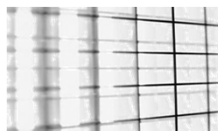


GESOP



E N Q U E S T A



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Avaluació de l'estat d'opinió de la ciutadania
en relació a Esplugues

Informe de resultats

Desembre de 2013



Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3
Població entrevistada _____	5
Característiques sociodemogràfiques _____	6
Posicionament polític _____	10
Mitjans d'informació _____	16
La situació del municipi _____	26
L'actuació de l'Ajuntament _____	60
El govern municipal _____	61
Els principals àmbits de gestió _____	66
Actuacions concretes _____	93
L'alcaldeessa i altres polítics _____	103
Conclusions _____	109





Presentació i fitxa tècnica

PRESENTACIÓ:

El següent document presenta l'informe de resultats de l'enquesta d'avaluació de l'estat d'opinió de la ciutadania d'Esplugues en relació a la seva ciutat, encarregada a GESOP per l'Ajuntament d'aquest municipi. L'objectiu principal de l'estudi és analitzar la percepció que els residents tenen sobre l'evolució d'Esplugues, la seva satisfacció amb la gestió municipal en els diferents àmbits i quines són les seves principals prioritats. Aquesta investigació dóna continuïtat a les enquestes de les mateixes característiques realitzades a la ciutat els últims anys.

L'informe s'ha estructurat en diversos apartats. El primer recull els principals trets socials i demogràfics dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i els seus hàbits informatius respecte l'actualitat local. Seguidament, s'analitza la situació general de la ciutat, en concret, l'evolució del municipi en els últims temps, així com els aspectes més positius i els principals problemes d'Esplugues.

A continuació s'aborda la valoració que fan els ciutadans de l'actuació de l'Ajuntament, a nivell general i per àmbits de gestió, així com d'algunes actuacions concretes portades a terme pel consistori; aquest capítol també ofereix dades sobre la notorietat i la valoració de l'alcaldeessa d'Esplugues, Pilar Díaz. Finalment, l'informe inclou un capítol de conclusions.

A l'hora de presentar els resultats, es posa especial èmfasi en l'evolució de les dades en relació a estudis anteriors, així com a les diferències entre els principals segments de població.

FITXA TÈCNICA:

Tècnica d'investigació. Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit geogràfic. Esplugues de Llobregat.

Univers d'estudi. Població major d'edat empadronada i amb dret de vot a Esplugues de Llobregat.

Dimensió de la mostra. 400 entrevistes.

Disseny de la mostra. Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat, segons la distribució real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error. +/- 5,0% per un interval de confiança del 95% i $p=q=0,5$.

Treball de camp. S'ha realitzat entre els dies 11 i 17 de desembre de 2013.



Població entrevistada

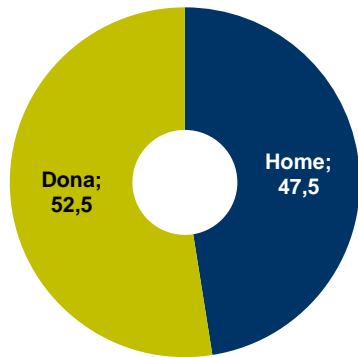
Característiques sociodemogràfiques

LA MEITAT DELS RESIDENTS VA ARRIBAR A ESPLUGUES FA MÉS DE VINT ANYS. DOS TERÇOS TENEN EL CASTELLÀ COM A LLENGUA HABITUAL

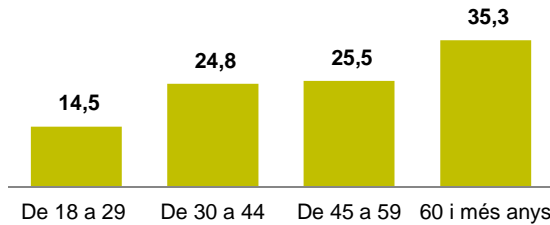
- Seguint la distribució real de la població objecte d'estudi, **el 52,5% dels entrevistats són dones i el 47,5% restant, homes.**
- Per edats, **el grup més nombrós és el format pels majors de 59 anys**, que suposa el 35,3% de la mostra; les persones de 45 a 59 anys representen el 25,5% i els de 30 a 44 anys, el 24,8%; els joves menors de 30 anys són el 14,5% de la mostra.
- **Tres de cada deu entrevistats han nascut a Esplugues (29,3%)**. En canvi, un 35,3% ho ha fet en algun altre municipi de Catalunya, un 32,3% en algun altre punt de l'Estat i un 3,0% a l'estranger.
 - Així, **la meitat dels enquestats va arribar al municipi fa més de vint anys**, mentre que una cinquena part ho ha fet durant les últimes dues dècades.
- **Dos terços dels entrevistats tenen el castellà com a llengua habitual**, mentre que tres de cada deu són catalanoparlants i un 4,8% fa servir ambdues llengües per igual.
- Pel que fa al nivell d'estudis, un terç de la mostra presenta un grau baix de formació i quatre de cada deu un nivell mitjà, mentre que **una quarta part compta amb estudis superiors**.
- Sobre la distribució de la mostra per barris, **Can Vidalet és el que té més pes en la mostra**, ja que hi resideix el 26,8% de tots els entrevistats, per davant de La Plana (21,3%) i el Centre (18,0%).

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Característiques sociodemogràfiques

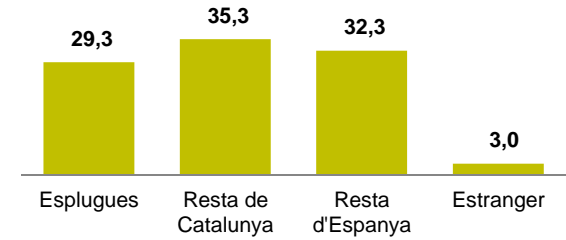
SEXE



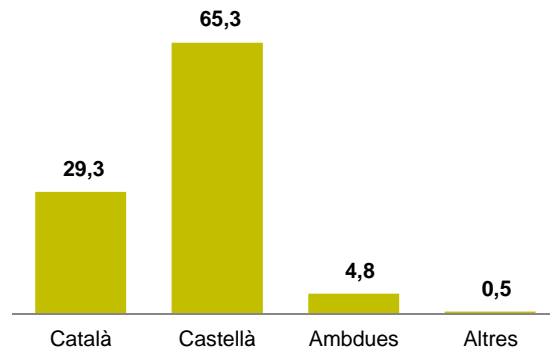
EDAT



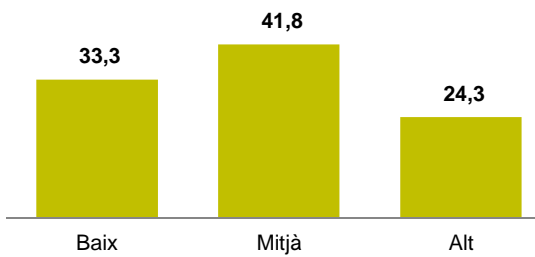
LLOC DE NAIXEMENT



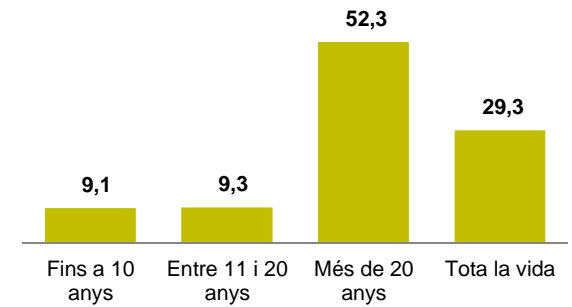
LLENGUA HABITUAL



NIVELL D'ESTUDIS

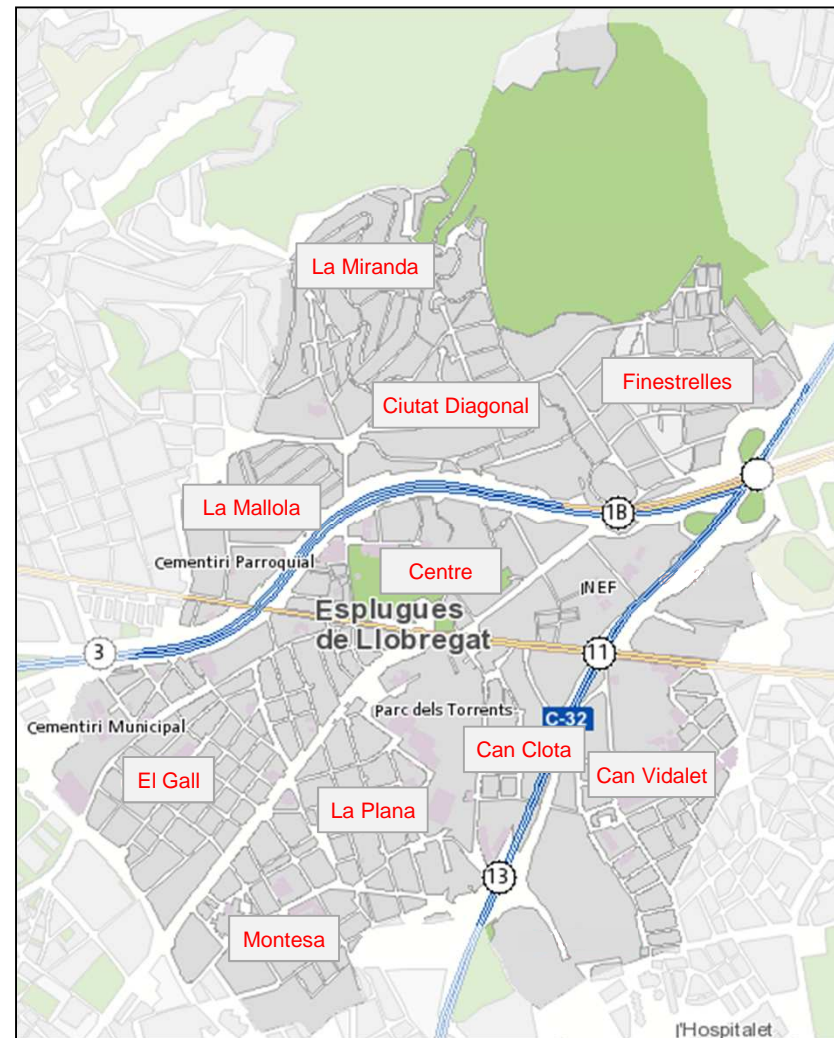
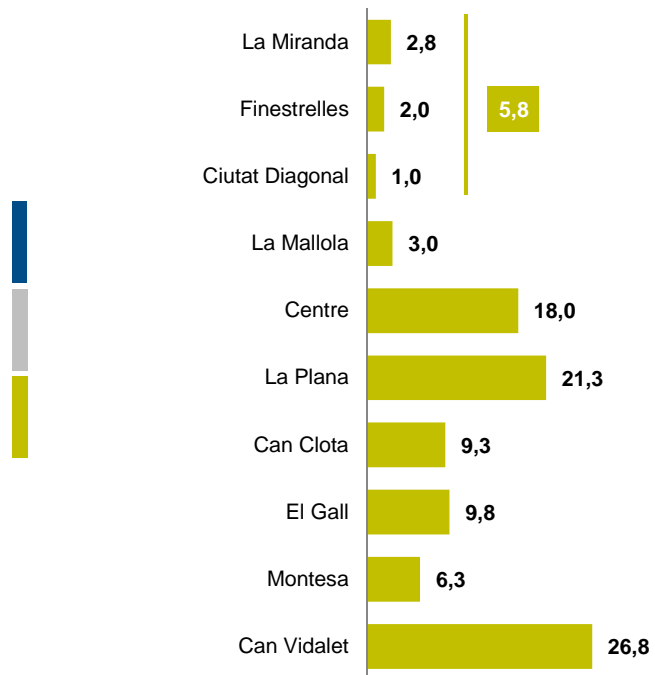


TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI



POBLACIÓ ENTREVISTADA: Característiques sociodemogràfiques

BARRI DE RESIDÈNCIA



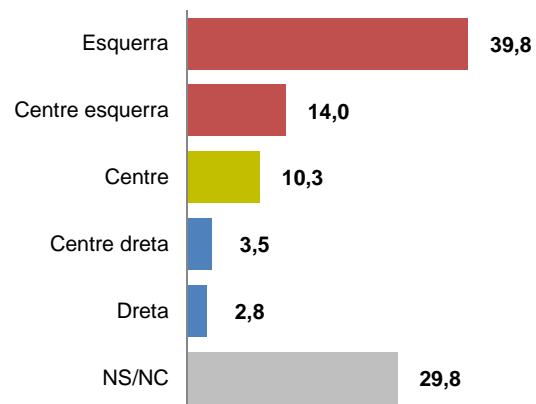
Posicionament polític

LA MEITAT DELS CIUTADANS ES DECLARA D'ESQUERRA O CENTRE ESQUERRA I UN PERCENTATGE SIMILAR ES CONSIDERA TAN CATALÀ COM ESPANYOL

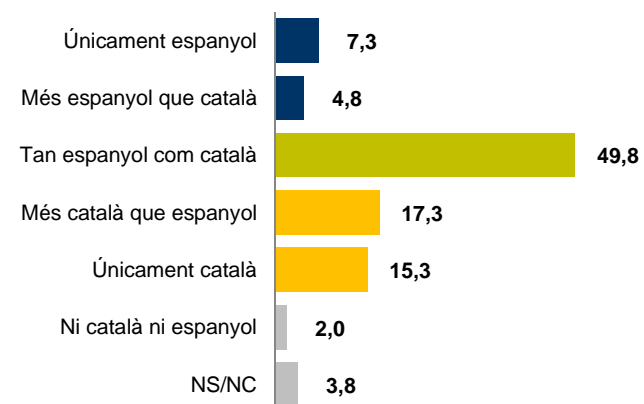
- En relació al **posicionament ideològic dels entrevistats**, més de la meitat es declara d'esquerra (39,8%) o centre esquerra (14,0%), mentre que un de cada deu es diu de centre (10,3%) i un 6,3% es declara de centre dreta o dreta; ara bé, tres de cada deu no es posicionen en aquest tema. Pel que fa al **sentiment de pertinença nacional**, la meitat dels ciutadans es considera tan català com espanyol, mentre que un terç es considera més català que espanyol o únicament català i un de cada deu, més espanyol que català o únicament espanyol.
- **El record de vot a les últimes eleccions municipals de 2011 obtingut a l'enquesta es correspon a grans trets amb els resultats d'aquells comicis a Esplugues**, si bé s'observa una *infrarepresentació* del PP i certa *sobrerrepresentació* d'ERC, fenòmens habituals a les enquestes polítiques que es porten a terme al nostre país en els últims mesos.
- Si se situen els diversos electorats en un gràfic de dispersió on els eixos són la ideologia i el sentiment de pertinença, es pot comprovar que **els més propers al votant mitjà d'Esplugues són els electorats del PSC i ICV-EUiA**, juntament amb els abstencionistes.
- Pel que fa al **perfil dels diferents electorats**, s'observa que els votants del PSC, CiU i el PP presenten un perfil de més edat que el conjunt de la mostra, mentre que els de la resta de partits són més joves. La majoria dels votants de CiU i ERC van néixer a Catalunya, mentre que els del PSC i el PP van néixer majoritàriament a la resta de l'Estat. En conseqüència, la majoria dels votants dels dos primers partits són catalanoparlants, mentre que els dels dos darrers tenen majoritàriament el castellà com a llengua habitual.
 - A nivell ideològic, la gran majoria de votants del PSC, ERC i ICV-EUiA es declara d'esquerra; en canvi, els de CiU i el PP se situen majoritàriament al centre o a la banda dreta de l'escala. En relació al sentiment de pertinença nacional, més de la meitat dels votants del PSC, el PP i ICV-EUiA es declaren tan catalans com espanyols, mentre que els de CiU i ERC es consideren fonamentalment més catalans que espanyols o únicament catalans.

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Posicionament polític

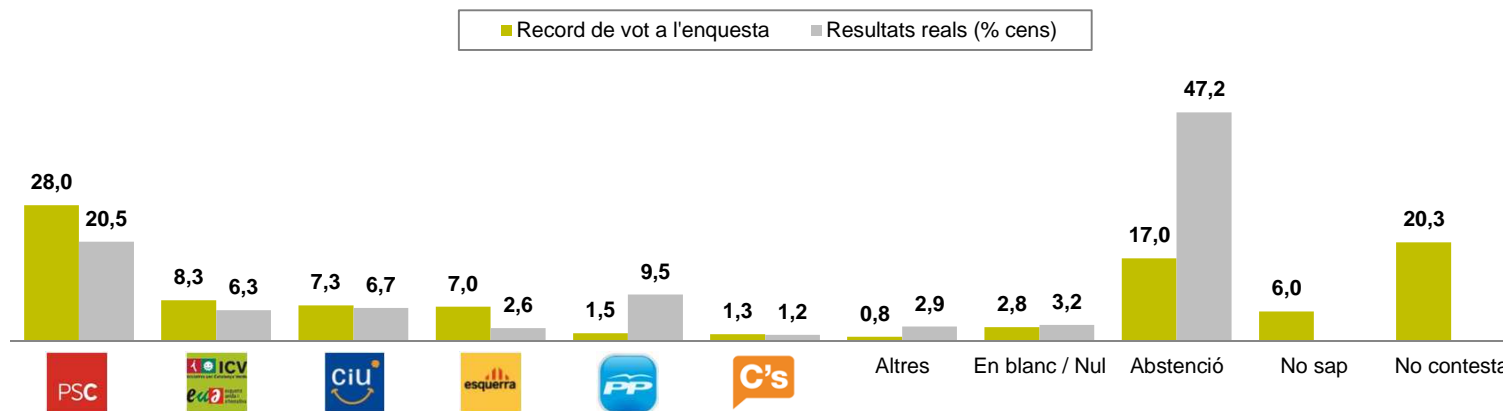
IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA

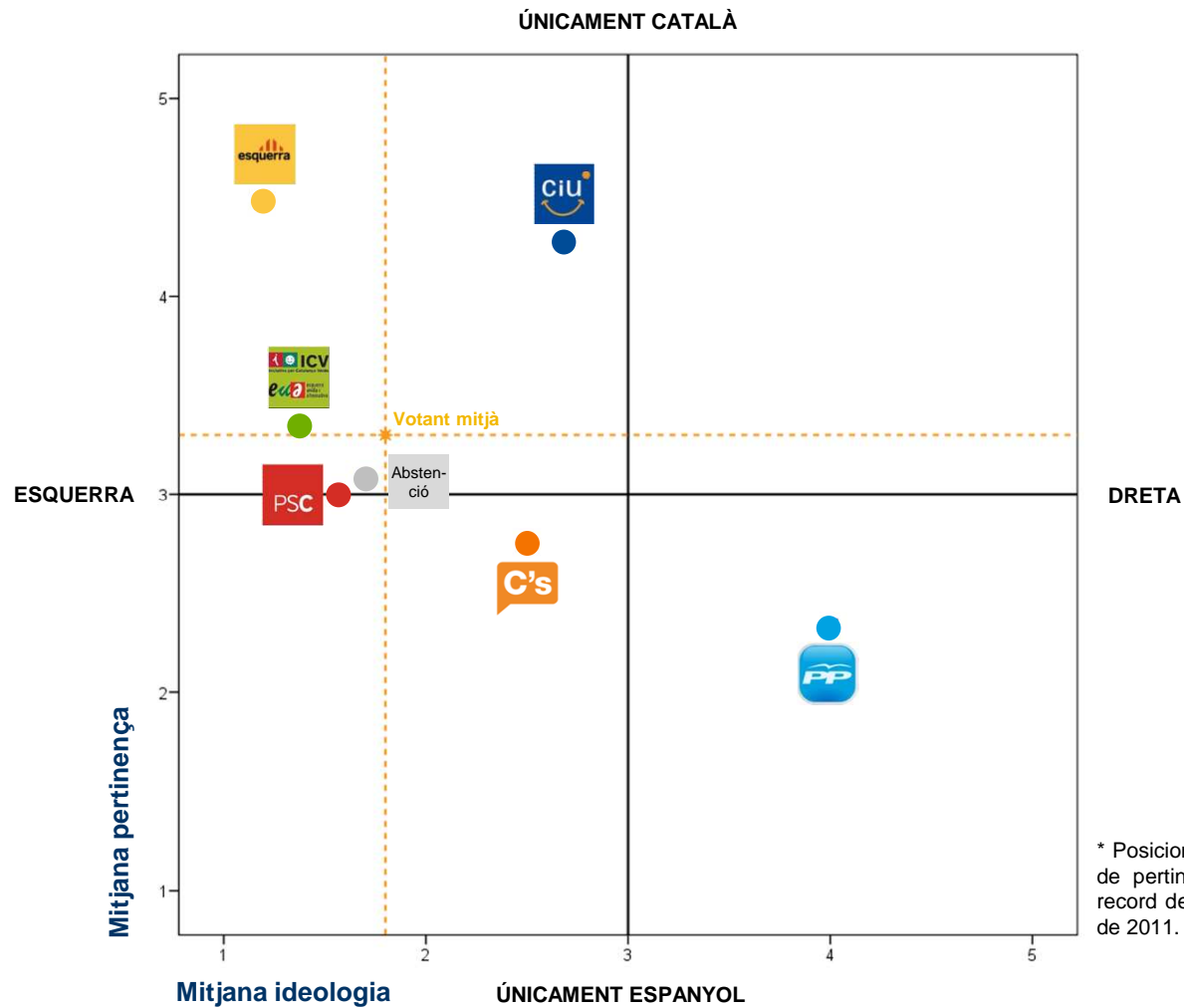


ELECCIONS MUNICIPALS 2011



POBLACIÓ ENTREVISTADA: Posicionament polític

PERFIL DELS DIFERENTS ELECTORATS



* Posicionament en ideologia i sentiment de pertinença dels entrevistats segons record de vot a les eleccions municipals de 2011.



POBLACIÓ ENTREVISTADA: Posicionament polític

PERFIL DELS DIFERENTS ELECTORATS

		TOTAL (n=400)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2011						No va votar (n=68)
			PP (n=6)	CiU (n=29)	ERC (n=28)	PSC (n=112)	ICV- EUiA (n=33)	C's (n=5)	
SEXE									
SEXE	Home	47,5	50,0	34,5	60,7	50,9	42,4	40,0	54,4
	Dona	52,5	50,0	65,5	39,3	49,1	57,6	60,0	45,6
EDAT	De 18 a 29	14,5		13,8	25,0	5,4	24,2	20,0	29,4
	De 30 a 44	24,8		10,3	32,1	23,2	21,2	20,0	35,3
	De 45 a 59	25,5	83,3	24,1	21,4	32,1	27,3	40,0	16,2
	60 i més anys	35,3	16,7	51,7	21,4	39,3	27,3	20,0	19,1
NIVELL D'ESTUDIS	Baix	33,3	33,3	24,1	17,9	42,0	36,4	20,0	25,0
	Mitjà	41,8	33,3	37,9	53,6	43,8	33,3	60,0	58,8
	Alt	24,3	33,3	37,9	28,6	14,3	30,3	20,0	16,2
LLOC DE NAIXEMENT	Esplugues	29,3	33,3	44,8	46,4	22,3	18,2	40,0	41,2
	Resta de Catalunya	35,3		51,7	42,9	27,7	51,5	20,0	27,9
	Resta d'Espanya	32,3	66,7		10,7	49,1	30,3	40,0	19,1
	Estranger	3,0		3,4		0,9			11,8
TEMPS DE RESIDÈNCIA	Fins a 10 anys	9,1			7,1	8,1	15,1	20,0	19,1
	Entre 11 i 20 anys	9,3	16,7	17,2	3,6	8,0	6,1		4,4
	Més de 20 anys	52,3	50,0	37,9	42,9	61,6	60,6	40,0	35,3
	Tota la vida	29,3	33,3	44,8	46,4	22,3	18,2	40,0	41,2
LLENGUA HABITUAL	Català	29,3		82,8	57,1	15,2	30,3		20,6
	Castellà	65,3	100,0	13,8	35,7	80,4	69,7	80,0	75,0
	Ambdues	4,8		3,4	7,1	4,5		20,0	1,5

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Posicionament polític

PERFIL DELS DIFERENTS ELECTORATS

		TOTAL (n=400)	RECORD DE VOT MUNICIPALS 2011						
			PP (n=6)	CiU (n=29)	ERC (n=28)	PSC (n=112)	ICV- EUiA (n=33)	C's (n=5)	No va votar (n=68)
IDEOLOGIA	Esquerra	39,8		13,8	78,6	56,3	69,7	20,0	32,4
	Centre esquerra	14,0		20,7	17,9	16,1	15,2		13,2
	Centre	10,3	33,3	34,5		6,3	3,0	60,0	4,4
	Centre dreta	3,5	16,7	13,8		2,7			1,5
	Dreta	2,8	33,3	3,4		2,7	3,0		2,9
	NS/NC	29,8	16,7	13,8	3,6	16,1	9,1	20,0	45,6
SENTIMENT DE PERTI- NENÇA	Únicament espanyol	7,3	33,3			8,0	6,1		7,4
	Més esp. que cat.	4,8				7,1	3,0	20,0	7,4
	Tan esp. com cat.	49,8	66,7	13,8	14,3	65,2	54,5	60,0	52,9
	Més cat. que esp.	17,3		44,8	21,4	10,7	18,2		20,6
	Únicament català	15,3		41,4	60,7	6,3	15,2		4,4
	Ni esp. ni cat.	2,0				0,9	3,0	20,0	4,4
NS/NC	3,8			3,6	1,8			2,9	

Mitjans d'informació

SIS DE CADA DEU TENEN MOLT O BASTANT INTERÈS EN L'ACTUALITAT LOCAL. EL PONT D'ESPLUGUES ES MANTÉ COM EL PRINCIPAL MITJÀ SOBRE EL MUNICIPI

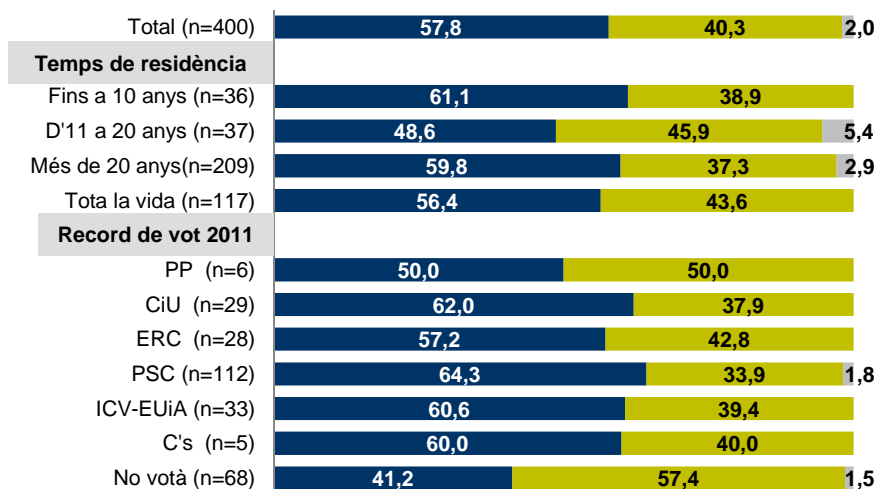
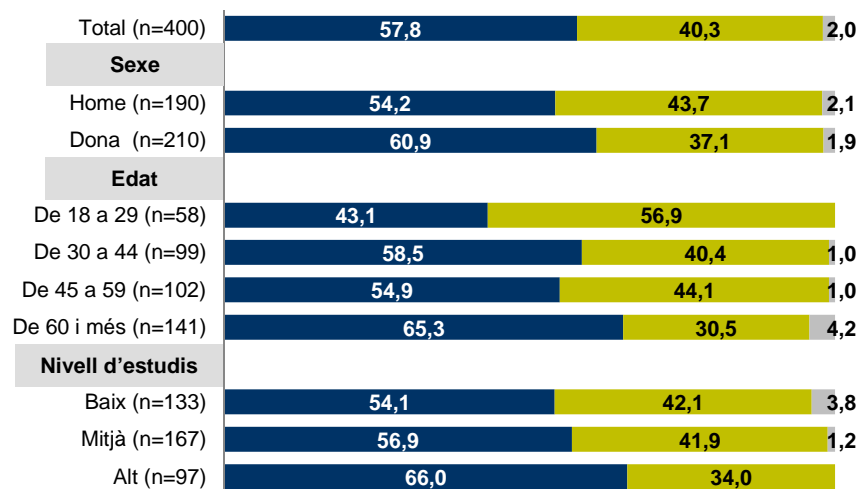
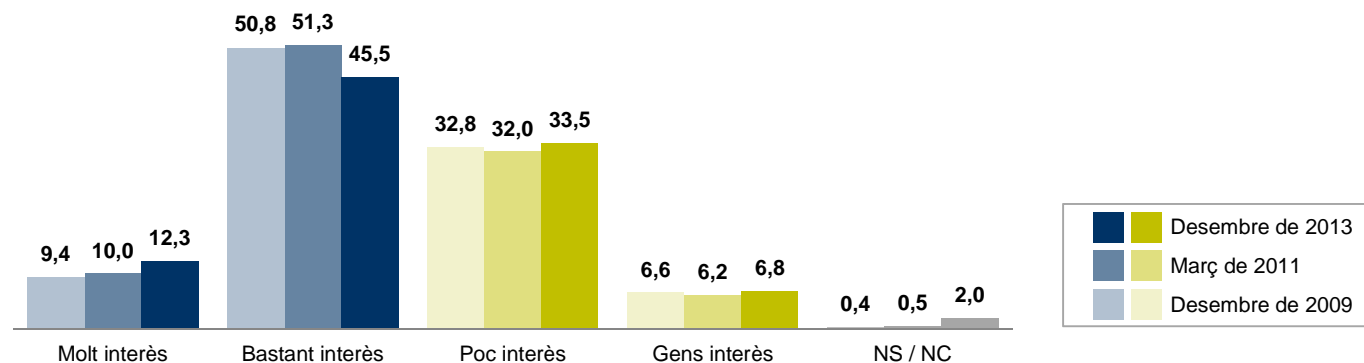
- **Gairebé sis de cada deu ciutadans d'Esplugues es consideren molt o bastant interessat en l'actualitat del municipi**, un nivell lleugerament inferior a l'obtingut a la darrera enquesta realitzada a la ciutat, el març de 2011. En canvi, quatre de cada deu mostren poc o cap interès en aquesta qüestió.
 - L'interès per l'actualitat municipal creix a mesura que augmenta l'edat dels entrevistats i el seu nivell d'estudis. Així, els que més diuen estar molt o bastant interessats en aquesta matèria són la gent gran i els que tenen estudis superiors. En canvi, la majoria dels joves diu tenir-hi poc o cap interès.
- **Quan es demana als ciutadans per quins mitjans s'informen del que passa a la ciutat, El Pont d'Esplugues es manté al capdavant**, citat en primer o segon lloc pel 86,3%, a molta distància de la resta. Per darrera se situen la web de l'Ajuntament (11,5%), Esplugues Televisió (10,5%) i la publicitat del consistori (10,3%), si bé gairebé una quarta part diu que s'informa pel que diu la gent. Els resultats són molt similars als de fa dos anys.
- D'altra banda, **un 46,2% dels residents a Esplugues diu tenir compte a alguna xarxa social**, bàsicament a Facebook (44,5%) i Twitter (14,8%).
 - Dels que formen part d'alguna xarxa social, una quarta part diu rebre informació del que passa a Esplugues per aquesta via, el que vol dir que **un 12,8% del conjunt de la mostra segueix l'actualitat local per aquest mitjà**. Aquest percentatge se situa al voltant o per sobre del 20% entre els menors de 45 anys, els que tenen estudis superiors i els residents al Centre i a Montesa*.

* A l'hora d'interpretar els resultats per record de vot i barri de residència cal tenir present que en alguns casos el número d'entrevistats és reduït. Així, 112 enquestats diuen que van votar al PSC, 33 a ICV-EUiA, 29 a CiU, 28 a ERC, 6 al PP, 5 a C's i 68 asseguren que es van abstenir. Per la seva banda, 23 viuen a Miranda, Ciutat Diagonal o Finestrelles, 12 a La Mallola, 72 al Centre, 85 a La Plana, 37 a Can Clota, 39 a El Gall, 25 a Montesa i 107 a Can Vidalet.

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

INTERÈS PER L'ACTUALITAT MUNICIPAL

Em podria dir si vostè segueix l'actualitat municipal d'Esplugues amb molt, bastant, poc o gens interès?



POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

INTERÈS PER L'ACTUALITAT MUNICIPAL

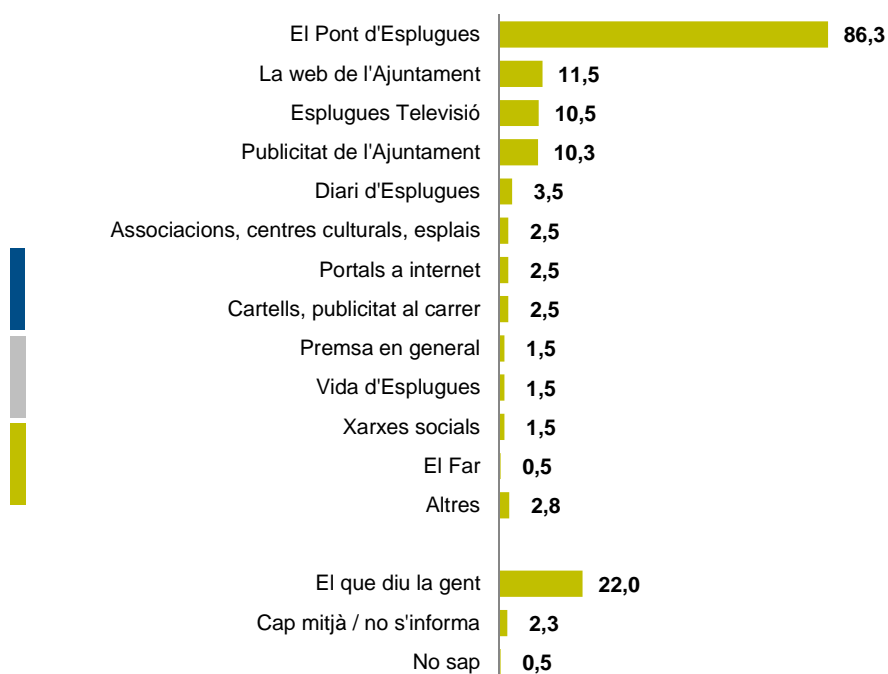
Em podria dir si vostè segueix l'actualitat municipal d'Esplugues amb molt, bastant, poc o gens interès?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Molt + bastant interès	57,8	52,2	58,3	59,7	60,0	54,0	66,7	56,0	54,2
Poc+ cap interès	40,3	47,8	41,7	38,9	37,7	43,2	30,8	44,0	42,9
NS / NC	2,0			1,4	2,4	2,7	2,6		2,8

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

MITJANS D'INFORMACIÓ LOCALS

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre? -Espontània. Multiresposta-



	2009	2011	2013
El Pont d'Esplugues	85,4	83,3	86,3
La web de l'Ajuntament	9,2	14,8	11,5
Esplugues Televisió	9,2	10,0	10,5
Publicitat de l'Ajuntament	12,2	7,5	10,3
El Diari d'Esplugues	1,6	0,3	3,5 ▲
Associacions, centres culturals, espais	2,6	3,0	2,5
Portals a Internet		2,0	2,5
Cartells, publicitat al carrer	0,4	1,5	2,5
Premsa en general	5,0	7,2	1,5 ▼
Vida d'Esplugues	2,0	1,3	1,5
Xarxes socials			1,5
El Far	1,0	0,7	0,5
Altres	5,0	7,0	2,8
El que diu la gent	24,0	22,5	22,0
Cap mitjà / no s'informa	0,8	1,5	2,3
No sap	0,8	1,0	0,5

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

MITJANS D'INFORMACIÓ LOCALS

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre? -Espontània. Multiresposta-

	Total (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
El Pont d'Esplugues	86,3	84,7	87,6	86,2	92,9	89,2	79,4	80,5	88,6	90,7
La web de l'Ajuntament	11,5	10,5	12,4	10,3	24,2	9,8	4,3	2,3	11,4	24,7
Esplugues Televisió	10,5	7,9	12,9	3,4	12,1	9,8	12,8	12,8	10,8	7,2
Publicitat de l'Ajuntament	10,3	13,2	7,6	12,1	13,1	7,8	9,2	8,3	11,4	11,3
Diari d'Esplugues	3,5	2,1	4,8	1,7	2,0	4,9	4,3	4,5	3,0	3,1
Portals a Internet	2,5	2,1	2,9	6,9	4,0	1,0	0,7		4,2	3,1
Associacions, centres culturals, esplais	2,5	1,6	3,3			4,9	3,5	4,5	1,2	1,0
Cartells, publicitat al carrer	2,5	4,2	1,0	10,3	1,0	2,0	0,7	0,8	3,6	3,1
Vida d'Esplugues	1,5	1,6	1,4		1,0		3,5	1,5	0,6	3,1
Premsa en general	1,5	2,1	1,0	1,7	1,0		2,8	0,8	2,4	1,0
Xarxes socials	1,5	0,5	2,4	3,4	3,0	1,0		0,8	1,2	3,1
El Far	0,5	0,5	0,5	1,7		1,0			0,6	1,0
Altres	2,8	3,2	2,4	3,4		3,9	3,5	4,5	1,2	3,1
El que diu la gent	22,0	24,2	20,0	15,5	10,1	25,5	30,5	26,3	22,8	14,4
Cap mitjà / no s'informa	2,3	1,6	2,9	1,7	3,0	1,0	2,8	3,0	2,4	1,0
No sap	0,5	0,5	0,5			2,0		0,8	0,6	

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

MITJANS D'INFORMACIÓ LOCALS

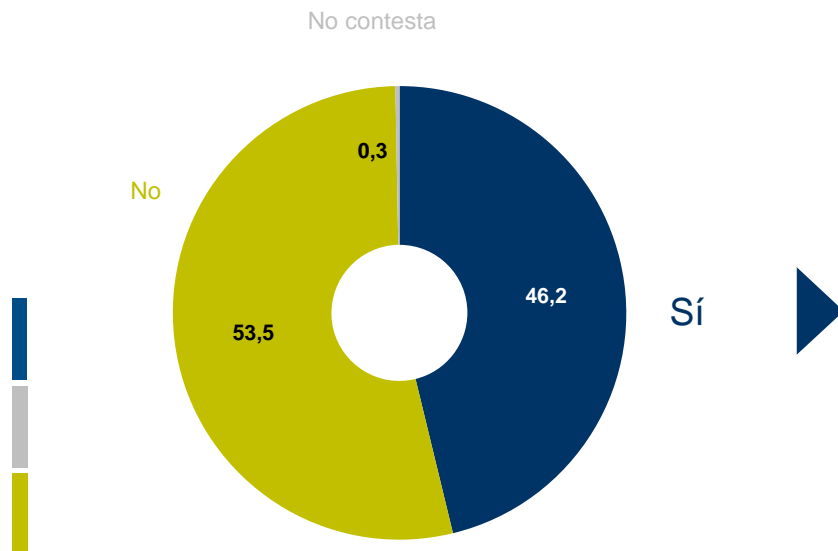
Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre? -Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
El Pont d'Esplugues	86,3	73,9	91,7	87,5	89,4	91,9	84,6	84,0	84,1	80,6	89,2	83,3	93,2
La web de l'Ajuntament	11,5	8,7	16,7	12,5	9,4	2,7	7,7	24,0	14,0	25,0	8,1	6,7	17,1
Esplugues Televisió	10,5		16,7	2,8	18,8	10,8	10,3	4,0	12,1	8,3	8,1	13,4	6,8
Publicitat de l'Ajuntament	10,3	21,7	16,7	12,5	7,1	8,1	10,3	16,0	7,5	19,4	21,6	8,1	7,7
Diari d'Esplugues	3,5			1,4	8,2				5,6	5,6	2,7	2,9	4,3
Portals a Internet	2,5	4,3		4,2	1,2		2,6		3,7		2,7	1,9	4,3
Associacions, centres culturals, esplais	2,5	4,3		4,2	1,2	2,7	5,1	4,0	0,9		2,7	3,8	0,9
Cartells, publicitat al carrer	2,5		16,7		4,7	2,7	2,6		1,9	5,6		1,4	4,3
Vida d'Esplugues	1,5	8,7		2,8	1,2	2,7						1,4	2,6
Premsa en general	1,5			2,8	2,4		2,6		0,9		8,1	1,4	
Xarxes socials	1,5			2,8	2,4			4,0	0,9	2,8			4,3
El Far	0,5			1,4				4,0				0,5	0,9
Altres	2,8			5,6	3,5	2,7	2,6		1,8			3,8	2,6
El que diu la gent	22,0	21,7	8,3	23,6	20,0	37,8	20,5	28,0	17,8	11,1	10,8	26,3	20,5
Cap mitjà / no s'informa	2,3	8,7		2,8		2,7	2,6		2,8	2,8	2,7	2,9	0,9
No sap	0,5						2,6		0,9	2,8		0,5	

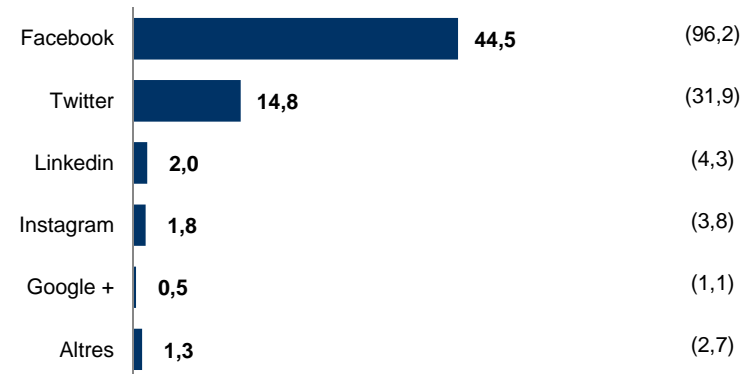
POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

PARTICIPACIÓ A LES XARXES SOCIALS

Vostè té compte al Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social?



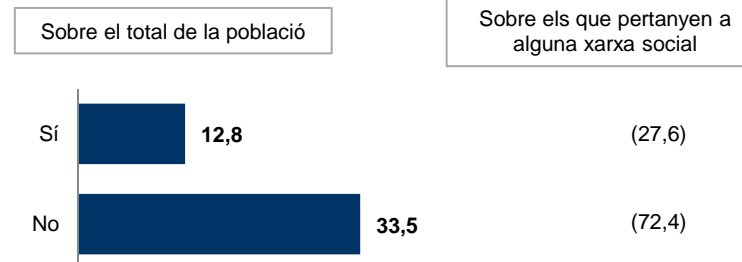
Quina/es? -Multiresposta-



Entre parèntesi el percentatge en base a les persones que pertanyen a una xarxa social (n=185)

SEGUIMENT DE LA INFORMACIÓ LOCAL PER LES XARXES SOCIALS

Rep o segueix informació del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials?



POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

PARTICIPACIÓ A LES XARXES SOCIALS

Vostè té compte al Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina/es? -Multiresposta-

	Total (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
Pertany a una xarxa social	46,2	47,9	44,7	93,1	63,6	48,0	13,5	15,8	56,9	71,1
Facebook	44,5	46,3	42,9	91,4	62,6	45,1	12,1	15,0	55,7	67,0
Twitter	14,8	17,9	11,9	41,4	22,2	10,8	1,4	3,8	18,0	24,7
LinkedIn	2,0	2,1	1,9	5,2	2,0	1,0	1,4		0,6	7,2
Instagram	1,8	2,6	1,0	6,9	2,0		0,7		1,8	4,1
Google +	0,5		1,0	3,4						2,1
Altres	1,3	2,1	0,5	3,4	2,0	1,0			2,4	1,0
S'informa del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials	12,8	13,2	12,4	24,1	19,2	10,8	5,0	6,0	13,8	20,6
No s'informa del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials	33,5	34,7	32,4	69,0	44,4	37,3	8,5	9,8	43,1	50,5
No pertany a cap xarxa social	53,5	52,1	54,8	5,2	36,4	52,0	86,5	84,2	42,5	28,9
No contesta	0,3		0,5	1,7					0,6	

POBLACIÓ ENTREVISTADA: Mitjans d'informació

PARTICIPACIÓ A LES XARXES SOCIALS

Vostè té compte al Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina/es? -Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Pertany a una xarxa social	46,2	60,9	75,0	50,0	48,2	37,8	28,2	56,0	43,0
Facebook	44,5	60,9	66,7	45,8	47,1	37,8	28,2	52,0	42,1
Twitter	14,8	26,1	33,3	16,7	17,6	10,8	7,7	24,0	8,4
LinkedIn	2,0	8,7			3,5	2,7			1,9
Instagram	1,8	4,3	8,3	1,4	1,2	2,7			1,9
Google +	0,5			1,4	1,2				
Altres	1,3	4,3		1,4				4,0	1,9
S'informa del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials	12,8	8,7	8,3	22,2	14,1	8,1	7,7	20,0	8,4
No s'informa del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials	33,5	52,2	66,7	27,8	34,1	29,7	20,5	36,0	34,6
No pertany a cap xarxa social	53,5	39,1	25,0	50,0	51,8	62,2	71,8	44,0	56,1
No contesta	0,3								0,9



La situació del municipi

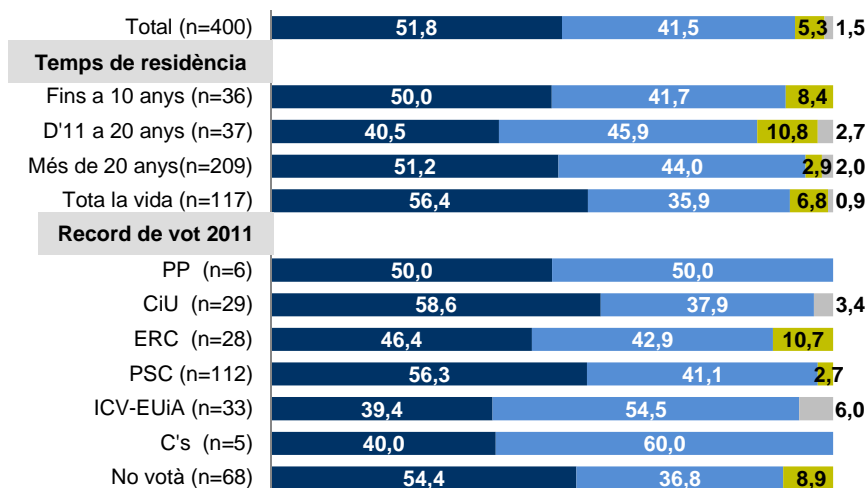
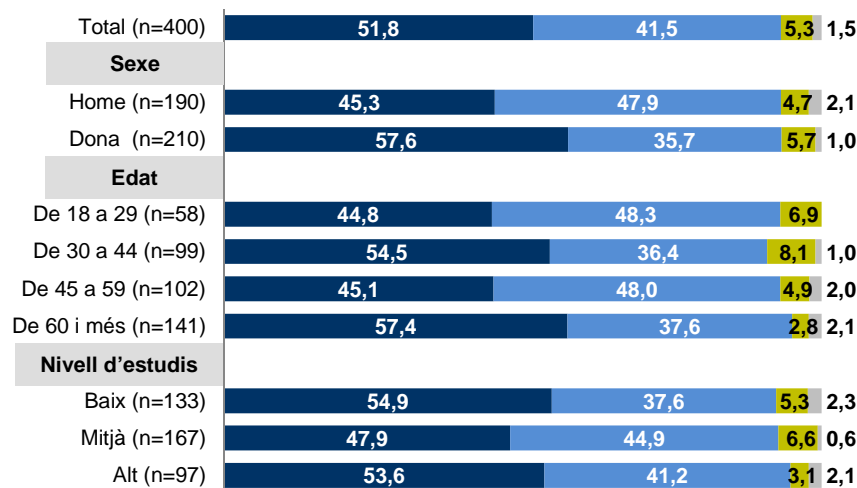
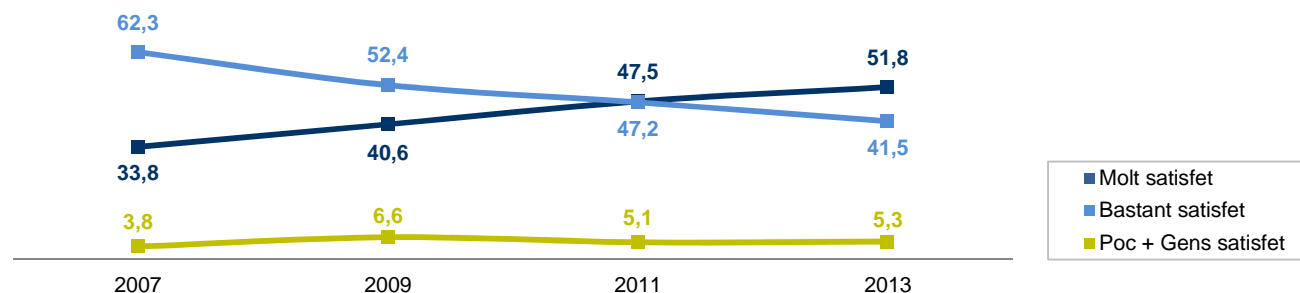
LA MAJORIA CREU QUE ESPLUGUES HA MILLORAT EN ELS DARRERS DOS ANYS I QUE HO CONTINUARÀ FENT EN ELS DOS PROPERES

- **La meitat dels ciutadans d'Esplugues està molt satisfet de viure a la localitat** i quatre de cada deu n'estan bastant, mentre que només un 5,3% diu tenir poca o cap satisfacció al respecte. Els resultats són similars als de fa dos anys, si bé creixen els que diuen estar molt satisfets en detriment dels que ho estan bastant.
 - Els que més diuen estar molt satisfets de viure a Esplugues són les dones, la gent gran, els que porten tota la vida a la ciutat i els votants de CiU i el PSC.
- **El 55,5% creu que la ciutat ha millorat en els darrers dos anys, mentre que un 14,5% pensa que ha empitjorat** i un 28,5% diu que està igual. En comparació amb fa dos anys, els que tenen una opinió favorable de l'evolució d'Esplugues retrocedeixen catorze punts però els que en tenen una de negativa en pugen només tres, si bé arriben al nivell més alt de la sèrie.
 - Els joves, la gent gran, els que tenen un nivell d'estudis baix, els residents a Montesa i els votants de CiU i ICV-EUiA són els que més diuen que Esplugues ha millorat en els darrers dos anys. En canvi, els que creuen que ha empitjorat superen el 20% entre els que tenen de 30 a 44 anys, els que porten d'onze a vint anys a la ciutat, els residents a La Mallola i els votants d'ERC.
- **De cara al futur, als propers dos anys, el 46,3% creu que Esplugues millorarà, mentre que un 16,5% pensa que empitjorarà** i un 15,8% diu que continuarà igual. Els optimistes retrocedeixen quatre punts respecte a fa dos anys, mentre que els pessimistes en creixen dos fins arribar al nivell més alt de la sèrie.

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

SATISFACCIÓ DE VIURE A ESPLUGES

Vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?



LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

SATISFACCIÓ DE VIURE A ESPLUGES

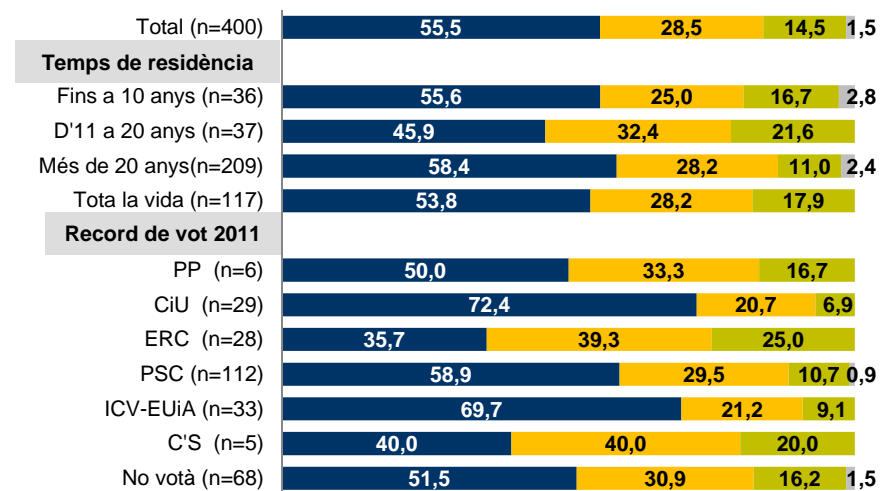
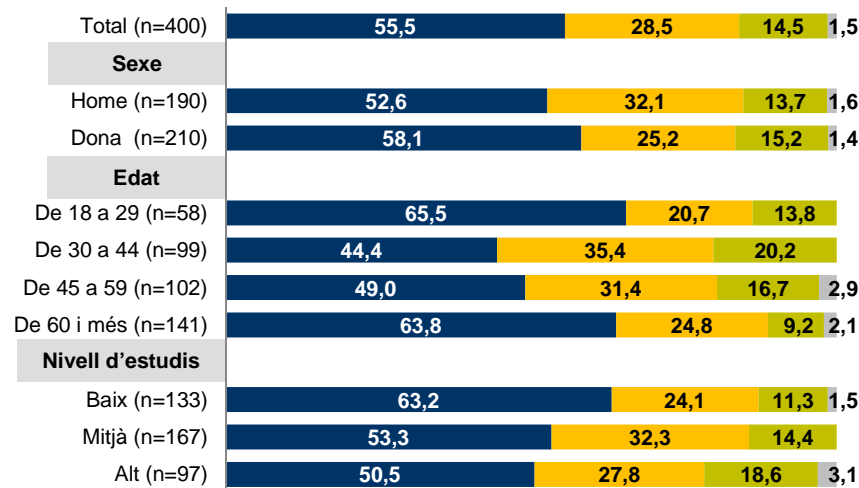
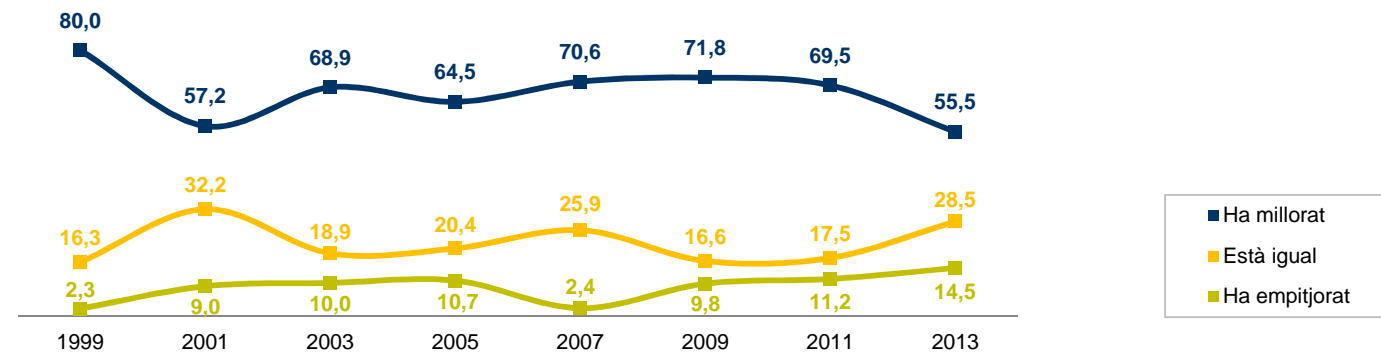
Vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Molt satisfet	51,8	60,9	33,3	66,7	44,7	62,2	64,1	68,0	35,5
Bastant satisfet	41,5	26,1	50,0	31,9	52,9	35,1	30,8	24,0	51,4
Poc + Gens satisfet	5,3	8,7	16,7		2,4	2,7	5,1	8,0	9,4
NS / NC	1,5	4,3		1,4					3,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EVOLUCIÓ DEL MUNICIPI

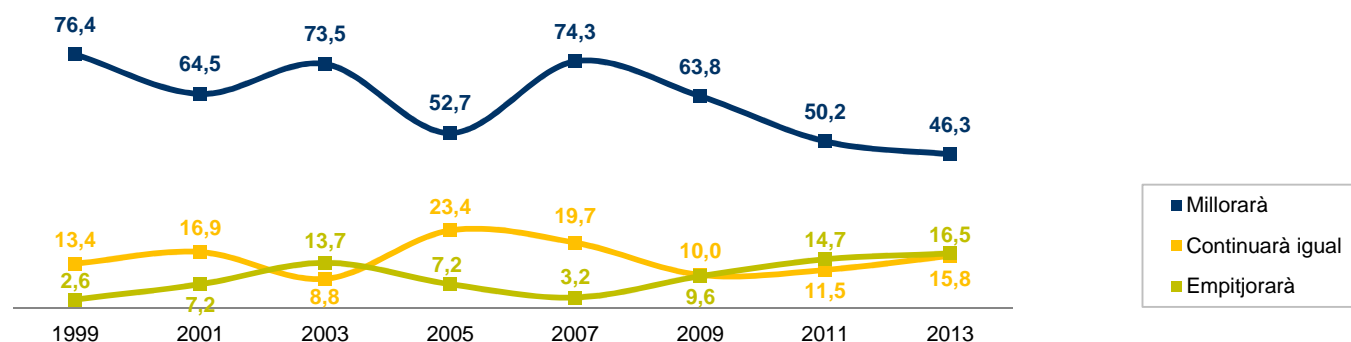
En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?



LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EVOLUCIÓ FUTURA DEL MUNICIPI

En els propers dos anys, vostè diria que Esplugues millorarà o empitjorarà?



	Millorarà (%)	Continuarà igual (%)	Empitjorarà (%)	Resposta no determinada (%)
Total (n=400)	46,3	15,8	16,5	21,5
Sexe				
Home (n=190)	44,7	17,4	20,0	17,9
Dona (n=210)	47,6	14,3	13,3	24,8
Edat				
De 18 a 29 (n=58)	65,5	10,3	19,0	5,2
De 30 a 44 (n=99)	45,5	19,2	18,2	17,2
De 45 a 59 (n=102)	37,3	16,7	23,5	22,5
De 60 i més (n=141)	45,4	14,9	9,2	30,5
Nivell d'estudis				
Baix (n=133)	44,4	10,5	12,8	32,3
Mitjà (n=167)	47,9	17,4	17,4	17,4
Alt (n=97)	46,4	20,6	19,6	13,4

	Millorarà (%)	Continuarà igual (%)	Empitjorarà (%)	Resposta no determinada (%)
Total (n=400)	46,3	15,8	16,5	21,5
Temps de residència				
Fins a 10 anys (n=36)	58,3	11,1	16,7	13,9
D'11 a 20 anys (n=37)	40,5	16,2	16,2	27,0
Més de 20 anys (n=209)	41,6	16,3	16,3	25,8
Tota la vida (n=117)	53,0	16,2	17,1	13,7
Record de vot 2011				
PP (n=6)	33,3	50,0		16,7
CiU (n=29)	51,7	17,2	6,9	24,1
ERC (n=28)	35,7	14,3	46,4	3,6
PSC (n=112)	57,1	15,2	13,4	14,3
ICV-EUiA (n=33)	42,4	15,2	21,2	21,2
C's (n=5)	60,0	20,0	20,0	
No votà (n=68)	50,0	14,7	13,2	22,1

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EVOLUCIÓ DEL MUNICIPI

En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Ha millorat	55,5	47,8	41,7	61,1	55,3	54,1	51,3	72,0	53,3
Està igual	28,5	34,8	33,3	23,6	28,2	29,7	38,5	16,0	29,0
Ha empitjorat	14,5	13,0	25,0	11,1	16,5	13,5	10,3	12,0	16,8
NS / NC	1,5	4,3		4,2		2,7			0,9

EVOLUCIÓ FUTURA DEL MUNICIPI

En els propers dos anys, vostè diria que Esplugues millorarà o empitjorarà?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Millorarà	46,3	39,1	33,3	47,2	48,2	40,5	59,0	56,0	42,1
Continuarà igual	15,8	26,1	8,3	18,1	16,5	8,1	12,8	4,0	18,7
Empitjorarà	16,5	8,7	25,0	11,1	17,6	24,3	10,3	20,0	18,7
NS / NC	21,5	26,1	33,3	23,6	17,6	27,0	17,9	20,0	20,6

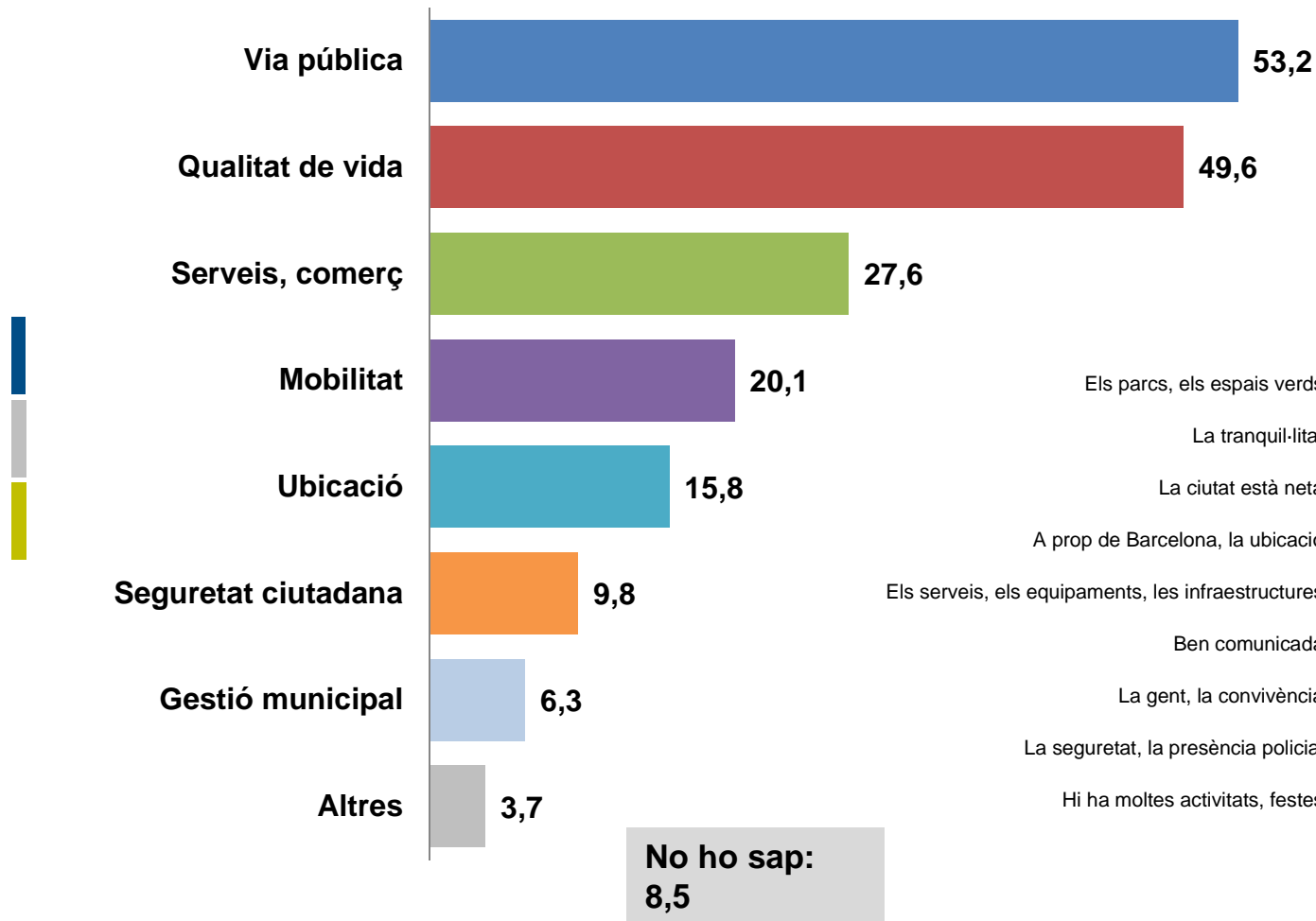
ELS ESPAIS VERDS I LA TRANQUIL·LITAT, ELS ASPECTES POSITIVS MÉS DESTACATS PELS CIUTADANS

- **Quan es demana quins són els tres aspectes més positius d'Esplugues de Llobregat, el més esmentat són els parcs i els espais verds**, citats per un 28,5% dels enquestats com a primera, segona o tercera resposta. De fet, **les mencions a l'espai públic són les més nombroses**. A més de les referències als espais verds, els entrevistats també diuen que **la ciutat està neta (17,3%)**, que es fan obres i s'arreglen els carrers (3,3%), etc.
 - **En segon lloc, una quarta part dels enquestat fa referència a la tranquil·litat (25,8%)**; altres temes relacionats amb la **qualitat de vida** que s'esmenten són **la gent / la convivència (10,8%)**, que és com un poble (3,8%), etc.
 - El tercer grup de respostes més nombrós és el que fa referència als **serveis** que hi ha a la ciutat; un 11,0% parla de **serveis / equipaments / infraestructures**, un 9,3% de les **activitats / festes**, un 4,8% del comerç, etc.
 - A continuació, els ciutadans parlen de la mobilitat, destacant sobretot que és una ciutat **ben comunicada (10,8%)** i el seu **transport públic (8,5%)**, entre d'altres qüestions. Seguidament, sobresurt la seva ubicació, per destacar fonamentalment que està **ben situada / a prop de Barcelona (13,3%)**. Finalment, un 9,8% en destaca la **seguretat ciutadana** i un 6,3% la gestió municipal.
- Els temes relacionats amb l'espai públic són els més esmentats a la majoria dels barris de la ciutat, només a Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles, La Mallola i El Gall, es parla més de les qüestions relacionades amb la qualitat de vida. A Can Vidalet sobresurten les mencions als serveis, mentre que a Montesa destaquen les referències a la mobilitat, a La Plana les relatives a la seguretat ciutadana i a Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles a la ubicació.

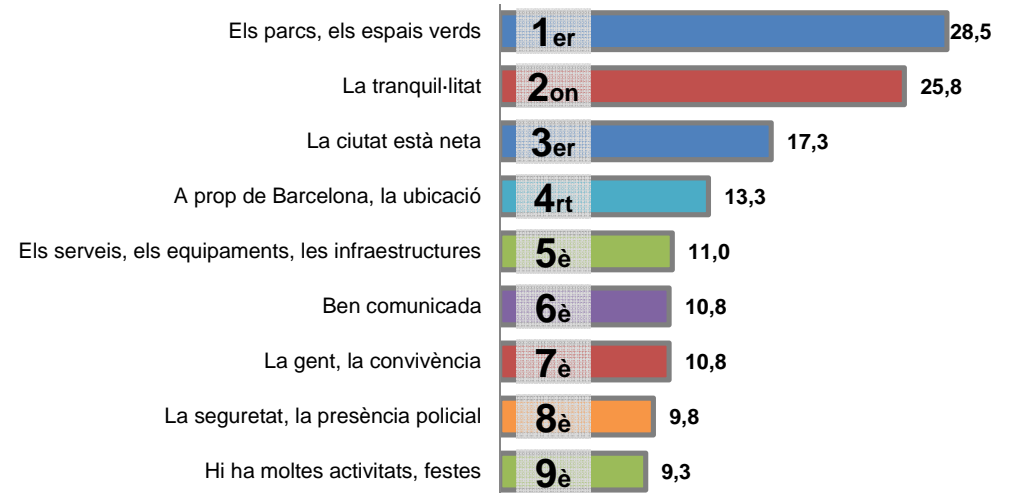
LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-



ELS PRINCIPALS PROBLEMES



LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

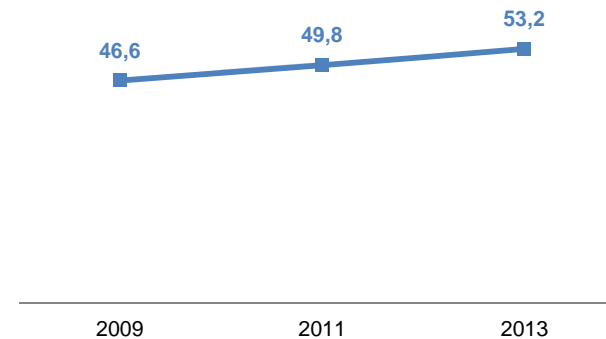
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

VIA PÚBLICA



Evolució



- «Hi ha molta zona verda»
- «Els jardins estan cuidats»
- «La quantitat de parcs que hi ha»
- «Té molts parcs»
- «Està tot molt net»
- «És una ciutat neta»
- «La neteja dels carrers»
- «Arreglen molts carrers»
- «Les places i carrers amplis»
- «Hi ha molts bancs per asseure's»

	2009	2011	2013
VIA PÚBLICA	46,6	49,8	53,2
Els parcs, els espais verds	26,0	29,8	28,5
La ciutat està neta	11,4	12,5	17,3
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	5,2	4,7	3,3
L'urbanisme	2,6	1,5	2,3
L'estat dels carrers: enllumenat, mobiliari, etc.	1,4	1,3	1,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

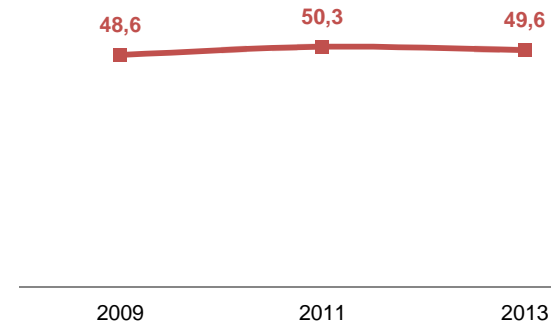
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

QUALITAT DE VIDA



Evolució



- «Pau i tranquil·litat» «Silenci»
- «La tranquil·litat» «S'hi viu molt tranquil»
- «L'ambient» «La bona convivència entre la població»
- «La gent és amable» «S'hi viu com en un poble»
- «S'hi viu bé» «El meu barri» «Poca gent»
- «Viure aquí és molt agradable» «És bonica»

	2009	2011	2013
QUALITAT DE VIDA	48,6	50,3	49,6
La tranquil·litat	27,4	27,5	25,8
La gent, la convivència	5,8	8,3	10,8
És com un poble	3,8	2,7	3,8
S'hi viu bé, la qualitat de vida	1,0	4,7	2,5
Còmode, accessible, tot està a prop	3,4	1,2	2,3
Referències als barris	1,2	0,8	1,5
No està massificada	0,8	1,2	1,3
Acol·lidora, agradable	1,6	0,2	1,0
És maca, està bé, m'agrada	1,6	2,7	0,3
Poca contaminació	0,6	0,7	0,3
La ciutat, viure-hi	1,4	0,3	0,0

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

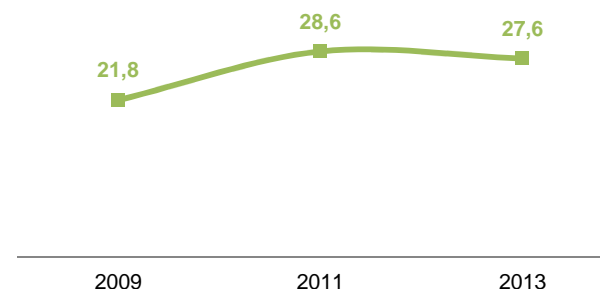
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

SERVEIS, COMERÇ



Evolució



- «Està ben equipada en serveis» «Molt bons serveis»
- «Bastantes escoles públiques» «Molts poliesportius»
- «Les festes populars» «Les activitats de cap de setmana»
- «Les activitats que fa l'Ajuntament» «Hi ha activitats culturals»
- «Té les botigues necessàries» «Té bastants comerços»
- «Hi ha de tot al barri» «Les petites entitats»

	2009	2011	2013
SERVEIS, COMERÇ	21,8	28,6	27,6
Els serveis, els equipaments, les infraestructures, etc.	11,6	17,0	11,0
Hi ha moltes activitats, festes	5,0	3,0	9,3
El comerç	2,8	4,8	4,8
Hi ha de tot	1,4	3,0	1,5
Associacions, entitats, etc.	1,0	0,8	1,0

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

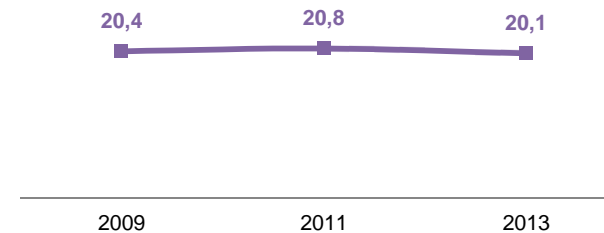
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

MOBILITAT



Evolució



- «Tot està molt comunicat» «Les comunicacions: hi ha de tot»
- «La comunicació amb Barcelona» «Tenim molt bona comunicació»
- «Està ben connectada amb la ciutat» «Bon accés a tot arreu»
- «Bon transport públic per arribar a Barcelona» «El tramvia»
- «Els transports metropolitans» «Bons sistemes de transport»
- «Moltes línies de transport urbà» «El trànsit organitzat»

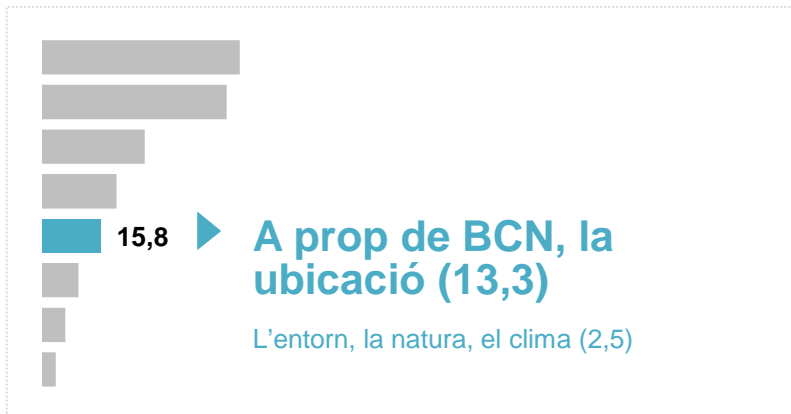
	2009	2011	2013
MOBILITAT	20,4	20,8	20,1
Ben comunicada	9,4	9,8	10,8
El transport públic	10,2	9,3	8,5
El trànsit, l'aparcament	0,8	1,7	0,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

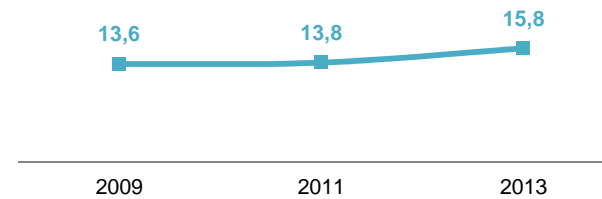
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

LA UBICACIÓ



Evolució



- «Està molt a prop de Barcelona»
- «La proximitat a Barcelona»
- «Està a un pas de Barcelona»
- «La seva ubicació a prop de Barcelona»
- «A prop de Collserola»
- «La situació»
- «Està fora de Barcelona»
- «A prop de la platja»
- «Medi ambient»
- «Viure aïllat a prop de la natura»

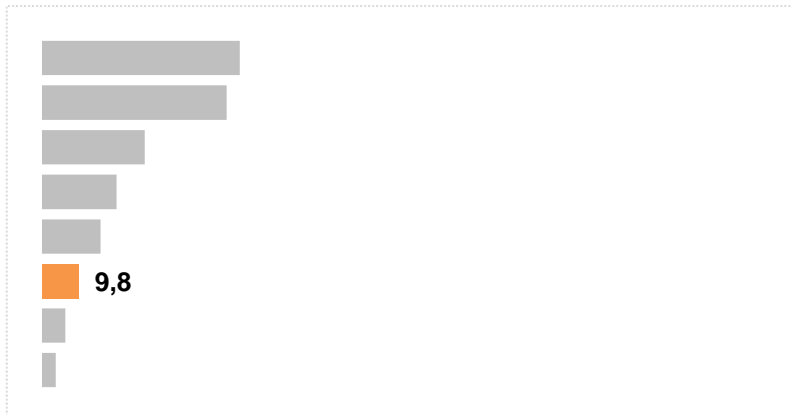
	2009	2011	2013
LA UBICACIÓ	13,6	13,8	15,8
A prop de Barcelona, la ubicació	12,2	12,8	13,3
L'entorn, la natura, el clima	1,4	1,0	2,5

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

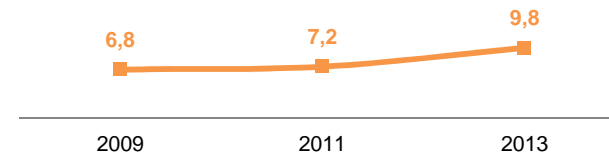
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

SEGURETAT CIUTADANA



Evolució



- «És una ciutat segura»
- «La policia dóna moltes voltes»
- «Hi ha molta seguretat»
- «Hi ha molt ordre»
- «No hi ha delinqüència»
- «La vigilància que hi ha»
- «Hi ha seguretat als carrers»
- «Poca delinqüència»
- «Sentir-se segura»

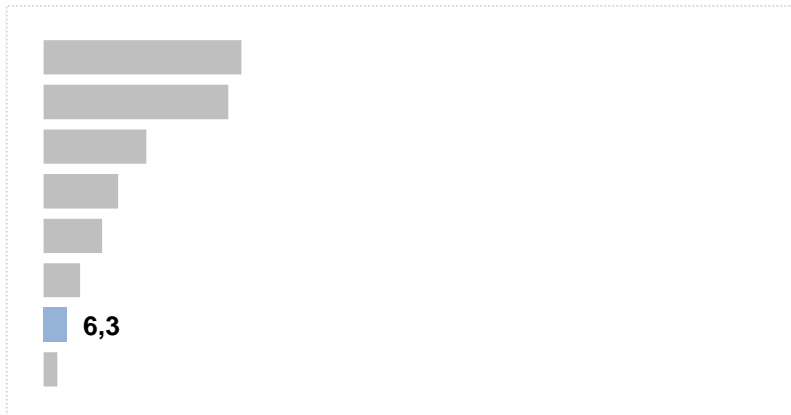
	2009	2011	2013
La seguretat, la presència policial	6,8	7,2	9,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

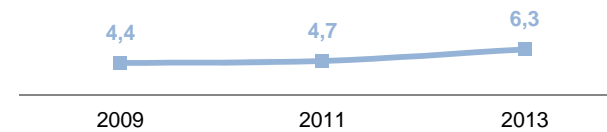
EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta-

GESTIÓ MUNICIPAL



Evolució



- «L'ajuntament la cuida»
- «Ben governada»
- «L'ajuntament no està gaire endeutat»
- «Claredat de l'ajuntament en donar informació de tot tipus»
- «Està molt ben portada per l'ajuntament»
- «La bona gestió dels tràmits per part de l'ajuntament»
- «L'ajuntament fa les coses bé»
- «L'alcaldeessa atén als veïns de seguida»

	2009	2011	2013
L'ajuntament, l'atenció ciutadana	4,4	4,7	6,3

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
VIA PÚBLICA	53,2	51,0	54,8	51,7	45,4	49,0	61,8	51,2	57,5	48,5
Els parcs, les zones verdes, etc.	28,5	26,3	30,5	32,8	28,3	27,5	27,7	24,1	29,9	32,0
La neteja	17,3	18,9	15,7	15,5	14,1	15,7	21,3	18,8	20,4	10,3
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	3,3	2,6	3,8	1,7	1,0	2,9	5,7	6,0	1,2	3,1
QUALITAT DE VIDA	49,6	51,2	47,7	46,5	45,5	53,0	50,2	49,1	46,8	55,7
La tranquil·litat	25,8	25,3	26,2	29,3	27,3	25,5	23,4	24,1	24,0	32,0
La gent, la convivència	10,8	14,2	7,6	12,1	7,1	12,7	11,3	12,0	10,8	9,3
És com un poble	3,8	3,2	4,3		5,1	4,9	3,5	2,3	4,2	5,2
S'hi viu bé, la qualitat de vida	2,5	3,2	1,9	1,7	1,0	2,0	4,3	2,3	1,8	4,1
SERVEIS I COMERÇ	27,6	20,0	34,4	31,0	38,5	25,4	19,9	18,0	27,6	40,2
Els serveis, els equipaments, les infraestructures, etc.	11,0	8,9	12,9	12,1	9,1	13,7	9,9	9,0	10,2	15,5
Hi ha moltes activitats, festes	9,3	7,4	11,0	8,6	18,2	7,8	4,3	4,5	10,2	13,4
El comerç	4,8	2,1	7,1	6,9	5,1	2,9	5,0	3,0	4,8	7,2
MOBILITAT	20,1	22,1	18,1	22,4	25,2	16,7	17,7	15,0	23,4	20,6
Ben comunicada	10,8	13,7	8,1	13,8	14,1	9,8	7,8	7,5	12,6	12,4
El transport públic	8,5	6,8	10,0	8,6	10,1	5,9	9,2	6,0	10,2	8,2
LA UBICACIÓ	15,8	17,3	14,3	17,2	22,3	18,7	8,5	8,3	13,2	30,9
A prop de Barcelona, la ubicació	13,3	12,6	13,8	15,5	17,2	16,7	7,1	6,0	12,6	24,7
L'entorn, la natura, el clima	2,5	4,7	0,5	1,7	5,1	2,0	1,4	2,3	0,6	6,2
SEGURETAT CIUTADANA	9,8	10,0	9,5	6,9	8,1	12,7	9,9	8,3	11,4	9,3
GESTIO MUNICIPAL	6,3	5,3	7,1	1,7	3,0	6,9	9,9	7,5	5,4	6,2
ALTRES	3,7	4,2	2,9	3,4	4,0	4,0	2,8	3,9	4,8	1,0
No sap	8,5	10,0	7,1	6,9	5,1	10,8	9,9	15,0	7,8	

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
VIA PÚBLICA	53,2	26,0	49,9	62,6	57,7	67,5	43,7	56,0	46,7	58,3	56,7	56,5	44,5
Els parcs, les zones verdes, etc.	28,5	8,7	33,3	29,2	30,6	29,7	23,1	28,0	31,8	33,3	37,8	27,3	26,5
La neteja	17,3	13,0		26,4	17,6	27,0	12,8	20,0	11,2	22,2	18,9	17,7	14,5
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	3,3			4,2	4,7	2,7	2,6	4,0	2,8	2,8		5,3	0,9
QUALITAT DE VIDA	49,6	60,7	66,6	57,1	53,1	51,3	69,4	44,0	29,8	61,2	56,7	48,8	44,4
La tranquil·litat	25,8	39,1	41,7	26,4	30,6	24,3	43,6	20,0	12,1	36,1	37,8	23,9	22,2
La gent, la convivència	10,8	13,0	8,3	18,1	9,4	10,8	10,3	16,0	5,6	16,7	10,8	8,6	12,8
És com un poble	3,8			2,8	5,9	2,7	5,1	8,0	2,8		2,7	4,8	3,4
S'hi viu bé, la qualitat de vida	2,5		8,3	4,2	2,4	2,7	2,6		1,9			3,8	1,7
SERVEIS I COMERÇ	27,6	21,6	41,7	33,4	23,6	16,2	28,2	16,0	32,6	33,4	21,6	21,1	38,4
Els serveis, els equipam., les infraestr., etc.	11,0	4,3	16,7	13,9	9,4	8,1	12,8		14,0	13,9	5,4	10,5	12,8
Hi ha moltes activitats, festes	9,3	13,0	8,3	12,5	7,1	8,1	12,8	12,0	6,5	16,7	13,5	4,3	13,7
El comerç	4,8	4,3		5,6	4,7		2,6	4,0	7,5	2,8		4,8	6,8
MOBILITAT	20,1	13,0	16,6	15,3	15,3	24,3	12,8	36,0	26,1	8,4	24,3	19,5	22,3
Ben comunicada	10,8	13,0	8,3	8,3	8,2	16,2	5,1	12,0	14,0	5,6	16,2	10,0	12,0
El transport públic	8,5		8,3	5,6	5,9	5,4	7,7	24,0	12,1	2,8	8,1	8,1	10,3
LA UBICACIÓ	15,8	34,7	25,0	16,7	18,8	21,6	15,4	8,0	7,5	22,3	27,0	11,5	18,0
A prop de Barcelona, la	13,3	21,7	16,7	13,9	14,1	21,6	15,4	8,0	7,5	16,7	18,9	9,6	17,1
L'entorn, la natura, el clima	2,5	13,0	8,3	2,8	4,7					5,6	8,1	1,9	0,9
SEGURETAT CIUTADANA	9,8	4,3	16,7	11,1	14,1	5,4	12,8	12,0	5,6	8,3	2,7	12,0	8,5
GESTIÓ MUNICIPAL	6,3	17,4		8,3	4,7	5,4	2,6	8,0	5,6	2,8	2,7	8,6	4,3
ALTRES	3,7	4,3	8,3	1,4	4,8				6,5		2,7	4,4	3,5
NO HO SAP	8,5	8,7		4,2	8,2	10,8	7,7		14,0	5,6	8,1	10,0	6,8

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	RECORD DE VOT MUNICIPALS						No va votar (n=68)
		PP (n=6)	CiU (n=29)	ERC (n=28)	PSC (n=112)	ICV- EUiA (n=33)	C's (n=5)	
VIA PÚBLICA	53,2		27,5	53,6	58,1	60,7	20,0	52,9
Els parcs, les zones verdes, etc.	28,5		17,2	39,3	27,7	27,3	20,0	29,4
La neteja	17,3		6,9	10,7	22,3	15,2		17,6
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	3,3				2,7	15,2		1,5
QUALITAT DE VIDA	49,6	50,1	72,3	64,3	43,8	45,4	80,0	44,0
La tranquil·litat	25,8	16,7	41,4	39,3	22,3	24,2	80,0	27,9
La gent, la convivència	10,8	16,7	17,2	10,7	10,7	9,1		4,4
És com un poble	3,8		10,3	3,6	2,7	6,1		2,9
S'hi viu bé, la qualitat de vida	2,5				4,5			2,9
SERVEIS I COMERÇ	27,6		27,5	21,5	26,0	30,3	20,0	32,4
Els serveis, els equipam., les infraestr., etc.	11,0		10,3	10,7	10,7	9,1		10,3
Hi ha moltes activitats, festes	9,3		10,3	3,6	6,3	15,2	20,0	11,8
El comerç	4,8		6,9	3,6	6,3	3,0		4,4
MOBILITAT	20,1	16,7	17,2	25,0	22,3	24,2		14,7
Ben comunicada	10,8	16,7	13,8	14,3	11,6	9,1		8,8
El transport públic	8,5		3,4	10,7	10,7	12,1		5,9
LA UBICACIÓ	15,8	33,4	24,1	28,6	13,4	9,1	60,0	10,3
A prop de Barcelona, la	13,3	16,7	20,7	17,9	10,7	6,1	60,0	8,8
L'entorn, la natura, el clima	2,5	16,7	3,4	10,7	2,7	3,0		1,5
SEGURETAT CIUTADANA	9,8		10,3	17,9	10,7	9,1	20,0	5,9
GESTIÓ MUNICIPAL	6,3		10,3		8,9			4,4
ALTRES	3,7	16,7			5,4			5,9
NO HO SAP	8,5	16,7	3,4	10,7	10,7	9,1		10,3

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.

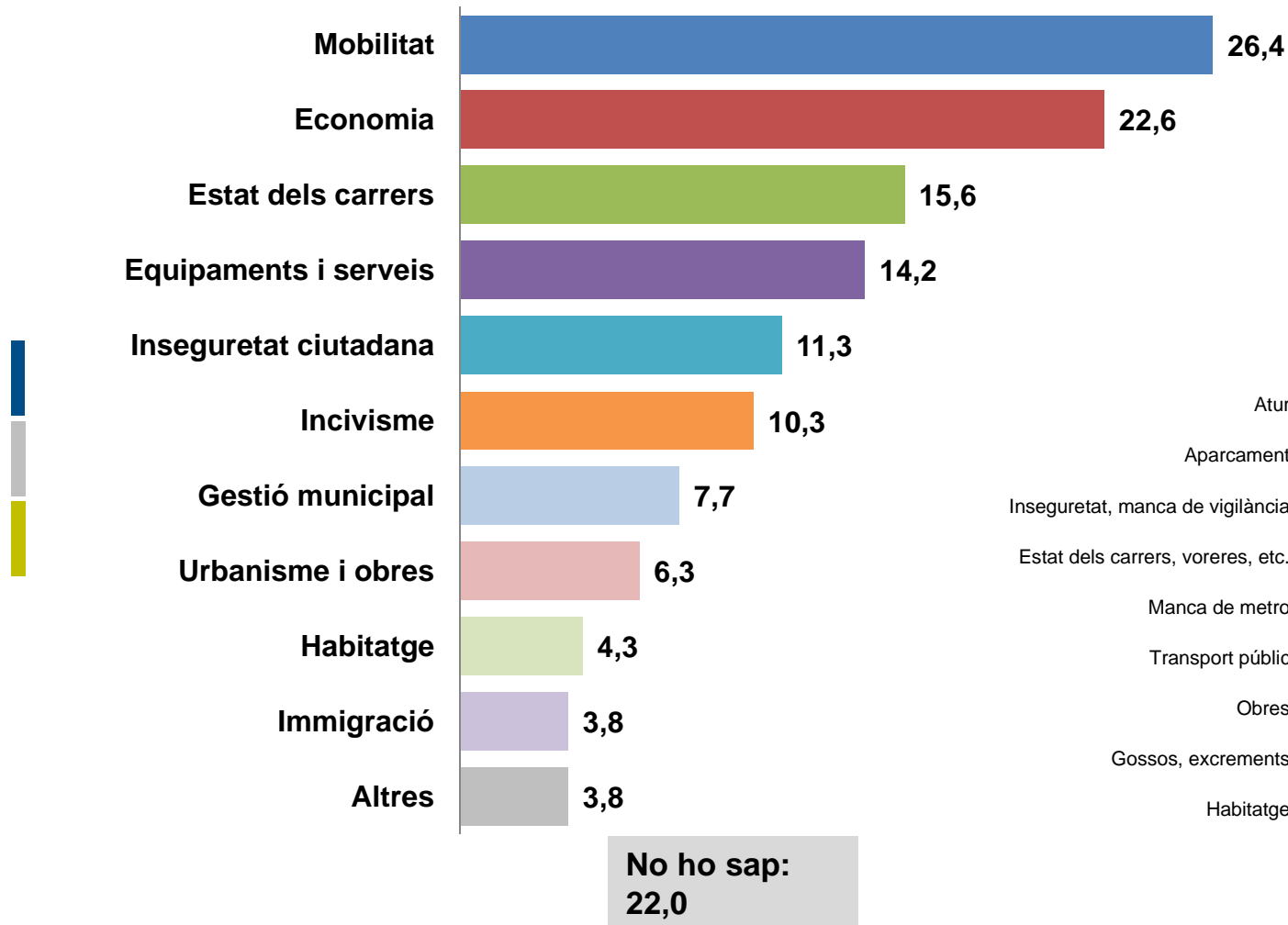
ELS TEMES DE MOBILITAT I ELS ECONÒMICS, ELS QUE MÉS PREOCUPEN ALS CIUTADANS D'ESPLUGUES SOBRE EL MUNICIPI

- **Quan es demana pels principals problemes d'Esplugues, els temes de mobilitat són els que més esmenten els entrevistats. Entre ells, l'aparcament és el més citat;** ho ha fet un de cada deu enquestats en primera, segona o tercera resposta. Per darrera se situen la manca de metro (5,5%), el transport públic (5,3%) i el trànsit (3,5%), entre d'altres qüestions. Les mencions a l'aparcament creixen respecte a fa dos anys, a causa de les referències a l'àrea verda i blava, així com les cites al trànsit, al contrari que les relatives al a manca de metro i al transport públic, que retrocedeixen lleugerament.
- **Els temes econòmics també reuneixen un bon gruix de respostes, especialment l'atur, que ha citat el 15,5% dels enquestats,** per davant del comerç (3,8%) , la crisi (2,5%), etc.; els resultats en aquest camp són similars als de fa dos anys. **En tercer lloc apareixen les referències a l'espai públic, sobretot a l'estat dels carrers (7,5%),** però també a la brutícia (3,8%), els espais verds (2,5%), etc.; en comparació amb 2011 creixen significativament les mencions a l'estat dels carrers.
- A continuació apareixen les mencions als serveis i equipaments (14,2%), la inseguretat (11,3%), l'incivisme (10,3%), la gestió municipal (7,7%), l'urbanisme i les obres (6,3%), l'habitatge (4,3%) i la immigració (3,8%), entre d'altres.
- Els temes de mobilitat lideren les preocupacions dels ciutadans a tots els barris, excepte a Can Clota i Can Vidalet, on es veuen superats pels relacionats amb l'economia. En aquesta última zona també destaquen les mencions a la inseguretat i a l'incivisme. En canvi, al Centre destaquen les referències a l'estat dels carrers i a La Plana, les relatives als serveis i equipaments.
- D'altra banda, els que tenen de 30 a 44 anys són els que més es preocupen de les qüestions relacionades amb la mobilitat, mentre que els de 45 a 59 són els que més citen els temes econòmics i els que tenen estudis superiors, els que més parlen de l'estat dels carrers.

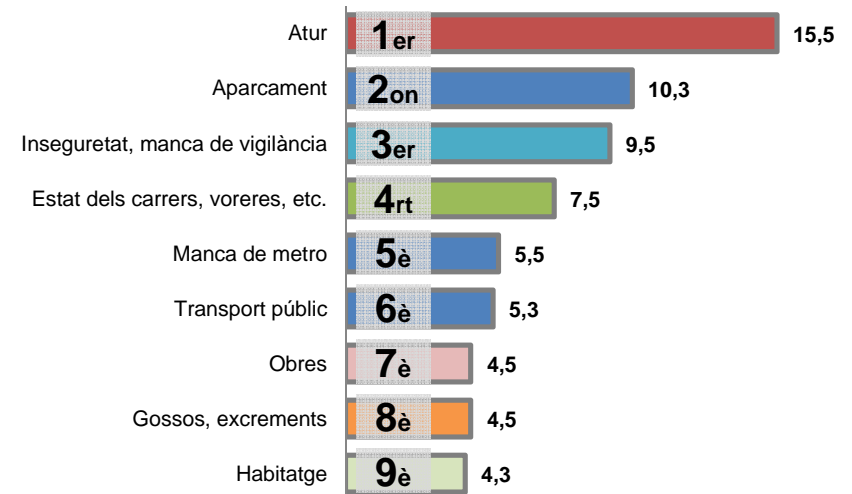
LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-



ELS PRINCIPALS PROBLEMES

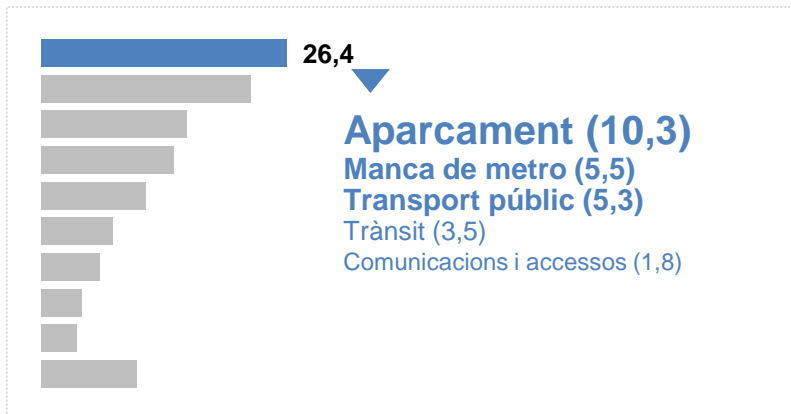


LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

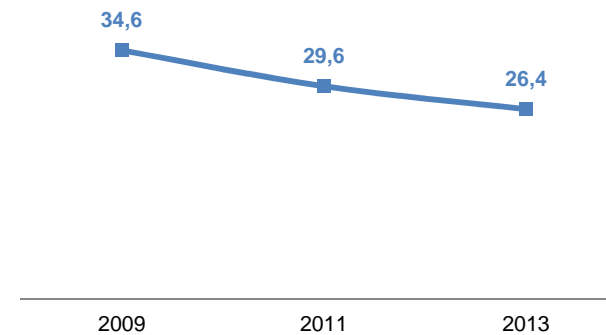
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

MOBILITAT



Evolució



«És impossible aparcar»

«Manca d'aparcament»

«Massa zona blava i verda d'aparcament»

«La zona blava»

«Hi ha moltes zones de pagament per aparcar»

«No hi ha metro»

«No arriba el metro»

«Hi ha poc transport públic»

«Hi ha poc transport per la nit»

«La circulació en alguns indrets»

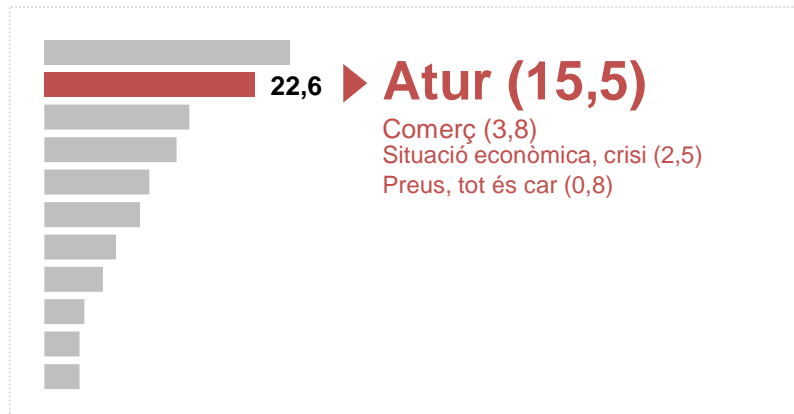
	2009	2011	2013
MOBILITAT	34,6	29,6	26,4
Aparcament	13,8	9,2	10,3
Manca de metro	6,8	7,5	5,5
Transport públic	8,0	8,7	5,3
Trànsit	4,0	1,7	3,5
Comunicacions i accessos	2,0	2,5	1,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

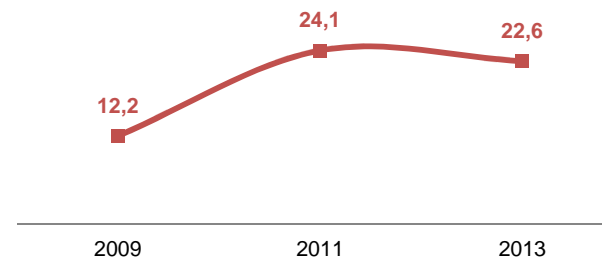
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

ECONOMIA



Evolució



«L'atur»

«La manca de feina»

«L'atur juvenil»

«La quantitat de gent aturada que hi ha»

«No hi ha feina»

«Poca oferta de feina»

«Hi ha poc comerç»

«Falten supermercats grans»

«El comerç està molt parat»

«La crisi»

«L'economia»

«La pobresa que hi ha»

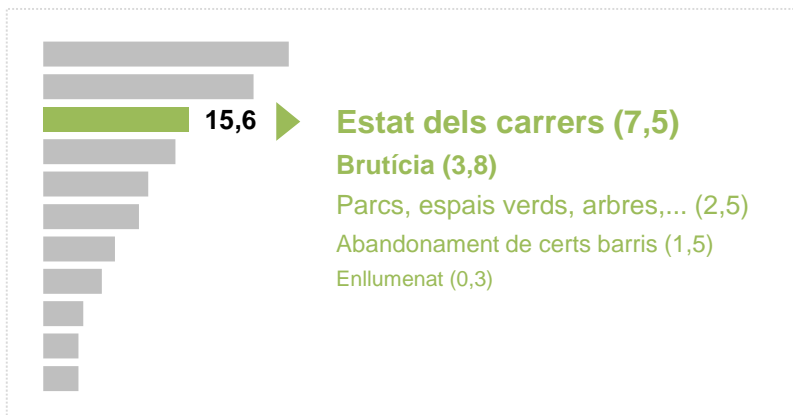
	2009	2011	2013
ECONOMIA	12,2	24,1	22,6
Atur	6,6	16,8	15,5
Comerç	4,4	3,3	3,8
Situació econòmica, crisi	0,6	2,8	2,5
Preus, tot és car	0,6	1,2	0,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

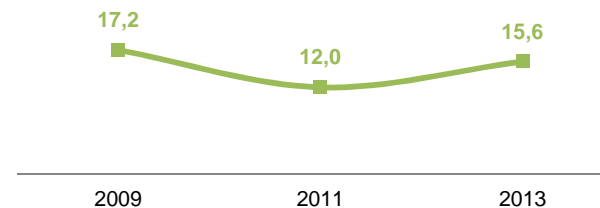
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

ESTAT DELS CARRERS



Evolució



- «Carrers i voreres fetes malbé» «No està molt ben cuidada»
- «Cal millorar les voreres ja» «Els carrers estan molt malament»
- «El paviment d'alguns carrers està aixecat»
- «La falta de neteja als carrers» «La brutícia dels carrers»
- «Falta de neteja a la zona on viu» «Falten espais verds»
- «Els parcs estan molt deixats al meu barri»
- «Al meu barri presten menys serveis»

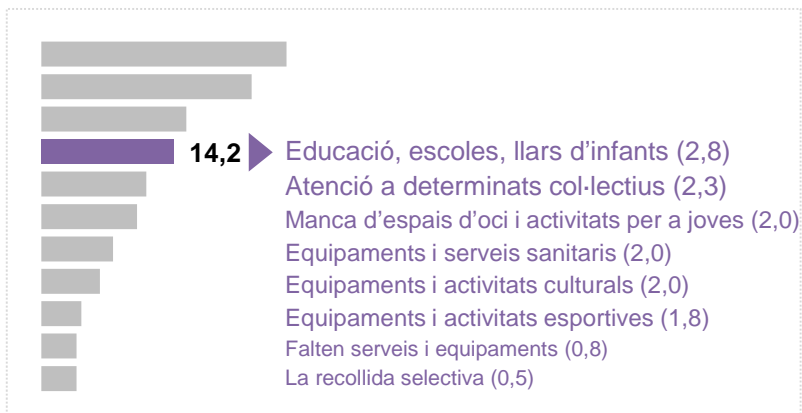
	2009	2011	2013
ESTAT DELS CARRERS	17,2	12,0	15,6
Estat dels carrers, voreres, etc.	3,8	2,0	7,5
Brutícia	3,4	3,2	3,8
Parcs, espais verds, arbres...	2,0	3,0	2,5
Abandonament de certs barris	3,0	2,8	1,5
Enllumenat	2,0	1,0	0,3
Clavegueram	3,0	0,0	0,0

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

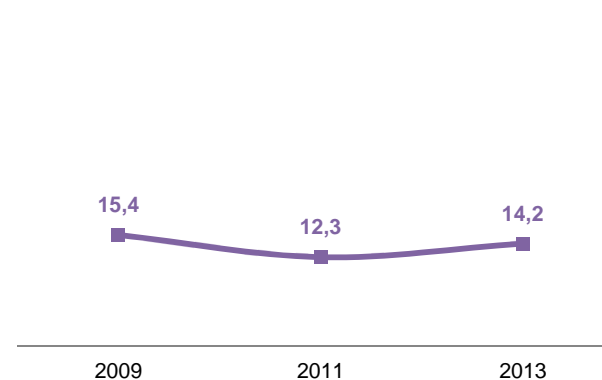
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

SERVEIS I EQUIPAMENTS



Evolució



«Escoles amb poques places per als nens»

«L'ensenyament públic: han eliminat línies»

«Falta de residències per a la gent gran»

«La falta d'instal·lacions d'oci» «Falten més llocs per joves»

«Les retallades en sanitat» «La massificació dels ambulatoris»

«Les obres de l'Auditori estan inacabades»

«La manca d'instal·lacions culturals» «Manca de centres esportius»

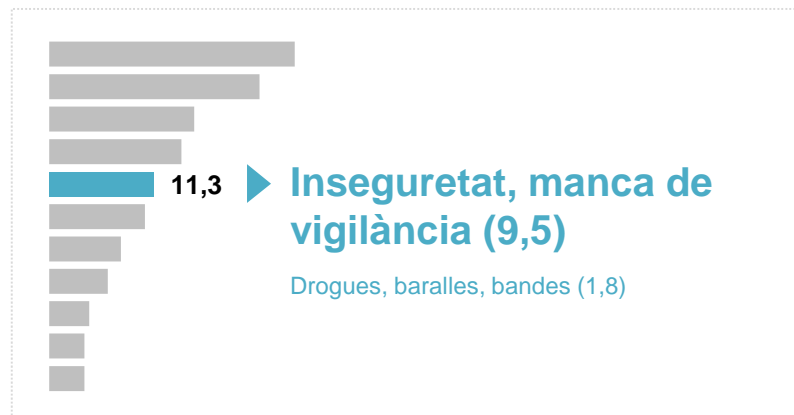
	2009	2011	2013
SERVEIS I EQUIPAMENTS	15,4	12,3	14,2
Educació, escoles, llars d'infants	1,0	2,2	2,8
Atenció a det. col·lectius (joves, gent gran, discapacitats,...)	3,6	2,5	2,3
Manca d'espais d'oci, d'activitats per a joves	3,4	3,3	2,0
Equipaments i serveis sanitaris	2,8	1,5	2,0
Equipaments i activitats culturals	0,6	0,3	2,0
Equipaments i activitats esportives	1,6	1,3	1,8
Falten serveis i equipaments	1,4	1,2	0,8
La recollida selectiva	1,0	0,0	0,5

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

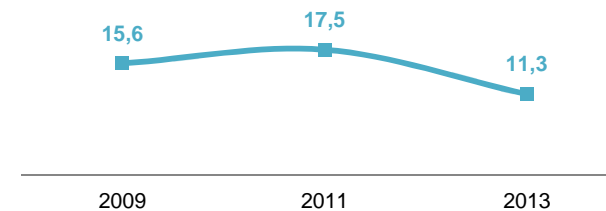
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

INSEGURETAT CIUTADANA



Evolució



«La seguretat als carrers» «Delinqüència»

«Molts robatoris» «No hi ha policies al carrer»

«Poca seguretat» «Falta de seguretat»

«La seguretat ciutadana» «Poca vigilància»

«Ha augmentat una mica la delinqüència»

«Molt rebombori» «Drogues»

«Baralles amb veïns problemàtics»

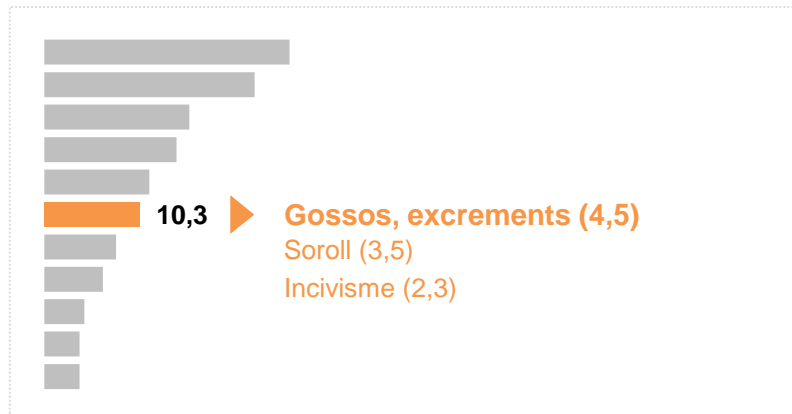
	2009	2011	2013
INSEGURETAT CIUTADANA	15,6	17,5	11,3
Inseguretat, manca de vigilància	11,8	15,3	9,5
Drogues, baralles, bandes	3,8	2,2	1,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

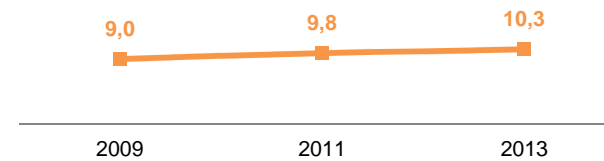
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

INCIVISME



Evolució



«La gent que no neteja les caques dels gossos»

«Les caques dels gossos» «L'incivisme de la gent que té gos»

«Els carrers estan sempre plens de cagades de gos»

«Massa soroll de les autopistes o carreteres» «Massa soroll»

«El soroll de la gent als bars que tenen terrassa»

«La gent hauria de ser més cívica» «Manca de civisme»

	2009	2011	2013
INCIVISME	9,0	9,8	10,3
Gossos, excrements	3,0	4,8	4,5
Soroll	4,0	1,5	3,5
Incivisme	2,0	3,5	2,3

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

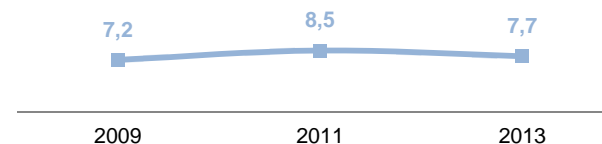
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

GESTIÓ MUNICIPAL



Evolució



«Algunes gestions de l'Ajuntament no són correctes»

«Han gastat diners en un camp de futbol a Can Vidalet que no calia»

«No li agrada la gestió de l'alcalde»

«L'Ajuntament no escolta la gent»

«La falta de comunicació amb l'Ajuntament»

«Es paga molt d'IBI» «Els impostos han augmentat bastant»

«Falta de vincle entre polítics i societat»

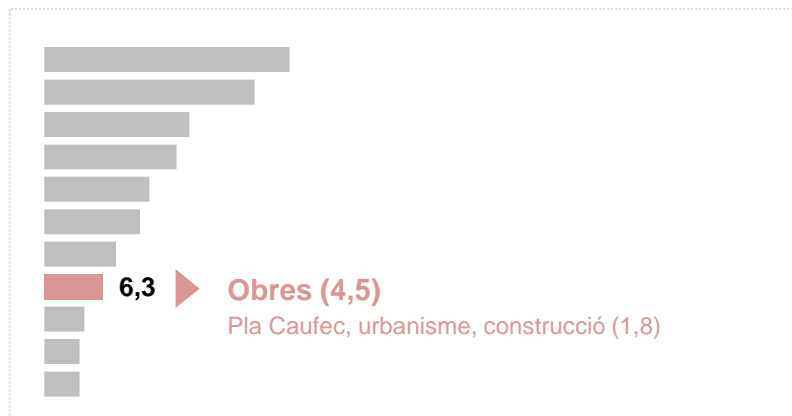
	2009	2011	2013
GESTIÓ MUNICIPAL	7,2	8,5	7,7
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	2,6	3,8	3,3
Informació, atenció als ciutadans, etc.	0,8	1,2	1,8
Impostos	2,8	2,5	1,3
Polítics, corrupció	0,4	0,8	1,0
Atenció a les entitats i associacions	0,6	0,2	0,3

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

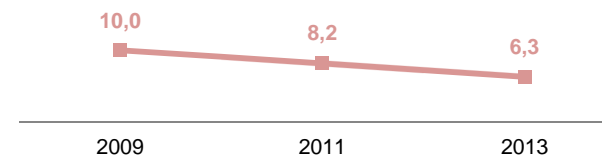
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

URBANISME I OBRES



Evolució



«Obres inacabades»

«Obres municipals a mitges»

«S'han gastat molt en obres»

«Moltes obres al carrer sense acabar»

«La mala urbanització»

«El Pla Caufec, que s'ha deixat a mitges»

«L'autopista ens parteix»

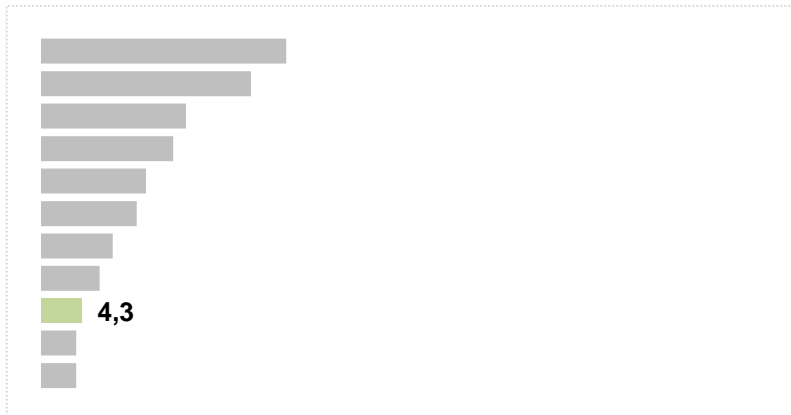
	2009	2011	2013
URBANISME I OBRES	10,0	8,2	6,3
Obres	8,2	3,7	4,5
Pla Caufec, urbanisme, construcció	1,8	4,5	1,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

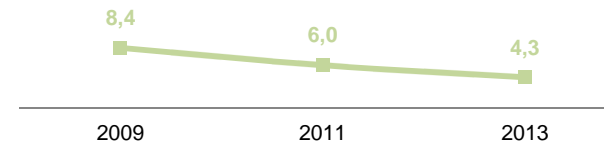
EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

HABITATGE



Evolució



«Els pisos són cars»

«Falten pisos de protecció»

«El cost de l'habitatge» «L'habitatge està car»

«Els desnonaments»

«Pocs habitatges» «La joventut no té on anar a viure»

«L'habitatge per la joventut està molt car»

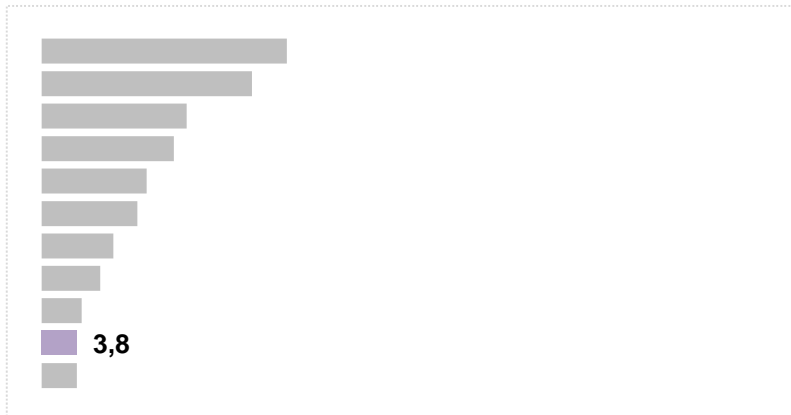
	2009	2011	2013
Habitatge	8,4	6,0	4,3

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta-

IMMIGRACIÓ



«Cada cop hi ha més immigrants»

«Hi ha massa immigrants ara»

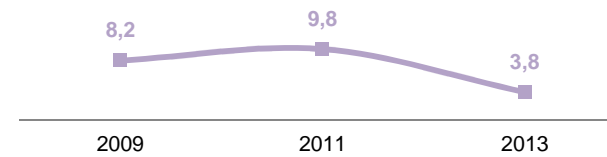
«Molts negocis d'immigrants»

«Més ajudes a estrangers en escoles bressol que als autòctons»

«Immigració incívica»

«Els autòctons reben menys ajudes que els estrangers»

Evolució



	2009	2011	2013
Immigració	8,2	9,8	3,8

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
MOBILITAT	26,4	30,5	22,3	29,2	37,4	26,6	17,0	13,7	30,6	37,2
Aparcament	10,3	13,7	7,1	10,3	16,2	13,7	3,5	6,8	12,6	11,3
Manca de metro	5,5	6,8	4,3	3,4	7,1	6,9	4,3	3,8	7,2	5,2
Transport públic	5,3	4,7	5,7	8,6	9,1	2,0	3,5	0,8	4,8	12,4
Trànsit	3,5	3,7	3,3	5,2	3,0	2,0	4,3	1,5	3,6	6,2
ECONOMIA	22,6	21,0	23,9	15,5	23,2	27,4	21,3	24,1	22,8	20,7
Atur	15,5	16,8	14,3	8,6	16,2	22,5	12,8	18,0	13,8	15,5
Comerç	3,8	1,6	5,7	5,2	4,0	2,0	4,3	3,8	6,0	
Situació econòmica, crisi	2,5	2,1	2,9	1,7	2,0	2,9	2,8	1,5	3,0	3,1
ESTAT DELS CARRERS	15,6	11,1	19,5	10,3	17,1	14,8	16,9	13,5	11,4	25,8
Estat dels carrers, voreres, etc.	7,5	5,8	9,0	5,2	7,1	6,9	9,2	7,5	3,6	14,4
Brutícia	3,8	3,7	3,8	3,4	4,0	3,9	3,5	3,0	4,2	4,1
Parcs, espais verds, arbres...	2,5	1,1	3,8		4,0	2,0	2,8	3,0	2,4	2,1
SERVEIS I EQUIPAMENTS	14,2	10,6	17,3	20,6	18,1	13,7	8,4	6,9	16,2	20,8
Educació, escoles, llars d'infants	2,8	3,2	2,4		5,1	3,9	1,4	1,5	3,0	4,1
INSEGURETAT CIUTADANA	11,3	11,6	11,0	8,6	15,1	12,8	8,5	9,8	11,4	13,4
Inseguretat, manca de vigilància	9,5	10,5	8,6	8,6	12,1	10,8	7,1	6,8	10,2	12,4
INCIVISME	10,3	10,0	10,5		7,0	19,6	9,9	12,1	9,0	10,3
Gossos, excrements	4,5	4,2	4,8		3,0	8,8	4,3	8,3	3,6	1,0
Soroll	3,5	3,2	3,8		2,0	6,9	3,5	2,3	3,6	5,2
GESTIÓ MUNICIPAL	7,7	10,5	4,8	10,3	8,0	9,8	4,2	6,8	9,0	5,1
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	3,3	4,2	2,4	5,2	4,0	3,9	1,4	3,0	4,2	1,0
URBANISME I OBRES	6,3	7,4	5,3	10,3	11,1	3,0	3,5	3,0	6,0	10,3
Obres	4,5	4,2	4,8	6,9	8,1	1,0	3,5	3,0	4,2	6,2
HABITATGE	4,3	3,7	4,8	1,7	11,1	2,0	2,1	3,8	2,4	8,2
IMMIGRACIÓ	3,8	4,2	3,3	1,7	8,1	3,9	1,4	3,8	4,8	2,1
ALTRES	3,8	3,2	4,3	1,7	5,0	6,9	1,4	2,3	4,2	5,1
RES, TOT BÉ	4,0	4,2	3,8	3,4	4,0	2,0	5,7	5,3	4,2	2,1
NO HO SAP	22,0	23,7	20,5	24,1	11,1	20,6	29,8	30,1	21,0	12,4

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Mon- tesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
MOBILITAT	26,4	47,7	66,6	26,4	28,2	24,3	23,1	32,0	15,9	33,4	35,1	22,0	29,0
Aparcament	10,3	13,0	8,3	11,1	9,4	10,8	12,8	8,0	9,3	5,6	13,5	8,1	14,5
Manca de metro	5,5	4,3	8,3	9,7	4,7	8,1	2,6	12,0	1,9	5,6		6,7	5,1
Transport públic	5,3	17,4	41,7	2,8	7,1	2,7		4,0	1,9	19,4	8,1	2,9	4,3
Trànsit	3,5	8,7	8,3	2,8	3,5	2,7	2,6	4,0	2,8		8,1	3,3	3,4
ECONOMIA	22,6	17,3	8,3	22,3	24,8	35,1	20,6	16,0	21,6	8,3	16,2	25,8	23,1
Atur	15,5	8,7		16,7	20,0	24,3	10,3	8,0	15,0	8,3	13,5	17,7	14,5
Comerç	3,8	4,3		4,2	2,4	2,7	5,1	4,0	4,7			3,8	6,0
Situació econòmica, crisi	2,5	4,3		1,4	2,4	5,4	2,6	4,0	1,9		2,7	2,9	2,6
ESTAT DELS CARRERS	15,6	17,3	33,3	20,8	9,4	8,1	12,9	16,0	17,7	13,9	10,8	15,8	17,1
Estat dels carrers, voreres, etc.	7,5	13,0	25,0	6,9	8,2	2,7	10,3	8,0	4,7	8,3	5,4	8,1	6,8
Brutícia	3,8	4,3		6,9		2,7	2,6		6,5	2,8	5,4	3,8	3,4
Parcs, espais verds, arbres...	2,5		8,3	4,2	1,2	2,7		4,0	2,8			2,4	4,3
SERVIS I EQUIPAMENTS	14,2	4,3	24,9	9,8	22,4	27,0	12,9	8,0	8,4	11,2	16,2	11,9	18,1
Educació, escoles, llars d'infants	2,8			1,4	5,9	5,4	2,6	4,0	0,9	5,6	2,7	1,9	3,4
INSEGURETAT CIUTADANA	11,3			12,5	4,7	8,1	12,8	16,0	18,7	16,7	8,1	11,0	11,1
Inseguretat, manca de vigilància	9,5			11,1	4,7	8,1	12,8	16,0	13,1	13,9	8,1	9,1	9,4
INCIVISME	10,3		8,3	8,4	11,8	10,8	12,9		14,0	2,8	8,1	11,9	10,3
Gossos, excrements	4,5			1,4	4,7	5,4	7,7		7,5		2,7	5,7	4,3
Soroll	3,5			5,6	4,7	2,7	2,6		3,7	2,8	5,4	2,9	4,3
GESTIÓ MUNICIPAL	7,7	17,3	16,6	8,4	8,3	10,8	10,3	8,0	0,9	8,4	5,4	5,7	10,3
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	3,3	4,3	8,3	1,4	3,5	8,1	7,7		0,9	5,6		1,9	5,1
URBANISME I OBRES	6,3		33,3	5,6	5,9	5,4	7,7	16,0	2,8	8,3	5,4	4,7	8,6
Obres	4,5		8,3	4,2	4,7	2,7	7,7	12,0	2,8	8,3	2,7	3,3	6,0
HABITATGES	4,3			2,8	8,2	2,7	7,7	4,0	2,8	5,6		3,3	6,8
IMMIGRACIÓ	3,8				3,5		2,6		10,3	5,6	2,7	3,3	4,3
ALTRES	3,8	8,7		5,6	4,7	5,4			2,8	5,6	2,7	3,4	4,3
RES, TOT BÉ	4,0	4,3		4,2	3,5		5,1	4,0	5,6	11,1		4,8	1,7
NO HO SAP	22,0	26,1	8,3	19,4	22,4	21,6	15,4	28,0	25,2	11,1	27,0	24,4	19,7

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.

LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI

EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT

Quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània. Multiresposta*-

	TOTAL (n=400)	RECORD DE VOT MUNICIPALS						No va votar (n=68)
		PP (n=6)	CiU (n=29)	ERC (n=28)	PSC (n=112)	ICV- EUiA (n=33)	C's (n=5)	
MOBILITAT	26,4		44,7	57,2	20,6	21,2		26,4
Aparcament	10,3		6,9	25,0	9,8	12,1		8,8
Manca de metro	5,5		3,4	17,9	4,5	6,1		4,4
Transport públic	5,3		17,2	7,1	2,7			8,8
Trànsit	3,5		6,9	3,6	2,7	3,0		4,4
ECONOMIA	22,6	16,7	17,1	25,0	22,4	54,6		8,9
Atur	15,5	16,7	10,3	7,1	16,1	39,4		7,4
Comerç	3,8			10,7	5,4			1,5
Situació econòmica, crisi	2,5		3,4	3,6	0,9	15,2		
ESTAT DELS CARRERS	15,6	50,1	27,5	10,8	11,7	12,1		16,2
Estat dels carrers, voreres, etc.	7,5	16,7	17,2	3,6	3,6	12,1		2,9
Brutícia	3,8		3,4	3,6	5,4			7,4
Parcs, espais verds, arbres...	2,5	16,7			2,7			5,9
SERVEIS I EQUIPAMENTS	14,2		10,3	18,0	14,4	27,3		16,1
Educació, escoles, llars d'infants	2,8			3,6	4,5	6,1		
INSEGURETAT CIUTADANA	11,3		3,4	3,6	11,6	18,2		14,7
Inseguretat, manca de vigilància	9,5		3,4	3,6	8,9	18,2		10,3
INCIVISME	10,3	16,7	6,8	7,2	16,1	15,2		7,4
Gossos, excrements	4,5		3,4	3,6	7,1	6,1		4,4
Soroll	3,5	16,7		3,6	6,3	3,0		1,5
GESTIÓ MUNICIPAL	7,7	16,7		25,0	3,6	9,0		2,9
Gestió de l'ajuntament / Malbaratament	3,3			10,7	1,8	3,0		
URBANISME I OBRES	6,3		3,4	7,2	5,4			7,3
Obres	4,5		3,4	3,6	5,4			4,4
HABITATGES	4,3		3,4	10,7	1,8	6,1	20,0	7,4
IMMIGRACIÓ	3,8	33,3			4,5			5,9
ALTRES	3,8	16,7		7,1	1,8			7,3
RES, TOT BÉ	4,0		3,4		6,3			8,8
NO HO SAP	22,0		24,1	14,3	23,2	15,2	80,0	17,6

* La taula no inclou els ítems citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats, tot i que sí estan sumats en els seus respectius epígrafs.



L'actuació de l'Ajuntament

El govern municipal

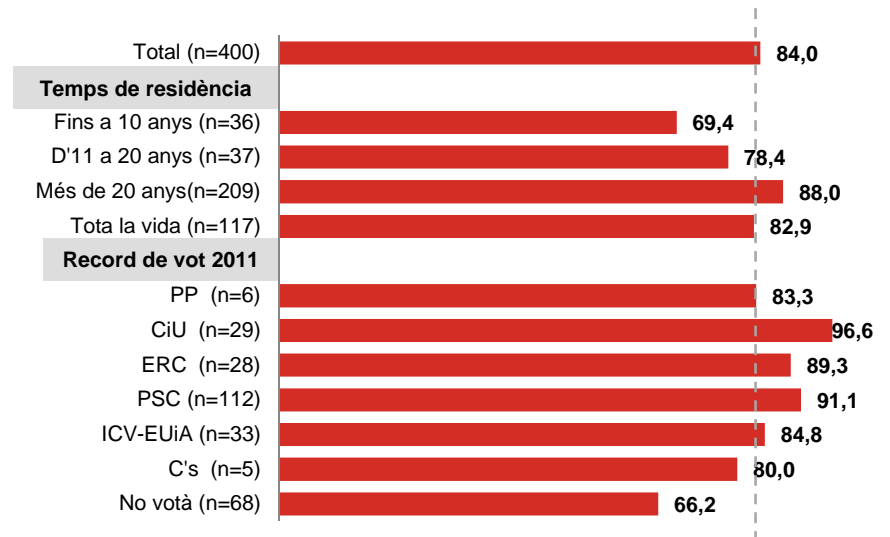
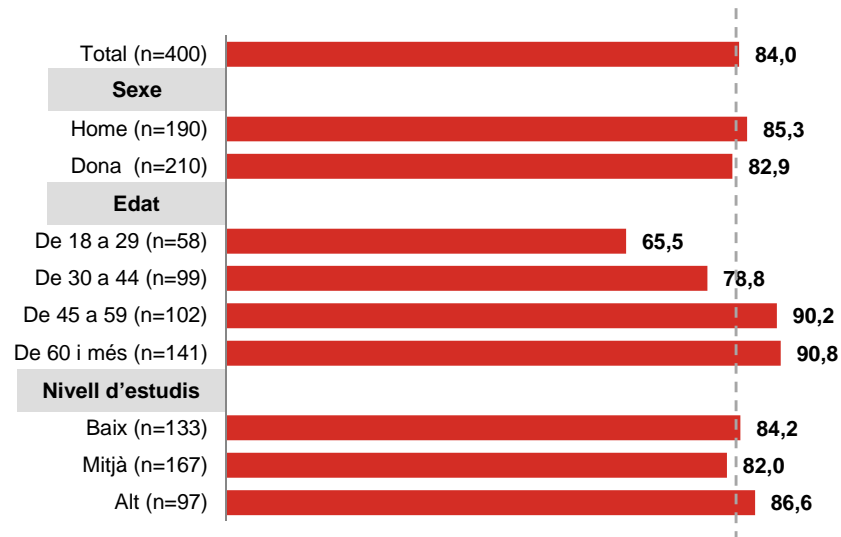
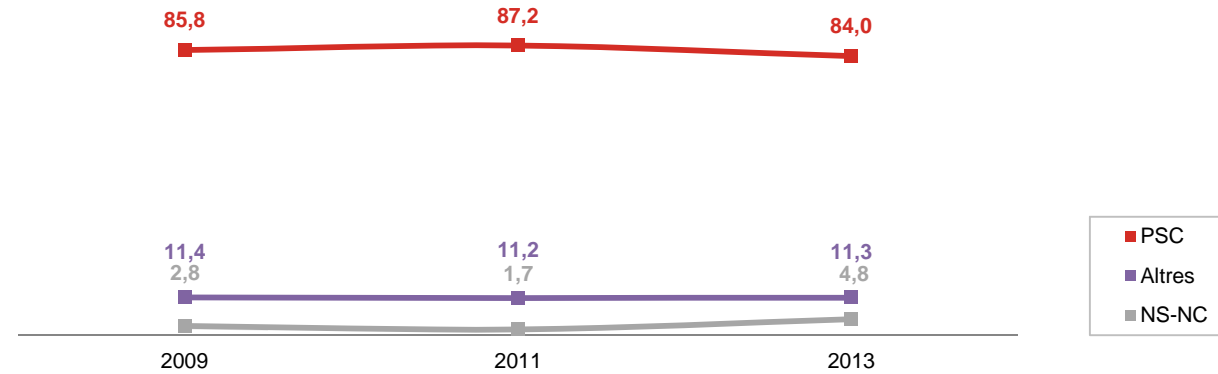
LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,8, LA MATEIXA QUE FA DOS ANYS

- **El 84,0% sap que el PSC governa el municipi en solitari**, ja que esmenta espontàniament aquest partit quan se li demana, un nivell lleugerament inferior al de fa dos anys.
 - El coneixement sobre la composició del govern municipal supera el 90% entre els majors de 44 anys, els residents a El Gall i els votants de CiU i el PSC. En canvi, no arriba al 70% entre els joves, els que porten fins a deu anys a la ciutat i els abstencionistes.
- **Els ciutadans donen a la gestió municipal una valoració mitjana de 6,8, la mateixa que fa dos anys.** En realitat, la valoració de l'actuació del consistori es manté molt estable al llarg de les quatre enquestes realitzades al municipi des de 2007.
 - En concret, un 27,6% dels enquestats valora la gestió municipal amb un aprovat (5-6), un 51,6% amb un notable (7-8) i un 11,6% amb un excel·lent (9-10), mentre que només un 8,2% la suspèn.
 - La gestió municipal obté les seves millors notes entre la gent gran, els que porten fins a deu anys a la ciutat i els votants del PSC i CiU.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: El govern municipal

PARTIT DE GOVERN

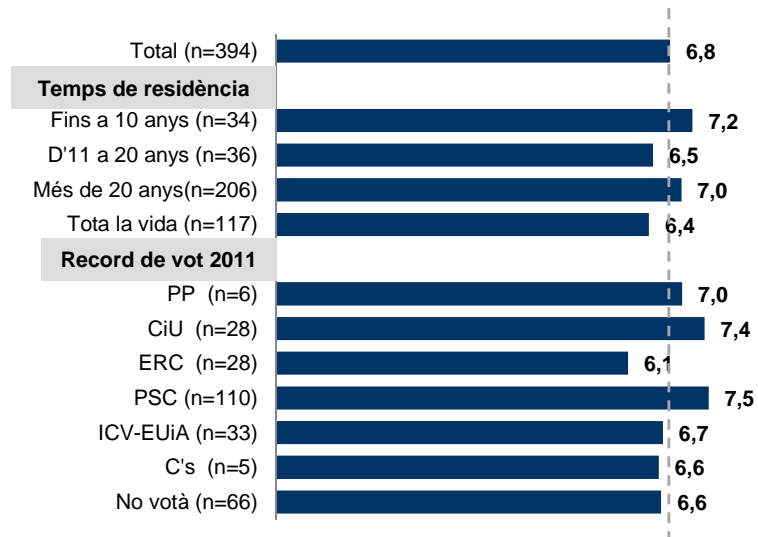
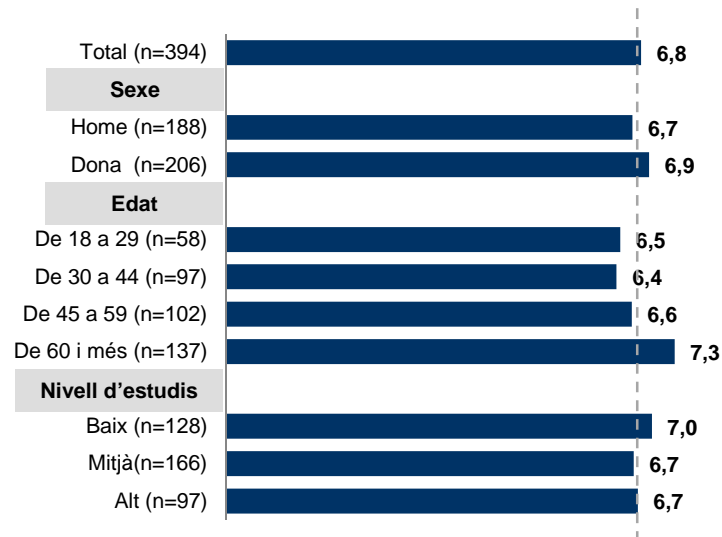
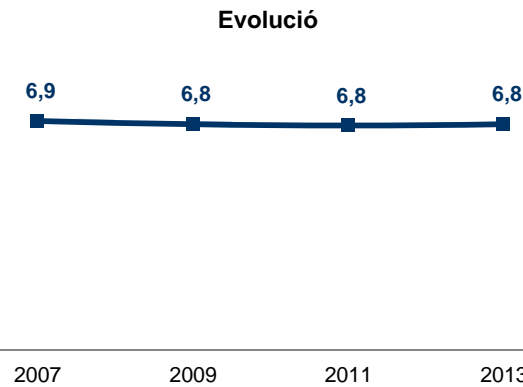
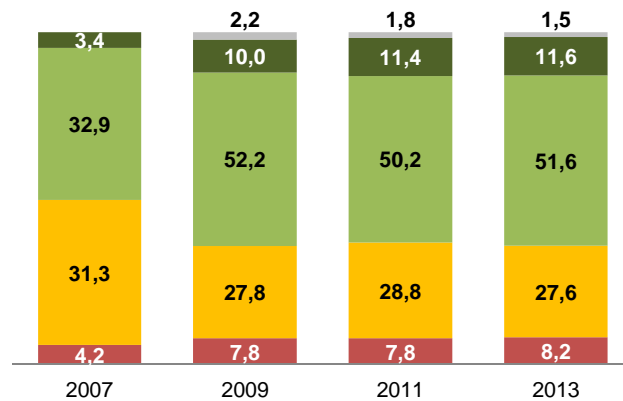
Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues? -Espontània-



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: El govern municipal

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10 digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'ajuntament?



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: El govern municipal

PARTIT DE GOVERN

Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues? -Espontània-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
		PSC	84,0	73,9	75,0	86,1	87,1	86,5	94,9
Altres	4,8	8,6		2,8	4,7		2,6	8,0	7,4
NS / NC	11,3	17,4	25,0	11,1	8,2	13,5	2,6	16,0	12,1

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10 digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'ajuntament?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
		Suspès (0 - 4)	8,2	13,0	16,6	8,4	8,4	10,8	7,7
Aprovat (5 - 6)	27,6	21,7	33,3	25,0	34,1	32,4	23,1	20,0	26,2
Notable (7- 8)	51,6	60,8	50,0	52,8	45,9	45,9	53,8	48,0	55,1
Excel·lent (9 - 10)	11,6	4,3		12,5	10,6	8,1	15,4	16,0	13,1
NS/NC	1,5			1,4	1,2	2,7		8,0	0,9
Mitjana	6,8	6,7	5,9	6,9	6,6	6,5	7,0	7,1	6,9

Els principals àmbits de gestió

LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I ELS PARCS I JARDINS, ELS ÀMBITS DE LA GESTIÓ MUNICIPAL QUE GENEREN MAJOR SATISFACCIÓ

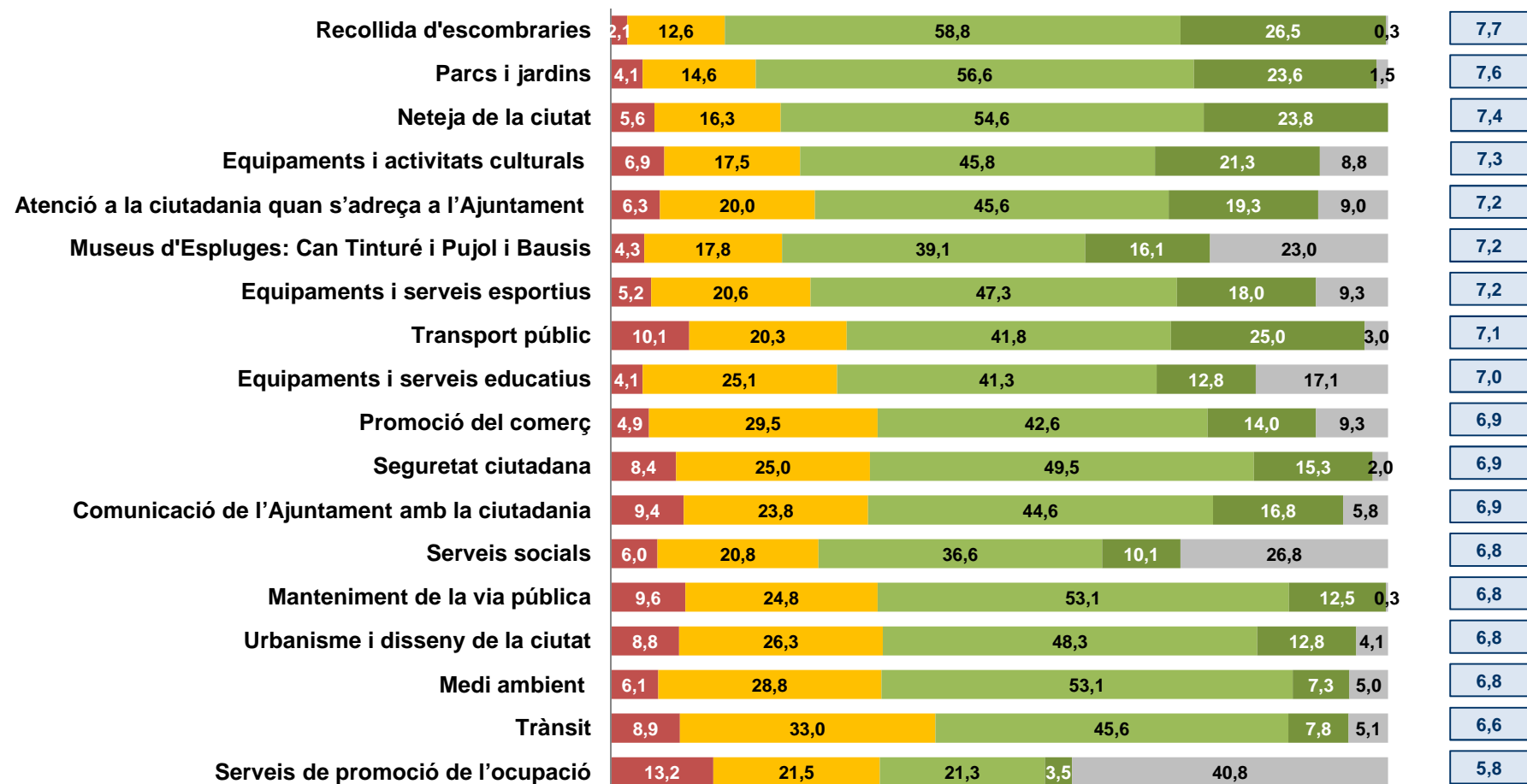
- S'han suggerit als entrevistats una sèrie de divuit serveis municipals i se'ls ha demanat que els valoressin el seu grau de satisfacció en una escala de 0 a 10. **Tots, llevat d'un, han obtingut valoracions superiors a 6,5 i vuit d'ells han superat el 7,0.**
 - **Els serveis millor valorats han estat la recollida d'escombraries (7,7) i els parcs i jardins (7,6)**, per davant de la neteja (7,4), els equipaments i activitats culturals (7,3), l'atenció a la ciutadania per part de l'Ajuntament (7,2), els museus de la ciutat (7,2), els equipaments i serveis esportius (7,2), el transport públic (7,1) i els equipaments i serveis educatius (7,0). Per sota del 7,0 han quedat la promoció del comerç (6,9), la seguretat ciutadana (6,9), la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania (6,9), els serveis socials (6,8), el manteniment de la via pública (6,8), l'urbanisme (6,8), el medi ambient (6,8) i el trànsit (6,6). **El servei que obté un grau de satisfacció més baix és la promoció de l'ocupació, que rep un 5,8.**
 - **En comparació amb 2011, totes les valoracions es mantenen bastant estables.** Els que milloren són els equipaments i serveis esportius, la promoció del comerç i la seguretat ciutadana, mentre que els que retrocedeixen lleugerament són el manteniment de la via pública i els parcs i jardins.
 - En general, els residents al barri de El Gall són els més satisfetes amb els diferents serveis suggerits i els de Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles els que els valoren pitjor. Ara bé, Can Vidalet destaca per ser el que dona una nota més baixa en seguretat ciutadana i trànsit; en canvi, és el barri més satisfet amb el transport públic.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

Mitjana



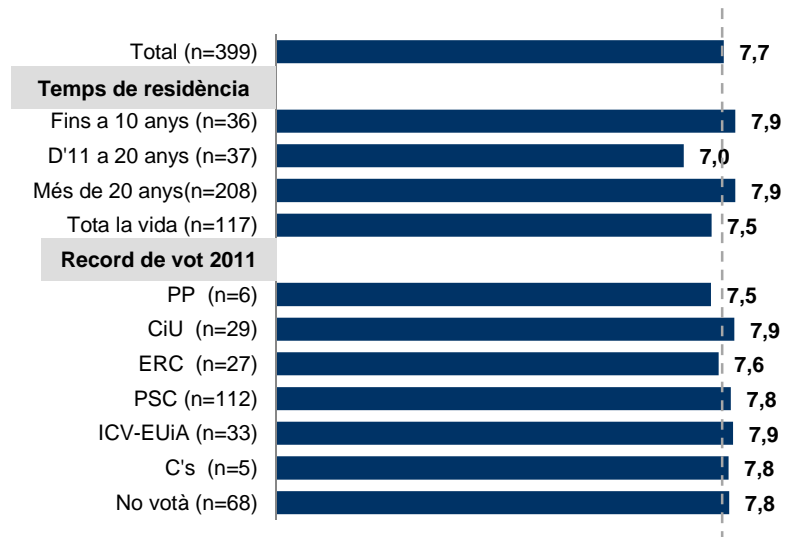
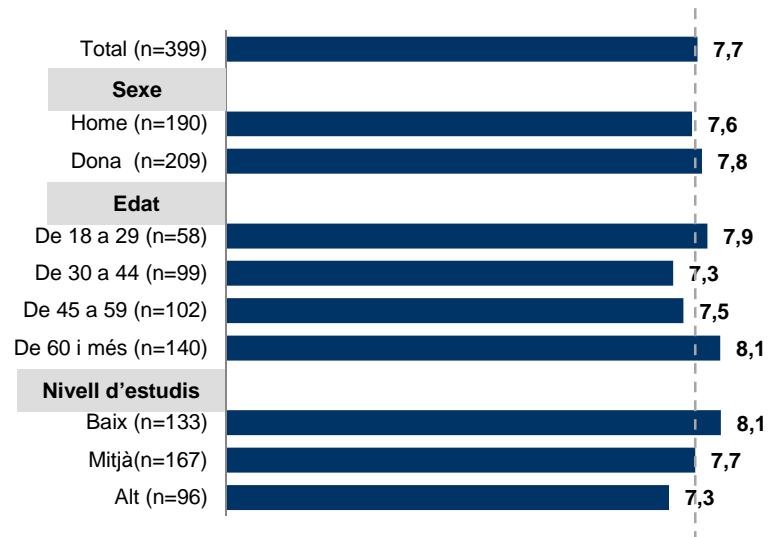
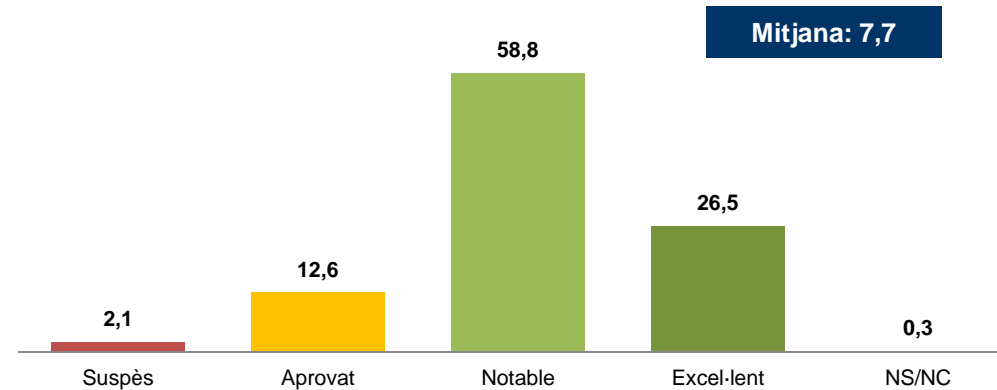
■ Suspès ■ Aprovat ■ Notable ■ Excel·lent ■ NS/NC

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

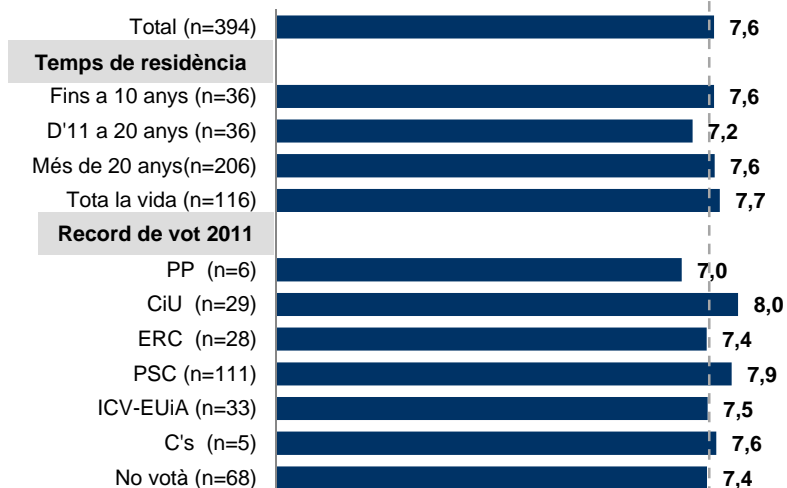
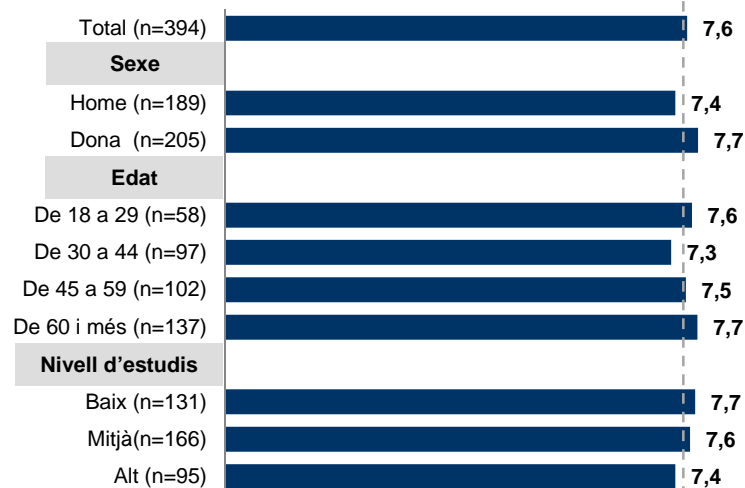
En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

PARCS I JARDINS



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013



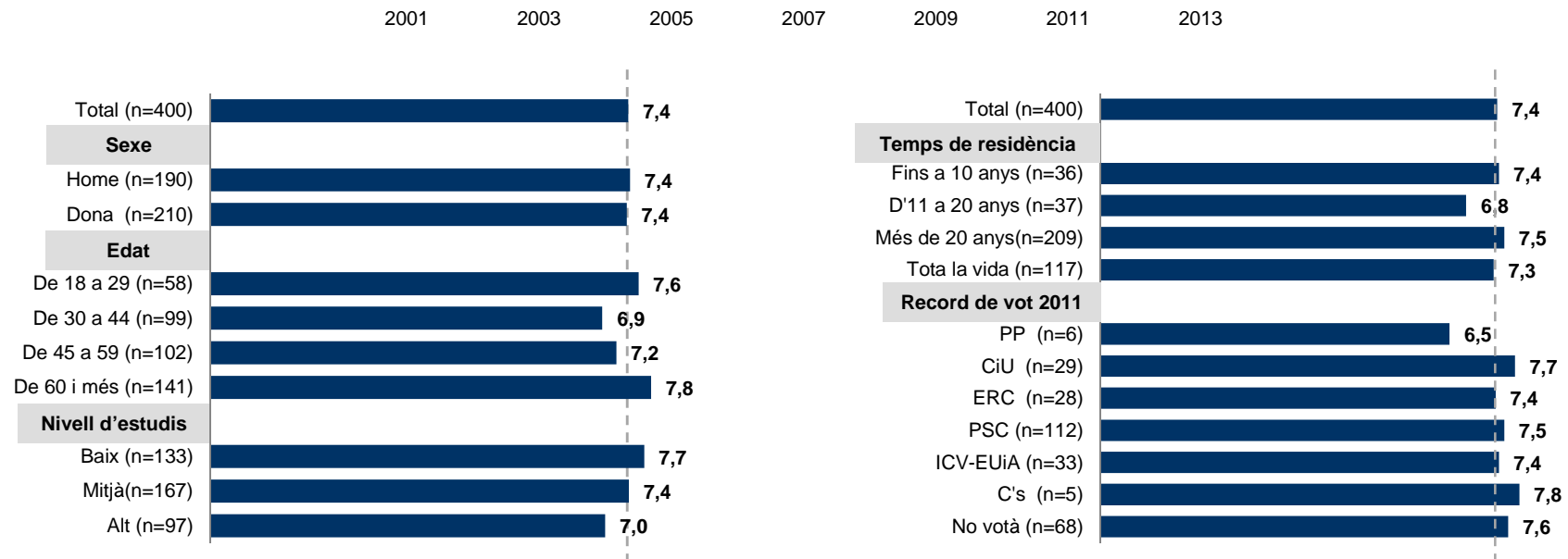
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

NETEJA DE LA CIUTAT



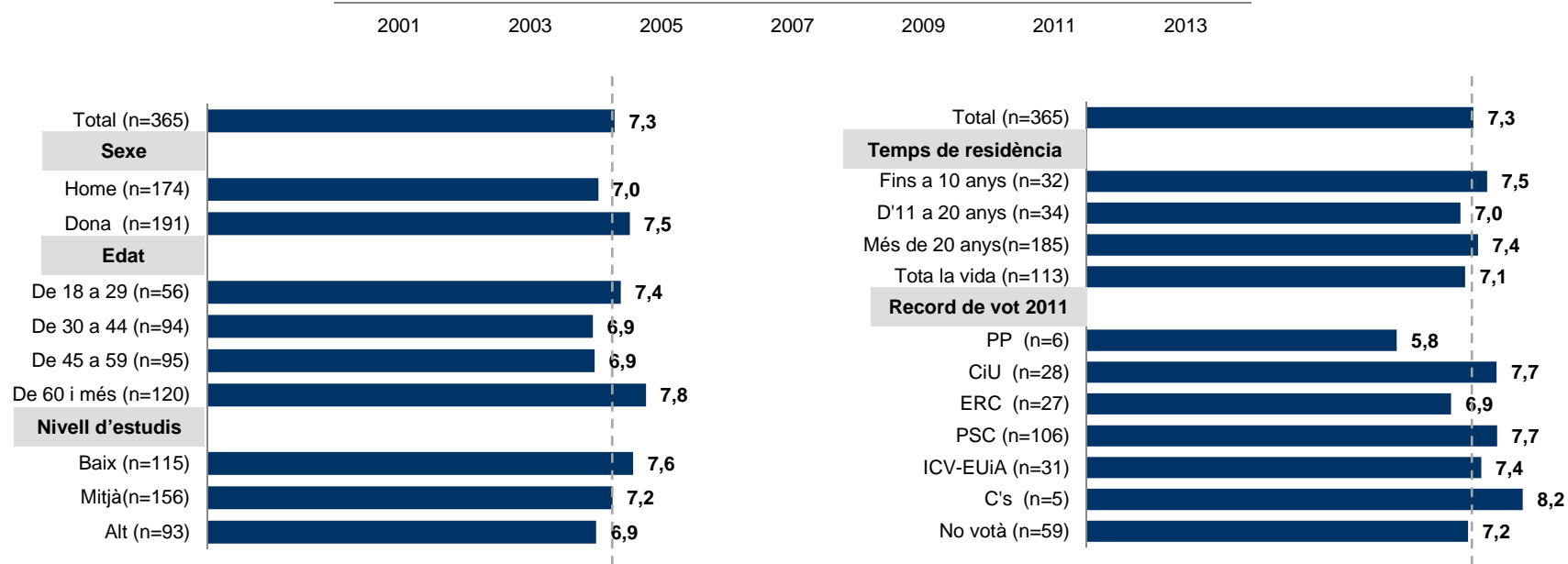
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

EQUIPAMENTS I ACTIVITATS CULTURALS*



* Fins al 2011 es demanava per 'equipaments i serveis culturals'.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

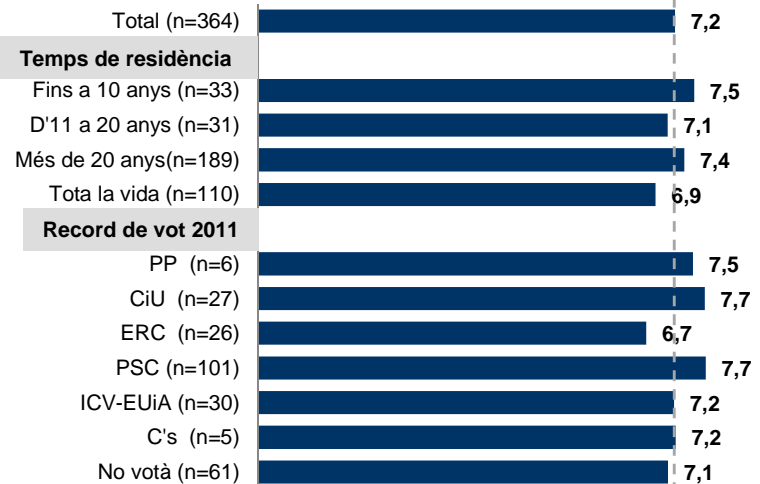
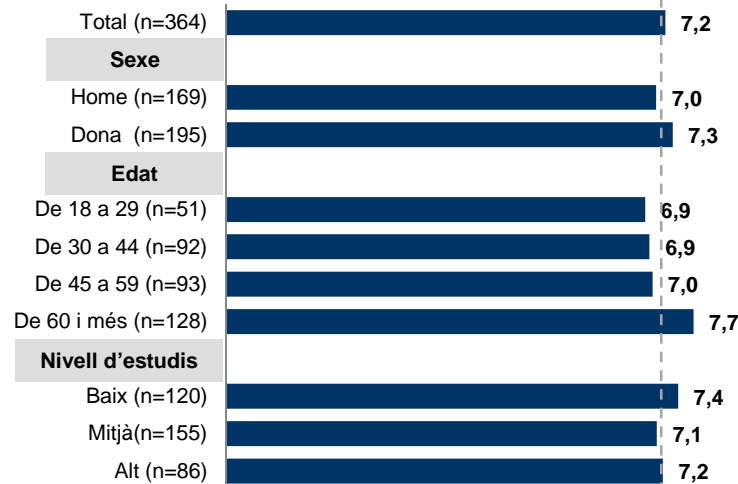
En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-



ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUAN S'ADREÇA A L'AJUNTAMENT

2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013



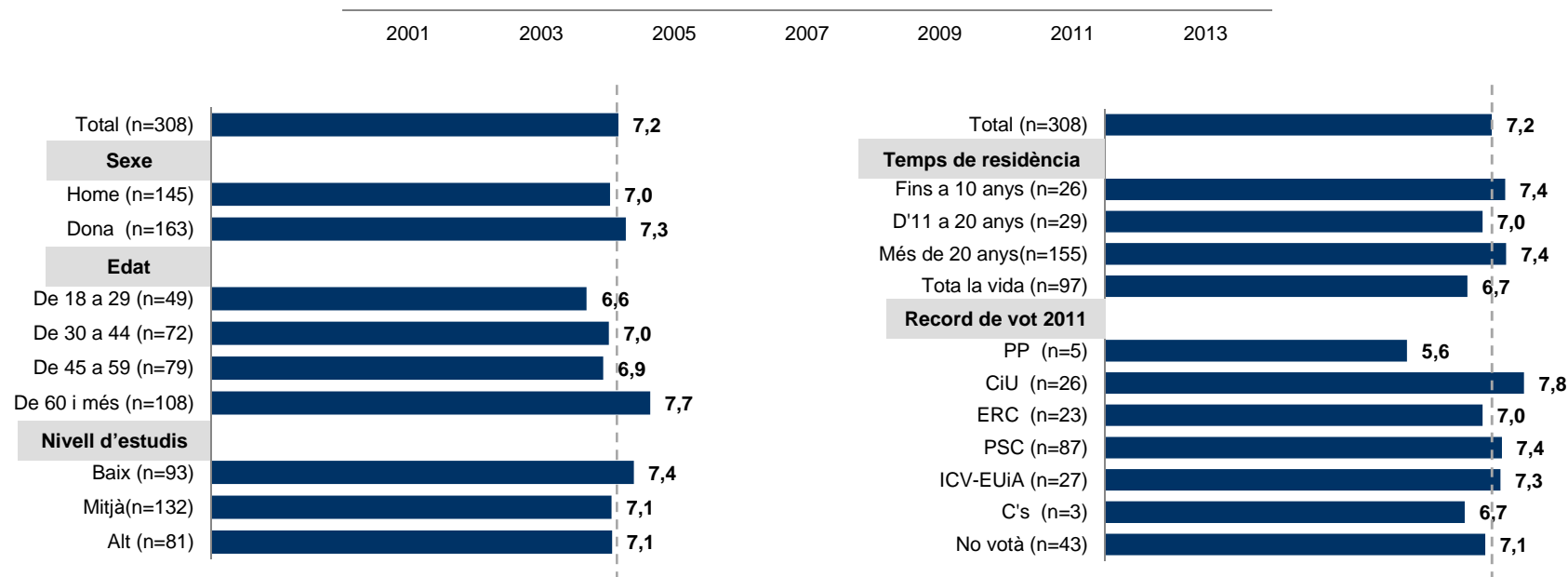
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

**MUSEUS
D'ESPLUGUES:
CAN TINTURÉ I
PUJOL I BAUSIS**



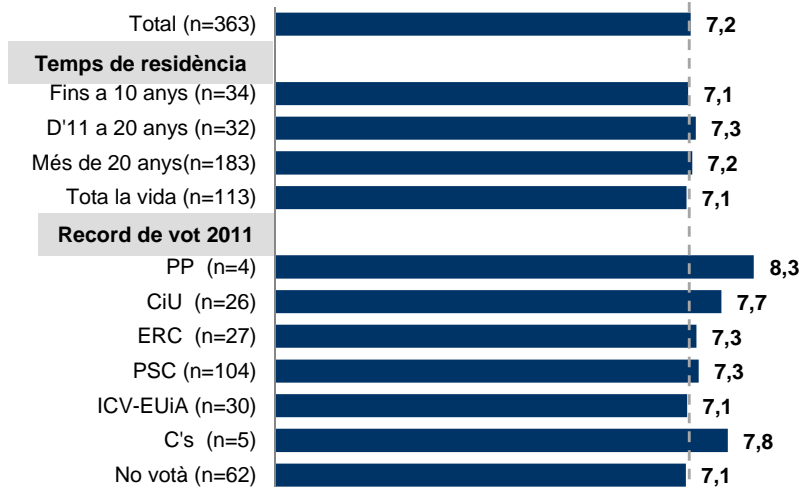
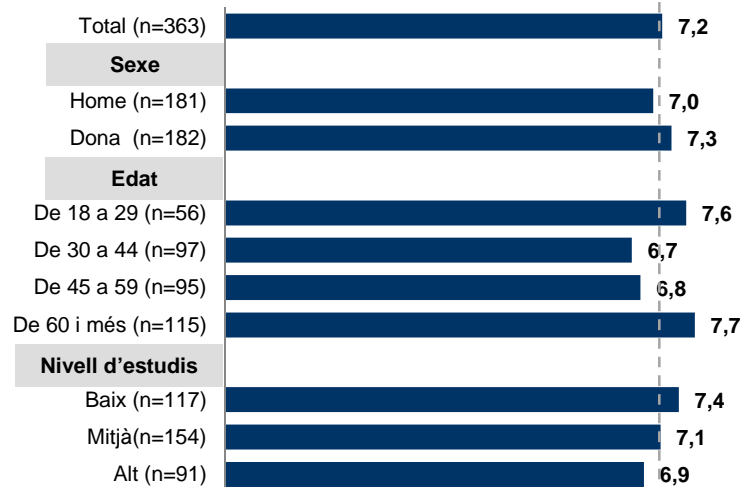
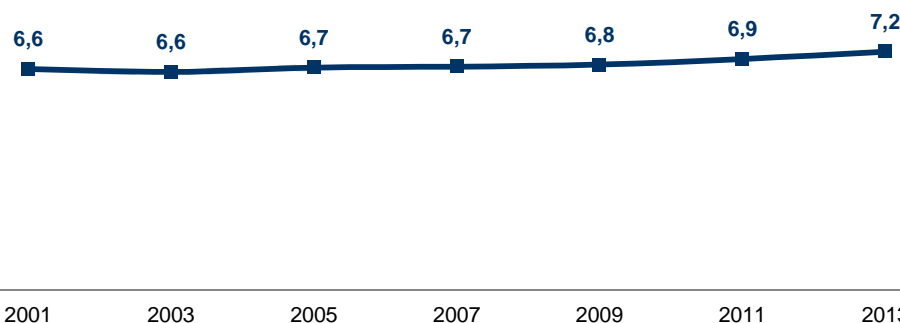
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana*-

EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS



* Fins al 2007 es demanava per 'serveis esportius'.

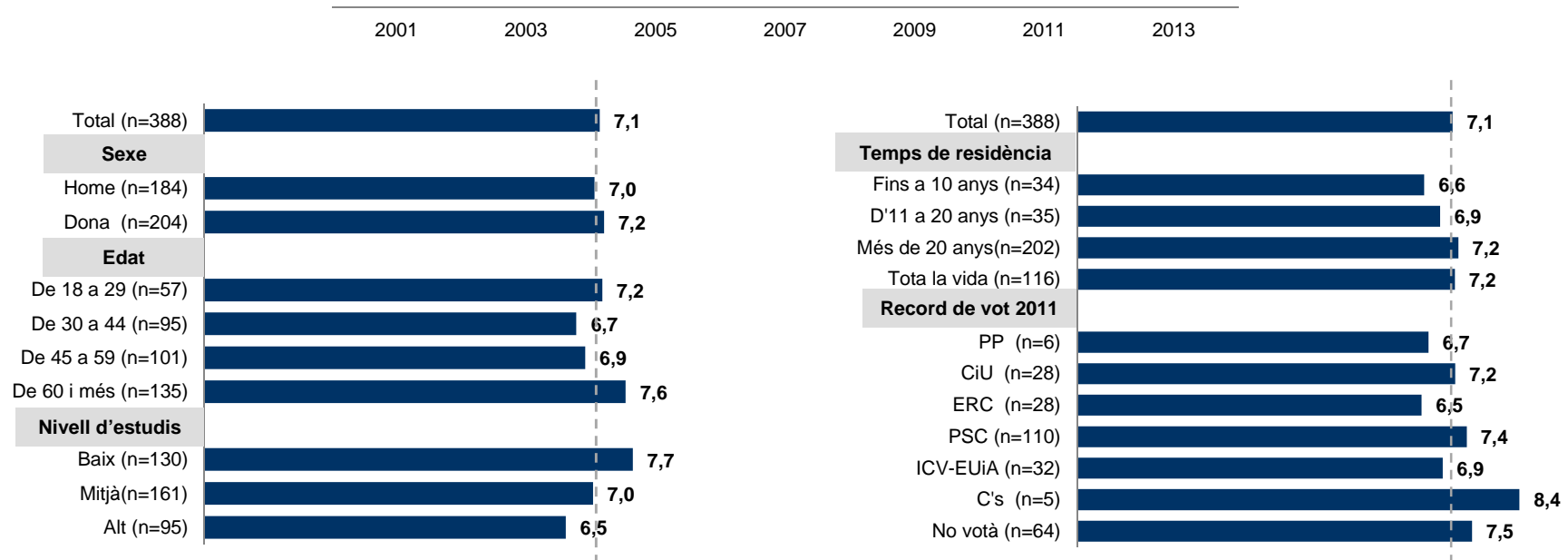
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

TRANSPORT PÚBLIC



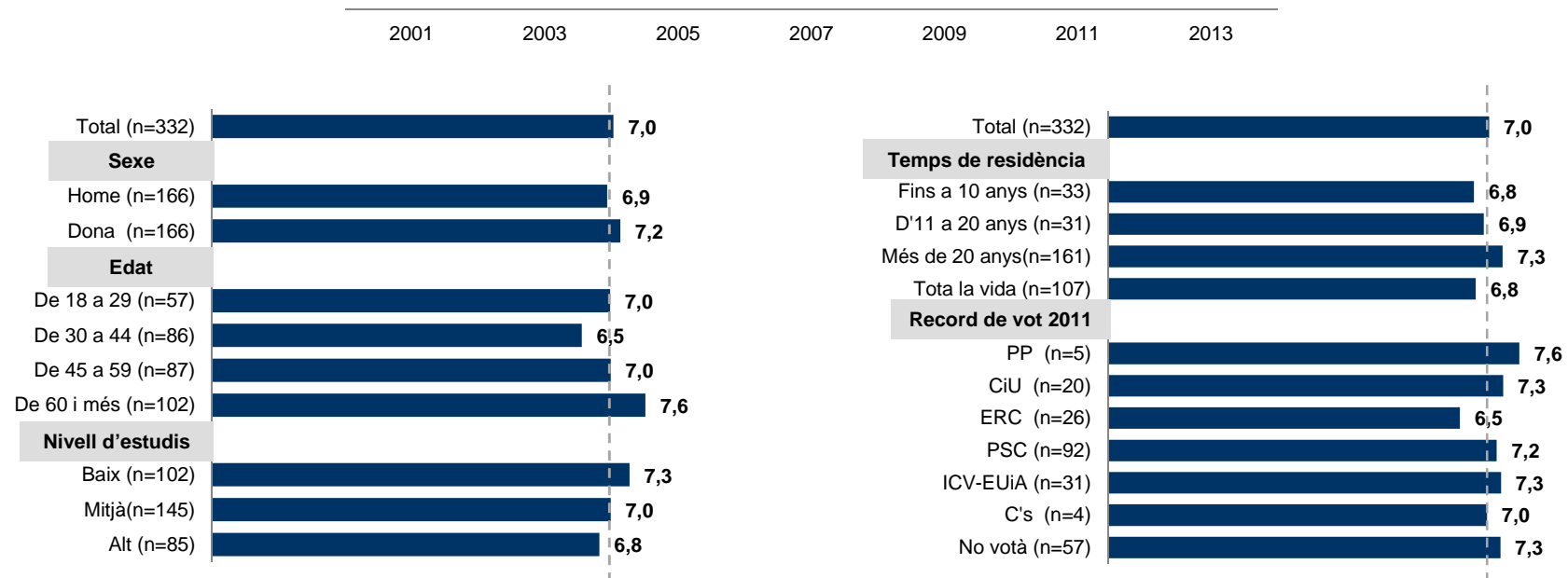
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

EQUIPAMENTS I SERVEIS EDUCATIUS



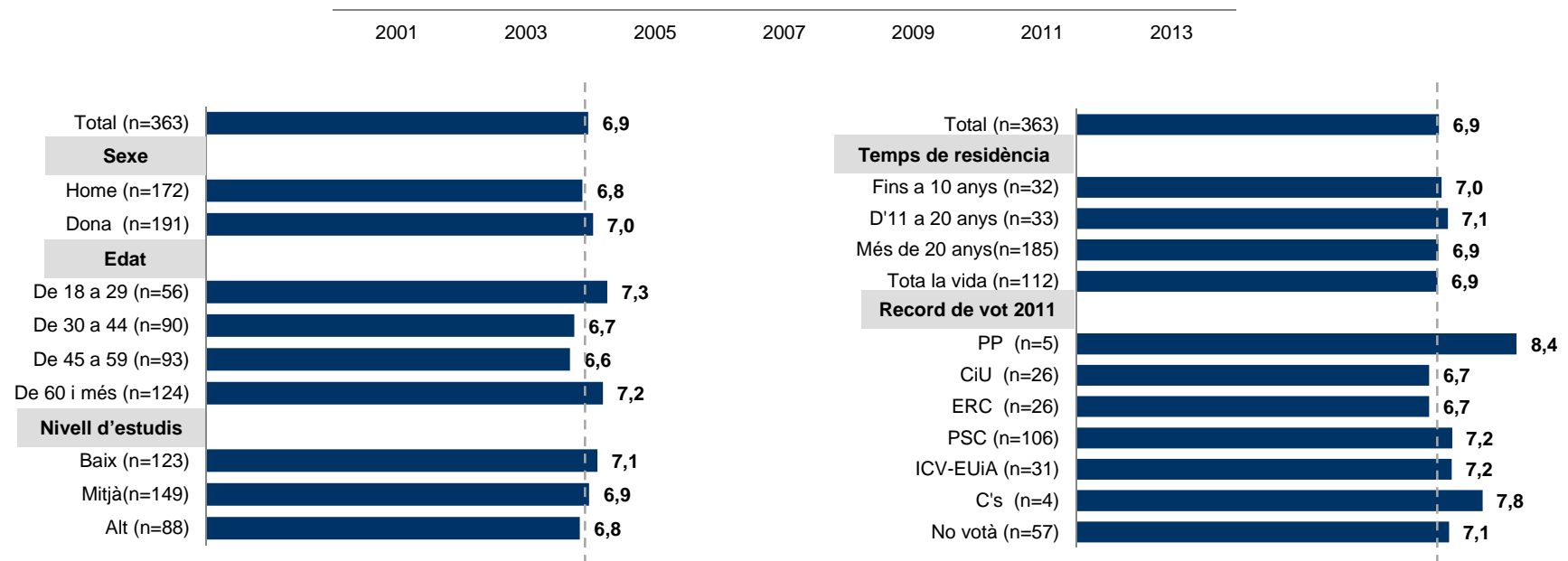
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

PROMOCIÓ DEL COMERÇ



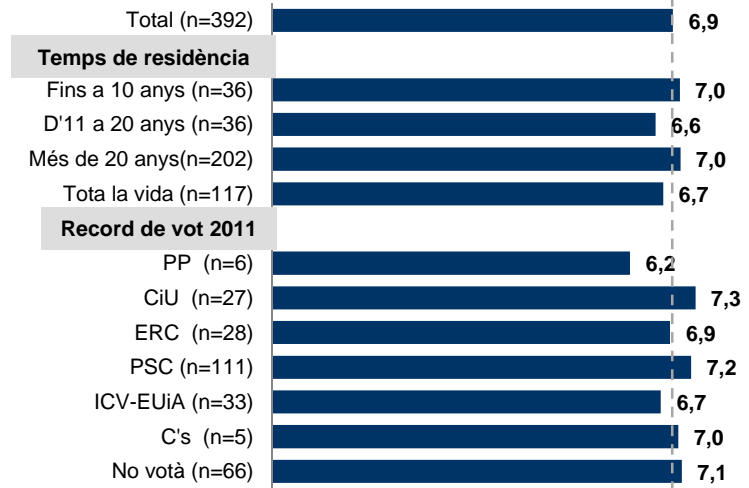
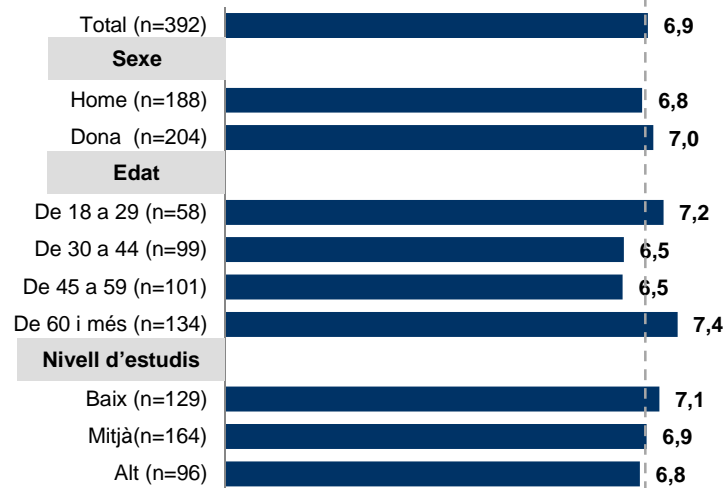
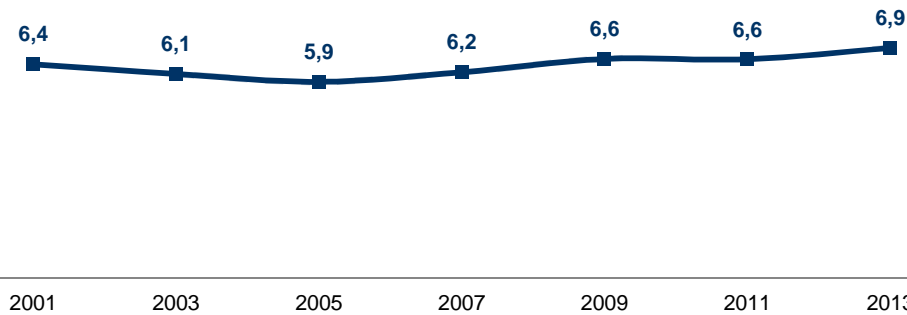
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

SEGURETAT CIUTADANA



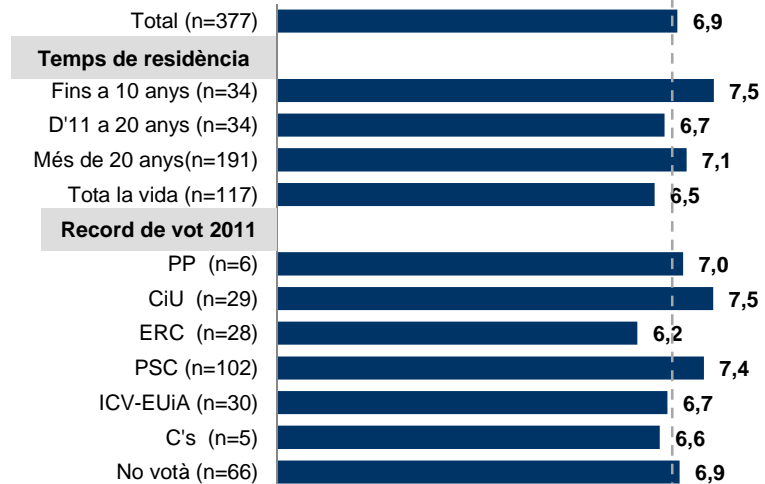
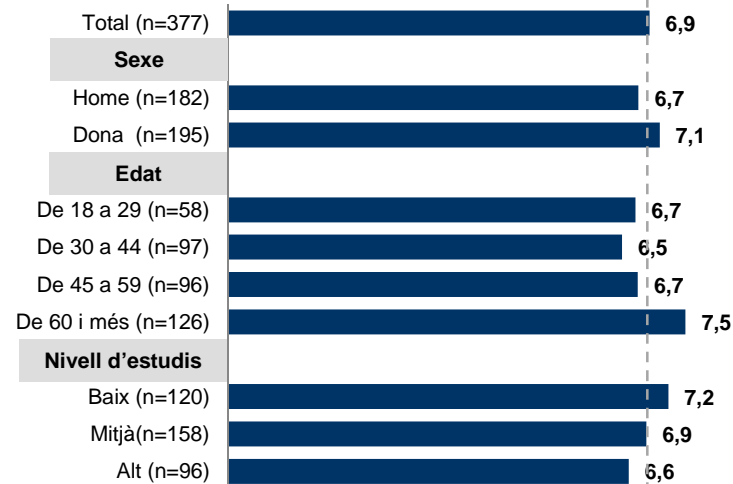
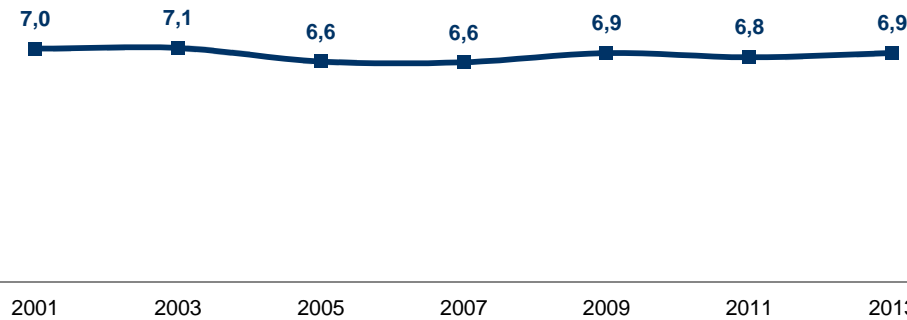
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT AMB LA CIUTADANIA



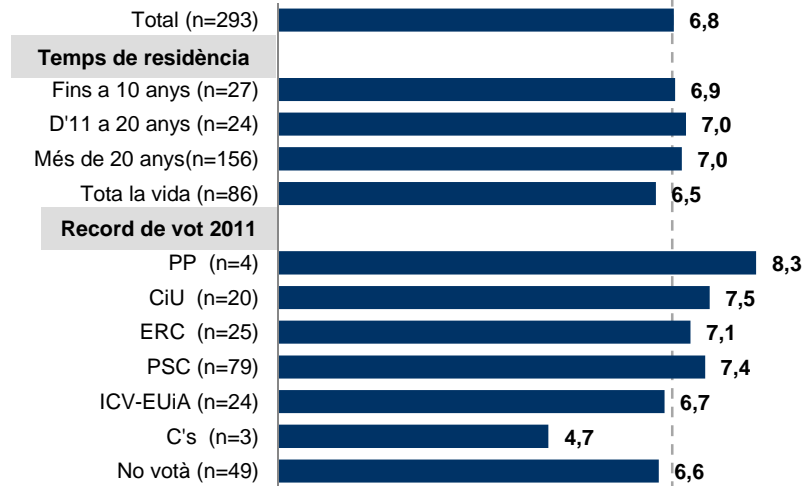
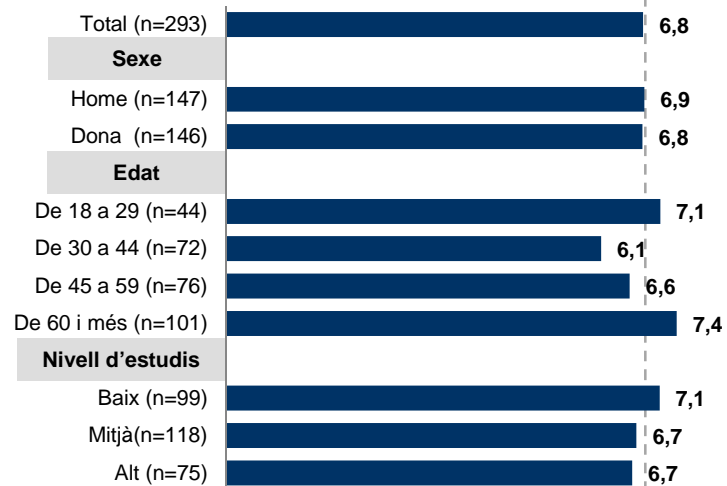
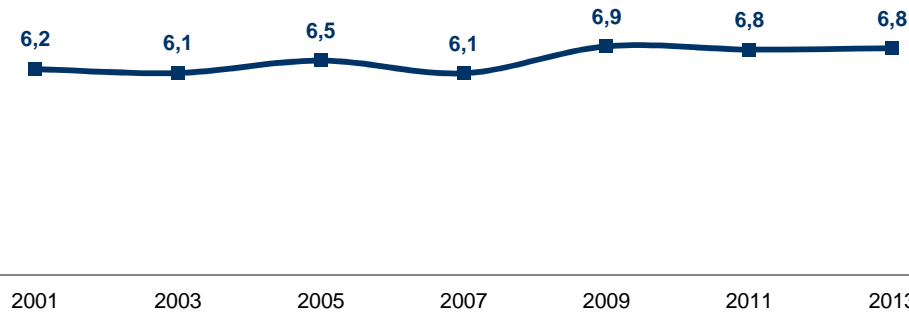
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

SERVEIS SOCIALS*



* Fins al 2011 es demanava per 'serveis socials a col·lectius menys afavorits'.

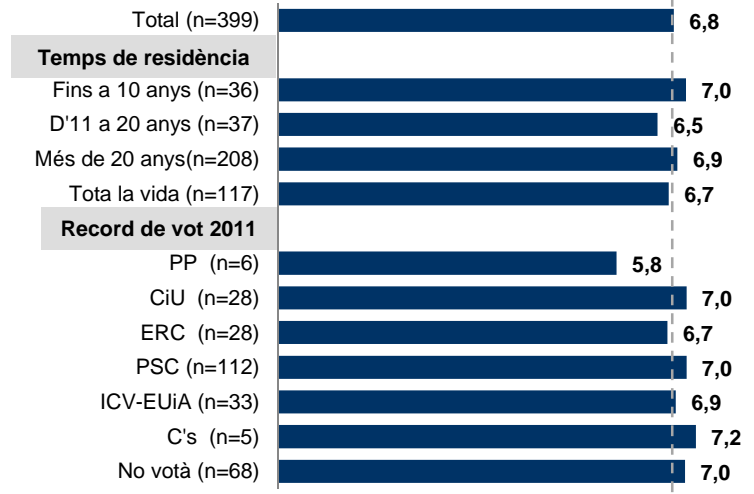
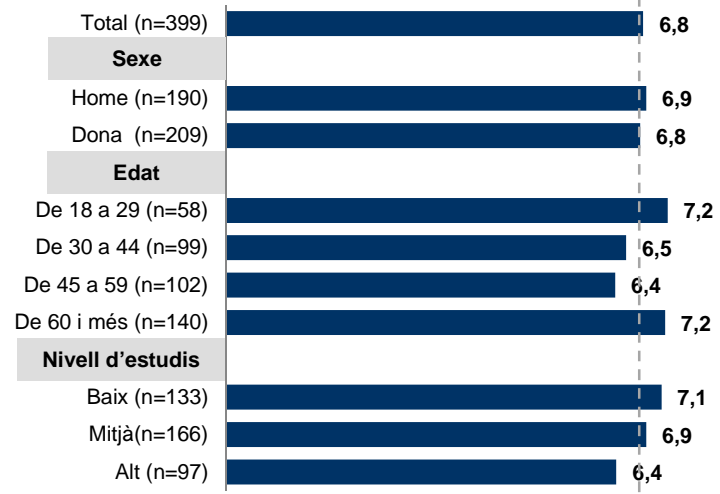
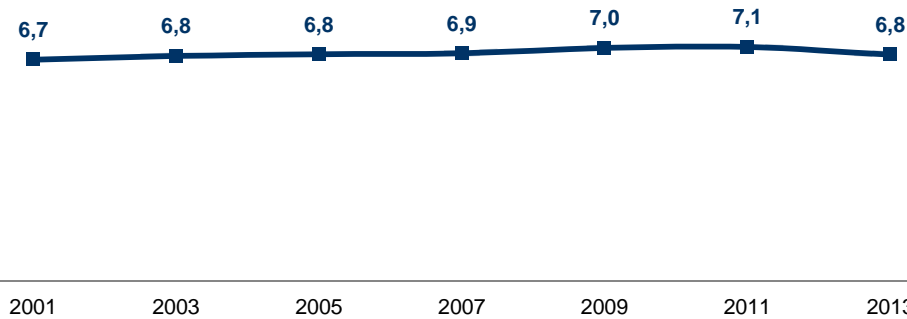
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA



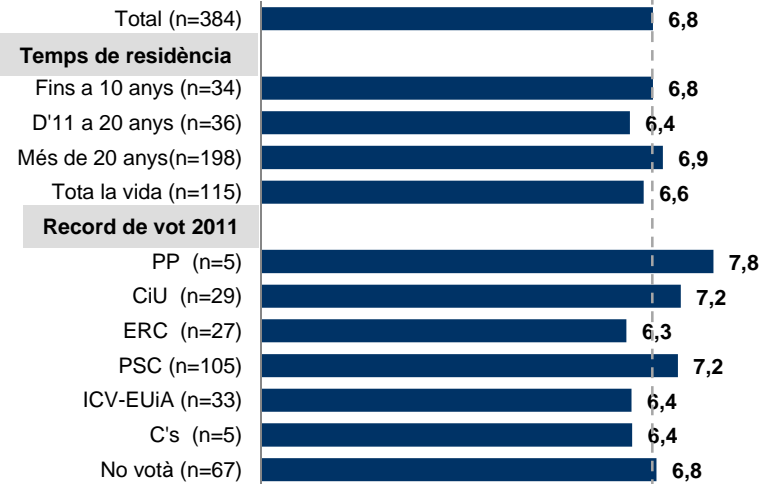
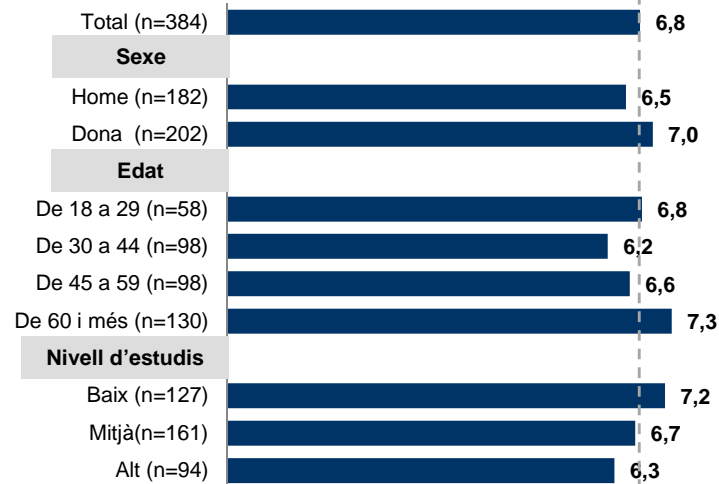
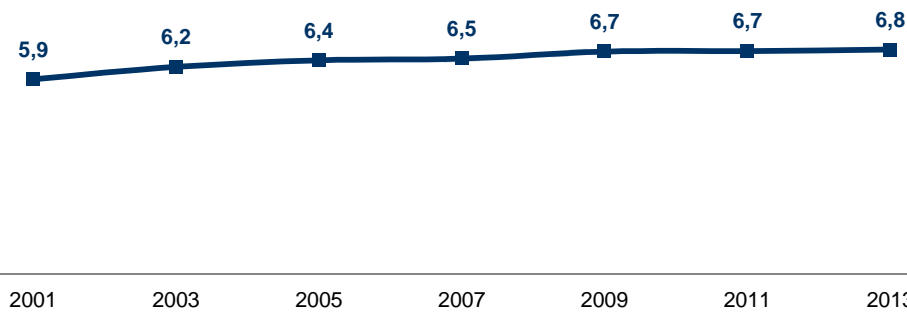
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

URBANISME I DISSENY DE LA CIUTAT*



* Fins al 2007 es demanava per 'obres públiques i planificació urbana' i entre 2009 i 2011, per 'desenvolupament urbà'.

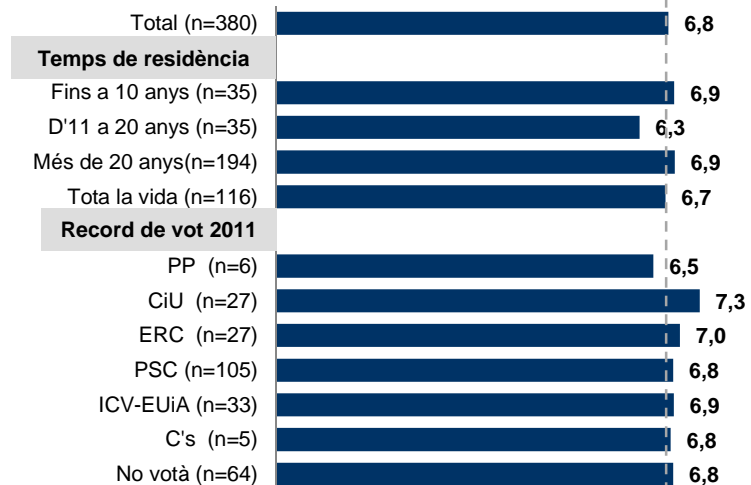
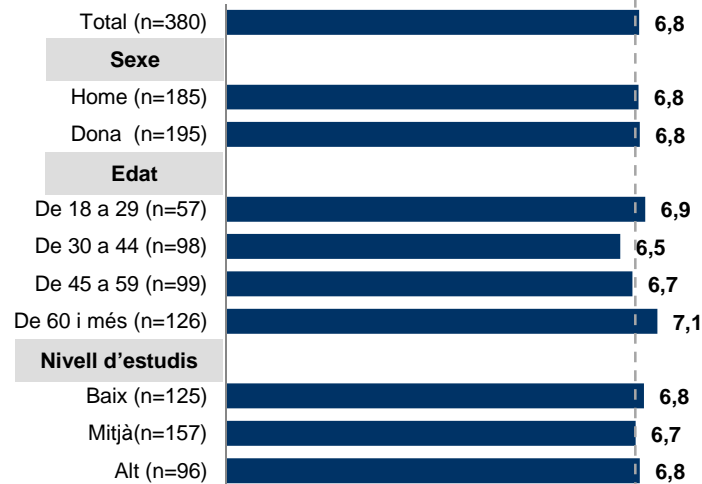
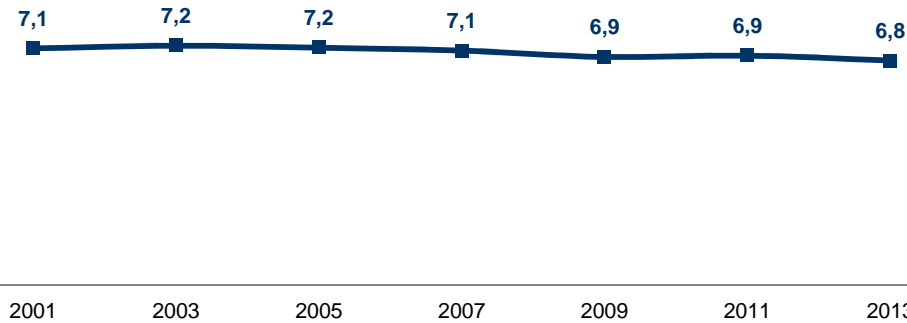
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

MEDI AMBIENT



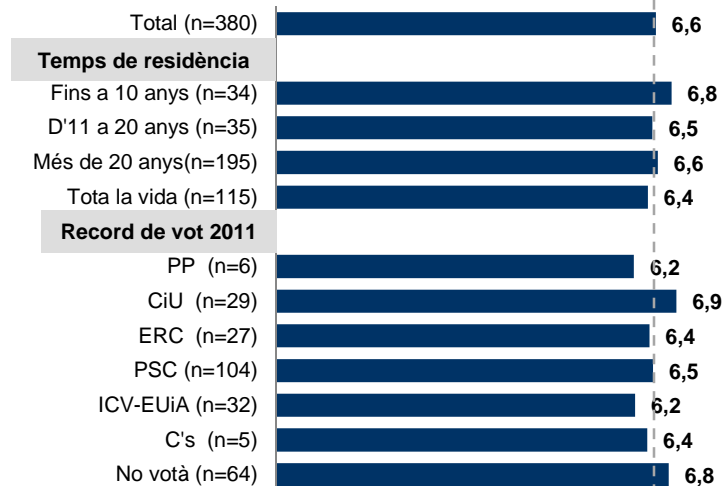
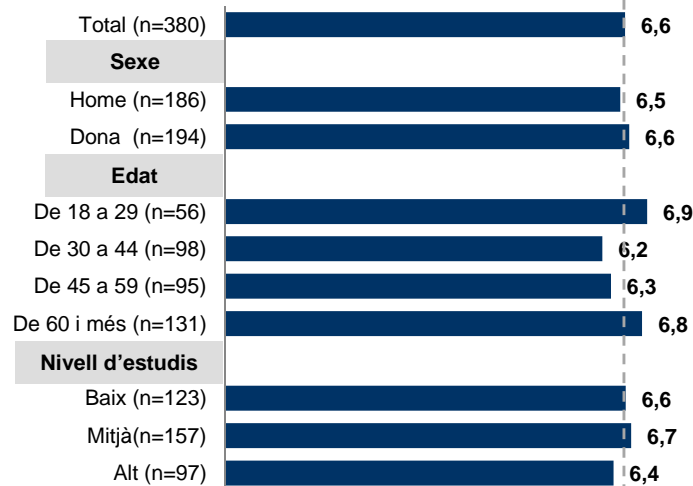
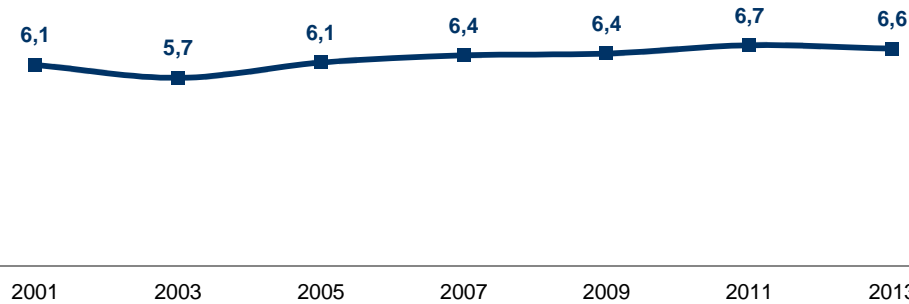
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

TRÀNSIT*



* Fins al 2007 es demanava per 'ordenació del trànsit i seguretat viària' i entre 2009 i 2011, per 'trànsit i mobilitat'.

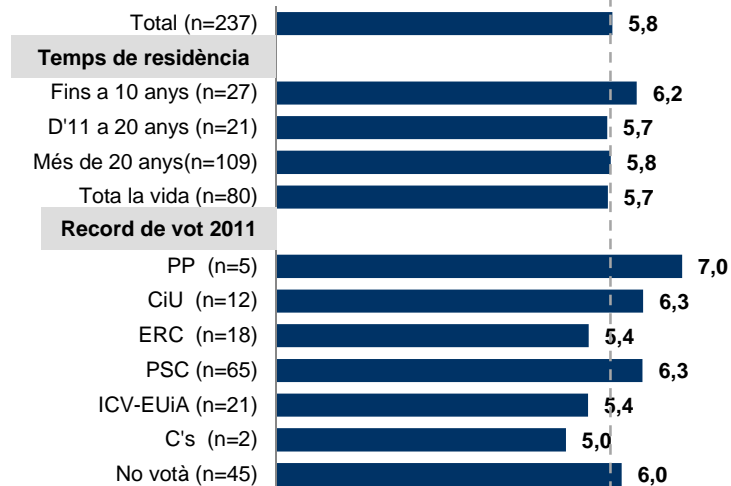
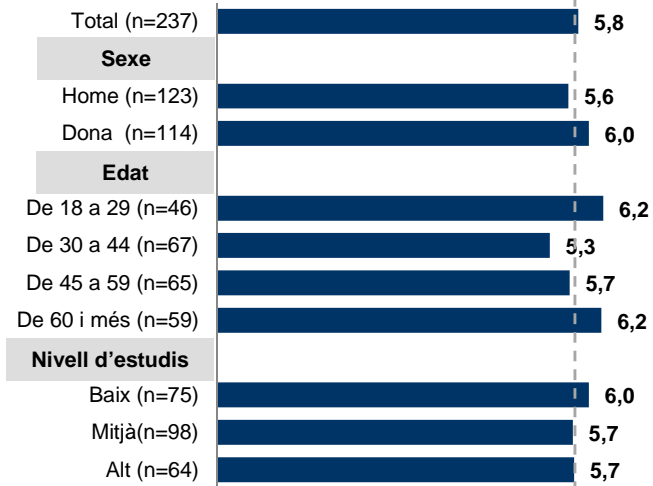
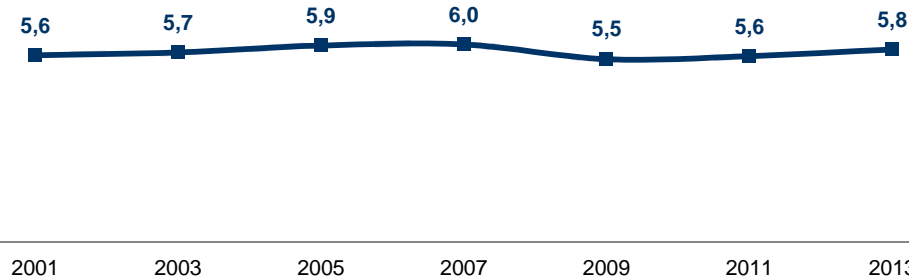
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

-Evolució de la valoració mitjana-

SERVEIS I PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ÀREES D'ACTUACIÓ

En una escala de 0 a 10, valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Recollida d'escombraries	7,7	7,4	7,5	7,8	7,7	8,1	8,1	7,9	7,5
Parcs i jardins	7,6	6,5	7,4	7,8	7,6	7,2	7,9	7,8	7,6
Neteja de la ciutat	7,4	6,9	7,5	7,5	7,5	7,7	7,5	7,7	7,1
Equipaments i activitats culturals	7,3	6,0	6,9	7,4	7,3	6,9	7,8	7,6	7,3
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,2	7,2	6,3	7,2	7,1	6,5	7,7	7,4	7,3
Museus d'Espluges: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,2	6,5	6,4	7,5	7,4	6,8	7,1	7,2	7,1
Equipaments i serveis esportius	7,2	7,2	7,6	7,5	7,1	6,7	7,4	6,9	7,1
Transport públic	7,1	6,1	5,5	7,0	7,0	7,3	7,2	7,3	7,6
Equipaments i serveis educatius	7,0	6,3	6,7	7,2	6,9	6,7	7,5	7,2	7,1
Promoció del comerç	6,9	6,6	6,6	7,1	6,9	6,4	6,9	7,1	7,0
Seguretat ciutadana	6,9	7,1	7,2	6,9	7,1	6,9	7,4	7,6	6,4
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	6,9	6,6	6,4	6,8	6,8	6,6	7,5	7,2	7,0
Serveis socials	6,8	6,5	6,0	7,2	6,8	6,3	7,0	7,1	6,8
Manteniment de la via pública	6,8	5,5	6,9	7,0	7,1	6,8	6,7	7,4	6,6
Medi ambient	6,8	6,0	6,8	7,0	6,9	6,6	7,1	7,2	6,4
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,8	5,9	6,0	6,8	6,7	6,6	7,2	7,1	6,9
Trànsit	6,6	6,5	6,8	6,6	7,0	6,4	6,9	6,6	6,0
Serveis de promoció de l'ocupació	5,8	5,5	4,5	6,3	5,7	5,5	6,4	5,9	5,7

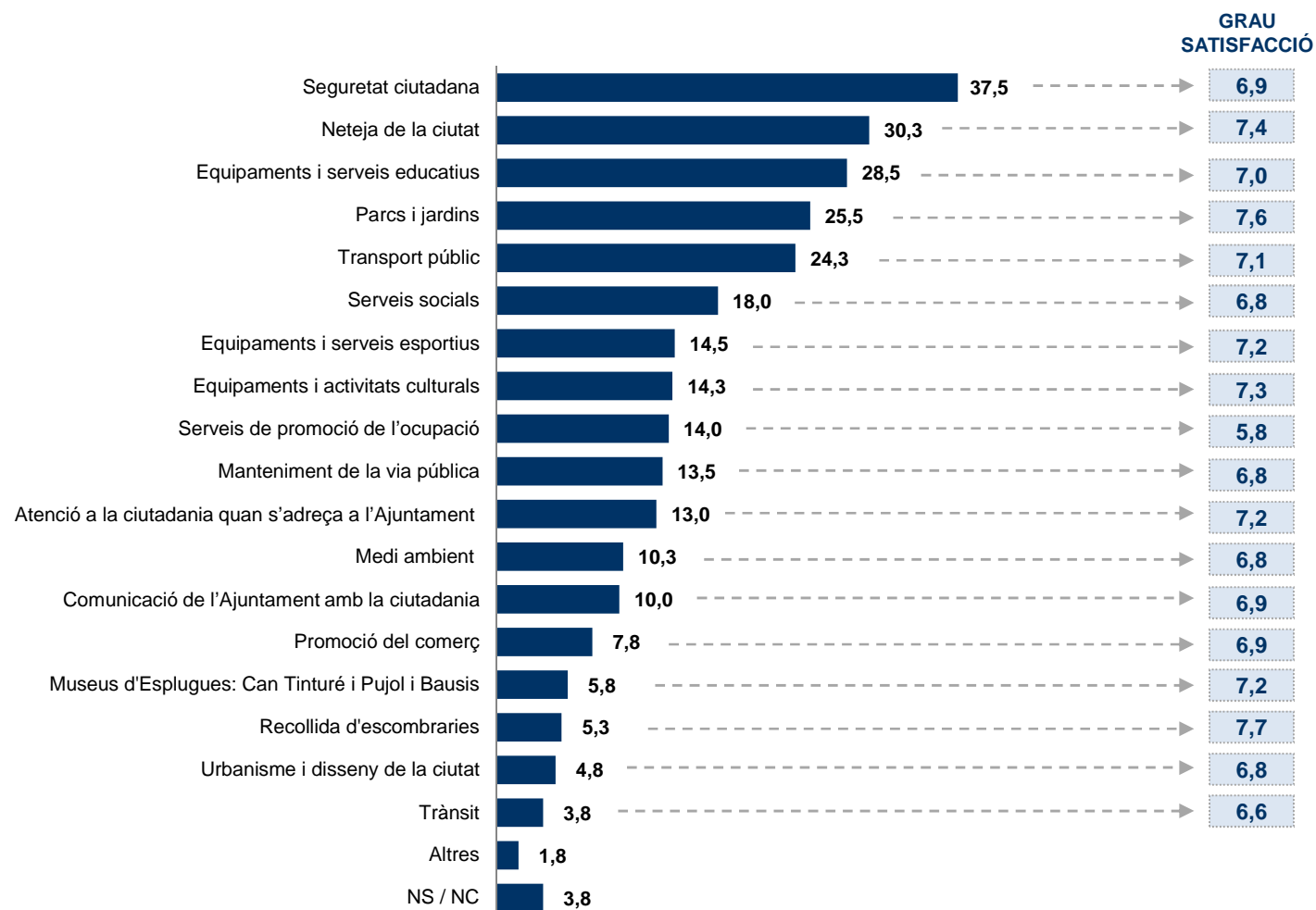
LA SEGURETAT CIUTADANA, L'ASPECTE MÉS IMPORTANT DE LA GESTIÓ MUNICIPAL A PARER DELS CIUTADANS

- **S'ha demanat als entrevistats quins dels divuit aspectes suggerits eren els tres que considerava més importants i un 37,5% ha citat la seguretat ciutadana** en primera, segona o tercera opció, per davant de la neteja de la ciutat (30,3%), els equipaments i serveis educatius (28,5%), els parcs i jardins (25,5%) i el transport públic (24,3%).
 - En canvi, els menys esmentats han estat els museus de la ciutat (5,8%), la recollida d'escombraries (5,3%), l'urbanisme (4,8%) i el trànsit (3,8%).
 - **Els resultats són similars als de fa dos anys**, tot i que creixen les mencions a la neteja i els equipaments i serveis educatius i retrocedeixen les relatives a la seguretat ciutadana, el transport públic i el trànsit.
- La seguretat ciutadana és l'àmbit de gestió més esmentat als barris de Can Vidalet, Montesa i La Plana. En canvi, al Centre situen els equipaments i serveis educatius i el transport públic al mateix nivell que la seguretat.
- **Els cinc serveis que més ciutadans citen com a importants obtenen valoracions al voltant de 7,0**, excepte la neteja i els parcs i jardins, que superen aquesta valoració de amb escreix.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU D'IMPORTÀNCIA DE LES ÀREES D'ACTUACIÓ

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants. -Espontània. Multiresposta-



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU D'IMPORTÀNCIA DE LES ÀREES D'ACTUACIÓ

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants. -Espontània. Multiresposta-

-Evolució-

	2009	2011	2013	
Seguretat ciutadana	40,8	40,3	37,5	▼
Neteja de la ciutat	24,2	25,5	30,3	▲
Equipaments i serveis educatius	32,4	23,2	28,5	▲
Parcs i jardins	15,6	27,5	25,5	
Transport públic	26,0	28,0	24,3	▼
Serveis socials	16,0	18,0	18,0	
Equipaments i serveis esportius	12,4	14,2	14,5	
Equipaments i activitats culturals*	11,0	12,0	14,3	▲
Serveis de promoció de l'ocupació	11,6	12,3	14,0	▲
Manteniment de la via pública	9,2	11,2	13,5	▲
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	11,0	15,0	13,0	
Medi ambient	10,0	6,7	10,3	
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,6	6,8	10,0	
Promoció del comerç	6,8	5,2	7,8	▲
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis		5,7	5,8	
Recollida d'escombraries			5,3	
Urbanisme i disseny de la ciutat**	4,4	5,0	4,8	
Trànsit***	11,0	8,7	3,8	▼
Altres	2,4		1,8	
NS/NC	1,0	1,7	3,8	

* Fins al 2011 es demanava per 'equipaments i serveis culturals'

** Fins al 2011 es demanava per 'desenvolupament urbà'

*** Fins al 2011 es demanava per 'trànsit i mobilitat'

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU D'IMPORTÀNCIA DE LES ÀREES D'ACTUACIÓ

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants. -Espontània. Multiresposta-

	Total (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
Seguretat ciutadana	37,5	38,4	36,7	34,5	48,5	39,2	29,8	30,8	43,7	37,1
Neteja de la ciutat	30,3	28,9	31,4	15,5	27,3	26,5	41,1	38,3	31,7	16,5
Equipaments i serveis educatius	28,5	24,7	31,9	32,8	38,4	27,5	20,6	21,8	25,7	43,3
Parcs i jardins	25,5	27,4	23,8	32,8	15,2	28,4	27,7	33,8	24,0	17,5
Transport públic	24,3	20,5	27,6	29,3	18,2	22,5	27,7	25,6	25,1	20,6
Serveis socials	18,0	16,8	19,0	12,1	24,2	18,6	15,6	12,0	19,8	23,7
Equipaments i serveis esportius	14,5	16,8	12,4	25,9	15,2	12,7	10,6	11,3	15,0	18,6
Equipaments i activitats culturals	14,3	17,4	11,4	17,2	12,1	14,7	14,2	12,0	15,6	15,5
Serveis de promoció de l'ocupació	14,0	15,3	12,9	8,6	20,2	20,6	7,1	12,8	12,0	19,6
Manteniment de la via pública	13,5	12,6	14,3	12,1	14,1	12,7	14,2	14,3	15,0	10,3
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	13,0	11,1	14,8	12,1	12,1	12,7	14,2	12,8	12,6	14,4
Medi ambient	10,3	12,6	8,1	24,1	12,1	5,9	6,4	4,5	10,8	17,5
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,0	9,5	10,5	15,5	8,1	8,8	9,9	9,8	11,4	8,2
Promoció del comerç	7,8	7,4	8,1	6,9	9,1	5,9	8,5	8,3	7,2	8,2
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	5,8	6,8	4,8	5,2	4,0	8,8	5,0	7,5	5,4	4,1
Recollida d'escombraries	5,3	4,2	6,2	8,6	5,1	3,9	5,0	5,3	6,0	3,1
Urbanisme i disseny de la ciutat	4,8	6,8	2,9	1,7	5,1	6,9	4,3	3,8	3,6	8,2
Trànsit	3,8	4,7	2,9	3,4	6,1	2,9	2,8	4,5	4,2	2,1
Altres	1,8	1,1	2,4		1,0	2,9	2,1	1,5	2,4	1,0
No sap	3,8	3,7	3,8		1,0	4,9	6,4	6,8	1,2	2,1

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Els principals àmbits de gestió

GRAU D'IMPORTÀNCIA DE LES ÀREES D'ACTUACIÓ

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants. -Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
Seguretat ciutadana	37,5	26,1	25,0	30,6	49,4	32,4	33,3	40,0	39,3	52,8	18,9	35,9	41,9
Neteja de la ciutat	30,3	17,4	25,0	23,6	34,1	37,8	38,5	16,0	32,7	44,4	13,5	34,0	23,9
Equipaments i serveis educatius	28,5	17,4	33,3	31,9	30,6	16,2	41,0	28,0	26,2	38,9	35,1	19,6	39,3
Parcs i jardins	25,5	21,7	16,7	16,7	23,5	24,3	20,5	32,0	35,5	22,2	24,3	28,7	21,4
Transport públic	24,3	26,1	33,3	30,6	24,7	8,1	30,8	28,0	20,6	11,1	18,9	27,8	23,1
Serveis socials	18,0	13,0	33,3	13,9	20,0	24,3	17,9	8,0	18,7	16,7	24,3	17,7	17,1
Equipaments i serveis esportius	14,5	17,4	16,7	15,3	17,6	8,1	17,9	8,0	13,1	16,7	24,3	11,0	17,1
Equipaments i activitats culturals	14,3	17,4	16,7	23,6	14,1	10,8	12,8	12,0	9,3	11,1	24,3	12,0	16,2
Serveis de promoció de l'ocupació	14,0	4,3		11,1	14,1	27,0	5,1	16,0	17,8	19,4	10,8	13,9	13,7
Manteniment de la via pública	13,5	17,4	25,0	9,7	8,2	8,1	20,5	24,0	15,0	13,9	10,8	14,4	12,8
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	13,0	21,7	16,7	6,9	14,1	13,5	12,8	16,0	13,1	8,3	13,5	15,8	9,4
Medi ambient	10,3	26,1	33,3	9,7	11,8	13,5	2,6	16,0	3,7	13,9	10,8	8,6	12,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	10,0	8,7		12,5	7,1	13,5	5,1	20,0	10,3	5,6	10,8	9,1	12,8
Promoció del comerç	7,8	8,7	8,3	11,1	7,1	8,1	7,7		7,5	2,8		7,2	12,8
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	5,8	4,3		12,5	5,9	2,7	7,7	4,0	2,8	2,8	8,1	6,7	4,3
Recollida d'escombraries	5,3	4,3	8,3	2,8	3,5	2,7	2,6	16,0	7,5	11,1	2,7	4,3	5,1
Urbanisme i disseny de la ciutat	4,8			5,6	7,1	13,5		8,0	1,9		5,4	5,3	5,1
Trànsit	3,8	8,7		6,9		5,4	5,1	4,0	2,8	8,3	2,7	4,3	1,7
Altres	1,8			2,8	1,2	2,7			2,8		2,7	1,9	1,7
No sap	3,8	8,7		4,2	1,2	8,1	5,1		3,7		10,8	4,3	1,7

Actuacions concretes

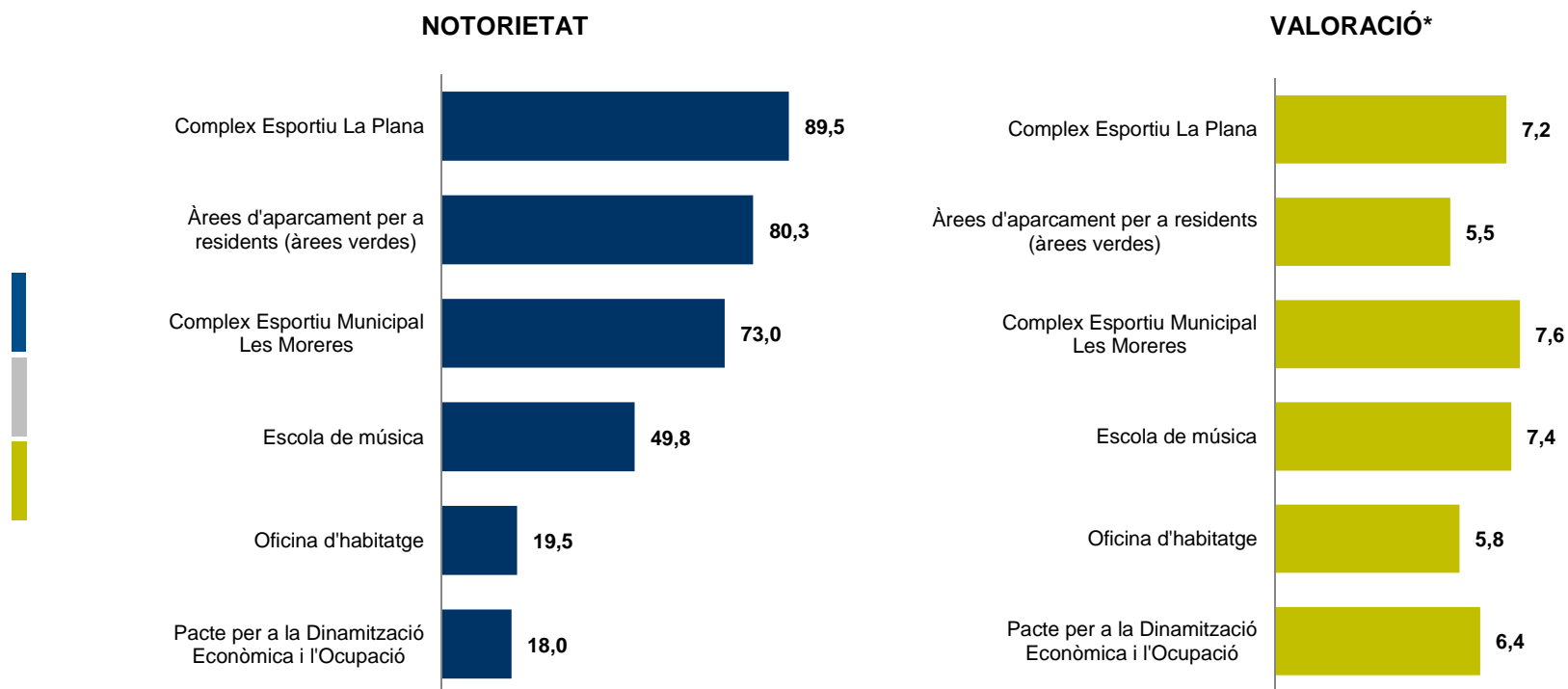
ELS COMPLEXOS ESPORTIUS DE LA PLANA I LES MORERES OBTENEN BONES VALORACIONS DELS CIUTADANS. L'ÀREA VERDA D'APARCAMENT SUPERA L'APROVAT

- S'ha suggerit als entrevistats una sèrie de sis actuacions concretes desenvolupades per l'Ajuntament en els últims anys per conèixer el seu grau de notorietat i quina valoració en fan de cadascuna d'elles.
- **L'actuació més coneguda de les sis és el Complex Esportiu Municipal La Plana, amb una notorietat del 89,5%. També, són àmpliament coneguts per la ciutadania les àrees d'aparcament per a residents (80,3%) i el Complex Esportiu Municipal Les Moreres (73,0%),** mentre que l'Escola de Música asseguren conèixer-la la meitat dels ciutadans (49,8%). En canvi, només un de cada cinc ha sentit a parlar de l'Oficina d'Habitatge (19,5%) i del Pacte per a la Dinamització Econòmica i de l'Ocupació (18,0%).
- **Les actuacions millor valorades són el Complex Esportiu Municipal Les Moreres (7,6), l'Escola de Música (7,4) i el Complex Esportiu Municipal La Plana (7,2),** totes per sobre de 7,0. En canvi, **les àrees d'aparcament per residents obtenen una nota mitjana de 5,5.** Les valoracions de l'Oficina d'Habitatge i el Pacte per a la Dinamització Econòmica i de l'Ocupació s'han de prendre amb cautela donada la seva baixa notorietat.
- **En el cas concret de l'Escola de Música, un 3,3% diu que ja l'utilitza i un 35,5% assegura que no hi va però que li agradaria anar-hi.** Quan se li demana als que la coneixen i els hi agradaria anar-hi perquè no hi van, el motiu esgrimit de forma més habitual és la manca de temps.
- **Pel que fa al Complex Esportiu Municipal La Plana, un 32,8% diu que ja l'utilitza i un 36,5% que no hi va però li agradaria anar-hi.** La manca de temps i les qüestions econòmiques són els motius més esgrimits per aquells que coneixen el Complex i els agradaria utilitzar-lo.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

NOTORIETAT I VALORACIÓ DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS MUNICIPALS

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants -Espontània. Multiresposta-

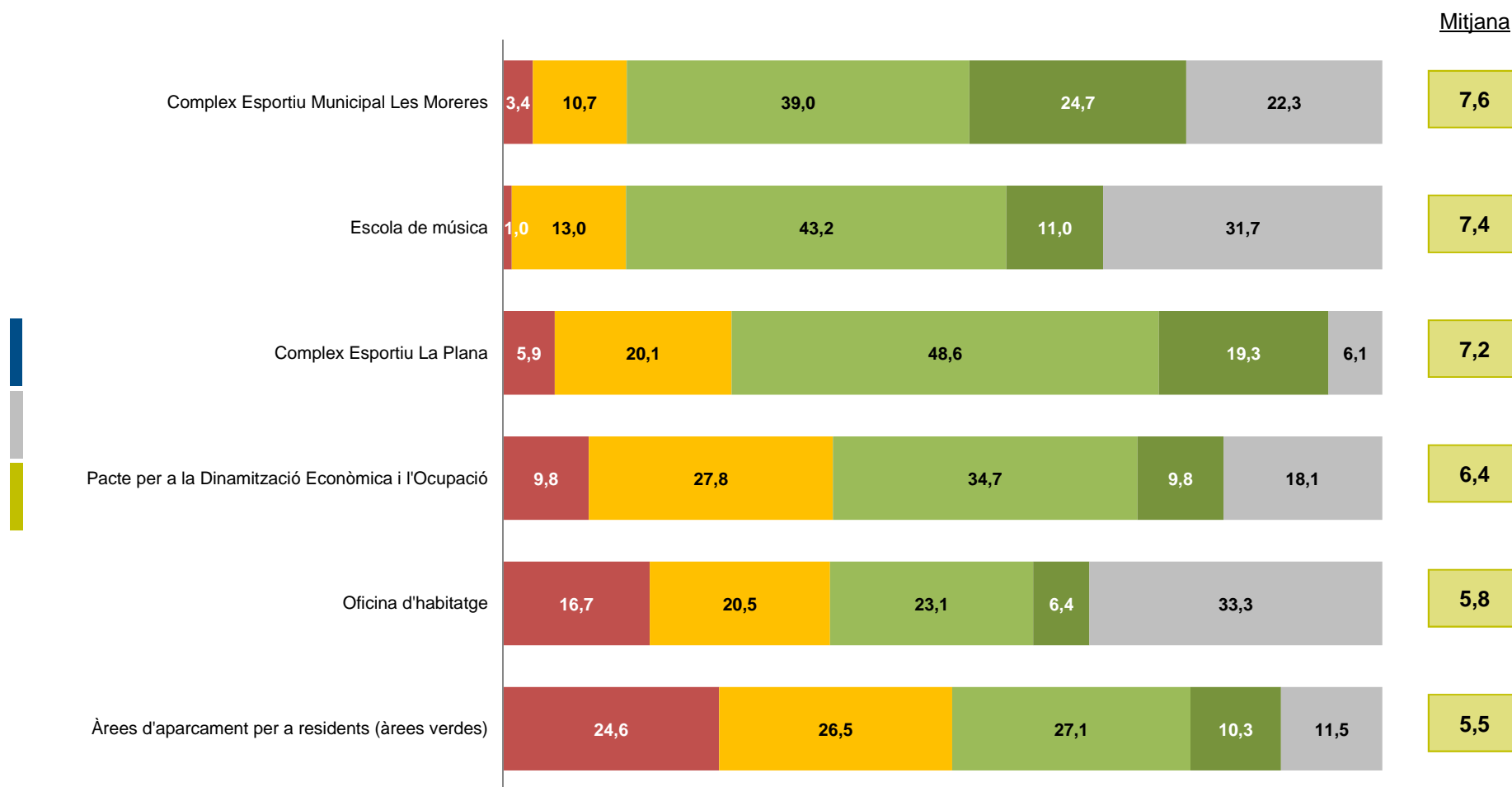


* Cal tenir en compte que només valoren cadascun dels equipaments i serveis suggerits aquells que afirmen conèixer-los.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

VALORACIÓ DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS MUNICIPALS*

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants -Espontània. Multiresposta-



* Cal tenir en compte que només valoren cadascun dels equipaments i serveis suggerits aquells que afirmen conèixer-los.

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

NOTORIETAT DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS MUNICIPALS

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants -Espontània. Multiresposta-

	Total (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
Complex Esportiu La Plana	89,5	91,1	88,1	98,3	94,9	95,1	78,0	84,2	94,0	89,7
Àrees d'aparcament per a residents (àrees verdes)	80,3	84,7	76,2	79,3	86,9	83,3	73,8	83,5	81,4	74,2
Complex Esportiu Municipal Les Moreres	73,0	72,1	73,8	69,0	75,8	70,6	74,5	80,5	68,3	71,1
Escola de música	49,8	50,0	49,5	67,2	43,4	53,9	44,0	35,3	53,9	62,9
Oficina d'habitatge	19,5	20,5	18,6	25,9	26,3	17,6	13,5	10,5	21,0	29,9
Pacte per a la Dinamització Econòmica i l'Ocupació	18,0	22,1	14,3	8,6	18,2	25,5	16,3	14,3	15,0	28,9

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI				
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
Complex Esportiu La Plana	89,5	69,6	66,7	94,4	94,1	91,9	97,4	92,0	85,0	97,2	91,9	83,7	96,6
Àrees d'aparcament per a residents (àrees verdes)	80,3	60,9	50,0	88,9	72,9	83,8	79,5	60,0	91,6	75,0	75,7	78,9	85,5
Complex Esportiu Municipal Les Moreres	73,0	52,2	75,0	81,9	70,6	81,1	87,2	84,0	62,6	55,6	70,3	74,2	76,9
Escola de música	49,8	56,5	66,7	68,1	47,1	54,1	41,0	68,0	33,6	47,2	51,4	46,4	56,4
Oficina d'habitatge	19,5	13,0	8,3	23,6	17,6	16,2	28,2	44,0	13,1	19,4	13,5	15,8	28,2
Pacte per a la Dinamització Econòmica i l'Ocupació	18,0	13,0	8,3	19,4	16,5	24,3	12,8	20,0	19,6	19,4	24,3	16,7	17,9

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

VALORACIÓ DE LES PRINCIPALS ACTUACIONS MUNICIPALS*

Digui'm els tres camps d'actuació que considera més importants. -Espontània. Multiresposta-

	Total (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=190)	Dona (n=210)	De 18 a 29 (n=58)	De 30 a 44 (n=99)	De 45 a 59 (n=102)	60 i més (n=141)	Baix (n=133)	Mitjà (n=167)	Alt (n=97)
Complex Esportiu Municipal Les Moreres	7,6	7,5	7,8	7,7	7,4	7,2	8,1	7,9	7,7	7,2
Escola de música	7,4	7,2	7,6	7,6	7,4	6,8	7,6	7,3	7,4	7,4
Complex Esportiu La Plana	7,2	7,1	7,4	7,5	7,1	6,8	7,6	7,4	7,4	6,7
Pacte per a la Dinamització Econòmica i l'Ocupació	6,4	6,1	6,9	**	7,0	6,0	6,1	6,2	6,0	7,0
Oficina d'habitatge	5,8	5,8	5,7	6,2	5,6	6,4	4,8	5,6	6,3	5,2
Àrees d'aparcament per a residents (àrees verdes)	5,5	5,5	5,4	5,5	4,9	4,8	6,7	5,9	5,4	4,9

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI				
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)	Fins a 10 anys (n=36)	De 11 a 20 anys (n=37)	Més de 20 anys (n=209)	Tota la vida (n=117)
Complex Esportiu Municipal Les Moreres	7,6	**	**	7,3	7,7	7,6	7,9	7,8	7,8	6,9	7,8	7,7	7,6
Escola de música	7,4	**	**	7,2	7,5	7,5	**	7,8	7,3	7,1	**	7,3	7,4
Complex Esportiu La Plana	7,2	7,5	**	6,9	7,3	6,7	7,5	7,2	7,4	7,4	7,2	7,2	7,1
Pacte per a la Dinamització Econòmica i l'Ocupació	6,4	**	**	**	6,3	**	**	**	7,1	**	**	6,4	6,6
Oficina d'habitatge	5,8	**	**	5,6	5,1	*	**	**	4,9	**	**	5,1	6,1
Àrees d'aparcament per a residents (àrees verdes)	5,5	5,4	**	6,0	4,8	5,1	5,0	4,1	6,0	6,1	5,4	5,6	5,1

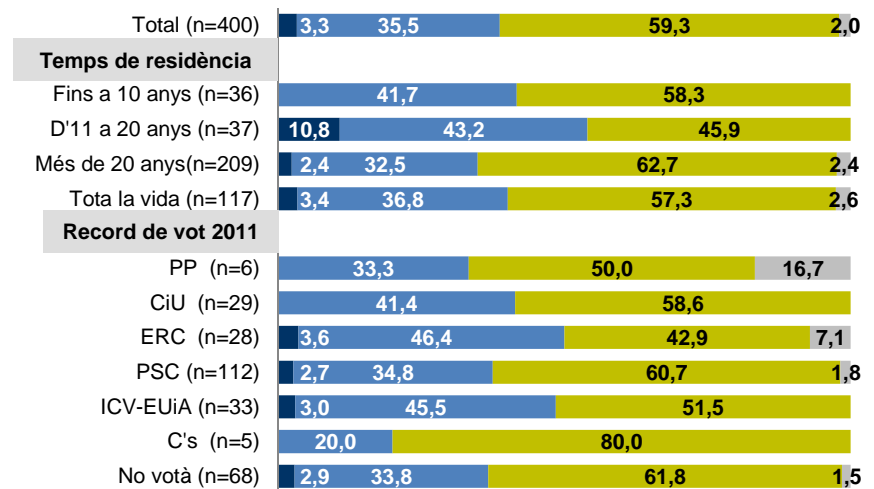
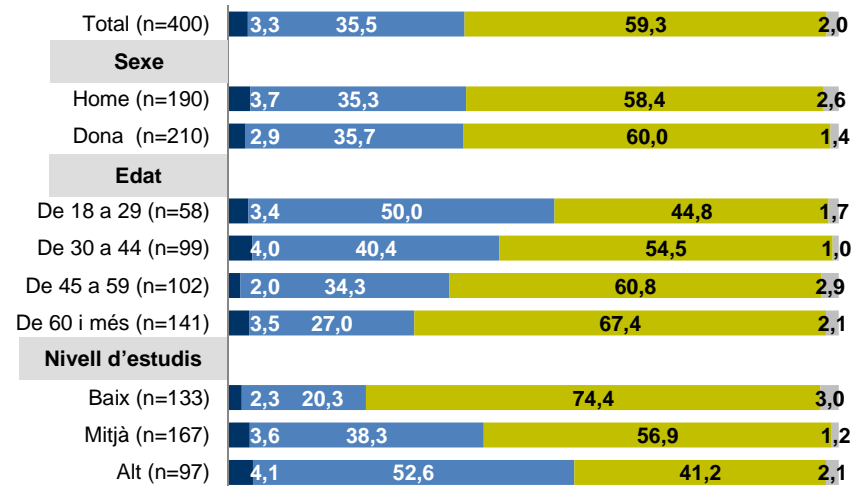
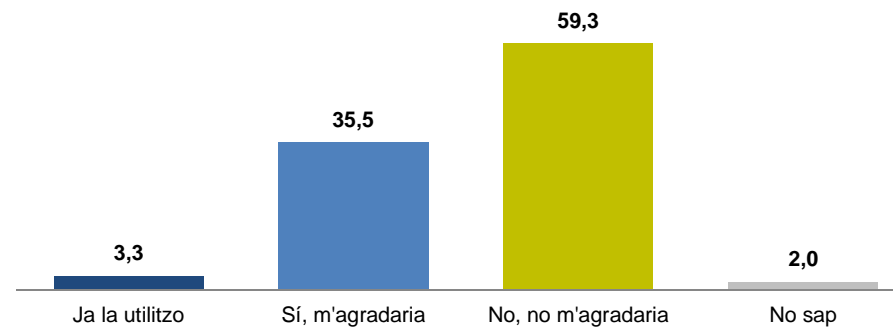
* Cal tenir en compte que només valoren cadascun dels equipaments i serveis suggerits aquells que afirmen conèixer-los.

** No s'inclouen les valoracions fetes per menys de deu entrevistats

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

ÚS DE L'ESCOLA DE MÚSICA

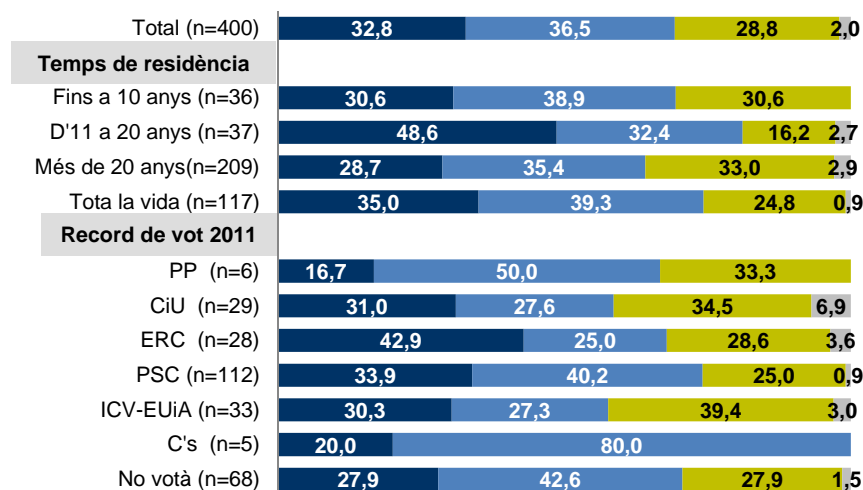
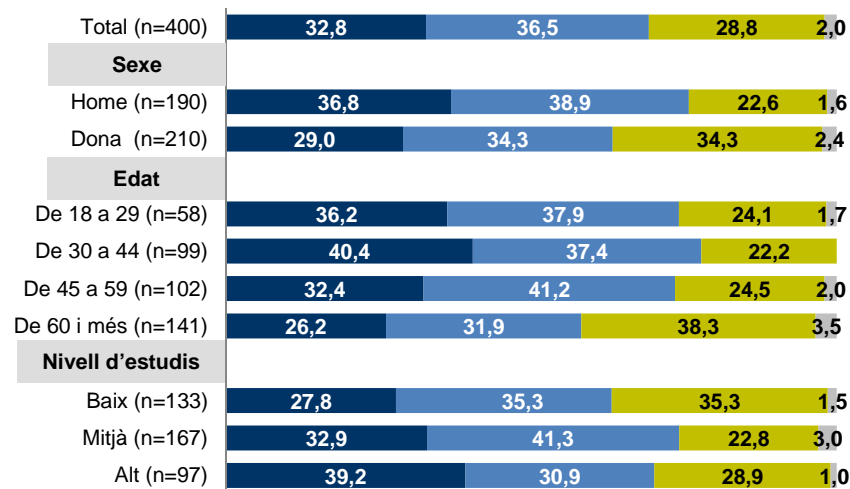
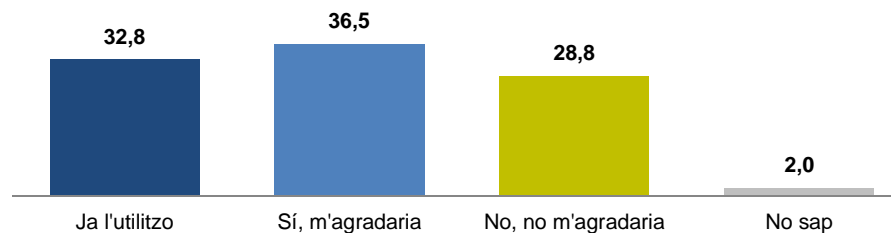
Li agradaria utilitzar, per vostè o algú de la seva família, l'Escola de Música? -Suggerida-



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

ÚS DEL COMPLEX ESPORTIU LA PLANA

Li agradaria utilitzar, per vostè o algú de la seva família, el Complex Esportiu la Plana? -Suggerida-



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

ÚS DE L'ESCOLA DE MÚSICA

Li agradaria utilitzar, per vostè o algú de la seva família, l'Escola de Música? -Suggerida-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Ja la utilitzo	3,3			5,6	2,4	2,7	2,6	4,0	3,7
Sí, m'agradaria	35,5	60,9	41,7	38,9	35,3	35,1	30,8	28,0	30,8
No, no m'agradaria	59,3	39,1	50,0	54,2	58,8	59,5	64,1	68,0	64,5
No sap	2,0		8,3	1,4	3,5	2,7	2,6		0,9

ÚS DEL COMPLEX ESPORTIU LA PLANA

Li agradaria utilitzar, per vostè o algú de la seva família, el Complex Esportiu la Plana? -Suggerida-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Ja la utilitzo	32,8	13,0	8,3	41,7	42,4	32,4	38,5	40,0	22,4
Sí, m'agradaria	36,5	43,5	25,0	29,2	32,9	45,9	35,9	32,0	42,1
No, no m'agradaria	28,8	39,1	66,7	29,2	22,4	21,6	25,6	24,0	31,8
No sap	2,0	4,3			2,4		4,0		3,7

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: Actuacions concretes

MOTIUS PER NO FER SERVIR L'ESCOLA DE MÚSICA

-Pels que coneixen l'Escola de Música, no l'utilitzen, però els hi agradaria (n=93)-
Per quin motiu no utilitza l'Escola de Música? -Espontània-



MOTIUS PER NO FER SERVIR EL COMPLEX ESPORTIU LA PLANA

-Pels que coneixen el Complex, no l'utilitzen, però els hi agradaria (n=131)-
Per quin motiu no utilitza el Complex Esportiu La Plana? -Espontània-



L'alcaldesa i altres polítics

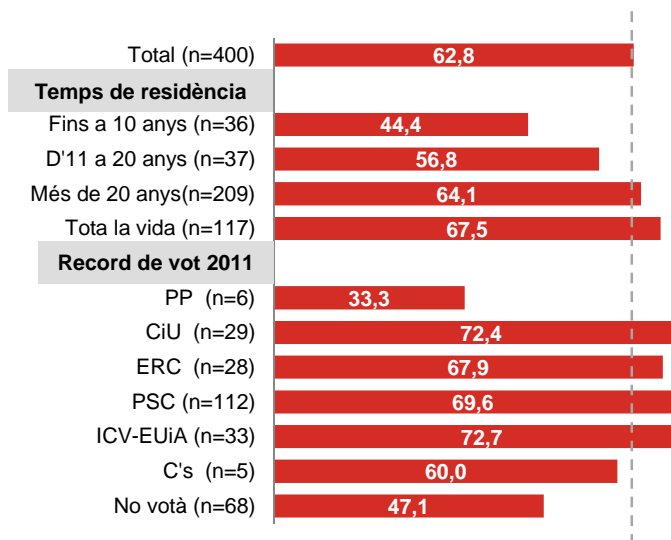
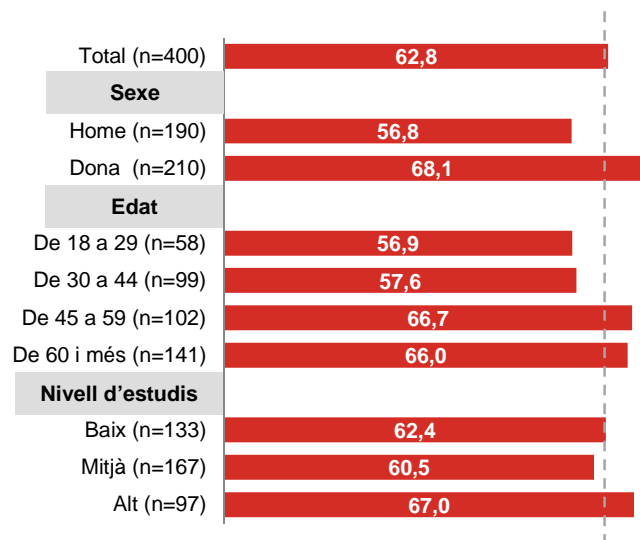
LA NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA SUPERA EL 60%. LA SEVA ACTUACIÓ ES VALORA AMB UN 6,9

- **El 62,8% dels entrevistats sap dir espontàniament el nom de l'alcaldeessa quan se li demana, un nivell molt similar al de fa dos anys.**
 - Els que més saben citar Pilar Díaz quan es demana per l'alcaldeessa d'Esplugues són les dones, els majors de 44 anys, els que tenen estudis superiors, els que porten tota la vida al municipi, els residents al Centre i El Gall i els votants del PSC, CiU, ERC i ICV-EUiA.
- **L'alcaldeessa Pilar Díaz obté una valoració mitjana de 6,9, una dècima inferior a la de 2011 però superior a la que obtenia abans de llavors.**
 - En concret, un 25,5% la valora amb un aprovat (5-6), un 39,1% un notable (7-8) i un 18,1% un excel·lent (9-10), mentre que només un 9,9% la suspèn.
 - L'alcaldeessa obté les seves millors notes entre la gent gran, els que tenen un nivell baix d'estudis, els residents a Can Vidalet i els votants del PSC i CiU.
- **Set de cada deu ciutadans no sap dir cap altre polític de la ciutat a banda de l'alcaldeessa.** Entre els que en diuen algun, el més esmentat és el primer tinent d'alcalde Enric Giner (10,0%), per davant dels líders d'ERC i ICV-EUiA al municipi, Jordi Figueres (6,5%) i Lúdia Ibañez (5,8%).

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: L'alcalde i altres polítics

NOTORIETAT DE L'ALCALDESSA

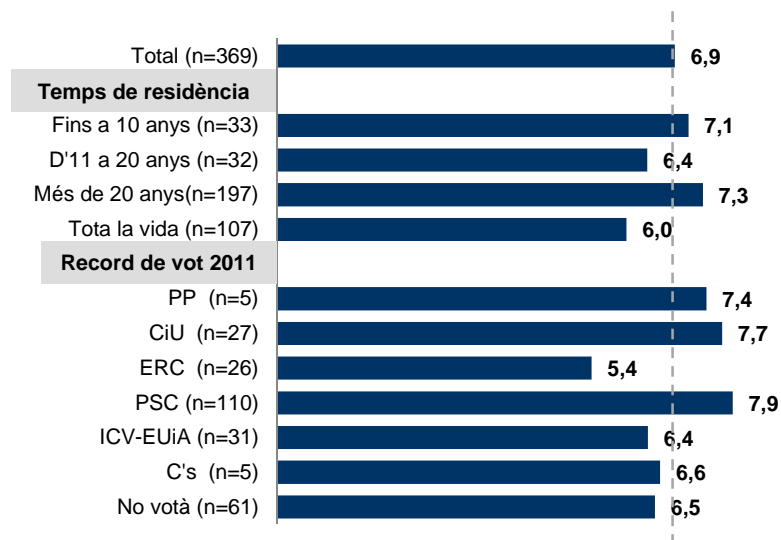
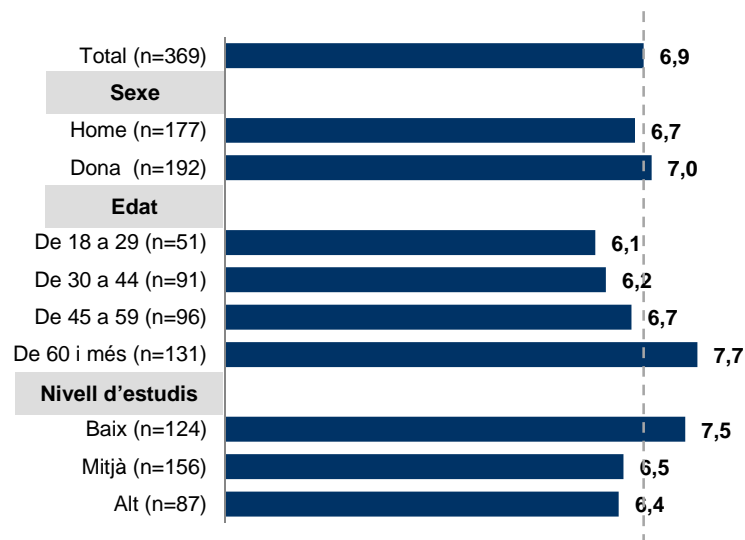
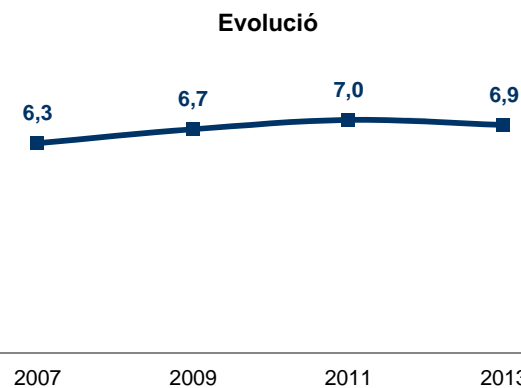
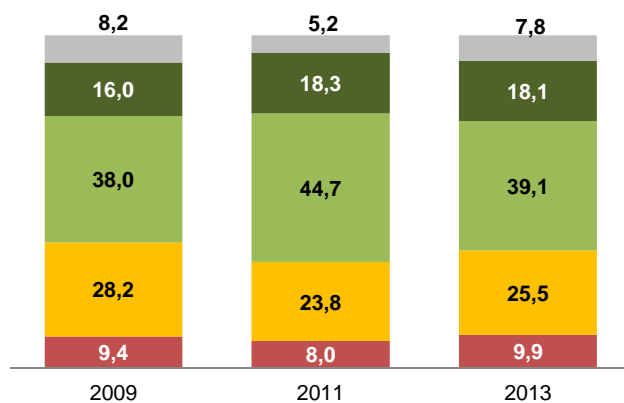
Em podria dir el nom de l'alcalde d'Esplugues? -Espontània-



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: L'alcaldeessa i altres polítics

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

En una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcaldeessa?



L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: L'alcalde i altres polítics

NOTORIETAT DE L'ALCALDESSA

Em podria dir el nom de l'alcalde d'Esplugues? -Espontània-

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Pilar Díaz	62,8	43,5	50,0	75,0	63,5	59,5	71,8	48,0	60,7
Altres	0,8				1,2			4,0	0,9
Ns/Nc	36,6	56,5	50,0	25,0	35,3	40,5	28,2	48,0	38,3

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

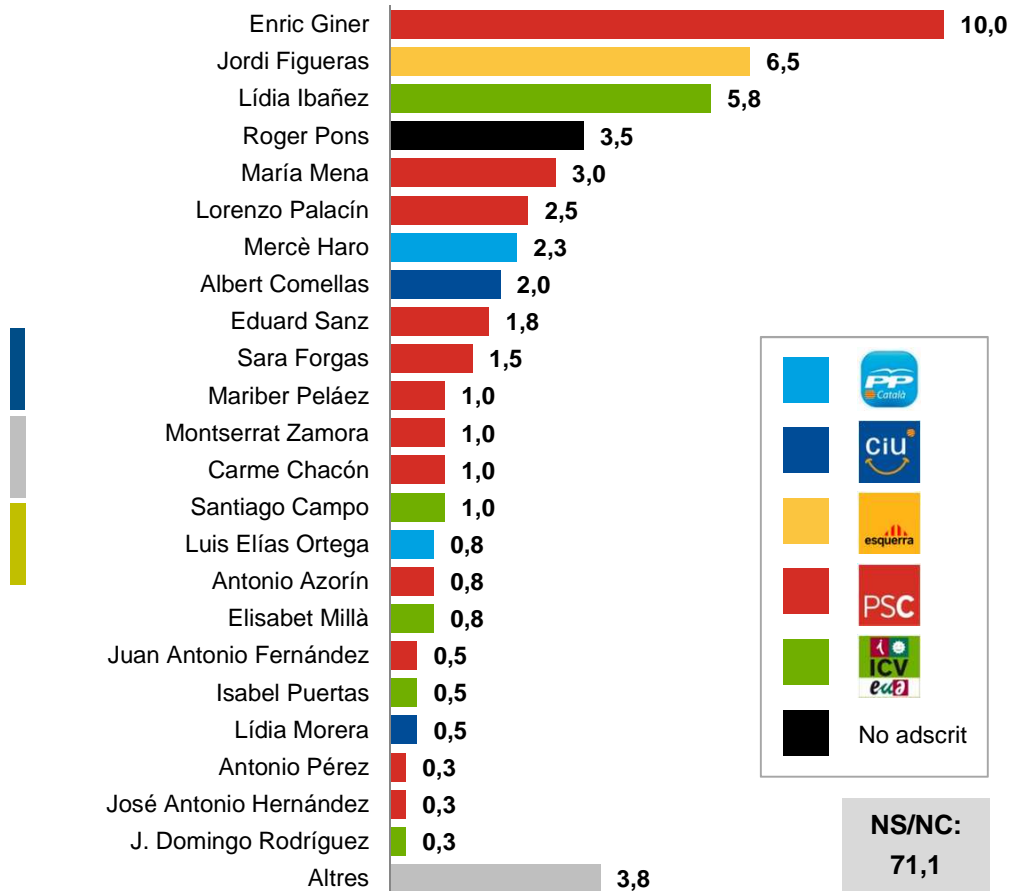
En una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcalde?

	TOTAL (n=400)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Miranda/ C. Diagonal/ Finestrelles (n=23)	La Mallola (n=12)	Centre (n=72)	La Plana (n=85)	Can Clota (n=37)	El Gall (n=39)	Montesa (n=25)	Can Vidalet (n=107)
Suspès (0 - 4)	9,9	8,7	25,0	11,2	10,7	16,2	7,8	20,0	2,8
Aprovat (5 - 6)	25,5	21,7	16,6	26,4	32,9	24,3	33,4	16,0	20,5
Notable (7- 8)	39,1	43,4	33,3	33,3	35,3	43,2	28,2	40,0	47,7
Excel·lent (9 - 10)	18,1	8,6		19,4	16,5	8,1	23,1	20,0	23,3
NS/NC	7,8	17,4	25,0	9,7	4,7	8,1	7,7	4,0	5,6
Mitjana	6,9	6,9	5,6	6,7	6,6	6,2	7,0	6,5	7,5

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT: L'alcaldeessa i altres polítics

NOTORIETAT D'ALTRES POLÍTIQS MUNICIPALS

A part de l'alcaldeessa, em podria dir el nom o noms d'algun altre polític d'Esplugues? -Espontània. Multiresposta-



	2009	2011	2013
● Enric Giner	7,6	6,8	10,0
● Jordi Figueras	3,2	5,2	6,5
● Lidia Ibañez	0,4	2,5	5,8
● Roger Pons	1,0	4,2	3,5
● María Mena	0,6	0,5	3,0
● Lorenzo Palacín	5,6	3,0	2,5
● Mercè Haro		0,2	2,3
● Albert Comellas			2,0
● Eduard Sanz	0,6	1,5	1,8
● Sara Forgas	0,2	0,7	1,5
● Mariber Peláez		0,7	1,0
● Montserrat Zamora	1,0	0,8	1,0
● Carme Chacón	2,8	1,8	1,0
● Santiago Campo	0,8	0,5	1,0
● Luis Elías Ortega	2,0	2,3	0,8
● Antonio Azorín			0,8
● Elisabet Millà			0,8
● Juan Antonio Fernández			0,5
● Isabel Puertas	6,0	3,8	0,5
● Lidia Morera			0,5
● Antonio Pérez	1,0	1,2	0,3
● José Antonio Hernández			0,3
● J. Domingo Rodríguez			0,3
Altres	3,0	5,1	3,8
NS/NC	72,2	75,9	71,1



Conclusions

- Les dades posen de manifest la **satisfacció de la majoria de ciutadans en relació a la situació d'Esplugues, amb un lleuger impacte del context general de crisi** en alguns indicadors sobre l'estat de la ciutat.
 - **La meitat dels ciutadans es mostra molt satisfeta de viure a Esplugues, el nivell més alt de la sèrie**, mentre que quatre de cada deu ho estan bastant. Els que estan poc o gens satisfets de viure a la ciutat amb prou feines superen el 5%.
 - **Més de la meitat considera que el municipi ha millorat en els darrers dos anys**, el nivell més baix de la sèrie, però gairebé quatre vegades més que els que diuen el contrari, que no superen el 15%.
 - **De cara al futur, als propers dos anys, gairebé la meitat dels ciutadans creu que Esplugues millorarà**. Això sí, els que diuen el contrari arriben al nivell més alt de la sèrie, però sense acostar-se gaire al llindar del 20%.
 - **Els espais verds i la tranquil·litat són els aspectes d'Esplugues que més destaquen positivament els seus residents**, com ja passava ara fa dos anys. En aquesta línia, també sobresurten les mencions a la netedat de la ciutat i a la convivència entre la gent. Altres qüestions destacades són els serveis / equipaments / infraestructures, la mobilitat i la ubicació.
 - Per contra, **quan es demana pels principals problemes, els temes més esmentats són els relacionats amb la mobilitat** (aparcament, falta de metro, transport públic) i l'economia (l'**atur** fonamentalment). També destaquen les referències a l'estat dels carrers, que és la qüestió que més creix respecte al 2011, i els serveis / equipaments.
 - En aquest tema, s'observen diferències importants entre barris. Així, Can Vidalet és on més es parla de inseguretat, incivisme i immigració, temes que es mantenen en un segon pla a la resta de la ciutat.

- Pel que fa a l'Ajuntament, les dades recollides són molt similars a les de fa dos anys i indiquen que **es manté la bona valoració que els ciutadans tenien de l'actuació del consistori.**
 - **Els ciutadans valoren la gestió municipal amb una nota mitjana de 6,8, la mateixa que fa dos anys.** La meitat li dóna un notable i només un de cada deu el suspèn. Aquesta bona valoració és bastant transversal, ja que es reproduïx als diferents segments de població i electorats analitzats.
 - En el mateix sentit, **gairebé tots els àmbits de gestió suggerits obtenen notes properes al 7,0 o superiors.** La recollida d'escombraries i els parcs i jardins són els millors valorats, superen ambdós el 7,5, mentre que el servei de promoció de l'ocupació és l'únic que no arriba al 6,0. A més, les dades són molt estables en comparació amb 2011.
 - Quan es demana quins són, de tots els suggerits, els tres **més importants, la seguretat ciutadana continua sent el més esmentat**, per davant de la neteja, els equipaments i serveis educatius, els parcs i jardins i el transport públic.
 - Pel que fa a actuacions concretes, la gran majoria dels ciutadans coneix els complexos esportius La Plana i Les Moreres, així com les àrees verdes d'aparcament, mentre que la notorietat de l'Escola de Música se situa al voltant del 50%. En canvi, només un de cada cinc ha sentit a parlar de l'Oficina d'Habitatge i el Pacte per a la Dinamització Econòmica i l'Ocupació.
 - Els dos complexos esportius i l'Escola de Música reben valoracions superiors al 7,0, mentre que les àrees verdes reben una nota mitjana de 5,5.
 - **L'alcaldeessa té una notorietat espontània superior al 60% i rep una valoració mitjana de 6,9**, una dècima menys que al 2011. Set de cada deu no saben dir cap altre polític local a banda de Pilar Díaz; entre els que n'esmenten algun, els més citats són Enric Giner, Jordi Figueras i Lúdia Ibañez.

En definitiva, **la pràctica totalitat dels ciutadans d'Esplugues estan satisfets de viure a la ciutat**, de la qual destaquen els seus espais verds i la tranquil·litat que s'hi respira, entre molts altres aspectes positius.

La majoria té una opinió favorable de l'evolució del municipi en els darrers dos anys i es mostra optimista sobre el seu futur a curt termini. La delicada situació general del país té un impacte moderat a la localitat i explica en bona part el lleuger retrocés de les opinions positives en aquests dos indicadors, en comparació amb les enquestes realitzades a la localitat amb anterioritat.

En aquest sentit, l'atur es manté al capdavant de les preocupacions ciutadanes sobre Esplugues, al costat dels temes de mobilitat. En relació a fa dos anys, creixen les cites a l'estat dels carrers, però cal destacar que les mencions a l'aparcament, la qüestió de mobilitat més esmentada, creixen lleugerament respecte a fa dos anys a causa de les referències a les àrees blava i verda, que no apareixien llavors.

En qualsevol cas, en un context general de desconfiança creixent cap a les institucions, la gestió municipal, tant a nivell general com en la majoria d'àmbits concrets suggerits, manté la seva bona valoració de fa dos anys, igual que l'alcalde. Així doncs, s'observa una **àmplia satisfacció entre la ciutadania respecte a l'actuació del consistori**.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP