6	8,7	8,5	5,6	<b>14,0</b>
Serveis de promoció de l'ocupació	8,5	10,8	6,4	11,5	6,9	<b>13,6</b>	4,8	5,9	10,2	8,7
Promoció del comerç	6,8	6,3	7,3	9,6	8,2	6,7	4,7	2,4	8,9	7,9
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,6	2,8	2,4	1,9	0,4	1,4	5,3	2,3	2,3	3,3
Altres	0,9	1,0	0,8		1,3	0,9	0,9	1,0	1,4	

# TOTS ELS BARRIS ASSENYALEN LA SEGURETAT CIUTADANA COM A ÀMBIT D'ACTUACIÓ PRIORITARIA

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants  
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

A Can Vidalet es posa l'èmfasi en el manteniment i neteja de la via pública

	BARRI DE RESIDÈNCIA								
	Total (n=601)	Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Mon- tesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
Seguretat ciutadana	41,8	37,9	39,4	39,9	<b>48,5</b>	<b>63,7</b>	28,8	45,3	44,4
Manteniment i neteja de la via pública	29,2	24,9	28,4	24,7	25,3	13,6	28,4	22,6	<b>37,8</b>
Transport públic	26,3	<b>35,6</b>	22,2	29,6	26,5	23,7	<b>36,4</b>	<b>35,5</b>	19,7
Parcs i jardins	21,1	8,9	19,8	21,2	21,0	12,4	<b>29,6</b>	25,8	21,0
Serveis socials	19,2	22,8	14,2	<b>24,6</b>	<b>24,9</b>		15,7	13,1	20,6
Equipaments i activitats per a gent gran	17,8	12,7	10,8	19,6	16,2	<b>24,4</b>	16,9	19,4	21,3
Polícia local	16,4	<b>23,3</b>	10,9	17,7	1,5	<b>36,4</b>	16,7	12,9	20,5
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	16,2	6,0	17,9	18,0	11,5		7,5	<b>22,6</b>	19,5
Medi ambient	15,7	9,7	16,2	10,1	17,3	<b>49,6</b>	16,7	19,4	15,5
Trànsit	12,6	<b>22,3</b>	16,3	11,2	10,0	13,6	14,2	6,3	11,2
Escoles bressol	12,2	8,8	10,9	12,0	16,6	12,4	<b>19,5</b>	6,4	11,7
Equipaments i activitats culturals	10,7	11,5	<b>21,6</b>	9,3	7,3	13,5	14,9	6,6	5,4
Urbanisme i disseny de la ciutat	10,3	5,9	<b>20,8</b>	9,9	11,9		14,0	6,3	5,4
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	9,1	<b>23,2</b>	4,3	9,3	7,5		7,7	6,3	11,7
Equipaments i serveis esportius	8,9	13,1	10,9	9,2	9,1		11,9	13,1	5,5
Serveis de promoció de l'ocupació	8,5	5,8	5,4	12,5	10,3	12,0	10,6	6,4	7,2
Promoció del comerç	6,8		5,4	6,0	11,6	<b>24,8</b>	4,0	6,2	7,6
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,6		2,2	3,3	4,3		3,8	6,4	1,3
Altres	0,9		1,1	0,7	1,4			3,1	0,7



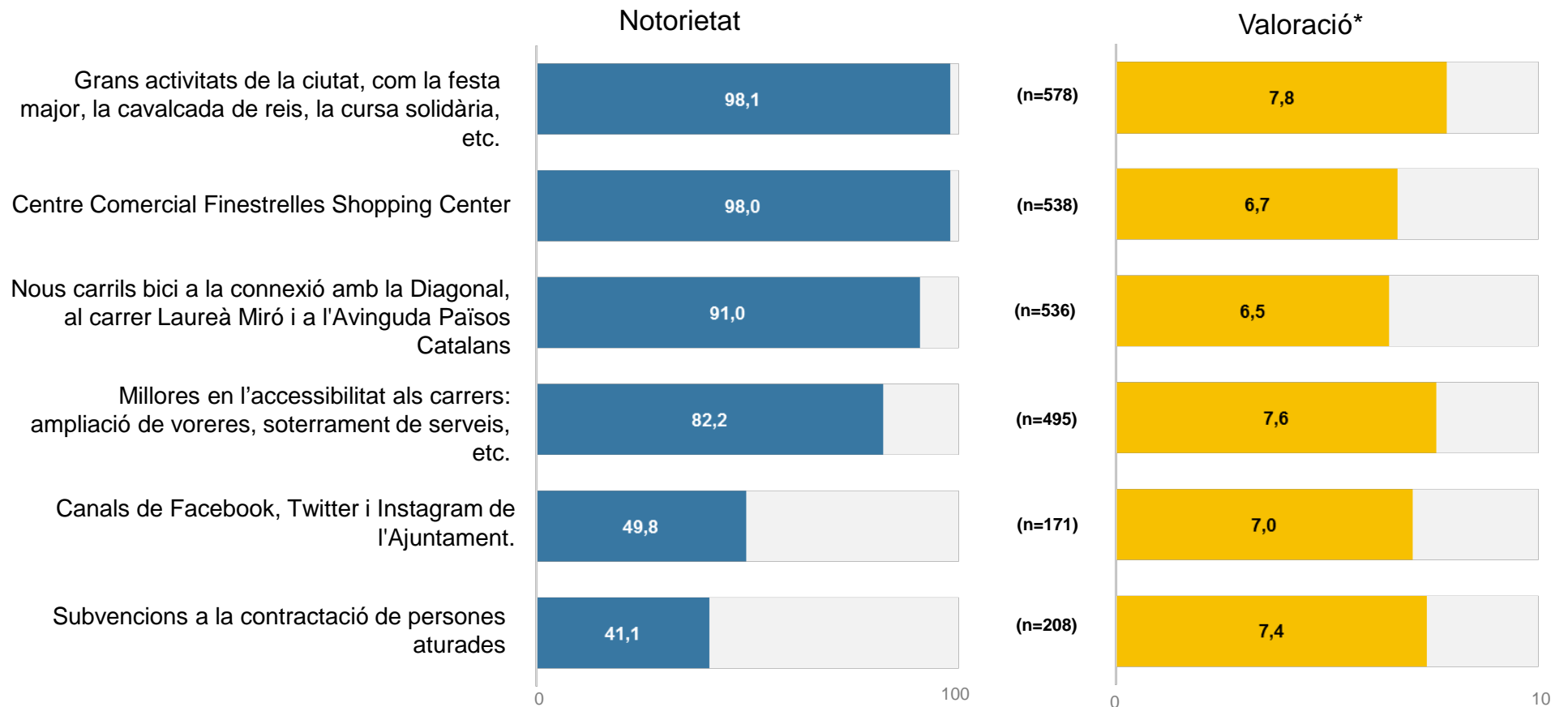
# Els projectes per Esplugues

---

## LES GRANS ACTIVITATS DE LA CIUTAT I EL CENTRE COMERCIAL SÓN LES DUES ACTUACIONS MÉS CONEGUDES.

### NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Ara li llegiré una sèrie d'actuacions o serveis municipals. Per a cadascuna d'elles, digui'm si les coneix i, en cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10, essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermèdies



\* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer l'actuació o servei municipal.

# PER A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ LES GRANS ACTIVITATS DE LA CIUTAT I EL CENTRE COMERCIAL SÓN LES ACTUACIONS MÉS CONEGUDES

## NOTORIETAT D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Ara li llegiré una sèrie d'actuacions o serveis municipals. Per a cadascuna d'elles, digui'm si les coneix.

Les persones de més edat són les que mostren menys coneixement de les actuacions municipals.

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
		Grans activitats de la ciutat	98,1	98,7	97,5	98,3	97,9	98,8	97,6	97,8
Centre Comercial Finestrelles Shopping Center	98,0	99,3	96,8	100,0	100,0	100,0	94,3	93,9	100,0	99,2
Nous carrils bici a la connexió amb la Diagonal, □	91,0	93,9	88,5	86,1	90,4	92,2	92,6	89,5	90,2	93,4
Millores en l'accessibilitat als carrers	82,2	81,9	82,4	73,2	78,8	85,2	86,1	86,8	80,1	80,8
Canals de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament	49,8	49,2	50,3	55,7	57,3	53,6	39,0	37,6	49,6	61,9
Subvencions a la contractació de persones aturades	41,1	41,7	40,5	41,9	39,3	46,9	37,9	37,2	41,2	44,3

	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Mon- tesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
Grans activitats de la ciutat	98,1	93,7	98,9	98,1	100,0	100,0	98,7	96,8	97,9
Centre Comercial Finestrelles Shopping Center	98,0	100,0	96,7	99,4	100,0	100,0	97,4	96,7	97,3
Nous carrils bici a la connexió amb la Diagonal, □	91,0	96,8	97,8	92,7	93,9	100,0	100,0	83,6	82,4
Millores en l'accessibilitat als carrers	82,2	58,1	87,2	88,1	80,7	36,8	86,6	83,5	82,4
Canals de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament	49,8	35,0	54,3	49,7	48,4	24,8	62,1	57,6	46,8
Subvencions a la contractació de persones aturades	41,1	44,7	51,0	46,5	34,9		39,6	41,6	36,3

# EN GENERAL LES GRANS ACTIVITATS DE LA CIUTAT SÓN LES MÉS VALORADES I ELS NOUS CARRILS BICI LES MENYS

## VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Valori-les de 0 a 10, essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermèdies.

El Centre comercial té valoracions molt diferents en funció del nivell de formació. Els carrils bicis són molt ben valorats entre els més joves

	Total (n=601)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)
Grans activitats de la ciutat	7,8	7,7	8,0	8,0	7,7	7,7	7,9	8,2	7,8	7,5
Millores en l'accessibilitat als carrers	7,6	7,4	7,7	7,7	7,3	7,5	7,8	7,9	7,5	7,4
Subvencions a la contractació de persones aturades	7,4	7,3	7,5	<b>8,1</b>	7,1	7,4	7,1	7,5	7,3	7,3
Canals de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament	7,0	6,8	7,2	7,3	6,6	6,9	<b>7,7</b>	<b>8,0</b>	6,9	6,8
Centre Comercial Finestrelles Shopping Center	6,7	6,3	7,0	6,6	6,5	6,6	6,9	<b>7,5</b>	6,9	5,7
Nous carrils bici a la connexió amb la Diagonal, □	6,5	6,5	6,5	<b>7,5</b>	6,3	6,3	6,4	6,8	6,4	6,3

	Total (n=601)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=26)	Centre (n=92)	La Plana (n=151)	Can Clota (n=68)	La Mallola (n=8)	El Gall (n=77)	Mon- tesa (n=31)	Can Vidalet (n=148)
Grans activitats de la ciutat	7,8	8,1	7,5	7,7	8,1	*	7,5	8,1	8,1
Millores en l'accessibilitat als carrers	7,6	7,9	7,3	7,7	7,3	*	7,6	8,0	7,6
Subvencions a la contractació de persones aturades	7,4	<b>8,4</b>	7,1	7,1	6,9	*	7,1	<b>8,4</b>	7,6
Canals de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament	7,0	7,3	6,6	6,9	6,9	*	7,0	<b>8,2</b>	7,3
Centre Comercial Finestrelles Shopping Center	6,7	5,8	5,7	6,6	6,8	*	6,6	6,6	<b>7,4</b>
Nous carrils bici a la connexió amb la Diagonal, □	6,5	5,6	5,7	6,8	6,3	*	6,3	<b>7,9</b>	6,8

\* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer cada actuació. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions de les actuacions amb notorietat baixa. Per aquest motiu, no s'inclouen les valoracions donades per menys de deu entrevistats.



## L'ALCALDESSA

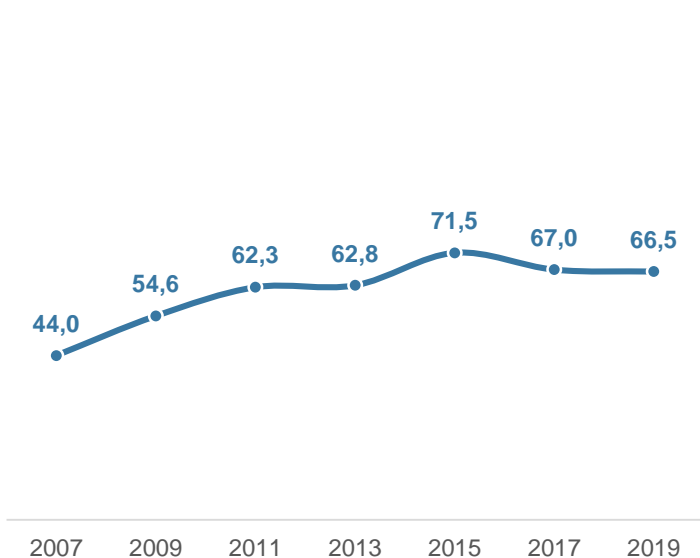
---



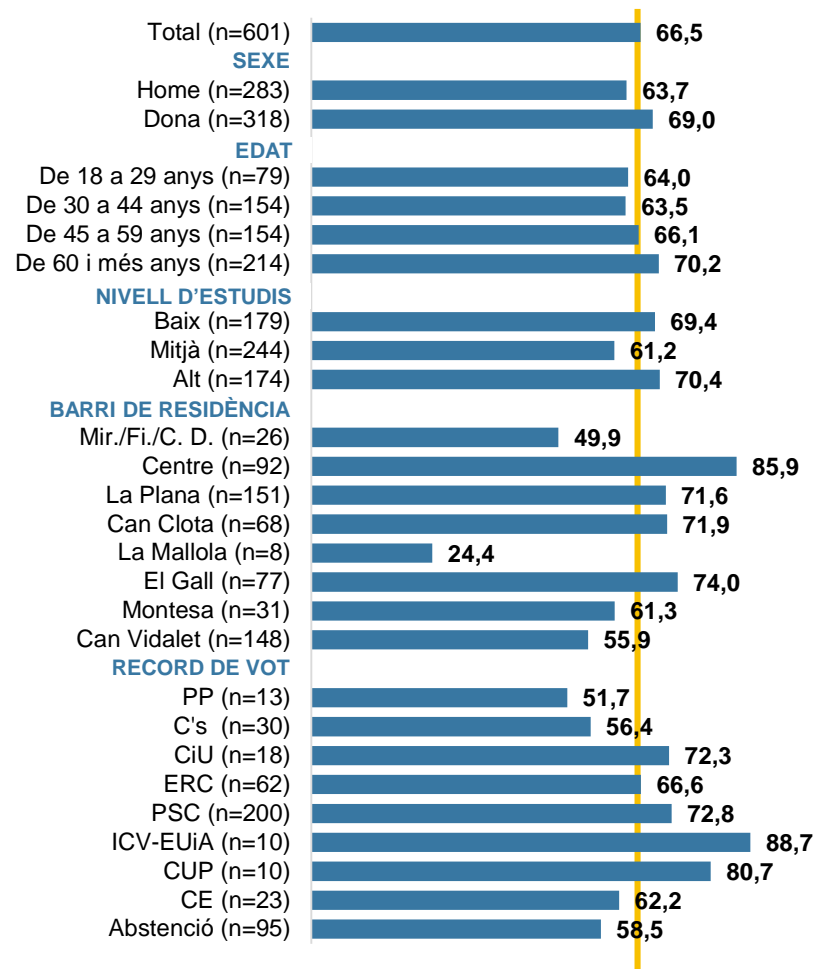
# DOS TERÇOS DELS ENQUESTATS CONEIX ESPONTÀNIAMENT EL NOM DE L'ALCALDESSA

## NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

Em podria dir el nom de l'alcaldeessa d'Esplugues? –Espontània–



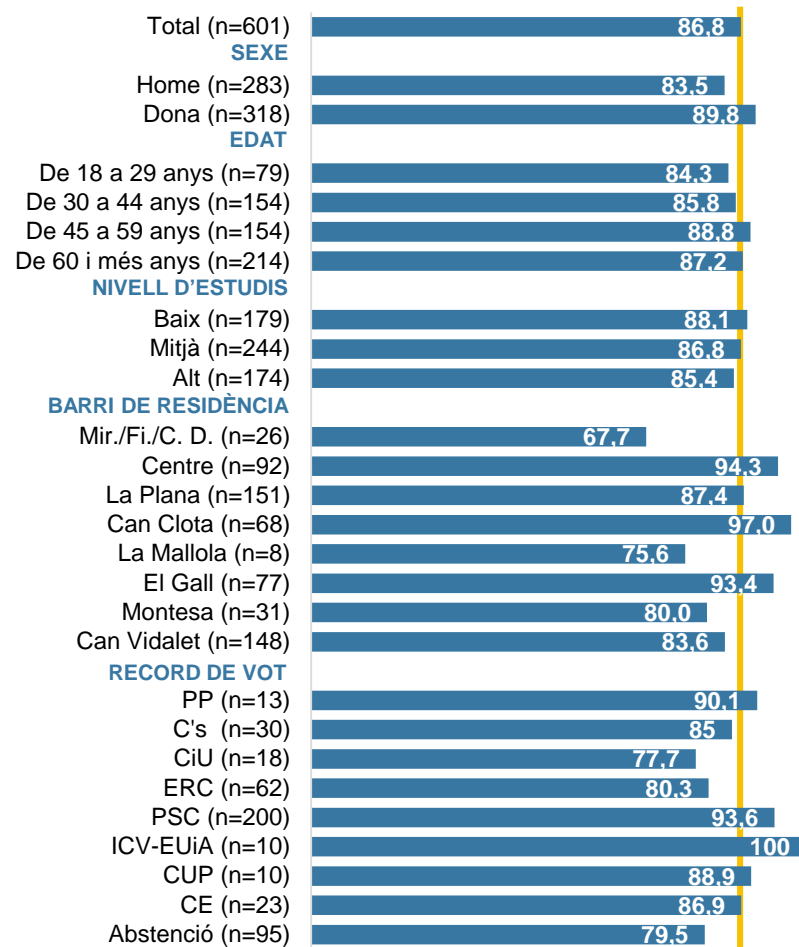
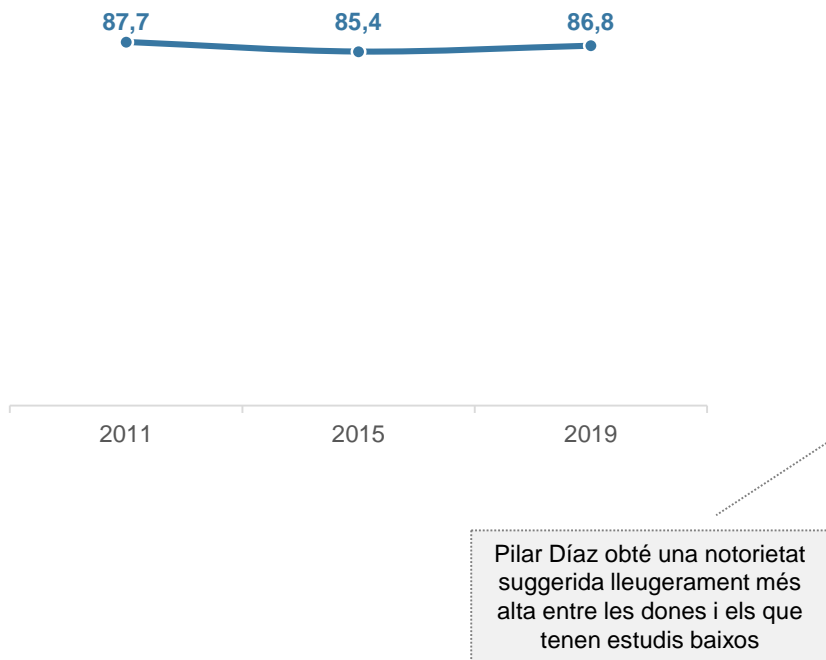
Al centre, la Plana i Can Clota i el Gall és on l'alcaldeessa assoleix una notorietat més alta



# EL GRUIX DE LA POBLACIÓ CONEIX A PILAR DÍAZ QUAN LI SUGGEREIXEN SEGUEIX LA LÍNIA QUE A LES DARRERES ONADES

## NOTORIETAT SUGGERIDA DE L'ALCALDESSA

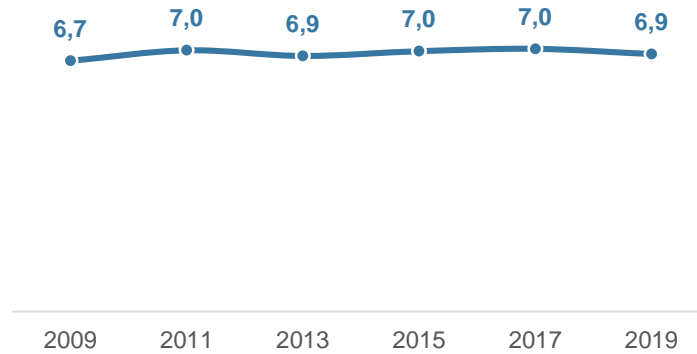
Coneix o ha sentit parlar del següents polítics locals?



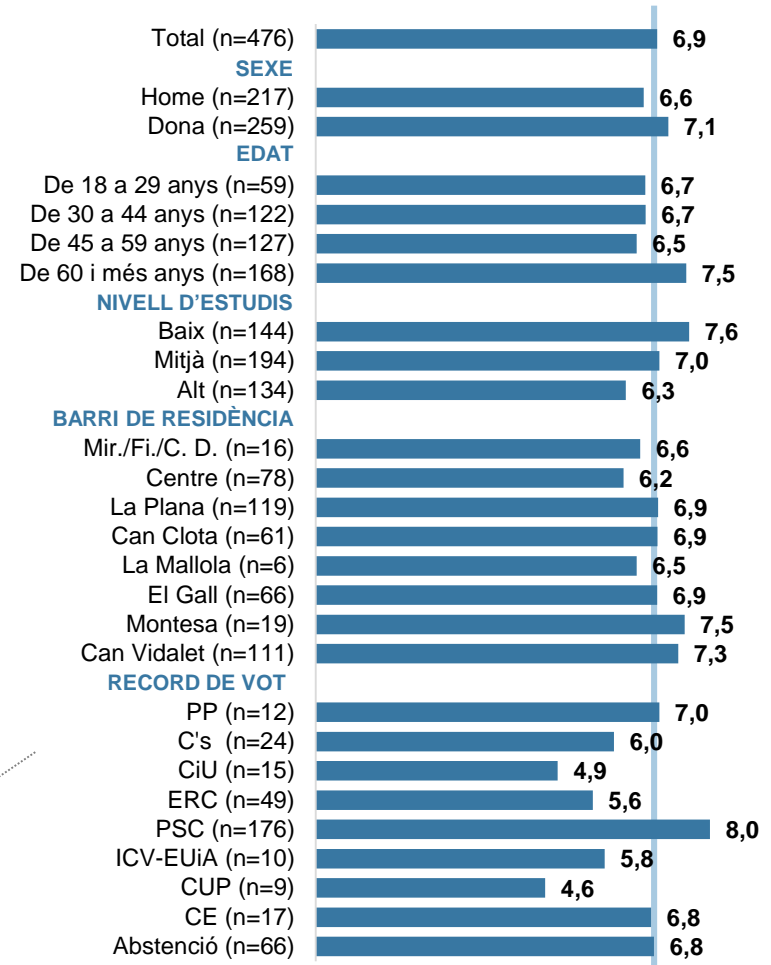
# LA MITJANA DE L'ALCALDESSA ÉS DE 6,9 ÉS VALORADA ESPECIALMENT BÉ ENTRE ELS SEUS ELECTORS

## VALORACIO DE L'ALCALDESSA\*

En una escala de 0 a 10 com valora a Pilar Díaz?



Les dones, els majors de 60 anys i els que tenen estudis baixos són els que millor valoren a l'alcaldeessa

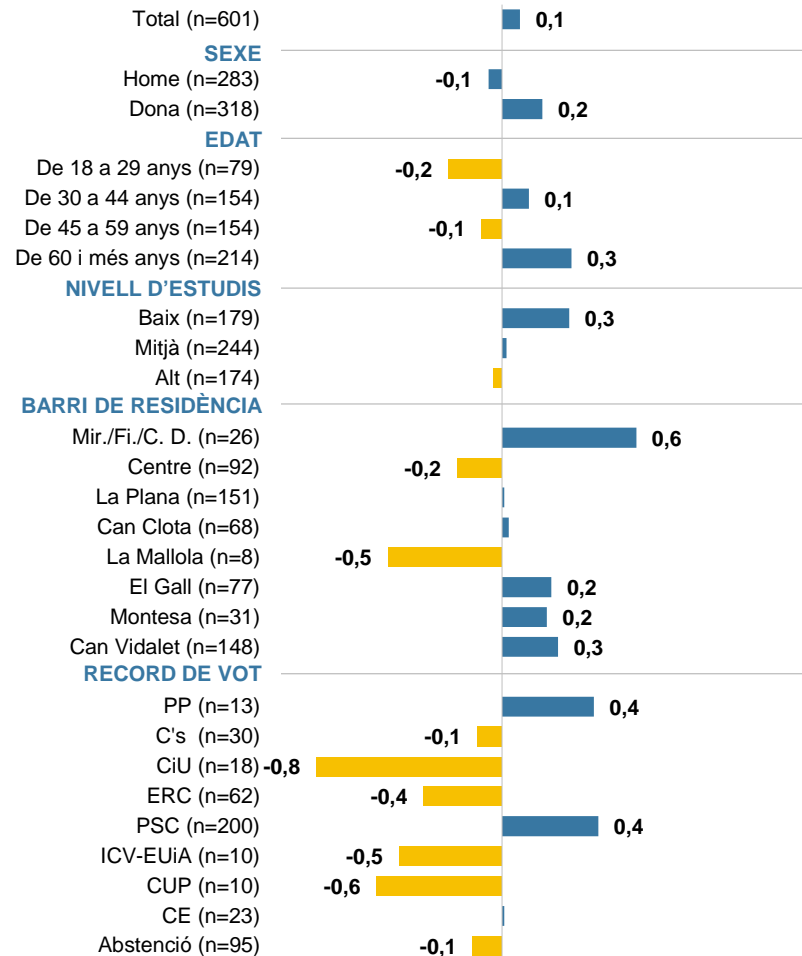
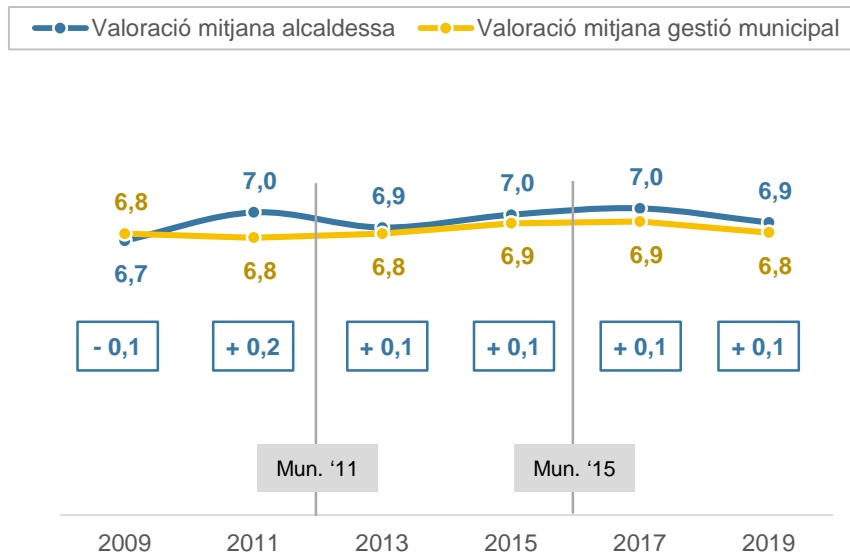


\* Fins al 2019 es demanava la valoració de l'alcaldeessa per separat, ara es demana juntament amb la de la resta de líders polítics d'Esplugues.

# L'ALCALDESSA ES SITUA UN PUNT PERCENTUAL PER SOBRE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL, COM A L'ONADA ANTERIOR

## VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA vs. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Comparativa entre la valoració de l'alcalde i la de la gestió municipal

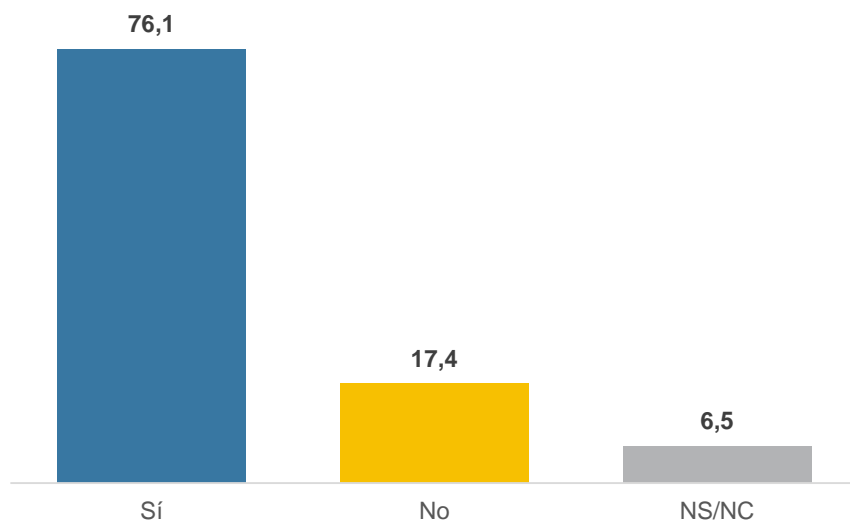


# TRES QUARTS DELS ENQUESTATS CREUEN QUE PILAR DÍAZ ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA

## ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA?

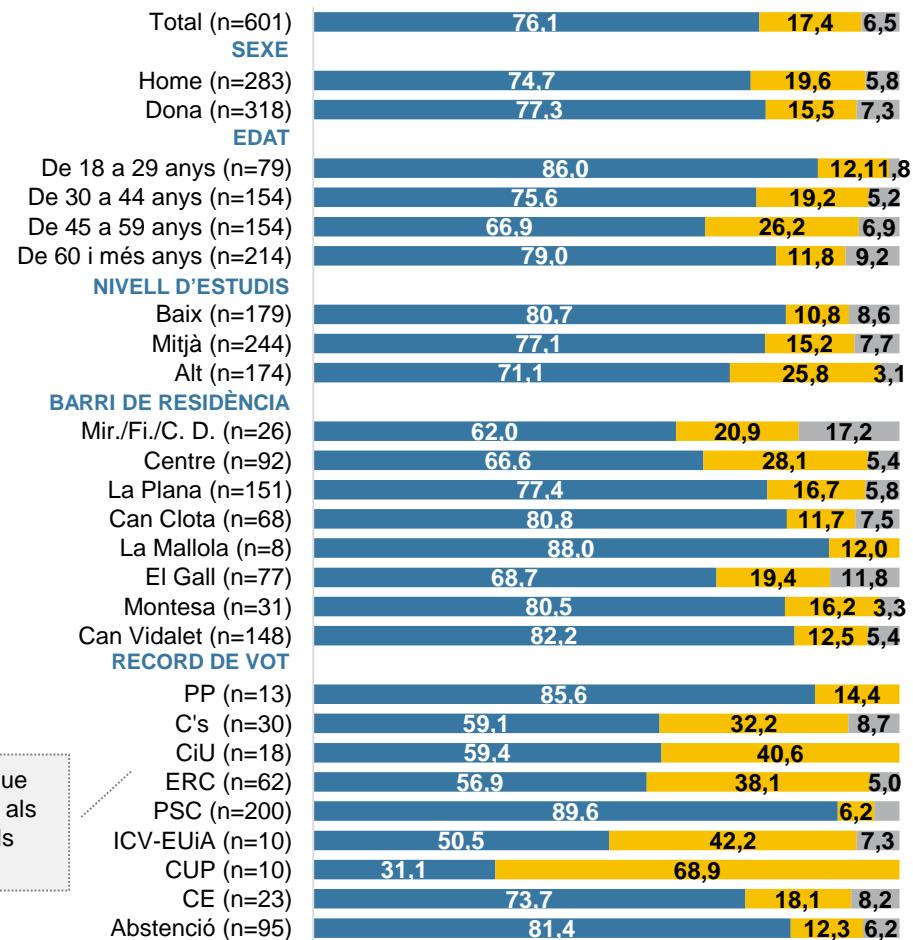
Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per a la ciutat d'esplugues?

■ Sí ■ No ■ NS/NC



Al 2011 ho deia un 77,7% i al 2009 un 73,8%

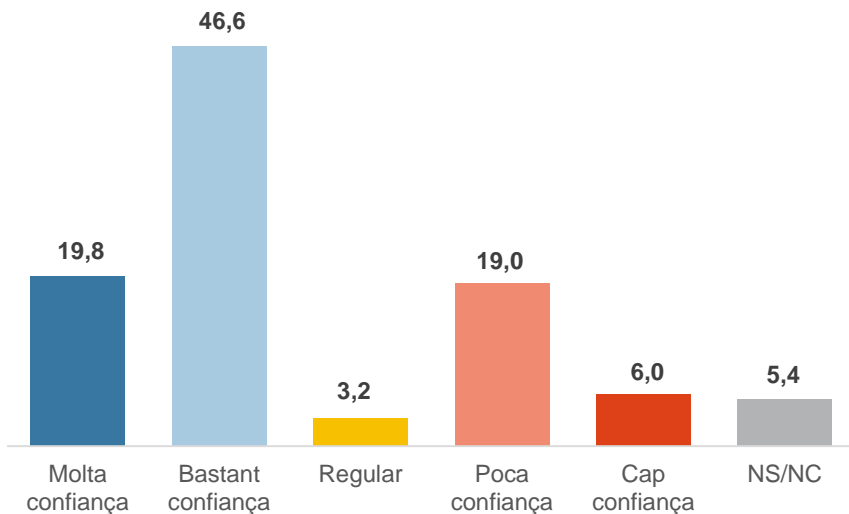
A tots els electorats els que creuen que Díaz és una bona alcaldessa superen als contraris, amb la única excepció dels entrevistats votants de la CUP



# DOS TERÇOS ASSENYALEN QUE PILAR DÍAZ LI GENERA MOLTA O BASTANT CONFIANÇA PER TIRAR ENDAVANT LA CIUTAT

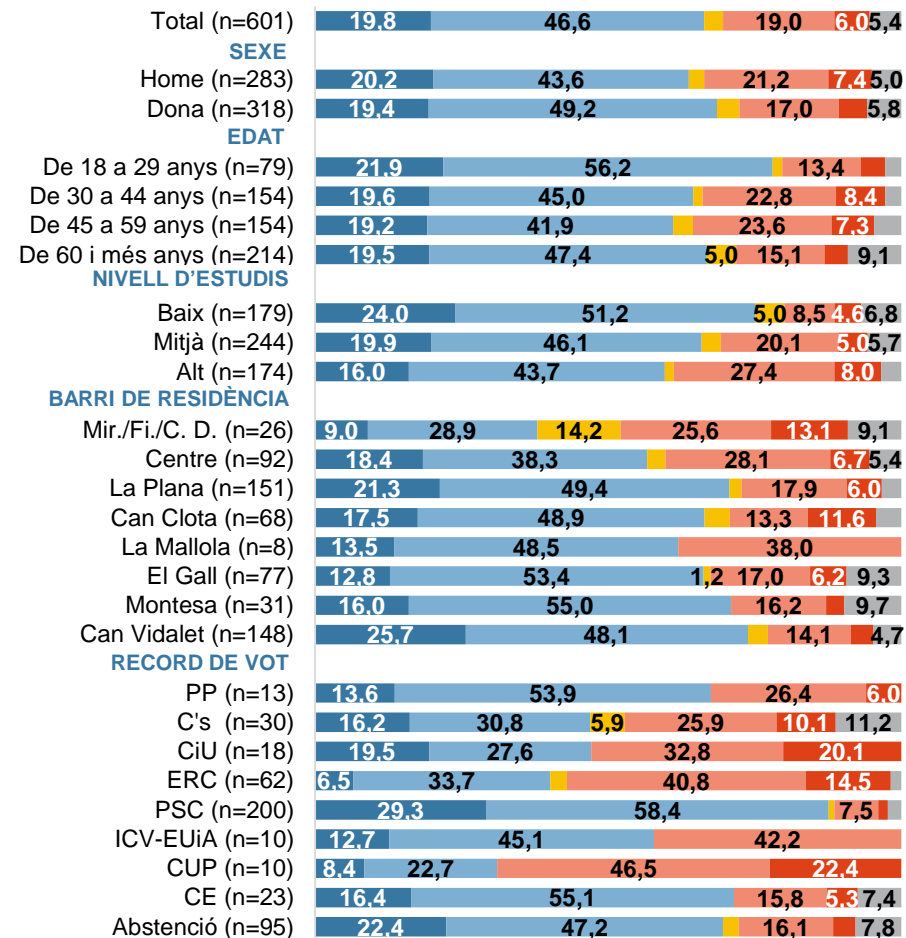
## CONFIANÇA EN PILAR DÍAZ

Quin grau de confiança li mereix Pilar Díaz per tirar endavant la ciutat d'Esplugues de Llobregat: Molta, Bastanta, Poca o Cap Confiança?



### Evolució

	2011	2015	2019
Molta confiança	20,5	16,2	19,8
Bastant confiança	49,5	40,9	46,6
Regular	4,5	10,7	3,2
Poca confiança	15,2	14,5	19,0
Cap confiança	5,7	6,5	6,0
NS/NC	4,6	11,2	5,4





## **ELS LÍDERS POLÍTICS LOCALS**

---

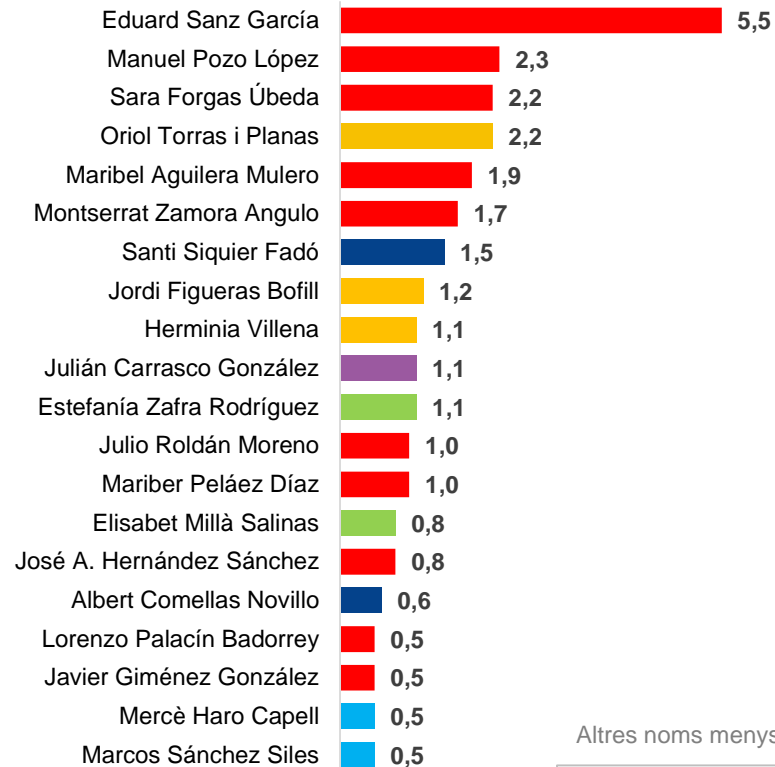
# SENSE TENIR EN COMPTE L'ALCALDESSA VUIT DE CADA DEU NO SAP INDICAR CAP ALTRE POLÍTIC LOCAL

## NOTORIETAT ESPONTÀNIA D'ALTRES LÍDERS POLÍTIQS LOCALS

A part de l'alcalde, em podria dir el nom d'algun altre polític d'Esplugues?  
-Espontània. Multiresposta-

Eduard Sanz Garcia,  
el 1er. Tinent d'alcalde  
és el més citat

NS/NC  
**80,8**



Altres noms menys citats:

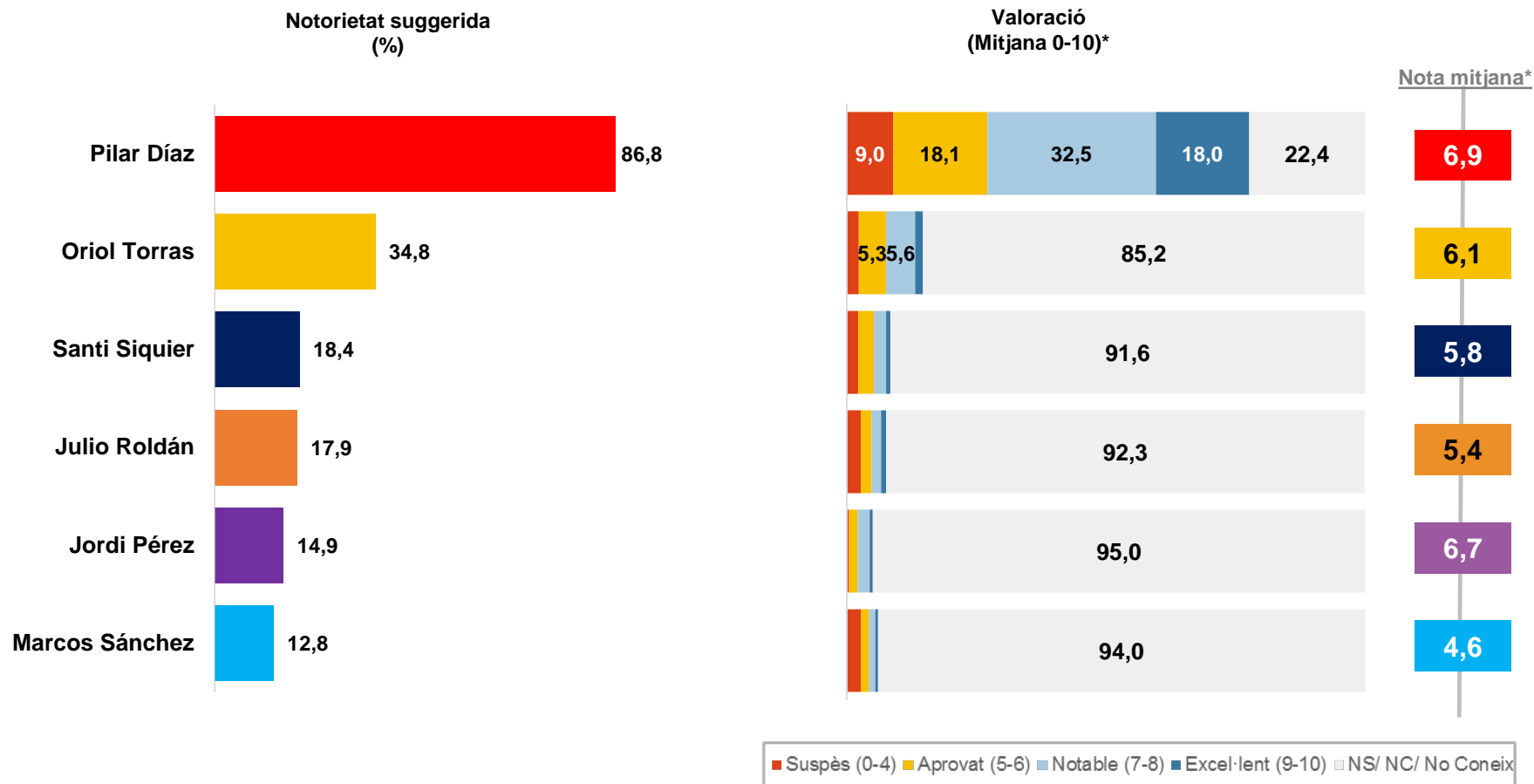
Lídia Ibáñez	0,4
Anna Coll	0,3
Enric Giner	0,2
Carme Porta	0,2
Joaquín Luque	0,2
I altres noms no identificats	



# L'ALCALDESSA ÉS LA POLÍTICA MÉS CONEGUDA I MÉS VALORADA. ORIOI TORRES D'ERC ÉS CONEGUT PER UNA TERCERA PART, I LA RESTA PER MENYS DEL 20%

## NOTORIETAT SUGGERIDA I VALORACIÓ DELS LÍDERS POLÍTICS DEL MUNICIPI\*

Coneix o ha sentit parlar dels següents polítics locals? I en una escala de 0 a 10, com valora...?

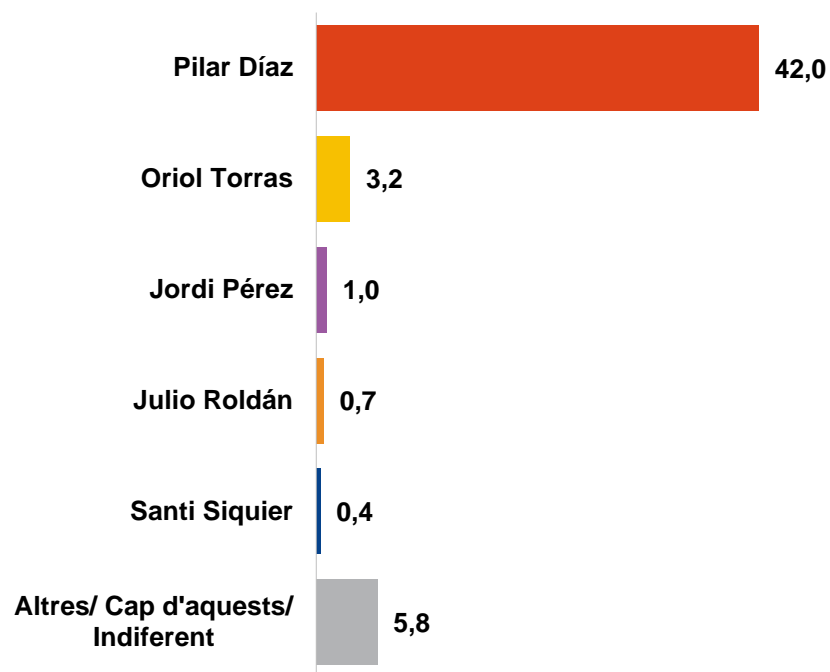


\* A l'hora d'analitzar les valoracions dels polítics locals, cal tenir en compte que només es demana la nota a aquells entrevistats que diuen conèixer a cadascun dels polítics suggerits.

# PILAR DÍAZ ÉS LA POLÍTICA PREFERIDA PER A LA MAJORIA. LA RESTA DE CANDIDATS SE SITUEN A MOLTA DISTÀNCIA

## PREFERÈNCIES PER ALCALDE/SSA

Dels següents polítics, a qui preferiria com a proper alcalde o alcaldessa d'Esplugues?



NS/NC  
**43,7**



## **LES EXPECTATIVES ELECTORALS**

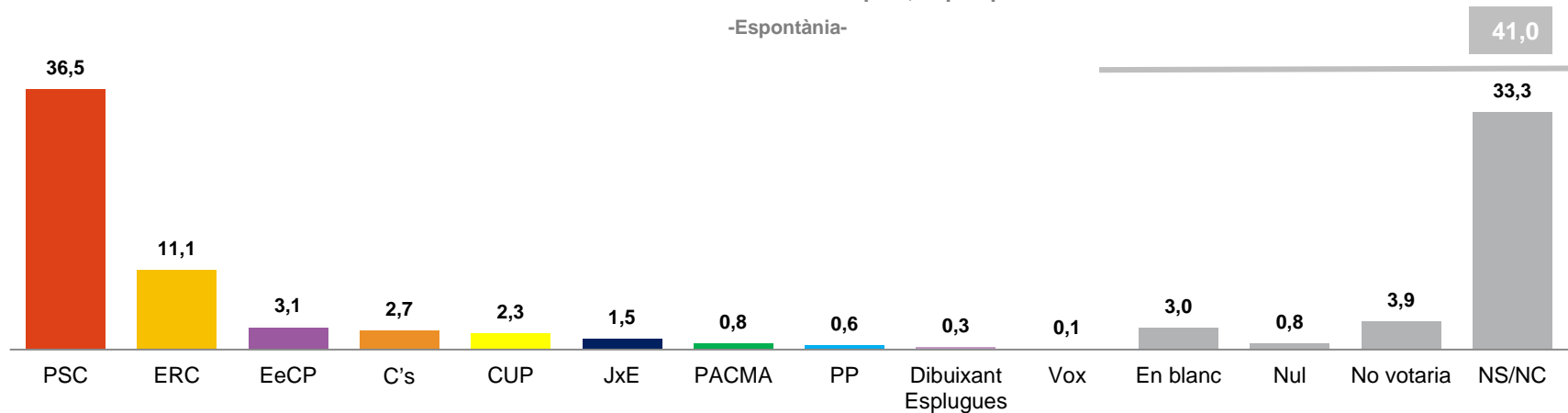
---

## EL PSC LIDERA TANT EN INTENCIÓ DIRECTA DE VOT COM QUAN AFEGIM LA SIMPATIA

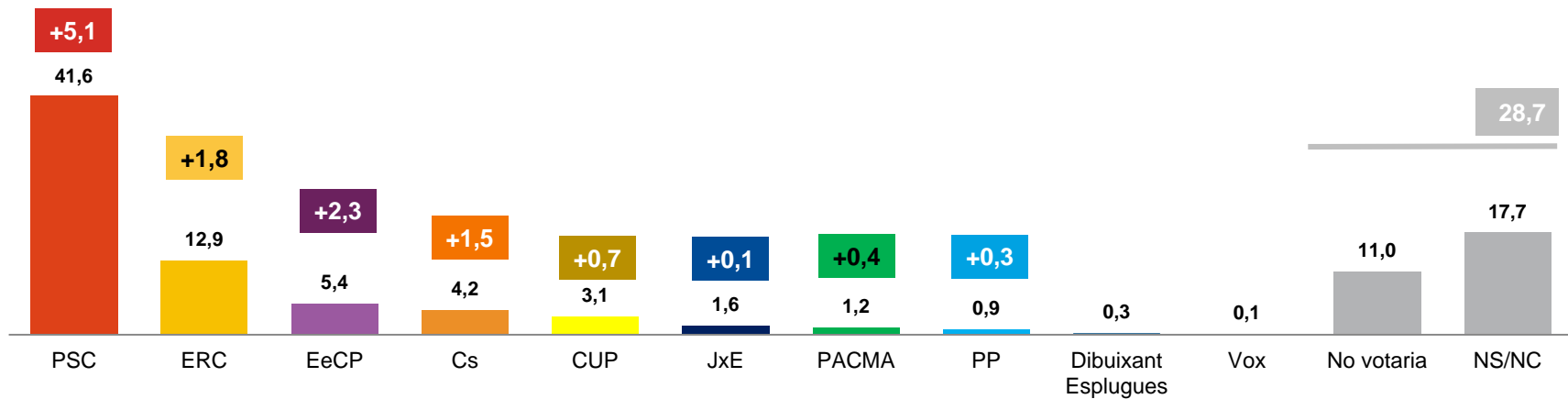
### INTENCIÓ DIRECTA DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

Si demà se celebressin eleccions municipals, a quin partit votaria?

-Espontània-



### INTENCIÓ + SIMPATIA



## ERC ÉS EL PARTIT QUE MÉS PUJA RESPECTE A LES ONADES ANTERIORS SITUANT-SE EN EL SEU MÀXIM A LA SÈRIE

### INTENCIÓ A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	EVOLUCIÓ				
	2007	2009	2011	2015	2019
<b>PSC</b>	45,4	35,8	38,2	32,8	36,5
<b>ERC</b>	2,6	2,4	2,7	5,3	<b>11,1</b>
<b>EeCP</b>	2,8	4,2	6,2	3,3	3,1
<b>ICV / ICV-EUiA</b>	2,8	4,2	5,0	3,3	
<b>EUiA</b>			1,2		
<b>Ciutadans</b>	0,2	0,2	0,5	3,6	2,7
<b>CUP</b>				1,8	2,3
<b>CiU/JxE</b>	4,4	3,6	10,5	3,4	1,5
<b>PP</b>	2,5	2,8	3,3	1,3	0,6
<b>Altres</b>	0,3	0,4	1,3	2,0	1,2
<b>En blanc</b>	2,2	4,2	4,0	1,1	3,0
<b>Nul</b>					0,8
<b>No votaria</b>	10,9	9,6	7,3	7,1	3,9
<b>NS</b>	12,6	24,2	19,0	26,7	25,2
<b>NC</b>	16,0	12,6	7,0	11,4	8,1

El PSC és l'altre partit que també creix en relació al 2015.

# EL PSC ÉS EL QUE REP MÉS SUPORT D'ENTRE TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ESPECIALMENT ENTRE ELS MÉS GRANS I AMB MENYS NIVELL D'ESTUDIS

## INTENCIÓ DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT				LLENGUA HABITUAL		
	Total (n=601)	Home (n=283)	Dona (n=318)	De 18 a 29 (n=79)	De 30 a 44 (n=154)	De 45 a 59 (n=154)	60 i més (n=214)	Baix (n=179)	Mitjà (n=244)	Alt (n=174)	Esplugues (n=173)	Resta CAT (n=209)	Resta ESP (n=167)	Estran- ger (n=48)	Català (n=138)	Castellà (n=399)	Amb- dues (n=60)
<b>PSC</b>	36,5	35,2	<b>37,6</b>	36,4	33,8	34,3	<b>40,1</b>	<b>45,4</b>	33,7	32,3	<b>28,6</b>	<b>31,2</b>	<b>49,6</b>	<b>46,7</b>	15,5	<b>45,7</b>	20,9
<b>ERC</b>	11,1	<b>15,3</b>	7,3	5,8	11,7	<b>12,3</b>	11,9	3,7	13,3	<b>15,3</b>	8,5	20,4	3,4	3,2	<b>30,8</b>	3,6	17,1
<b>EeCP</b>	3,1	3,5	2,8	4,4	4,3	4,1	1,1	1,5	3,9	3,7	4,6	3,0	1,5	4,3	0,8	3,6	5,7
<b>C's</b>	2,7	2,6	2,7	1,4	<b>6,5</b>	1,8	0,9	2,1	2,3	3,7	2,7	3,3	2,1		2,6	3,1	
<b>CUP</b>	2,3	3,9	1,0	<b>10,8</b>	2,1	0,7	0,3	1,1	2,3	3,6	<b>6,0</b>	1,3	0,6		6,5	0,6	4,3
<b>JxE</b>	1,5	1,7	1,3			3,3	1,9	0,7	1,8	1,8	1,8	2,3	0,5		4,1	0,3	3,8
<b>PACMA</b>	0,8	0,4	1,2	3,0	1,6			0,4	1,2	0,7	3,0				0,5	0,8	2,0
<b>PP</b>	0,6	1,3				0,8	1,2	2,1				0,3	1,9			0,9	
<b>Dibuixant Esplugues</b>	0,3	0,7			0,5		0,5		0,3	0,6	1,1				1,4		
<b>Vox</b>	0,1		0,2				0,3	0,4					0,4			0,2	
<b>En blanc</b>	3,0	1,8	4,0	4,7	2,0	2,7	3,2	2,8	4,1	1,6	3,7	3,2	2,1	2,2	3,0	2,6	5,4
<b>Nul</b>	0,8	0,7	0,8	2,5	1,6				0,8	1,4	1,2	0,6		2,4	0,9	0,8	
<b>No votaria</b>	3,9	5,6	2,5	2,7	3,8	5,8	3,2	3,6	4,1	3,5	2,7	4,2	3,5	6,4	3,0	3,9	4,6
<b>No sap</b>	25,2	19,4	<b>30,4</b>	25,6	28,4	22,0	24,9	25,0	24,8	26,4	<b>30,9</b>	19,4	25,1	32,5	22,3	26,7	22,0
<b>No contesta</b>	8,1	8,0	8,1	2,7	3,7	12,3	10,5	11,0	7,2	5,3	5,2	10,7	9,3	2,3	8,5	7,1	14,3

## EL PSC ÉS EL PARTIT QUE RETÉ MÉS VOTS. TAMBÉ ÉS L'ÚNIC QUE REP DE LA RESTA D'OPCIIONS

### MATRIU DE TRANSVASAMENT DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

Intenció directa de vot a les eleccions municipals segons record de vot als comicis de 2015

Les dades mostren una fuga de vot de CiU a ERC, inestabilitat al PP i molta indecisió a Ciutadans.

	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2015									
	Total (n=601)	PP (n=13)	C's (n=30)	CiU (n=18)	ERC (n=62)	PSC (n=200)	ICV-EUiA (n=10)	CE (n=23)	CUP (n=10)	No va votar (n=95)
<b>PP</b>	0,6	12,7	4,1							0,7
<b>C's</b>	2,7	32,1	36,0			0,6				
<b>JxE</b>	1,5			28,6	4,4		11,4			
<b>ERC</b>	11,1			25,2	69,3	1,5		3,9	16,8	7,0
<b>PSC</b>	36,5	24,1	12,7	12,1	1,2	75,6	24,0	15,3	8,6	30,8
<b>EeCP</b>	3,1					0,6	34,9	48,1	9,4	1,5
<b>CUP</b>	2,3			12,6	1,2				65,3	4,6
<b>Vox</b>	0,1		2,5							
<b>PACMA</b>	0,8					0,6		3,0		1,2
<b>Dibuixant Esplugues</b>	0,3					0,4				
<b>Indefinició*</b>	41,0	31,2	44,7	21,5	23,9	20,8	29,7	29,7		54,0
<b>Fidelitat</b>		12,7	36,0	28,6	69,3	75,6	34,9	48,1	65,3	
<b>Canvi</b>		56,2	19,3	49,9	6,8	3,1	35,4	22,2	34,8	
<b>Indefinició*</b>		31,2	44,7	21,5	23,9	20,8	29,7	29,7		

\* En blanc + Nul + Abstenció + NS + NC.

## AMB LA SIMPATIA EL PSC RETÉ MÉS DEL 80% DELS SEUS VOTANTS I ERC EL 79,2%

### MATRIU DE TRANSVASAMENT DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS (Intenció + Simpatia)

Intenció + simpatia de vot a les eleccions municipals segons record de vot als comicis de 2015

	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2015									
	Total	PP	C's	CiU	ERC	PSC	ICV-EUiA	CE	CUP	No va votar
	(n=601)	(n=13)	(n=30)	(n=18)	(n=62)	(n=200)	(n=10)	(n=23)	(n=10)	(n=95)
<b>PP</b>	0,9	12,7	8,1							1,5
<b>Cs</b>	4,2	50,1	46,5			1,8				1,2
<b>JxE</b>	1,6			32,3	4,4		11,4			
<b>ERC</b>	12,9			25,2	79,2	2,2		3,9	16,8	9,2
<b>PSC</b>	41,6	24,1	18,2	12,1	1,2	83,4	24,0	18,7	8,6	36,5
<b>EeCP</b>	5,4		2,9			2,1	43,3	66,1	9,4	4,9
<b>CUP</b>	3,1			12,6	4,2				65,3	5,8
<b>Vox</b>	0,1		2,5							
<b>PACMA</b>	1,2					0,6		3,0		2,8
<b>Dibuixant Esplugues</b>	0,3					0,4				
<b>Indefinició*</b>	28,7	13,2	21,9	17,7	11,2	9,5	21,2	8,3		38,0
<b>Fidelitat</b>		12,7	46,5	32,3	79,2	83,4	43,3	66,1	65,3	
<b>Canvi</b>		74,2	31,7	49,9	9,8	7,1	35,4	25,6	34,8	
<b>Indefinició*</b>		13,2	21,9	17,7	11,2	9,5	21,2	8,3		

\* En blanc + Nul + Abstenció + NS + NC.



# EL PSC GUANYARIA LES ELECCIONS MILLORANT RESULTATS RESPECTE LES DARRERES MUNICIPALS, APROPANT-SE A LA MAJORIA ABSOLUTA. ERC OBTINDRIA EL SEGON LLOC, SEGUIT DE C's

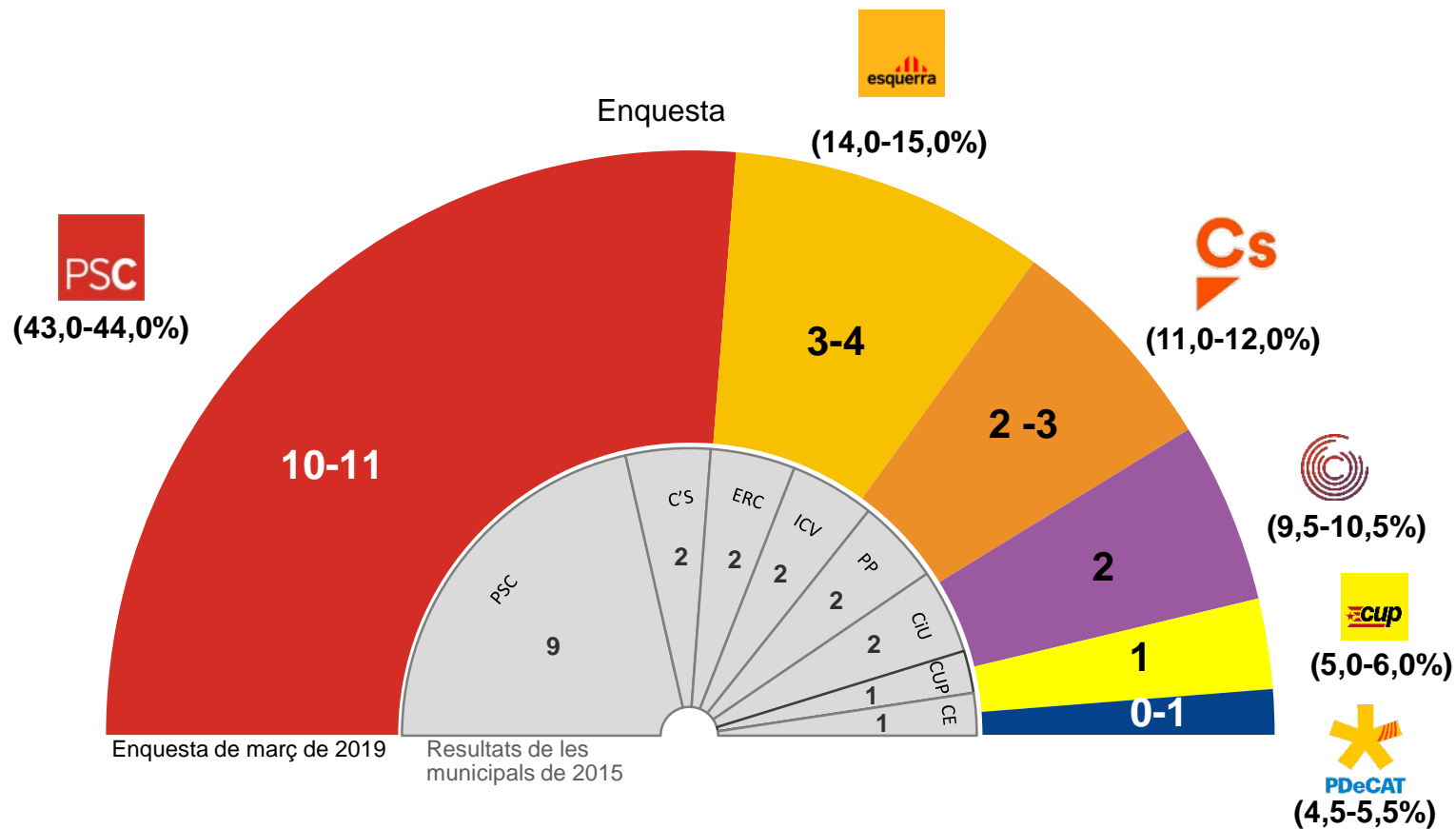
## ESTIMACIÓ DE VOT PER A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	RESULTATS MUNICIPALS 2015				ENQUESTA MARÇ 2019			Estimació: % votants	Estimació: regidors
	Vots	% cens	% votants	Regidors	Record de vot (% cens)	Intenció de vot (% cens)	Intenció + simpatia (% cens)		
<b>Total cens</b>	34.738	100,0							
<b>Participació</b>	19.952	57,4	100,0						
<b>Abstenció</b>	14.786	42,6			15,9	3,9	11,0		
<b>Blancs</b>	239	0,7	1,2		1,3	3,0			
<b>Nuls</b>	138	0,4	0,7		0,6	0,8			
<b>NS</b>					10,7	25,2	9,3		
<b>NC</b>					10,3	8,1	8,4		
<b>PSC</b>	7.153	20,6	35,9	9	32,8	36,5	41,6	<b>43,0 - 44,0</b>	<b>10 - 11</b>
<b>ERC</b>	2.027	5,8	10,2	2	10,7	11,1	12,9	<b>14,0 - 15,0</b>	<b>3 - 4</b>
<b>C's</b>	2.332	6,7	11,7	2	4,7	2,7	4,2	<b>11,0 - 12,0</b>	<b>2 - 3</b>
<b>ICV/ EeCP</b>	1.935	5,6	9,7	2	1,7	3,1	5,4	<b>9,5 - 10,5</b>	<b>2</b>
<b>CUP</b>	1.156	3,3	5,8	1	1,6	2,3	3,1	<b>5,0 - 6,0</b>	<b>1</b>
<b>CiU/ JxE</b>	1.579	4,5	7,9	2	2,9	1,5	1,6	<b>4,5 - 5,5</b>	<b>0 - 1</b>
<b>PP</b>	1.970	5,7	9,9	2	2,4	0,6	0,9	<b>3,5 - 4,5</b>	
<b>CE</b>	1.135	3,3	5,7	1	3,8				
<b>Altres*</b>	288	0,8	1,4		0,7	1,2	1,6	<b>5,0 - 6,0</b>	

PP i JxE podrien perdre la representació que ara tenen al consistori.

\* L'opció Altres inclou Blancs i nuls

## ESTIMACIÓ DE VOT PER A LES ELECCIONS MUNICIPALS COMPOSICIÓ DEL CONSITORI





## **CONCLUSIONS**

---

- **El 90% de la gent se sent satisfeta de viure a Esplugues.** Sis de cada deu creu que la ciutat ha millorat en els darrers anys i una xifra semblant té bones expectatives de cara al futur de la ciutat.
  - **Com a problemes, els derivats de la mobilitat,** força focalitzats en l'aparcament, són els més assenyalats pels enquestats. Però **respecte fa dos anys creix la percepció d'inseguretat i incivisme.**
  - **Els ciutadans han destacat els parcs i jardins i la qualitat de vida,** molt relacionada amb la tranquil·litat, com els factors més positius d'Esplugues.
- El **govern municipal assoleix un 6,8**, una nota molt semblant a les d'anteriors onades i **tots els àmbits de gestió aproven folgadamente**, especialment els parcs i jardins, el manteniment de la via pública i el transport públic. Les qüestions d'actuació prioritàries continuen sent la seguretat, el manteniment i neteja de l'espai públic i el transport públic.
- **Pilar Díaz és la política millor valorada i també la més coneguda.** Obté un 6,9 de mitjana i tres quarts dels ciutadans creuen que està sent una bona alcaldessa i té la confiança de la majoria de cara al futur. La resta de líders polítics són poc coneguts.
- **Les expectatives electorals situen al PSC com a primera força**, que milloraria els seus resultats anteriors. També pujaria ERC i PP podria perdre la seva representació al consistori.
- Finalment, cal posar de relleu que El Pont d'Esplugues continua sent el mitjà de referència per saber sobre el municipi. També que gairebé un terç dels entrevistats diu que s'informa a través de les xarxes socials de qüestions municipals, especialment els menors de 45 anys.

# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona

Tel. 93 300 07 42

[www.gesop.net](http://www.gesop.net)

[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)