

CONSULTES MÉS FREQUËNTS REBUDES PELS CIUTADANS O ORGANITZACIONS
(Document actualitzat a 19 d'abril de 2016)

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER CANAL D'ENTRADA

CANAL	ANYS		
	2014	2015	1TRIM 2016
Centraleta Policia	8	1	0
Presencial	381	511	129
Telefònic	328	426	98
Telemàtic	280	304	108
altres	7	9	0
Total	1004	1251	335

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER ÀMBIT

CANAL	ANYS		
	2014	2015	1TRIM 2016
Acció social	12	8	0
Atenció ciutadana	26	18	8
Comunicació	7	6	11
Cultura	13	5	1
Dependències	2	4	4
Educació i ciutadania	4	6	0
Equipaments esportius	9	25	0
Esports	21	8	8
Infància i Joventut	0	5	0
Manteniment Espai P	369	439	141
Parcs i Jardins	120	175	55
Recollida de residus	82	143	36
Salut pública	80	104	12
Seguretat i convivència	135	151	30
Sorolls	9	16	0
Territori i Sostenibilitat	71	95	17
Transport i mobilitat	7	2	1
Altres	37	41	11
Total	1004	1251	335