

MEMÒRIA 2020

SERVEI DE MEDIACIÓ

ESPLUGUES DE LLOBREGAT



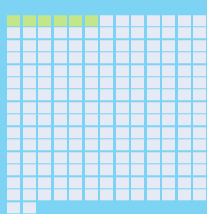
L'Ajuntament d'Esplugues en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, va crear aquest servei per afavorir la convivència oferint eines per la prevenció, gestió i resolució de conflictes que sorgeixen en el municipi, a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania.

Les persones que tenen un conflicte de convivència poden dirigir-se al servei de mediació i ser ateses per professionals de la mediació que acompanyaran les parts per poder parlar, escoltar-se i, en definitiva, arribar a punts d'acord i compromís mutu.

Dades del 2020

Casos Nous: 152

- No tancats: 06
- Tancats: 146



Duració

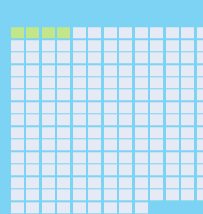
14,02 Mitjana de dies de duració dels casos

01,29 Mitjana de dies des de la sol·licitud fins a la primera intervenció tècnica

Vies d'entrada

Dels **146** casos tancats

- Derivació externa: 04
- Derivació interna: 142



Accés

- 51 PAC
- 39 Entrada Directa
- 25 Oficina Local d'Habitatge
- 11 Serveis Socials
- 06 Policia Local
- 03 OMIC
- 03 Escoles
- 02 Servei Acol·lida Nouvingudes
- 02 MASE
- 01 Mossos d'Esquadra
- 01 Alcaldia
- 01 Advocat/da
- 01 Consergeria
- 146 Total**

Casos tancats segons número de parts

- 115 Casos entre 2 parts
- 31 Casos entre 3 o més parts



Tipologia de casos

- 72 Activitats econòmiques
- 49 Conflictes veïnals
- 17 Familiars
- 04 Escolars
- 03 Commutació a la sanció
- 01 Altres Intervencions Espai públic
- 146 Total**

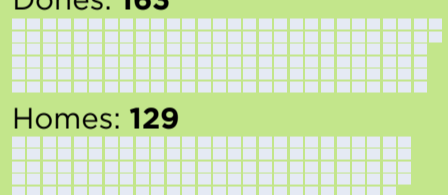


Edat persones ateses

- 04 Menors 18 anys
- 19 18 - 30 anys
- 221 31 - 64 Anys
- 48 65 anys o més
- 292 Total**

Gènere persones ateses

- Dones: 163
- Homes: 129



Nacionalitat persones ateses

181

Estat espanyol

111

Altres

Mediació

Procés en el que les persones treballen conjuntament per trobar solucions compartides i consensuades als seus conflictes, mitjançant el diàleg i amb l'acompanyament imparcial de la persona mediatora.

Facilitació

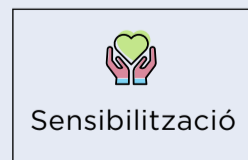
Intervencions en les que, per decisió de les parts, no es realitza una mediació directa, però sí que es du a terme un acompanyament i una atenció personalitzada del cas amb l'objectiu d'ajudar a les persones a que puguin solucionar els seus conflictes.

Resultats globals segons finalització del cas

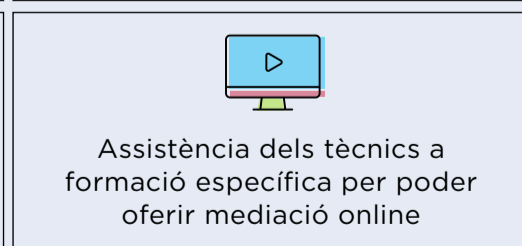
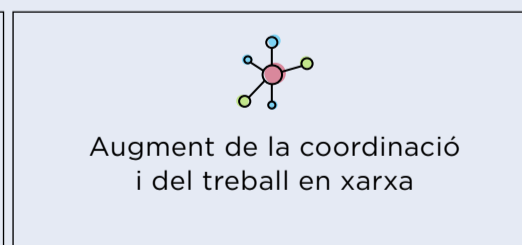
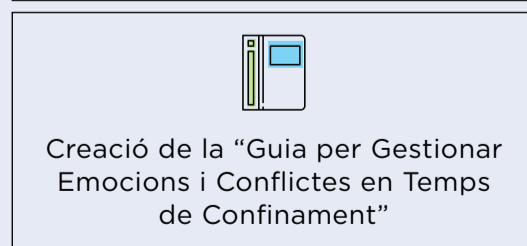
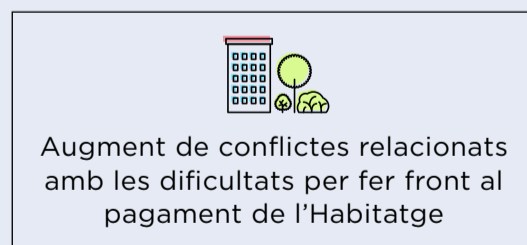
- 70 Mediació
- 46 Facilitació i assessorament
- 19 Derivació a altres instàncies municipals
- 11 Interromputs
- 01 Derivació a serveis d'altres administracions
- 146 Total**

Altres tasques realitzades

Tasques de ▼



Accions realitzades com a conseqüència de la COVID-19 ▼



Contacte

Plaça Santa Magdalena n° 24
93 371 33 50 / 900 300 082
mediaciociudadana@esplugues.cat



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Diputació de Barcelona