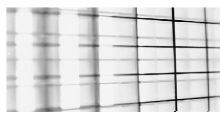


GESOP



E N Q U E S T A

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Imatge municipal a Esplugues de Llobregat

Informe de resultats

Març de 2011



Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3
Població entrevistada _____	5
Característiques sociodemogràfiques _____	6
Posicionament polític _____	10
Mitjans d'informació _____	17
Viure a Esplugues _____	26
El gestió municipal _____	42
El govern municipal _____	43
Àmbits de gestió _____	48
L'alcaldesa _____	75
Política municipal _____	87
Polítics locals _____	88
Expectatives electorals _____	99
Conclusions _____	106





Presentació i fitxa tècnica

El següent document presenta l'informe de resultats de l'Enquesta d'Imatge Municipal realitzada a Esplugues de Llobregat per encàrrec de l'Ajuntament amb la finalitat de recollir l'estar d'opinió dels residents al municipi.

L'objectiu principal és analitzar la percepció ciutadana sobre l'evolució d'Esplugues, la satisfacció amb la gestió municipal en els diferents àmbits i les principals prioritats a parer dels ciutadans. També, s'han inclòs algunes qüestions sobre política local, tenint present la proximitat de la cita electoral del maig.

L'informe s'ha estructurat en diversos apartats. El primer recull els trets característics socials i demogràfics dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i els seus hàbits informatius respecte l'actualitat local.

El següent apartat es dedica a l'anàlisi de la situació general de la ciutat, en concret de l'evolució del municipi, així com del principal problema i l'aspecte més positiu d'Esplugues.

A continuació s'analitza la gestió municipal i diferents aspectes relatius a la figura de l'alcalde: coneixement i valoració de Pilar Díaz i opinió de la seva gestió al capdavant de l'Ajuntament.

En aquest mateix bloc s'exposa l'opinió que tenen els entrevistats de diferents àmbits de gestió, així com de diverses actuacions dutes a terme des del consistori.

Al darrer apartat es presenten les dades referents a la vida política municipal: la notorietat dels polítics locals i els resultats relatius a les expectatives electorals de les diferents formacions.

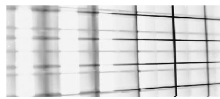
L'informe inclou també un capítol de conclusions i recomanacions. A l'hora de presentar els resultats, s'apunten les principals diferències per segments de població, amb atenció especial a les que es donen entre les diferents zones i barris de la ciutat.

FITXA TÈCNICA:

Tècnica d'investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador. **Àmbit geogràfic:** Esplugues de Llobregat. **Univers:** Població de 18 i més anys empadronada i amb dret a vot a Esplugues. **Número d'entrevistes:** 600 entrevistes. **Error de la mostra:** $\pm 4,0\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$. **Tipus de mostreig:** Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona a entrevistar per quotes creuades de sexe i edat d'acord a la distribució real de la població.

El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 14 i 18 de març de 2011.

GESOP



Població entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

Dos terços dels entrevistats fa servir el castellà com a llengua habitual i la majoria fa més de 20 anys que viu a Esplugues

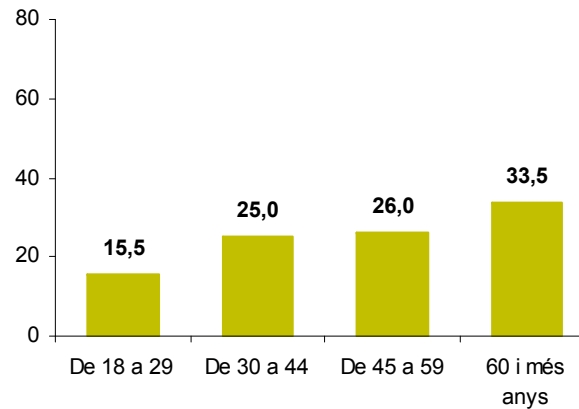
- Seguint la distribució per **sexes** de la població d'Esplugues*, el 48,0% dels entrevistats són homes i el 52,0% restant dones.
- Per **edats**, un 25,0% dels entrevistats té entre 30 i 44 anys, el 26,0% entre 45 i 59 anys i un 33,5% en té 60 o més. Els menors de 30 anys representen el 15,5% de la població de la ciutat.
- Pel que fa al **lloc de naixement**, un 24,2% ha nascut a Esplugues, el 36,0% a la resta de Catalunya i un 36,3% a la resta de l'Estat. Un 3,0% va néixer a l'estranger.
- El 77,4% dels entrevistats menors de 30 anys ha nascut a Esplugues i mentre més de la meitat dels enquestats que tenen de 30 a 44 anys prové d'algun altre municipi de Catalunya. D'altra banda, els majors de 45 anys han nascut majoritàriament en algun municipi de la resta de l'Estat.
- El 67,5% dels entrevistats té el castellà com a **llengua habitual**, un 25,3% fa servir el català i un 5,7% usa ambdues per igual.
- El castellà s'imposa a tots els segments de població entrevistats. L'ús del català creix entre els enquestats que tenen estudis superiors (39,8%).
- En relació al **nivell d'estudis**, un 38,5% té un nivell de formació baix, és a dir, ha deixat d'estudiar abans dels 15 anys. El 38,0% té un nivell mitjà i un 22,2% ha finalitzat estudis universitaris.
- En relació al **temps de residència a Esplugues de Llobregat**, un 23,0% dels enquestats diu que porta residint tota la vida al municipi mentre que el 55,5% hi viu des de fa més de 20 anys. Un 11,5% viu a la ciutat des de fa entre 11 i 20 anys i el 9,3% s'hi ha instal·lat durant la darrera dècada.

* De nacionalitat espanyola i major d'edat.

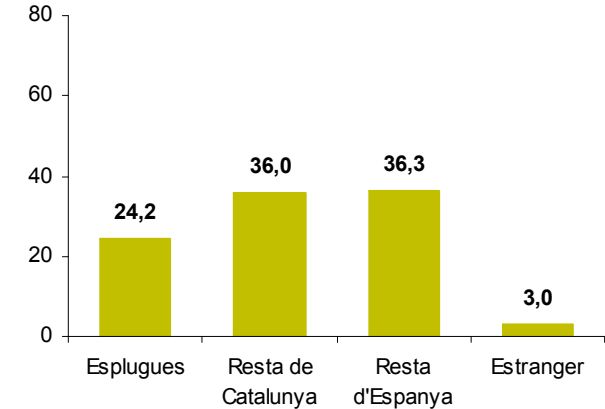
SEXE



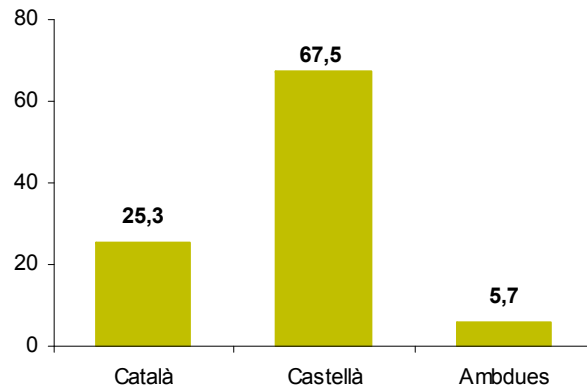
EDAT



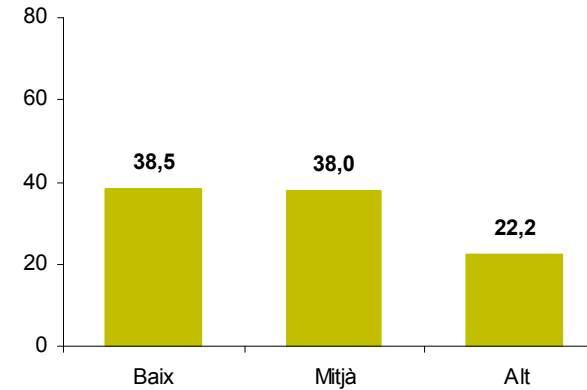
LLOC DE NAIXEMENT



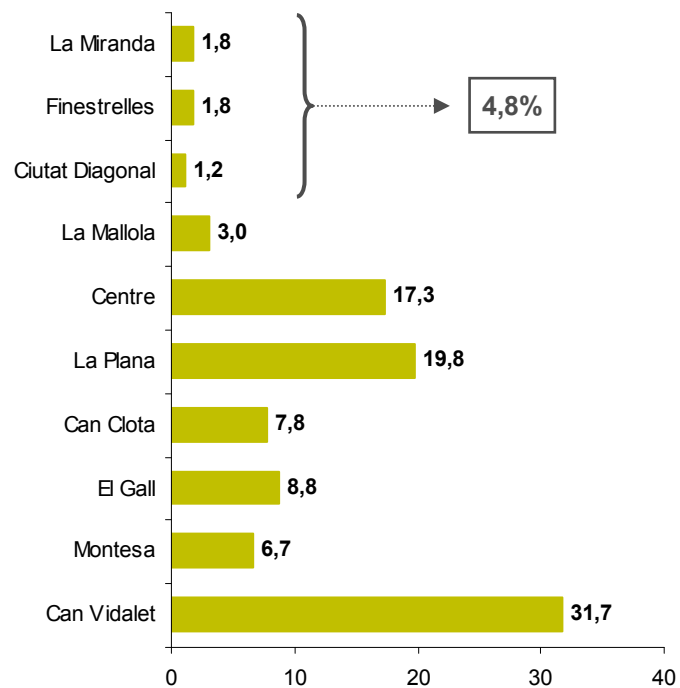
LLENGUA HABITUAL



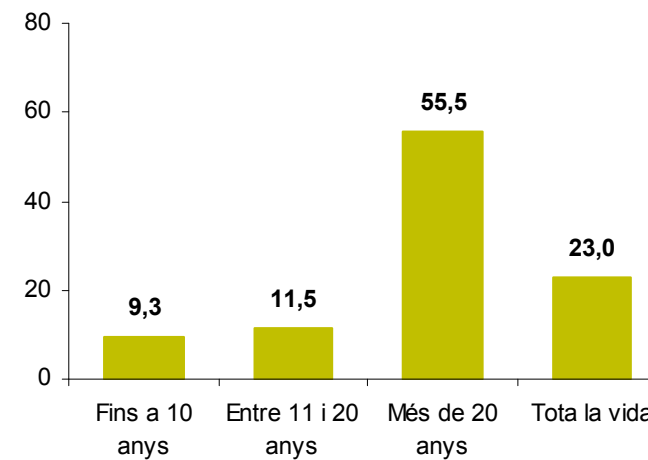
NIVELL D'ESTUDIS



BARRI DE RESIDÈNCIA



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI

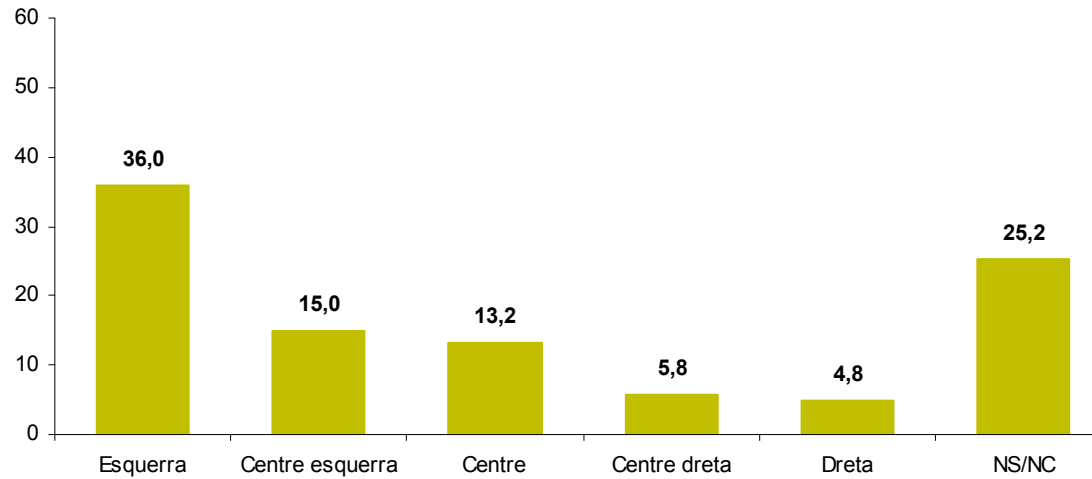


Posicionament polític

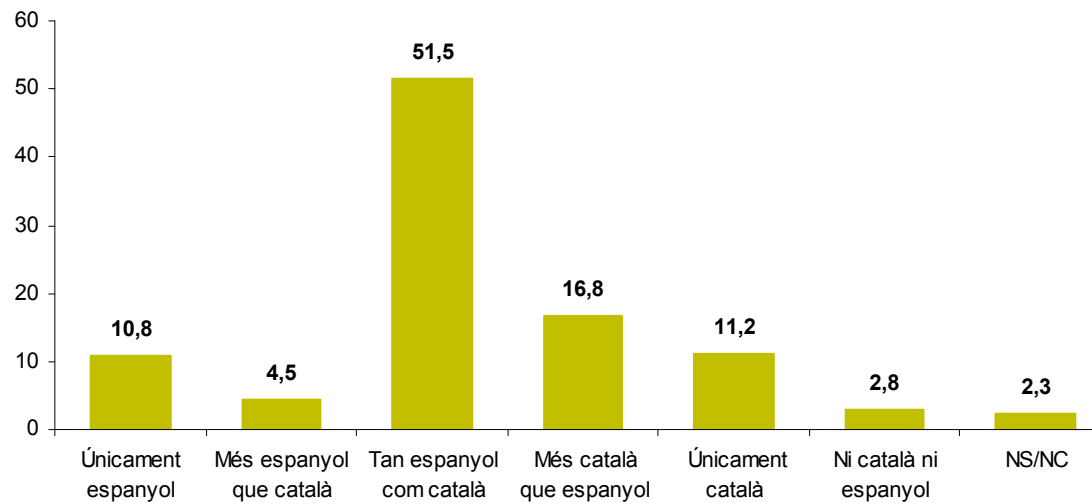
Els entrevistats es declaren majoritàriament d'esquerra o centre esquerra i es consideren tan catalans com espanyols

- Si es demana als entrevistats que s'ubiquin en l'eix ideològic esquerra – dreta, **la majoria diu ser d'esquerra (36,0%) o centre esquerra (15,0%)**, mentre un 13,2% s'ubica al centre i un 10,6% a la dreta (4,8%) o centre dreta (5,8%). El 25,2% no es posiciona.
- **Pel que fa al sentiment de pertinença nacional, el 51,5% se sent tant espanyol com català.** Un 28,0% dels espluguins se sent més català que espanyol (16,8%) o únicament català (11,2%) i un 15,3% més espanyol que català (4,5%) o únicament espanyol (10,8%). Un 5,1% no es posiciona al respecte.
- Situant els diferents electorats en un gràfic de dispersió on els eixos són la ideologia i el sentiment de pertinença nacional, s'observa que **l'electorat socialista és el que més s'acosta a l'elector mitjà del municipi**, juntament amb els abstencionistes.
- **Pel que fa al perfil de l'electorat socialista segons el record de vot a les darreres eleccions municipals**, el PSC presenta un perfil de més edat (el 41,1% té més de 59 anys), amb menor nivell formatiu (el 49,8% té un nivell d'estudis baix), amb major proporció de nascuts a la resta d'Espanya (51,5%), més castellanoparlants (78,4%) i més persones que fa més de 20 anys que van arribar a la ciutat (69,7%). També es declaren més d'esquerres i hi ha una major proporció que diu sentir-se tant espanyol com català.
- **El record i la intenció de vot reproduïx el perfil habitual dels diferents tipus d'eleccions.** El PSC està millor a les generals i municipals, mentre que les expectatives de CiU milloren a les autonòmiques.

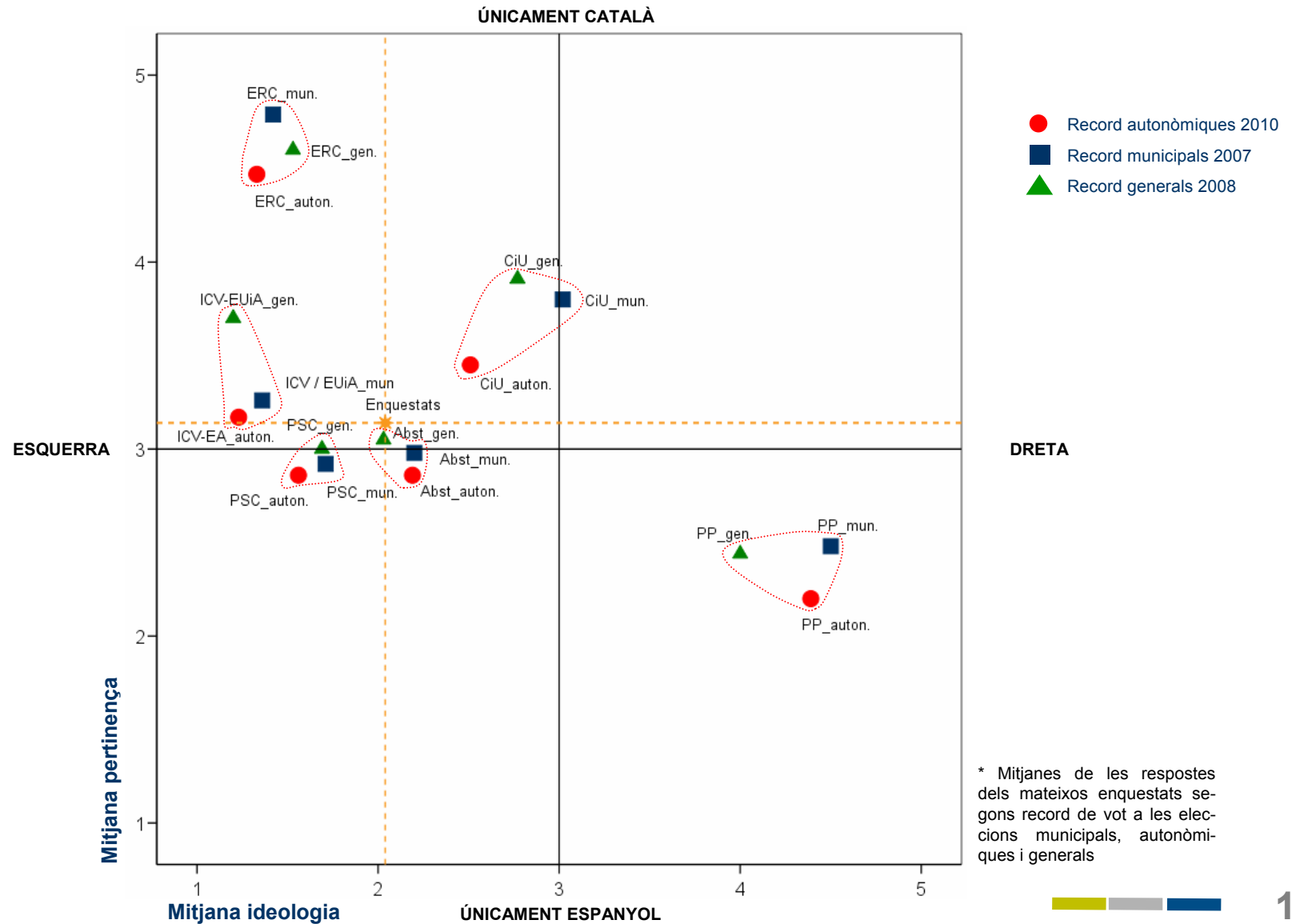
IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



PERFIL DELS ELECTORATS*



PERFIL DELS DIFERENTS ELECTORATS (I)

		TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007					No votaria (n=117)
			PP (n=24)	CiU (n=62)	ERC (n=19)	PSC (n=241)	ICV-EUiA (n=36)	
SEXE	Home	48,0	20,8	59,7	78,9	43,6	52,8	53,8
	Dona	52,0	79,2	40,3	21,1	56,4	47,2	46,2
EDAT	De 18 a 29	15,5	12,5	6,5	21,1	7,5	25,0	36,8
	De 30 a 44	25,0	25,0	30,6	42,1	21,2	22,2	26,5
	De 45 a 59	26,0	20,8	25,8	15,8	30,3	36,1	18,8
	60 i més anys	33,5	41,7	37,1	21,1	41,1	16,7	17,9
NIVELL D'ESTUDIS	Baix	38,5	70,8	19,4	10,5	49,8	16,7	31,6
	Mitjà	38,0	12,5	40,3	63,2	31,5	44,4	47,9
	Alt	22,2	16,7	40,3	26,3	17,8	38,9	18,8
LLOC DE NAIXEMENT	Esplugues	24,2	12,5	24,2	26,3	17,4	27,8	40,2
	Resta de Catalunya	36,0	29,2	54,8	73,7	28,6	41,7	28,2
	Resta d'Espanya	36,3	54,2	19,4		51,5	30,6	23,1
	Estranger	3,0	4,2	1,6		2,0		7,7
TEMPS DE RESIDÈNCIA	Fins a 10 anys	9,3		14,6	10,6	5,4	8,3	17,1
	Entre 11 i 20 anys	11,5	16,7	16,1	26,3	8,3	19,4	9,4
	Més de 20 anys	55,5	70,8	46,8	36,8	69,7	44,4	34,2
	Tota la vida	23,0	12,5	22,6	26,3	16,6	27,8	38,5
LLENGUA HABITUAL	Català	25,3		69,4	89,5	14,9	30,6	20,5
	Castellà	67,5	95,8	29,0	10,5	78,4	63,9	71,8
	Ambdues	5,7	4,2	1,6		5,8	5,6	5,1

PERFIL DELS DIFERENTS ELECTORATS (II)

		TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007					No votaria (n=117)
			PP (n=24)	CiU (n=62)	ERC (n=19)	PSC (n=241)	ICV-EUiA (n=36)	
IDEOLOGIA	Esquerra	36,0		8,1	68,4	43,6	69,4	32,5
	Centre esquerra	15,0		9,7	21,1	22,0	16,7	9,4
	Centre	13,2	8,3	41,9	10,5	12,4	2,8	11,1
	Centre dreta	5,8	20,8	24,2		0,8		8,5
	Dreta	4,8	45,8	1,6		2,1	2,8	6,0
	NS/NC	25,2	25,0	14,5		19,1	8,3	32,5
SENTIMENT DE PERTI- NENÇA	Únicament espanyol	10,8	16,7	3,2		12,0	8,3	15,4
	Més esp. que cat.	4,5	16,7	1,6		5,4	5,6	3,4
	Tan esp. com cat.	51,5	62,5	32,3	5,3	61,8	47,2	47,0
	Més cat. que esp.	16,8		35,5	10,5	13,7	19,4	18,8
	Únicament català	11,2		25,8	84,2	4,1	13,9	6,8
	Ni esp. ni cat.	2,8	4,2			1,7	5,6	5,1
NS/NC	2,3		1,6		1,2		3,5	

ELECCIONS MUNICIPALS

	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	7,8	4,0	3,3
CiU	5,3	10,3	10,5
ERC-Acord Municipal	3,7	3,2	2,7
PSC (PSOE)-PMC	23,6	40,2	38,2
ICV-EUiA-EPM	6,5	6,0	5,0
EUiA (IU)			1,2
Ciudadans	2,2	0,7	0,5
Altres	1,0	1,0	1,3
En blanc / Nuls	1,5	2,3	4,0
No va votar	48,5	19,5	7,3
No sap/ No recorda	-	6,3	19,0
No contesta	-	6,5	7,0

ELECCIONS AUTONÒMIQUES

	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	10,6	3,5	3,2
CiU	18,2	24,2	26,8
ERC	2,8	3,2	2,5
PSC (PSOE)	15,8	21,7	21,8
ICV / EUiA	4,9	6,5	4,7
Ciudadans	3,0	1,7	1,0
SI	0,9	1,3	1,2
PxC	1,4	0,3	
Altres	2,3	2,7	1,7
En blanc / Nuls	2,1	3,8	4,0
No va votar	38,0	18,3	6,8
No sap/ No recorda	-	5,3	18,7
No contesta	-	7,5	7,7

ELECCIONS GENERALS

	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	15,3	6,7	9,8
CiU	10,1	9,0	12,2
ERC	3,2	2,5	2,5
PSC (PSOE)	38,0	40,3	23,8
ICV-EUiA	3,8	4,3	4,2
Ciudadans	0,8	0,8	0,3
Altres	1,7	1,0	2,2
En blanc / Nuls	1,4	2,5	5,5
No va votar	25,8	17,8	9,3
No sap/ No recorda	-	8,3	22,0
No contesta	-	6,7	8,2

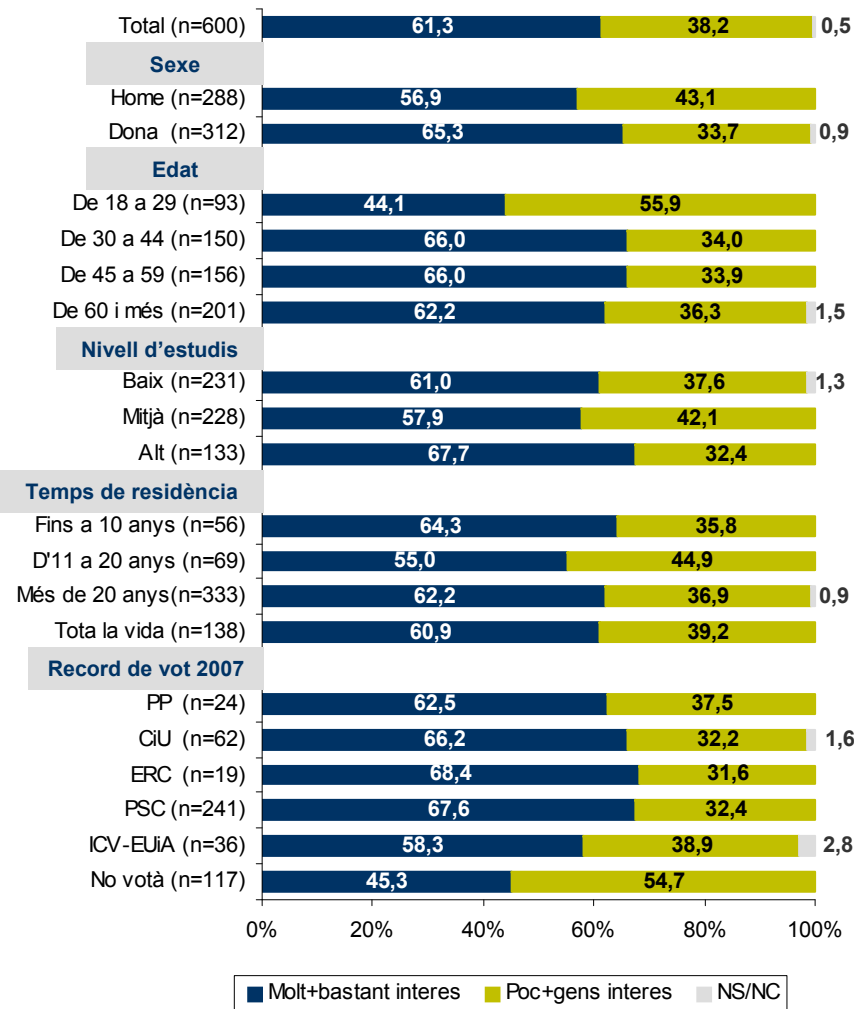
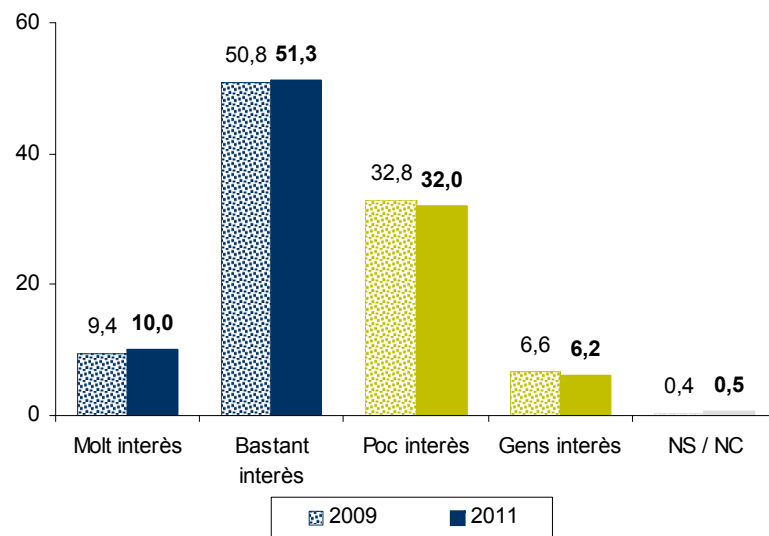
Mitjans d'informació

La major part dels entrevistats diu seguir l'actualitat municipal amb molt o bastant interès i ho fan, principalment, a través de la revista "El Pont d'Esplugues"

- De manera similar que a la darrera consulta, sis de cada deu entrevistats diu seguir els temes d'actualitat municipal d'Esplugues amb molt (10,0%) o bastant (51,3%) interès, per un 38,2% que la segueix amb poc (32,0%) o gens interès 6,2%). Un 0,5% no es manifesta.
- Els que mostren interès en l'actualitat municipal predominen a la majoria de segments, sobresortint entre els que tenen més de 30 anys i estudis universitaris. Només entre els menors de 30 anys són majoria els que no s'interessen pel que passa a la ciutat.
- Per electorats*, els abstencionistes són els quins s'hi mostren menys interessats.
- La gran majoria de la població s'informa a través de la revista que edita l'Ajuntament "El Pont d'Esplugues". Aquest percentatge arriba al 83,3% i és majoritari a tots els segments de població.
- Molt per sota d'aquest percentatge, els espluguins s'informen mitjançant la web de l'Ajuntament (14,8%), mirant Esplugues televisió (10,0%), per la publicitat de l'Ajuntament (7,5%) o la premsa en general (7,2%), entre altres.
- Un 22,5% s'informa parlant amb coneguts, en tant que un 1,5% diu que no s'informa i l'1,0% no respon.
- Destaquen les cites de la pàgina web entre els menors de 30 anys (24,7%), els que tenen entre 30 i 44 anys (27,3%), així com entre els que tenen estudis universitaris (25,6%). Esplugues Televisió l'esmenten més els entrevistats de 45 a 59 anys (15,4%), en tant que entre els majors de 59 destaquen les mencions del boca-orella (27,9%) i la premsa en general (10,0%).
- En relació al 2009, s'observa un increment dels que s'informen mitjançant Internet, ja sigui per la pàgina de l'Ajuntament o d'altres, així com de la premsa en general. En canvi, es redueixen les cites a la publicitat de l'Ajuntament.
- El 77,2% dels entrevistats disposa de connexió a Internet, ja sigui a casa (44,2%), a la feina o centre d'estudis (4,8%) o als dos llocs (28,2%), per un 21,5% que no en té i un 1,3% que no contesta.
- L'edat és la variable més rellevant per segments de població quan ens referim a la disponibilitat d'Internet. Així, entre els menors de 60 anys més del 90% disposa d'Internet, en tant que en el cas dels més grans només en tenen el 43,3%.

(*) A l'hora d'interpretar els resultats per record de vot cal tenir present que, en alguns casos, són pocs els enquestats que diuen haver votat algunes de les formacions: així, 241 persones diuen que van votar al PSC a les municipals de 2007, 62 a CiU, 36 a ICV-EUiA, 24 al PP i 19 a ERC.

Em podria dir si vostè segueix l'actualitat municipal d'Esplugues amb molt, bastant, poc o gens interès?

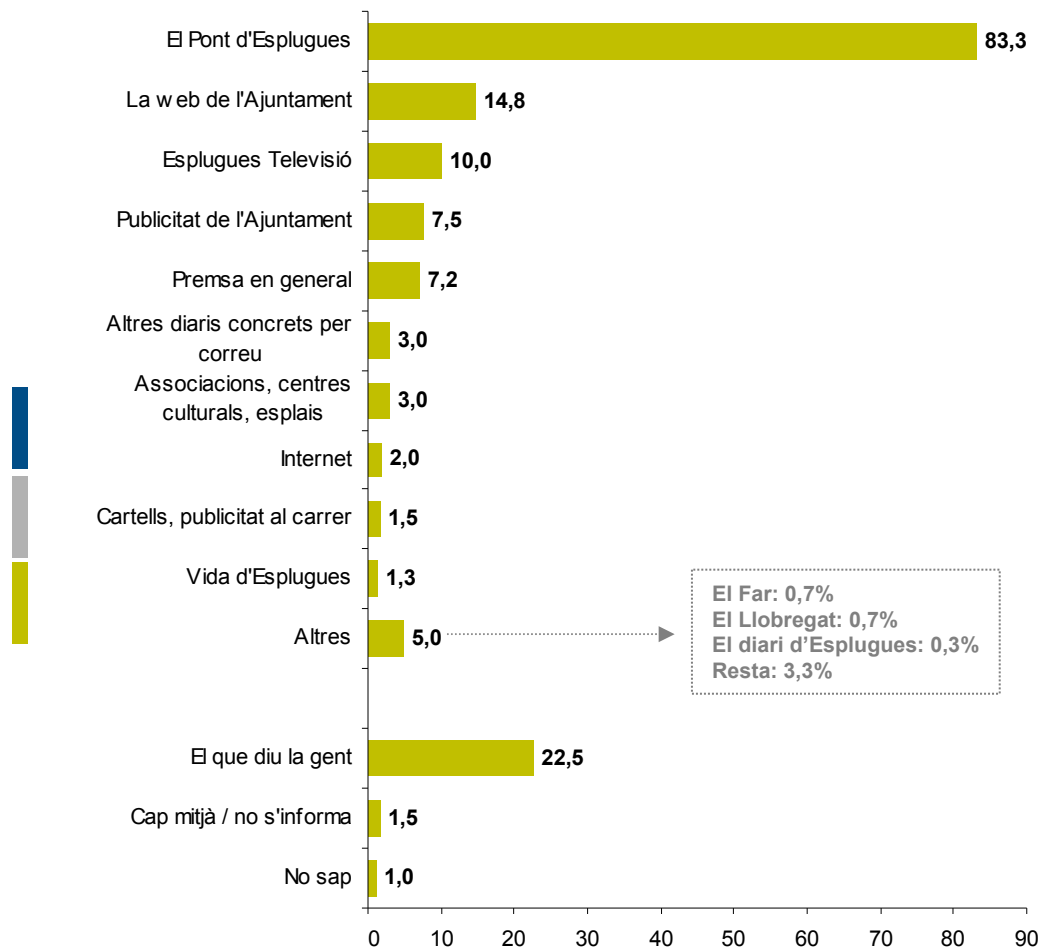


Em podria dir si vostè segueix l'actualitat municipal d'Esplugues amb molt, bastant, poc o gens interès?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Mon-tesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Molt + bastant interès	61,3	55,1	44,4	64,4	62,2	61,7	64,1
Poc+ cap interès	38,2	44,8	55,6	34,6	37,8	38,3	35,9	47,5	36,3
NS / NC	0,5			1,0				2,5	0,5

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre?

-Espontània. Multiresposta-



	2009	2011
El Pont d'Esplugues	85,4	83,3
La web de l'Ajuntament	9,2	14,8
Esplugues Televisió	9,2	10,0
Publicitat de l'Ajuntament	12,2	7,5
Premsa en general	5,0	7,2
Altres diaris concrets per correu	0,6	3,0
Associacions, centres culturals, esplais	2,6	3,0
Internet		2,0
Cartells, publicitat al carrer	0,4	1,5
Vida d'Esplugues	2,0	1,3
El Far	1,0	0,7
El Llobregat	0,8	0,7
El diari d'Esplugues	1,6	0,3
Altres	3,6	3,3
El que diu la gent	24,0	22,5
Cap mitjà / no s'informa	0,8	1,5
No sap	0,8	1,0

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre?

-Espontània. Multiresposta-

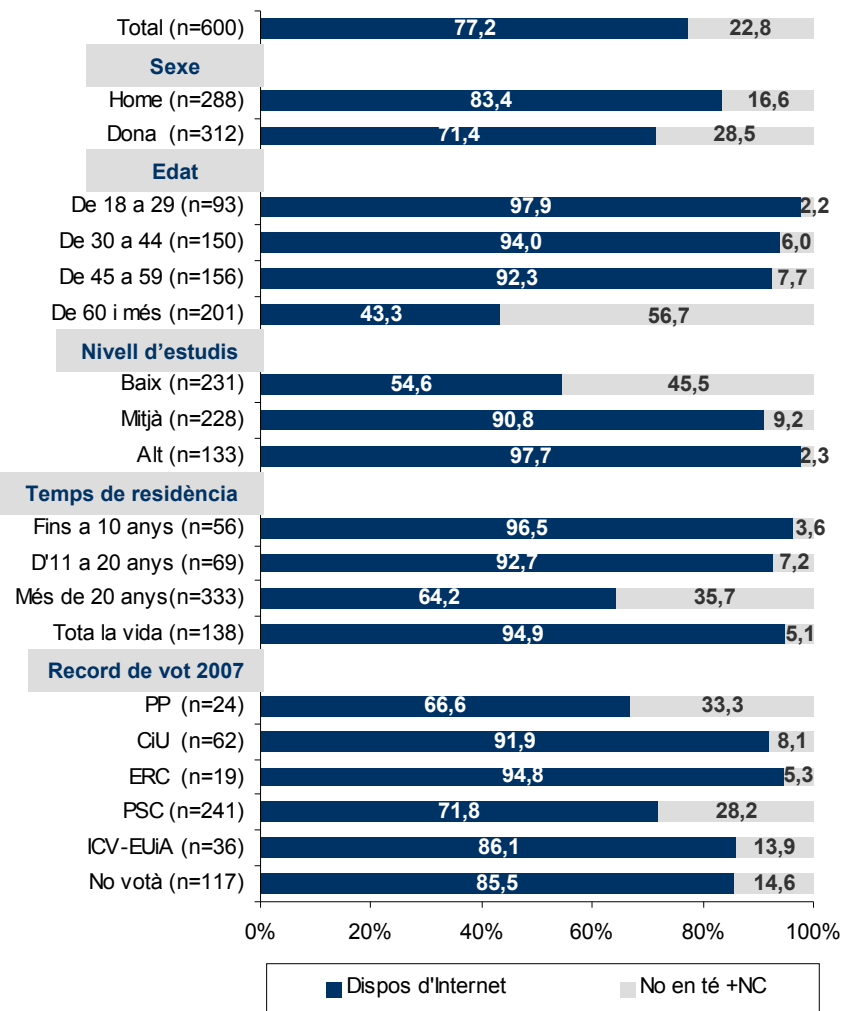
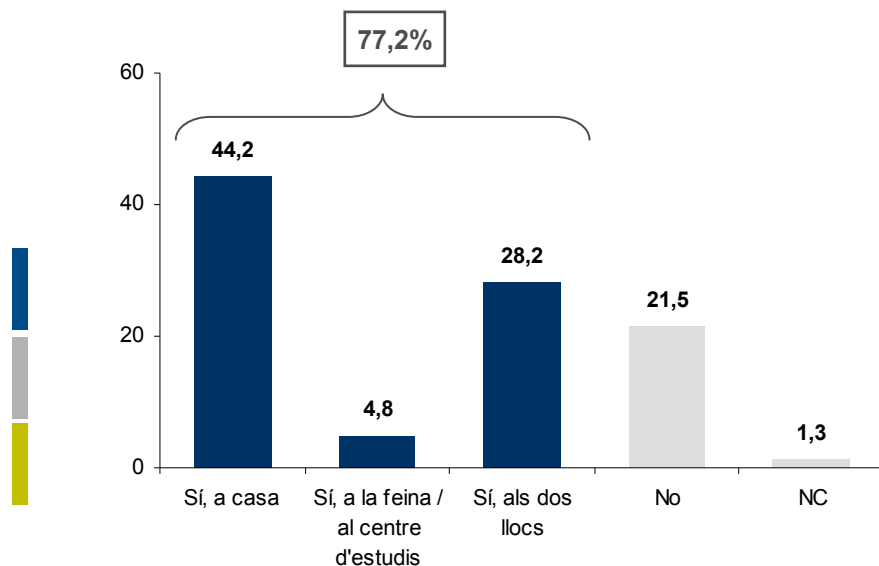
	Total (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=288)	Dona (n=312)	De 18 a 29 (n=93)	De 30 a 44 (n=150)	De 45 a 59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)
El Pont d'Esplugues	83,3	78,8	87,5	82,8	82,0	87,8	81,1	80,5	87,7	80,5
La web de l'Ajuntament	14,8	14,2	15,4	24,7	27,3	12,2	3,0	5,6	18,0	25,6
Esplugues Televisió	10,0	10,1	9,9	3,2	10,0	15,4	9,0	10,8	11,8	5,3
Publicitat de l'Ajuntament	7,5	6,3	8,7	4,3	9,3	6,4	8,5	9,5	5,3	7,5
Prensa en general	7,2	10,1	4,5	5,4	2,0	9,6	10,0	10,0	5,7	4,5
Altres diaris concrets per correu	3,0	3,1	2,9	3,2	2,0	2,6	4,0	3,0	3,9	1,5
Associacions, centres culturals, esplais	3,0	3,1	2,9		2,0	3,8	4,5	2,6	2,2	5,3
Internet	2,0	3,8	0,3	5,4	2,7	1,3	0,5	1,3	2,2	3,0
Cartells, publicitat al carrer	1,5	1,7	1,3	3,2	1,3		2,0	0,9	2,6	0,8
Vida d'Esplugues	1,3	1,4	1,3		0,7	0,6	3,0	0,9	0,9	3,0
El Far	0,7	1,0	0,3	1,1		0,6	1,0	0,9	0,4	0,8
El Llobregat	0,7		1,3		0,7	1,3	0,5	0,9		1,5
El diari d'Esplugues	0,3	0,3	0,3		0,7	0,6		0,4		0,8
Altres	3,3	3,5	3,2	2,2	6,0	1,3	3,5	3,0	3,1	4,5
El que diu la gent	22,5	24,0	21,2	18,3	15,3	25,0	27,9	25,5	22,4	17,3
Cap mitjà / no s'informa	1,5	1,4	1,6		2,0	0,6	2,5	1,7	0,9	2,3
No sap	1,0	0,7	1,3	1,1	2,0		1,0	1,3	0,4	1,5

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre?

-Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Molloia (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Mon- tesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
El Pont d'Esplugues	83,3	65,5	72,2	86,5	87,4	85,1	90,6	85,0	80,0	82,1	81,2	84,1	83,3
La web de l'Ajuntament	14,8	10,3	22,2	16,3	12,6	12,8	13,2	27,5	13,7	21,4	23,2	8,1	24,6
Esplugues Televisió	10,0	6,9	5,6	10,6	13,4	12,8	13,2	5,0	7,9	7,1	5,8	13,5	5,1
Publicitat de l'Ajuntament	7,5	3,4	11,1	2,9	5,9	8,5	11,3	5,0	10,5	5,4	7,2	7,8	7,2
Premsa en general	7,2	13,8	5,6	1,9	6,7	4,3	3,8	7,5	11,1	3,6	8,7	8,1	5,1
Altres diaris concrets per correu	3,0	6,9		6,7	1,7	2,1			3,2	3,6		2,4	5,8
Associacions, centres culturals, esplais	3,0	3,4		1,9	3,4	6,4		2,5	3,7	1,8	1,4	3,9	2,2
Internet	2,0	3,4		2,9	2,5	2,1		2,5	1,6	5,4	1,4	0,9	3,6
Cartells, publicitat al carrer	1,5			1,0	3,4		3,8	2,5	0,5		1,4	1,5	2,2
Vida d'Esplugues	1,3		11,1	1,9	1,7		3,8				2,9	1,8	
El Far	0,7	6,9					1,9		0,5	3,6		0,6	
El Llobregat	0,7			1,0	2,5					1,8		0,9	
El diari d'Esplugues	0,3			1,0				2,5				0,6	
Altres	3,3			4,8	2,5	8,5	1,9		3,7	1,8	7,2	3,0	2,9
El que diu la gent	22,5	27,6	5,6	26,9	26,1	21,3	24,5	20,0	18,9	14,3	15,9	25,5	21,0
Cap mitjà / no s'informa	1,5	6,9		2,9					2,1	1,8	1,4	1,8	0,7
No sap	1,0		5,6		0,8				2,1	1,8	1,4	0,9	0,7

Vostè disposa de connexió a Internet a casa i/o a la feina o centre d'estudis?



Vostè disposa de connexió a Internet a casa i/o a la feina o centre d'estudis?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Mon-tesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
Disposa de connexió	77,2	96,5	88,9	82,7	79,0	63,8	83,0	77,5	70,5
No en disposa	21,5	3,4	11,1	16,3	21,0	36,2	17,0	20,0	26,3
No contesta	1,3			1,0				2,5	3,2



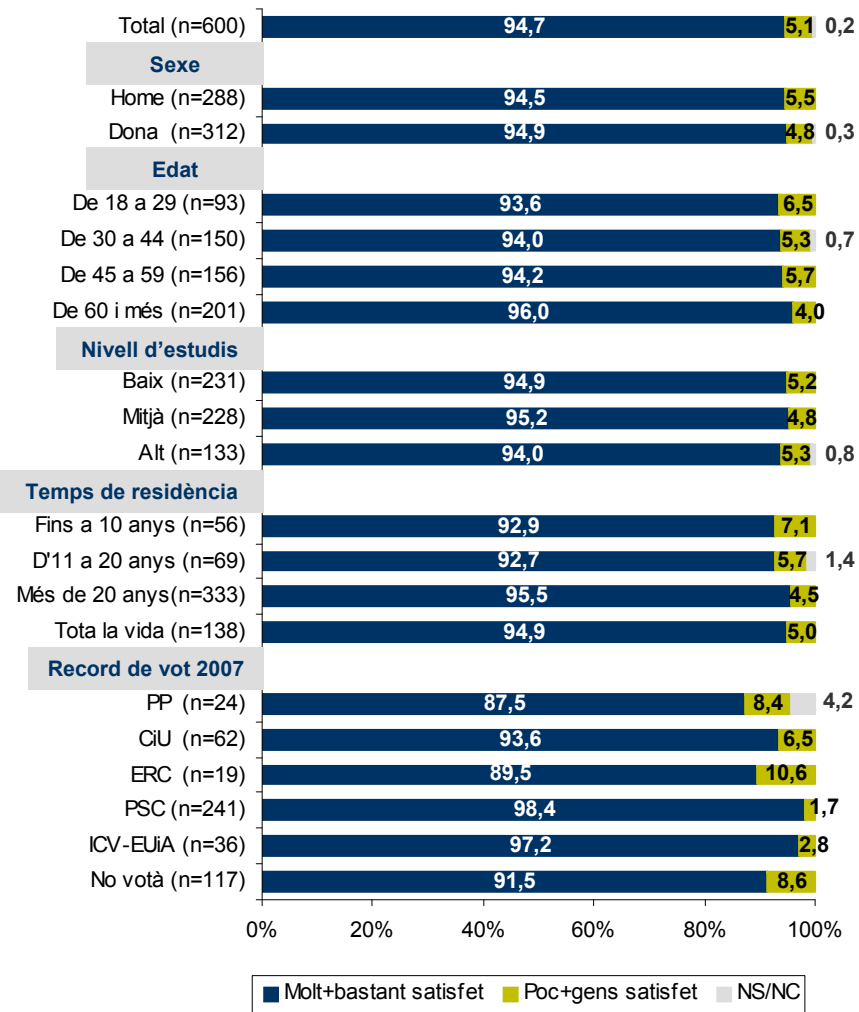
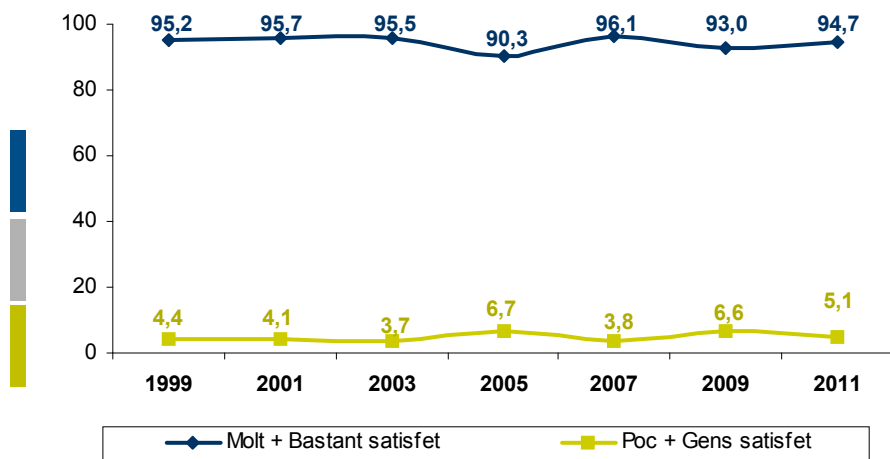
Viure a Esplugues

Els enquestats es mostren àmpliament satisfets de viure a Esplugues, la majoria creu que la ciutat ha millorat i es mostra optimista de cara al futur

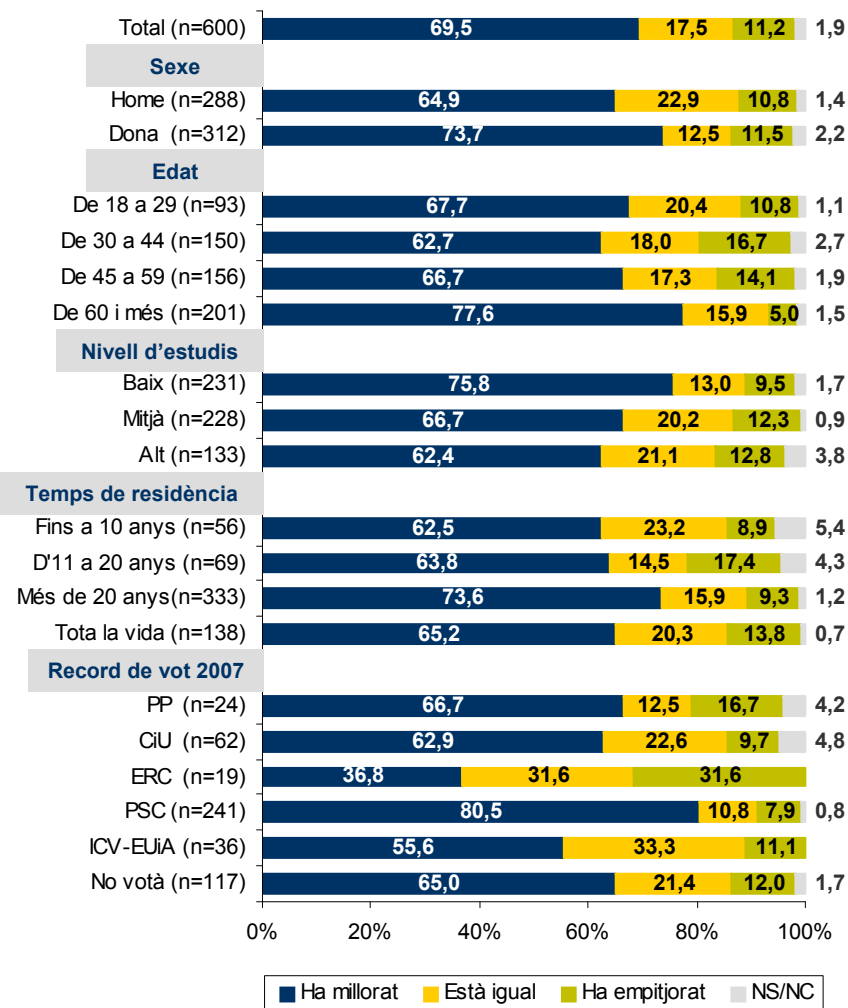
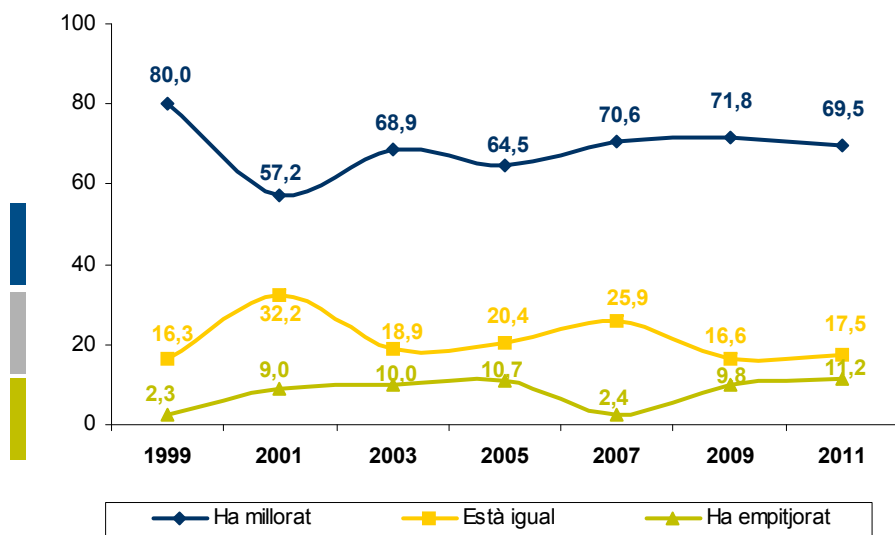
- **Més del 90% dels entrevistats es mostren molt o bastant satisfets de viure a Esplugues de Llobregat** per un 5,1% que n'està poc o gens. El 0,2% no respon.
- Aquesta àmplia satisfacció es manté per a tots els segments de població i segueix la tendència de les consultes realitzades fins ara.
- **Pel que fa a l'evolució de la ciutat, un 69,5% dels consultats considera que Esplugues ha millorat els darrers dos anys**, per un 17,5% que pensa que està igual i un 11,2% que opina que ha empitjorat.
- Les valoracions positives de la marxa de la ciutat es mantenen a nivells similars a la passada consulta, per bé que lleugerament per sota.
- Les opinions positives són majoritàries entre els diferents grups de població enquestats, millorant entre les dones (73,7%), entre els majors de 59 anys (77,6%), a mesura que minva el nivell d'estudis i entre fa més de 20 anys que viuen a Esplugues (73,6%).
- Les valoracions positives predominen en tots els electorats, especialment entre els votants del PSC en les darreres municipals (80,5%). Només entre els votants d'ERC incrementen significativament les opinions negatives en relació a l'evolució de la ciutat.
- Els residents al Gall i Can Clota* són els que més creuen que Esplugues ha millorat, en tant que els que viuen a Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles o a Can Vidalet són els que es mostren més crítics.
- **Quan es demana per les expectatives de futur, un 50,2% opina que Esplugues millorarà en els propers dos anys, el que representa una caiguda de més de deu punts respecte al 2009.** Un 11,5% diu que seguirà igual i un 14,7% creu que empitjorarà. El 23,7% no es posiciona al respecte.
- El decrement en les valoracions positives fa incrementar les neutres i negatives, tot i que la majoria va a engruixar els que no es posicionen, que incrementen més de set punts.
- L'optimisme és generalitzat i creix a mesura que disminueix l'edat del consultat i entre els que han viscut a Esplugues tota la vida (60,1%).
- Els votants del PSC són els que més afirmen que la ciutat millorarà (55,6%), mentre que entre els d'ERC predominen els pessimistes (36,8%).
- Els habitants del Gall i la Mallola es mostren més optimistes, mentre que els de Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles i els del Centre són els que més creuen que empitjorarà.

(*) A l'hora d'interpretar els resultats dels diferents barris cal tenir present que, en alguns casos, el nombre d'enquestats sobre el que s'estableixen els resultats és reduït: així, hi havia 29 persones residents a La Miranda, Ciutat Diagonal i Finestrelles; 18 a la Mallola, 104 al Centre, 119 a la Plana, 47 a Can Clota, 53 al Gall, 40 a Montesa i 190 a Can Vidalet.

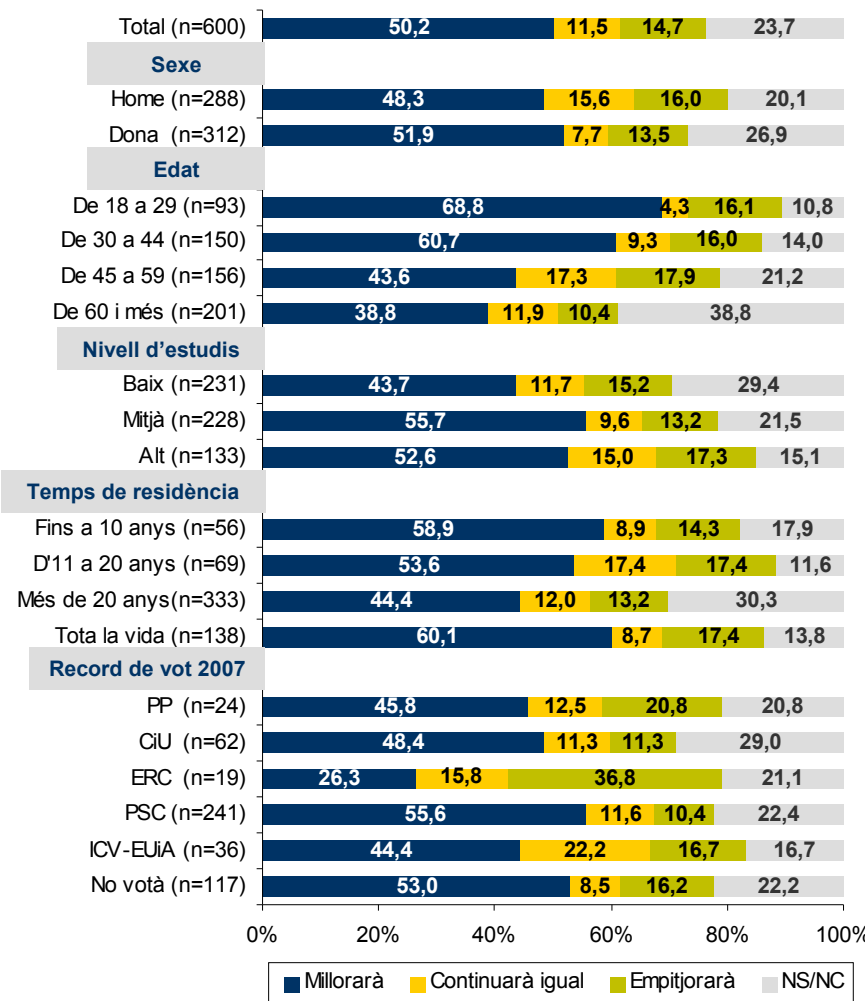
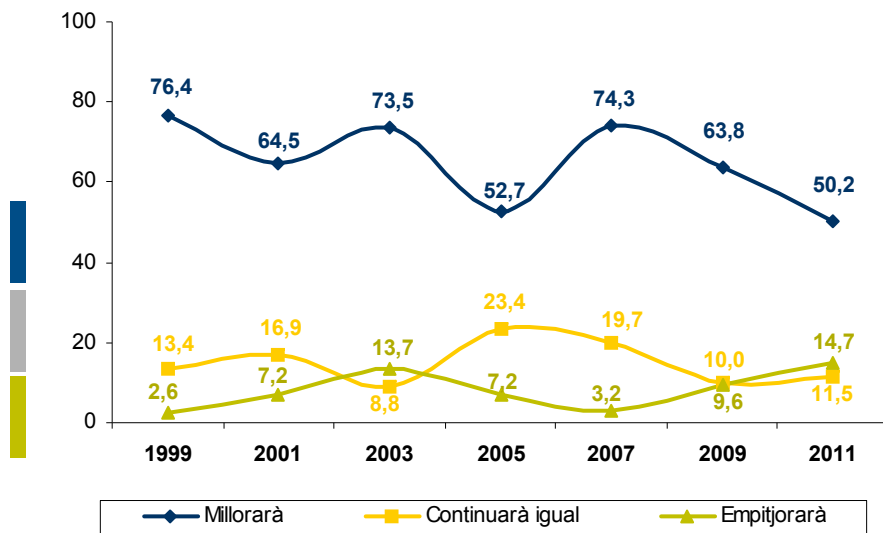
Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?



En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?



I de cara als dos propers anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?



Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Molt + Bastant satisfet	94,7	89,6	100,0	97,1	98,3	100,0	98,1
Poc + Gens satisfet	5,1	6,9		2,9	1,7		1,9	2,5	11,6
NS / NC	0,2	3,4							

En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Ha millorat	69,5	48,3	72,2	59,6	68,9	76,6	79,2
Està igual	17,5	20,7	16,7	26,9	24,4	12,8	20,8	20,0	7,4
Ha empitjorat	11,2	27,6		10,6	6,7	6,4		10,0	17,4
NS / NC	1,9	3,4	11,1	2,9		4,2			1,6

I de cara als dos propers anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?

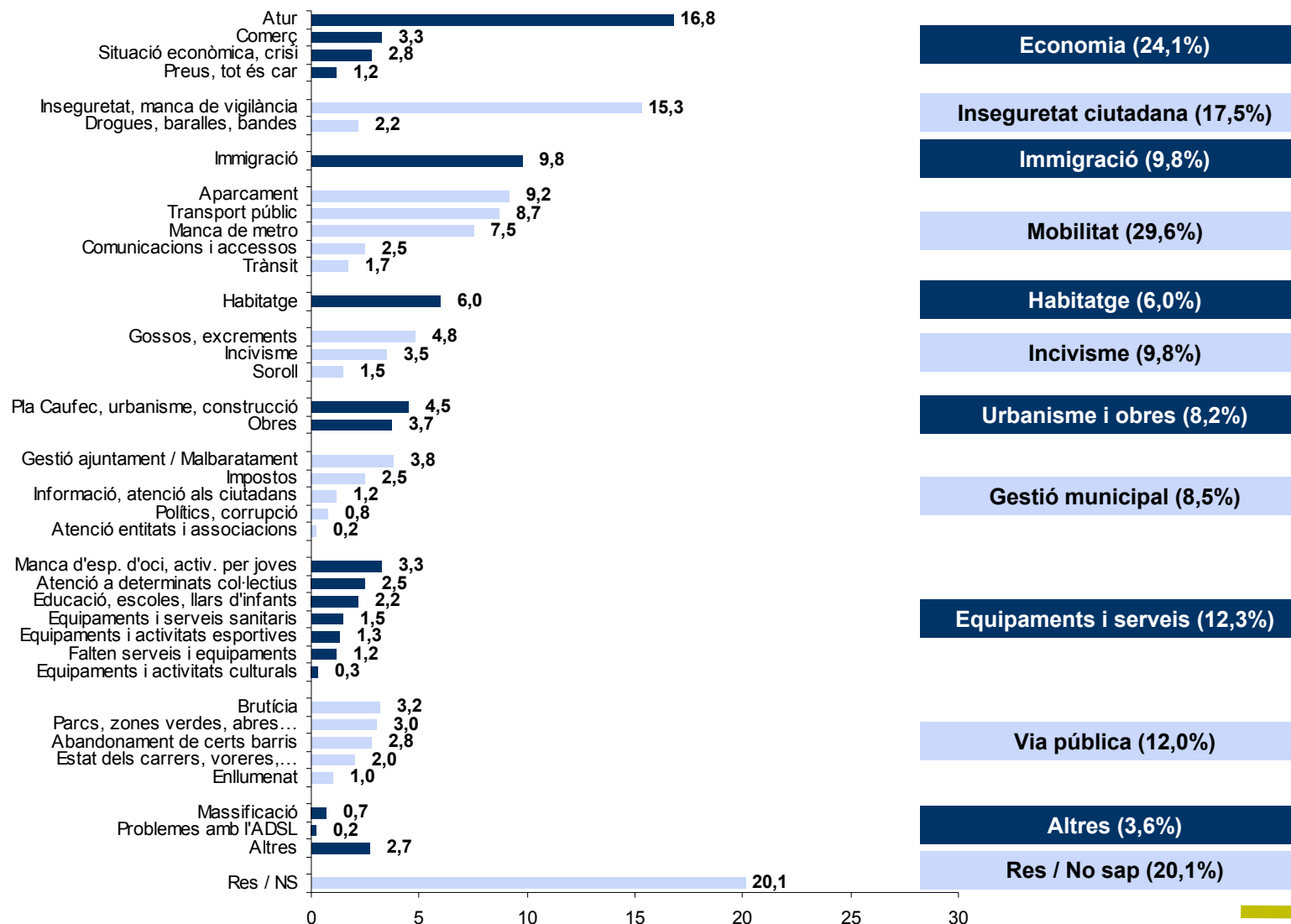
	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Millorarà	50,2	34,5	61,1	44,2	44,5	38,3	69,8
Continuarà igual	11,5	6,9	16,7	11,5	16,8	14,9	15,1	17,5	5,3
Empitjorarà	14,7	24,1	5,6	20,2	10,9	19,1		15,0	16,3
NS / NC	23,7	34,5	16,7	24,0	27,7	27,6	15,1	15,0	23,2

Incrementen les mencions a l'atur i la inseguretad ciutadana que passen a ser les principals preocupacions dels espluguins

- Quan es pregunta pel problema més important de la ciutat la llista de respostes és llarga i variada. S'han agrupat les mencions en blocs per tal de facilitar-ne l'anàlisi. Un 2,8% opina que no hi ha res dolent a Esplugues i **un 17,3% no es manifesta**.
- **Un 16,8% dels entrevistats considera que el principal problema d'Esplugues és l'atur, que augmenta més de deu punts respecte al 2009.** A aquests els hi podem sumar altres qüestions, citades amb menor freqüència, vinculades amb **l'economia**, com ara les mencions als problemes del **comerç** (3,3%), **la situació de crisi actual** (2,8%) i **l'encariment dels preus** (1,2%)
- **La inseguretad ciutadana i la manca de vigilància és el més citat a continuació (15,3%), preocupació que també creix lleugerament respecte la darrera consulta**, i en aquest sentit també es cita la delinqüència, drogues, baralles i bandes (2,2%).
- **El 9,8% dels espluguins considera que el principal problema de la ciutat és la immigració**, sobretot, perquè es considera excessiva i que genera problemes de convivència. Les mencions a la immigració incrementen lleument.
- Un 29,6% esmenta aspectes relatius a **la mobilitat** com a principal problema a Esplugues, reduint-se respecte al 2009. Així, un 9,2% cita els problemes d'**aparcament** gratuïts i la implantació de **zona blava**, en tant que un 8,7% critica el transport públic i un 7,5% es centra en la manca de metro. En menor mesura s'esmenten les comunicacions i accessos i el trànsit.
- **Un 12,3% esmenta problemes que tenen a veure amb els equipaments i serveis que s'ofereixen a la ciutat.** Així, els entrevistats troben a faltar espais d'oci (3,3%), aspectes d'atenció a diversos col·lectius (2,5%), equipaments educatius (2,2%), sanitaris (1,5%), esportius (1,3%), culturals (0,3%) i serveis i equipaments en genèric (1,2%).
- **L'estat de la via pública d'Esplugues aglutina el 12,0% de les respostes.** Els espluguins es queixen de la brutícia (3,2%), els parcs i zones verdes (3,0%), l'abandonament de certs barris (2,8%), l'estat dels carrers i voreres (2,0%) i l'enllumenat (1,0%).
- Un **9,8%** de les respostes està relacionat amb **l'incivisme dels ciutadans**. Així, un 4,8% es queixa dels excrements de gos, un 3,5% de l'incivisme en general i un 1,5% dels soroll.
- **Les obres i la planificació urbanística** del municipi representen el 8,2% de les respostes, ja sigui en referència al Pla Caufec i l'urbabisme en general (4,5%) o a les obres (3,7%). D'altra banda, un 6,0% dels entrevistats esmenta la manca **d'habitatge** i la dificultat per accedir-hi.
- Darrera d'aquestes preocupacions, trobem mencions relatives a la **gestió municipal** (8,5%): la gestió de l'Ajuntament i el malbaratament (3,8%), els impostos (2,5%), els polítics (0,8%), així com l'atenció a ciutadans (1,2%) i a entitats (0,2%).
- La massificació i els problemes amb l'ADSL són altres dels problemes citats.

Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer?

-Espontània. Suma de totes les respostes-



Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer?

-Espontània. Suma de totes les respostes.-

EVOLUCIÓ

	2009	2011
ECONOMIA	12,2	24,1
Atur	6,6	16,8
Comerç	4,4	3,3
Situació econòmica, crisi	0,6	2,8
Preus, tot és car	0,6	1,2
INSEGURETAT CIUTADANA	15,6	17,5
Inseguretat, manca de vigilància	11,8	15,3
Drogues, baralles, bandes	3,8	2,2
IMMIGRACIÓ	8,2	9,8
MOBILITAT	34,6	29,6
Aparcament	13,8	9,2
Transport públic	8,0	8,7
Manca de metro	6,8	7,5
Comunicacions i accessos	2,0	2,5
Trànsit	4,0	1,7
HABITATGE	8,4	6,0
INCIVISME	9,0	9,8
Gossos, excrements	3,0	4,8
Incivisme	2,0	3,5
Soroll	4,0	1,5
URBANISME I OBRES	10,0	8,2
Pla Caufec, urbanisme, construcció	1,8	4,5
Obres	8,2	3,7
GESTIÓ MUNICIPAL	7,2	8,5
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	2,6	3,8
Impostos	2,8	2,5
Informació, atenció als ciutadans, etc.	0,8	1,2
Polítics, corrupció	0,4	0,8
Atenció a les entitats i associacions	0,6	0,2

	2009	2011
EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4	12,3
Manca d'espais d'oci, d'activitats per a joves	3,4	3,3
Atenció a determinats col·lectius	3,6	2,5
Educació, escoles, llars d'infants	1,0	2,2
Equipaments i serveis sanitaris	2,8	1,5
Equipaments i activitats esportives	1,6	1,3
Falten serveis i equipaments	1,4	1,2
Equipaments i activitats culturals	0,6	0,3
La recollida selectiva	1,0	
VIA PÚBLICA	14,2	12,0
Brutícia	3,4	3,2
Parcs, zones verdes, arbres...	2,0	3,0
Abandonament de certs barris	3,0	2,8
Estat dels carrers, voreres, etc.	3,8	2,0
Enllumenat	2,0	1,0
Clavegueram	3,0	-
ALTRES	4,8	3,6
Massificació	0,8	0,7
Problemes amb l'ADSL	0,6	0,2
Altres	3,4	2,7
RES / NS / NC	19,8	20,1
Res, tot bé	4,0	2,8
NS	15,4	17,3
NC	0,4	

Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer?

-Espontània. Suma de totes les respostes*-

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=288)	Dona (n=312)	De 18 a 29 (n=93)	De 30 a 44 (n=150)	De 45 a 59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)
ECONOMIA	24,1	27,1	21,5	17,3	24,7	30,7	21,9	26,0	20,6	27,8
Atur	16,8	19,8	14,1	10,8	16,0	21,8	16,4	17,3	16,7	16,5
Comerç	3,3	2,1	4,5	5,4	2,7	5,1	1,5	3,9	2,2	4,5
Situació econòmica, crisi	2,8	4,2	1,6	1,1	5,3	3,2	1,5	2,6	1,3	6,0
INSEGURETAT CIUTADANA	17,5	17,7	17,3	15,1	16,6	23,7	14,4	19,9	14,9	18,0
Inseguretat, manca de vigilància	15,3	16,7	14,1	12,9	15,3	20,5	12,4	16,9	13,6	16,5
IMMIGRACIÓ	9,8	9,0	10,6	10,8	11,3	12,2	6,5	11,3	9,6	6,8
MOBILITAT	29,6	33,4	26,0	36,6	33,4	37,2	17,5	17,3	38,1	36,9
Aparcament	9,2	9,7	8,7	6,5	11,3	16,7	3,0	8,2	10,5	9,0
Transport públic	8,7	7,3	9,9	11,8	6,7	9,6	8,0	4,3	12,3	9,8
Manca de metro	7,5	10,1	5,1	12,9	10,7	5,8	4,0	3,5	10,5	9,8
Comunicacions i accessos	2,5	4,2	1,0	4,3	2,7	3,2	1,0	0,4	3,5	4,5
HABITATGE	6,0	6,3	5,8	7,5	10,7	3,8	3,5	2,6	7,9	9,0
INCIVISME	9,8	8,3	11,2	1,1	10,0	10,9	13,0	10,4	9,2	10,5
Gossos, excrements	4,8	3,5	6,1	1,1	3,3	4,5	8,0	5,6	5,3	3,0
Incivisme	3,5	3,1	3,8		4,0	4,5	4,0	3,9	3,5	3,0
URBANISME I OBRES	8,2	10,1	6,4	10,8	7,4	8,3	7,5	6,5	9,7	9,0
Pla Caufec, urbanisme, construcció	4,5	4,9	4,2	6,5	2,7	3,8	5,5	3,0	5,3	6,0
Obres	3,7	5,2	2,2	4,3	4,7	4,5	2,0	3,5	4,4	3,0
GESTIÓ MUNICIPAL	8,5	11,4	5,8	7,6	9,9	10,2	6,5	6,9	8,8	11,4
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	3,8	6,3	1,6	3,2	5,3	4,5	2,5	1,7	4,4	6,8
Impostos	2,5	2,4	2,6		2,0	5,1	2,0	3,5	1,8	2,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,3	12,1	12,5	19,5	10,6	12,1	10,5	10,0	14,2	13,7
Manca d'espais d'oci, activitats per joves	3,3	1,4	5,1	8,6	4,0	1,9	1,5	1,3	5,3	3,0
Atenció a determinats col·lectius	2,5	2,1	2,9	6,5	1,3		3,5	1,7	1,8	5,3
VIA PÚBLICA	12,0	9,7	14,1	8,8	18,7	10,9	9,5	7,0	16,3	13,6
Brutícia	3,2	2,8	3,5	2,2	3,3	1,9	4,5	2,2	5,3	1,5
Parcs, zones verdes, arbres...	3,0	3,1	2,9	1,1	8,0	3,2		2,2	3,1	4,5
Abandonament de certs barris	2,8	1,7	3,8	2,2	4,0	2,6	2,5	1,3	3,5	3,8
ALTRES	3,6	5,2	1,9	3,3	3,3	5,1	2,5	1,7	4,0	5,3
RES / NS	20,1	19,4	20,8	20,4	14,0	13,5	29,9	26,8	15,3	15,0

* A la taula no s'inclouen els ítems esmentats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí s'inclouen a les categories resum.

Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer?

-Espontània. Suma de totes les respostes*-

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
ECONOMIA	24,1	10,3	11,1	23,1	29,4	31,9	18,9	27,5	23,6	19,7	26,0	25,8	21,0
Atur	16,8	10,3	11,1	12,5	19,3	19,1	15,1	20,0	18,4	10,7	11,6	19,8	14,5
Comerç	3,3			5,8	4,2	8,5	1,9		2,1	5,4	5,8	2,4	3,6
Situació econòmica, crisi	2,8			1,9	4,2	4,3		7,5	2,6	1,8	7,2	2,4	2,2
INSEGURETAT CIUTADANA	17,5	13,7	11,1	15,4	12,6	17,0	13,2	10,0	25,8	12,5	20,3	17,4	18,8
Inseguretat, manca de vigilància	15,3	10,3	11,1	14,4	11,8	14,9	9,4	10,0	22,1	10,7	17,4	15,0	17,4
IMMIGRACIÓ	9,8	3,4	5,6	5,8	5,0		5,7	2,5	21,6	5,4	10,1	10,2	10,1
MOBILITAT	29,6	41,2	55,6	41,3	32,8	27,6	45,3	20,0	14,8	42,9	34,7	24,6	33,2
Aparcament	9,2	6,9	5,6	9,6	10,1	10,6	13,2	12,5	6,8	7,1	11,6	8,7	10,1
Transport públic	8,7	17,2	22,2	12,5	10,9	8,5	11,3	2,5	3,2	14,3	10,1	7,2	8,7
Manca de metro	7,5	3,4	27,8	10,6	10,1	8,5	13,2	5,0	1,6	14,3	8,7	5,7	8,7
Comunicacions i accessos	2,5	10,3		4,8	1,7		3,8		1,6	3,6	2,9	1,5	4,3
HABITATGE	6,0	3,4		5,8	7,6	8,5	15,1	5,0	3,2	5,4	2,9	5,1	10,1
INCIVISME	9,8	6,9		11,4	15,1	8,5	1,9	5,0	10,5	16,1	7,1	11,4	5,0
Gossos, excrements	4,8			3,8	10,1	4,3	1,9	2,5	4,7	3,6	4,3	6,6	1,4
Incivisme	3,5	6,9		3,8	4,2	2,1		2,5	4,2	8,9	1,4	3,6	2,2
URBANISME I OBRES	8,2	24,1	11,1	8,6	7,6	10,7	11,3	5,0	4,8	10,8	10,1	7,5	7,9
Pla Caufec, urbanisme, construcció	4,5	20,7	11,1	3,8	3,4	6,4	9,4	2,5	1,1	5,4	5,8	4,2	4,3
Obres	3,7	3,4		4,8	4,2	4,3	1,9	2,5	3,7	5,4	4,3	3,3	3,6
GESTIÓ MUNICIPAL	8,5	10,3	11,1	6,7	13,4	12,8	5,7	7,5	5,8	1,8	5,7	9,3	10,8
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	3,8	6,9		1,9	8,4	4,3	3,8	5,0	1,6		4,3	3,6	5,8
Impostos	2,5		11,1	1,9	2,5	8,5			2,1	1,8	1,4	3,6	0,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,3	17,1	5,6	10,6	16,8	21,3	7,6	17,5	8,5	9,0	20,1	10,5	13,6
Manca d'espais d'oci, activitats per joves	3,3	3,4	5,6		6,7	8,5	1,9	2,5	2,1	3,6	4,3	1,5	6,5
Atenció a determinats col·lectius	2,5			3,8	3,4	2,1	1,9	5,0	1,6	1,8	1,4	2,1	4,3
VIA PÚBLICA	12,0	20,6	5,6	11,6	5,9	6,4	11,4	17,5	15,8	17,9	10,0	12,3	10,0
Brutícia	3,2	6,9		2,9	1,7		3,8	2,5	4,7	5,4	2,9	3,0	2,9
Parcs, zones verdes, arbres...	3,0	10,3		4,8	1,7		3,8	5,0	2,1	8,9	1,4	2,1	3,6
Abandonament de certs barris	2,8			1,0		4,3	1,9	7,5	5,3	1,8	1,4	3,9	1,4
ALTRES	3,6	6,9	5,6	4,8	2,5		1,9	5,0	3,7	3,6	4,3	3,6	2,9
RES / NS	20,1	10,3	11,1	16,3	15,9	21,3	26,4	32,5	22,7	16,1	15,9	21,0	21,0

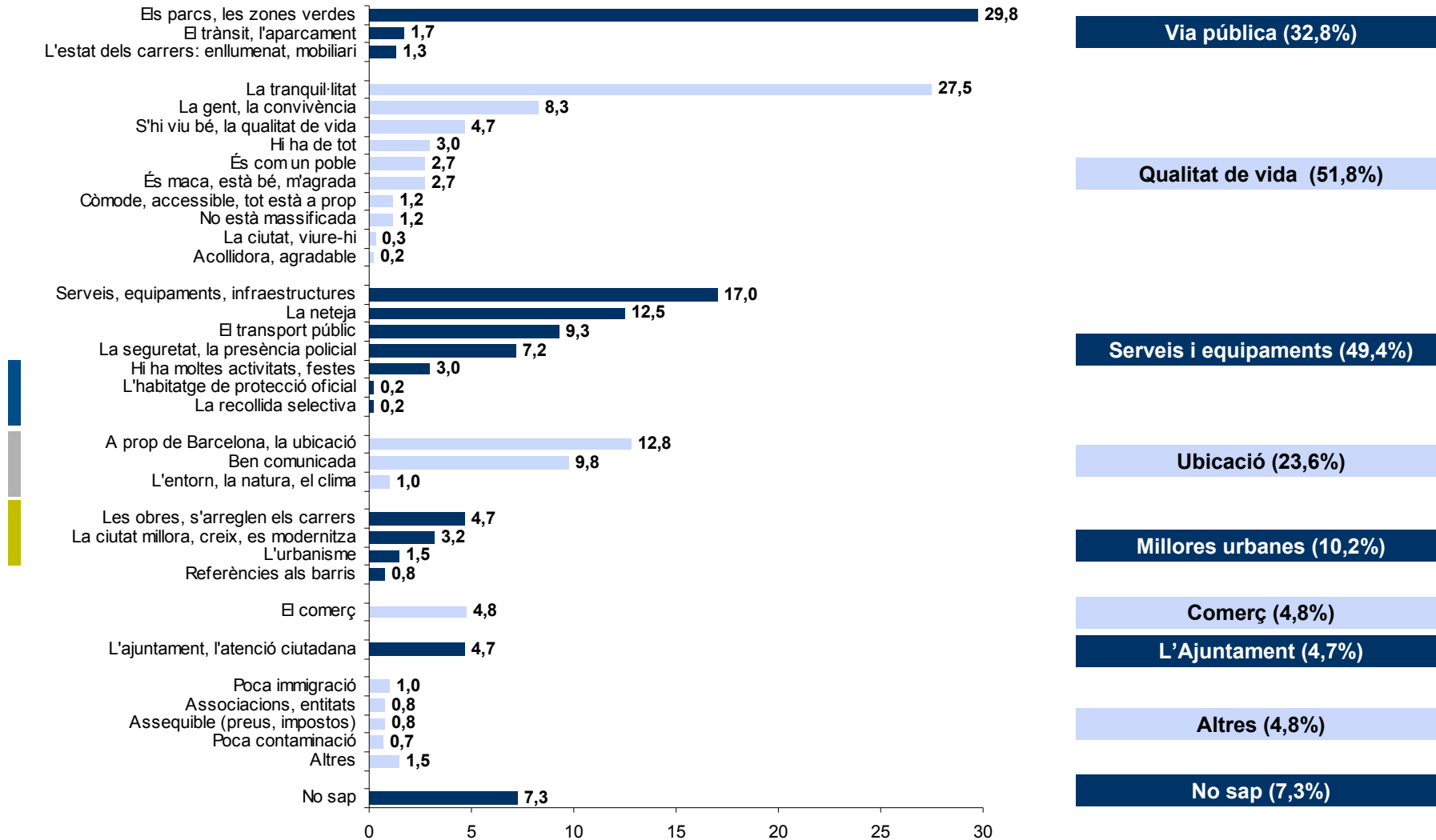
* A la taula no s'inclouen els ítems esmentats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí s'inclouen a les categories resum.

Els aspectes més positius d'Esplugues són els parcs i zones verdes i la tranquil·litat. Prop de la meitat dels entrevistats fa referència a algun servei o equipament.

- Pel que fa al més positiu d'Esplugues segons el parer dels seus ciutadans, també es cita una ampla i variada llista de respostes. En aquest cas **els que no responen representen només el 7,3%**.
- **Els parcs i zones verdes és el més destacat pels entrevistats com a aspecte més positiu d'Esplugues (29,8%)**. Les mencions a parcs i zones verdes incrementen lleument, passant a ocupar el primer lloc entre els aspectes positius de la ciutat. A distància, però també vinculats a l'estat de l'espai públic, els entrevistats citen el tractament del trànsit i l'aparcament (1,7%) i bon estat dels carrers (1,3%).
- **La tranquil·litat la citen un 27,5% dels entrevistats, passant a ser el segon aspecte més esmentat**. A continuació, i dins del mateix bloc de respostes, es menciona la bona convivència i l'amabilitat de la gent (8,3%) i la qualitat de vida (4,7%). En menor mesura, apareixen que hi ha de tot (3,0%), que és com un poble (2,7%), que es tracta d'una ciutat agradable i maca (2,7%), així com accessible i còmoda (1,2%) i que no està massificada (1,2%), el que la fa una ciutat per viure-hi (0,3%) i que és acollidora (0,2%). Conjuntament, **fins a un 51,8% de les respostes citen algun aspecte relacionat amb la qualitat de vida** que ofereix el municipi.
- **La meitat de les respostes estan relacionades amb els serveis i equipaments que s'ofereixen a la ciutat**: un 17,0% diu que el més important són els serveis i els equipaments en general, per davant dels que parlen de la neteja (12,5%), el transport públic (9,3%) i la seguretat fruit de la presència policial (7,2%). A continuació, els entrevistats fan referència a les festes (3,0%), l'habitatge de protecció oficial (0,2%) i la recollida selectiva (0,2%). Les cites positives als equipaments i serveis en general són les que més incrementen des de desembre de 2009.
- **El 23,6% en destaca la seva ubicació**. Un 12,8% considera que l'aspecte més positiu de la ciutat és que està a prop de Barcelona, lleugerament per davant dels que en destaquen les bones vies de comunicació (9,8%). Residualment, també es refereixen a l'entorn natural (1,0%).
- **Les millores urbanes realitzades a Esplugues es reflecteixen a un 10,2% de les respostes**: el 4,7% parla de les obres i l'arranjament dels carrers, un 3,2% parla del creixement i millora de la ciutat, un 1,5% de l'urbanisme i el 0,8% de millores als barris.
- **Un 4,8% dels entrevistats es refereix al comerç mentre que el 4,7% parla de l'Ajuntament i l'atenció ciutadana (4,7%)**, entre altres mencionades amb menor freqüència, com per exemple que hi ha poca immigració, les associacions i entitats, que és assequible econòmicament o que no hi ha contaminació.

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera?

-Espontània. Suma de totes les respostes-



I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera?

-Espontània. Suma de totes les respostes.-

EVOLUCIÓ

	2009	2011
VIA PÚBLICA	28,2	32,8
Els parcs, les zones verdes	26,0	29,8
El trànsit, l'aparcament	0,8	1,7
Estat dels carrers: enllumenat, mobiliari	1,4	1,3
QUALITAT DE VIDA	48,2	51,8
La tranquil·litat	27,4	27,5
La gent, la convivència	5,8	8,3
S'hi viu bé, la qualitat de vida	1,0	4,7
Hi ha de tot	1,4	3,0
És com un poble	3,8	2,7
És maca, està bé, m'agrada	1,6	2,7
Còmode, accessible, tot està a prop	3,4	1,2
No està massificada	0,8	1,2
La ciutat, viure-hi	1,4	0,3
Acollidora, agradable	1,6	0,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	47,0	49,4
Serveis, equipaments, infraestructures	11,6	17,0
La neteja	11,4	12,5
El transport públic	10,2	9,3
La seguretat, la presència policial	6,8	7,2
Hi ha moltes activitats, festes	5,0	3,0
L'habitatge de protecció oficial	1,2	0,2
La recollida selectiva	0,8	0,2

	2009	2011
UBICACIÓ	23,0	23,6
A prop de Barcelona, la ubicació	12,2	12,8
Ben comunicada	9,4	9,8
L'entorn, la natura, el clima	1,4	1,0
MILLORES URBANES	10,6	10,2
Les obres, s'arreglen els carrers	5,2	4,7
La ciutat millora, creix, es modernitza	1,6	3,2
L'urbanisme	2,6	1,5
Referències als barris	1,2	0,8
EL COMERÇ	2,8	4,8
L'AJUNTAMENT, ATENCIÓ CIUTADANA	4,4	4,7
ALTRES	4,4	4,8
Poca immigració	0,4	1,0
Associacions, entitats, etc.	1,0	0,8
Assequible (preus, impostos)	0,6	0,8
Poca contaminació	0,6	0,7
Altres	1,8	1,5
TOT / RES / NS / NC	9,0	7,3
Tot	0,6	
Res	0,2	
NS	7,6	7,3
NC	0,6	

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera?

-Espontània. Suma de totes les respostes*-

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=288)	Dona (n=312)	De 18 a 29 (n=93)	De 30 a 44 (n=150)	De 45 a 59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)
VIA PÚBLICA	32,8	34,7	31,1	32,3	38,6	35,9	26,4	31,2	33,7	33,9
Els parcs, les zones verdes	29,8	30,6	29,2	31,2	35,3	30,1	24,9	27,7	30,7	31,6
El trànsit, l'aparcament	1,7	3,1	0,3		2,0	4,5		1,3	2,6	0,8
Estat dels carrers: enllumenat, mobiliari	1,3	1,0	1,6	1,1	1,3	1,3	1,5	2,2	0,4	1,5
QUALITAT DE VIDA	51,8	54,4	49,0	53,9	50,1	49,3	53,8	44,9	55,2	56,5
La tranquil·litat	27,5	28,5	26,6	38,7	26,0	29,5	21,9	20,3	34,6	27,8
La gent, la convivència	8,3	10,8	6,1	5,4	6,7	5,1	13,4	7,8	7,9	9,8
S'hi viu bé, la qualitat de vida	4,7	4,5	4,8	1,1	5,3	4,5	6,0	3,9	5,3	3,8
Hi ha de tot	3,0	2,1	3,8	3,2	2,0	3,2	3,5	3,9	3,1	1,5
És com un poble	2,7	2,8	2,6	2,2	2,7	3,8	2,0	1,7	2,6	4,5
És maca, està bé, m'agrada	2,7	2,4	2,9	2,2	2,7		5,0	5,2	0,9	1,5
Còmode, accessible, tot està a prop	1,2	1,0	1,3		1,3	1,9	1,0	0,4	0,4	3,8
No està massificada	1,2	1,7	0,6		2,7	1,3	0,5	1,7		2,3
SERVEIS I EQUIPAMENTS	49,4	41,7	56,3	49,6	52,7	44,8	50,2	51,6	47,4	49,7
Serveis, equipaments, infraestructures	17,0	13,5	20,2	18,3	24,0	12,2	14,9	15,2	16,2	21,8
La neteja	12,5	11,1	13,8	4,3	9,3	17,3	14,9	15,2	11,0	10,5
El transport públic	9,3	8,7	9,9	9,7	8,7	8,3	10,4	12,1	6,6	9,0
La seguretat, la presència policial	7,2	6,3	8,0	10,8	8,7	5,1	6,0	6,5	9,2	5,3
Hi ha moltes activitats, festes	3,0	2,1	3,8	6,5	1,3	1,3	4,0	2,2	4,4	2,3
UBICACIÓ	23,6	27,4	20,2	27,0	30,6	23,1	17,5	14,7	27,2	33,9
A prop de Barcelona, la ubicació	12,8	13,5	12,2	9,7	21,3	12,8	8,0	5,2	15,4	22,6
Ben comunicada	9,8	11,8	8,0	15,1	9,3	9,0	8,5	9,1	10,5	9,8
L'entorn, la natura, el clima	1,0	2,1		2,2		1,3	1,0	0,4	1,3	1,5
MILLORES URBANES	10,2	9,7	10,6	7,6	8,7	7,0	15,0	13,9	7,5	8,3
Les obres, s'arreglen els carrers	4,7	4,5	4,8	4,3	3,3	3,2	7,0	7,8	3,1	1,5
La ciutat millora, creix, es modernitza	3,2	2,8	3,5		4,7	1,9	4,5	3,5	2,2	4,5
L'urbanisme	1,5	2,1	1,0	1,1		1,3	3,0	2,2	0,9	1,5
EL COMERÇ	4,8	2,4	7,1	4,3	2,0	6,4	6,0	7,4	3,5	3,0
L'AJUNTAMENT, ATENCIÓ AL CIUTADÀ	4,7	5,2	4,2	1,1	7,3	1,9	6,5	3,5	5,7	5,3
ALTRES	4,8	4,8	4,8	6,6	4,7	5,7	3,5	4,3	5,7	4,6
Poca immigració	1,0	1,4	0,6	2,2	1,3	1,3		2,2	0,4	
NO SAP	7,3	8,0	6,7	5,4	6,0	7,1	9,5	10,0	7,5	3,0

* A la taula no s'inclouen els ítems esmentats per menys d'un 1,0% dels entrevistats, tot i que sí s'inclouen a les categories resum.

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera?

-Espontània. Suma de totes les respostes*-

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
VIA PÚBLICA	32,8	13,8	11,1	37,6	38,7	42,6	30,2	30,0	30,5	41,1	34,8	29,4	36,9
Els parcs, les zones verdes	29,8	13,8	11,1	35,6	34,5	36,2	26,4	25,0	28,4	33,9	29,0	27,0	35,5
El trànsit, l'aparcament	1,7			1,0	1,7	4,3	3,8	5,0	0,5	5,4	2,9	1,2	0,7
Estat dels carrers: enllumenat, mobiliari	1,3			1,0	2,5	2,1			1,6	1,8	2,9	1,2	0,7
QUALITAT DE VIDA	51,8	62,0	55,6	53,8	69,6	61,7	75,4	55,0	27,4	50,2	54,9	52,2	49,2
La tranquil·litat	27,5	37,9	33,3	24,0	39,5	34,0	50,9	30,0	11,1	30,4	27,5	26,7	29,0
La gent, la convivència	8,3	6,9	5,6	7,7	14,3	6,4	9,4	10,0	5,3	3,6	8,7	9,3	7,2
S'hi viu bé, la qualitat de vida	4,7	6,9		2,9	6,7	6,4	1,9	7,5	4,2	1,8	5,8	5,1	3,6
Hi ha de tot	3,0			3,8	0,8	2,1	7,5	7,5	2,6	5,4	1,4	3,0	2,9
És com un poble	2,7		11,1	5,8	2,5	4,3	1,9		1,1	1,8	5,8	2,1	2,9
És maca, està bé, m'agrada	2,7	3,4		3,8	2,5	2,1	3,8		2,6	1,8		3,6	2,2
Còmode, accessible, tot està a prop	1,2	6,9		1,9	0,8	4,3				3,6	2,9	0,9	
No està massificada	1,2			1,9	2,5	2,1			0,5	1,8	1,4	1,2	0,7
SERVEIS I EQUIPAMENTS	49,4	31,0	66,7	54,8	44,5	53,2	45,2	52,5	49,9	53,6	46,3	49,2	49,9
Serveis, equipaments, infraestructures	17,0	13,8	27,8	20,2	12,6	19,1	9,4	22,5	17,9	14,3	14,5	15,6	22,5
La neteja	12,5	6,9	16,7	14,4	14,3	21,3	7,5		12,6	16,1	10,1	15,9	4,3
El transport públic	9,3	3,4	11,1	7,7	6,7	6,4	15,1	20,0	9,5	10,7	7,2	9,6	9,4
La seguretat, la presència policial	7,2	6,9	11,1	8,7	8,4	4,3	9,4	10,0	4,7	7,1	11,6	5,4	9,4
Hi ha moltes activitats, festes	3,0			3,8	2,5	2,1	3,8		4,2	3,6	2,9	2,7	3,6
UBICACIÓ	23,6	41,4	22,2	24,0	22,7	19,1	26,4	27,5	21,1	28,6	23,1	21,0	28,3
A prop de Barcelona, la ubicació	12,8	27,6	22,2	17,3	14,3	10,6	13,2	10,0	7,4	17,9	13,0	10,5	16,7
Ben comunicada	9,8	6,9		6,7	7,6	8,5	11,3	17,5	12,6	10,7	8,7	9,3	10,9
L'entorn, la natura, el clima	1,0	6,9			0,8		1,9		1,1		1,4	1,2	0,7
MILLORES URBANES	10,2		5,6	5,8	10,0	19,2	9,5	7,5	13,3	3,6	10,1	12,0	8,7
Les obres, s'arreglen els carrers	4,7		5,6		4,2	6,4	3,8	7,5	7,4		2,9	5,7	5,1
La ciutat millora, creix, es modernitza	3,2			2,9	2,5	6,4	5,7		3,7	3,6	4,3	3,9	0,7
L'urbanisme	1,5			1,9	2,5	4,3			1,1		2,9	1,8	0,7
EL COMERÇ	4,8	6,9	16,7	3,8	6,7	2,1	1,9	5,0	4,2	3,6	1,4	6,0	4,3
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ AL CIUTADA	4,7	6,9		6,7	0,8	6,4	1,9	2,5	6,8	10,7	2,9	5,1	2,2
ALTRES	4,8	3,4		5,9	8,4	4,3	5,7	2,5	3,1	7,2	4,3	4,2	5,7
Poca immigració	1,0				4,2		1,9					1,2	1,4
NO SAP	7,3	6,9	11,1	8,7	3,4	2,1	7,5	5,0	10,5	1,8	10,1	8,4	5,8

* A la taula no s'inclouen els ítems esmentats per menys d'un 1,0% dels entrevistats, tot i que sí s'inclouen a les categories resum.





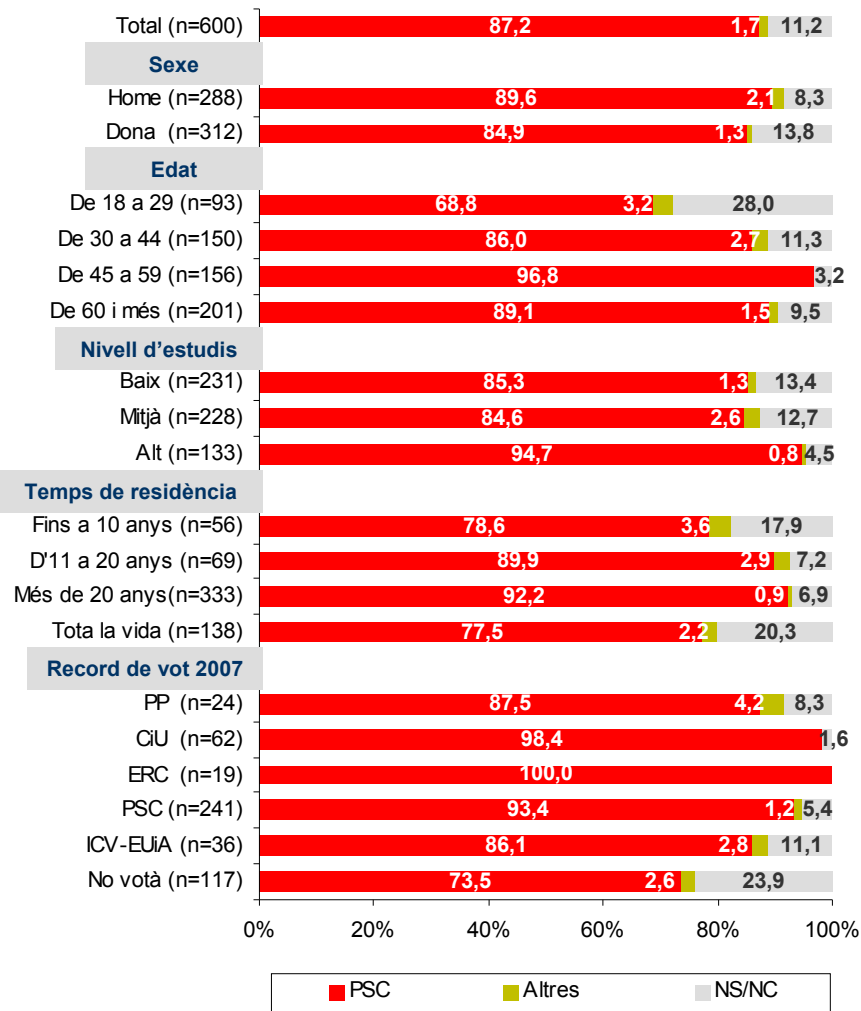
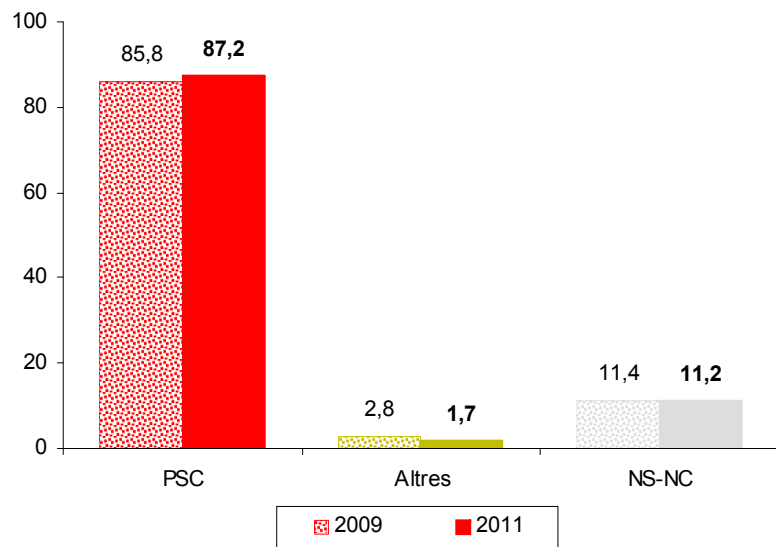
La gestió municipal

El govern municipal

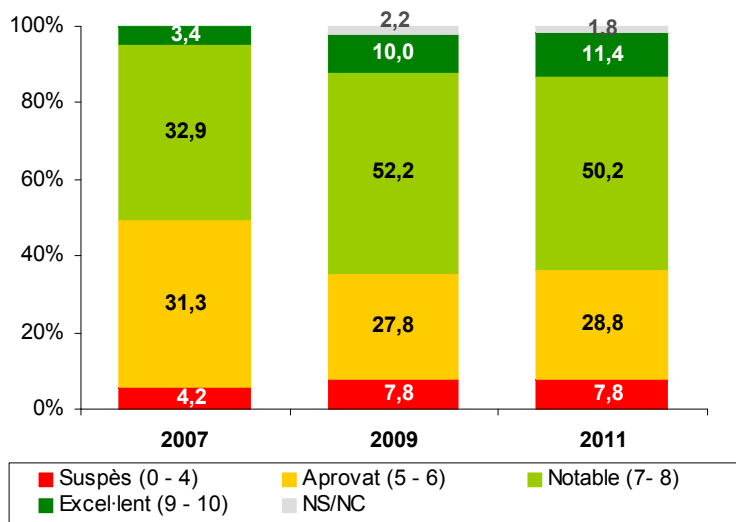
El 87,2% dels enquestats sap que el PSC governa a Esplugues. La gestió de l'Ajuntament és valorada amb un 6,8

- **Un 87,2% dels entrevistats identifica correctament el PSC com a partit que governa a l'Ajuntament d'Esplugues.**
- Aquest coneixement s'estén a tots els grups de població entrevistats. Només es redueix lleugerament entre els menors de 30 anys (68,8%) i els nascuts a Esplugues (77,5%) o els que han arribat en els darrers deu anys (78,6%).
- També entre els abstencionistes disminueix el coneixement de quin és el partit que governa a l'Ajuntament (73,5%).
- El desconeixement és major entre els veïns de la Mallola (22,2%).
- **La gestió de l'Ajuntament es valora amb un 6,8 de mitjana, la mateixa de fa dos anys.**
- En concret, la meitat dels entrevistats li posen un notable (7-8), un 11,4% un excel·lent (9-10) i un 28,8% un aprovat (5-6). Només un 7,8% li posa una nota inferior al 5, mentre que un 1,8% no es posiciona.
- La nota millora entre les dones (7,1), els enquestats de més edat (7,4) i els que tenen un menor nivell formatiu (7,2).
- També valoren millor la gestió municipal els votants del PSC en les darreres municipals (7,5). La gestió de l'Ajuntament només suspèn entre els votants d'ERC (4,7).
- Els veïns de Can Vidalet són els que millor valoren la gestió municipal (7,0) i els de Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles els que pitjor (5,6).

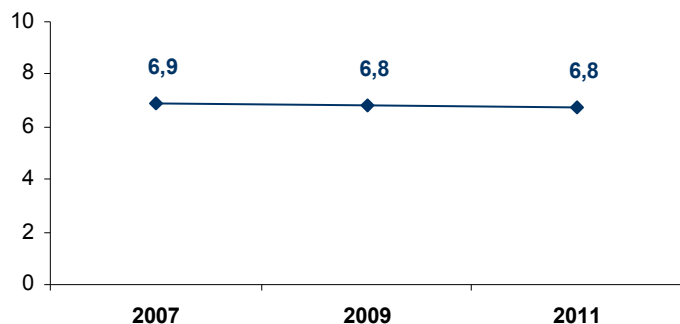
Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues?



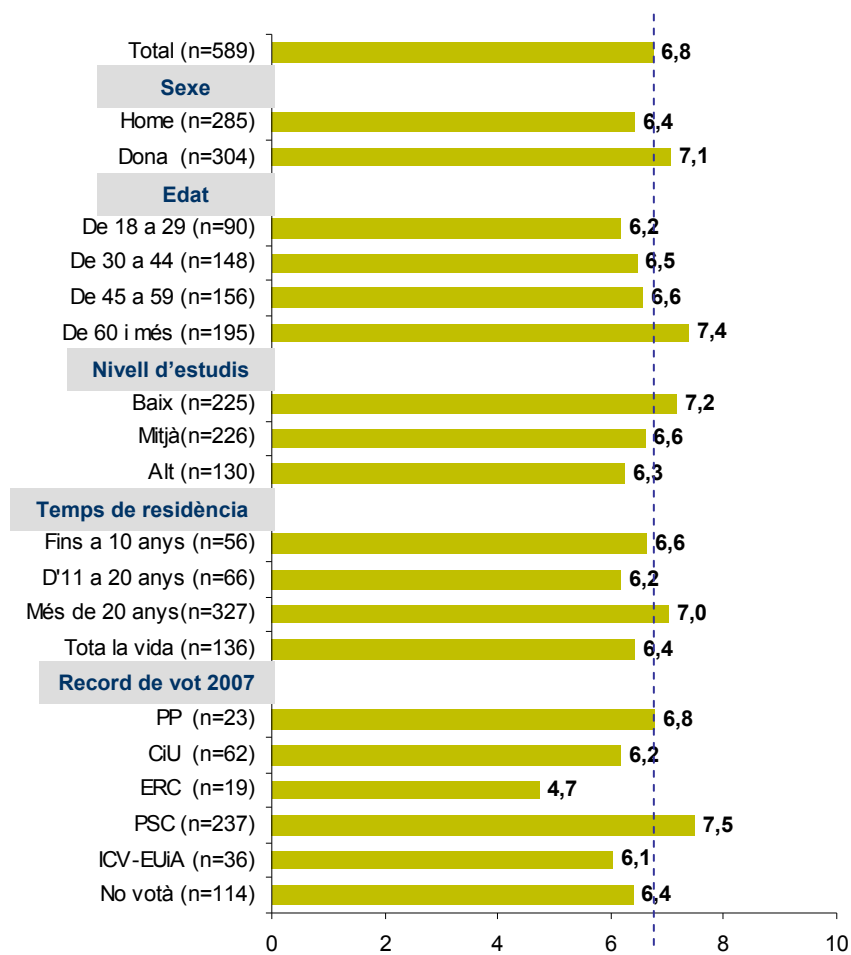
En una escala de 0 a 10, digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament:



Valoració mitjana EVOLUCIÓ



Valoració mitjana



Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
PSC	87,2	89,7	72,2	92,3	89,9	91,5	84,9	90,0	82,6
Altres	1,7		5,6	1,9	0,8	2,1	1,9		2,1
NS / NC	11,2	10,3	22,2	5,8	9,2	6,4	13,2	10,0	15,3

En una escala de 0 a 10, digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament:

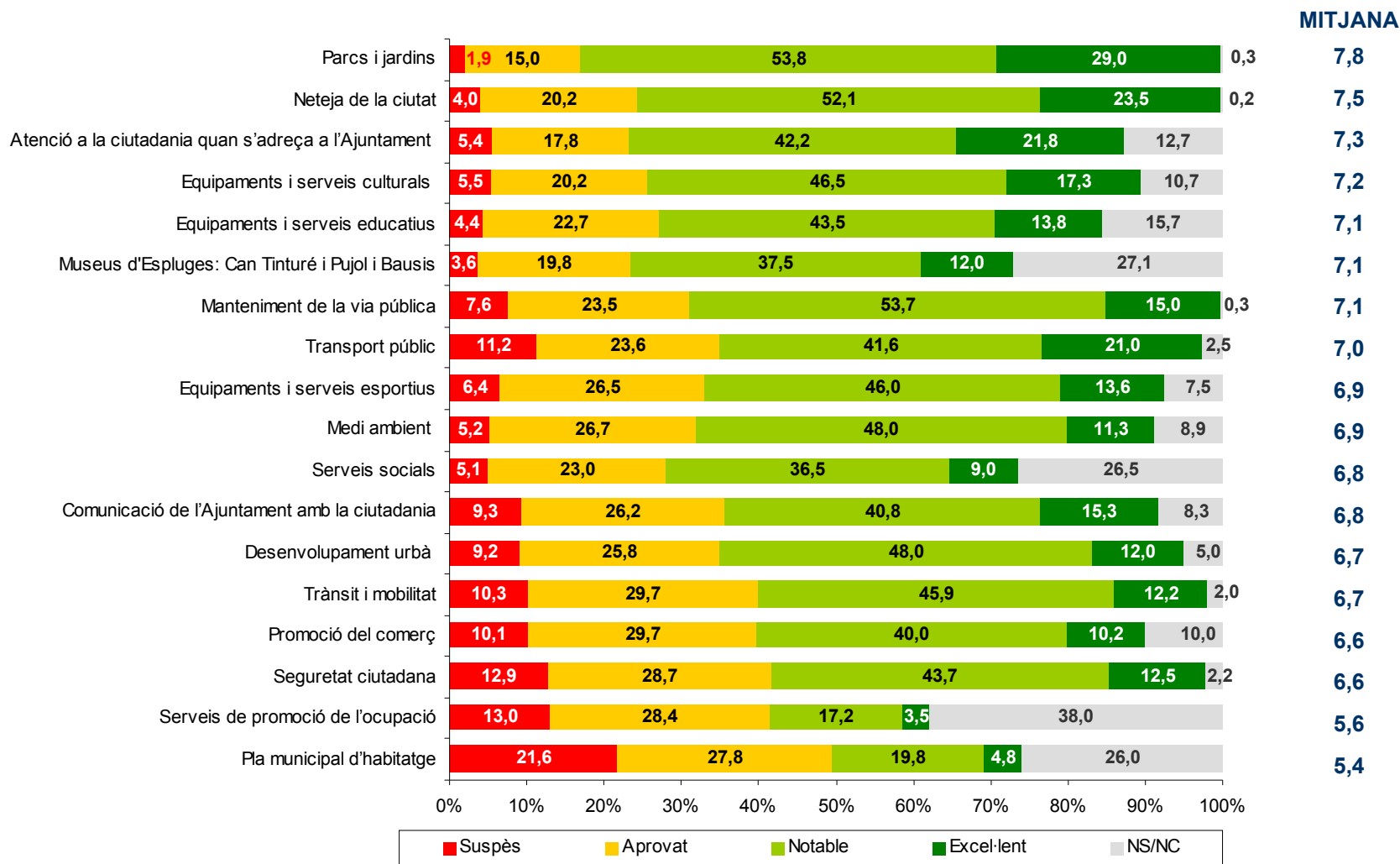
	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
Suspès (0 - 4)	7,8	20,6		8,7	8,4	10,7	3,8	2,5	7,5
Aprovat (5 - 6)	28,8	37,9	44,5	37,5	24,3	21,3	28,3	40,0	23,7
Notable (7- 8)	50,2	31,0	38,9	47,2	53,0	46,8	60,4	45,0	53,2
Excel·lent (9 - 10)	11,4	6,9	11,1	3,8	13,5	19,2	7,6	10,0	14,2
NS/NC	1,8	3,4	5,6	2,9	0,8	2,1		2,5	1,6
Mitjana	6,8	5,6	6,6	6,3	6,9	6,9	6,9	6,9	7,0

Àmbits de gestió

Els entrevistats aproven tots els àmbits d'actuació suggerits. Els parcs i jardins el millor valorat i el pla municipal d'habitatge i els serveis de promoció de l'ocupació els pitjors avaluats.

- S'ha suggerit als enquestats un seguit d'àmbits d'actuació del govern municipal i se'ls hi ha demanat la valoració que en fan en una escala de 0 a 10. **Els divuit obtenen una nota mitjana superior a cinc.**
- En relació a l'anterior consulta, per a aquells que hi ha evolució, la majoria **milloren o mantenen la valoració precedent. Només obtenen una nota mitjana lleugerament inferior al 2009 en el cas dels serveis socials, la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania i el pla municipal d'habitatge.**
- **Els parcs i jardins és l'àmbit millor valorat, amb una nota mitjana de 7,8 i una dècima per sobre de l'anterior consulta.** En concret, un 29,0% el qualifica amb un excel·lent (9-10), un 53,8% amb un notable (7-8), un 15,0% amb un aprovat (5-6) i un 1,9% amb un suspens (0-4).
- A continuació, i també **amb notes de notable**, se situen les actuacions relatives a la neteja de la ciutat (7,5), l'atenció ciutadana quan s'adreça a l'Ajuntament (7,3), els equipaments i serveis culturals (7,2), els equipaments i serveis educatius (7,1), els museus d'Esplugues (7,1), el manteniment de la via pública (7,1) i el transport públic (7,0).
- Per darrera trobem els equipaments i serveis esportius (6,9), el medi ambient (6,9), els serveis socials (6,8), la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania (6,8), el desenvolupament urbà (6,7), el trànsit i mobilitat (6,7), la promoció del comerç (6,6) i la seguretat ciutadana (6,6).
- **Els únics àmbits que no arriben al sis són els serveis de promoció de l'ocupació (5,6) i el pla municipal d'habitatge (5,4).**
- L'àmbit que millora més la seva valoració mitjana respecte el 2009 és el trànsit i mobilitat, que enguany obté una nota tres dècimes superior. En canvi, el pla municipal d'habitatge és el que obté una pitjor valoració relativa passant del 5,6 al 5,4.
- Els veïns de Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles són els que pitjor valoren la majoria dels àmbits suggerits, en tant que els residents a Can Vidalet tendeixen a fer valoracions més altes, excepte en el cas de la seguretat ciutadana, que és on rep una pitjor valoració.
- Per segments de població, els més grans, de menor nivell d'estudis i els que porten més de 20 anys residint al municipi solen tenir una millor opinió. També l'electorat socialista (i els entrevistats del PP).

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

-EVOLUCIÓ-

	2001	2003	2005	2007	2009	2011
Parcs i jardins	7,5	7,7	7,9	7,7	7,7	7,8
Neteja de la ciutat					7,3	7,5
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,0	7,2	7,1	6,9	7,2	7,3
Equipaments i serveis culturals					7,0	7,2
Equipaments i serveis educatius					7,1	7,1
Manteniment de la via pública	6,7	6,8	6,8	6,9	7,0	7,1
Transport públic					7,0	7,0
Equipaments i serveis esportius ¹	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9
Medi ambient	7,1	7,2	7,2	7,1	6,9	6,9
Serveis socials ²	6,2	6,1	6,5	6,1	6,9	6,8
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	7,0	7,1	6,6	6,6	6,9	6,8
Desenvolupament urbà ³	5,9	6,2	6,4	6,5	6,7	6,7
Trànsit i mobilitat ⁴	6,1	5,7	6,1	6,4	6,4	6,7
Promoció del comerç				6,3	6,6	6,6
Seguretat ciutadana	6,4	6,1	5,9	6,2	6,6	6,6
Serveis de promoció de l'ocupació	5,6	5,7	5,9	6,0	5,5	5,6
Pla municipal d'habitatge					5,6	5,4

Notes sobre l'evolució

Fins a la consulta de 2007 els àmbits d'actuació assenyalats es preguntaven de la següent manera:

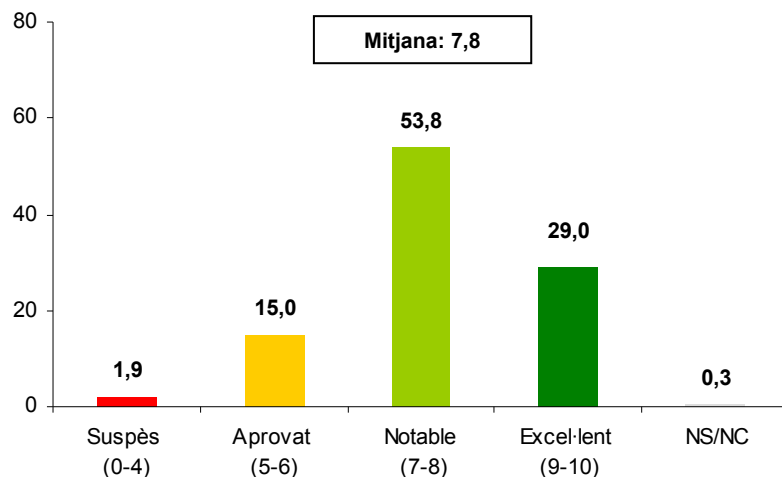
1. Serveis esportius
2. Serveis socials a col·lectius menys afavorits
3. Obres públiques i planificació urbana
4. Ordenació del trànsit i seguretat viària

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
Parcs i jardins	7,8	6,8	7,7	7,7	8,0	7,6	7,7	7,7	8,0
Neteja de la ciutat	7,5	6,9	7,7	7,5	7,6	7,7	7,6	7,3	7,3
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,3	7,5	6,6	7,1	7,2	7,4	7,7	7,4	7,4
Equipaments i serveis culturals	7,2	6,6	6,9	7,0	7,2	7,1	7,2	7,0	7,4
Equipaments i serveis educatius	7,1	6,7	6,8	7,1	7,2	7,1	7,0	7,3	7,2
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,1	7,0	6,3	6,9	7,3	7,0	7,1	7,2	7,3
Manteniment de la via pública	7,1	5,1	7,5	7,2	7,3	7,3	7,2	6,8	7,1
Transport públic	7,0	6,1	5,7	6,7	6,9	7,0	6,7	7,2	7,6
Equipaments i serveis esportius	6,9	6,3	6,3	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,2
Medi ambient	6,9	6,5	7,1	7,0	7,1	6,9	7,0	6,9	6,8
Serveis socials	6,8	6,6	6,7	6,6	6,9	6,6	7,1	6,6	6,8
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,8	6,3	6,5	6,3	6,8	6,9	6,9	6,9	7,1
Desenvolupament urbà	6,7	5,7	6,8	6,3	6,8	6,7	6,8	6,7	7,1
Trànsit i mobilitat	6,7	5,9	6,2	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	6,6
Promoció del comerç	6,6	6,2	6,1	6,4	6,6	6,2	6,6	6,5	6,9
Seguretat ciutadana	6,6	6,1	6,9	6,8	7,0	6,6	7,2	6,8	6,0
Serveis de promoció de l'ocupació	5,6	4,8	5,5	5,2	5,6	5,3	5,8	5,6	5,9
Pla municipal d'habitatge	5,4	4,8	5,9	4,8	5,4	5,4	5,4	5,7	5,7

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

PARCS I JARDINS

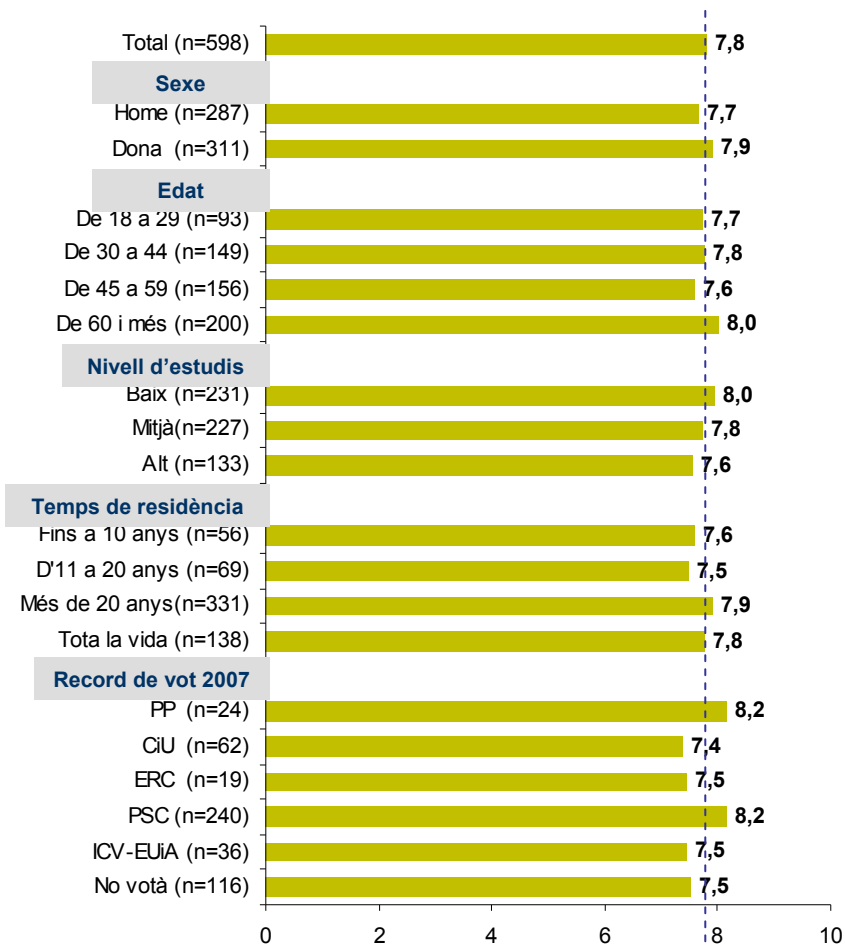


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,8	7,7	7,7	8,0	7,6	7,7	7,7	8,0

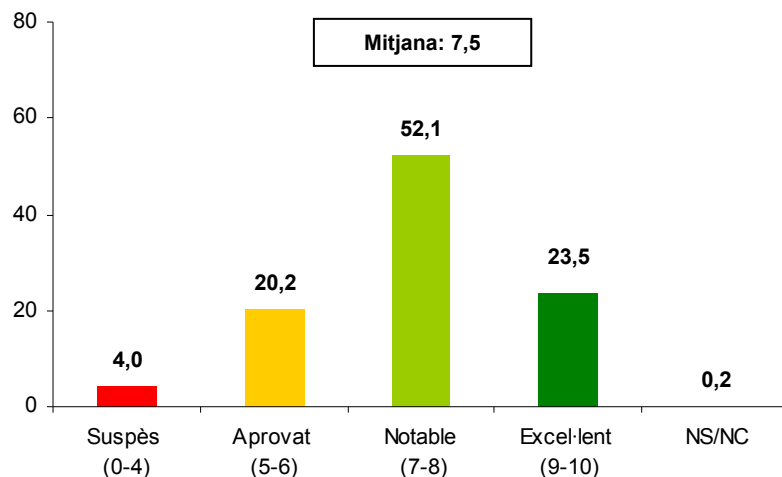
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

NETEJA DE LA CIUTAT

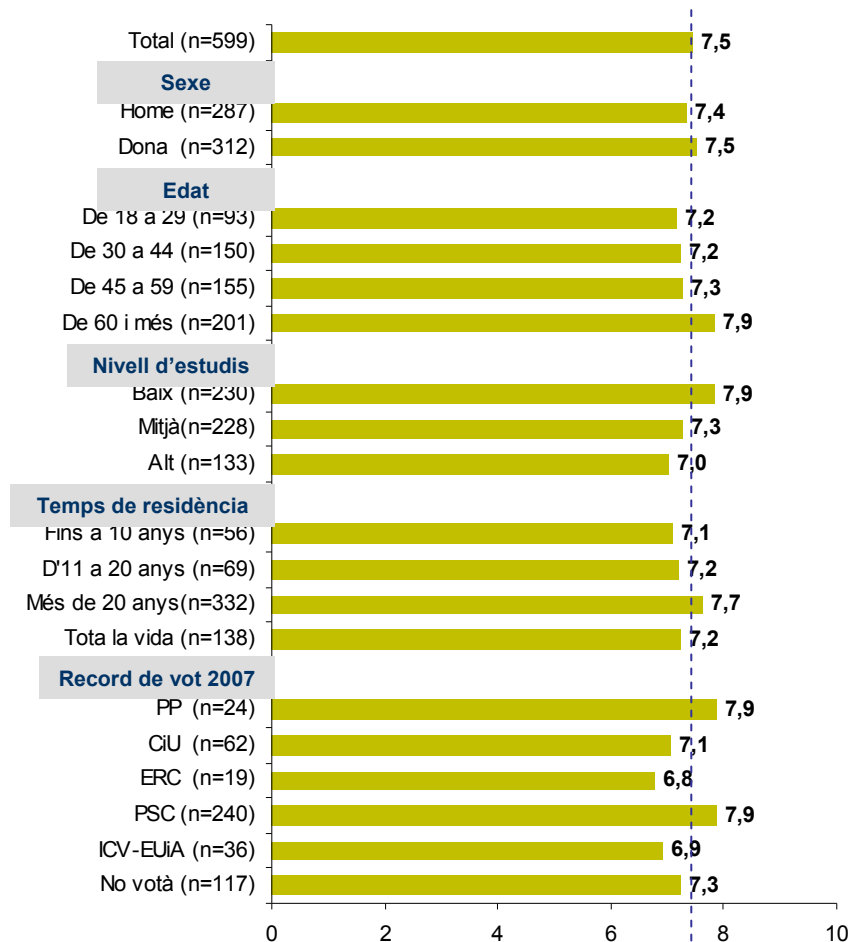


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,9	7,7	7,5	7,6	7,7	7,6	7,3	7,3

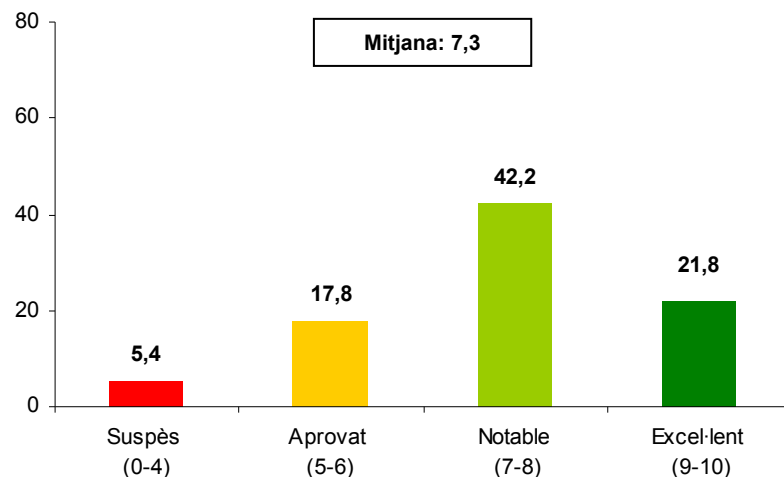
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUAN S'ADREÇA A L'AJUNTAMENT

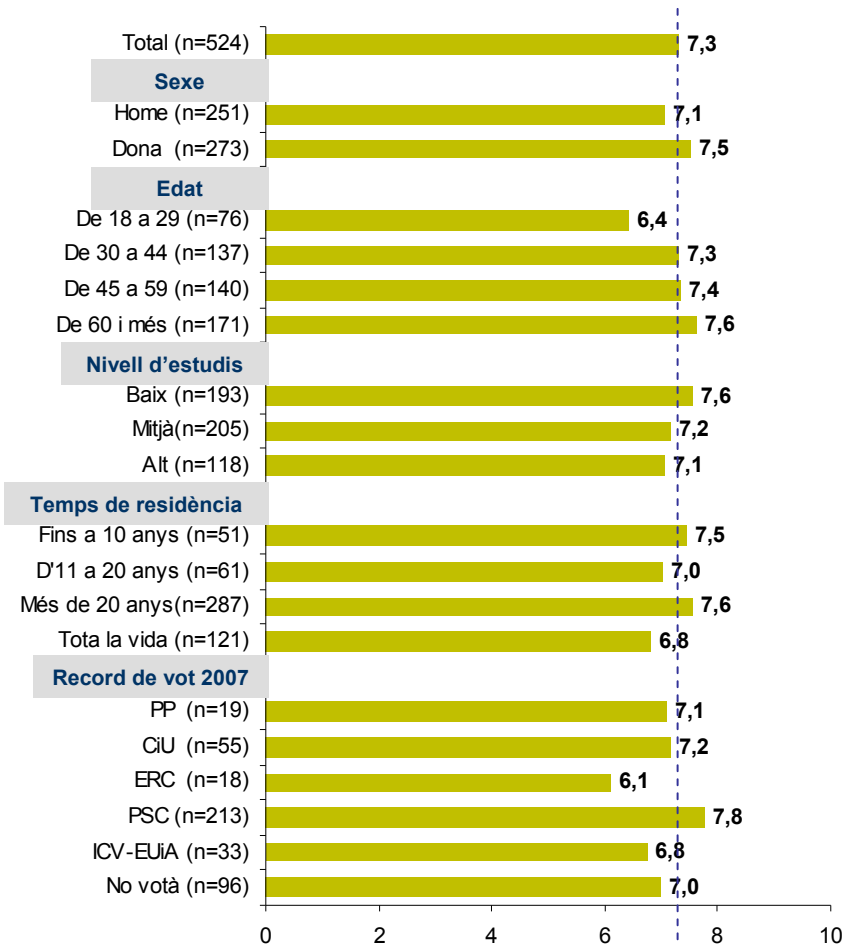


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
7,5	6,6	7,1	7,2	7,4	7,7	7,4	7,4

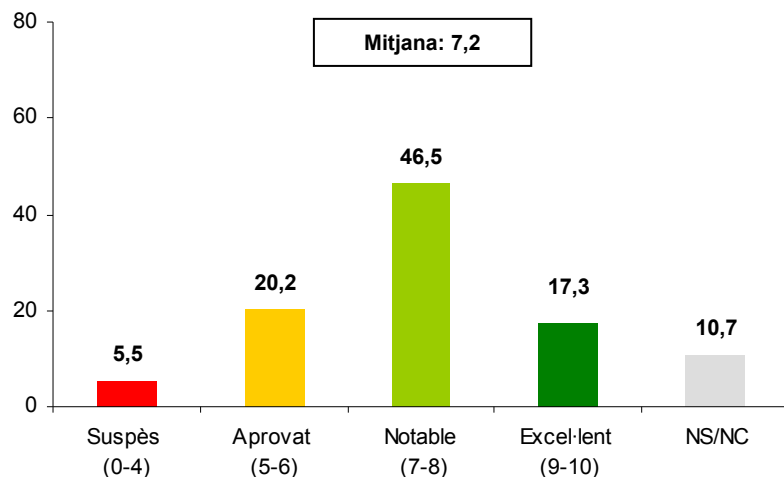
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

EQUIPAMENTS I SERVEIS CULTURALS

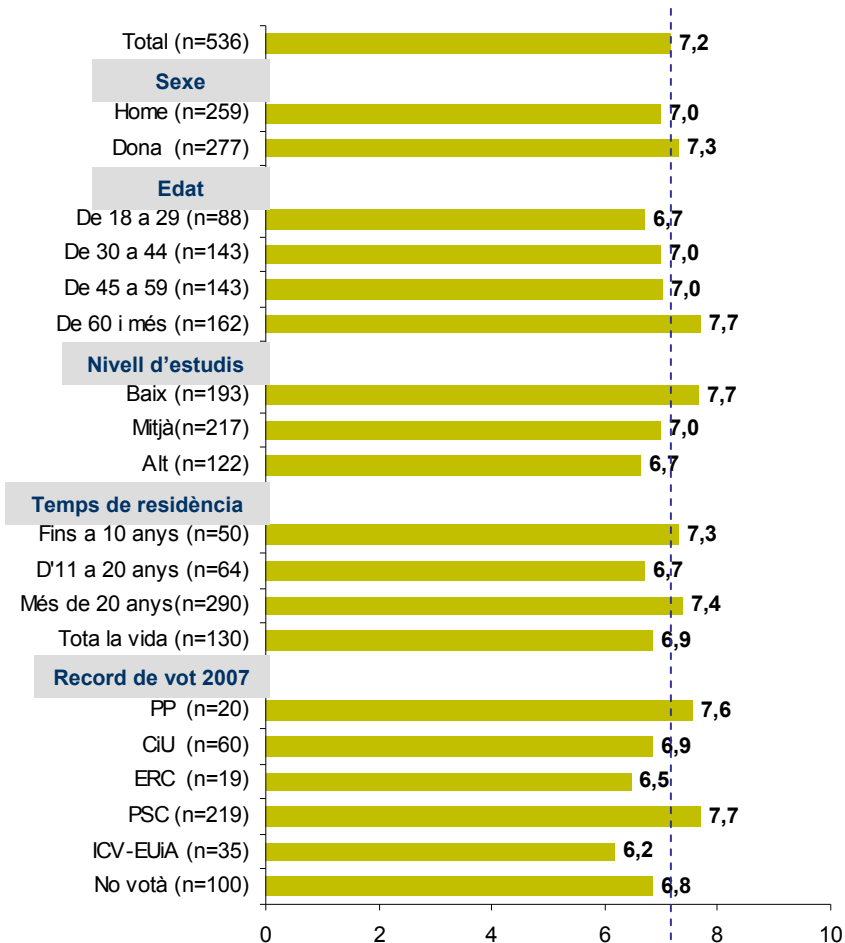


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,6	6,9	7,0	7,2	7,1	7,2	7,0	7,4

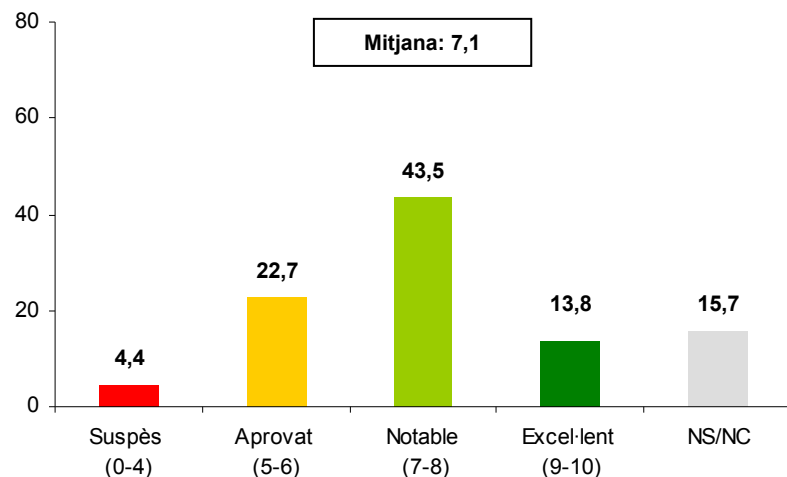
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

EQUIPAMENTS I SERVEIS EDUCATIUS

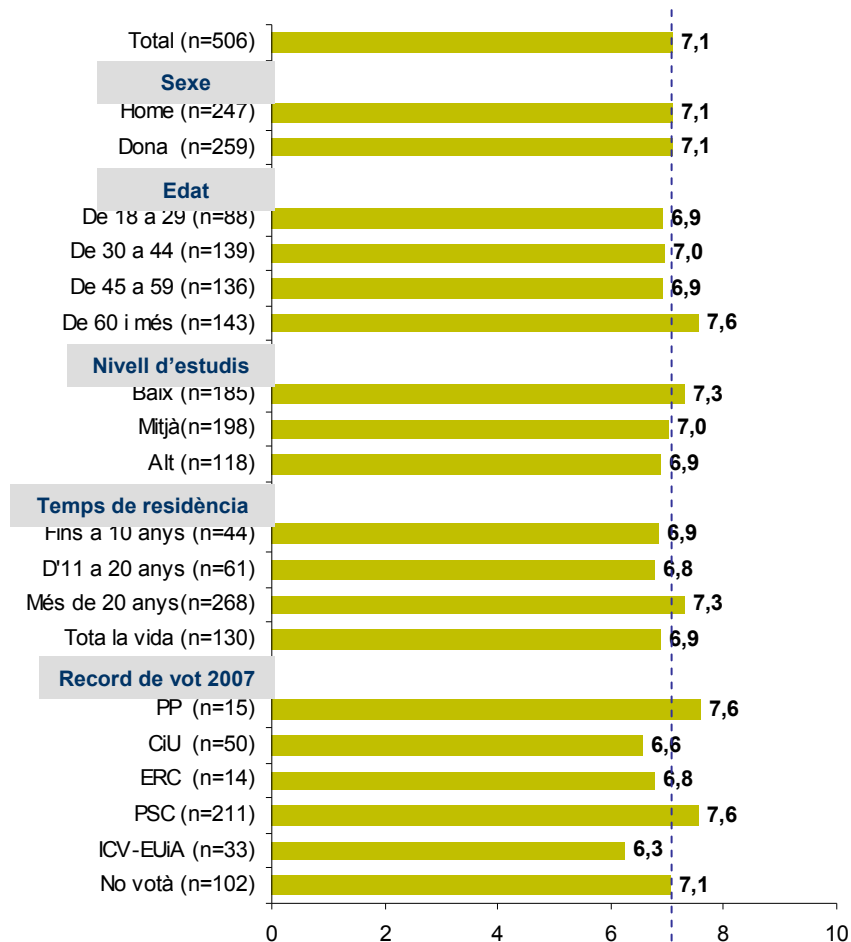


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,7	6,8	7,1	7,2	7,1	7,0	7,3	7,2

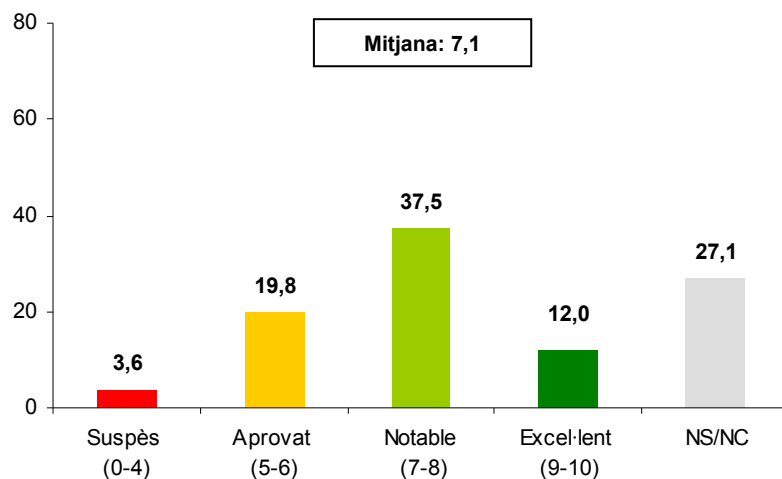
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

ELS MUSEUS D'ESPLUGUES: CAN TINTURÉ I PUJOL I BAUSIS

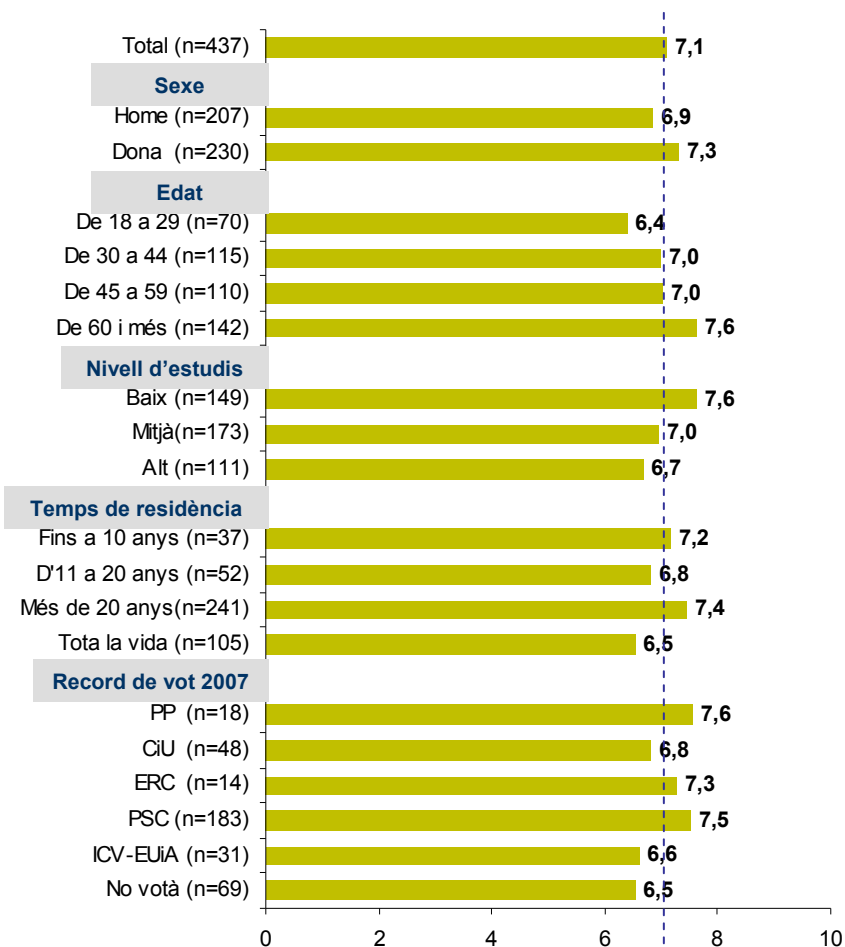


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
7,0	6,3	6,9	7,3	7,0	7,1	7,2	7,3

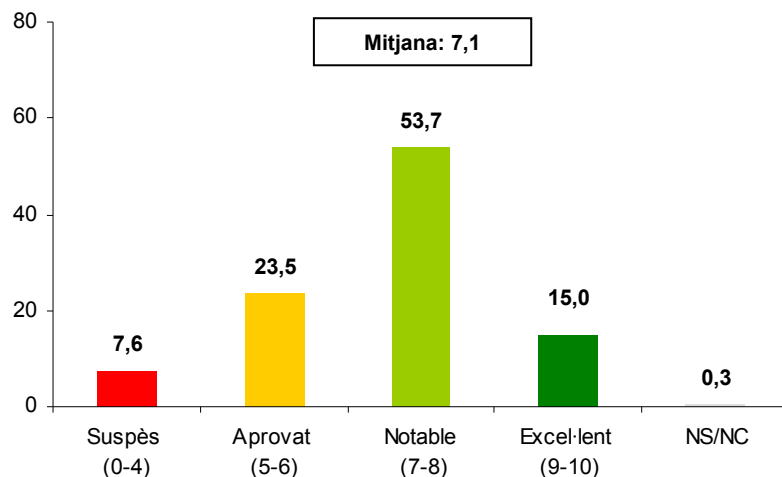
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA (PAVIMENTACIÓ, ENLLUMENAT, MOBILIARI URBÀ,...)

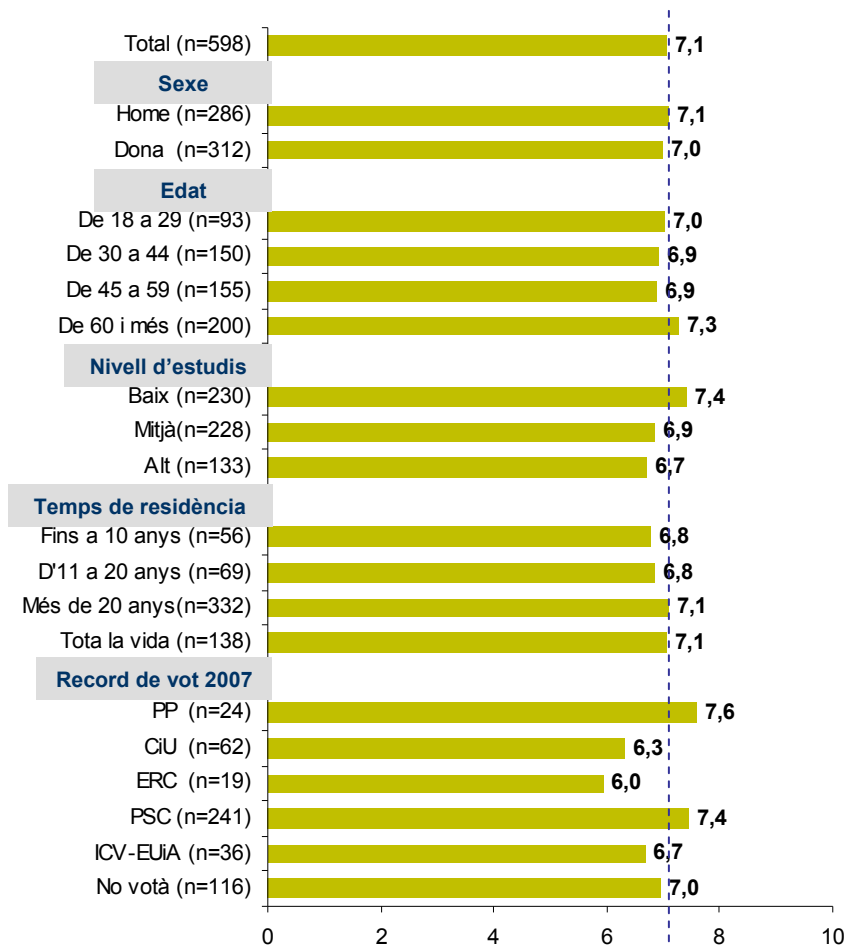


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
5,1	7,5	7,2	7,3	7,3	7,2	6,8	7,1

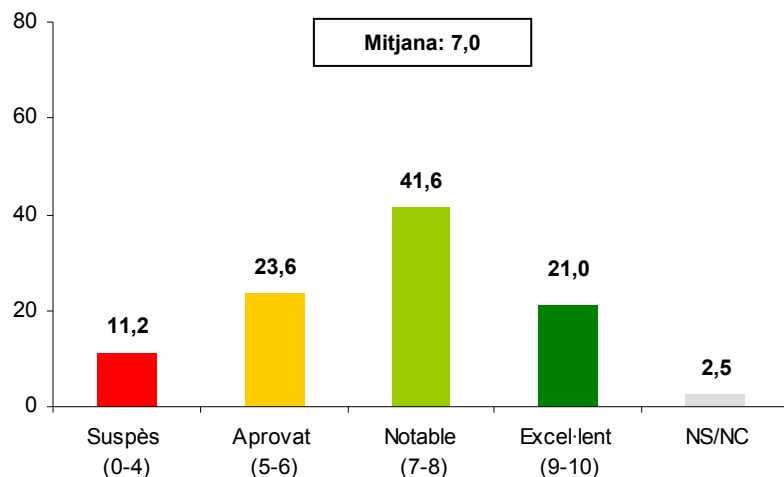
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

TRANSPORT PÚBLIC

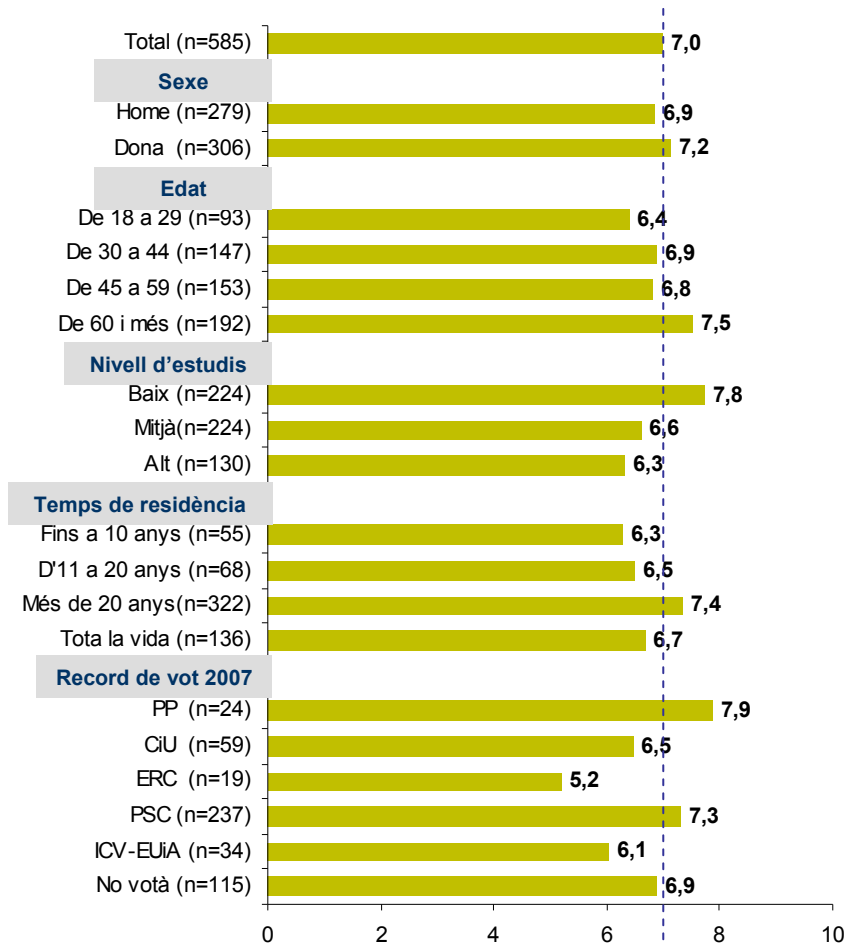


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,1	5,7	6,7	6,9	7,0	6,7	7,2	7,6

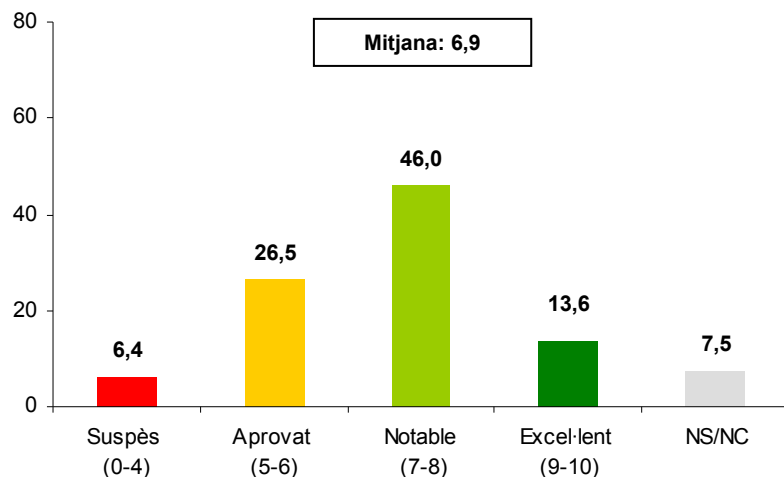
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS

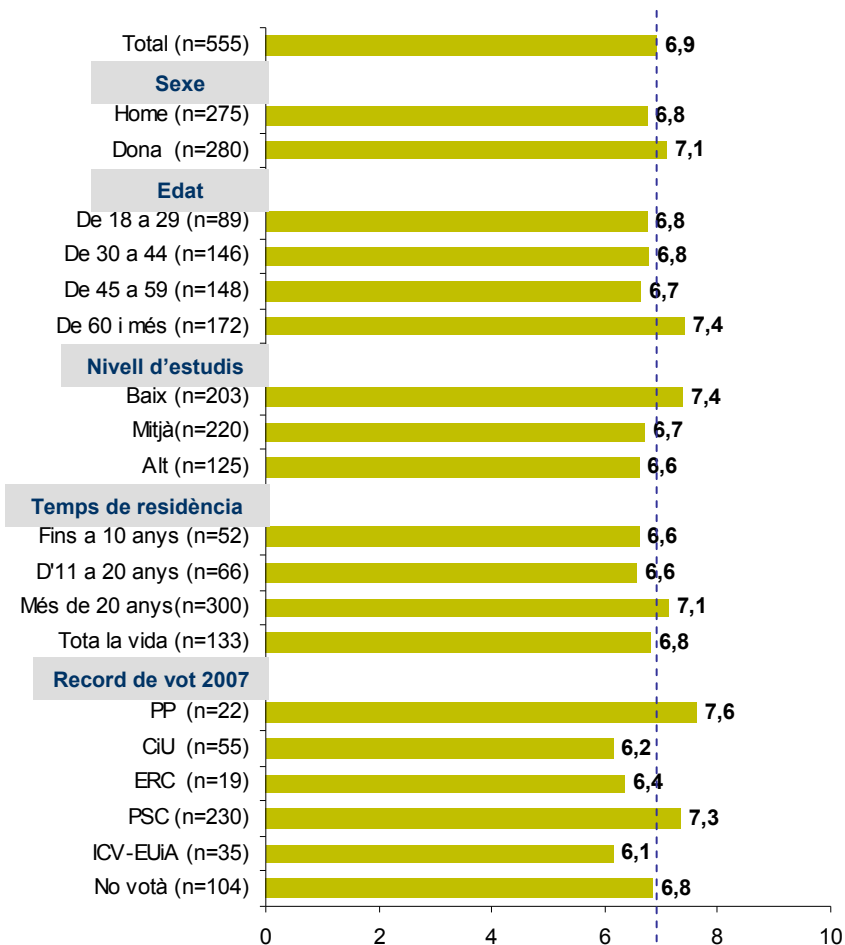


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,3	6,3	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,2

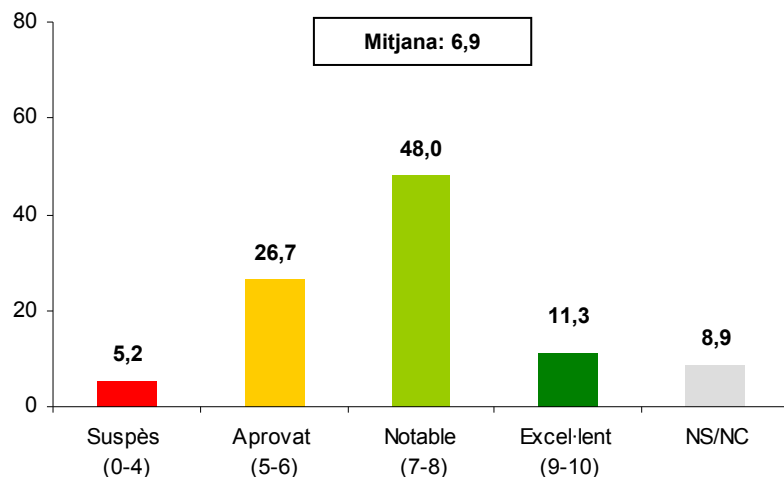
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

MEDI AMBIENT

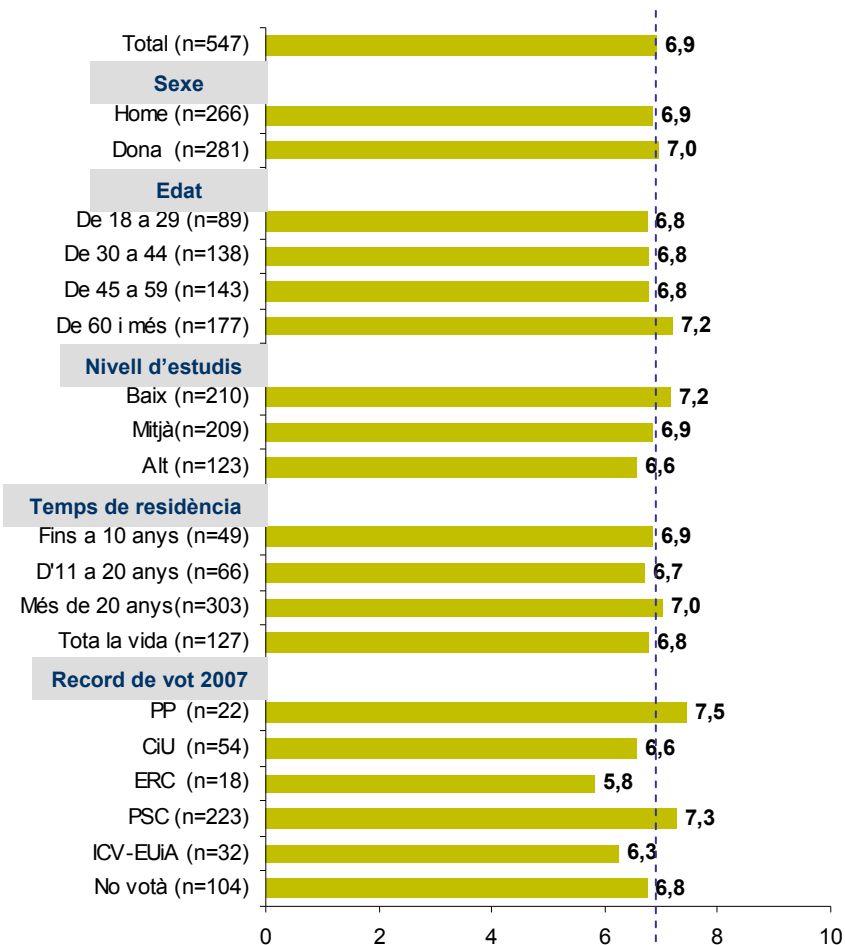


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,5	7,1	7,0	7,1	6,9	7,0	6,9	6,8

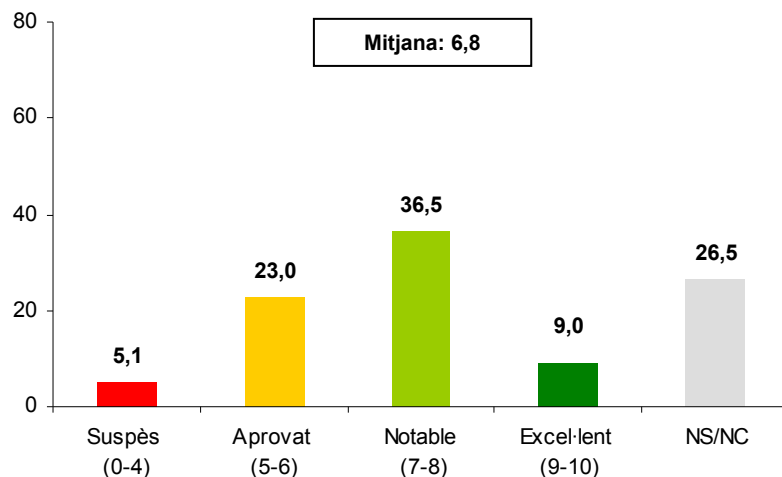
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

SERVEIS SOCIALS

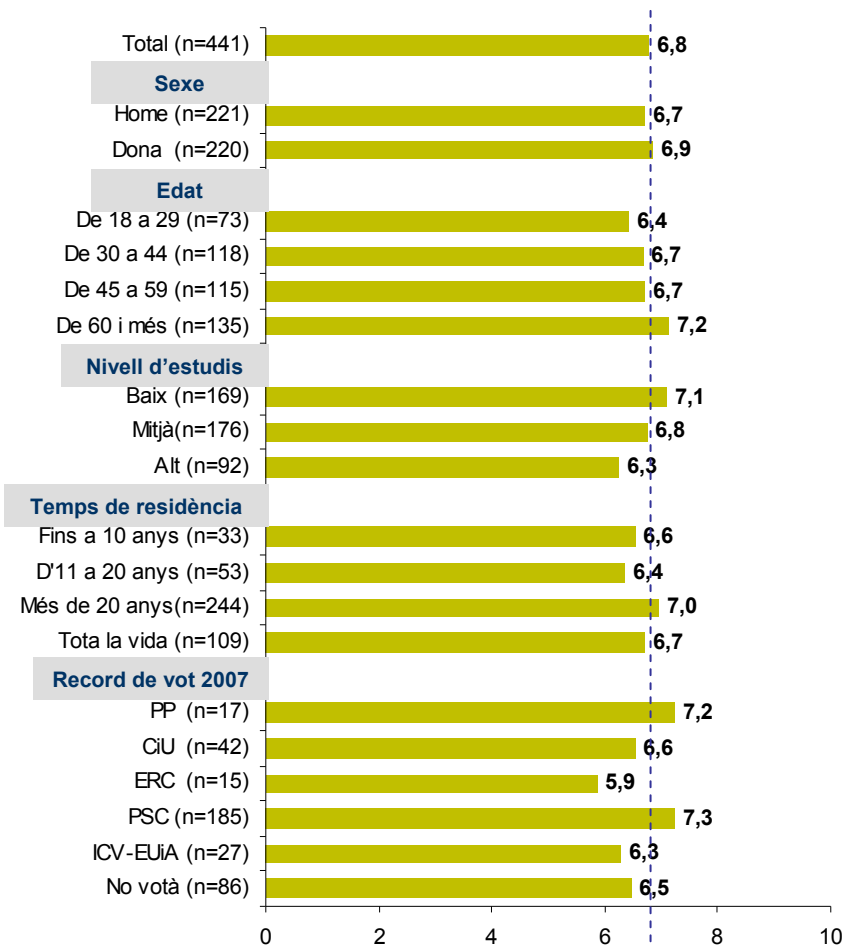


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,6	6,7	6,6	6,9	6,6	7,1	6,6	6,8

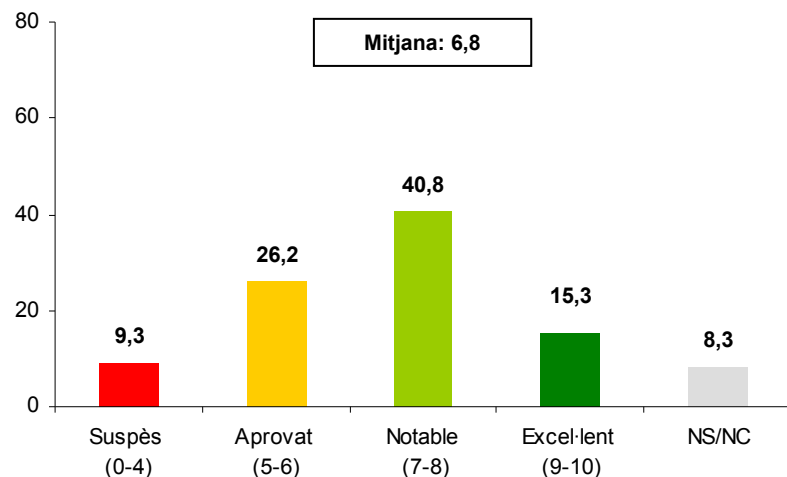
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT AMB LA CIUTADANIA

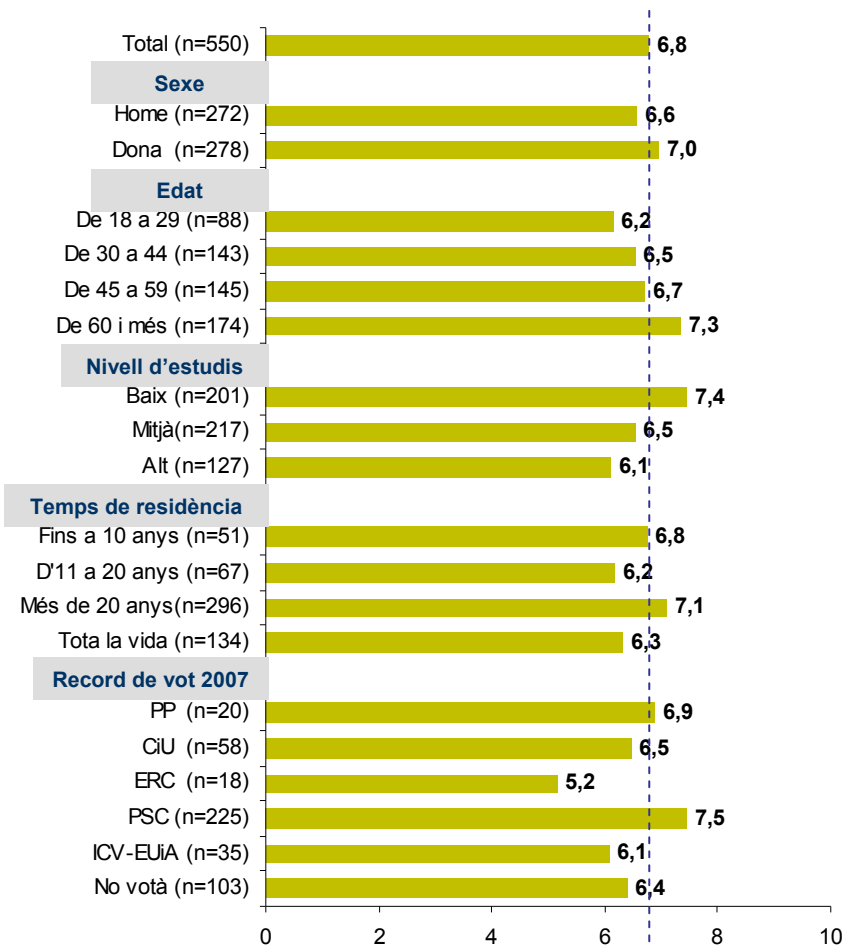


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,3	6,5	6,3	6,8	6,9	6,9	6,9	7,1

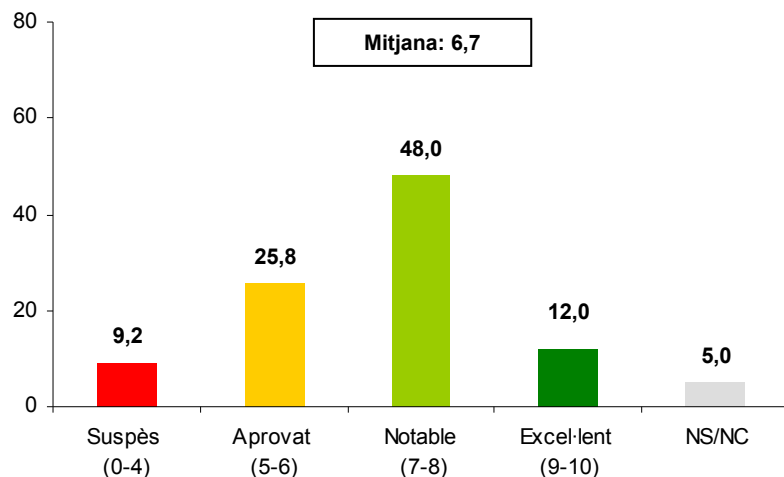
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

DESENVOLUPAMENT URBÀ

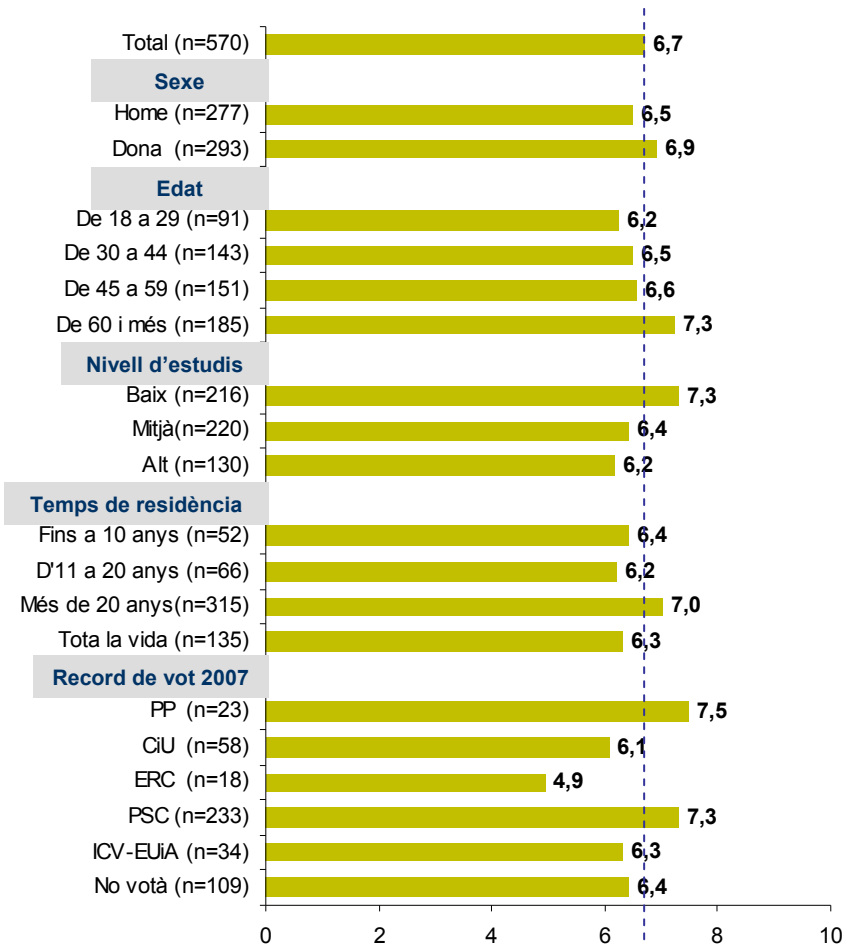


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
5,7	6,8	6,3	6,8	6,7	6,8	6,7	7,1

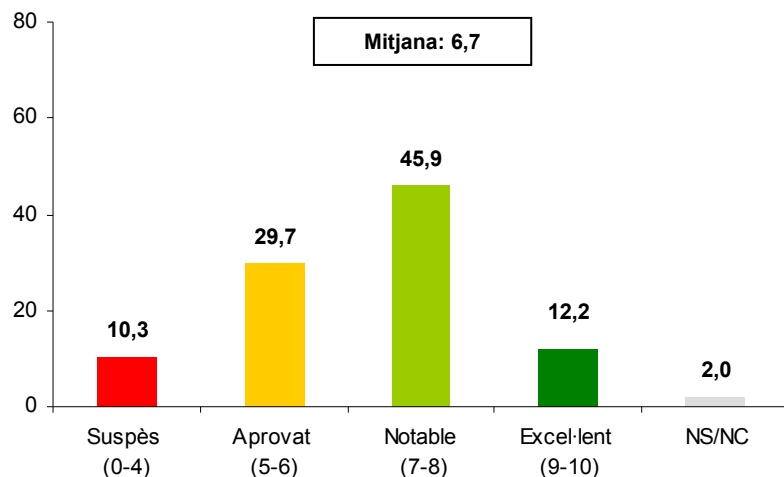
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

TRÀNSIT I MOBILITAT

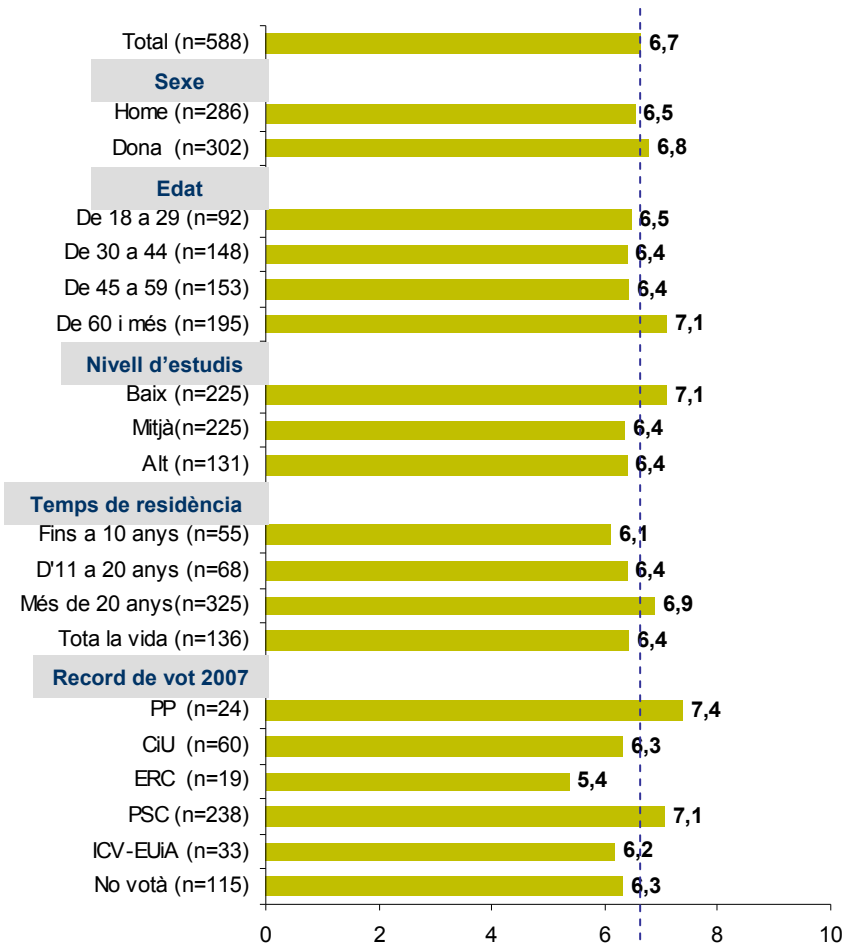


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
5,9	6,2	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	6,6

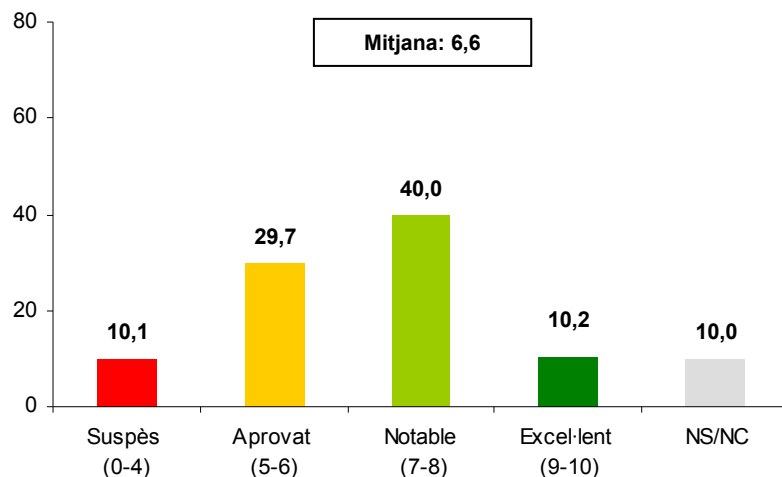
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

PROMOCIÓ DEL COMERÇ

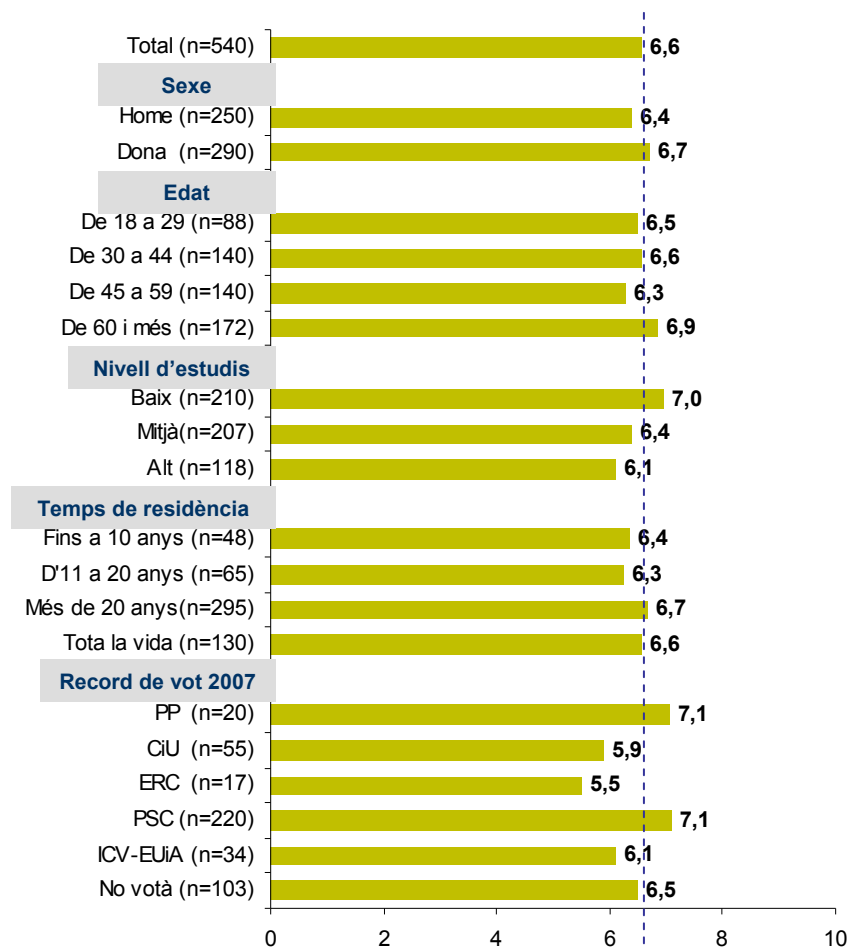


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,2	6,1	6,4	6,6	6,2	6,6	6,5	6,9

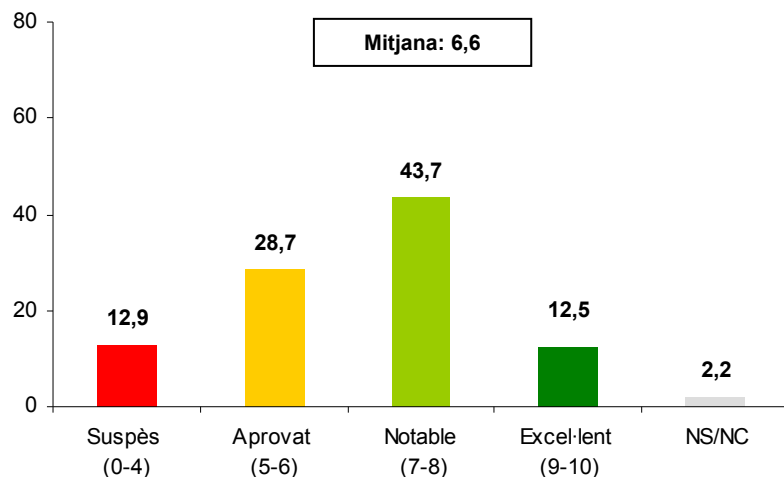
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

SEGURETAT CIUTADANA

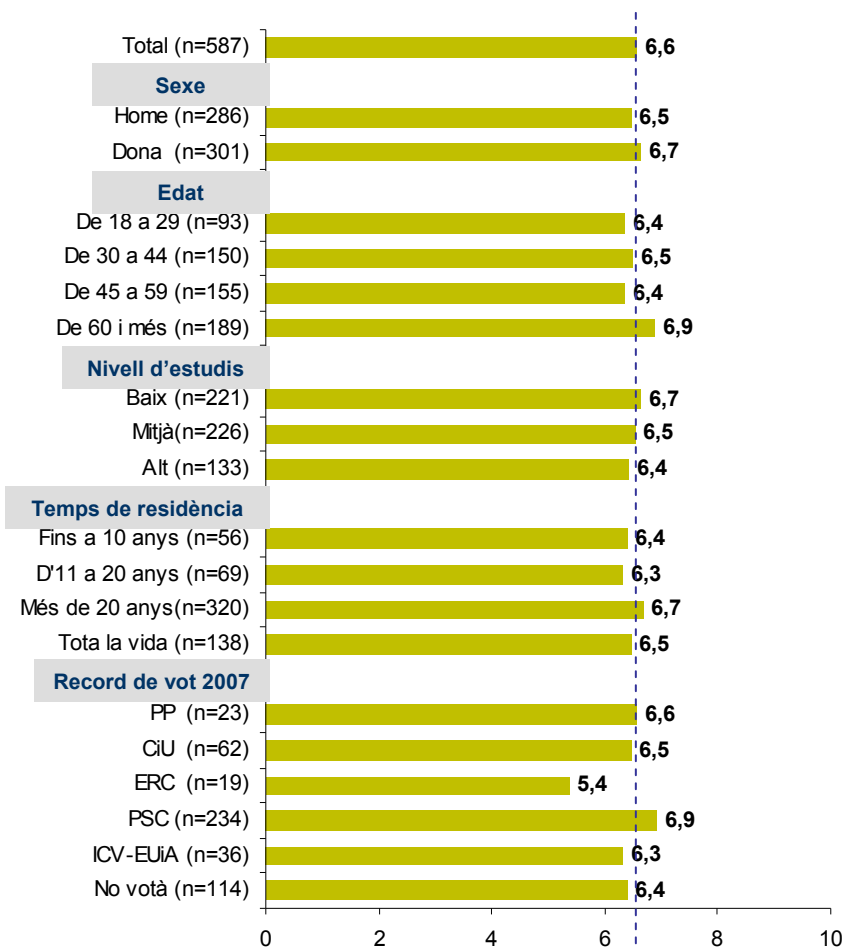


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
6,1	6,9	6,8	7,0	6,6	7,2	6,8	6,0

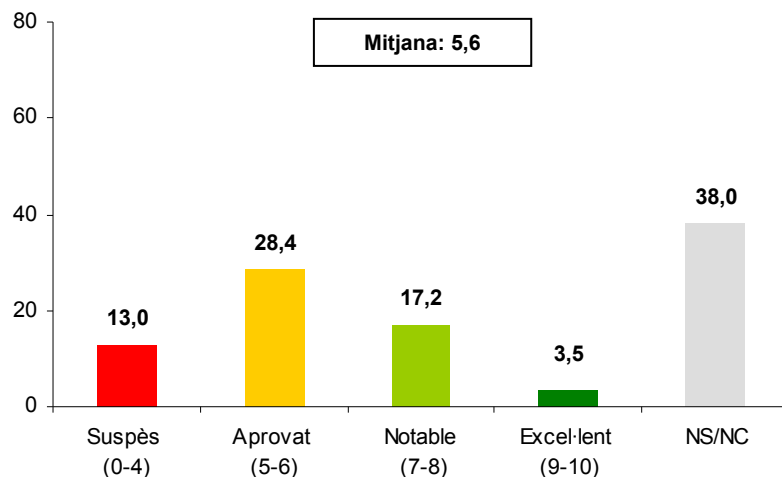
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ

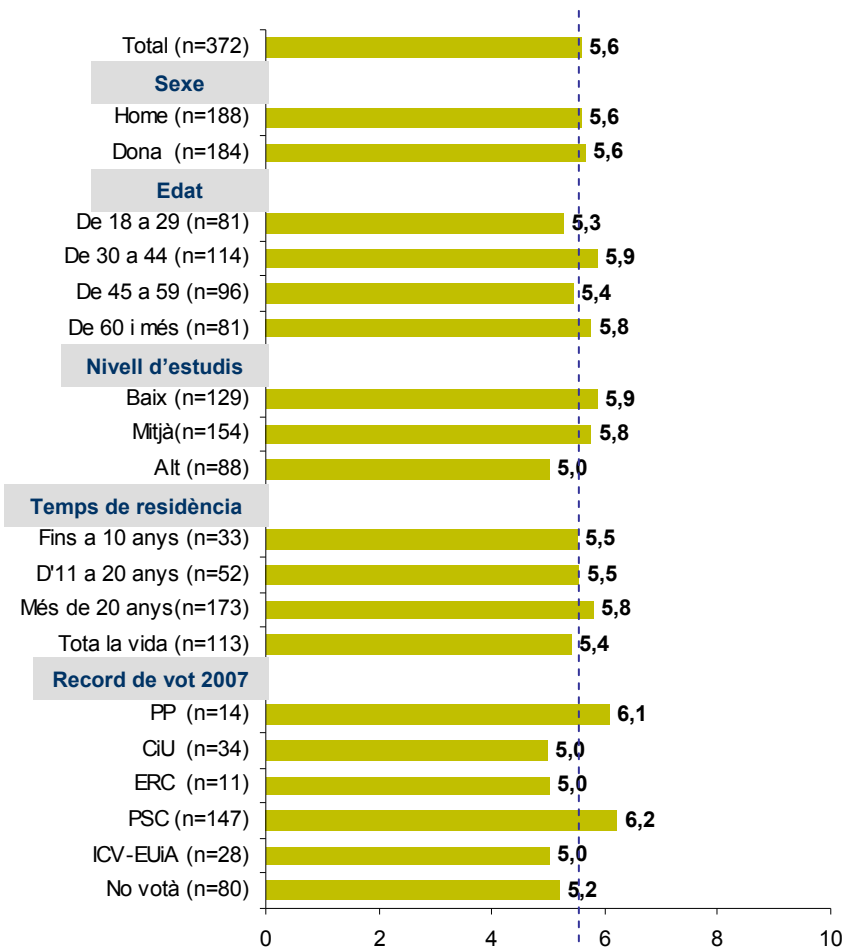


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
4,8	5,5	5,2	5,6	5,3	5,8	5,6	5,9

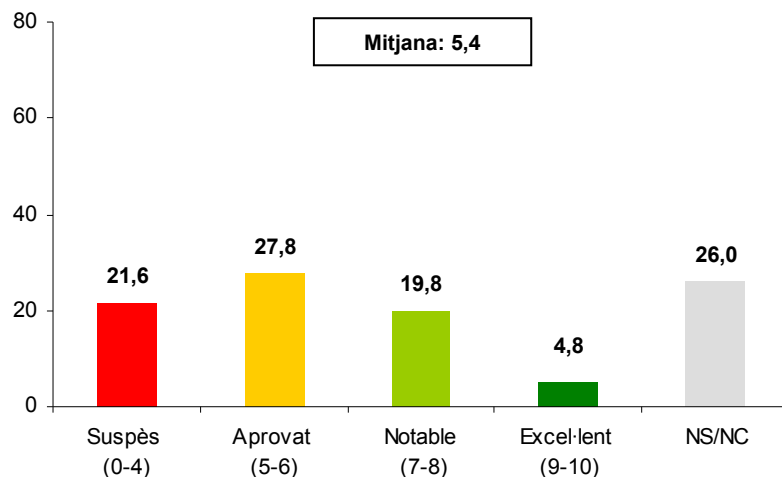
(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

Valoració mitjana



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:

PLA MUNICIPAL D'HABITATGE

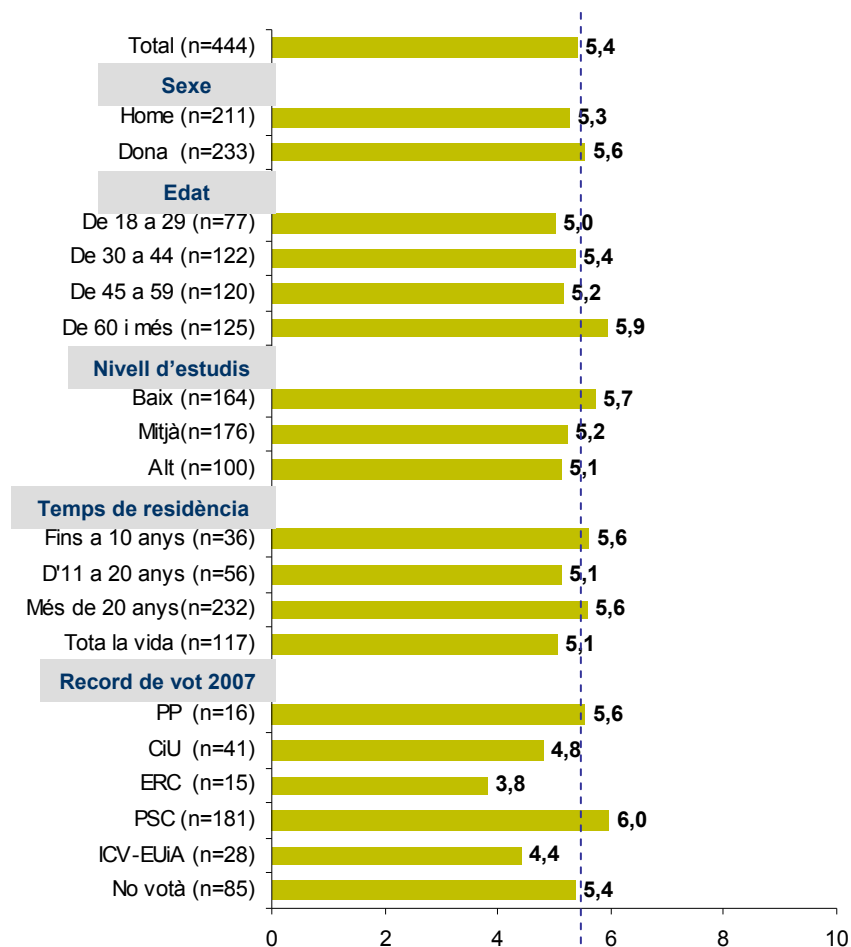


ZONA DE RESIDÈNCIA

Zona 1*	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
4,8	5,9	4,8	5,4	5,4	5,4	5,7	5,7

(*) Zona 1: Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles

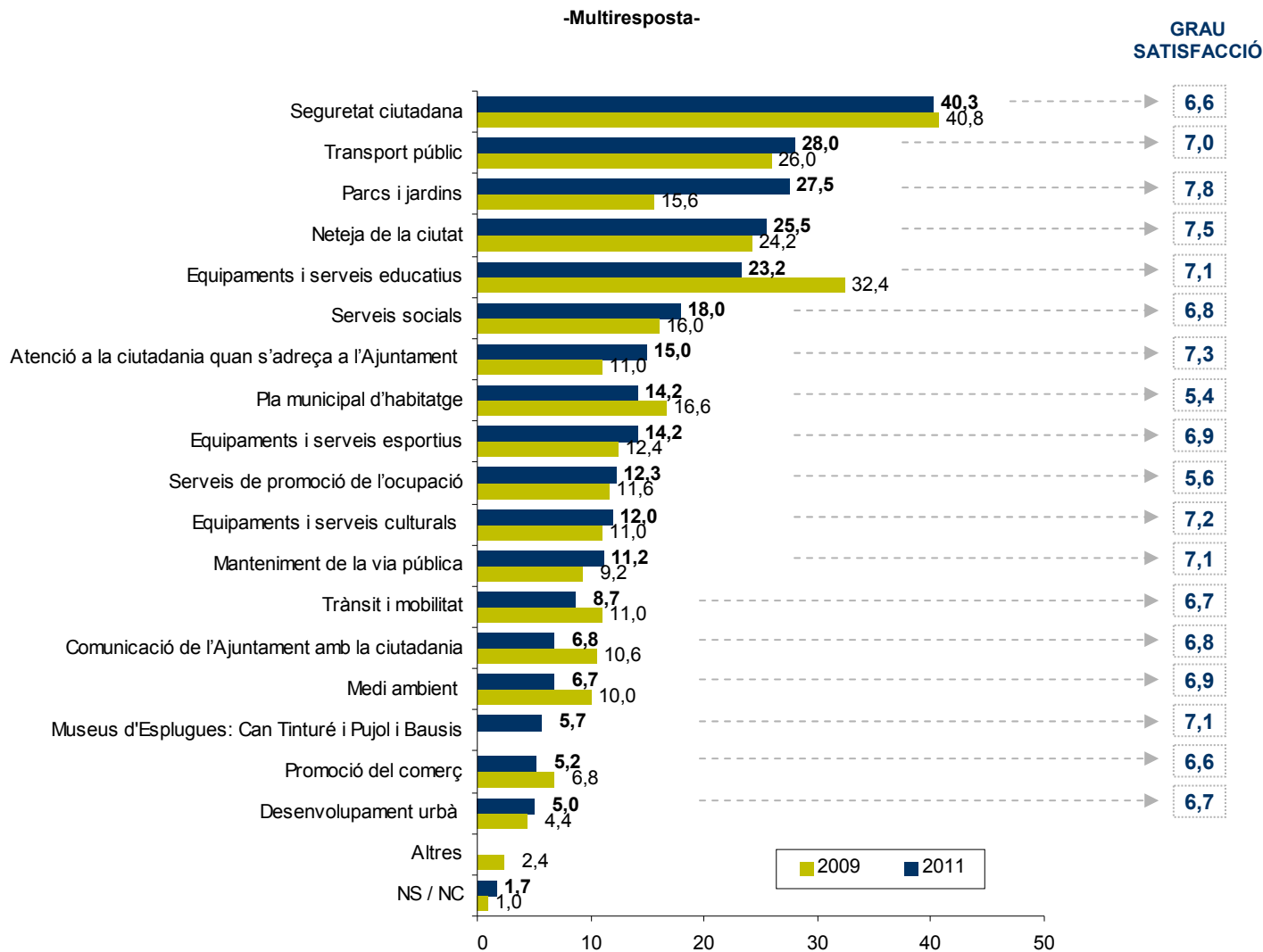
Valoració mitjana



La seguretat ciutadana és l'àmbit d'actuació considerat més important, seguit del transport públic i els parcs i jardins.

- S'ha demanat als entrevistats que esmentessin els tres àmbits d'actuació que consideren més importants entre els suggerits anteriorment.
- En aquest sentit, **la seguretat continua sent el camp al que més importància donen els entrevistats. Un 40,3% dels espluguins cita aquest àmbit d'actuació com un dels tres als que dóna més importància.** La gestió d'aquest àmbit obté una valoració mitjana de 6,6, en una escala de 0 a 10.
- A continuació, **el transport públic (28,0%) i els parcs i jardins (27,5%) són el segon i tercer aspecte, respectivament, en el rànquing d'importància.**
- La importància atorgada als parcs i jardins incrementa de manera important des de la darrera consulta de fa dos anys, i és, a més, l'àmbit d'actuació més ben valorat pels entrevistats amb una nota mitjana de 7,8.
- Al voltant del 25% dels entrevistats considera que **la neteja (25,5%) i els equipaments i serveis educatius (23,2%)** són els àmbits més importants pel bon funcionament de la ciutat. Aquests dos àmbits es situen entre els camps més ben valorats (concretament el 2n i el 5è) pel que fa a la gestió municipal. La importància atorgada als serveis i equipaments educatius, però, es redueix gairebé deu punts respecte la consulta de fa dos anys.
- Entre un 10% i un 20% d'entrevistats creu que els àmbits d'actuació més rellevants són els serveis socials (18,0%), l'atenció ciutadana des de l'Ajuntament (15,0%), el pla municipal d'habitatge (14,2%), els equipaments i serveis esportius (14,2%), els serveis de promoció de l'ocupació (12,3%), els equipaments i serveis culturals (12,0%) o el manteniment de la via pública (11,2%).
- Finalment, menys del 10% d'entrevistats situa entre els tres aspectes més importants les actuacions en els àmbits del trànsit i la mobilitat (8,7%), la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania (6,8%), el medi ambient (6,7%), els museus Can Tinturé i el de Pujol i Bausis (5,7%), la promoció del comerç (5,2%) o el desenvolupament urbà (5,0%).
- La importància per la seguretat destaca especialment entre els que tenen entre 45 i 59 anys, els residents a Can Vidalet i els que porten tota la vida a Esplugues.
- La importància al transport públic destaca entre els més joves, els residents a la Mallola i en menor mesura els que viuen a Montesa. També entre els que fa menys de 10 anys que viuen a Esplugues.
- Els parcs i jardins els esmenten sobretot els majors de 59 anys, els que tenen menor nivell formatiu, els veïns a la Plana i els que fa més de 20 anys que viuen a Esplugues.

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els tres que vostè considera més importants?



De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els tres que vostè considera més importants?

-Multiresposta-

	Total (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=288)	Dona (n=312)	De 18 a 29 (n=93)	De 30 a 44 (n=150)	De 45 a 59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)
Seguretat ciutadana	40,3	41,0	39,7	39,8	41,3	47,4	34,3	34,2	44,7	41,4
Transport públic	28,0	22,9	32,7	36,6	23,3	24,4	30,3	29,9	27,2	27,1
Parcs i jardins	27,5	26,7	28,2	19,4	24,0	21,2	38,8	34,2	24,6	20,3
Neteja de la ciutat	25,5	23,3	27,6	17,2	20,0	19,9	37,8	30,7	21,9	21,8
Equipaments i serveis educatius	23,2	22,2	24,0	33,3	31,3	19,2	15,4	13,9	29,4	29,3
Serveis socials	18,0	17,4	18,6	8,6	24,7	23,1	13,4	16,5	18,9	19,5
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	15,0	12,8	17,0	6,5	20,7	10,3	18,4	19,0	11,4	13,5
Pla municipal d'habitatge	14,2	15,3	13,1	21,5	16,7	16,7	7,0	9,1	19,3	15,0
Equipaments i serveis esportius	14,2	16,0	12,5	16,1	16,0	16,0	10,4	15,2	14,5	12,8
Serveis de promoció de l'ocupació	12,3	13,9	10,9	19,4	16,7	12,2	6,0	10,0	14,0	14,3
Equipaments i serveis culturals	12,0	12,5	11,5	9,7	10,7	15,4	11,4	10,4	12,3	15,0
Manteniment de la via pública	11,2	13,5	9,0	11,8	10,0	11,5	11,4	10,0	12,3	11,3
Trànsit i mobilitat	8,7	9,7	7,7	12,9	7,3	10,9	6,0	6,5	11,0	9,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,8	7,6	6,1	3,2	7,3	7,1	8,0	6,5	7,5	6,8
Medi ambient	6,7	7,6	5,8	12,9	6,7	9,0	2,0	5,2	6,1	10,5
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	5,7	4,9	6,4	7,5	2,7	6,4	6,5	6,5	4,4	6,8
Promoció del comerç	5,2	4,2	6,1	8,6	4,7	3,2	5,5	6,1	3,1	6,8
Desenvolupament urbà	5,0	6,6	3,5	4,3	4,7	5,1	5,5	3,9	4,4	8,3
NS/ NC	1,7	1,0	2,2	1,1		1,9	3,0	3,5	0,8	

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els tres que vostè considera més importants?

-Multiresposta-

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
Seguretat ciutadana	40,3	44,8	33,3	36,5	40,3	29,8	43,4	35,0	45,3	44,6	30,4	37,2	50,0
Transport públic	28,0	27,6	55,6	29,8	30,3	23,4	26,4	32,5	23,7	35,7	18,8	27,3	31,9
Parcs i jardins	27,5	17,2	22,2	26,0	35,3	29,8	28,3	22,5	25,8	30,4	15,9	34,5	15,9
Neteja de la ciutat	25,5	20,7	11,1	23,1	32,8	29,8	20,8	30,0	23,7	26,8	23,2	29,7	15,2
Equipaments i serveis educatius	23,2	27,6	33,3	24,0	19,3	25,5	18,9	35,0	21,6	23,2	36,2	19,2	26,8
Serveis socials	18,0	10,3	16,7	13,5	14,3	14,9	18,9	15,0	25,3	17,9	23,2	19,2	13,0
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	15,0	24,1	16,7	11,5	14,3	17,0	20,8	10,0	14,7	19,6	13,0	16,2	10,9
Pla municipal d'habitatge	14,2	17,2	5,6	16,3	6,7	19,1	13,2	20,0	15,8	7,1	14,5	9,6	28,3
Equipaments i serveis esportius	14,2	17,2	16,7	17,3	10,9	8,5	11,3	17,5	15,3	10,7	20,3	14,4	12,3
Serveis de promoció de l'ocupació	12,3	6,9	11,1	12,5	8,4	19,1	11,3	7,5	15,3	8,9	17,4	9,3	18,8
Equipaments i serveis culturals	12,0	17,2	5,6	20,2	16,8	8,5	13,2	12,5	4,7	7,1	17,4	11,7	12,3
Manteniment de la via pública	11,2	13,8	22,2	8,7	9,2	19,1	7,5	15,0	10,5	7,1	13,0	11,4	10,9
Trànsit i mobilitat	8,7	17,2	11,1	8,7	10,1	6,4	9,4	7,5	6,8	7,1	11,6	6,6	13,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,8	3,4		5,8	6,7	2,1	9,4	2,5	10,0	10,7	4,3	6,6	7,2
Medi ambient	6,7	6,9	11,1	7,7	7,6	10,6	7,5	5,0	4,2	7,1	8,7	5,1	9,4
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	5,7	3,4		7,7	6,7	4,3	11,3	7,5	3,2	5,4	5,8	6,9	2,9
Promoció del comerç	5,2	3,4	5,6	7,7	4,2	6,4	7,5		4,7	8,9	4,3	3,9	7,2
Desenvolupament urbà	5,0	6,9		6,7	5,0	2,1	5,7	5,0	4,7	10,7	2,9	4,5	5,1
NS/ NC	1,7			1,0	0,8	2,1	1,9	2,5	2,6		1,4	2,4	0,7

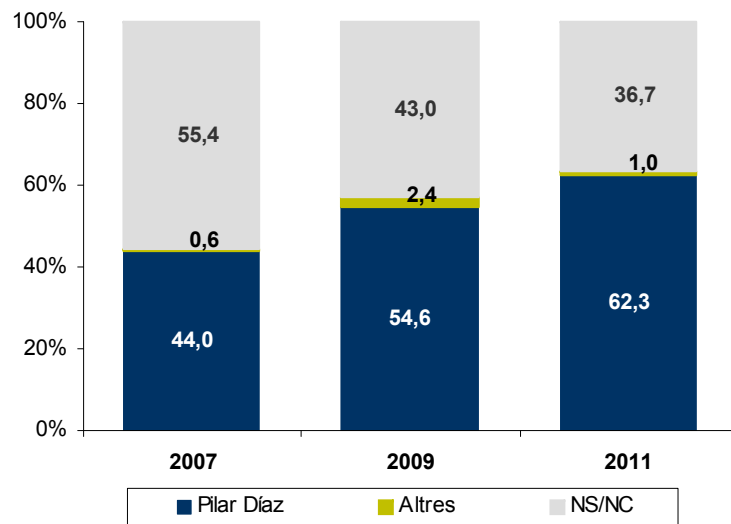


L'alcaldessa

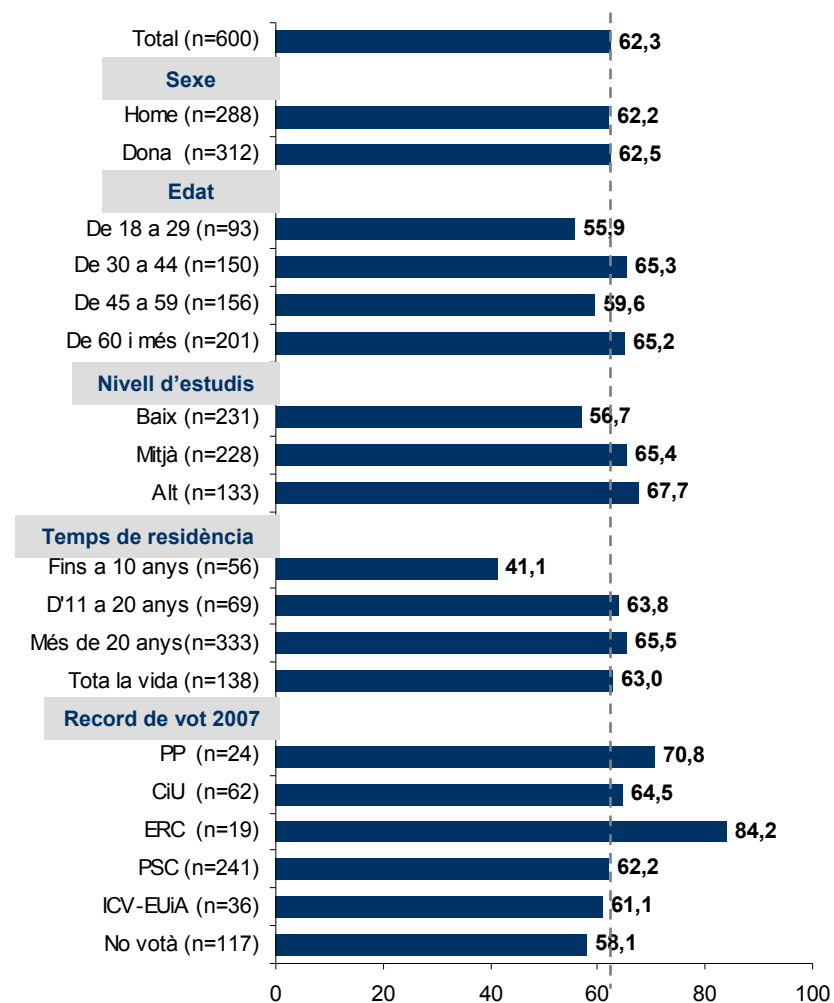
La notorietat espontània de l'alcaldeessa continua a l'alça i arriba fins el 62,3%. La valoració de la seva actuació també va a l'alça i obté un 7,0 de mitjana.

- Un 62,3% dels entrevistats cita espontàniament a Pilar Díaz quan es pregunta pel nom de l'alcaldeessa d'Esplugues. Un 1,0% dóna altres noms i un 36,7% no es pronuncia.
- La notorietat espontània de l'alcaldeessa continua a l'alça i creix gairebé vuit punts respecte la consulta de fa dos anys.
- Les persones amb estudis universitaris i els que porten més d'11 anys o tota la vida vivint al municipi són les que més saben dir de manera espontània el nom de Pilar Díaz quan es pregunta per l'alcaldeessa.
- Per electorats, els votants d'ERC (84,2%) són els que més diuen el seu nom correctament.
- Entre els veïns del Centre, la Plana i el Gall n'hi ha més que esmenten correctament el nom de l'alcaldeessa.
- Pel que fa a les valoracions, l'actuació de l'alcaldeessa rep una nota mitjana de 7,0. Concretament, un majoritari 44,7% li atorga un notable (7-8), el 23,8% l'aprova (5-6), el 18,3% li posa un excel·lent (9-10) i un 8,0% li assigna una nota inferior al 5. Un 5,2% no es posiciona al respecte.
- La valoració de l'alcaldeessa va a l'alça des de 2007, i incrementa en aquesta consulta 3 dècimes des de fa dos anys.
- Tots els segments de població analitzats valoren a l'alcaldeessa amb notes mitjanes per sobre del 6, però són les dones (7,4), els majors de 59 anys (8,0), els que tenen un nivell formatiu més baix (7,7) i els que fa més de 20 anys que viuen a Esplugues (7,5) els que millor valoren l'alcaldeessa d'Esplugues.
- Segons el record de vot, els seu propi electorat és el que li assigna una millor nota mitjana (7,9), però l'alcaldeessa també aprova entre els votants del PP (7,4), CiU (6,5), ICV-EUiA (5,7) i els abstencionistes (6,6). Els votants d'ERC són els únics que la suspenen (4,8).
- Els veïns de tots els barris aproven l'actuació de Pilar Díaz, però els residents a Montesa (7,5), Can Vidalet (7,3) i la Mallola (7,2) són els que li atorguen, de mitjana, notes més elevades.

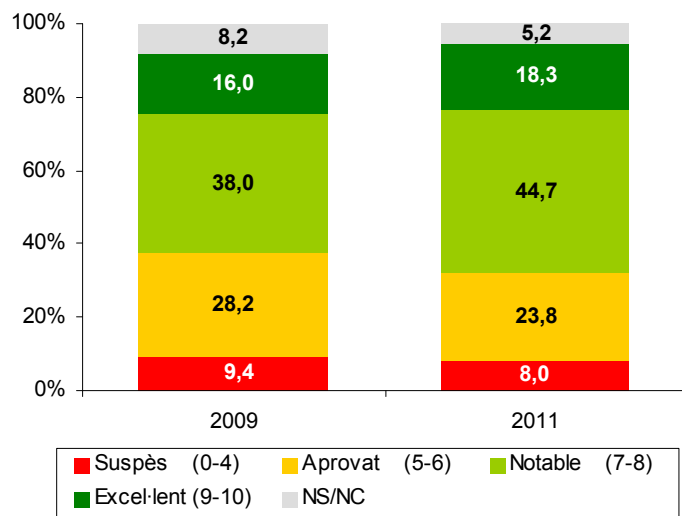
Em podria dir el nom de l'alcaldeessa d'Esplugues?



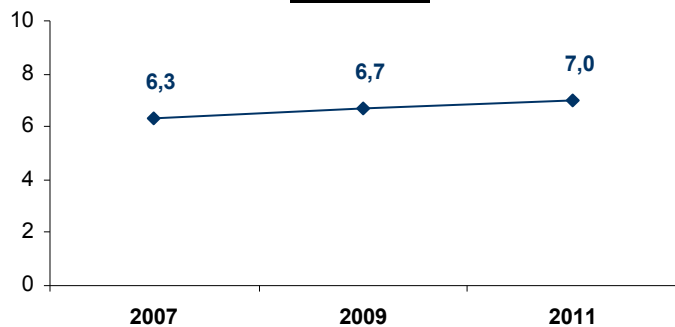
Saben que l'alcaldeessa és Pilar Díaz



Concretament, en una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcaldessa:

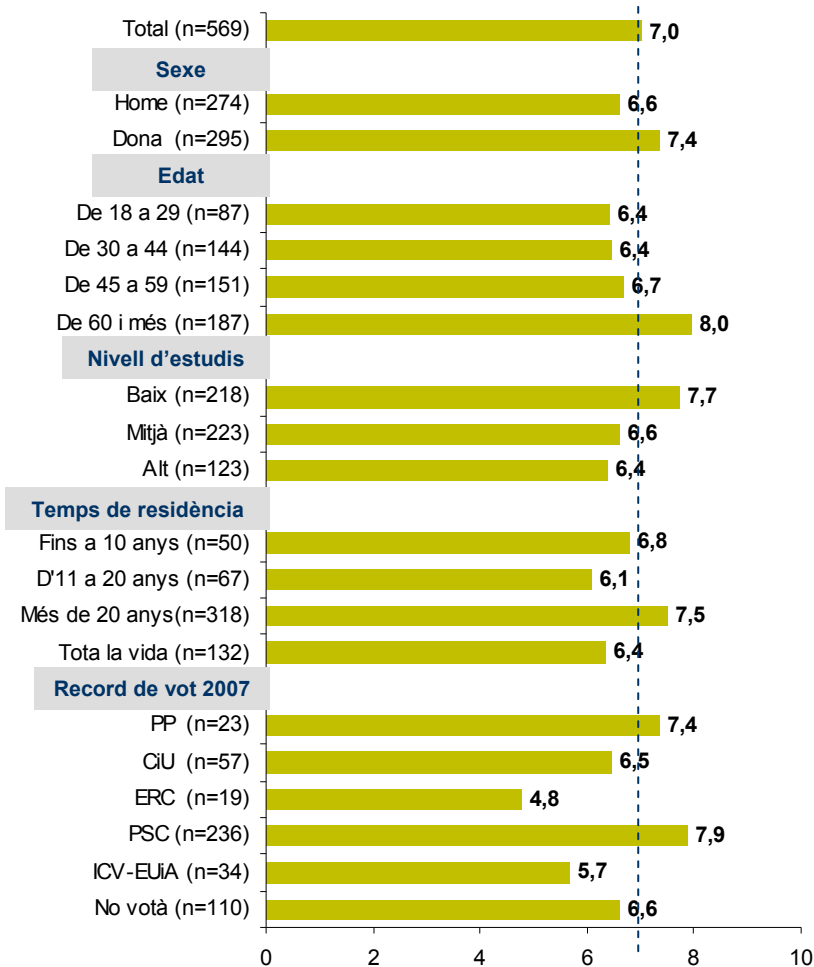


Valoració mitjana EVOLUCIÓ



Valoració mitjana de la gestió: 6,8

Valoració mitjana



Em podria dir el nom de l'alcalde de Esplugues?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Pilar Díaz	62,3	55,2	27,8	75,0	72,3	61,7	71,7
Altres	1,0	3,4		0,8	2,1		5,0	0,5	
No sap	36,7	41,4	72,2	25,0	26,9	36,2	28,3	40,0	46,8

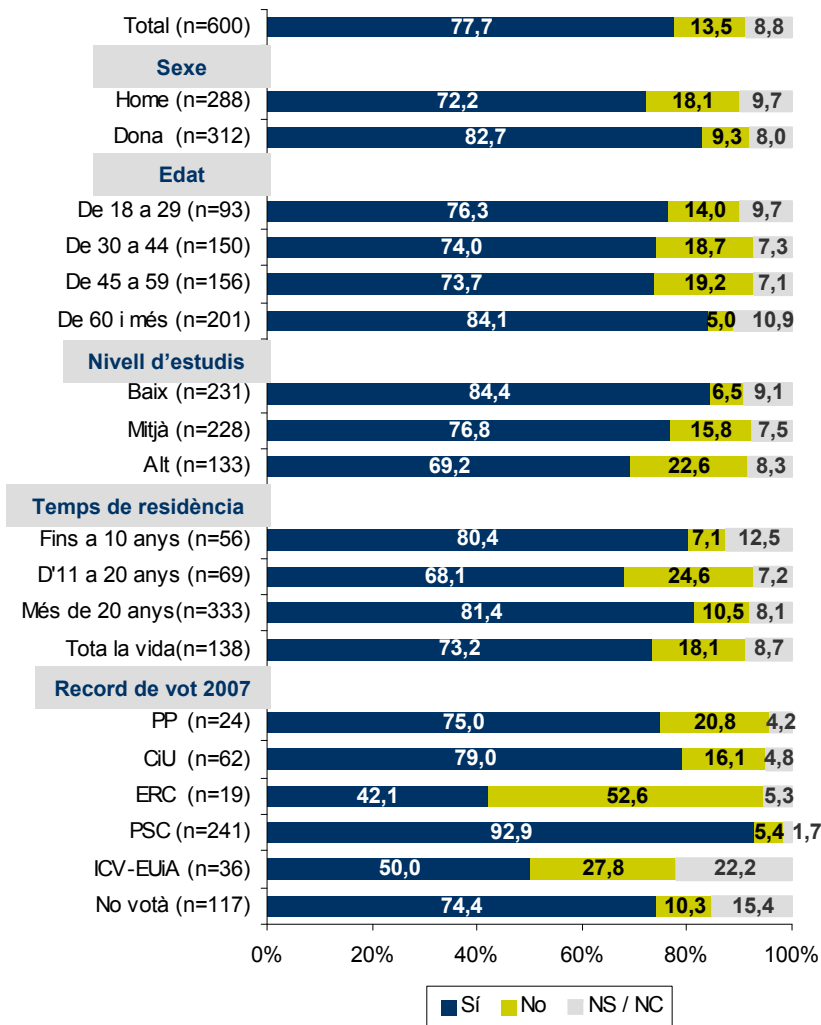
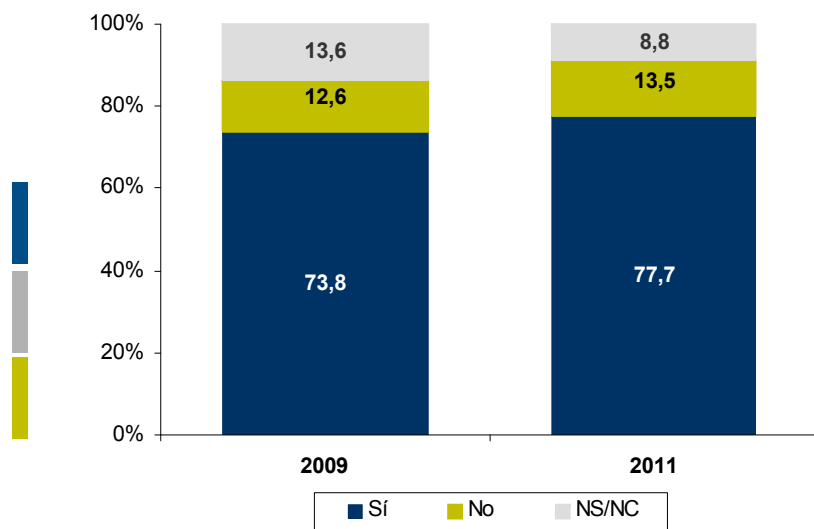
Concretament, en una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcalde:

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Suspès (0 - 4)	8,0	10,3		10,5	10,9	6,4	7,6
Aprovat (5 - 6)	23,8	24,1	27,8	34,6	19,3	29,7	26,4	20,0	19,0
Notable (7 - 8)	44,7	51,7	50,0	46,2	42,8	31,9	41,5	45,0	47,3
Excel·lent (9 - 10)	18,3		11,2	7,6	20,2	21,3	22,6	27,5	22,7
NS/NC	5,2	13,8	11,1	1,0	6,7	10,6	1,9	2,5	4,7
Mitjana	7,0	6,4	7,2	6,4	7,0	6,8	7,1	7,5	7,3

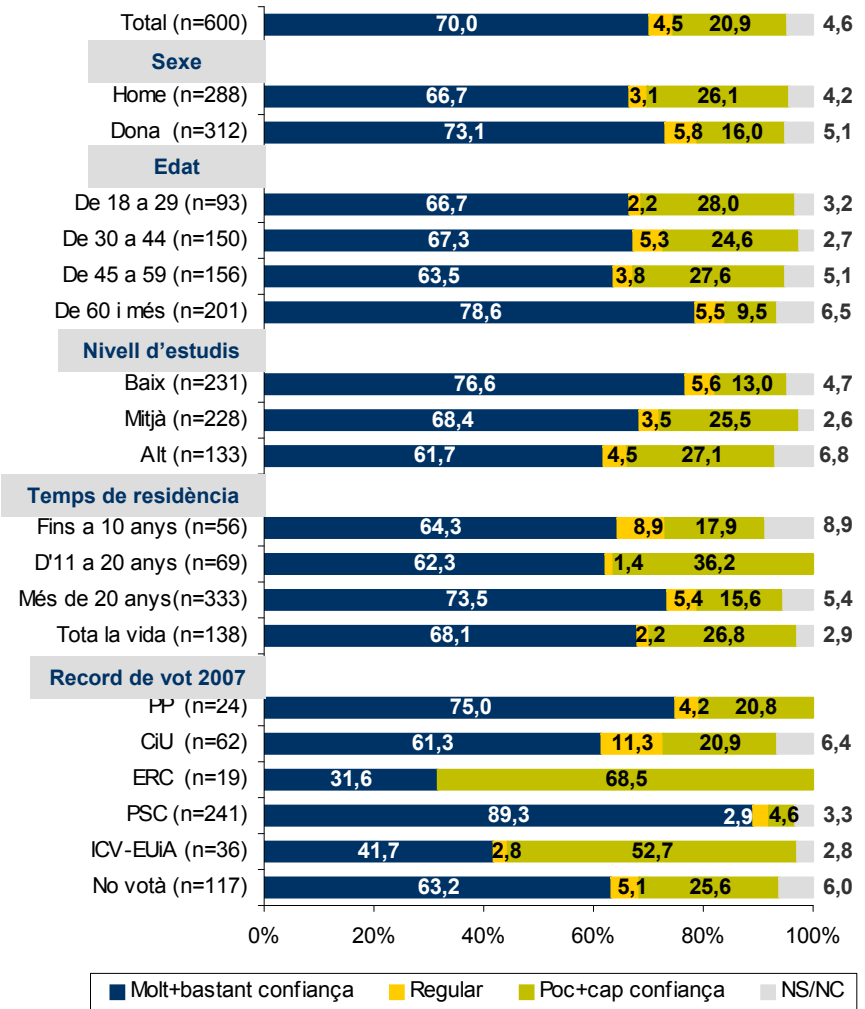
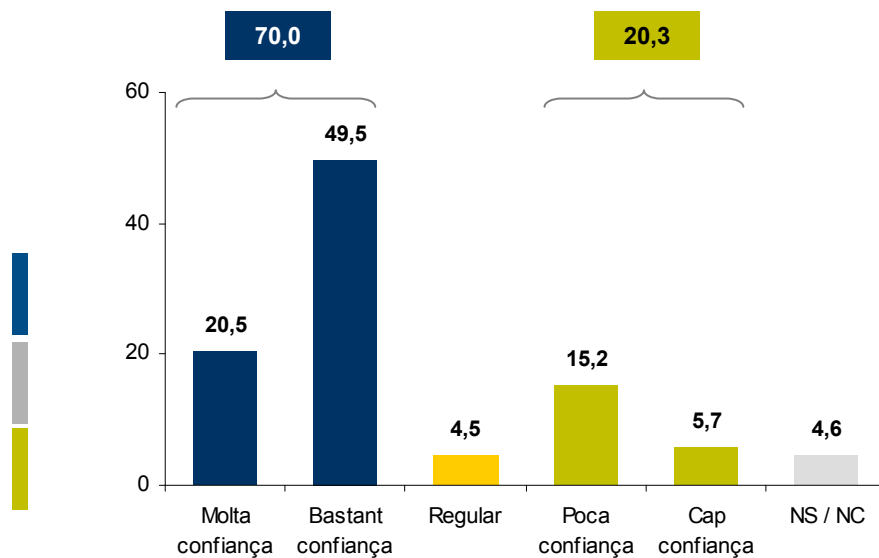
Gairebé vuit de cada deu considera que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa, i l'amplia majoria hi confia per tirar endavant la ciutat

- El 77,7% d'entrevistats considera que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per Esplugues, per un 13,5% que opina el contrari. Un 8,8% no es pronuncia.
- Aquesta opinió és compartida per tots els segments de població analitzats, però ho creuen especialment les dones (82,7%), els majors de 59 anys (84,1%) i els de menor nivell formatiu (84,4%). Per contra, els crítics amb l'alcaldesa incrementen entre les persones amb més formació (22,6%) i els que porten entre 11 i 20 anys vivint al municipi (24,6%).
- Per electorats, l'àmplia majoria dels votants del PSC (92,9%), CiU (79,0%) i el PP (75,0%) consideren que Díaz està sent una bona alcaldessa i, encara que amb menor mesura, també ho creu la majoria dels votants ecosocialistes (50,0%). Entre els republicans, en canvi, els crítics (52,6%) amb l'alcaldesa són majoria.
- Entre els residents del Gall (81,1%), Montesa (85,0%) i Can Vidalet (82,6%) els que opinen que Díaz està sent una bona alcaldessa per Esplugues superen el 80%.
- Pel que fa al grau de confiança que mereix Pilar Díaz per tirar endavant la ciutat, la majoria d'entrevistats (70,0%) li'n té molta (20,5%) o bastant (49,5%), per un 20,9% que li té més aviat poca (15,2%) o cap (5,7%) confiança. Un 4,5% manté una posició intermèdia i un 4,6% no es posiciona al respecte.
- Per a tots els segments de població analitzats són majoria els que confien en Pilar Díaz per tirar endavant Esplugues, però ho diuen especialment els majors de 59 anys (78,6%), els que tenen menor formació (76,6%) i els que fa més de 20 anys que viuen al municipi (73,5%).
- El 89,3% dels votants del PSC mostra molta o bastant confiança en l'alcaldesa, per davant dels del PP (75,0%) i CiU (61,3%). També entre els abstencionistes són majoria els que hi confien (63,2%). Per contra, entre l'electorat d'ERC i ICV-EUiA són majoria els que hi tenen més aviat poca o cap confiança.
- Els veïns del Gall (75,5%) i Can Vidalet (75,3%) són els que més hi confien.

Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per la ciutat d'Esplugues?



Quin grau de confiança li mereix Pilar Díaz per tirar endavant la ciutat d'Esplugues de Llobregat?



Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per la ciutat d'Esplugues?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Sí	77,7	69,0	77,8	72,1	73,9	74,5	81,1
No	13,5	17,2	11,1	21,2	16,8	12,8	9,4	7,5	9,5
NS / NC	8,8	13,8	11,1	6,7	9,2	12,7	9,4	7,5	7,9

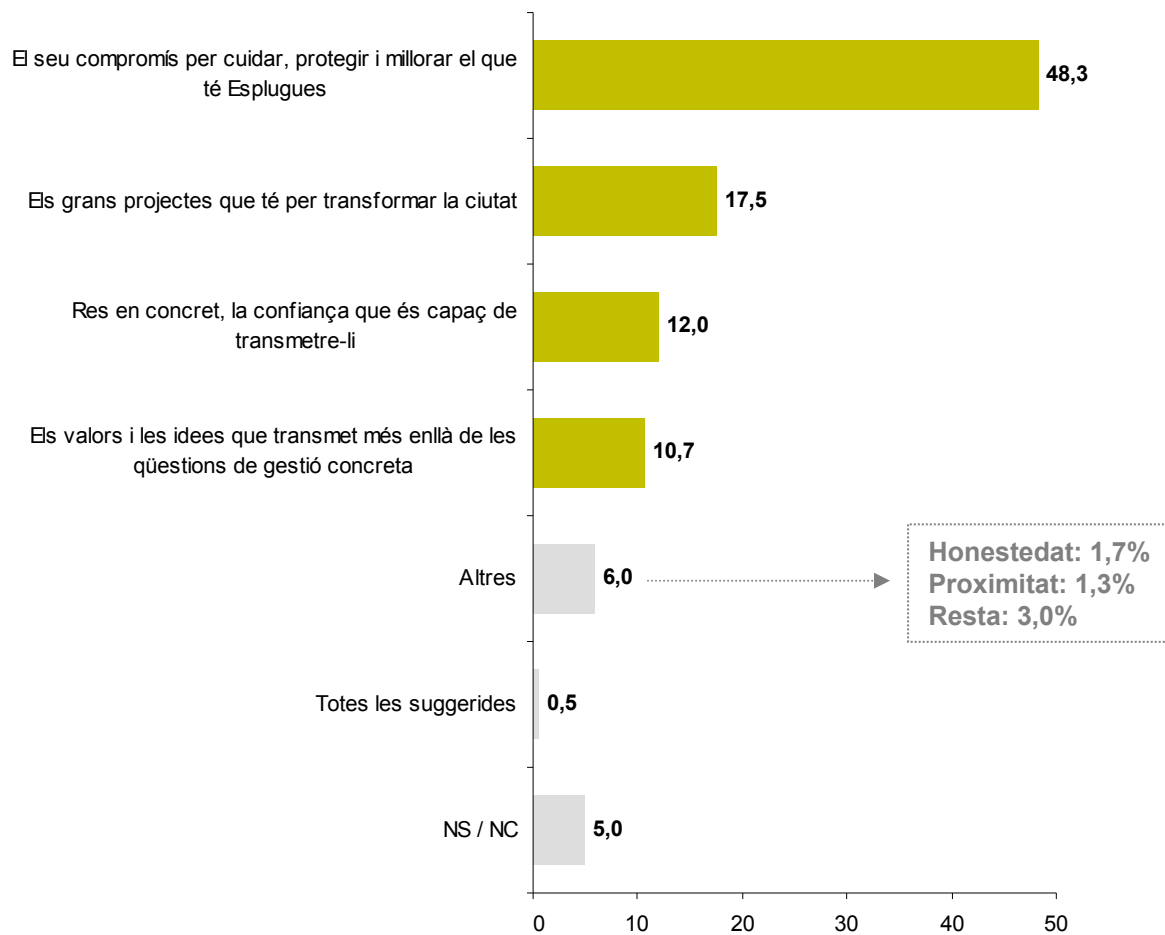
Quin grau de confiança li mereix Pilar Díaz per tirar endavant la ciutat d'Esplugues de Llobregat?

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
		Molta o bastant confiança	70,0	62,0	61,1	62,5	70,6	63,8	75,5
Regular	4,5	3,4	5,6	5,8	3,4	6,4	3,8	7,5	3,7
Poca o gens confiança	20,9	24,1	22,2	28,9	21,0	27,7	18,9	17,5	15,3
NS / NC	4,6	10,3	11,1	2,9	5,0	2,1	1,9	2,5	5,8

El compromís per cuidar, protegir i millorar el que té Esplugues és el que més es valora en una persona que vulgui ser alcalde o alcaldessa d'Esplugues

- El compromís per cuidar, protegir i millorar el que té Esplugues és el que prop de la meitat dels entrevistats valoren més d'una persona que vulgui ser alcalde o alcaldessa a Esplugues entre les diferents qüestions suggerides.
- Aquest és l'aspecte més ben valorat per a tots els segments de població analitzats, i destaca especialment entre els que tenen un nivell d'estudis mitjà (53,1%), els que porten tota la vida vivint a Esplugues (52,2%), els votants de CiU (56,5%) i els residents a la Mallola (61,1%) i Can Clota (57,4%).
- A certa distància, el 17,5% dels entrevistats prioritzen que el futur alcalde o alcaldessa tingui grans projectes per transformar la ciutat.
- Els més joves (32,3%), els que porten menys de 20 anys a Esplugues (23,2%) i els votants d'ERC (31,6%) i el PP (25,0%) són els que més valoren els grans projectes de transformació de la ciutat. Els veïns del Gall (22,6%), Can Vidalet (22,1%) i Can Clota (21,3%) són també els que més citen aquest aspecte.
- La confiança que sigui capaç de transmetre el futur alcalde o alcaldessa és valorat pel 12,0% dels entrevistats, lleugerament per davant dels que prioritzen els valors i idees que transmeti més enllà de les qüestions de gestió concreta (10,7%).
- La confiança que transmeti la valoren especialment els que tenen entre 45 i 59 anys (14,1%), els votants del PP (16,7%) i els veïns de Montesa (20,0%) i els barris Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles (17,2%).
- Per altra banda, els valors i les idees transmeses més enllà de les qüestions concretes de gestió sobresurt entre els que tenen entre 30 i 44 anys (14,0%), aquells amb major formació (16,5%), els que porten menys temps a Esplugues (14,3%) els votants d'ICV-EUiA (13,9%) i els residents a la Mallola (22,2%) i els barris Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles (17,2%).
- Un 6,0% dels entrevistats ha mencionat espontàniament altres aspectes que valora d'un futur alcalde o alcaldessa, dels quals la majoria fa referència a la honestat i la proximitat o contacte amb els ciutadans.
- Un 0,5% diu que valora totes les qüestions suggerides i un 5,0% no es posiciona al respecte.

D'aquí a un parell de mesos se celebraran eleccions municipals. Quina de les següents coses valora més en una persona que vol ser alcalde o alcaldessa d'Esplugues de Llobregat?



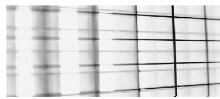
D'aquí a un parell de mesos se celebraran eleccions municipals. Quina de les següents coses valora més en una persona que vol ser alcalde o alcaldessa d'Esplugues de Llobregat?

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	18-29	30-44	45-59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Fins a 10 anys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida
		(n=288)	(n=312)	(n=93)	(n=150)	(n=156)	(n=201)	(n=231)	(n=228)	(n=133)	(n=56)	(n=69)	(n=333)	(n=138)
El seu compromís per cuidar, protegir i millorar el que té Esplugues	48,3	47,9	48,7	49,5	49,3	48,7	46,8	44,2	53,1	48,1	42,9	44,9	48,6	52,2
Els grans projectes que té per transformar la ciutat	17,5	16,7	18,3	32,3	18,0	13,5	13,4	18,6	16,2	18,0	23,2	23,2	14,4	20,3
Res en concret, la confiança que és capaç de transmetre-li	12,0	13,2	10,9	8,6	11,3	14,1	12,4	13,4	13,2	7,5	8,9	11,6	12,9	11,6
Els valors i les idees que transmet més enllà de les qüestions de gestió concreta	10,7	11,1	10,3	7,5	14,0	13,5	7,5	9,5	8,8	16,5	14,3	11,6	9,3	12,3
Altres	6,0	7,6	4,5	2,2	5,3	6,3	8,0	4,8	6,1	7,6	9,0	4,3	6,9	2,8
Totes les suggerides	0,5	0,7	0,3		0,7	0,6	0,5	0,4	0,4	0,8			0,9	
NS / NC	5,0	2,7	7,0		1,4	3,2	11,4	9,1	2,2	1,5	1,8	4,3	6,9	0,7



	TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007						ZONA DE RESIDÈNCIA							
		PP	CiU	ERC	PSC	ICV-EUiA	No va votar	Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Mon- tesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=62)	(n=19)	(n=241)	(n=36)	(n=117)	(n=29)	(n=18)	(n=104)	(n=119)	(n=47)	(n=53)	(n=40)	(n=190)
El seu compromís per cuidar, protegir i millorar el que té Esplugues	48,3	41,7	56,5	47,4	51,9	52,8	41,0	44,8	61,1	51,0	52,9	57,4	41,5	42,5	44,2
Els grans projectes que té per transformar la ciutat	17,5	25,0	8,1	31,6	15,4	13,9	27,4	17,2	11,1	17,3	10,1	21,3	22,6	10,0	22,1
Res en concret, la confiança que és capaç de transmetre-li	12,0	16,7	12,9	10,5	13,7	8,3	9,4	17,2	5,6	6,7	14,3	4,3	9,4	20,0	14,2
Els valors i les idees que transmet més enllà de les qüestions de gestió concreta	10,7	12,5	11,3	5,3	10,4	13,9	10,3	17,2	22,2	15,4	5,9	8,5	15,1	10,0	8,4
Altres	6,0	4,2	8,0	5,3	4,5	5,6	5,2	3,4		5,8	10,8	4,2	9,5	7,5	3,2
Totes les suggerides	0,5				0,8						0,8				1,1
NS / NC	5,0		3,2		3,3	5,6	6,8			3,8	5,0	4,2	1,9	10,0	6,8

GESOP



Política municipal

Polítics locals

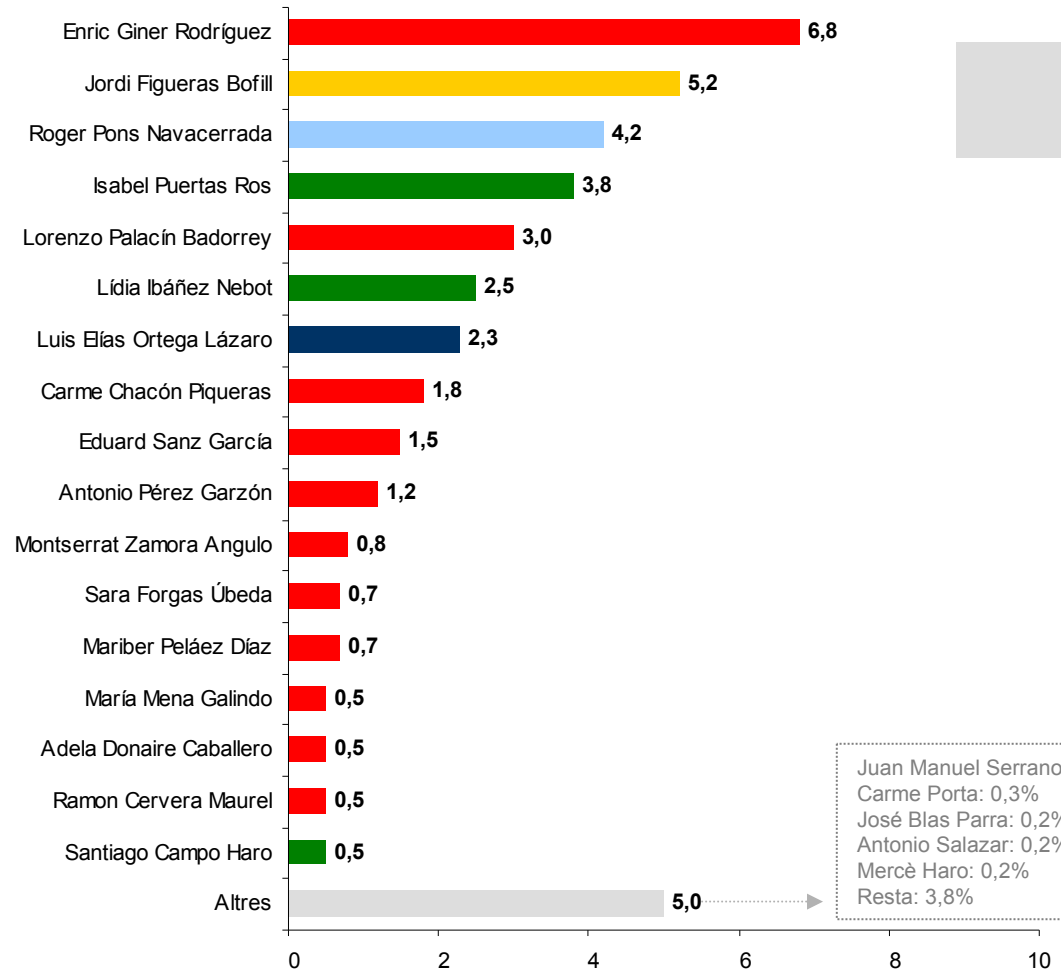
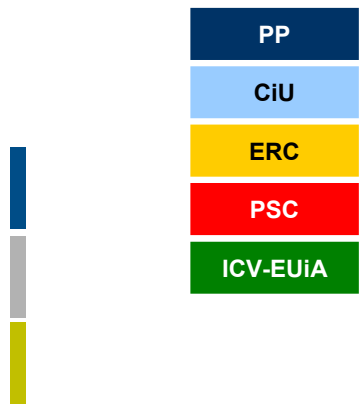
Tres de cada quatre entrevistats no saben citar el nom de cap altre polític local a banda de l'alcalde

- El 75,9% dels entrevistats no sap dir el nom de cap altre polític d'Esplugues a banda de l'alcalde.
- **Enric Giner**, 1r tinent d'alcalde i portaveu del grup municipal socialista, és el més citat espontàniament (6,8%), per davant del cap de llista d'ERC, **Jordi Figueres (5,2%)**, i de CiU, **Roger Pons (4,2%)**.
- L'ecosocialista **Isabel Puertas** és mencionada espontàniament pel 3,8% dels entrevistats, mentre un 3,0% cita a l'exalcalde **Lorenzo Palacín**, un 2,5% a la candidata d'ICV, **Lidia Ibañez** i un 2,3% al del PP, **Luis Elías Ortega**.
- Amb percentatges inferiors al 2,0% es menciona a Carme Chacón (1,8%), Eduard Sanz (1,5%), Antonio Pérez (1,2%), Moteserrat Zamora, Sara Forgas o Mariber Peláez, entre altres citats amb menor freqüència.



(A banda de l'alcalde) Em podria dir el nom d'algun altre polític d'Esplugues?

-Espontània. Multiresposta. Màxim 5 respostes-



NS/NC:
75,9%

Juan Manuel Serrano: 0,3%
Carme Porta: 0,3%
José Blas Parra: 0,2%
Antonio Salazar: 0,2%
Mercè Haro: 0,2%
Resta: 3,8%

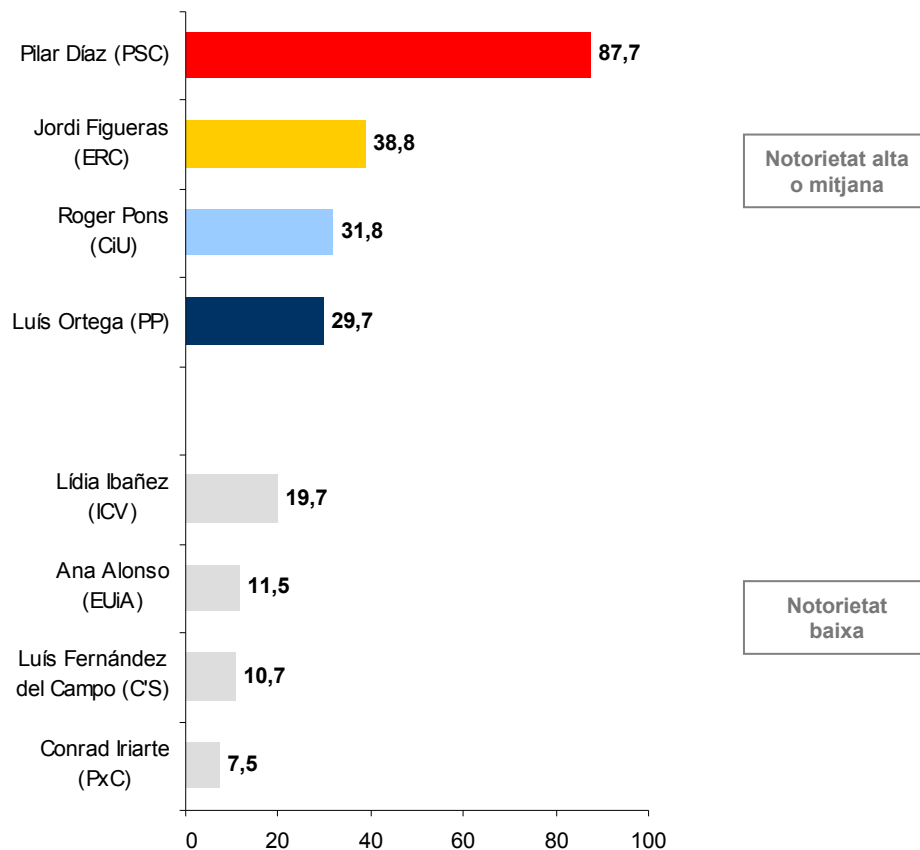


Pilar Díaz és la líder local més coneguda i millor valorada

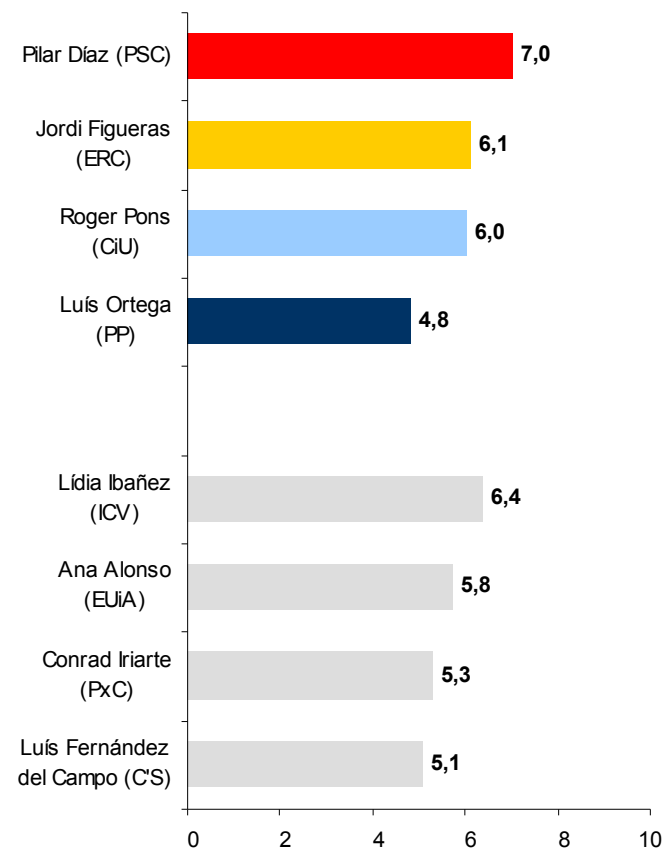
- Quan es demana, de manera suggerida, pels candidats a alcalde de les principals formacions del municipi, **Pilar Díaz és la líder local més coneguda amb una notorietat del 87,7%, molt per davant de la resta de candidats suggerits.**
- **Jordi Figueres és conegut pel 38,8% dels entrevistats, Roger Pons pel 31,8% i Lluís Ortega pel 29,7%.**
- La resta de candidats tenen una notorietat suggerida inferior al 20%: Lídia Ibañez (19,7%), Ana Alonso (11,5%), Luís Fernández del Campo (10,7%) i Conrad Iriarte (7,5%).
- En general, els majors de 45 anys i les persones amb un nivell formatiu més alt són els que més coneixen als candidats. Pilar Díaz destaca entre els majors de 60 anys, les persones amb estudis universitaris, els que porten tota la vida vivint a Esplugues i els veïns del Gall, el Centre i Can Clota.
- Pel que fa a les valoracions dels candidats, s'ha de tenir present que només els han valorat aquells entrevistats que deien conèixer-los i que, per aquest motiu, les notes mitjanes d'aquells candidats amb una notorietat suggerida més baixa s'han de prendre amb cautela.
- **Entre els candidats amb una notorietat suggerida mitjana o alta, Pilar Díaz (7,0) és la que obté una valoració més elevada,** per davant de **Jordi Figueres (6,1)** i **Roger Pons (6,0)**. **Luís Ortega** és l'únic que es queda per sota de l'aprovat amb un 4,8 de mitjana.
- Entre els candidats menys coneguts, Lídia Ibañez, d'ICV, és la que té obté una nota millor mitjana (6,4), seguit de la candidata d'EUiA, Ana Alonso (5,8), el de PxC, Conrad Iriarte (5,3), i el de Ciutadans, Luís Fernández del Campo (5,1).
- En general, les dones, els dos segments de més edat, els que tenen un nivell formatiu baix i mitjà i els que porten més de 20 anys vivint al municipi són els que atorguen notes mitjanes més altes als candidats.
- Díaz també obté les millors valoracions entre les dones (7,4), els majors de 59 anys (7,9), els que tenen menor nivell formatiu (7,7) i els que porten més de 20 anys a Esplugues (7,5).
- Segons el record de vot, Pilar Díaz és la més ben valorada pel seu propi electorat (7,9), per davant de Jordi Figueres (6,8) i Roger Pons (6,6).
- Pilar Díaz aprova entre la resta d'electorats, especialment el del PP (7,3), i suspèn només entre els votants d'ERC.

CANDIDATS A L'ALCALDIA

Notorietat suggerida



Valoració*



* Només valoren els diferents candidats aquells que els coneixen. Per tant, les notes dels que tenen una notorietat baixa, s'han de prendre amb cautela.

CANDIDATS A L'ALCALDIA

Notorietat suggerida

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	18-29	30-44	45-59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Fins a 10 anys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida
		(n=288)	(n=312)	(n=93)	(n=150)	(n=156)	(n=201)	(n=231)	(n=228)	(n=133)	(n=56)	(n=69)	(n=333)	(n=138)
Lluís Ortega (PP)	29,7	35,1	24,7	19,4	22,0	37,8	33,8	25,5	29,4	36,8	21,4	23,2	33,6	26,8
Roger Pons (CiU)	31,8	33,7	30,1	28,0	32,0	32,7	32,8	24,7	33,8	41,4	21,4	33,3	32,4	34,1
Jordi Figueras (ERC)	38,8	42,4	35,6	36,6	30,0	42,9	43,3	32,5	41,7	45,9	25,0	31,9	41,7	40,6
Pilar Díaz (PSC)	87,7	87,8	87,5	84,9	87,3	86,5	90,0	84,8	89,5	90,2	80,4	84,1	88,0	91,3
Lidia Ibáñez (ICV)	19,7	19,1	20,2	21,5	15,3	23,7	18,9	15,2	22,8	22,6	14,3	23,2	18,6	22,5
Ana Alonso (EUiA)	11,5	10,4	12,5	7,5	10,7	12,8	12,9	13,9	9,6	11,3	5,4	5,8	14,4	10,1
Lluís Fernández del Campo (C's)	10,7	10,4	10,9	5,4	9,3	17,3	9,0	11,7	9,6	11,3	5,4	7,2	12,3	10,9
Conrad Iriarte (PxC)	7,5	8,3	6,7	8,6	5,3	8,3	8,0	8,7	5,3	9,0	8,9	7,2	7,2	8,0

	TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007						ZONA DE RESIDÈNCIA							
		PP	CiU	ERC	PSC	ICV-EUiA	No va votar	Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Mon-tesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=62)	(n=19)	(n=241)	(n=36)	(n=117)	(n=29)	(n=18)	(n=104)	(n=119)	(n=47)	(n=53)	(n=40)	(n=190)
Lluís Ortega (PP)	29,7	16,7	33,9	42,1	32,0	36,1	19,7	17,2	11,1	39,4	37,0	29,8	37,7	25,0	22,1
Roger Pons (CiU)	31,8	20,8	38,7	63,2	33,2	36,1	27,4	34,5	33,3	45,2	25,2	29,8	43,4	35,0	24,7
Jordi Figueras (ERC)	38,8	33,3	38,7	78,9	41,1	38,9	29,1	37,9	33,3	51,0	47,1	29,8	50,9	35,0	27,4
Pilar Díaz (PSC)	87,7	83,3	85,5	100,0	89,2	94,4	83,8	89,7	77,8	91,3	88,2	91,5	92,5	87,5	83,7
Lidia Ibáñez (ICV)	19,7	20,8	17,7	42,1	17,8	36,1	16,2	17,2	22,2	26,0	16,0	17,0	26,4	25,0	16,3
Ana Alonso (EUiA)	11,5		9,7	5,3	15,8	11,1	7,7	6,9	5,6	11,5	8,4	6,4	13,2	10,0	15,8
Lluís Fernández del Campo (C's)	10,7	8,3	12,9	10,5	12,0	13,9	6,8	6,9		10,6	14,3	6,4	9,4	15,0	10,5
Conrad Iriarte (PxC)	7,5	8,3	1,6	5,3	8,3	11,1	6,8	6,9		11,5	5,0	4,3	5,7	7,5	8,9

CANDIDATS A L'ALCALDIA

Valoració*

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home	Dona	18-29	30-44	45-59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt	Fins a 10 anys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida
		(n=288)	(n=312)	(n=93)	(n=150)	(n=156)	(n=201)	(n=231)	(n=228)	(n=133)	(n=56)	(n=69)	(n=333)	(n=138)
Luís Ortega (PP)	4,8	4,6	5,2	3,6	4,1	5,2	5,6	5,3	5,3	3,8	*	4,7	5,3	3,8
Roger Pons (CiU)	6,0	5,9	6,3	5,6	5,4	6,3	6,6	6,3	6,1	5,8	*	6,1	6,3	5,2
Jordi Figueras (ERC)	6,1	6,0	6,4	6,1	5,6	6,4	6,4	6,0	6,5	5,8	*	5,8	6,4	5,9
Pilar Díaz (PSC)	7,0	6,6	7,4	6,2	6,5	6,8	7,9	7,7	6,7	6,4	7,0	6,0	7,5	6,3

	TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007						ZONA DE RESIDÈNCIA							
		PP	CiU	ERC	PSC	ICV-EUiA	No va votar	Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=62)	(n=19)	(n=241)	(n=36)	(n=117)	(n=29)	(n=18)	(n=104)	(n=119)	(n=47)	(n=53)	(n=40)	(n=190)
Luís Ortega (PP)	4,8	*	6,0	*	5,6	*	3,1	*	*	4,3	4,7	*	5,6	*	5,1
Roger Pons (CiU)	6,0	*	6,6	5,5	6,3	*	5,6	*	*	5,4	6,2	*	6,2	*	6,7
Jordi Figueras (ERC)	6,1	*	5,9	6,8	6,0	*	6,3	*	*	6,2	5,9	*	6,3	*	6,6
Pilar Díaz (PSC)	7,0	7,3	6,6	4,5	7,9	5,7	6,6	6,7	7,0	6,5	6,8	7,1	7,3	7,4	7,4

* Només valoren els diferents candidats aquells que els coneixen i, per tant, les notes dels que tenen una notorietat baixa, s'han de prendre amb cautela. Per aquest motiu, només es presenten les valoracions per segments dels quatre candidats que compten amb un nivell de coneixement alt o mitjà i, d'aquests, no es mostren les valoracions fetes per menys de deu entrevistats.

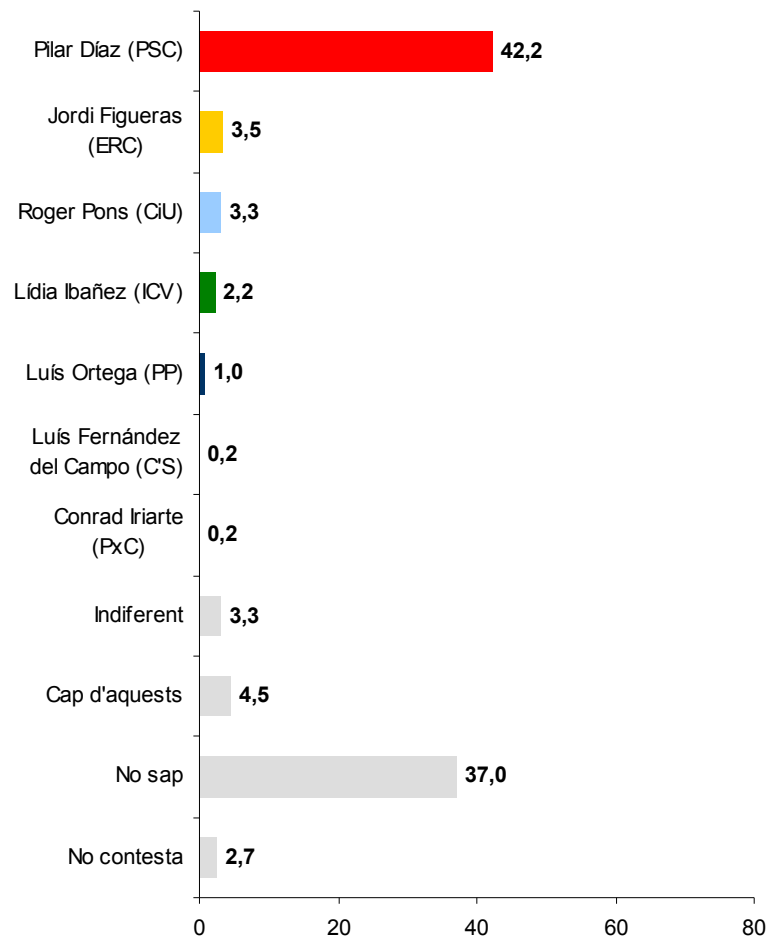
Díaz supera de molt a la resta de candidats en les preferències per alcalde, i més de sis de cada deu creu que serà ella qui guanyarà les pròximes eleccions municipals.

- Entre els candidats suggerits dels principals partits que es presenten a les eleccions municipals, **el 42,2% dels entrevistats prefereix a Pilar Díaz com a propera alcaldessa d'Esplugues, molt per davant de la resta de candidats (*)**.
- A molta distància, se situen Jordi Figueras (3,5%), Roger Pons (3,3%), Lúdia Ibañez (2,2%), Luís Ortega (1,0%), Luís Fernández del Campo (0,2%) i Conrad Iriarte (0,2%).
- A un 3,3% li resulta indiferent i un 4,5% no es decanta per cap dels candidats suggerits. El 39,7% restant no es posiciona.
- La candidata del PSC se situa al capdavant en tots els segments de població analitzats, especialment entre les dones (45,5%), els majors de 59 anys (47,8%), aquells amb menor nivell formatiu (48,5%), els que porten més de 20 anys vivint a Esplugues (49,2%) i els residents a la Mallola (55,6%) i Montesa (55,0%).
- **Pilar Díaz és també l'alcaldeable que obté més suport entre el seu propi electorat (65,1%)**, per davant de Jordi Figueras (31,6%), Lúdia Ibañez (16,7%), Roger Pons (14,5%) i Luís Ortega (8,3%).
- Díaz també rep el suport del 22,2% dels que varen votar a ICV-EUiA a les darreres eleccions i del 41,7% que varen votar al PP.
- **Al marge de les preferències personals, un 61,7% dels entrevistats creu que serà Pilar Díaz qui guanyi les properes eleccions municipals a Esplugues, molt per davant dels que donen la victòria a altres candidats.**
- Un 5,8% creu que les guanyarà Roger Pons i un 4,8% Luís Ortega. Les expectatives de victòria de la resta de candidats es queda per sota de l'1%. A un 0,5% li resulta indiferent qui en resulti vencedor i un 26,1% no es posiciona.
- Tots els segments de població analitzats donen la victòria a Pilar Díaz quan se'ls demana qui creuen que guanyarà les properes eleccions, però ho diuen especialment els homes, les persones de mitjana edat, els que tenen major nivell formatiu i els residents als barris de la Mallola, el Centre i la Plana.
- Per record de vot, també per a tots els electorals són majoria els que creuen que Díaz serà la pròxima alcaldessa del municipi, i ho pensen sobretot els votants de CiU (74,2%), ERC (73,7%), ICV-EUiA (72,2%) i el PSC (66,4%). També la meitat dels entrevistats del PP donen la victòria a l'alcaldeable socialista.

* També en el moment d'interpretar aquesta pregunta cal tenir en compte els nivells diferents de notorietat dels candidats.

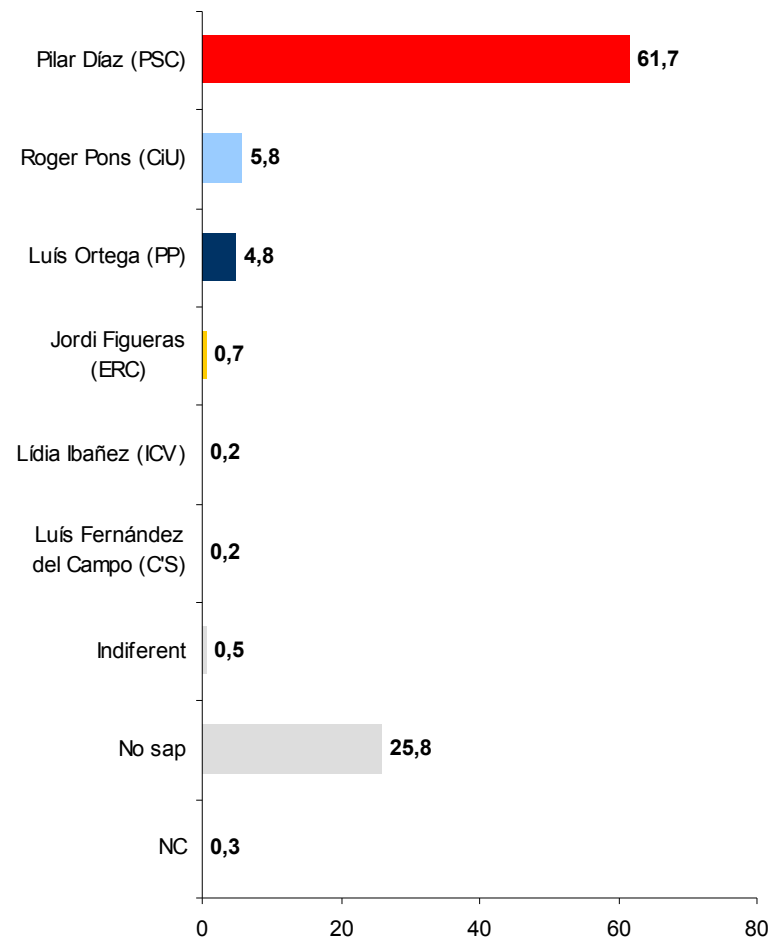
Dels següents polítics locals que li llegiré a continuació, a qui preferiria com a proper alcalde o alcaldessa d'Esplugues de Llobregat?

-Suggestida-



Al marge de les seves preferències, qui creu que guanyarà les properes eleccions municipals a Esplugues de Llobregat?

-Espontània-



Dels següents polítics locals que li llegiré a continuació, a qui preferiria com a proper alcalde o alcaldessa d'Esplugues de Llobregat?

-Suggerida-

	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=288)	Dona (n=312)	18-29 (n=93)	30-44 (n=150)	45-59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)	Fins a 10 anys (n=56)	Entre 11 i 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
Lúis Ortega (PP)	1,0	1,4	0,6	2,2	0,7	1,9		1,3	1,3			2,9	0,6	1,4
Roger Pons (CiU)	3,3	5,2	1,6	3,2	4,0	1,3	4,5	1,3	2,6	8,3	5,4	7,2	2,1	3,6
Jordi Figueras (ERC)	3,5	4,2	2,9	3,2	4,0	4,5	2,5	1,3	3,5	7,5	1,8	7,2	2,7	4,3
Pilar Díaz (PSC)	42,2	38,5	45,5	35,5	36,7	44,2	47,8	48,5	38,2	39,1	32,1	30,4	49,2	35,5
Lídia Ibáñez (ICV)	2,2	1,7	2,6	2,2	2,7	4,5		0,4	3,1	3,8	3,6	2,9	1,2	3,6
Lúis Fernández del Campo (C's)	0,2	0,3					0,5			0,8			0,3	
Conrad Iriarte (PxC)	0,2	0,3			0,7				0,4					0,7
Indiferent	3,3	3,8	2,9	1,1	4,7	1,3	5,0	3,9	3,1	1,5	5,4		3,3	2,9
Cap d'aquests	4,5	5,9	3,2	6,5	4,7	4,5	3,5	3,5	6,6	3,0	3,6	5,8	3,3	7,2
NS/NC	39,7	38,5	40,7	46,2	42,0	37,8	36,3	39,8	41,3	36,1	48,2	43,5	37,2	40,5

	TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007						ZONA DE RESIDÈNCIA							
		PP (n=24)	CiU (n=62)	ERC (n=19)	PSC (n=241)	ICV-EUiA (n=36)	No va votar (n=117)	Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
Lúis Ortega (PP)	1,0	8,3	1,6			1,7				2,5					1,6
Roger Pons (CiU)	3,3		14,5	15,8	1,2	2,6	20,7	5,6	7,7	1,7		3,8		0,5	
Jordi Figueras (ERC)	3,5		1,6	31,6	1,2	8,3	6,9		5,8	5,0		1,9	5,0	2,1	
Pilar Díaz (PSC)	42,2	41,7	14,5	10,5	65,1	22,2	35,9	17,2	55,6	28,8	43,7	53,2	52,8	55,0	42,6
Lídia Ibáñez (ICV)	2,2		1,6	10,5	1,2	16,7	0,9			4,8	0,8	2,1	5,7	2,5	1,1
Lúis Fernández del Campo (C's)	0,2		1,6					3,4							
Conrad Iriarte (PxC)	0,2					2,8									0,5
Indiferent	3,3		3,2		1,7	2,8	6,0			3,8	1,7	6,4	1,9	2,5	4,7
Cap d'aquests	4,5	4,2	1,6	5,3	2,1	8,3	2,6	3,4		5,8	3,4	4,3	1,9	2,5	6,3
NS/NC	39,7	45,9	59,7	26,3	27,4	38,9	45,3	48,3	38,9	43,3	41,1	34,1	32,1	32,5	40,6

Al marge de les seves preferències, qui creu que guanyarà les properes eleccions municipals a Esplugues de Llobregat?

-Espontània-

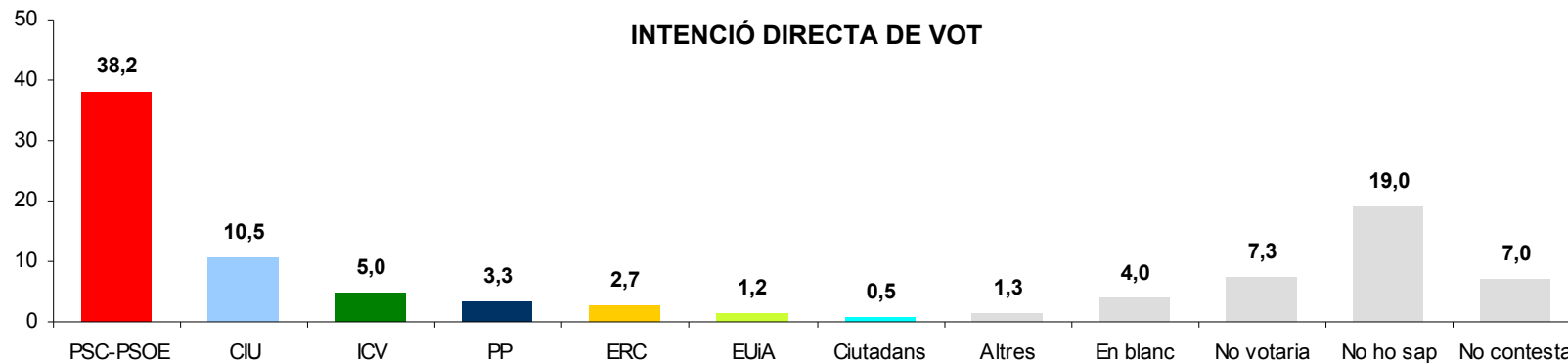
	TOTAL (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Home (n=288)	Dona (n=312)	18-29 (n=93)	30-44 (n=150)	45-59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)	Fins a 10 anys (n=56)	Entre 11 i 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
Lluís Ortega (PP)	4,8	5,6	4,2	7,5	6,7	5,1	2,0	5,6	5,7	2,3	7,1	4,3	4,2	5,8
Roger Pons (CiU)	5,8	7,3	4,5	10,8	8,0	2,6	4,5	3,5	8,3	6,0	1,8	10,1	3,6	10,9
Jordi Figueras (ERC)	0,7	1,0	0,3	3,2			0,5	1,3	0,4			1,4	0,6	0,7
Pilar Díaz (PSC)	61,7	66,7	57,1	57,0	66,7	67,9	55,2	53,2	65,4	72,9	60,7	65,2	60,4	65,2
Lídia Ibàñez (ICV)	0,2	0,3			0,7				0,4		1,8			
Lluís Fernández del Campo (C's)	0,2		0,3	1,1				0,4					0,3	
Indiferent	0,5	0,3	0,6		0,7	1,3		0,9	0,4				0,6	0,7
NS / NC	26,1	18,7	33,0	20,5	17,4	23,1	37,8	35,1	19,3	18,8	28,6	18,8	30,3	16,7

	TOTAL (n=600)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2007						ZONA DE RESIDÈNCIA							
		PP (n=24)	CiU (n=62)	ERC (n=19)	PSC (n=241)	ICV-EUiA (n=36)	No va votar (n=117)	Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)
Lluís Ortega (PP)	4,8	8,3	3,2		5,0	2,8	6,0			1,9	4,2	6,4	11,3	5,0	5,8
Roger Pons (CiU)	5,8	8,3	6,5	21,1	4,1		6,8	13,8		8,7	7,6	4,3	3,8	5,0	3,7
Jordi Figueras (ERC)	0,7	4,2		5,3		5,6				1,9	1,7				
Pilar Díaz (PSC)	61,7	50,0	74,2	73,7	66,4	72,2	53,8	62,1	72,2	69,2	68,9	48,9	52,8	65,0	56,8
Lídia Ibàñez (ICV)	0,2											2,1			
Lluís Fernández del Campo (C's)	0,2			0,4							0,8				
Indiferent	0,5	4,2				0,9									1,6
NS / NC	26,1	25,0	16,1		24,1	19,4	32,5	24,1	27,8	18,3	16,8	38,3	32,1	25,0	32,1

Expectatives electorals

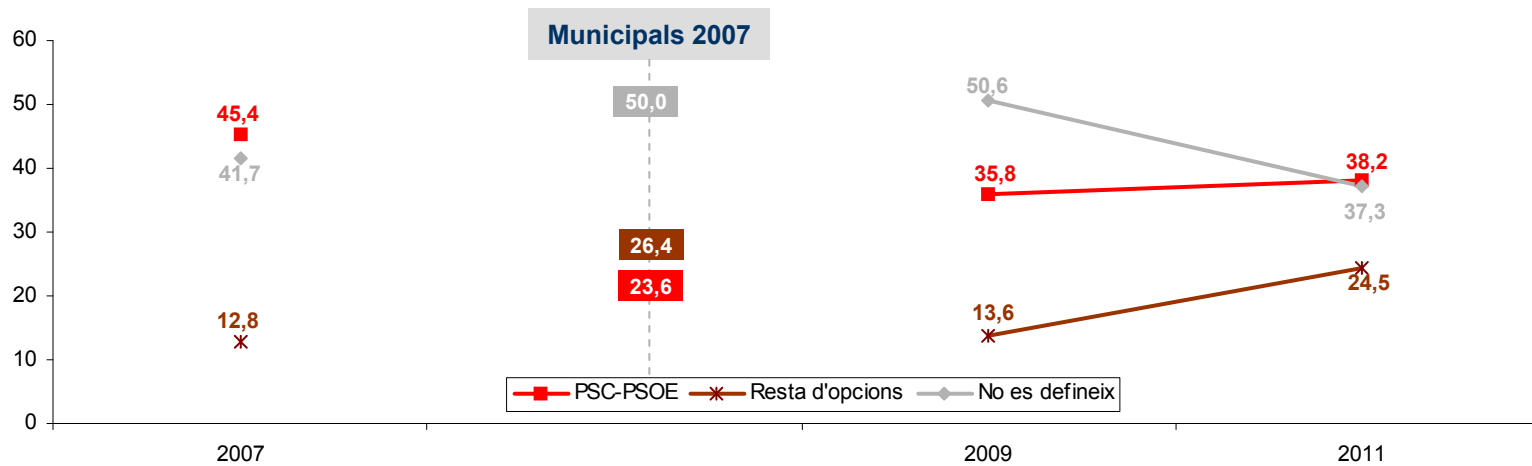
En intenció directa de vot, el PSC es manté clarament com la primera força a Esplugues

- **Si ara se celebressin eleccions municipals a Esplugues de Llobregat, el 38,2% dels entrevistats afirma que votaria al PSC.** A molta distància se situen la resta de forces polítiques de la localitat: un 10,5% dels entrevistats diu que votaria a CiU, el 5,0% a ICV, un 3,3% al PP, un 2,7% a ERC, un 1,2% a EUiA i un 0,5% a Ciutadans.
- L'1,3% esmenta altres partits, un 4,0% dels enquestats diu que votaria en blanc, un 7,3% s'abstindria i un 26,0% no es pronuncia al respecte.
- Respecte la consulta de 2009, la no resposta es redueix de manera significativa, en favor del PSC, que incrementa gairebé 2 punts i mig, però sobretot de la resta de forces de la localitat. CiU és l'opció que més incrementa amb una intenció de vot de gairebé set punts més que en la passada consulta, però totes les opcions van lleugerament a l'alça.
- Els socialistes són la primera força a tots els segments analitzats, i destaquen especialment entre els que tenen més de 59 anys (44,3%), aquells amb un nivell d'estudis baix (45,0%), els que porten més de 20 anys vivint a Esplugues (42,6%) i els veïns de Can Clota (44,7%) i Can Vidalet (47,4%).
- CiU destaca entre els homes, els de 30 a 44 anys i els que tenen estudis universitaris; mentre el PP sobresurt entre les dones i els que tenen menor formació. ERC, per la seva banda, obté els seus millors resultats entre els homes, els més joves i els que tenen un nivell formatiu mitjà i ICV destaca entre els més joves i els que tenen major nivell formatiu.
- **El PSC és el que obté una fidelitat de vot més alta**, ja que un 71,4% dels que el varen votar a les darreres municipals ho tornarien a fer avui. La fidelitat de vot del PP és del 62,5%, la de CiU del 59,7% i la d'ERC del 57,9%. Finalment, dels que van votar la coalició d'ICV-EUiA a les darreres municipals, un 47,2% es decantaria per ICV i un 8,3% per EUiA.

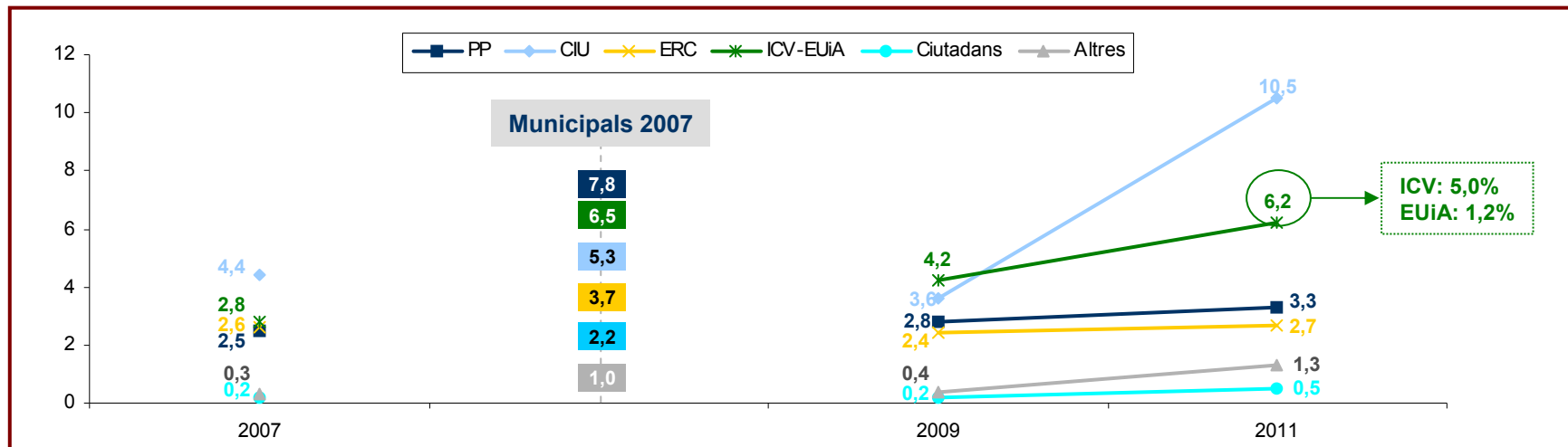


Intenció directa de vot

-Evolució-



RESTA D'OPCIÓNS



INTENCIÓ DIRECTA DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS

	Total (n=600)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=288)	Dona (n=312)	De 18 a 29 (n=93)	De 30 a 44 (n=150)	De 45 a 59 (n=156)	60 i més (n=201)	Baix (n=231)	Mitjà (n=228)	Alt (n=133)
PP	3,3	1,4	5,1	3,2	2,7	3,2	4,0	6,5	0,9	2,3
CiU	10,5	13,2	8,0	8,6	13,3	10,3	9,5	4,8	12,7	17,3
ERC	2,7	4,2	1,3	4,3	2,7	2,6	2,0	0,4	4,8	3,0
PSC (PSOE)	38,2	37,8	38,5	31,2	36,0	36,5	44,3	45,0	35,1	33,1
ICV	5,0	4,5	5,4	9,7	4,7	7,7	1,0	2,2	4,4	11,3
EUiA (IU)	1,2	1,0	1,3	1,1	1,3	1,3	1,0	1,3	1,3	0,8
C's	0,5		1,0	1,1	0,7		0,5	0,4		1,5
Altres	1,3	2,4	0,3	4,3	0,7	1,3	0,5	0,9	2,2	0,8
En blanc	4,0	4,5	3,5	5,4	6,7	4,5	1,0	2,6	5,3	3,8
No votaria	7,3	9,4	5,4	6,5	6,7	7,7	8,0	7,4	7,0	7,5
NS/NC	26,0	21,6	30,1	24,8	24,7	25,0	28,4	28,5	26,3	18,8

	TOTAL (n=600)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=29)	La Mallola (n=18)	Centre (n=104)	La Plana (n=119)	Can Clota (n=47)	El Gall (n=53)	Montesa (n=40)	Can Vidalet (n=190)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=69)	Més de 20 anys (n=333)	Tota la vida (n=138)
PP	3,3	3,4		1,0	5,0		5,7	2,5	4,2		4,3	4,2	2,2
CiU	10,5	34,5	27,8	17,3	15,1	6,4	7,5		2,6	16,1	13,0	7,8	13,8
ERC	2,7			4,8	4,2	2,1	5,7	2,5	0,5	3,6	4,3	2,4	2,2
PSC (PSOE)	38,2	17,2	38,9	26,0	37,0	44,7	35,8	40,0	47,4	26,8	36,2	42,6	34,1
ICV	5,0	6,9	5,6	5,8	3,4	4,3	5,7	15,0	3,2	5,4	8,7	3,0	8,0
EUiA (IU)	1,2			1,0	1,7			2,5	1,6	1,8		0,9	2,2
C's	0,5			1,0	0,8		1,9			1,8		0,3	0,7
Altres	1,3	3,4		3,8	0,8	2,1			0,5	1,8		0,9	2,9
En blanc	4,0	3,4		1,9	4,2	8,5			6,3	8,9	5,8	2,4	5,1
No votaria	7,3			6,7	9,2	8,5	7,5	5,0	8,4	8,9	5,8	6,9	8,0
NS/NC	26,0	31,0	27,8	30,8	18,5	23,4	30,2	32,5	25,3	25,0	21,7	28,5	21,0

MATRIU DE TRANSVASAMENT DE VOT

	Total (n=600)	Record de vot municipals 2007					No votà (n=117)
		PP (n=24)	CiU (n=62)	ERC (n=19)	PSC (n=241)	ICV - EUiA (n=36)	
PP	3,3	62,5			0,8		0,9
CiU	10,5		59,7	21,1	3,7		7,7
ERC	2,7			57,9	0,8	2,8	
PSC (PSOE)	38,2	12,5	8,1		71,4	13,9	23,9
ICV	5,0			10,5	2,9	47,2	2,6
EUiA (IU)	1,2				0,4	8,3	1,7
C's	0,5						0,9
Altres	1,3				0,8	2,8	0,9
Blanc / No votaria / NS / NC	37,3	25,1	32,2	10,5	19,1	25,1	61,6
Fidelitat		62,5	59,7	57,9	71,4	55,5	
Canvi de vot		12,5	8,1	31,6	9,4	19,5	
No es defineix		25,1	32,2	10,5	19,1	25,1	

L'estimació de vot dona de nou la victòria al PSC que mantindria la majoria absoluta

- **L'estimació de vot dona novament la victòria al PSC a les eleccions municipals a Esplugues** amb uns resultats similars als dels passats comicis. Els socialistes obtindrien un 45,0-46,0% dels sufragis i continuarien amb 12 regidors.
- Per darrera, el PP mantindria els seus resultats i amb un 14,0%-15,0% dels vots obtindria els 3 regidors que ja té, CiU milloraria lleugerament i amb 12,5% - 13,5% dels vots podria obtenir un tercer regidor, mentre que ICV, sense els vots d'EUiA, el perdria i es quedaria amb 2. ERC també té tendència a la baixa, però aconseguiria mantenir el seu regidor. Ciutadans es tornaria a quedar sense representació al consistori.

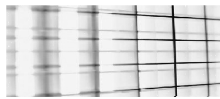
	RESULTATS MUNICIPALS 2007				ENQUESTA ESPLUGUES. MARÇ 2011			
	Vots	% cens	% votants	Regidors	Record de vot (% cens)	Intenció de vot (% cens)	Estimació (% votants)	Estimació: regidors
Total cens	35.382	100,0						
Participació	18.221	51,5	100,0					
Abstenció	17.161	48,5			19,5	7,3		
Blancs	470	1,3	2,6		2,3	4,0		
Nuls	70	0,2	0,4					
NS					6,3	19,0		
NC					6,5	7,0		
PP	2.745	7,8	15,1	3	4,0	3,3	14,0 - 15,0	3 (4)
CiU	1.859	5,3	10,2	2	10,3	10,5	12,5 - 13,5	3
ERC	1.310	3,7	7,2	1	3,2	2,7	5,0 - 6,0	(0) 1
PSC	8.340	23,6	45,8	12	40,2	38,2	45,0 - 46,0	12 (13)
ICV	2.305	6,5	12,7	3	6,0	5,0	9,5 - 10,5	2 (3)
EUiA						1,2	2,0 - 2,5	
Ciutadans	780	2,2	4,3		0,7	0,5	2,0 - 3,0	
Altres*	342	1,0	1,9		1,0	1,3	6,0 - 7,0	

* A l'estimació, la categoria ALTRES inclou els vots en blanc i els nuls

QUADRE RESUM

	Notorietat	Valoració (0 a 10)	Preferències per alcalde	Resultats reals 2007 (% cens)	Record de vot 2007	Intenció directa de vot	Fidelitat de vot	Resultats reals 2007 (% vot)	Regidors 2007	Estimació de vot*	Estimació de regidors
Lluís Ortega / PP	29,7	4,8	1,0	7,8	4,0	3,3	62,5	15,1	3	14,0 - 15,0	3 (4)
Roger Pons / CiU	31,8	6,0	3,3	5,3	10,3	10,5	59,7	10,2	2	12,5 - 13,5	3
Jordi Figueras / ERC	38,8	6,1	3,5	3,7	3,2	2,7	57,9	7,2	1	5,0 - 6,0	(0) 1
Pilar Díaz / PSC	87,7	7,0	42,2	23,6	40,2	38,2	71,4	45,8	12	45,0 - 46,0	12 (13)
Lidia Ibáñez / ICV	19,7	6,4	2,2	6,5	6,0	5,0	47,2	12,7	3	9,5 - 10,5	2 (3)
Ana Alonso / EUiA	11,5	5,8				1,2	8,3			2,0 - 2,5	
Luis Fernández del Campo / C's	10,7	5,1	0,2	2,2	0,7	0,5		4,3		2,0 - 3,0	
Conrad Iriarte / PxC	7,5	5,3	0,2		0,2						
Altres				2,5	3,1	5,3		4,8		6,0 - 7,0	

GESOP



Conclusions

Pel que fa a la situació general del municipi

- **Més del 90% dels entrevistats està satisfet de viure a la ciutat. Set de cada deu estan satisfets amb l'evolució de la localitat**, de manera similar a la darrera consulta. En canvi, els **optimistes de cara al futur proper es redueixen prop de catorze punts**, assolint el valor més baix de la sèrie.
- Al parer dels entrevistats, **els parcs i zones verdes i la tranquil·litat** són els aspectes **més positius** de la ciutat. Per contra, incrementen les mencions a l'**atur** i la **inseguretat ciutadana**, que són les principals preocupacions a Esplugues.

Pel que fa a la gestió municipal

- La gran majoria sap que el PSC governa a Esplugues (87,2%). Els entrevistats valoren la **gestió municipal amb una nota mitjana de 6,8**, la mateixa que al 2009.
- **Els entrevistats aproven tots els àmbits de gestió suggerits.**
 - L'actuació en parcs i jardins (7,8) és l'àmbit de gestió millor valorat, en tant que els serveis de promoció de l'ocupació (5,6) i el pla municipal d'habitatge (5,4) són els pitjor avaluats.
 - En general, **milloren o es mantenen les valoracions** de les diverses àrees de gestió, tret dels serveis socials, la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania i el pla municipal de l'habitatge.
 - Dels suggerits, **la seguretat ciutadana es manté com a l'àmbit d'actuació prioritari.**

Pel que fa a l'alcaldesa

- **Incrementa la notorietat espontània de l'alcaldesa** vuit punts respecte a la passada consulta (62,3%). De forma suggerida la coneix el 87,7% dels entrevistats. **Pilar Díaz obté una nota mitjana de 7,0**, millorant tres dècimes respecte el 2009.
- **El 77,7% dels enquestats opina que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa** per Esplugues de Llobregat, quatre punts més que al 2009. **Set de cada deu espluguins mostren molta o bastant confiança** per tirar endavant la ciutat.

En relació a la política municipal: els candidats

- **Tres de cada quatre entrevistats no sap dir cap nom quan es demana per algun altre polític local a banda de l'alcaldesa.** El més citat el Tinent d'Alcalde Enric Giner.
- Quan se suggereixen els principals alcaldables que competiran el proper 22-M, **Pilar Díaz és la més coneguda (87,7%) i la millor valorada (7,0)**. La resta de candidats obtenen una notorietat inferior al 40%. Els candidats d'ICV, ERC i CiU també superen el sis, mentre que el del PP suspèn.
- Entre els candidats suggerits, **Pilar Díaz és la preferida pels espluguins com a propera alcaldessa**, a molta distància de la resta.

En relació a la política municipal: expectatives electorals

- **El PSC es manté al capdavant en intenció de vot a les eleccions municipals**, donat que el votarien el 38,2% dels entrevistats. A distància, un 10,5% es decantaria per CiU i un 5,0% per ICV.
- En comparació a l'enquesta de 2009 s'observa una **major definició a l'hora de votar**, donat que sis de cada deu citen alguna opció concreta, davant del 49,4% que ho feia llavors. Això fa que totes les formacions augmentin les seves simpaties, en especial CiU.
- **L'estimació de vot dóna una novament la victòria al PSC a les eleccions municipals a Esplugues, amb uns resultats similars als dels darrers comicis**. El PP es mantindria i CiU milloraria, aconseguint un altre regidor. ICV, sense els vots d'EUiA, perdria un regidor i ERC també té tendència a la baixa, el que fa perillar el seu regidor.