



SERVEI DE MEDIACIÓ

ESPLUGUES DE LLOBREGAT



QUÈ OFEREIX LA MEDIACIÓ?

Espai de diàleg
per gestionar
conflictes.

La participació
és voluntària.

Confidencialitat
del que
s'explica.

Servei gratuït.

COM TREBALLA LA PERSONA MEDIADORA?

- ✓ Escolta Activa.
- ✓ Acompanyament.
- ✓ Facilita la comunicació eficaç.
- ✓ Imparcialitat.
- ✓ Expressió de sentiments.
- ✓ Reconeixement de les visions.
- ✓ Cooperació per trobar solucions.

MEDIEM ALS CONFLICTES...



COM ENS POTS CONTACTAR?

- 📍 Plaça Santa Magdalena nº 24
- ✉️ mediaciociudadana@esplugues.cat
- 📞 697 49 66 41 / 93 371 33 50 / 900 300 082



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Diputació
Barcelona