



CONSULTES MÉS FREQUENTS REBUDES PELS CIUTADANS O ORGANITZACIONS

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER CANAL D'ENTRADA

| CANAL | ANYS | | | | | | |
|--------------------|------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|
| | 2014 | 2015 | 1TRIM 2016 | 2TRIM 2016 | 3TRIM 2016 | 4TRIM 2016 | 2016 |
| Centraleta Policia | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 381 | 511 | 129 | 120 | 120 | 137 | 506 |
| Telefònic | 328 | 426 | 98 | 86 | 118 | 102 | 404 |
| Telemàtic | 280 | 304 | 108 | 96 | 111 | 90 | 405 |
| altres | 7 | 9 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 1004 | 1251 | 335 | 304 | 349 | 329 | 1317 |

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER ÀMBIT

| CANAL | ANYS | | | | | | |
|----------------------------|------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|
| | 2014 | 2015 | 1TRIM 2016 | 2TRIM 2016 | 3TRIM 2016 | 4TRIM 2016 | 2016 |
| Acció social | 12 | 8 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Atenció ciutadana | 26 | 18 | 8 | 2 | 3 | 2 | 15 |
| Comunicació | 7 | 6 | 11 | 5 | 3 | 0 | 19 |
| Cultura | 13 | 5 | 1 | 2 | 11 | 2 | 16 |
| Dependències | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 12 | 19 |
| Educació i ciutadania | 4 | 6 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Equipaments esportius | 9 | 25 | 0 | 3 | 0 | 3 | 6 |
| Esports | 21 | 8 | 8 | 6 | 12 | 0 | 26 |
| Infància i Joventut | 0 | 5 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Manteniment Espai P | 369 | 439 | 141 | 91 | 151 | 147 | 530 |
| Parcs i Jardins | 120 | 175 | 55 | 48 | 42 | 53 | 198 |
| Recollida de residus | 82 | 143 | 36 | 28 | 29 | 17 | 110 |
| Salut pública | 80 | 104 | 12 | 9 | 13 | 12 | 46 |
| Seguretat i convivència | 135 | 151 | 30 | 45 | 49 | 48 | 172 |
| Sorolls | 9 | 16 | 0 | 3 | 6 | 0 | 9 |
| Territori i Sostenibilitat | 71 | 95 | 17 | 19 | 13 | 19 | 68 |
| Transport i mobilitat | 7 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Altres | 37 | 41 | 11 | 36 | 13 | 12 | 72 |
| Total | 1004 | 1251 | 335 | 304 | 349 | 329 | 1317 |

Font: Servei d'Atenció a la Ciutadania

Data d'actualització: 26/01/17

Freqüència d'actualització: Trimestral