

3.3.1.- Recursos externs (identificació i valoració): síntesi

Si fem un exercici d'ordenament agrupant la totalitat d'agents identificats, es poden distingir 3 nivells de recursos, externs als recursos públics locals, amb qui ens relacionem. Són els següents:

- ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ORGANISMES:

Es tracta de recursos i suports provinents d'administracions públiques superiors o organismes com: el Departament de Benestar i Família, el Servei d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria de Família, CAPs, la Direcció General d'Immigració, els Serveis Territorials d'Educació, els Mossos d'Esquadra, la Diputació de Barcelona, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, el Consorci de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Autoritat del Transport Metropolità, altres ajuntaments, ministeris del govern espanyol o la Unió Europea, etc...

- EMPRESES I ENTITATS PRESTADORES DE SERVEIS:

Empreses o entitats que desenvolupen principalment un rol de prestació de serveis. Es tracta d'empreses gestores d'equipaments, consultores externes, autònoms, empreses organitzadores d'activitats o entitats, fundacions o associacions (Creu Roja, Càritas, Fundació ECOM, Fundació Pere Tarrés, Associació Vida, fundacions de caixes d'estalvis, Doble Via), etc...

- ASSOCIACIONS CIUTADANES I COL·LECTIUS:

És a dir, grups organitzats -siguin associacions formalment registrades com a tals, o bé grups informals-, i també persones que, compartint un mateix perfil social (gent gran, dones, nova ciutadania, ...) es troben properes a determinats recursos existents (entitats de gent gran, juvenils, culturals, esportives, etc.): associacions de veïns, grup de dones, plataformes sectorials, associacions de comerciants, esplais, entitats esportives, entitats juvenils, AMPAs, etc...

Pel que fa a les relacions que es mantenen amb els recursos externs cal destacar, des d'un punt de vista agregat, els següents elements:

VALORACIONS GENÈRIQUES

- En general, les relacions amb els agents externs es valoren positivament.
- La majoria d'interlocutors consideren suficient i prou representativa la tipologia i el volum d'agents amb qui es relacionen, ja que són útils i permeten tirar endavant les tasques i funcions bàsiques.
- Es considera que, en general, la qualitat de les relacions amb agents externs està estretament vincualada a la necessitat que cada agent entengui assumeixi el seu rol
- També esdevé clau per a la qualitat de les relacions treballar a partir d'objectius compartits i visions conjuntes.

- Tot i les valoracions positives en relació al volum i tipologia d'agents externs, algun entrevistat posa de manifest la necessitat d'estructurar millor el sistema de relacions a través de protocols (Ex. La Xarxa de Protecció de la Infància està començant a treballar en aquesta línia).
- Altres aportacions troben a faltar relacions amb agents més especilitzats (Exemples: Mitjans de comunicació, sector de la Cooperació per al Desenvolupament, etc...).

- Amb tot, es considera que caldrà seguir millorant i avançant les dinàmiques de treball compartit mb l'objectiu de seguir adquirint hàbits i augmentar l'eficiència de les polítiques públiques.
- També es considera important reflexionar sobre com repensar el mapa d'agents externs i el sistema de relacions que s'hi mantenen en el cas que la tendència de reducció de recursos derivada de la crisi s'allarga.

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ORGANISMES

- Com a premissa de partida s'aclareix que el context de crisi actual està variant l'escenari relacional amb administracions públiques supralocals, ja que s'estan reduint els suports econòmics.
- La majoria de valoracions exposen que, quan les relacions estan ben estructurades, acostumen a basar-se en la fluidesa i en la utilitat.
- Es destaquen com a positiu els suorts i solucions de qualitat que es reben en els casos on es tenen clars i es coneixen els interlocutors i professionals tècnics de referència.
- Es destaca especilament la qualitat i utilitat dels suports tècnics que

ofereix la Diputació de Barcelona

- També reben una bona valoració els espais treball compartit que es promouen des de la Diputació o des del Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- En tot cas, també es posa de manifest que, en ocasions, les relacions amb d'altres administracions o organismes estan mancants de coherència i no permeten adaptar-se a les necessitats específiques del territori.
- De fet, es considera que existeix un excés d'administracions supramunicipals (7 nivells), la qual cosa redueix l'agilitat i la capacitat de reacció.
- Alguns entrevistats també expliquen que les relacions han estat massa determinades per les subvencions i finançaments, la qual cosa ha reduït certs marges d'autonomia local
- Pel que fa a les relacions amb la Generalitat de Catalunya, es considera que, de vegades, són massa burocràtiques i lentes, a diferència de les relacions amb la Diputació, més pròximes, accessibles i adaptades.

EMPRESSES I ENTITATS PRESTADORES DE SERVEIS

- Gran part de les valoracions expressades pels agents entrevistats valoren les relacions amb les empreses i entitats prestadores de serveis com a fluides, clares i d'utilitat, sobretot quan estan consolidades.
- El fet que es puguin escollir les empreses i/o entitats prestadores amb qui es treballarà, i la neutralitat i professionalitat que acostumen a oferir també rep bones valoracions.
- També es valora de forma positiva les relacions de proximitat i de confiança que s'acostumen a mantenir amb aquesta tipologia d'agents externs.
- El fet de treballar a partir de contractes (convenis que defineixen de forma clara els rols, funcions i límits dels agents permeten treballar de forma eficient.
- Tot i això, alguns agents exposen que troben a faltar més relacions amb empreses externes, la qual cosa permetria millorar certs serveis o actuacions (Exemples: dbamització d'activitats i/o d'espais de participació ciutadana).

- Alguns entrevistats troben a faltar més relacions amb empreses locals. Es considera que caldria avançar en a línia de la solidificació de les relacions públic-privades per tal de millorar certs serveis, com els suports a la inserció sociolaboral, o establir espais de reflexió per definir planificacions de forma compartida.
- En aquest sentit es destaca la importància de trencar certs tòpics contraris a les relacions amb el sector privat, deixant clara la necessitat d'apostar per espais de relació sòlids i representatius amb el teixit empresarial d'Esplugues de Llobregat.

ASSOCIACIONS CIUTADANES I COL·LECTIUS

- La majoria d'agents entrevistats expressen valoracions molt positives pel que fa a les relacions amb les associacions ciutadanes i col·lectius, fonamentament per la predisposició del teixit associatiu i la ciutadania a participar, per la seva voluntat de treball i pels seus alts nivells d'implicació amb la vida pública local.
- Es considera que el fet de comptar amb una vida associativa rica i amb ganes d'aportar i participar facilita l'existència d'una oferta d'activitats àmplia variada i possibilita la promoció d'espais participatius.
- En aquest sentit es destaquen els efectes positius que ha generat el reconeixement històric de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat del valor del teixit associatiu.
- Aquesta predisposició conjunta ha permès establir relacions de proximitat i de confiança, la qual cosa acostuma a derivar en relacions ordenades i clares.
- La proximitat, els hàbits relacionals i la predisposició del teixit associatiu a treballar malgrat existeixin dificultats ha generat sinèrgies molt positives i útils, que dibuixen un bon escenari per avançar en el treball en xarxa amb una tipologia d'agents que coneixen perfectament el territori i les seves dinàmiques.
- Tot i això es considera que el sistema de relacions amb les associacions ciutadanes i els col·lectius encara té marge de millora, per exemple, a l'hora de definir clendaris per a l'organització d'activitats.
- També es considera que es poden millorar elements com els sistemes organitzatius de les associacions, la formació específica dels seus membres, les dificultats de relleus generacionals als nuclis directius o la

necessitat d'evitar certes duplicitats.

- Caldria, a més, impulsar mesures addicionals per promoure l'organització i participació de certs col·lectius: joves i nova ciutadania especialment.
- Diverses valoracions també posen de manifest una certa tendència del teixit associatiu del municipi a l'endogàmia. En ocasions les associacions tendeixen en excés a centrar-se en els projectes propis i a deixar de banda les visións més col·lectives i de ciutat.
- També es reivindica la necessitat de fer crítica interna i reconèixer que l'Ajuntament hauria de tendir a jugar un paper menys paternalista vers les associacions ciutadaneses per tal d'augmentar la capacitat del teixit associatiu i fer-lo menys dependent de l'Ajuntament.
- El caràcter reivindicatiu d'algunes associacions dificulta, en ocasions, la negociació de subvencions o suports, i de vegades no s'entén que l'Ajuntament no pot assumir certes demandes o no té competències per a fer-ho.

- Amb tot, es considera que esdevé clau garantir l'existència d'espais i fluxes relacionals que permetin mantenir i millorar els importants nivells d'implicació ciutadana existents a Esplugues de Llobregat.