

CONSULTES M...S FREQUENTS REBUDES PER LA CIUTADANIA O ORGANITZACIONS

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER CANAL D'ENTRADA

CANAL	ANYS					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Centraleta Policia	8	1	0	2	4	1
Presencial	381	511	506	754	774	361
Telefònic	328	426	404	477	631	636
Electrònic	280	304	405	529	651	636
APP de Ciutat				112	181	445
altres	7	9	2	2	0	24
Total	1004	1251	1317	1876	2241	2103

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER ÀMBIT

CANAL	ANYS					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Acció social	12	8	4	7	12	15
Atenció ciutadana	26	18	15	12	12	5
Comunicació	7	6	19	14	8	9
Cultura	13	5	16	12	26	17
Dependències	2	4	19	16	29	23
Educació i ciutadania	4	6	3	5	2	4
Equipaments esportius	9	25	6	7	7	4
Esports	21	8	26	21	20	15
Infància i Joventut	0	5	3	10	1	5
Manteniment Espai Públic	369	439	530	746	796	905
Parcs i Jardins	120	175	198	220	282	283
Recollida de residus	82	143	110	169	145	92
Salut pública	80	104	46	132	167	110
Seguretat i convivència	135	151	172	231	281	304
Sorolls	9	16	9	25	2	10
Territori i Sostenibilitat	71	95	68	134	248	155
Transport i mobilitat	7	2	1	11	28	89
Altres	37	41	72	104	175	58
Total	1004	1251	1317	1876	2241	2103

Font: Servei d'Atenció a la Ciutadania

Data d'actualització: 31/12/19

Freq ncia d'actualització: Trimestral