



CyL

# Percepció dels ciutadans sobre els serveis

## Informe



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES  
BAIX LLOBREGAT

Colmenero y Lozano, SL  
C/Gran Vía 57, 5º I 28013 Madrid  
Tlfno 91-758-00-77.  
Fax 91-540-04-24  
E-mail: ecl@wanadoo.es

**Maig 2007**

# Índex

	Página
■ Introducció	2
■ Fitxa tècnica	3
■ PRINCIPALS RESULTATS	6
□ Qualitat de la vida a Esplugues	7
□ La Gestió municipal	14
□ El municipi d'Esplugues	21
□ Anàlisi de les Activitats Municipals	33
□ Els Impostos Municipals	65
□ Gestió de l'Alcaldessa	71
□ Dades sociopolítiques	73
■ DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	79

# Introducció

- **L'objectiu principal** és la realització d'un estudi que proporcioni a **l'Ajuntament d'Esplugues** informació i un diagnòstic de l'opinió dels ciutadans respecte als serveis municipals. Per cobrir aquest objectiu general, s'han fixat els següents objectius essencials:
  - Conèixer la percepció dels ciutadans sobre els diferents serveis municipals.
  - La jerarquia dels atributs o requisits de qualitat que els ciutadans fan d'alguns dels serveis.
  - Esbrinar el nivell d'utilització d'alguns dels serveis municipals.

- **Tipus d'investigació:** quantitativa
- **Qüestionari utilitzat,** estructurat i precodificat majoritàriament. El qüestionari, abans de la seva aplicació, va ser aprovat pels responsables de l'estudi en l'Ajuntament d'Esplugues. A l'Annex 1 del present informe es troba un exemplar del mateix en els dos idiomes utilitzats: català i castellà.
- **L'univers de referència** és, la població censada en el Municipi d'Esplugues de 18 i més anys.
  - **Mida i distribució de la mostra:**
  - S'han realitzat un total de 1004 entrevistes vàlides, 800 de proporcionals a la població i 204 de suplementàries. Les dades s'han equilibrat pel total de la mostra per mantenir la proporcionalitat.
  - La distribució s'ha realitzat tenint en compte les dades existents en funció d'edat, sexe i districte de residència.

## Fitxa Tècnica

- **Tipus d'entrevista:** personal
- **Selecció de la mostra:** polietàpica. Selecció aleatòria de carrers dins de cada barri. Selecció de l'última unitat de mostreig, mitjançant quotes d'edat i sexe.
- **Error màxim de mostreig** (al 95% de probabilitats): suposant una selecció aleatòria pura és  $\pm 3,5\%$
- **Recollida d'informació:** la recollida de camp s'ha realitzat des del dia 1 al 15 de Març de 2007.
- **Supervisió:** S'ha realitzat una supervisió del 40% dels qüestionaris i del 100% dels entrevistats. La supervisió ha estat personal i telefònica.

## Fitxa Tècnica

- **Enregistrament i verificació de qüestionaris:** les dades dels qüestionaris han estat gravades i posteriorment sotmeses a un programa de consistència interna per garantir la bondat de la mateixa.
- **Tractaments estadístics:** S'ha realitzat un tractament de la informació per les principals variables de classificació:
  - Edat
  - Sexe
  - Nivell d'estudis
  - Situació ocupacional
- A les pàgines següents es troben els principals resultats de l'estudi realitzat.

# PRINCIPALS RESULTATS

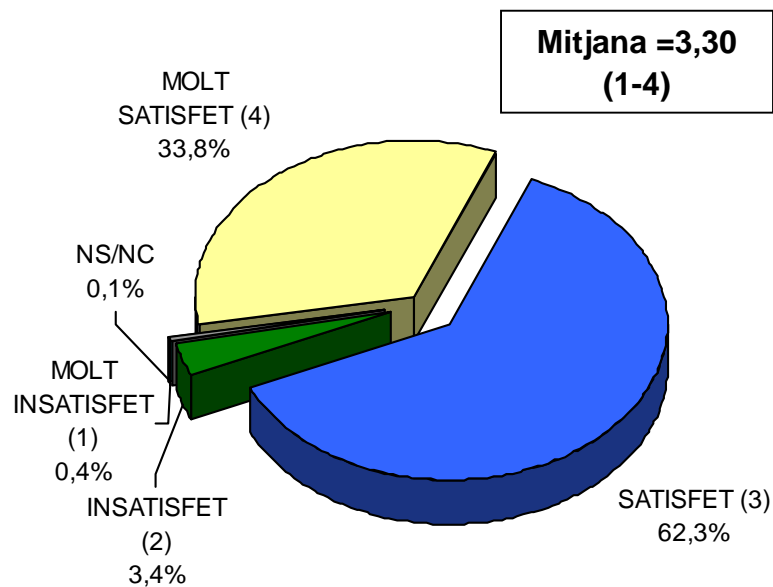
# 1.- QUALITAT DE VIURE A ESPLUGUES



## Grau de satisfacció amb viure a Esplugues

P.2 Digui'm com està de satisfet de viure a Esplugues?

Base total: 1000=100%

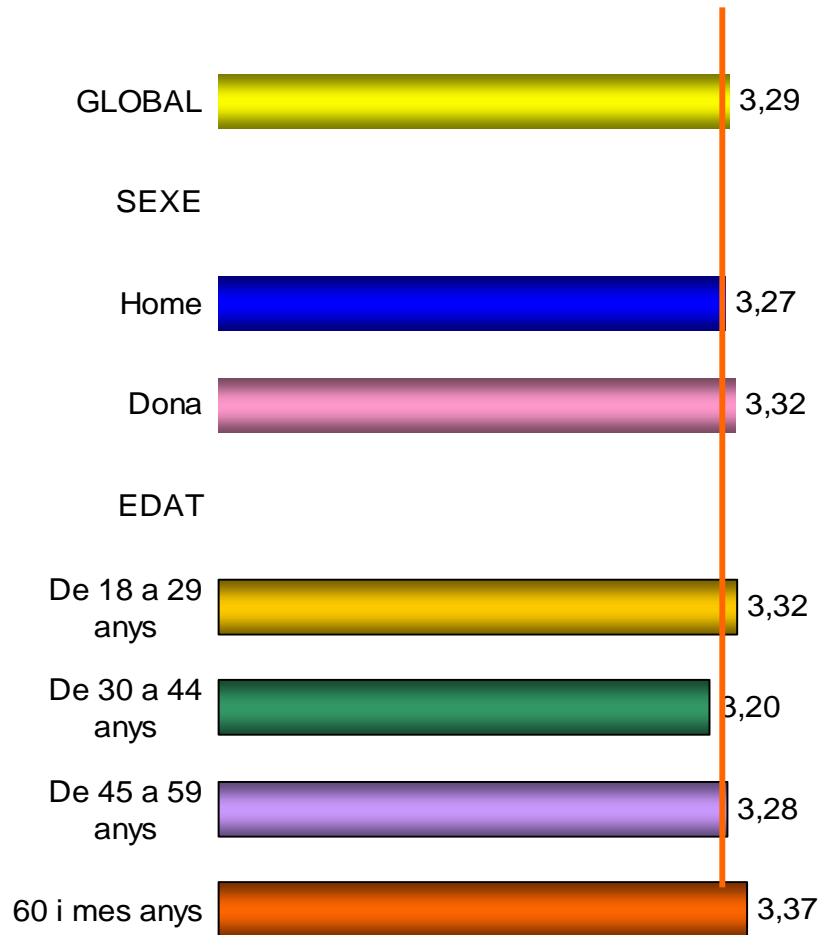


- El 96,1% dels entrevistats es mostren satisfets amb residir en el municipi d'Esplugues .
- Els insatisfets suposen només el 3,8% dels ciutadans.
- S'ha calculat la puntuació mitjana prenent com a valors els que es troben entre parèntesi.
- La puntuació mitjana obtinguda indica que els ciutadans d'Esplugues es troben entre satisfets i molt satisfet.

# Grau de satisfacció amb viure a Esplugues

## Segons variables sociodemogràfiques

Mitjanes (1 a 4). Base: valora



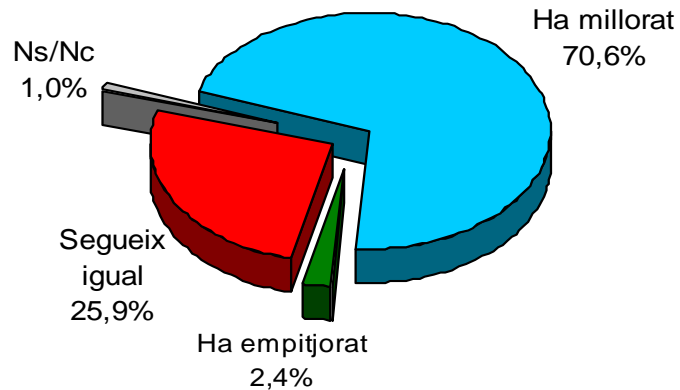
- Analitzant el grau de satisfacció en funció de les variables sociodemogràfiques, veiem que les dones estan una mica més satisfetes que els homes.
- Per edats, els majors graus de satisfacció els trobem entre les persones de 60 anys i més.

# Evolució de la vida a Esplugues en els dos últims anys

P.3 En els darrers dos anys, vostè creu que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?

Base TOTAL: 1000=100%

**Balanç\*: +68,2**



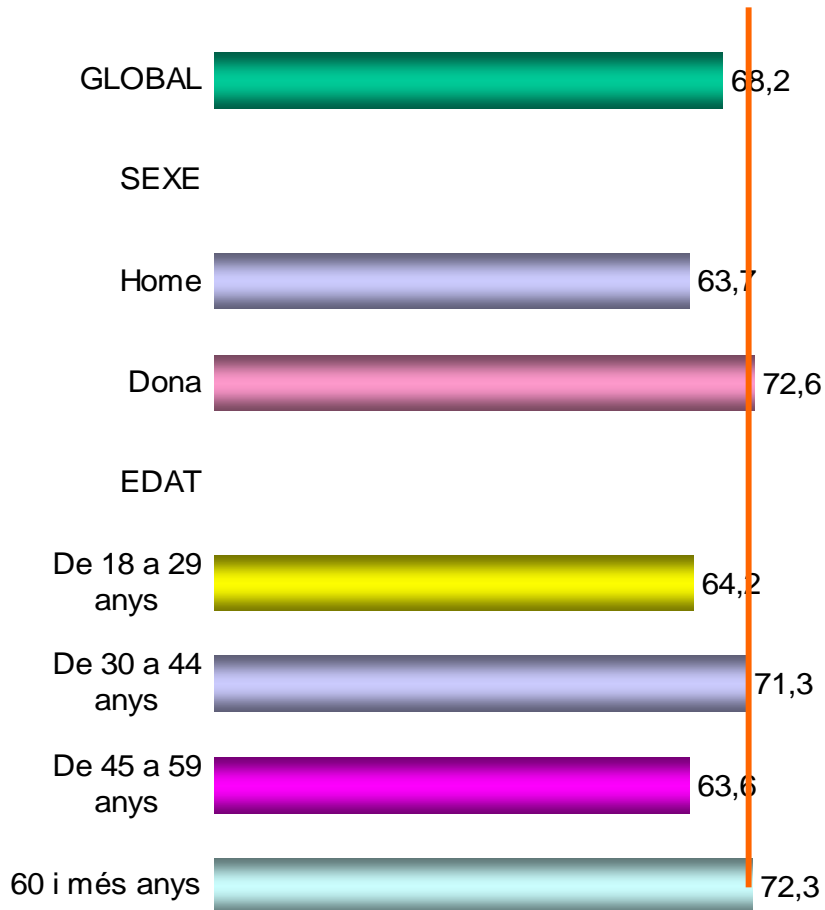
- El 70,6% dels ciutadans opinen que, en els dos últims anys, Esplugues ha millorat.
- Davant ells, un 2,4% opina que ha empitjorat.
- Per al 25,9% no ha canviat res i "continua igual".
- S'ha obtingut un índex o balanç restant les respostes negatives de les positives i que posa de manifest la situació en el municipi. Aquest índex és positiu i molt elevat.

\* S'ha obtingut restant el percentatge dels que diuen que ha empitjorat dels que opinen que ha millorat.

# Evolució de la vida a Esplugues en els dos últims anys **CyL**

## Segons variables sociodemogràfiques

Balanç . Base: TOTAL = 1000

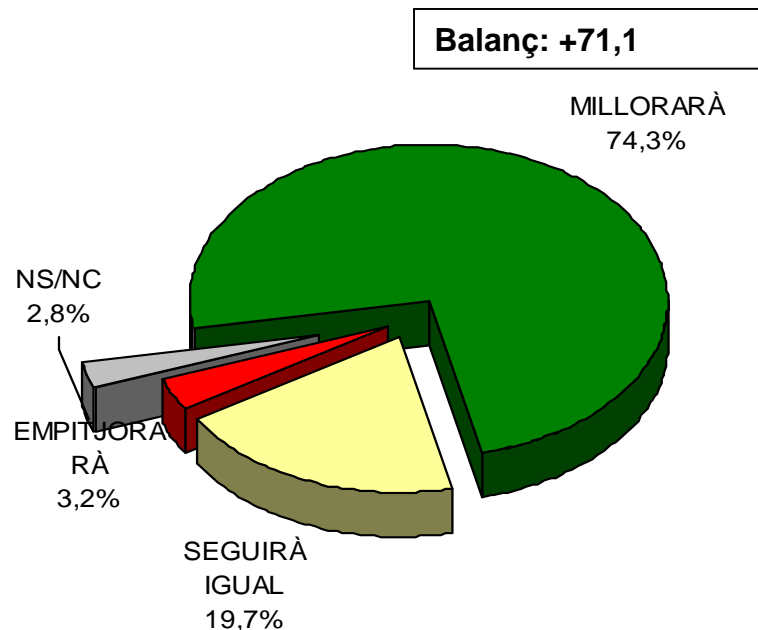


- Els homes es mostren més crítics que les dones encara que en ambdós segments predominin majoritàriament els que opinen que la situació de la vida a Esplugues ha millorat .
- Prenent en consideració l'edat, veiem que el segment més crític es troba en el segment de 45 a 59 anys i en el de 18 a 29 anys.
- Els homes són una mica més pessimistes que les dones.

# Previsions d'evolució de la vida en Esplugues

P.4 I en els propers dos anys, vostè creu que Esplugues millorarà o empitjorarà?

Base total: 1000=100%



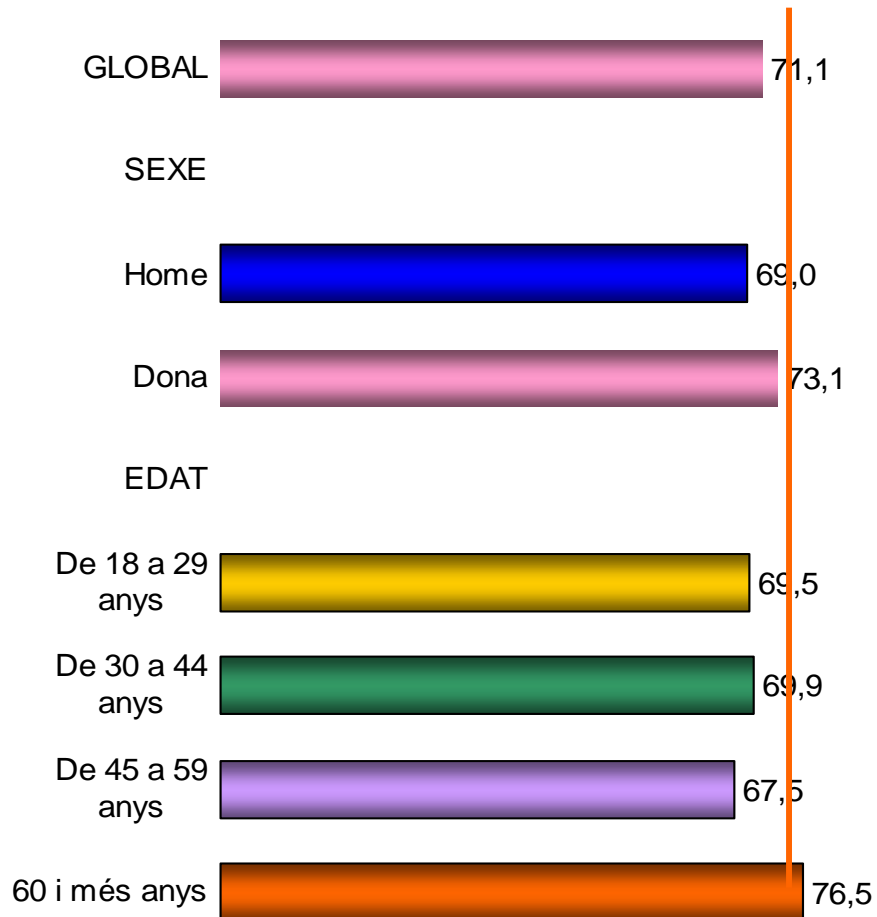
- Aquesta pregunta indica un índex d'optimisme de la població. Com pot veure's, gairebé les tres quartes parts dels residents a Esplugues considera que millorarà.
- També en aquest cas s'ha obtingut una valoració global de la situació on es posa de manifest l'elevat índex d'optimisme de la població resident en Esplugues Previsions d'evolució de la vida a Esplugues.

\* S'ha obtingut restant el percentatge dels que afirmen que empitjorarà dels que opinen que millorarà.

# Previsions d'evoluci3 de la vida en Esplugues

## Segons variables sociodemogràfiques

Balanç . Base: TOTAL = 1000

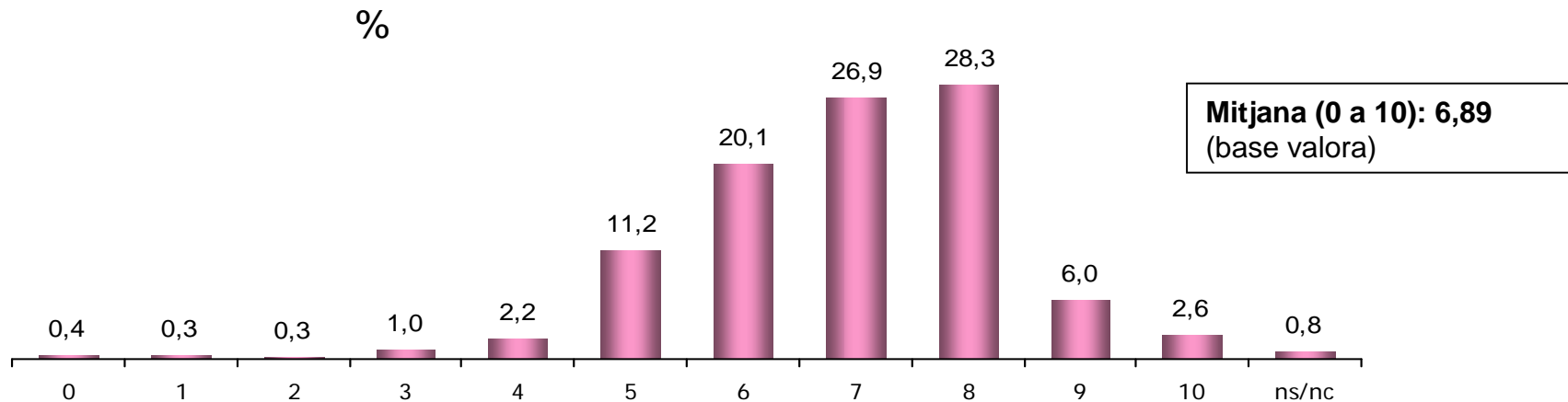


- Els homes es mostren més crítics que les dones encara que en ambdós segments predominen majoritàriament els que opinen que la situació de la vida a Esplugues millorarà.
- Prenent en consideració l'edat, veiem que el segment més crític es troba en el segment de 18 a 24 anys i en el de 35 a 44 anys. Els homes són menys optimistes que les dones.
- Per la seva part, qui tenen 60 anys i més són els més optimistes de cara a un futur pròxim.

# Grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament

P.5 Ara ens agradaria conèixer el seu grau de satisfacció sobre la Gestió de L'Ajuntament, per saber-ho farem servir una escala que va des de 0 (gens satisfet) fins 10 (totalment satisfet)

Base total: 1000=100%



La gestió de l'Ajuntament està ben valorada a nivell global ja que, com es pot veure al gràfic, només el 4,2% dels ciutadans han donat puntuacions per sota dels cinc punts de mitjana.

La puntuació mitjana és de 6,89 punts, la qual cosa la situa amb una satisfacció elevada, superant-se els 7 punts de mitjana entre les persones de més de 60 anys.

## Grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament

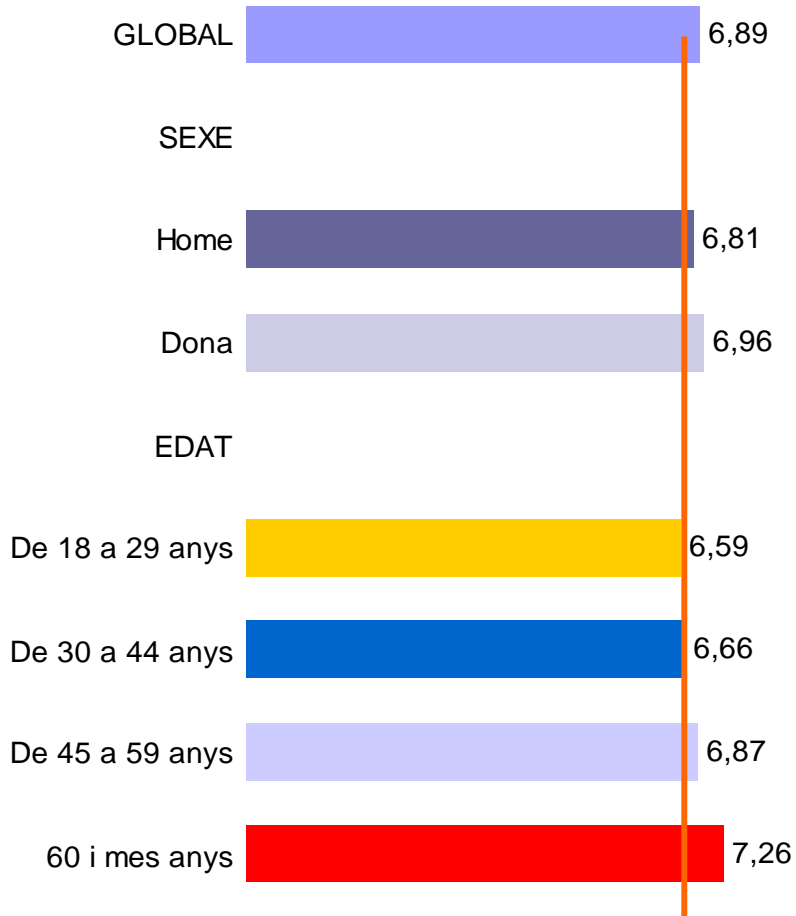
- Si tenim en compte el partit votat en les passades eleccions municipals, són els votants del Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-PSOE) (7,21) i els del Partit Popular (PP) (7,00) qui millor valoren la gestió municipal.
- Al contrari entre els d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) (6,21) i els d'Iniciativa per Catalunya (IC) (6,03) es troben les puntuacions mitjanes menys elevades encara que com pot veure's, no baixen dels sis punts.



# Grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament

## Segons variables sociodemogràfiques

Mitjanes (0 a 10) Base: contesta



- En cap segment, la valoració de la gestió municipal no és inferior als 6 punts de mitjana.
- Els segments de menor edat són els que tenen una valoració inferior.

## Aspectes positius de la gestió municipal

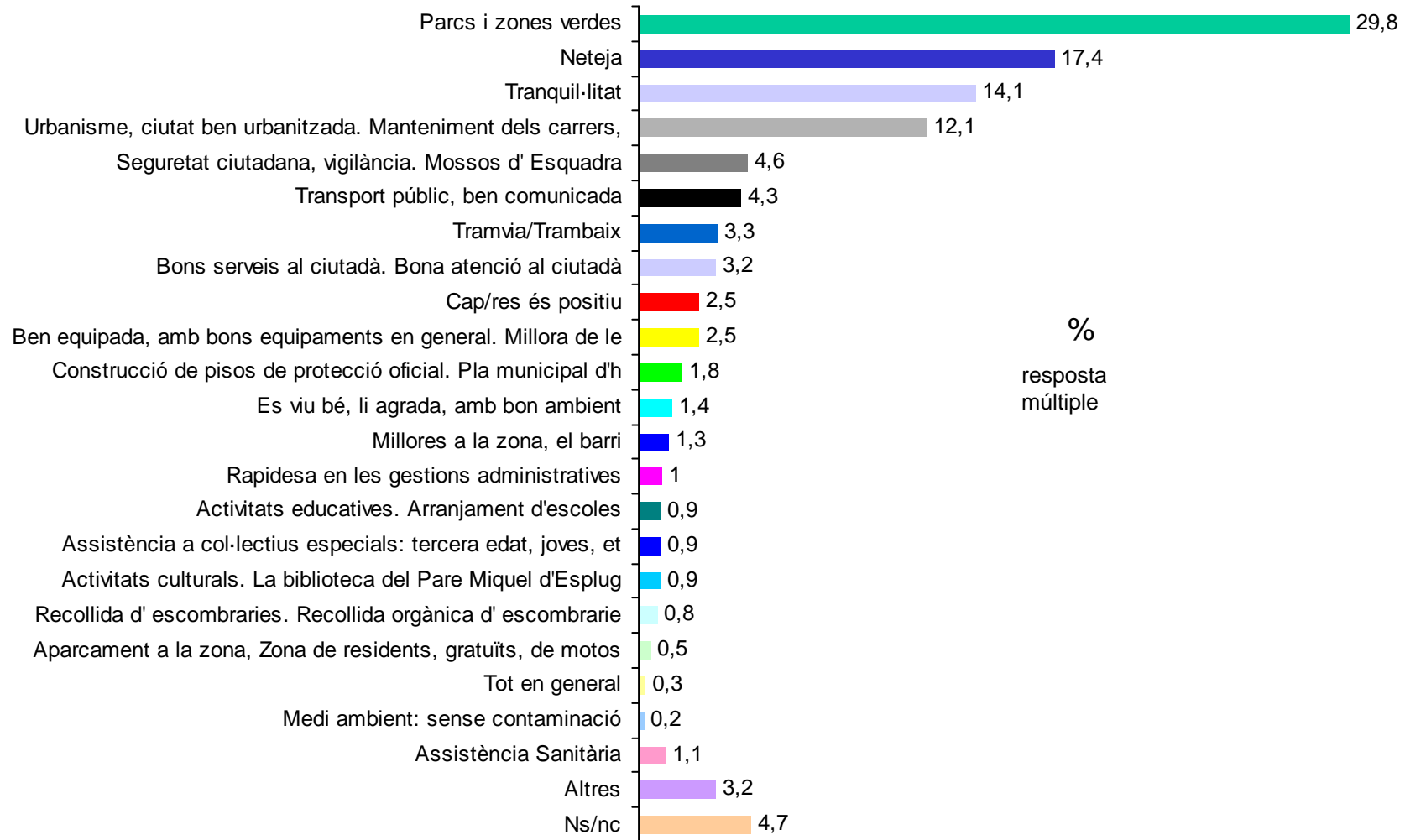
A tots els entrevistats se'ls va demanar que indiquessin, mitjançant una pregunta oberta, quin era el principal aspecte positiu de la gestió municipal.

- **Els parcs i les zones verdes** són el tema que un 29,8% dels ciutadans consideren que és un dels aspectes a ressaltar en la gestió municipal. Aquest aspecte és citat amb major freqüència per les dones (31,5), les persones de 30 a 44 anys (34,5%) i de 45 a 59 anys (32,1%). Generalment s'acompanya aquest aspecte afirmant que estan ben cuidats .
- **La neteja de la ciutat** és el segon aspecte citat (17,4%). En aquest cas són les persones de 60 anys i més (21,1%) i els homes (18,3%) qui així ho afirmen amb major freqüència .
- **La tranquil·litat** (14,1%) és el tercer aspecte en quant a la proporció d'entrevistats que el citen com a aspecte positiu. En aquest cas, són els joves de 18 a 29 anys (18,3%) que l'esmenten amb major freqüència
- **L'urbanisme de la ciutat** (12,1%), ocupa el següent lloc entre els aspectes **més positius** de la gestió municipal sense que hi hagi diferències dignes de menció en funció de les dades sociodemogràfiques dels entrevistats.
- La resta dels aspectes positius engloben a menys d'un 10% de ciutadans.

# Aspectes positius de la gestió municipal

P.6 Quin és l'aspecte més positiu de la Gestió Municipal?

Base: total entrevistats 1000=100%



%  
resposta múltiple

## Aspectes negatius de la gestió municipal

- També es va demanar que indiquessin, de forma espontània, quin era l'aspecte més negatiu de la gestió municipal.
- **L'habitatge** (11,2%) o la falta del mateix a un preu assequible, l'escassetat d'habitatge de promoció pública, és el tema que una major proporció de ciutadans expliciten com a negatiu respecte a la gestió municipal. Entre les persones de 18 a 29 anys la proporció s'eleva al 22,4%. En tant al nivell d'estudis, són els diplomats (13,6%) i llicenciats (13,5%), que més el citen.
- **La manca d'aparcament** (10,6%) també està considerada com un dels aspectes negatius de la gestió municipal. Els homes (13,3%) i el grup d'edat comprès de 30 a 44 anys (14,0%), són els que el citen en major mida. Respecte al nivell d'estudis, les persones de 2n Grau (15,3%), ho consideren en major mesura.
- **La inseguretad ciutadana**, ocuparia el següent lloc, encara que és citat per menys d'un 10% de total de la mostra.
- **La brutícia**, principalment la procedent de gossos (6,4%) i els temes relacionats amb **l'urbanisme** els carrers, les voreres (6,2%) ocupen el segon lloc.
- Un 7,9% afirma que no hi ha cap aspecte negatiu en la gestió municipal.

# Aspecte més negatiu de la gestió municipal

P.7 Quin és l'aspecte més negatiu de la Gestió Municipal?

Base: total entrevistats 1000=100%



(1) Porcentatges inferiors a 1%

## 3.- EL MUNICIPI D'ESPLUGUES

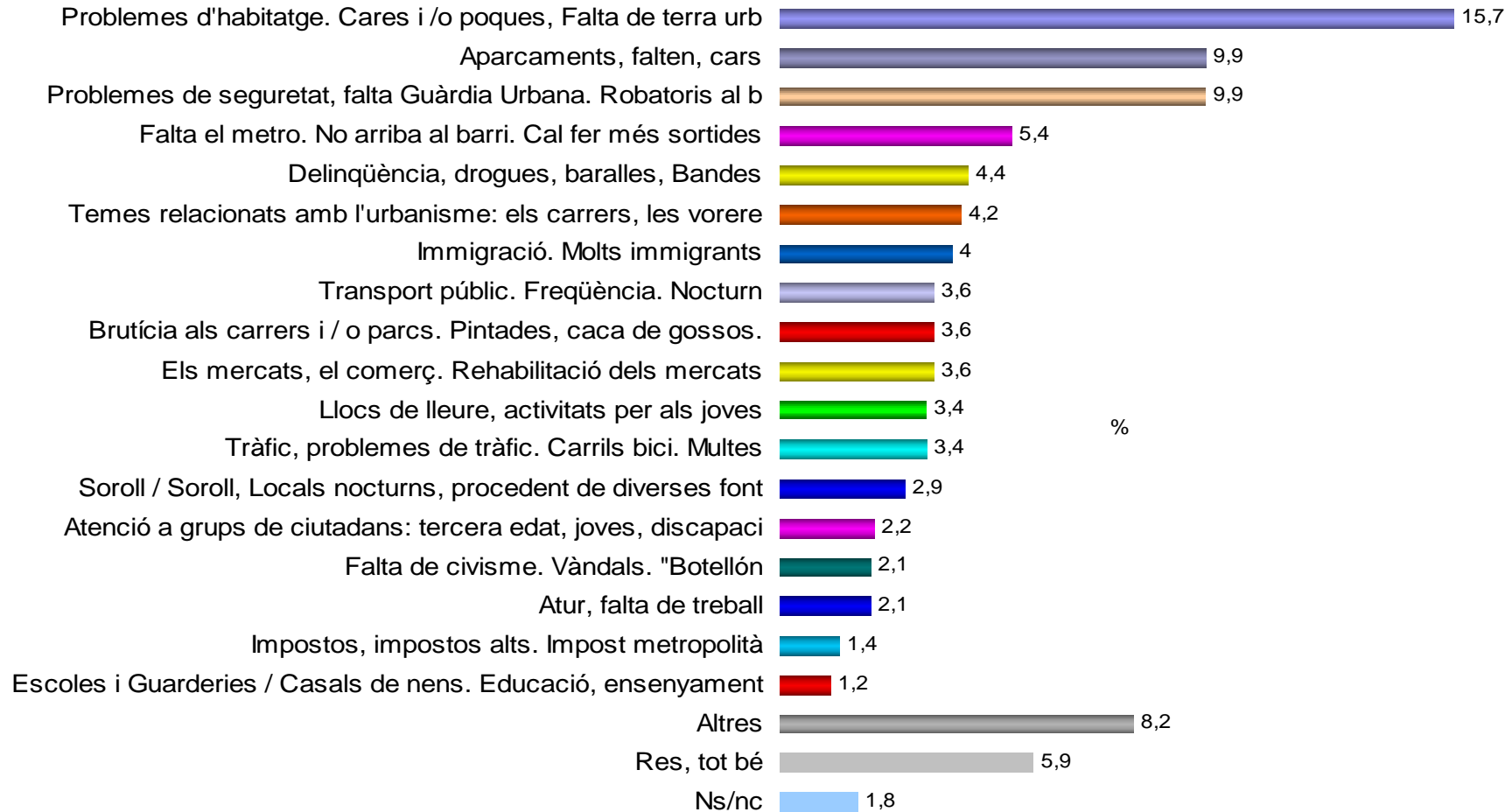
## Principal problema en Esplugues

- A tots els consultats se'ls va demanar que indiquessin, de forma espontània, quin era el principal problema d'Esplugues. També es va demanar que indiquessin quin era el segon i el tercer problema.
- El 5,9% dels ciutadans afirma que no hi ha cap problema en el municipi i que "tot està bé".
- El 15,7% dels ciutadans afirmen que el principal problema en el municipi és l'habitatge, especialment perquè consideren que l'oferta existent té un elevat preu que ho fa inassequible per a determinats col·lectius, per la qual cosa consideren que l'Ajuntament ha de realitzar habitatges protegits.
- **L'aparcament** (9,9%) i la **inseguretat ciutadana** (9,9%) són els dos temes que ocupen un segon lloc.
- El 5,4% afirma que el principal problema del municipi és **el metro**, que no arriba al seu barri o que hauria de tenir més sortides que les actuals.
- Al voltant d'un 4% esmenta els següents problemes: la delinqüència, la presència de bandes (4,4%), els temes que es relacionen amb l'urbanisme (absència de bancs, l'estat de les voreres o carrers) que són citats pel 4,2% i la immigració, la presència excessiva d'immigrants, citats pel 4%. La resta de les respostes té una incidència inferior.

# Principal problema en Esplugues

P.8 Quin creu que és el problema més important d'Esplugues?.

Base: total entrevistats: 1000=100%



(1) Porcentatges inferiors a 1%



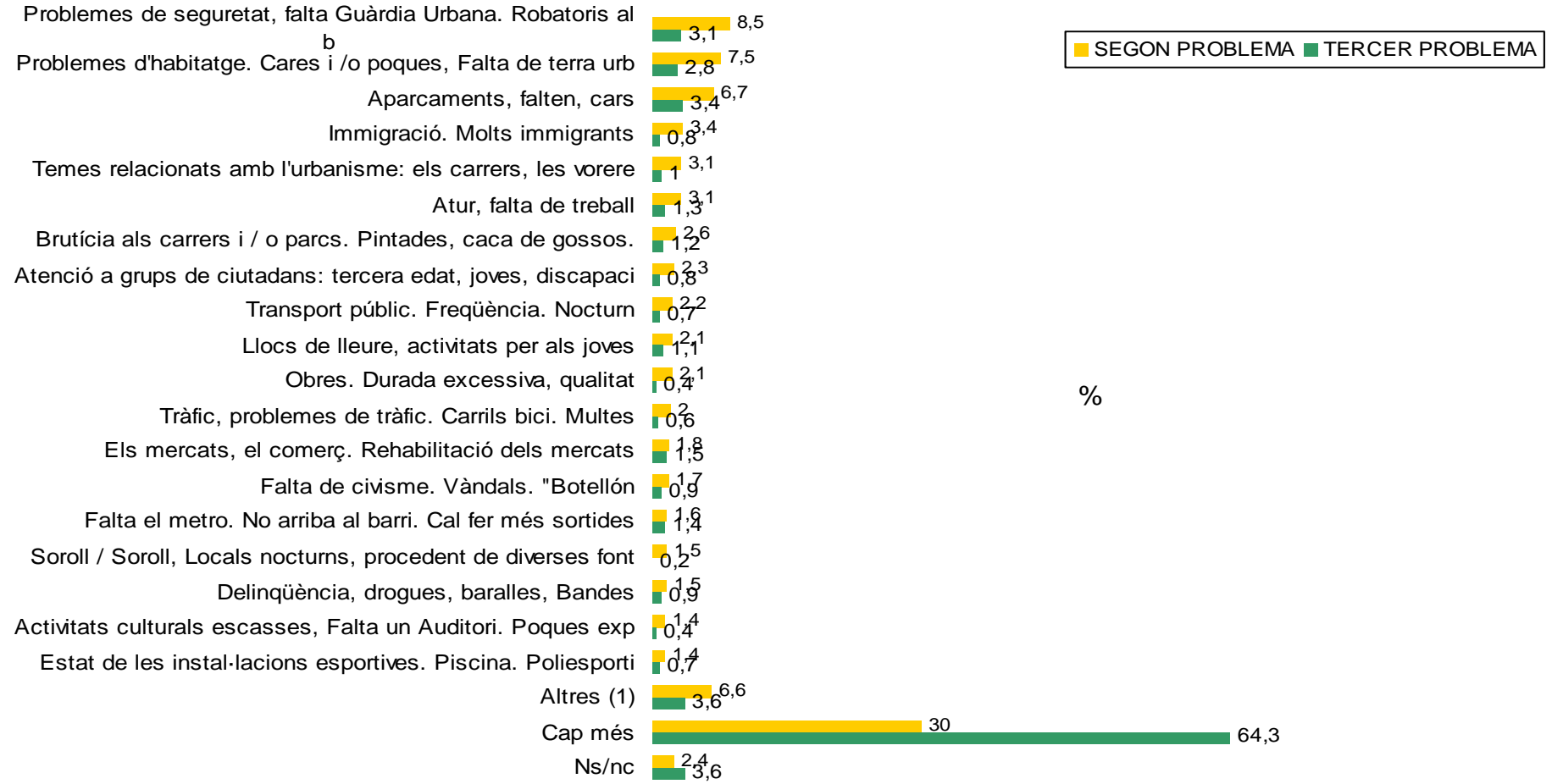
## Segon i tercer problema

- Hi Ha que tenir en compte que un 30% afirma que no hi ha cap problema més que el citat en primer lloc i que el 64% de la mostra no troba un tercer problema en el municipi.
- Tenint això en compte, l'opinió dels ciutadà és, en qualsevol cas inferior al 10% de la mostra en qualsevol de les opcions analitzades.
- La seguretat ciutadana és citada per un 8,5% com a segon problema mentre que només el cita un 3,1% en tercer lloc.
- Els problemes relacionats amb l'habitatge descendeixen al 7,5% en segon lloc i al 2,8% en tercer lloc i igual succeeix amb la falta d'aparcaments que són citats per un 6,7% en segon lloc i per un 3,4% en tercer lloc.

# Segon i tercer problema en Esplugues

P.9 I el segon?. P.10 I el tercer

Base: total entrevistats: 1000=100%



(1) Porcentatges inferiors a 1%

## Els problemes d'Esplugues (1º+2º+3º)

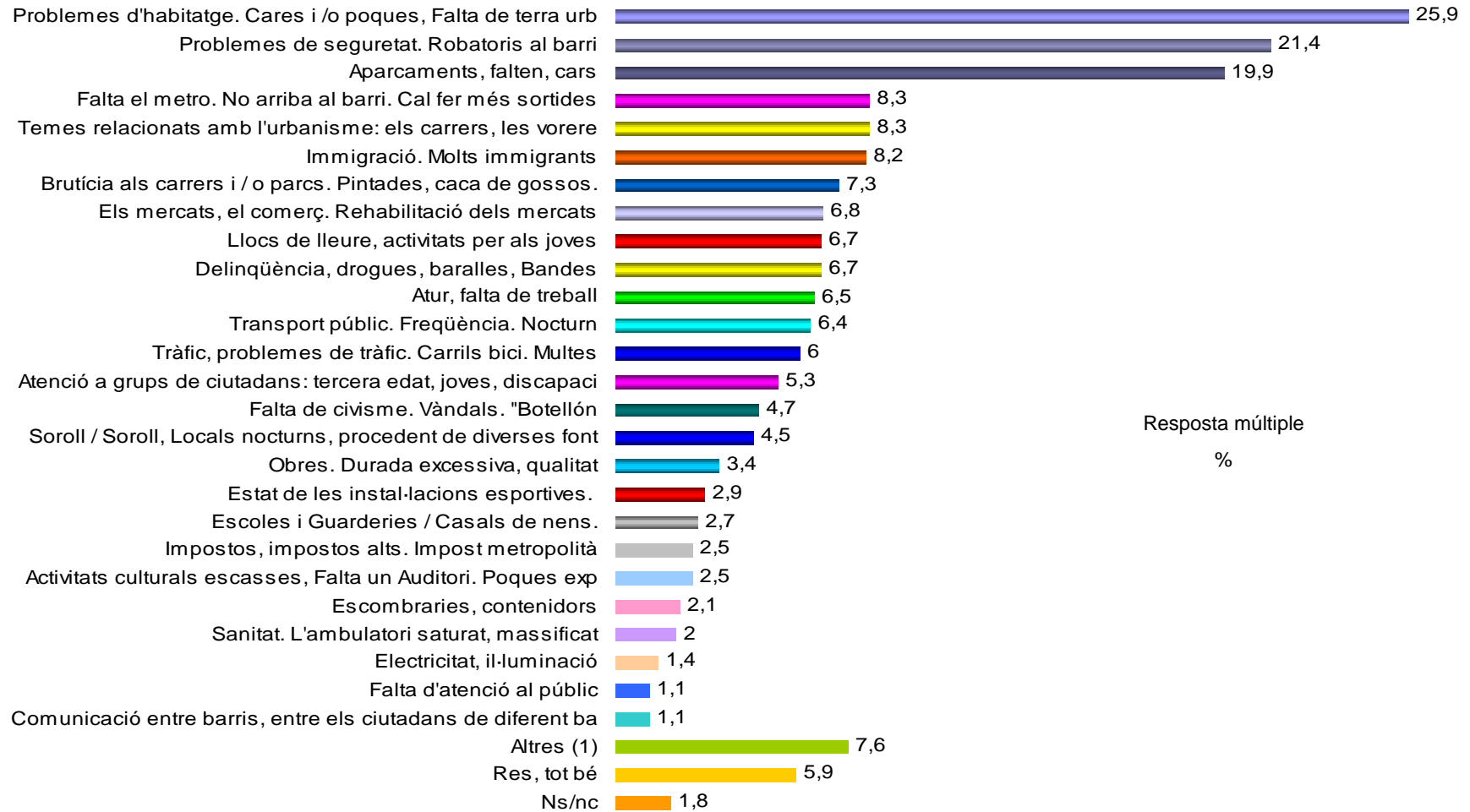
- A manera de resum, hem realitzat una agrupació de les dades obtingudes a cada un dels llocs com a forma de conèixer la penetració que té cada un dels problemes citats.
- **L'habitatge** (25,9%), és el que més preocupa els residents a Esplugues independentment del lloc en el qual el citin. Els aspectes concrets que se citen són la falta d'habitatge a un preu assequible, per als joves, que segons l'opinió d'alguns té com a conseqüència la recerca de la mateixa en altres municipis, per la qual cosa, sol·liciten habitatges de promoció pública. Són els ciutadans de 18 a 29 anys i de 30 a 44 anys, els que més el demanden (33,1% i 31,4% respectivament).
- **Els problemes de seguretat ciutadana** són citats pel 21,4% dels ciutadans. Però si tenim en compte que un altre 8,7% parla de delinqüència, el tema podria situar-se en un 30,1%. Per grups d'edat és a partir dels 45 anys d'ara endavant qui més el citen, junt amb les persones de tenen entre estudis de segon grau/ primer cicle o inferiors. També és més citat per les dones (23,7%).
- **Els aparcaments** (falta i/o preu) són citats en un dels tres llocs pel 19,9% dels ciutadans.

## Els problemes d'Esplugues (1º+2º+3º)

- Allunyats dels tres anteriors s'han citat **el metro**, que no arriba al barri (8,3%) i **els temes relacionats amb l'urbanisme** (8,3%) i **la immigració** (8,3%) ocupen el següent lloc.
- La immigració preocupa especialment els residents compresos en el grup d'edat de 30 a 44 anys (11,6%) i aquells que tenen estudis primaris o menys (15,5%).
- La resta dels problemes tenen una menor incidència en la població.

# Els problemes d'Esplugues (1º+2º+3º)

Base: total entrevistats: 1000=100%



(1) Porcentatges inferiors a 1%

## Aspectes positius que defineixen Esplugues

- Als entrevistats se'ls van presentar una sèrie de conceptes positius, demanant-los que indiquessin quins eren els que, segons la seva opinió, millor definien a Esplugues com a ciutat.
- Dos de les definicions proposades, còmoda i tranquil·la (55,1%) i neta i acurada (52,4%) són citades per més de la meitat dels ciutadans.
- Una ciutat còmoda i tranquil·la la consideren més de la meitat dels ciutadans però, si ens centrem en el nivell d'estudis de l'entrevistat, són els de 2n Grau/2n Cicle, qui el citen amb major freqüència (60,1%), seguits dels d'ensenyament de primer Grau (58%).
  - Respecte al sexe no trobem gaires diferències, sent citada pel 56,7% dels homes i el 53,5% de les dones.
  - No hi ha diferències significatives respecte a l'edat.
  - Per la seva part, els que opinen que és una ciutat neta i acurada, són els joves, de 18 a 29 anys, que ho consideren en major mesura, amb un 56,7%.
  - Per nivell d'estudis, tornen a ser els de 2n Grau/2n Cicle, els que la citen en major mesura (57,9%), seguits dels de 2n Grau /Primer Cicle amb un 56,1%

## Aspectes positius que defineixen a Esplugues

- El 42,4% es decanten per definir-la com una ciutat amb arbres i jardins. Per edats, són els compresos entre de 60 i més anys i, el grup de 30 a 44 anys els que la citen en major mesura 45,8% i 45,5%, respectivament. En quant al nivell d'estudis, els entrevistats amb estudis primaris o menys són els que més la defineixen així (54,9%).
- Ben comunicada (36,6%), renovada i moderna (35,1%) tenen una proporció similar.
  - Ben comunicada la consideren especialment les persones de 60 i més anys (43%) i les persones que tenen estudis primaris o menys (63%).
  - Renovada i moderna la consideren especialment sent els joves, de 18 a 29 anys (38%) , els diplomats (47,6%) i llicenciats (41,7%) qui més la defineixen en aquest sentit.
- A continuació, un 29,4% dels ciutadans defineixen Esplugues com una ciutat ben urbanitzada, sense que hi hagi diferències dignes de menció en funció de les variables considerades.

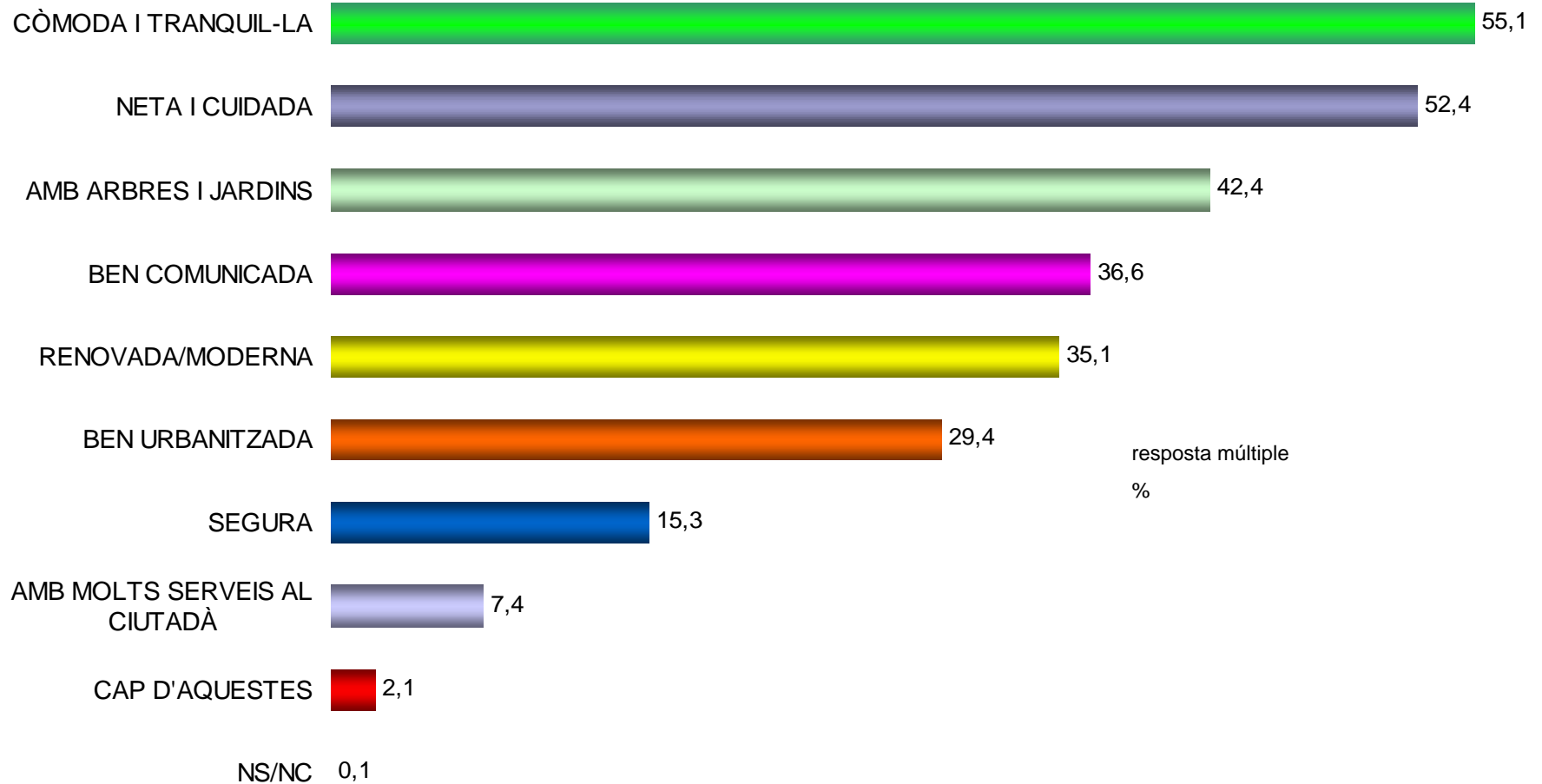
## Aspectes positius que defineixen Esplugues

- Segura pot definir a Esplugues per al 15,3% dels ciutadans entrevistats, els que la defineixen com una ciutat segura amb major freqüència, són els joves de 18 a 29 anys (18,8%) i els ciutadans diplomats i llicenciats (23,4% i 19,5% respectivament).
- Finalment només el 7,4% afirma que es tracta d'una ciutat amb molts serveis al ciutadà sent el grup comprès de 30 a 44 anys (9,1%) i els diplomats (11,5%), són els que més la defineixen així. Al contrari, són els homes (5,7%), que amb menor freqüència la consideren així.
- No consideren que siguin aplicables aquests conceptes a Esplugues el 2,1% dels ciutadans.



# Definició d'Esplugues

Base: total entrevistats: 1000=100%



## 4.- ANÀLISI DE LES ACTIVITATS MUNICIPALS

- En aquest capítol s'analitza la gestió realitzada des de les diferents àrees.
- En primer lloc es valoren globalment les àrees d'actuació i posteriorment s'analitzen de forma detallada els diferents aspectes de cada una d'elles.

## Satisfacció amb àrees de gestió de l'Ajuntament

- Per analitzar el grau de satisfacció dels ciutadans amb la gestió municipal, es va demanar que indiquessin, mitjançant una valoració de 0 (total insatisfacció) a 10 (satisfacció màxima) quina era la gestió que s'havia realitzat en les diferents àrees.
- **Parcs i jardins** (mitjana =7,67) és el més ben valorat pels ciutadans. La millor valoració s'obté entre els residents a La Plana on la mitjana supera els 8 punts i entre els ciutadans amb estudis primaris o menys, on la mitjana també supera els 8 punts.
- En un segon lloc es troba l'actuació municipal en **Medi ambient** (mitjana =7,07)
- **L' Atenció al ciutadà** (mitjana =6,94) quan es dirigeix a l'Ajuntament està ben valorada a nivell general.
- El **Manteniment de la via pública** (6,86) obté una puntuació similar a l'anterior. Al contrari es mostren mes satisfets amb aquest tema els ciutadans amb estudis de 2n Grau/2n Cicle (7,1).
- Els **serveis esportius** (mitjana =6,71) estan ben valorats pels ciutadans.

## Satisfacció amb àrees de gestió de l'Ajuntament

- A continuació en quant a la valoració rebuda, és trobarien la **Comunicació de l'ajuntament al ciutadà** (mitjana =6,62), Les **obres públiques i planificació urbana** (6,50) i els **Serveis culturals i educatius** (6,46)
- **Ordenació del Trànsit i Seguretat Viària** (6,35). Els entrevistats amb estudis superiors, donen una baixa valoració, per sota dels sis punts de mitjana (5,90).
- **Els Serveis de Promoció del Comerç** (6,27) presenta puntuacions mitjanes similars en totes les variables.
- **La seguretat ciutadana** (6,18) presenta unes valoracions sense moltes diferències.

## Satisfacció amb àrees de gestió de l'Ajuntament

- Els serveis socials a col·lectius menys afavorits (6,08) és l'últim dels aspectes que presenta una puntuació mitjana superior als 6 punts.

# Satisfacció amb camps d'actuació de l'Ajuntament

P. 12 Ara li esmentaré alguns camps d'actuació relacionats amb la gestió de l'ajuntament. Si us plau indiqui'ns el seu grau de satisfacció amb cadascú. Valori de 0 (mínima satisfacció) a 10 (màxima satisfacció). Utilitzi les puntuacions intermèdies per tal de matisar la seva opinió

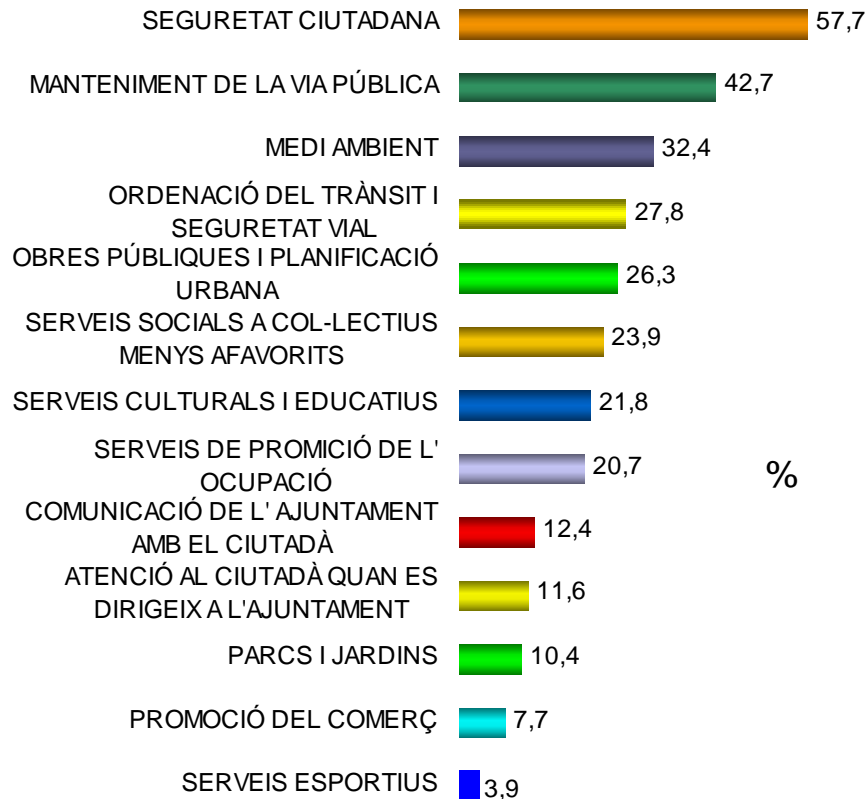
Base: valora. Mitjanes de 0 a 10



# Àrees d'actuació més importants

P. 13 De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants. .

Base: Total entrevistats: 1000=100%



%

NS/NC1

Resposta múltiple

- **La seguretat ciutadana** és el factor que més de la meitat elegeix entre els més importants. Això és coherent amb els exposat com a problemes del municipi. Els qui la consideren entre les prioritàries són els jubilats, mestresses de casa i, persones amb nivell educacionals mitjans o baixos.
- En un segon lloc es troben els aspectes de **manteniment de la via pública** (42,7%). En aquest cas, són qui tenen estudis primaris o menys (48,9%) els que així ho consideren amb major freqüència.

## Àrees d'actuació més importants

- **El medi ambient** (32,4%) és elegit com un dels camps prioritaris amb una proporció superior al terç dels ciutadans.
- **L'ordenació del trànsit i la seguretat viària** (27,8%) juntament amb **les obres públiques i la planificació urbana** (26,3%) ocupen el quart lloc sense diferències significatives entre elles.
- A continuació, els ciutadans situen els **serveis socials a col·lectius menys afavorits** (23,9%), els **serveis culturals i educatius** (21,8%) i els **serveis de promoció de l'educació** (20,7%).
- **L'atenció al ciutadà quan es dirigeix a l'Ajuntament** (11,6%), **els parcs i jardins** (10,4%), **la promoció del comerç** (7,7%) i els **serveis esportius** (3,9%), són els que es situen als últims llocs.



## 4.1- LA POLICIA LOCAL

En aquest apartat s'analitza aquest servei des de dues perspectives :

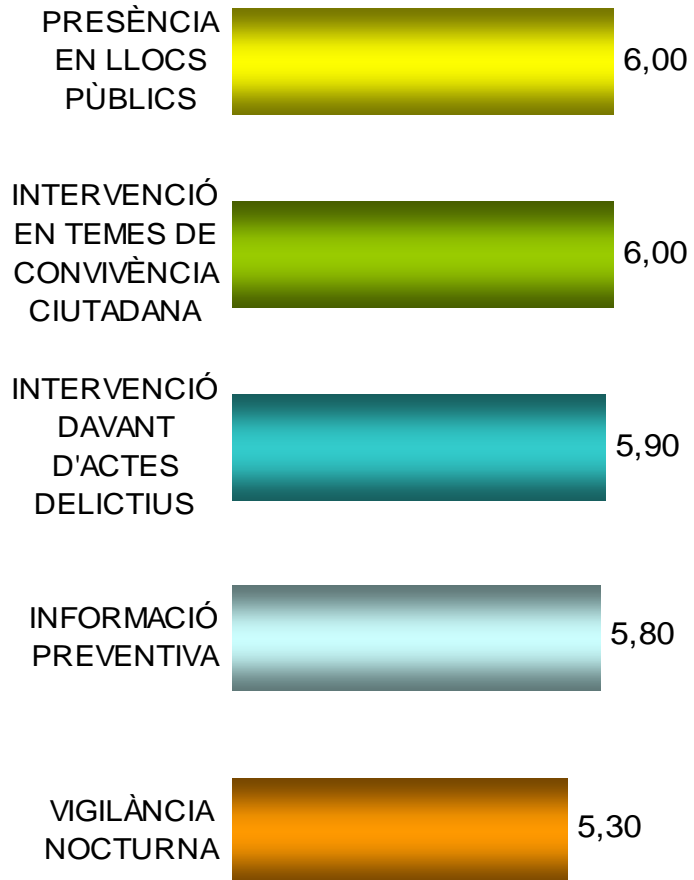
- ✓ Les actuacions de la Policia Local en temes de seguretat ciutadana
- ✓ En les seves funcions respecte al Trànsit i la Seguretat Viària

# QUALITAT DELS SERVEIS

## POLICIA LOCAL- Seguretat Ciutadana

P.14 Anem a comentar tot seguit algunes activitats de la policia local que estan relacionades amb la seguretat ciutadana. Per favor, indiqui'ns el seu grau de satisfacció. Farem servir una escala que va de 0 a 10 , on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima satisfacció.

Base: valora Mitjanes de (0 a 10)



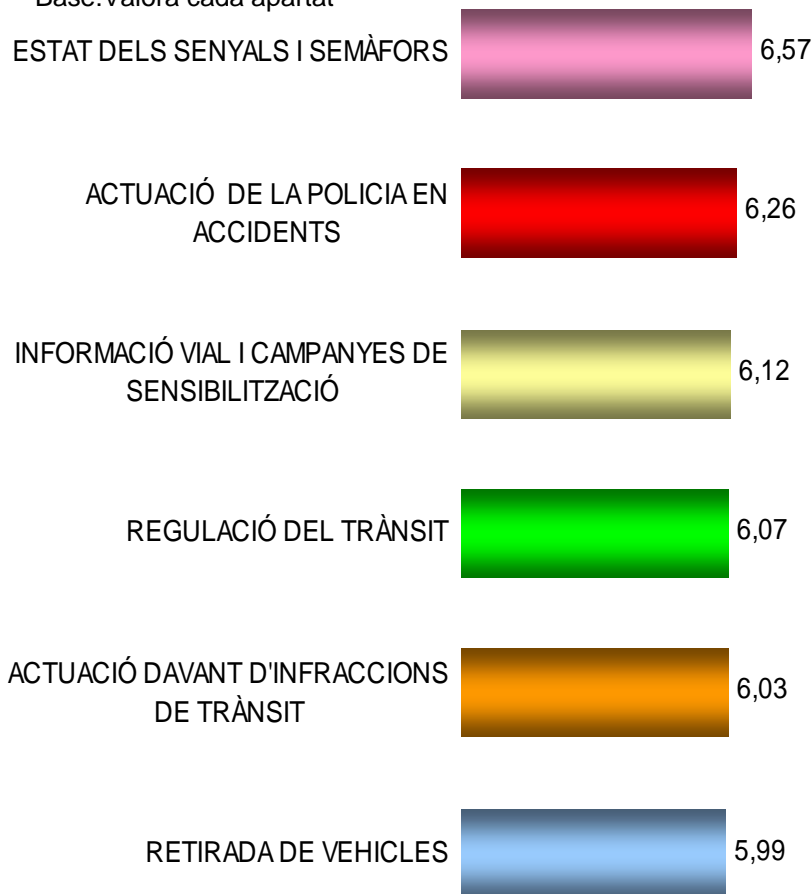
- En tots els aspectes valorats, la policia local obté una mitjana "d'aprovat" o superior.
- Encara que les valoracions són molt uniformes, les millors valoracions són les que es refereixen a la **presència en llocs públics** (6,00), la **intervenció en temes de convivència ciutadana** (6,00) i **intervenció en actes delictius** (5,90)
- La **Informació preventiva** (5.80) ocuparia un segon lloc, quedant els temes relacionats amb la **vigilància nocturna** (5,30) com el de menor valoració global.
- Com pot veure's, en els temes de seguretat ciutadana, la Policia Local obté valoracions que indiquen actuacions sense grans diferències entre elles.

# QUALITAT DELS SERVEIS

## POLICIA LOCAL- Trànsit i Seguretat Viària

P.15 Ara li citaré algunes activitats de la policia local relacionades amb el trànsit i la seguretat vial. Per favor, indiqui el seu grau de satisfacció utilitzant una escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima satisfacció.

Base:Valora cada apartat



- L'aspecte més ben valorat és **l'estat dels senyals i els semàfors** que assoleix els 6,84 punts en el cas de les persones de 60 i més anys.
- **L'actuació de la policia en els casos d'accidents** és un altre dels aspectes que obté una mitjana superior als 6 punts.
- **La informació viari i les campanyes de sensibilització (6,12), la regulació del trànsit (6,07) i l'actuació davant de les infraccions de trànsit (6,03)** ocupen el següent lloc.
- Finalment, **l'actuació de la policia en els casos de retirada de vehicles** és l'únic dels aspectes que no assoleix els sis punts de mitjana.

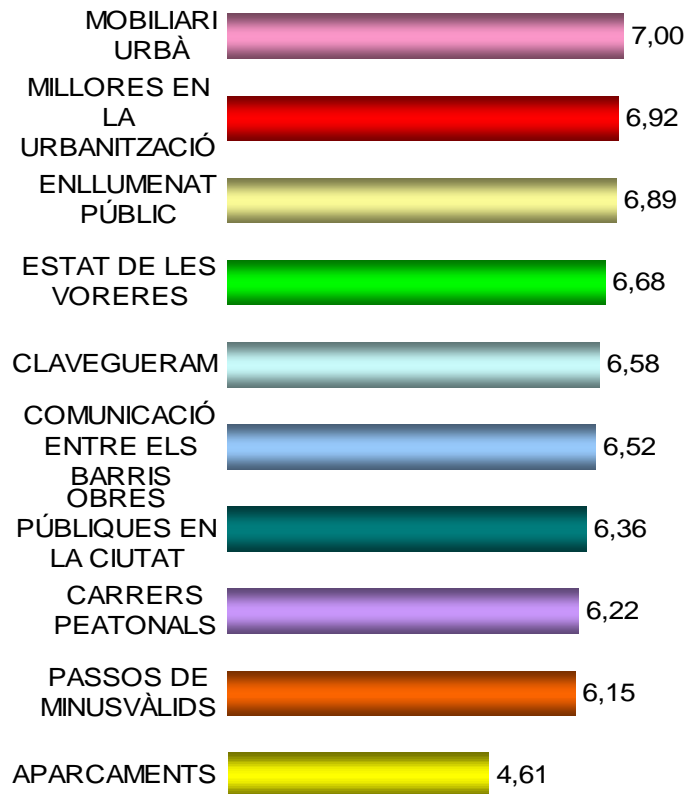
## 4.2.- INFRASTRUCTURES I ESTAT DE LA CIUTAT

# QUALITAT DELS SERVEIS INFRASTRUCTURES I ESTAT DE LA CIUTAT

P.16 A continuació li anomenaré algunes activitats relacionades amb infraestructures i estat de la ciutat. Li prego que ens indiqui el seu grau de satisfacció, mitjançant una escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima satisfacció

Base: Valora cada activitat

Puntuacions mitjanes (0 a 10)



- **El mobiliari urbà** és l'únic tema relacionat amb les infraestructures i l'estat de la ciutat que obté una puntuació mitjana superior als 7 punts.
- **Les millores en la urbanització i espais públics (6,92) i l'enllumenat públic (6,89)**, no presenta diferències significatives respecte al mobiliari urbà.
- Sense diferències significatives amb aquest es troben **l'estat de les voreres**.
- **El clavegueram, la comunicació entre barris i les obres públiques a la ciutat** són aspectes ben valorats sense grans diferències entre ells.
- **Els carrers per als vianants i els passos de minusvàlids** ocupen el següent nivell en la valoració que fan els ciutadans.
- **Els aparcaments** és l'únic dels elements analitzats que obté puntuacions inferiors als 5 punts el que ratifica el que es consideri uns dels problemes de la ciutat.

Analitzant aquestes mateixes dades en funció dels segments considerats, es detecten les següents variacions :

## 4.3.- L'ATENCIÓ I PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

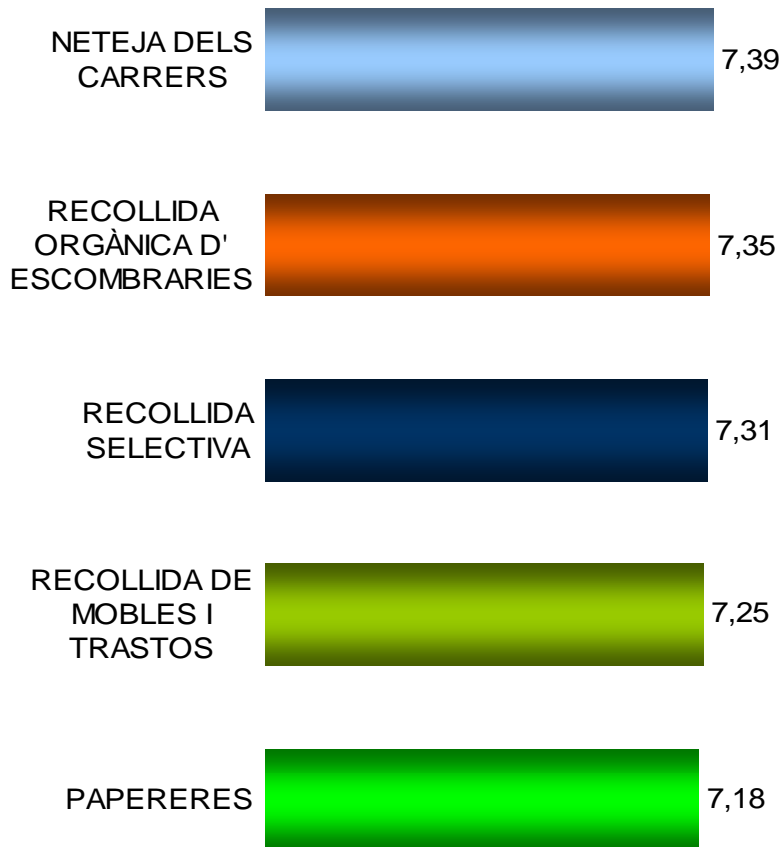
# QUALITAT DELS SERVEIS

## CURA I PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

P.17 Ara li anomenaré algunes activitats relacionades amb l'atenció i protecció del medi ambient. Li prego que ens indiqui el seu grau de satisfacció mitjançant una escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció y 0 mínima satisfacció

Base: valora cada apartat

Puntuacions mitjanes (0 a 10)

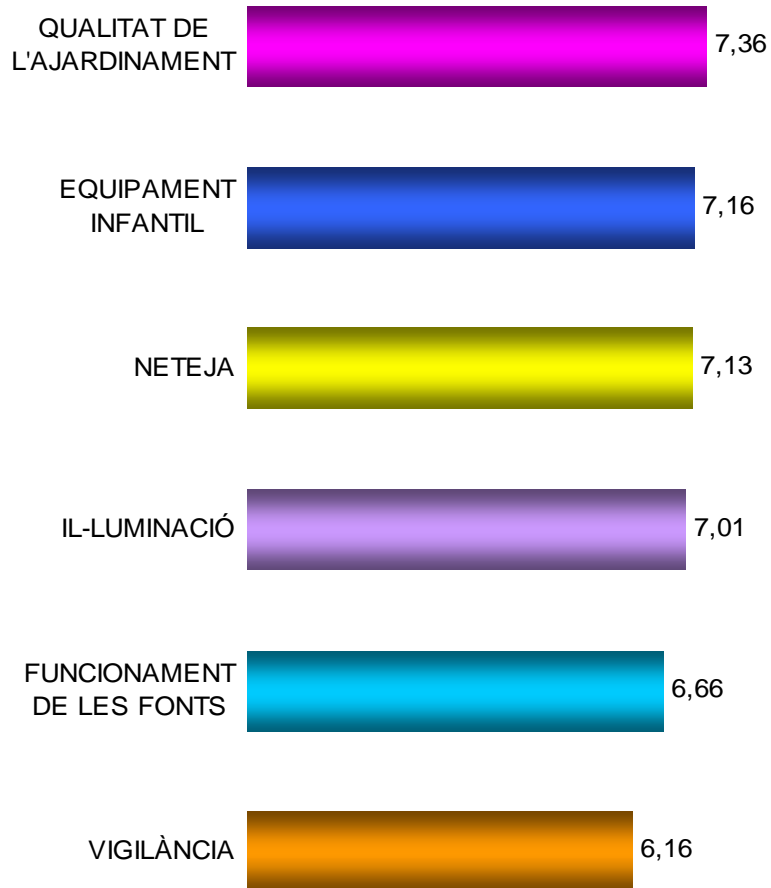


- Les actuacions de l'Ajuntament en l'**ÀREA DE CURA I PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT**, són valorades molt positivament pels ciutadans obtenint-se puntuacions mitjanes similars i superiors als 7 punts sense que hi hagi diferències significatives entre elles.
- Una menció especial ho representen les **Papereres** que a més d'obtenir la puntuació mitjana menys elevada, presenta diferències d'opinió entre els entrevistats. Així, entre les persones de 45 a 59 anys la puntuació mitjana és de 7,11 mentre que entre els de 60 anys i més assoleix els 7,35.

# QUALITAT DELS SERVEIS PARCS I JARDINS

P.18 A continuació li anomenaré algunes activitats municipals relacionades amb els parcs i jardins de la ciutat. Li prego que ens indiqui el seu grau de satisfacció mitjançant una escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima satisfacció

Base: valora. Mitjanes de 0 a 10



- Tenint en compte que les actuacions en Parcs i Jardins són les més ben valorades, no és d'estranyar que totes les actuacions en aquest camp obtinguin puntuacions elevades.
- **La qualitat de l'enjardinament** és l'apartat que està més ben valorat junt amb, **la neteja, l'equipament infantil i la il·luminació.**
- El funcionament de les fonts amb una puntuació mitjana de 6,66 ocupa el següent lloc
- Finalment es troba la vigilància dels parcs i jardins que obtenen una puntuació elevada però inferior a les comentades.



## 4.4.- INSTAL·LACIONS MUNICIPALS

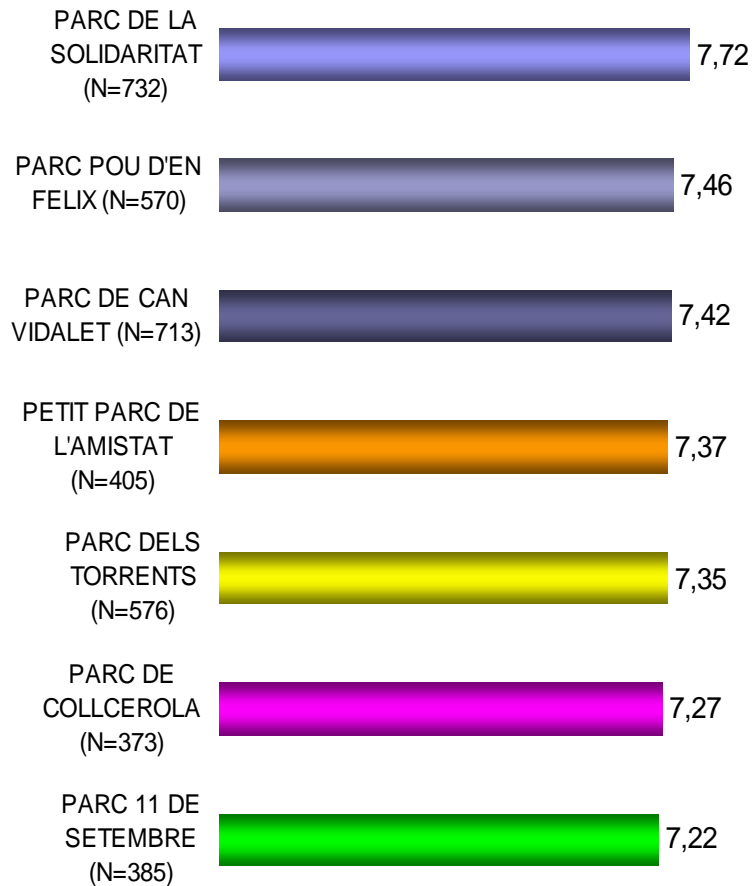
En aquest apartat s'analitza aquest servei des de dos punts de vista :

1. La utilització d'algunes de les Instal·lacions Municipals.
2. El grau de satisfacció dels ciutadans que les han visitat.

## Valoració dels parcs municipals utilitzats

P. 19 Com valora els parcs municipals que ha visitat o utilitzat el darrer any? Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió Base: Usuaris de cada parc

Mitjanes de 0 a 10



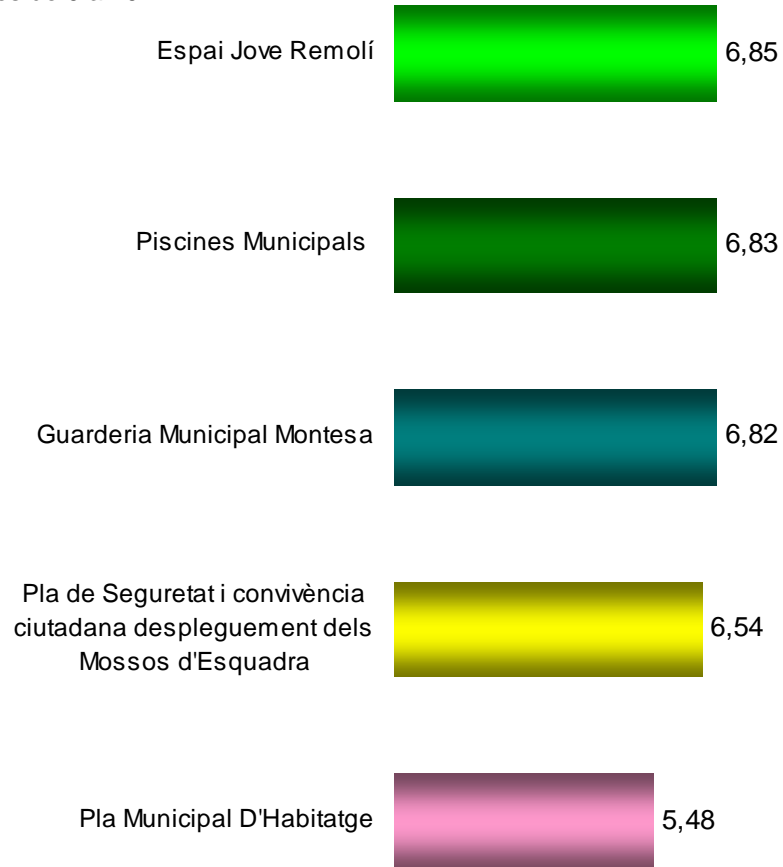
- Als usuaris de cadascú dels parcs municipals se'ls va demanar que valoressin la seva qualitat amb la mateixa escala que venim comentant de 0 a 10.
- Tots els parcs són valorats molt positivament pels usuaris amb puntuacions mitjanes superiors als 7 punts.
- Tots tenen un lleuger descens respecte a les dades de 2005.

## Valoració de les últimes actuacions municipals

P. 20. Quina valoració li mereixen les darreres actuacions que s'han fet a Esplugues? Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió

Base: valora cada actuació

Mitjanes de 0 a 10



- Les últimes actuacions municipals van ser sotmeses a l'opinió dels ciutadans.
- Totes elles obtenen puntuacions mitjanes superiors als cinc punts.
- De les actuacions proposades, l'Espai Jove Remolí, les Piscines Municipals i la Guarderia Municipal Montesa són, sense diferències significatives entre elles, les més ben valorades.
- Un segon lloc l'ocuparia el Pla de Seguretat i convivència ciutadana i desplegament dels mossos d'esquadra amb una puntuació mitjana de 6,54.
- Finalment, el Pla Municipal d'habitatge té una puntuació mitjana de 5,48.

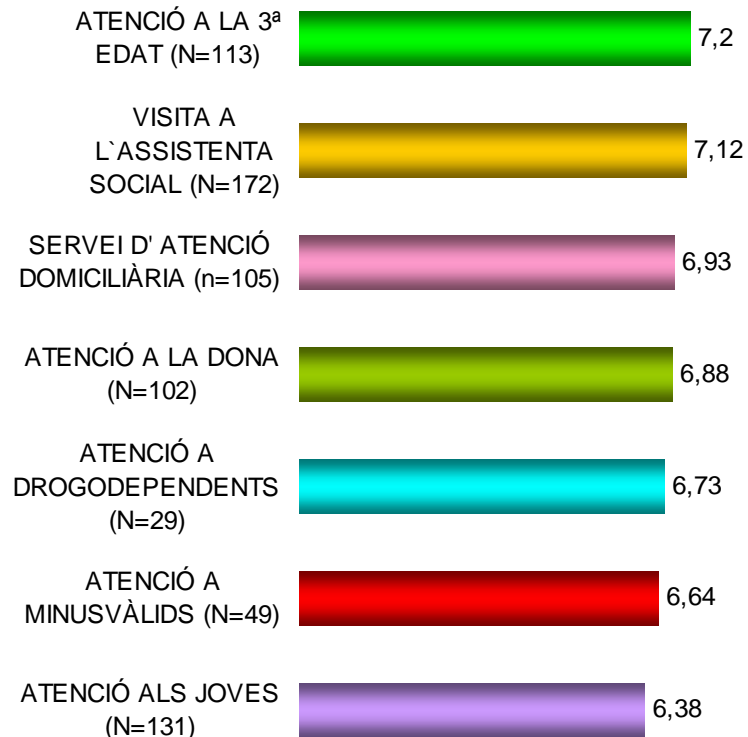
## 4.5.- SERVEIS SOCIALS

## Satisfacció amb els Serveis Socials

P.21 Parlem dels serveis socials, com valora els serveis que ha utilitzat vostè o algun familiar seu en el darrer any?. Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió

Base: usuaris de cada servei social.

Mitjanes 0 a 10



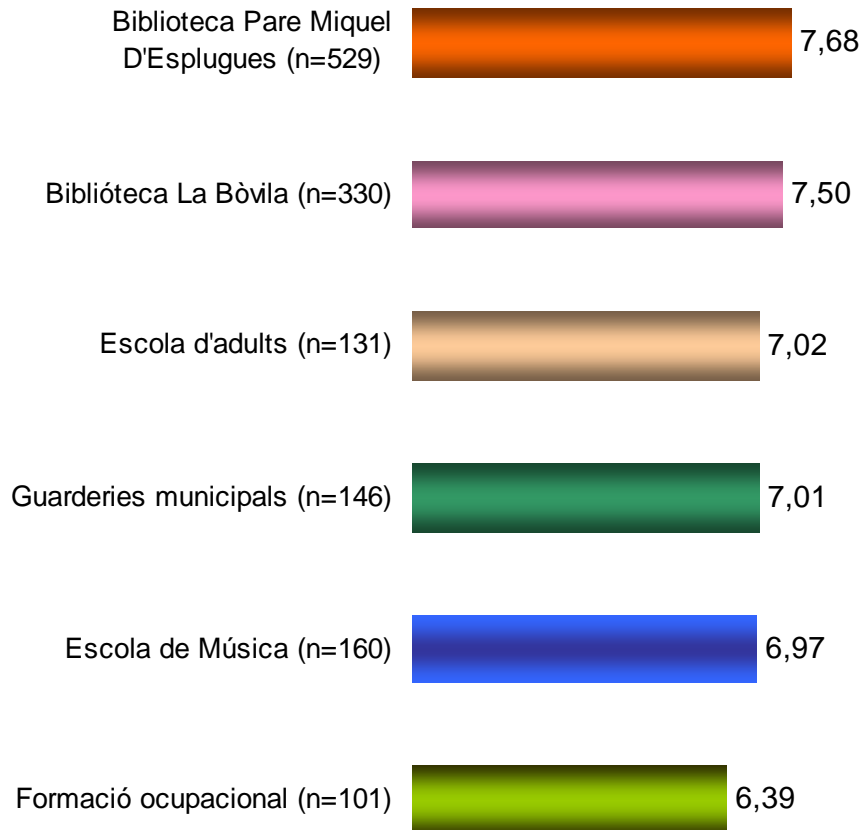
- Els usuaris (a nivell personal o familiar) de cadascú dels serveis els valoren molt positivament amb puntuacions que, en cap cas, són inferiors als 6 punts de mitjana.
- Els índexs d'utilització dels serveis socials durant l'últim any és desigual passant d'un 3% en el cas d'atenció a drogodependents un 17% en el cas de la visita al treballador social .

## 4.6.- SERVEIS EDUCATIUS

## Valoració dels Serveis Educatius utilitzats

P.22 Ara comentarem alguns temes respecte als serveis educatius. Com valora els serveis que ha utilitzat vostè o algun familiar seu en el darrer any?. Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió

Mitjanes de 0 a 10



- Als usuaris a nivell personal o familiar de cada un dels Serveis Educatius municipals se'ls va demanar que valoressin la seva qualitat amb la mateixa escala que venim comentant de 0 10.
- Tots els serveis són molt ben valorats pels usuaris, superant els 7 punts de mitjana en gairebé tots els aspectes analitzats.
- La Biblioteca Pare Miquel d'Esplugues és la que obté una millor valoració i la més utilitzada, seguida de la biblioteca La Bòvila.
- En un segon nivell en utilització i valoració, es troba l'Escola d'Adults i Guarderies Municipals.
- L'Escola de Música i el Servei de Formació ocupacional ocupen el següent lloc.

## 4.7.- SERVEIS ESPORTIUS

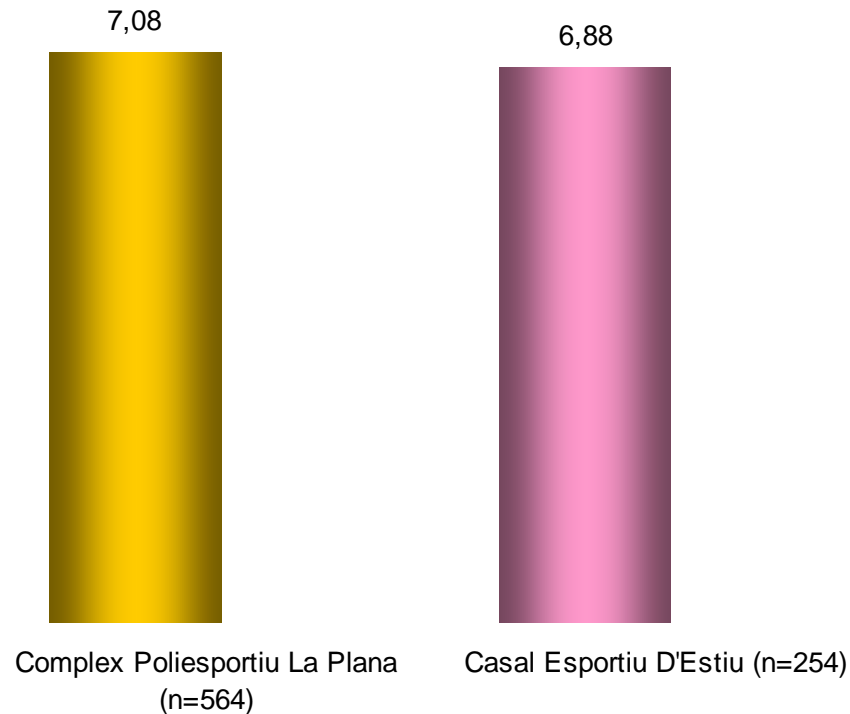


## Valoració de Serveis Esportius

P.23. Parlem dels serveis esportius, com valora els serveis que ha utilitzat vostè o algun familiar seu en el darrer any? Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió

Base: Usuaris de cada servei esportiu

Mitjanes de 0 a 10



- Ambdós serveis tenen una elevada valoració mitjana.
- La diferència entre ambdós serveis rau en la proporció d'usuaris que, en el cas del Complex Poliesportiu de La Plana és molt superior al Casal Esportiu d'Estiu.

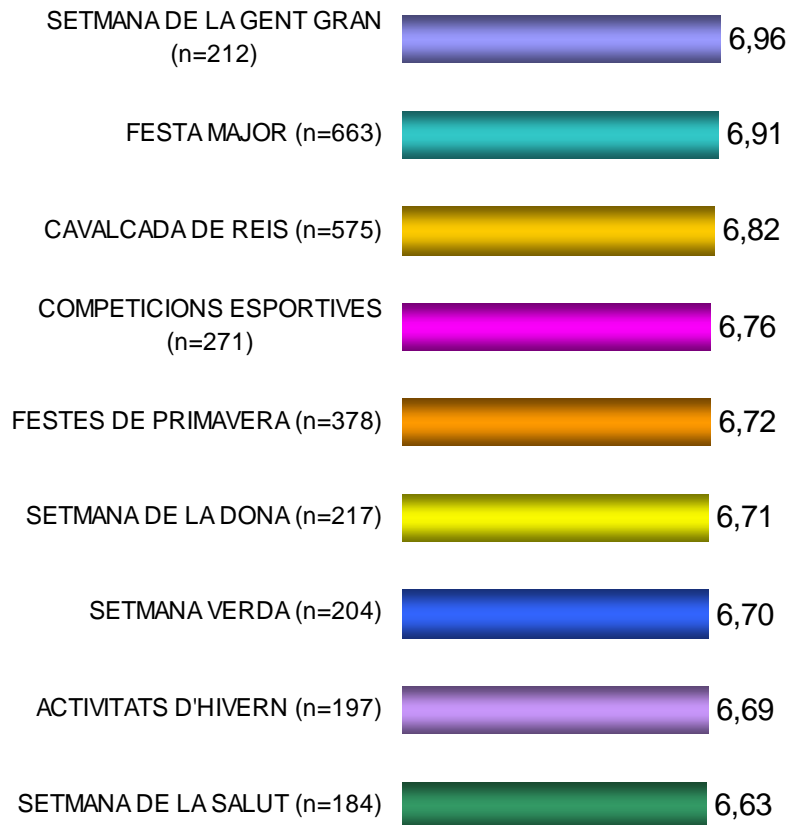
## 4.8.- ACTIVITATS PÚBLIQUES

## Valoració de les Activitats Públiques

P.24. Com valora les activitats públiques a les que ha assistit en el darrer any?. Doni una puntuació de 0 a 10, on 10 és la valoració positiva màxima i 0 la mínima. Les puntuacions intermèdies serveixen per a matisar la seva opinió

Base: han assistit a cada activitat

Mitjanes de 0 a 10



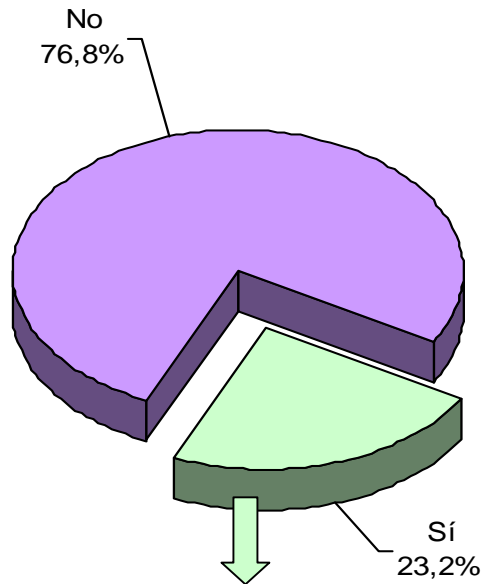
- Totes les activitats són valorades molt positivament pels qui han assistit a elles amb puntuacions mitjanes superiors o molt pròximes als 7 punts.
- Tanmateix l'índex d'assistents a aquests esdeveniments és molt diferent .
- L'activitat pública a la qual una major proporció de ciutadans afirma haver assistit és la Festa Major (66,3%).
- Al contrari, la Setmana de la Gent Gran és valorada pel 21,2% i les Activitats d'hivern pel 19,7% dels ciutadans el que indica una menor participació ciutadana.

## 4.9.- COMUNICACIÓ D'AJUNTAMENT

## Atenció al públic en dependències municipals

P.25 Durant l'últim any, ha tingut algun contacte amb alguna dependència municipal?

Base: total mostra = 1000



- Un 23,2% dels ciutadans han tingut algun contacte amb alguna dependència municipal.
- Als que havien tingut algun contacte amb les dependències municipals se'ls va demanar que valoressin aquests serveis amb la mateixa escala que s'ha utilitzat al llarg de tot l'estudi, de 0 a 10.
- **La puntuació mitjana obtinguda és de 7,12** punts sobre 10, el que indica que, qui han tingut contacte amb les dependències municipals manifesten un **elevat grau de satisfacció amb l'atenció rebuda** a les dependències municipals

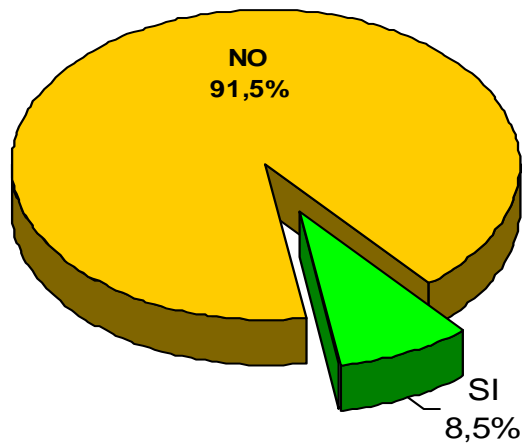
P.26 Com qualificaria l'atenció rebuda? Li prego que ens indiqui el seu grau de satisfacció utilitzant una escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima. Utilitzi els valors intermedis per matissar la seva opinió

**MITJANA = 7,19**

## Atenció al públic de la Policia Municipal

P.27 Durant l'últim any, ha tingut algun contacte amb algun policia municipal?

Base total entrevistats: 1000



- Només el 8,5% va tenir algun contacte amb la Policia municipal l'últim any. Aquesta dada és molt inferior a la detectada en estudis anteriors.
- Valoració mitjanadels qui han tingut contacte amb la policia municipal és de 6,63 punts de mitjana.



P.28 Com qualificaria l'atenció rebuda? Li prego que ens indiqui el seu grau de satisfacció utilitzant l'escala de 0 a 10, on 10 significa màxima satisfacció i 0 mínima

**MITJANA =6,63**

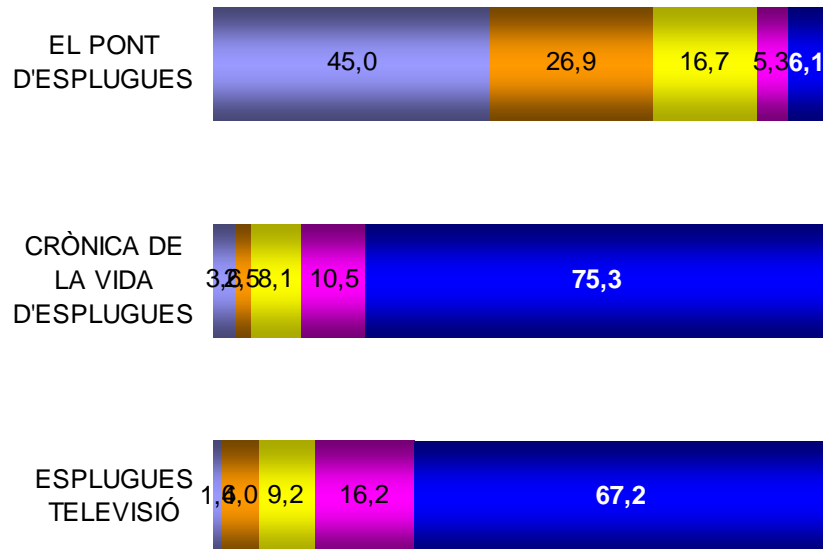
## 4.10.- MITJANS LOCALS DE COMUNICACIÓ

# Mitjans de Comunicació d'Esplugues

P.29 A continuació li anomenaré alguns mitjans locals de comunicació. Digui'm el grau de freqüència amb que els utilitza

Base: total entrevistats: 1000

- Sempre o quasi sempre
- Amb freqüència
- Algunes vegades
- Ocasionalment
- Mai



- **El Pont d'Esplugues** és el mitjà de comunicació que una major part (71,9%) de ciutadans afirma llegir-ho "sempre o gairebé sempre" o "amb freqüència".
- **La Crònica de la Vida a Esplugues** és la que té una proporció inferior de lectors fidels: el 6,1% ho llegeix "sempre o gairebé sempre" o "amb freqüència". Descendeix l'índex de lectura respecte a estudis anteriors.
- **Esplugues Televisió**, té un nivell de seguiment molt inferior i només un 1,4% afirma utilitzar-la amb una freqüència elevada.

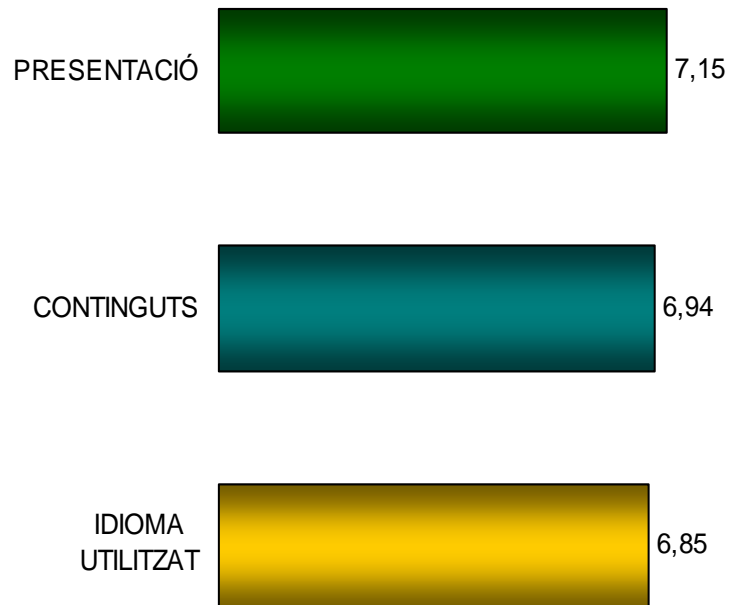


## Valoració d'El Pont d'Esplugues

P.30 Com valoraria la revista municipal el pont d'Esplugues seguint l'escala de 0 a 10, on 10 significa que li agrada molt i 0 que no li agrada gens

Base: llegeixen el Pont d'Esplugues amb freqüència= 714

Mitjanes de 1 a 10



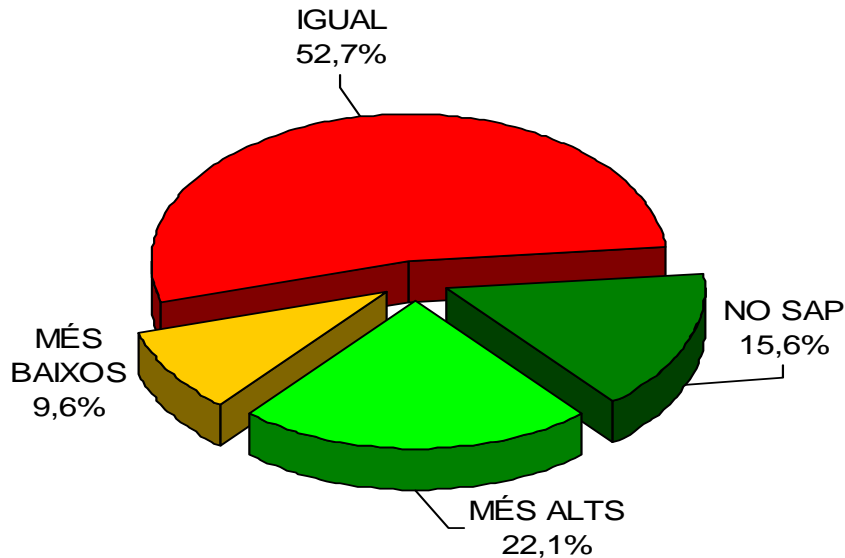
- Als qui van afirmar llegir el **Pont d'Esplugues** "sempre o gairebé sempre" o "amb freqüència" se'ls va demanar que indiquessin el seu grau de satisfacció amb la mateixa escala que venim comentant de 0 a 10 respecte a tres apartats: presentació en general, els continguts i l'idioma utilitzat.
- La presentació és l'aspecte més ben valorat amb una nota mitjana que supera els set punts.

## 5.- ELS IMPOSTOS MUNICIPALS

# Opinió sobre els Impostos en relació amb altres municipis

P.31 Considera que els impostos que paga a l'ajuntament són ..

Base: total entrevistats: 1000=100%

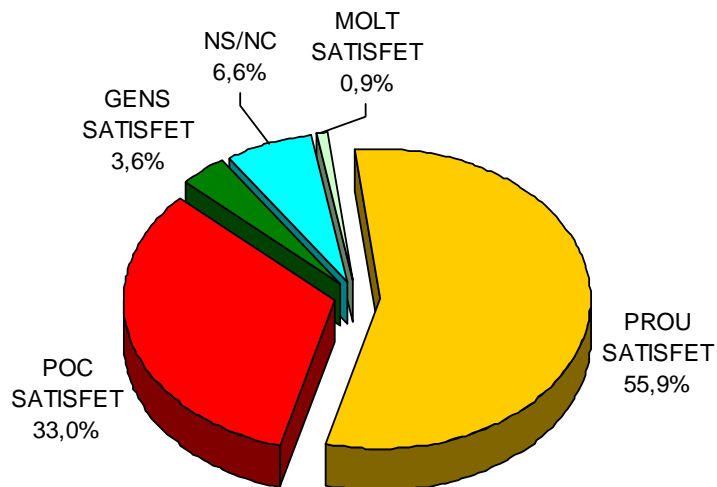


- Una mica més de la meitat considera que els impostos que es paguen, en relació amb els municipis de l'entorn, són similars. Aquesta opinió està més estesa entre les persones de 60 anys i més (58,8%)
- Més baixos considera que són el 9,6% mentre que el 22,1% opina que són més alts.
- No sap el 15,6%, assolint el 32,6% entre els qui tenen de 18 a 29 anys.

## Satisfacció amb serveis que rep a canvi dels Impostos

P.32 Els impostos municipals serveixen per a pagar els serveis que l'ajuntament dóna als ciutadans. Vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet dels serveis que rep a canvi dels impostos que paga.

Base: total entrevistats: 1000=100%

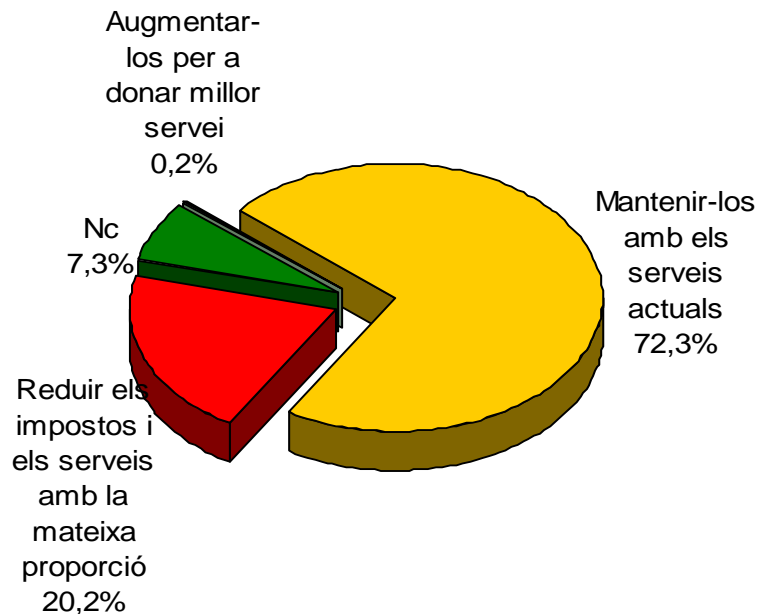


- La satisfacció mitjana dels ciutadans d'Esplugues respecte als serveis que rep a canvi dels seus impostos és molt elevada amb un 60% es manifesta molt o bastant satisfet i només un 3,6% es mostra gens satisfet.
- Els més satisfets es troben entre els qui tenen 60 anys i més (61,9%)
- Els que "no saben", els que no tenen una opinió formada són els que tenen de 18 a 24 anys (19,9%)

## Millor política en relació amb Impostos Municipals

P.33 En relació amb els impostos municipals, quina creu que és la millor política?

Base total entrevistats: 1000=100%



- Gairebé les tres quartes parts dels ciutadans és partidari de mantenir els impostos amb els serveis actuals. Aquesta proporció és més elevada entre els qui tenen estudis universitaris (80% entre els diplomats i un 78,9% llicenciats) i els qui tenen de 30 a 44 anys (79,6%).

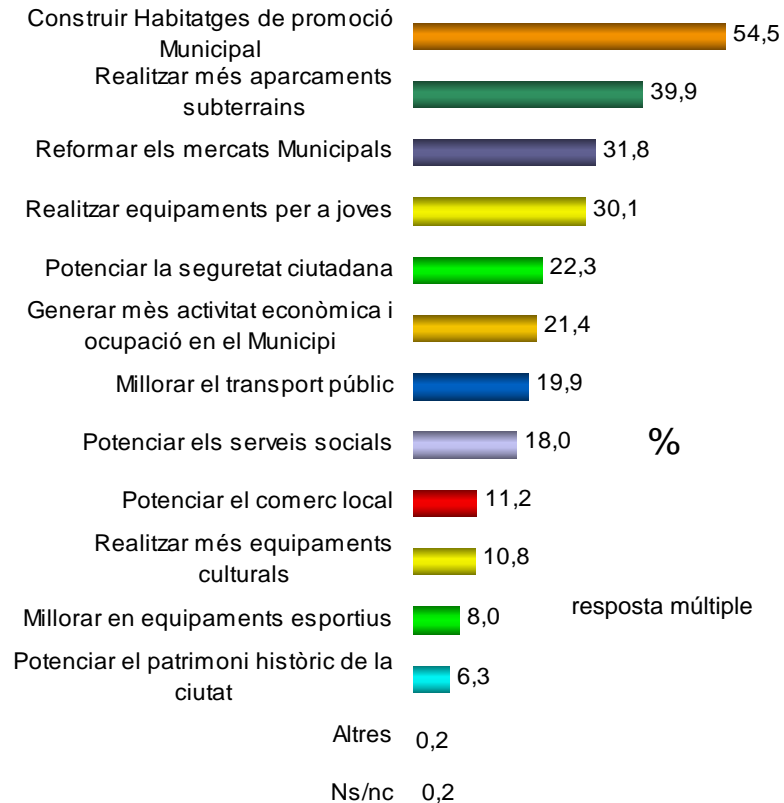
També els residents en La Plana (94,2%), Montesa (79%), La Miranda (94,5%), la Mallola (94,3%) i Centre (96,5%) són més partidaris d'aquesta opció.

- El 20,2% és partidari de reduir els impostos i els serveis al ciutadà. Aquesta resposta es troba amb major freqüència entre els qui tenen estudis primaris o menys (42,9%) i els residents en Can Clota (47,5%)
- No va saber contestar la pregunta el 7,3% dels ciutadans entrevistats.

## Actuacions prioritàries

P. 34 Per a millorar la ciutat, quines actuacions considera prioritàries (escollir un màxim de 3):

Base: Total entrevistats: 1000=100%



- **La construcció d'habitatges de promoció municipal** és el factor que més de la meitat elegeix com a prioritàries. Això és coherent amb els exposat com a problemes del municipi. Qui la consideren entre les prioritàries són els qui tenen de 18 a 29 anys (61,2%) i els homes (59,2%).
- En un segon lloc es troben "**realitzar més aparcaments subterranis**" amb un 39,9% de ciutadans que ho afirmen. Entre les persones de 30 a 44 anys, la proporció s'eleva al 48,1%.
- **La reforma dels mercats municipals** és demandada pel 31,8% dels entrevistats. Entre les dones (37,9%) i els qui tenen 60 anys i més (45,9%) es troben els majors percentatges de persones que demanden la reforma dels mercats amb major freqüència.

## Actuacions prioritàries

- La realització **d'equipaments per a joves** ho consideren una de les tres actuacions prioritàries un 30,1% dels ciutadans però entre el segment de 18 a 24 anys (50,2%) la demanda és superior.
- **Potenciar la seguretat ciutadana** (22,3%) està considerat com a prioritari, amb major freqüència pels que tenen estudis universitaris mitjos (29,5%).
- **Generar més activitat econòmica i ocupació en el municipi** (21,3%) no presenta diferències significatives amb l'anterior en quant a la proporció de ciutadans que ho consideren una activitat prioritària per a l'Ajuntament. Entre els entrevistats amb estudis primaris o menys (33,6%) és on es troba el percentatge més alt de demanda.
- **Millorar el transport públic** (19,9%) i **Potenciar els serveis socials** (18%) són les següents en quant a la proporció de persones que ho consideren una de les tres actuacions prioritàries.
- La resta de les actuacions proposades tenen menor nivell d'incidència.

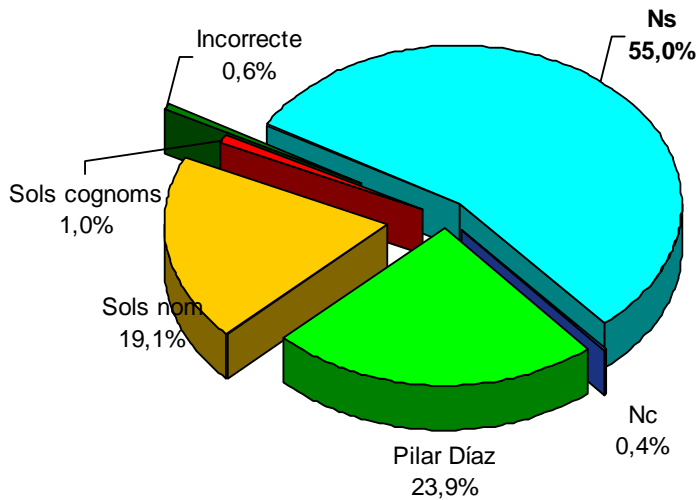
## 6.- GESTIÓ DE L'ALCALDESSA D'ESPLUGUES



# Notorietat i valoració de l'alcaldessa d'Esplugues

P.35 Dí'g'ns per favor, quin és el nom de l'alcalde o alcaldessa d'Esplugues

Base total entrevistats: 1000



- Una mica més de la meitat de l'electorat desconeix el nom de l'alcaldessa d'Esplugues el que és normal ja que, com diuen alguns, "porta poc temps". Entre els joves de 18 a 29 anys, la proporció s'eleva al 66,2%.
- En qualsevol cas, destaca l'escassa proporció d'entrevistats que indiquen un nom que no es correspon amb ella.
- En demanar-los que indiquessin la seva opinió sobre la gestió realitzada, la mitjanaobtinguda és elevada encara que lleugerament inferior a l'obtinguda respecte al Consistori en el seu conjunt (6,89)

P.36 Com valoraria vosté la gestió de l'alcaldessa d'Esplugues?. Per aixó, utilitzi l' escala de 0 (pèssima, molt dolenta) a 10 (óptima, molt bona). Base valora 918

**MITJANA = 6,28**

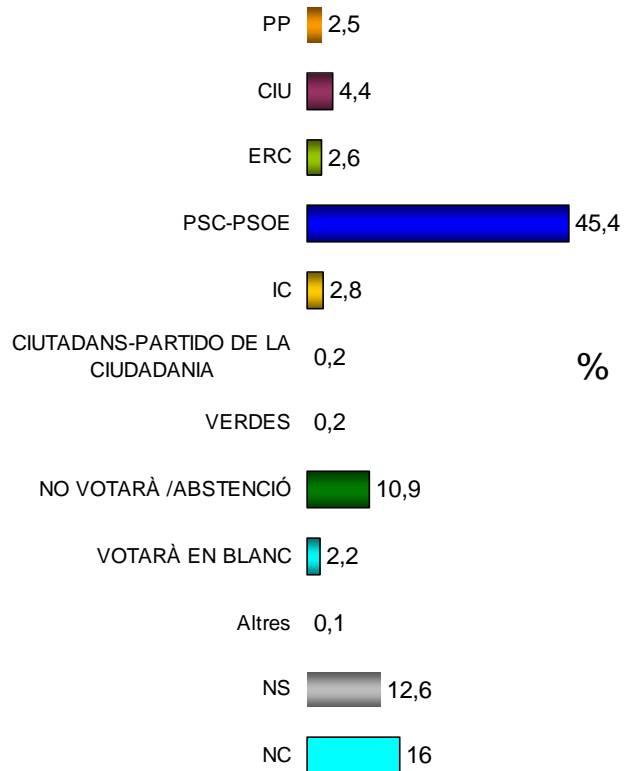
## 7 .- DADES SOCIOPOLÍTIQUES

A les pàgines següents es troben les dades sociodemogràfics corresponents als entrevistats.

# Intenció de vot

P37 Si les eleccions municipals a Esplugues fossin demà mateix, a quin partit polític votaria

Base total: 1000=100%

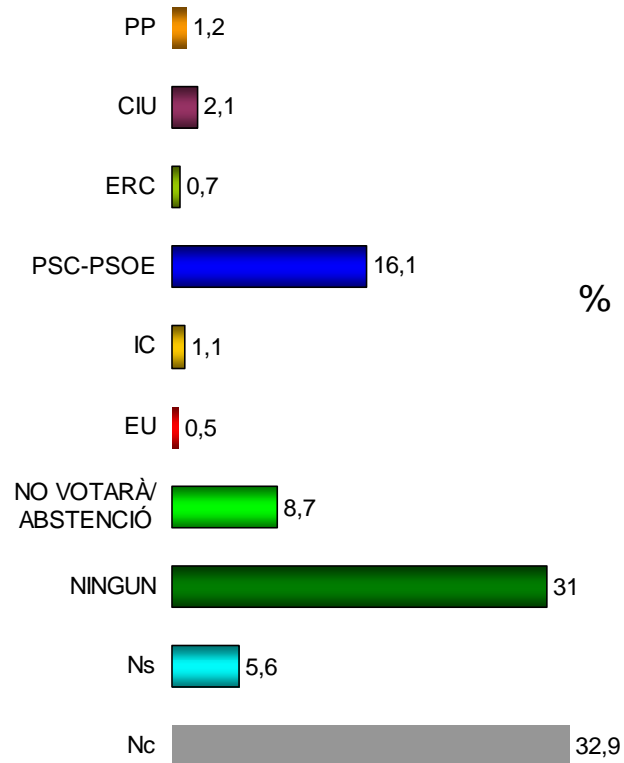


- La intenció de vot reflecteix una intenció majoritària cap el Partit dels Socialistes de Catalunya.
- **Convergència i Unió ocuparia (4,4%)** un segon lloc encara que molt allunyat de l'anterior.
- Els abstencionistes suposen un 10,9% de l'electorat, encara que un 12,6% no tenia decidida la seva posició davant de les pròximes eleccions municipals. I un 16% no va voler comunicar la seva posició. La major proporció d'abstencionistes es troben entre els que tenen nivells d'estudis superiors, els que tenen de 18 a 24 anys.

## Simpatia

P38 Encara que no tingi decidit per quin partit , podria dir-me per quin d'ells sent vosté més simpatia, o considera més proper a les seves idees

Base "no votarà+votarà blanc+ ns/nc: 418=100%

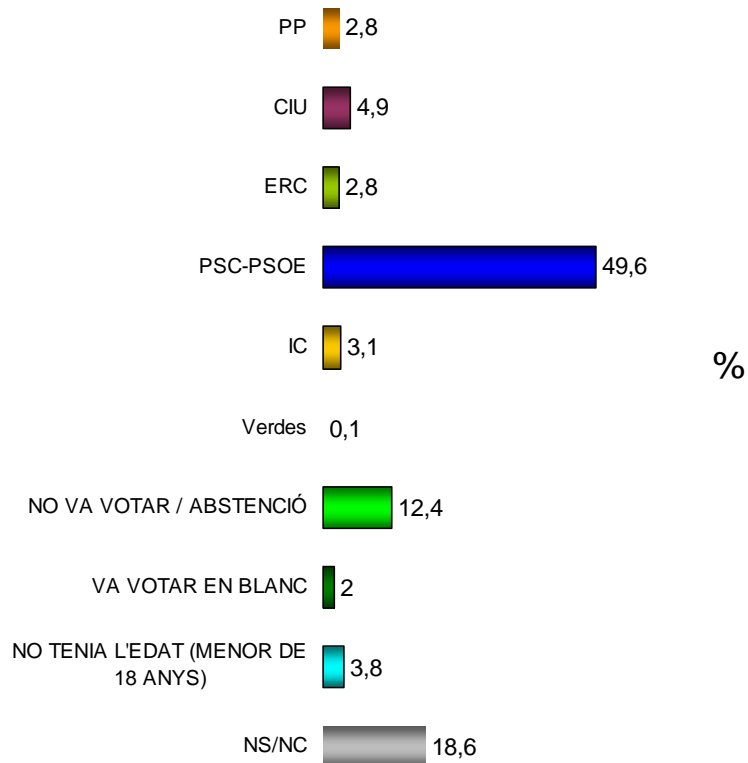


- Als qui no ens van comunicar la seva intenció de vot o no havien comunicat el vot se'ls va demanar que indiquessin quin era el partit que millor representava les seves idees.
- Com es pot veure en el quadre adjunt, gairebé un terç d'aquest grup d'entrevistats afirma que no hi ha cap partit pel qual senti simpatia i una altra proporció similar no va voler respondre la pregunta.
- Si tenim en compte les respostes a partits, el PSC és el partit que compta amb majors simpatitzants.

# Vot passat. Eleccions Municipals 2003

P39 Podria dir-me vostè a quin partit va votar les passades eleccions municipals de maig de 2003

Base total: 1000=100%

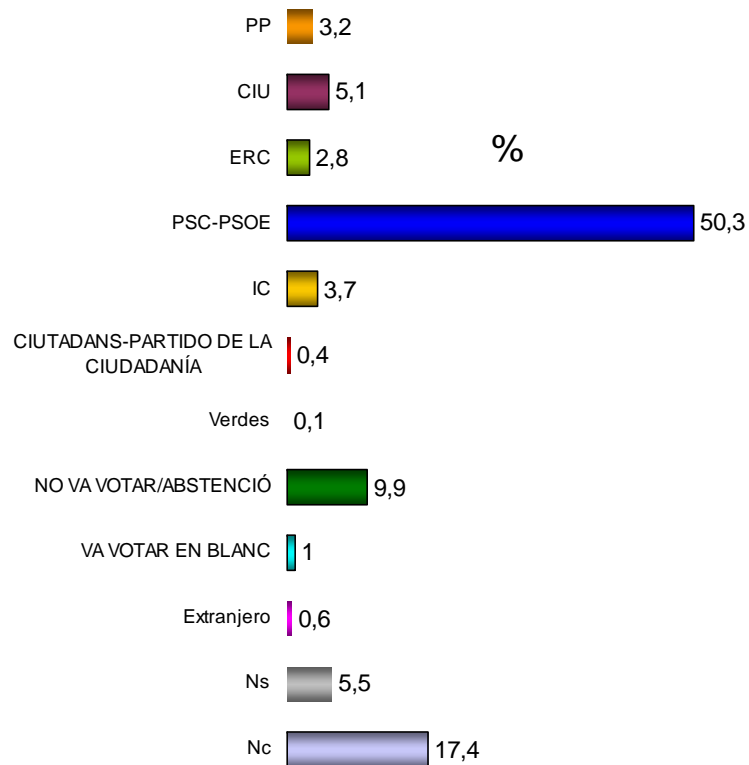


- Com sol ser habitual, el partit que es troba governant és el que té un major record de vot encara que, la proporció és substancialment més elevada que els que realment ho van votar. Tanmateix l'estructura de forces si que queden representades al gràfic.
- Els abstencionistes al contrari, estan infravalorats.
- El vot en blanc representa més fidelment els resultats electorals.

# Eleccions Autonòmiques

P40 I si les eleccions fossin autonòmiques, a la Generalitat de Catalunya quin partit votaria?

Base total: 1000=100%

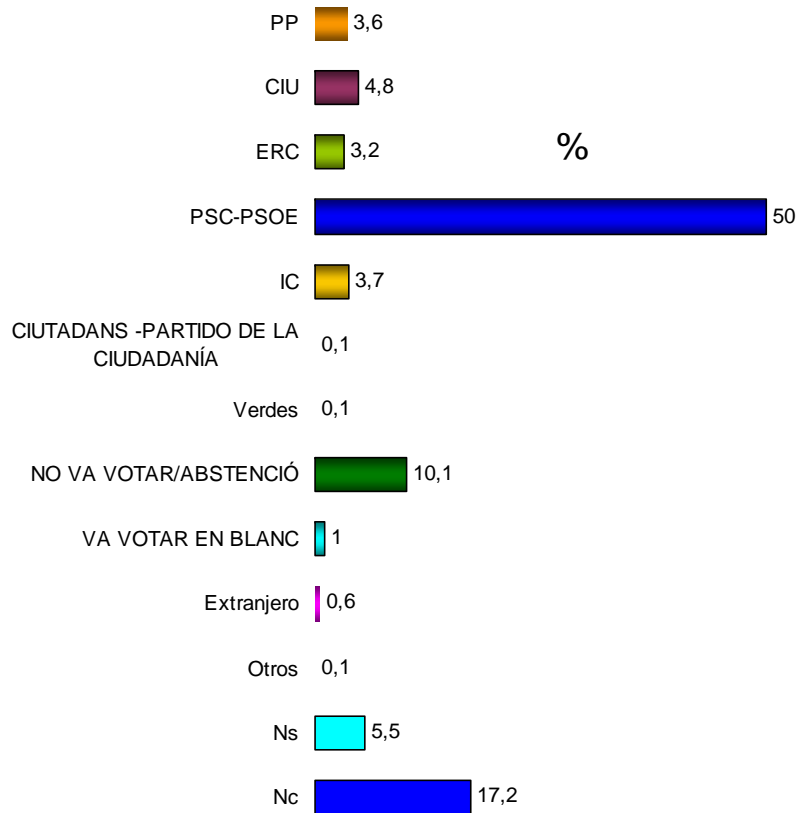


- Les dades, davant unes eventuais eleccions autonòmiques, són similars als que s'han comentat respecte a les municipals, sense que pel que sembla els electors d'Esplugues tinguin canvis marcats de preferències en funció del tipus d'eleccions.

# Eleccions Generals

P41 I si les eleccions fossin generals, al Parlament de l'Estat, a quin partit votaria?

Base total: 1000=100%



- Igual com s'ha comentat respecte a les autonòmiques, els electors varien poc el seu vot en funció del tipus d'eleccions.

## 8 .- DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

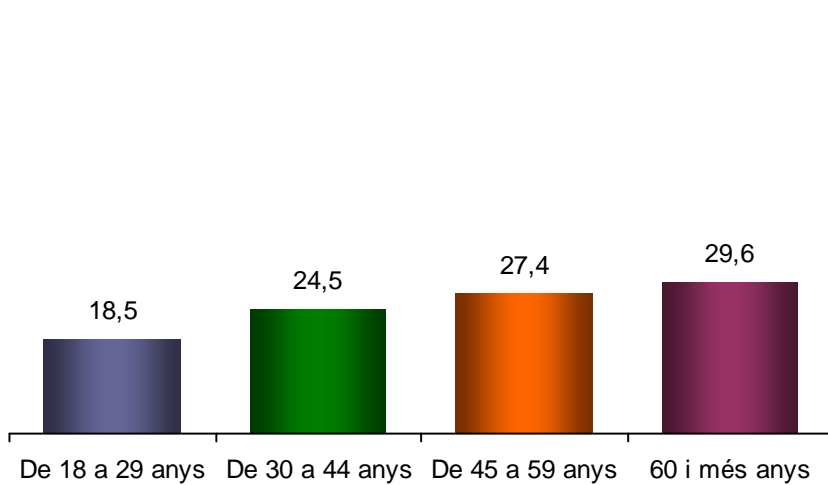
A les pàgines següents es troben les dades sociodemogràfiques corresponents als entrevistats.



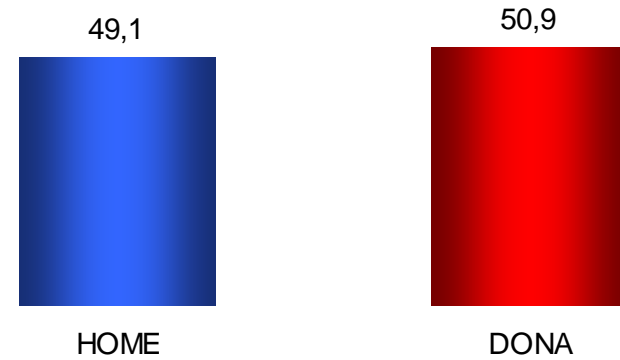
# Dades sociodemogràfiques

Base total: 1000=100%

## EDAT



## SEXE

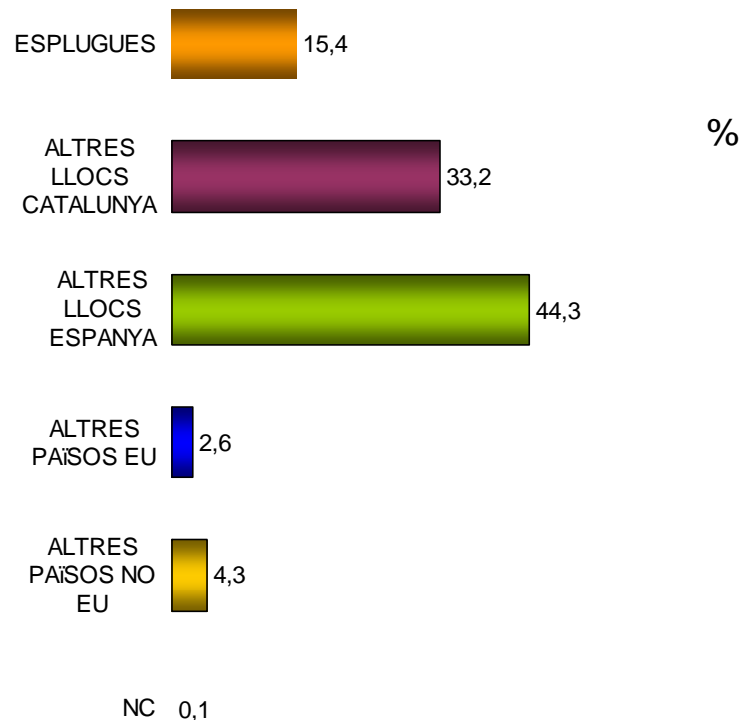


Les dades que tenen en compte l'edat i sexe dels entrevistats es corresponen amb els de la població resident en Esplugues.

# Lloc de naixement

P42 On ha nascut vostè?

Base total: 1000=100%

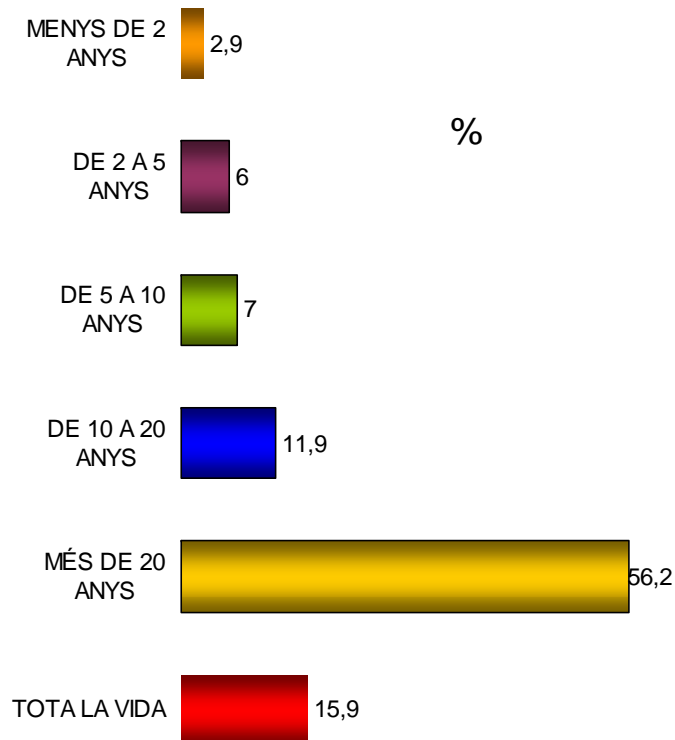


- Un 44,3% de la població resident en Esplugues ha nascut en altres llocs d'Espanya. Davant això, el 33,2% afirma haver nascut en altres llocs de Catalunya.
- El 15,4% de la població entrevistada ha nascut en el Municipi d'Esplugues.
- Amb referència als estrangers, el 4,3% de la població entrevistada va néixer en països no pertanyents a l'UE, i el 2,6% en països pertanyents a la Unió Europea.

# Temps de residència en el municipi

P43 Digui'm, si us plau, quant temps fa que resideix a Esplugues

Base total: 1000=100%

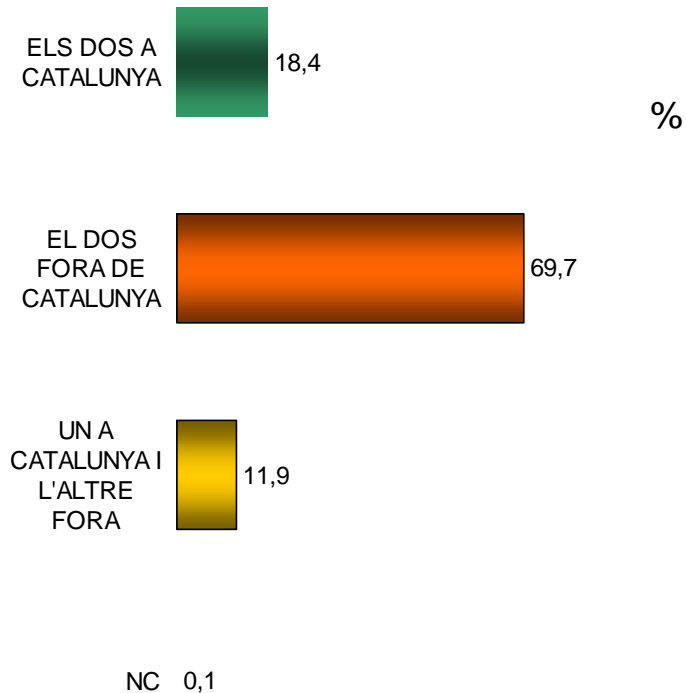


- Només el 2,9% porta menys de dos anys a Esplugues i un altre 6% de 2 a 5 anys. Els qui es troben amb major freqüència en aquests intervals són els nascuts en altres païses.
- El grup més nombrós és el que porta residint en Esplugues més de 20 anys. Aquest grup és el format especialment pels nascuts en altres llocs d'Espanya, excepte Catalunya.

## Lloc de naixement dels pares

P44 I digui'ns on van néixer els seus pares

Base total: 1000=100%

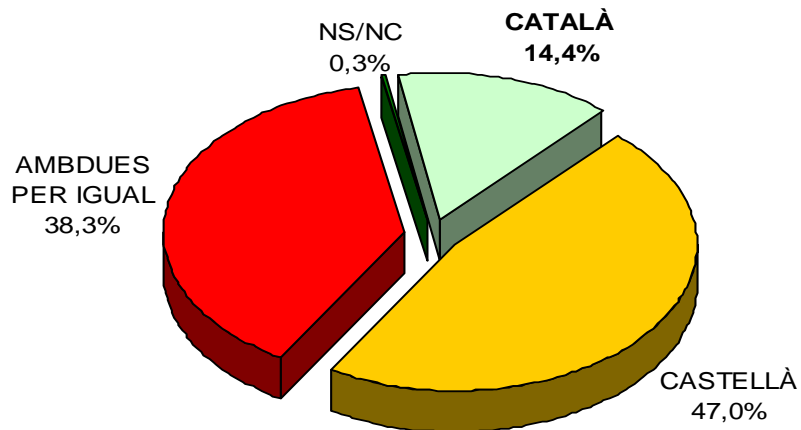


- En més de la meitat dels casos, els progenitors dels entrevistats van néixer fora de Catalunya.
- En l'11,9% dels entrevistats, un dels progenitors va néixer a Catalunya i l'altre en una altra part.
- Finalment el 18,4% dels ciutadans tenien pares catalans.

## Idioma en el qual es relaciona

P45 Quina és la llengua en la qual vostè es relaciona normalment?

Base: total entrevistats: 1000=100%

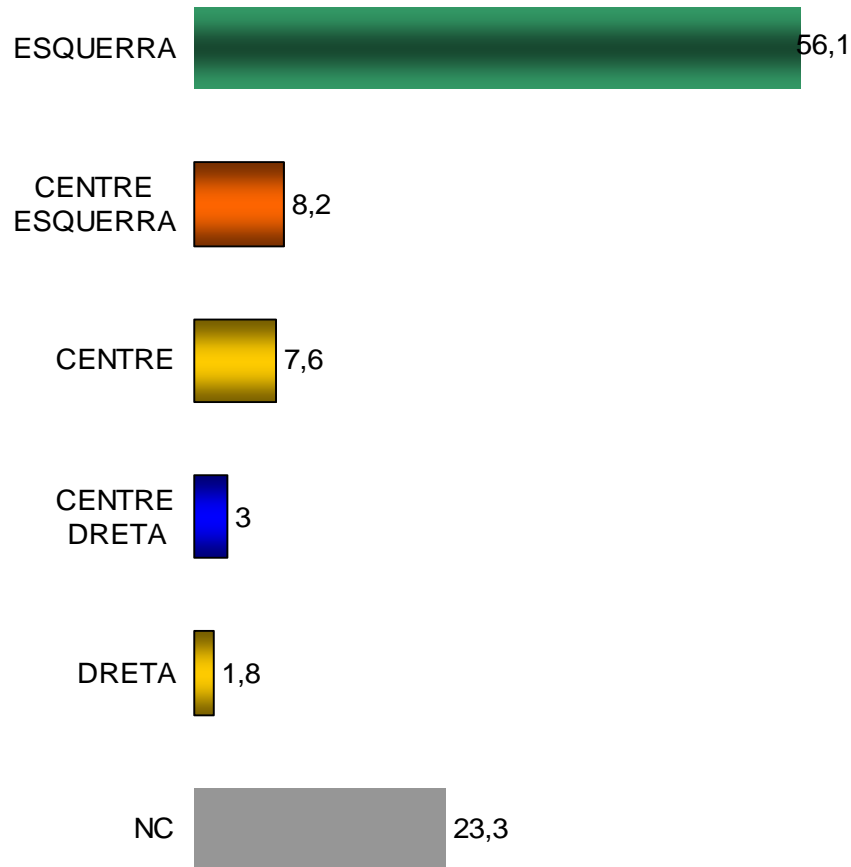


- El castellà és la llengua predominant a Esplugues amb un 47% que afirma que és la llengua amb què es relaciona normalment.
- El català és l'idioma utilitzat normalment per un 14,4% i un 38,3% afirma utilitzar tots dos idiomes per igual.

## Posicionament ideològic

P46 De les opcions que li llegiré a continuació, en quina se situa vostè.

Base: total entrevistats: 1000=100%

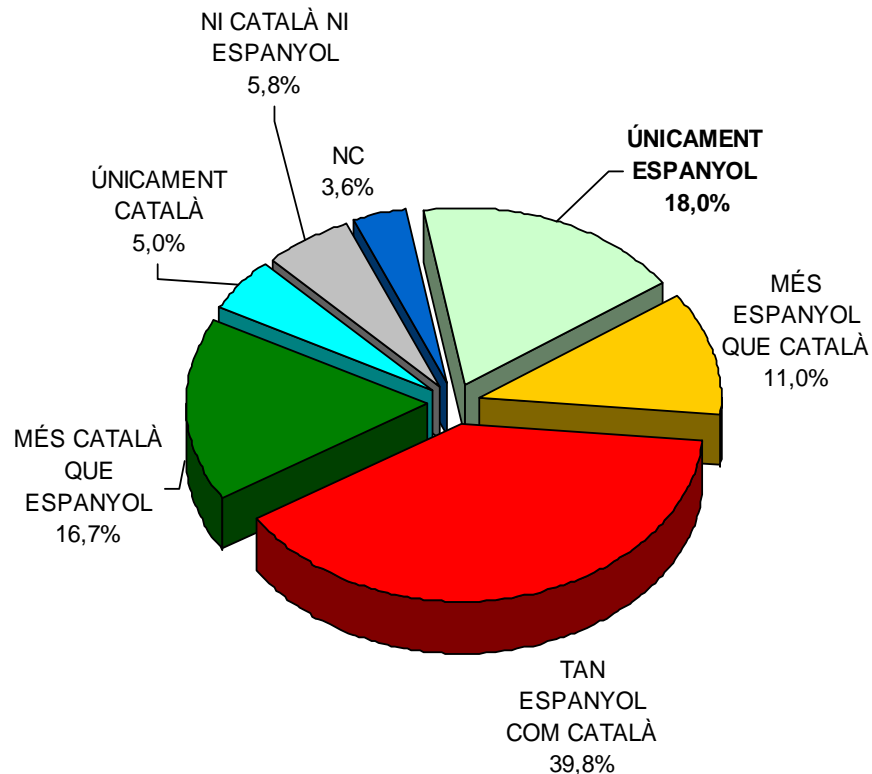


- Amb referència a les opcions citades en l'entrevista, més de la meitat dels entrevistats (56,1%) es van situar a l'esquerra.
- Molt per sota ens trobem als que se situen en centre esquerra (8,2%), centre (7,6%), centre dreta (3%) i dreta (1,8%).
- Un 23,3% no va contestar a la pregunta.

## Sentiment de pertinença

P47 I de les següents?

Base: total entrevistats: 1000=100%

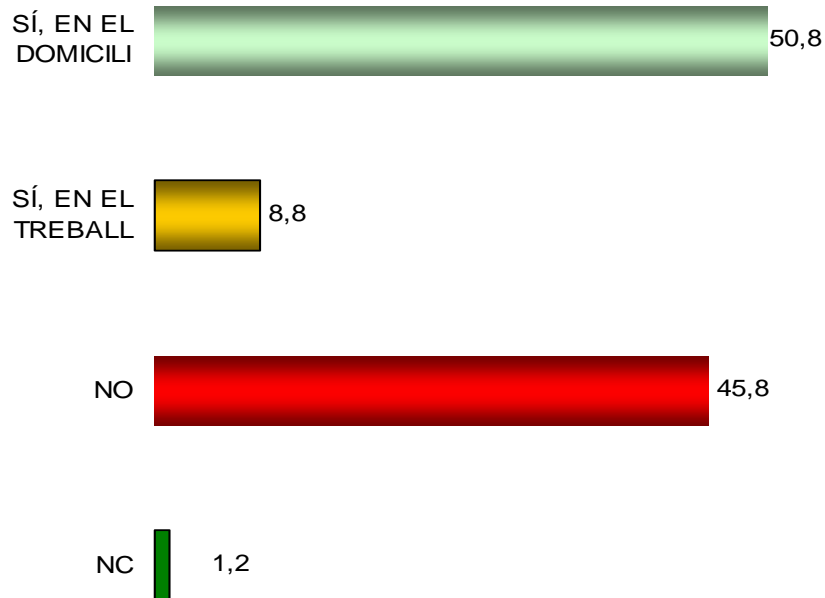


- El 39,8% de la població entrevistada es considera tan espanyola com català.
- En segon lloc se situen els que es consideren únicament espanyols (18%), seguits.
- Únicament catalans se sent només el 5% i més català que espanyol el 16,7%.
- El 5,8% ni catalans ni espanyols, sol ser la resposta que donen els estrangers.

## Disposició de connexió a Internet

P48 Disposa d'una connexió a internet?

Base: total entrevistats: 1000=100%



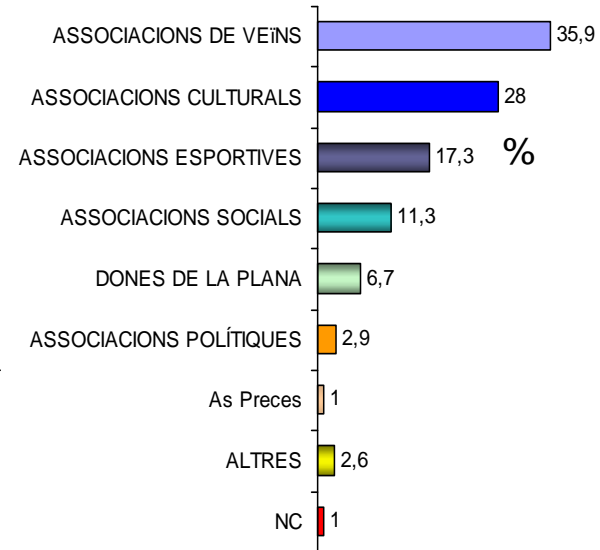
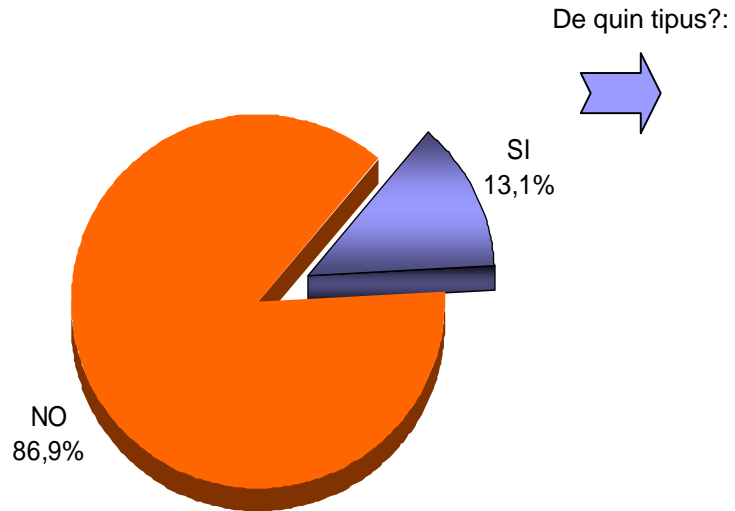
- Un 6% dels entrevistats disposa de connexió a Internet en el treball i un altre 50,8% al domicili.
- Davant ells, el 45,8% no disposa de connexió a Internet.



# Associacionisme

P49 Pertany a alguna entitat o associació d'Esplugues?

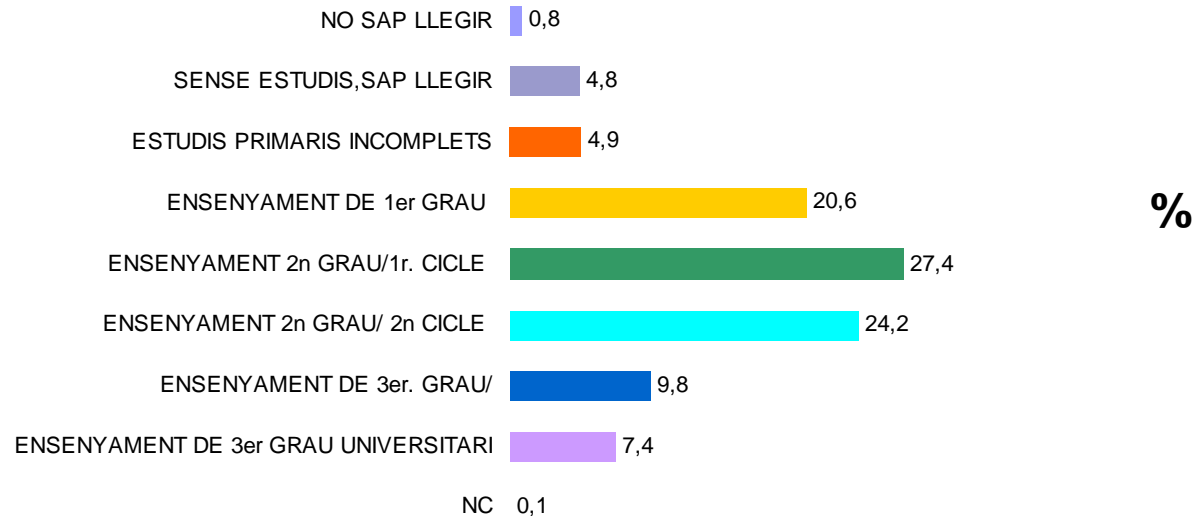
Base total: 1000=100%



El 13,1% dels ciutadans afirma pertànyer a alguna associació, sent les associacions de veïns les que tenen una major presència entre els associats.

## Nivell d'Estudios

Base total: 1000=100%

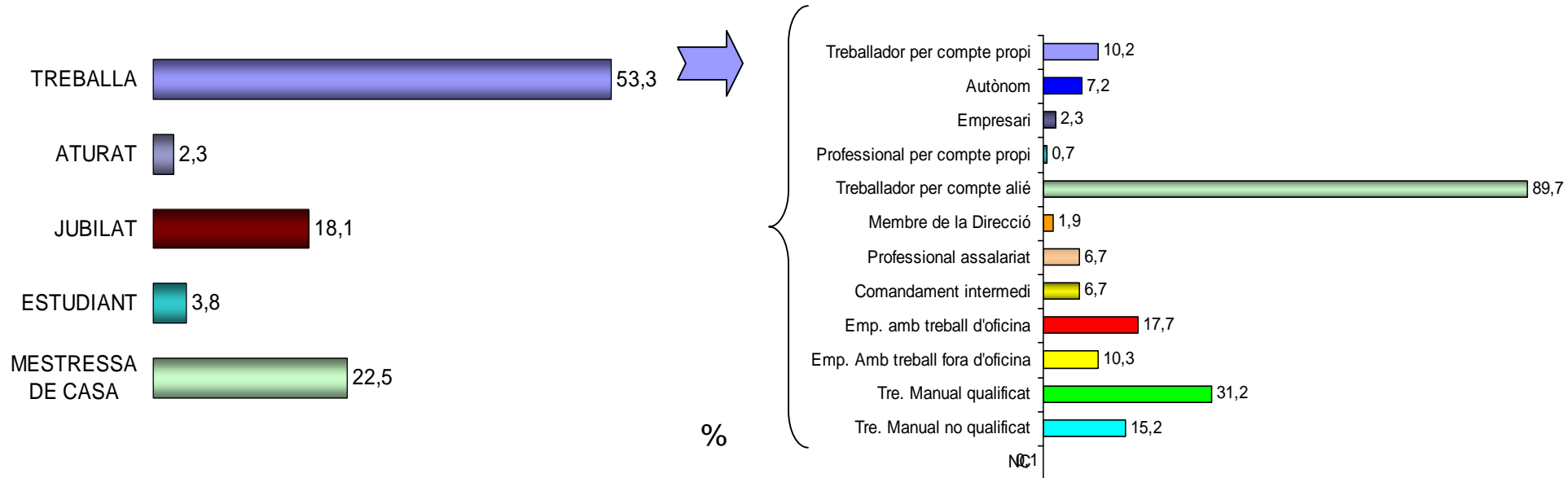


El nivell d'estudis dels residents a Esplugues manté una petita proporció de persones que no han finalitzat cap estudi reglat. Els qui no saben llegir tenen més de 45 anys i la majoria són dones.

La majoria es troba en els nivells mitjos.

# Situació laboral entrevistat

Base total: 1000=100%



El 53,3% dels entrevistats es trobaven treballant, en la immensa majoria per compte aliena.

El 18,1% són jubilats i el 22,5% són mestresses de casa que no treballen.

Els aturats suposen un 2,3% del total.

Els estudiants suposen només el 3,8% de la població entrevistada.