

CONSULTES MÉS FREQUËNTS REBUDES PELS CIUTADANS O ORGANITZACIONS
(Document actualitzat a 04 de novembre de 2016)

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER CANAL D'ENTRADA

CANAL	ANYS				
	2014	2015	1TRIM 2016	2TRIM 2016	3TRIM 2016
Centraleta Policia	8	1	0	0	0
Presencial	381	511	129	120	120
Telefònic	328	426	98	86	118
Telemàtic	280	304	108	96	111
altres	7	9	0	2	0
Total	1004	1251	335	304	349

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER ÀMBIT

CANAL	ANYS				
	2014	2015	1TRIM 2016	2TRIM 2016	3TRIM 2016
Acció social	12	8	0	3	1
Atenció ciutadana	26	18	8	2	3
Comunicació	7	6	11	5	3
Cultura	13	5	1	2	11
Dependències	2	4	4	2	1
Educació i ciutadania	4	6	0	0	1
Equipaments esportius	9	25	0	3	0
Esports	21	8	8	6	12
Infància i Joventut	0	5	0	2	1
Manteniment Espai P	369	439	141	91	151
Parcs i Jardins	120	175	55	48	42
Recollida de residus	82	143	36	28	29
Salut pública	80	104	12	9	13
Seguretat i convivència	135	151	30	45	49
Sorolls	9	16	0	3	6
Territori i Sostenibilitat	71	95	17	19	13
Transport i mobilitat	7	2	1	0	0
Altres	37	41	11	36	13
Total	1004	1251	335	304	349