

CONSULTES MÉS FREQUENTS REBUDES PELS CIUTADANS O ORGANITZACIONS  
(Document actualitzat a 1 de gener de 2016)

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER CANAL D'ENTRADA

CANAL	ANYS	
	2014	2015
Centraleta Policia	8	1
Presencial	381	511
Telefònic	328	426
Telemàtic	280	304
altres	7	9
Total	1004	1251

QUEIXES I SUGGERIMENTS PER ÀMBIT

CANAL	ANYS	
	2014	2015
Acció social	12	8
Atenció ciutadana	26	18
Comunicació	7	6
Cultura	13	5
Dependències	2	4
Educació i ciutadania	4	6
Equipaments esportius	9	25
Esports	21	8
Infància i Joventut	0	5
Manteniment Espai P	369	439
Parcs i Jardins	120	175
Recollida de residus	82	143
Salut pública	80	104
Seguretat i convivència	135	151
Sorolls	9	16
Territori i Sostenibilitat	71	95
Transport i mobilitat	7	2
Altres	37	41
Total	1004	1251