

Aquest estiu sortiu a l'estranger? Què heu de saber del mòbil?

Quan creueu una frontera dins la UE, l'operador de mòbil us envia un missatge que indica les tarifes per: trucar i rebre trucades, enviar i rebre missatges, connectar-vos a Internet (descàrrega de dades) al país on acabeu d'entrar. Què vol dir tot això? i com us afecta si teniu tarifes planes?

Abans de viatjar a l'estranger, des dels serveis públics de consum i les associacions de consumidors aconsellem a les persones usuàries de telefonia mòbil i Internet que us informeu de les tarifes que cobra el vostre operador per efectuar o rebre trucades telefòniques, per enviar o rebre missatges SMS, per descarregar dades i per accedir a Internet des del país de destí, és a dir, pregunteu els preus de l'anomenat 'roaming' o serveis de telefonia en itinerància.

Recentment, la Unió Europea ha començat a modificar aquestes tarifes per tal de facilitar la competència i la protecció dels usuaris. Així, entre el 30 d'abril de 2016 i el 14 de juny de 2017 es desenvoluparà un període transitori en què els operadors podran sumar un petit recàrrec a las tarifes nacionals. Les tarifes són les següents:

Per a Servei de veu i SMS:

- El preu màxim de les trucades telefòniques realitzades és el de la tarifa nacional + recàrrec de fins a 0,05€/minut (IVA exclòs).
- El preu màxim de les trucades telefòniques rebudes és el de la tarifa nacional + recàrrec de fins a 0,01 €/minut (IVA exclòs).
- El preu màxim d'enviament d'un SMS és el de la tarifa nacional + recàrrec de fins a 0,02€/SMS (IVA exclòs).
- Rebre un missatge SMS en un altre país de la UE és gratuït.

Per a Serveis de dades (Internet):

Es redueix el cost de navegar per Internet i de descarregar a través de xarxes mòbils amb un límit màxim a l'engròs de la tarifa nacional + recàrrec de fins a 0,05€ per MB descarregat (IVA exclòs).

Amb l'objectiu de minimitzar que es pugui fer una despesa descontrolada, des de l'1 març de 2010, els operadors de telefonia mòbil han d'oferir als seus clients un mecanisme de "límit d'interrupció" mensual de 50€ (IVA exclòs) a fi de protegir-los contra les factures desorbitades per navegar per Internet mentre viatgen a altres països de la UE.

Això significa que el client ha de rebre un avís en quant assoleixi el 80% del límit triat i, després d'aquest missatge, s'interromprà la connexió mòbil amb Internet del consumidor a l'estranger. Els operadors han d'oferir aquests serveis de manera gratuïta.

A partir del 15 de juny de 2017 no hi haurà suplement per a l'ús temporal del servei de veu, SMS i servei de dades a l'estranger. La tarifa serà la mateixa que la nacional.

Aquests límits i condicions s'apliquen a tothom, excepte a qui opti per un servei o paquet específic. No cal dir que el vostre proveïdor pot oferir-vos tarifes més barates. Paga la pena cercar ofertes.

Si viatgeu per països de fora la Unió Europea:

Si sortiu de la Unió Europea no hi ha cap regulació vigent, per això, abans de viatjar informeu-vos i assegureu-vos de les tarifes per a telefonia mòbil, SMS, descàrrega de dades, accés a Internet.

Atenció: si viatgeu en vaixell

Si feu un creuer, vigileu a l'hora de trucar, enviar missatges o consultar Internet des del mòbil ja que, a alta mar, el preu que us cobra el vostre operador dependrà de la ubicació del vaixell, és a dir, de la possibilitat o impossibilitat de connectar-vos a una xarxa d'un país de la Unió Europea. Si us connecteu a una xarxa d'un país de la Unió Europea us aplicaran l'Eurotarifa però, si no és possible, el vostre operador us aplicarà les tarifes de les connexions via satèl·lit, que són molt altes.

Si viatgeu amb l'ordinador portàtil i voleu navegar per Internet, consulteu-ne les tarifes!

Font: Consum Diputació de Barcelona