

3.1.1.- Contingut de la política inclusiva local: síntesi

Amb l'objectiu de materialitzar l'exercici d'ordenament informatiu en matèria de promoció de la inclusió social, tot seguit es presenta una síntesi del contingut de la política inclusiva local, des d'un punt de vista integral, i prenent la informació extreta de les entrevistes exploratòries com a font informativa.

Amb els àmbits temàtics establerts per la Generalitat de Catalunya com a referència, tot seguit s'ordenen els recursos descrits, amb l'objectiu de facilitar les tasques de planificació que preveu aquest Pla.

TAULA 3: RECURSOS INCLUSIUS MUNICIPALS SEGONS ÀMBITS D'EXCLUSIÓ

ÀMBIT D'EXCLUSIÓ	ÀREA MUNICIPAL + AGENT PROMOTOR + RECURSOS I ACCIONS INCLUSIVES
Econòmic	<p>SERVEIS A LA PERSONA Esports: * Campanya de beques i subvencions per promoure l'esport</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania) Nova Ciutadania: *Coordinació Casals d'Estiu (organitzats per Ajuntament i per entitats: atorgament d'ajuts, beques, difusió,...)</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social) Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivacions a recursos especialitzats com; ajudes econòmiques, targeta rosa, beques de menjador, SAD, teleassistència)</p> <p>Infància i Adolescència: *Accions de provisió (sistema propi d'ajudes econòmiques a la infància: beques de menjador, de guarderia,...) *Accions de prevenció (programa d'atenció integral a les famílies)</p> <p>Gent Gran i Família: *Altres projectes: Banc d'Aliments (suport a Creu Roja, Càritas i Associació Cristinana de Vida)</p> <p>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Servei de Promoció Econòmica: *Servei d'atenció al comerç (a nivell individual i a través de l'associacionisme comercial) *Empresa i emprenedors (assessorament a persones emprenedores i a empreses constituïdes al municipi) *Mercats municipals (tramitació i gestió de sol·licituds de les parades concessionàries) *Mercats ambulants (tramitació i gestió de les sol·licituds dels titulars de les parades als diferents mercats setmanals)</p> <p>TERRITORI I SOSTENIBILITAT Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia de Promoció Econòmica (ajuts al comerç, Fira Mostracanvi i altres activitats)</p>
Laboral	<p>SERVEIS A LA PERSONA Igualtat: *Xarxa de Dones Emprenedores d'Esplugues de Llobregat (LE4)</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania) Juventut: *Ciutat on emancipar-se (recursos informatius i formatius de l'Oficina Jove d'Emancipació)</p>

	<p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social) Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivació als serveis ocupacionals que desenvolupa l'Ajuntament)</p> <p>Infància i Adolescència: *Accions de prevenció (programa d'atenció integral a les famílies)</p> <p>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Servei d'Ocupació: *Informació i orientació professional (atenció individualitzada, principalment a aturats) *Borsa de treball *Formació ocupacional (per a la millora del perfil professional dels usuaris) *Intermediació laboral (a partir d'ofertes de treball presentades per empreses a l'Ajuntament) *Projectes singulars (Plans d'Ocupació i Tallers d'Ocupació).</p> <p>TERRITORI I SOSTENIBILITAT Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia d'Atenció Social: Treball als barris (accions d'inserció sociolaboral a través de Plans d'Ocupació)</p>
<p>Formatiu</p>	<p>SERVEIS A LA PERSONA Igualtat: *Foment coeducació, formació i producció cultural de dones (LE5)</p> <p>Cultura: *Espai Municipal de les Arts (Escola de música, PAEC, tallers,...) *Biblioteca (foment lectura i activitats) *Casal de Cultura (tallers)</p> <p>Esports: *Programes dins horari lectiu (natació, PAEC)</p> <p>Cooperació: *Actvitats de sensibilització i formació</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania) Nova Ciutadania: *Formació per a nouvinguts (PII Can Vidalet) *PAEC</p> <p>Educació: *Xarxa de centres educatius (gestió d'escoles bressol municipals / manteniment, consums i subvencions als centres públics per activitats extraescolars dels centres de primària, secundària i batxillerat / cicles formatius professionals / subvencions a Escola d'Adults i EOI) *Accions de prevenció de risc (potenciar continuïtat en el desenvolupament escolar) * Gestió del PAEC *Escola d'Adults Eugeni d'Ors i Escola de Català per adults</p>



Pla Educatiu de Ciutat (PEC): *Accions de sensibilització per a la convivència i el civisme (LE1) *Memòria històrica i patrimoni cultural i industrial com a elements educatius i de pertinença a la ciutat (LE2) *Accions educatives per mitjà de les TIC (LE3) *Foment serveis transversals i d'acompanyament educatiu i de transmissió de valors educatius per les entitats del municipi (LE4)

Joventut: *Ciutat on emancipar-se (recursos informatius i formatius de l'Oficina Jove d'Emancipació)

Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivació a recursos especialitzats municipals vinculats amb formació)

Infància i Adolescència: *Accions de prevenció (programa d'atenció integral a les famílies: Escola de Pares, Programa de communitació de sancions administratives)

Atenció a les persones amb discapacitat: *Sensibilització (accions sensibilitzadores encaminades a promoure la integració del col·lectiu)

Gent Gran i Família: *Programa d'animació sociocultural per a la gent gran (Aula Cultural) *Altres projectes: Projecte d'alfabetització digital adreçat a persones en risc d'exclusió de Can Vidalet

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Servei de Promoció Econòmica: *Consum (formació en temes de consum – PAEC???)

Servei d'Ocupació: *Formació ocupacional (per a la millora del perfil professional dels usuaris)

SERVEIS GENERALS

Polícia Local: *PAEC (8 activitats educatives)

TERRITORI I SOSTENIBILITAT

Medi Ambient: *Sensibilització, informació i educació ambiental (setmanes temàtiques i/o dies institucionals, PAEC)

Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia d'Atenció Social (tallers d'alfabetització digital adreçat a persones en risc d'exclusió, cursos culturals adreçats a immigrants, tallers d'acollida amb informació sobre l'oferta informativa existent)



<p>Social-Sanitari</p>	<p>SERVEIS A LA PERSONA Igualtat: *Promoure la salut de les dones (LE7) (Setmana de la salut, dies internacionals, tallers de creixement personal) Esports: *Actes esportius * Campanya de beques i subvencions per promoure l'esport Juventut: *Ciutat on emancipar-se (recursos informatius i formatius de l'Oficina Jove d'Emancipació)</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social) Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivacions a recursos especialitzats com; SAD, teleassistència) Salut Pública: *Accions de promoció i prevenció de la salut (salut i persones), com campanyes, tractament del sobrepes, promoció de la salut a l'escola, podologia o formació de formadors *Accions de protecció de la salut (salut i entorn) com seguretat alimentària, plagues urbanes, salubritat o zoonosi. Infància i Adolescència: *Accions de prevenció (programa d'atenció integral a les famílies: grup de suport terapèutic i teràpia familiar) Atenció a les persones amb discapacitat: *Facilitar recursos (monitoratge individualitzat piscina, activitats d'integració,...) *Sensibilització (accions sensibilitzadores encaminades a promoure la integració del col·lectiu) *Suport a entitats (econòmic, infraestructural, logístic,...) Gent Gran i Família: *Gestió del SAD i serveis complementaris (teleassistència, bugaderia, àpat a domicili, menjador social) *Programa d'animació sociocultural per a la gent gran (Aula Esportiva)</p>
<p>Residencial</p>	<p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania) Juventut: *Ciutat on emancipar-se (recursos informatius i formatius de l'Oficina Jove d'Emancipació)</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social) Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivacions a recursos especialitzats com; ajuts al lloguer, arrenjament d'habitatges)</p> <p>TERRITORI I SOSTENIBILITAT</p>



	<p>Territori i Sostenibilitat: *Urbanisme i Obres (Habitatge: lideratge que passa per la planificació, la reserva de sòl, posada a disposició o venda d'HPO. No es fa promoció) *Manteniment, via pública i serveis</p> <p>Oficina Local d'Habitatge: *Informació i assessorament en matèries relacionades amb habitatge *Gestió de sol·licituds per accés al Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial *Informació i gestió promocions habitatge protegit.</p> <p>Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia Urbano-Territorial: Ajuts per a la rehabilitació i millora d'edificis del barri.</p>
Territorial	<p>SERVEIS A LA PERSONA</p> <p>Igualtat: *Inclusió perspectiva de gènere en el disseny de la ciutat (grup de Dones PII Can Vidalet) (LE6)</p> <p>Esports: *Equipaments (es vetlla per l'adequació a les necessitats ciudanes)</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social)</p> <p>Atenció a les persones amb discapacitat: *Facilitar recursos (transport adaptat, targes d'aparcament)</p> <p>Gent Gran i Família: *Gestió de serveis complementaris (transport adaptat)</p> <p>TERRITORI I SOSTENIBILITAT</p> <p>Territori i Sostenibilitat: *Urbanisme i Obres (planejament, gestió urbanística i disciplina, execució, activitats, obres)</p> <p>Medi Ambient: *Mobilitat *Protecció, gestió i control de l'espai natural de Collserola *Manteniment (recollida de residus, parcs i jardins, neteja viària,...) *Control de la contaminació</p> <p>Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia Urbano-Territorial (millora del nucli central del barri, millora de l'entorn on s'ubica la parada de metro de Can Vidalet, reforma del C/ Molí i la part nord del barri –per desenvolupar-) *Línia d'Atenció Social (camins escolars – circuits i accessos per accedir als centres educatius)</p>
Relacional	<p>SERVEIS A LA PERSONA</p> <p>Igualtat: *Centre d'Informació i Recursos per a Dones (LE1) *Lluita vs violència de gènere (activitats 25 de novembre) (LE2) *Consell Municipal de Dones (LE3) *Canvis en el repartiment de treball i usos del temps (Minuts menuts / Xarxa de ciutats Usos del Temps) (LE4)</p> <p>Cultura: *Promoció cultura i tradició *Biblioteca (espais x entitats) *Casal de Cultura (seu del Consell de Cultura,</p>



teatre, tallers lúdics...) * Centre Molí – Cadí (exposicions, espai x entitats)

Esports: *Convenis i subvencions a entitats esportives *Programes estacionals (casals esportius o de nadal x la conciliació)

SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania)

Nova Ciutadania: *Dinamització espais relacionals: gestió entitats nova ciutadania + Consell Nova Ciutadania * Suport a entitats de lleure + organitzar activitats

Participació Ciutadana: *Dinamització de processos participatius puntuals *Dinamització de mecanismes estables de participació (audiències públiques anuals als IES + Consell d'Infants *Dinamització del programa participatiu PII Can Vidalet * Dinamització òrgans estables de participació (Consell de Ciutat + 7 òrgans sectorials) *Suport al teixit associatiu

Educació: *Òrgans i espais participatius (lidertage del Consell Escolar Municipal)

Joventut: *Ciutat on implicar-se (eines 2.0 / òrgans de participació juvenil: taula de programació juvenil i Consell de Joventut / Audiències públiques anuals als 4 IES públics / promoció de l'associacionisme) *Ciutat on gaudir: programes específics d'oci juvenil (Oficina Jove + Espai Jove Remolí)

SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social)

Serveis Socials Bàsics: *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivació a treballadora familiar que fa de vincle per accedir xarxes de suport del tercer sector i altres administracions)

Infància i Adolescència: *Accions de prevenció (projecte d'atenció socioeducativa en el temps lliure)

Atenció a les persones amb discapacitat: *Suport a entitats (econòmic, infraestructural, logístic,...)

Gent Gran i Família: *Programa d'animació sociocultural per a la gent gran (Aula Recreativa) *Altres projectes: Projecte intergeneracional a dues escoles de Can Vidalet *Gestió i dinamització del Consell de la Gent Gran

SERVEIS GENERALS

Polícia Local: *Agent tutor *Programa latrenatiu a la sanció + programa de commutació de sancions administratives *Taula Tècnica Seguiment fenomen bandes llatines



	<p>TERRITORI I SOSTENIBILITAT Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia d'Atenció Social (Patis oberts, projecte intergeneracional, projecte "Jo també sóc del barri", mediació –ressolució de conflictes veïnals)</p>
<p>Polític - Ciutadà</p>	<p>SERVEIS A LA PERSONA Igualtat: *Comissió interdisciplinària de seguiment del protocol i circuit d'atenció a dones víctimes de violència de gènere (LE2) *Foment de la participació sociopolítica de les dones (LE3) *Protocol d'assetjament (LE4)</p> <p>Cooperació: * Projectes locals (ajuts x entitats "Esplugues Cooperació") * Participació al FCCD *Emergències *Projecte de cooperació</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Educació i Ciutadania) Nova Ciutadania: *Recursos adreçats a immigrants (informes d'arrelament, circuit d'acollida, derivacions, tallers temàtics,...)</p> <p>Participació Ciutadana: *Gestió del sistema informatiu municipal</p> <p>SERVEIS A LA PERSONA (Servei d'Acció Social) Serveis Socials Bàsics: *Programa de tractament *Programa d'atenció a les urgències</p> <p>Infància i Adolescència: *Promoció dels drets de la infància (campanyes, control absentisme, Escola de Pares) *Protecció dels drets de la infància (participació a la xarxa de protecció de la infància – circuit de protecció)</p> <p>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC Servei de Promoció Econòmica: *Consum (servei gratuït que ofereix informació, orientació i assessorament a les consultes dels consumidors)</p>



TAULA 4: RECURSOS INCLUSIUS MUNICIPALS SEGONS ORIENTACIONS (ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA)

Orientació Estratègica / preventiva	Orientació assistencial
<p>Igualtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Centre d'Informació i Recursos per a Dones (LE1) *Lluita vs violència de gènere (activitats 25 de novembre) (LE2) *Consell Municipal de Dones / Foment de la participació sociopolítica de les dones (LE3) *Canvis en el repartiment de treball i usos del temps (Minuts menuts / Xarxa de ciutats Usos del Temps / Xarxa de Dones Emprenedores d'Esplugues de Llobregat) (LE4) *Foment coeducació, formació i producció cultural de dones (LE5) *Inclusió perspectiva de gènere en el disseny de la ciutat (grup de Dones PII Can Vidalet) (LE6) *Promoure la salut de les dones (Setmana de la salut, dies internacionals, tallers de creixement personal) (LE7) <p>Cultura:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Espai Municipal de les Arts (Escola de música, PAEC, tallers,...) *Biblioteca (foment lectura i activitats) *Casal de Cultura (tallers) *Promoció cultura i tradició *Biblioteca (espais x entitats) *Casal de Cultura (seu del Consell de Cultura, teatre, tallers lúdics...) *Centre Molí – Cadí (exposicions, espai x entitats) <p>Esports:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Programes dins horari lectiu (natació, PAEC) *Actes esportius *Equipaments (es vetlla per l'adequació a les necessitats ciudanes) *Convenis i subvencions a entitats esportives *Programes estacionals (casals esportius o de nadal x la conciliació) <p>Cooperació:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Activitats de sensibilització i formació * Projectes locals (ajuts x entitats "Esplugues Cooperació") * Participació al FCCD *Emergències 	<p>Igualtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Comissió interdisciplinària de seguiment del protocol i circuit d'atenció a dones víctimes de violència de gènere (LE2) *Protocol d'assetjament (LE4) <p>Infància i Adolescència:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Accions de provisió (sistema propi d'ajudes econòmiques a la infància: beques de menjador, de guarderia,...) *Protecció dels drets de la infància (participació a la xarxa de protecció de la infància – circuit de protecció) <p>Esports:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Campanya de beques i subvencions per promoure l'esport <p>Nova Ciutadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Coordinació Casals d'Estiu (organitzats per Ajuntament i per entitats: atorgament d'ajuts, beques, difusió,...) *Formació per a nouvinguts (PII Can Vidalet) *Recursos adreçats a immigrants (informes d'arrelament, circuit d'acollida, derivacions, tallers temàtics,...) <p>Serveis Socials Bàsics:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Programa de primera acollida *Programa de tractament (derivacions a recursos especialitzats com; ajudes econòmiques, targeta rosa, beques de menjador, SAD, teleassistència, ajuts al lloguer, arrenjament d'habitatges serveis



<p>*Projecte de cooperació propi</p> <p>Nova Ciutadania:</p> <ul style="list-style-type: none">*PAEC*Dinamització espais relacionals: gestió entitats nova ciutadania + Consell Nova Ciutadania* Suport a entitats de lleure + organitzar activitats <p>Participació Ciutadana:</p> <ul style="list-style-type: none">*Dinamització de processos participatius puntuals*Dinamització de mecanismes estables de participació (audiències públiques anuals als IES + Consell d'Infants*Dinamització del programa participatiu PII Can Vidalet*Dinamització òrgans estables de participació (Consell de Ciutat + 7 òrgans sectorials)*Suport al teixit associatiu*Gestió del sistema informatiu municipal <p>Educació:</p> <ul style="list-style-type: none">*Xarxa de centres educatius (gestió d'escoles bressol municipals / manteniment, consums i subvencions als centres públics per activitats extraescolars dels centres de primària, secundària i batxillerat / cicles formatius professionals / subvencions a Escola d'Adults i EOI)*Accions de prevenció de risc (potenciar continuïtat en el desenvolupament escolar)*Gestió del PAEC*Escola d'Adults Eugeni d'Ors i Escola de Català per adults*Òrgans i espais participatius (lidertage del Consell Escolar Municipal) <p>Pla Educatiu de Ciutat (PEC):</p> <ul style="list-style-type: none">*Accions de sensibilització per a la convivència i el civisme (LE1)*Memòria històrica i patrimoni cultural i industrial com a elements educatius i de pertinença a la ciutat (LE2)*Accions educatives per mitjà de les TIC (LE3)*Foment serveis transversals i d'acompanyament educatiu i de transmissió de	<p>ocupacionals que desenvolupa l'Ajuntament, recursos municipals vinculats amb formació, treballadora familiar que fa de vincle per accedir xarxes de suport del tercer sector i altres administracions,...)</p> <ul style="list-style-type: none">*Programa d'atenció a les urgències <p>Gent Gran i Família:</p> <ul style="list-style-type: none">*Gestió del SAD i serveis complementaris (teleassistència, bugaderia, àpat a domicili, menjador social)*Altres projectes: Banc d'Aliments (suport a Creu Roja, Càritas i Associació Cristinana de Vida)
--	---



valors educatius per les entitats del municipi (LE4)

Joventut:

*Ciutat on emancipar-se (recursos informatius i formatius de l'Oficina Jove d'Emancipació)

*Ciutat on implicar-se (eines 2.0 / òrgans de participació juvenil: taula de programació juvenil i Consell de Joventut / Audiències públiques anuals als 4 IES públics / promoció de l'associacionisme)

*Ciutat on gaudir: programes específics d'oci juvenil (Oficina Jove + Espai Jove Remolí)

Salut Pública:

*Accions de promoció i prevenció de la salut (salut i persones), com campanyes, tractament del sobrepes, promoció de la salut a l'escola, podologia o formació de formadors

*Accions de protecció de la salut (salut i entorn) com seguretat alimentària, plagues urbanes, salubritat o zoonosi.

Infància i Adolescència:

*Accions de prevenció (programa d'atenció integral a les famílies, Escola de Pares, Programa de communitació de sancions administratives, projecte d'atenció socioeducativa en el temps lliure)

*Promoció dels drets de la infància (campanyes, control absentisme, Escola de Pares)

Atenció a les persones amb discapacitat:

*Sensibilització (accions sensibilitzadores encaminades a promoure la integració del col·lectiu)

*Facilitar recursos (monitoratge individualitzat piscina, activitats d'integració, transport adaptat, targes d'aparcament)

*Sensibilització (accions sensibilitzadores encaminades a promoure la integració del col·lectiu)

*Suport a entitats (econòmic, infraestructural, logístic,...)

Gent Gran i Família:



PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Mapa Relacional – Memòria de resultats

<ul style="list-style-type: none">*Programa d'animació sociocultural per a la gent gran (Aula Cultural)*Programa d'animació sociocultural per a la gent gran (Aula Esportiva)*Gestió de serveis complementaris (transport adaptat)*Altres projectes: Projecte d'alfabetització digital adreçat a persones en risc d'exclusió de Can Vidalet / Projecte intergeneracional a dues escoles de Can Vidalet*Gestió i dinamització del Consell de la Gent Gran	
--	--



TAULA 5: RECURSOS INCLUSIUS MUNICIPALS SEGONS ORIENTACIONS (ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ÀREA DE SERVEIS GENERALS)

Orientació Estratègica / preventiva	Orientació assistencial
<p>Servei de Promoció Econòmica: *Servei d'atenció al comerç (a nivell individual i a través de l'associacionisme comercial) *Mercats municipals (tramitació i gestió de sol·licituds de les parades concessionàries) *Mercats ambulants (tramitació i gestió de les sol·licituds dels titulars de les parades als diferents mercats setmanals) *Consum (formació en temes de consum -PAEC- i servei gratuït que ofereix informació, orientació i assessorament a les consultes dels consumidors)</p> <p>Servei d'Ocupació: *Formació ocupacional (per a la millora del perfil professional dels usuaris)</p>	<p>Servei de Promoció Econòmica: *Empresa i emprenedors (assessorament a persones emprenedores i a empreses constituïdes al municipi)</p> <p>Servei d'Ocupació: *Informació i orientació professional (atenció individualitzada, principalment a aturats) *Borsa de treball *Formació ocupacional (per a la millora del perfil professional dels usuaris) *Intermediació laboral (a partir d'ofertes de treball presentades per empreses a l'Ajuntament) *Projectes singulars (Plans d'Ocupació i Tallers d'Ocupació).</p>
<p>SERVEIS GENERALS Polícia Local: *Agent Tutor *PAEC *Programes alternatius *Taula Tècnica seguiment fenomen bandes llatines</p>	



TAULA 6: RECURSOS INCLUSIUS MUNICIPALS SEGONS ORIENTACIONS (ÀREA DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT)

Orientació Estratègica / preventiva	Orientació assistencial
<p>Territori i Sostenibilitat: *Urbanisme i Obres (planejament, gestió urbanística i disciplina, execució, activitats, obres) (Habitatge: lideratge que passa per la planificació, la reserva de sòl) *Manteniment, via pública i serveis</p> <p>Medi Ambient: *Sensibilització, informació i educació ambiental (setmanes temàtiques i/o dies institucionals, PAEC) *Mobilitat *Protecció, gestió i control de l'espai natural de Collserola *Manteniment (recollida de residus, parcs i jardins, neteja viària,...) *Control de la contaminació</p> <p>Oficina Local d'Habitatge: *Informació i assessoraent a ciutadania en totes les matèries relacionades amb l'habitatge</p> <p>Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia d'Atenció Social (Patis oberts, projecte intergeneracional, projecte "Jo també sóc del barri", mediació –ressolució de conflictes veïnals, tallers d'alfabetització digital adreçat a persones en risc d'exclusió, cursos culturals adreçats a immigrants, tallers d'acollida amb informació sobre l'oferta informativa existent) *Línia de Promoció Econòmica (ajuts al comerç, Fira Mostracanvi i altres activitats) *Línia Urbano-Territorial (millora del nucli central del barri, millora de l'entorn on s'ubica la parada de metro de Can Vidalet, reforma del C/ Molí i la part nord del barri –per desenvolupar-) *Línia d'Atenció Social (camins escolars – circuits i accessos per accedir als centres educatius)</p>	<p>Territori i Sostenibilitat: *Urbanisme i Obres (posada a disposició o venda d'HPO. No es fa promoció)</p> <p>Oficina Local d'Habitatge: *Registre de sol·licitants d'habitatge protegit *Gestió de promocions d'habitatge de protecció oficial</p> <p>Pla de Millora de Can Vidalet: *Línia d'Atenció Social: Treball als barris (accions d'inserció sociolaboral a través de Plans d'Ocupació) *Línia Urbano-Territorial: Ajuts per a la rehabilitació i millora d'edificis del barri.</p>



3.1.2.- Evolució de la política inclusiva local: síntesi

Més enllà de la valoració detallada pel que fa a l'evolució dels serveis descrits, tot seguit es presenta una anàlisi general pel que fa a l'evolució de les polítiques, programes i actuacions de caràcter inclusiu que es promouen des de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, segons les valoracions expressades pels interlocutors entrevistats.

Altra vegada, es pretén oferir una informació ordenada, integral i agregada, amb l'objectiu de promoure l'elaboració d'un pla adaptat al territori i encaminat a promoure el treball en xarxa i la col·laboració en el desenvolupament de la lluita contra l'exclusió social a Esplugues de Llobregat.

Des d'un punt de vista general, les valoracions recollides entorn l'evolució de la política inclusiva expressen l'existència d'una progressió molt positiva i continuada dels recursos i serveis existents, especialment durant els darrers 10 anys. Els principals elements que expliquen aquesta evolució són:

ELABORACIÓ DE PLANIFICACIONS ESTRATÈGIQUES

Les planificacions estratègiques s'entenen com a instruments de gran utilitat que permeten millorar els nivells d'eficiència i adaptació de les actuacions municipals. Permeten treballar en base a anàlisi rigoroses, sistematitzacions, seguiments i avaluacions.

El POUM, el Pla Director de Cooperació al Desenvolupament, el Pla Local de Joventut, el Pla d'Igualtat o el Pla de Dinamització Comercial, d'entre d'altres, ho exemplifiquen.

LA IMPORTÀNCIA DE COMPTAR AMB APOSTES POLÍTIQUES CLARES

La progressió positiva dels recursos i serveis també té molt a veure amb l'existència de prioritats polítiques clares. El recolzament polític facilita elements com la transversalitat interna, permet oferir respostes a les necessitats dels ciutadans i adaptar els programes, instal·lacions i/o serveis a la realitat municipal.

L'aposta per a la democratització de la pràctica esportiva a Esplugues de Llobregat, el desenvolupament d'actuacions vinculades al projecte de Ciutat Educadora o la receptivitat per respondre inquietuds ciutadanes des de la Policia Local es posen com a exemple.



APARICIÓ DE LòGIQUES DE TREBALL EN XARXA

La creació i dinamització d'espais participatius de caràcter permanent (consells municipals), així com el desenvolupament de processos participatius han permès obrir processos d'habitació en la línia del treball col·laboratiu que també han tingut molt a veure en la progressió positiva de la política inclusiva a Esplugues de Llobregat. Val a dir que els agents entrevistats destaquen, en aquest sentit, la necessitat de comptar amb estabilitat tècnica per garantir l'eficiència del treball en xarxa.

Les experiències de treball en xarxa amb agents sectorials (altres administracions i institucions, entitats, associacions,...) d'Igualtat, Educació, Salut Pública, Infància i Adolescència, Atenció a les Persones amb Discapacitat o del Servei de Promoció Econòmica posen de manifest la gran utilitat del treball de proximitat amb la societat local.

Un gran precedent vinculat a la utilitat de la integralitat i la transversalitat en el disseny i desenvolupament de polítiques, programes i actuacions inclusives és el *Pla d'Intervenció Integral al barri de can Vidalet*. El seu desenvolupament estratègic a través de la consolidació de recursos i serveis.

AVENÇOS NORMATIUS I LEGISLATIUS

L'evolució positiva de la política inclusiva municipal també es vincula a les millores en la gestió i l'eficiència dels recursos derivades de canvis normatius i legislatius i, fins i tot, d'avenços tecnològics. En moltes ocasions les millores legislatives obren nous escenaris on es poden promoure innovacions i adaptacions, millorar els processos de control i treballar de forma ordenada a partir de protocols i coordinacions. A més, permeten incrementar la proximitat i disposar de més recursos tècnics.

Alguns exemples:

- La Llei de Serveis Socials i Llei d'Atenció a la Dependència ha permès normalitzar la visió i les funcions dels serveis socials i ha permès incrementar l'aposta política.
- Llei de drets i Oportunitats de la Infància.
- Informes d'Acollida.
- Augment de controls i millora de la gestió de la sostenibilitat.



SUPORTS D'ADMINISTRACIONS SUPRAMUNICIPALS

Els efectes positius derivats de suports d'administracions de nivells superiors en el desenvolupament de recursos i serveis municipals també expliquen la progressió positiva.

Els Agents de Nova Acol·lida oferts per la Diputació de Barcelona o el suport rebut pel Servei d'Ocupació per part del Fons Social Europeu en són alguns exemples.

ALTRES MILLORES INTERNES

Els agents entrevistats també fan esment a certes millores de l'Ajuntament que han facilitat l'evolució positiva de la política inclusiva municipal:

- *Creació i millora d'equipaments* (Biblioteca, El Remolí, Llar Residència per a persones amb discapacitat,...).
- *Millora del sistema informatiu municipal* (es destaca especialment els resultats positius derivats del treball transversal per a l'elaboració de a revista local d'edició mensual).
- *Estructura organitzativa de l'Ajuntament*. S'entén que permet autonomia i augmenta l'eficiència de les polítiques públiques. A més, també es destaca positivament la creació de nous serveis/departaments com el de Cooperació al Desenvolupament o Joventut.
- *Les eines de control de qualitat i l'aplicació del sistema de gestió EFQM*, que han permès desenvolupar un estil de gestió gerencial propi seguint criteris de qualitat.
- *La capacitat de reacció* davant certs canvis socials i d'hàbits ciutadans, com per exemple, l'augment de la pràctica esportiva o els nous perfils de la gent gran actual, molt més activa socialment.

Amb tot, doncs, l'anàlisi de l'evolució de la política inclusiva municipal posa de manifest l'existència d'una **progressió** força **positiva**, viscuda fonamentalment **des de principis de segle** i que ha permès un **augment progressiu del nombre i qualitat dels recursos, un millora dels serveis i de l'atenció a la ciutadania** i un increment d'usuaris.

Tot i això, també es posen de manifest certes febleses que caldrà considerar per garantir la continuïtat de la progressió positiva viscuda durant els darrers anys:



- El context de crisi actual ha frenat clarament l'evolució positiva i constant que s'estava vivint darrerament a Esplugues de Llobregat, la qual cosa alenteix el ritme de desenvolupament de la societat local.
- El nou escenari de treball es caracteritza, a hores d'ara, per una tendència a la contenció i a les retallades. Caldrà veure si aquest nou escenari perdura molt o poc en el temps. Un exemple en aquesta línia és la no materialització d'un conveni entre la Generalitat i l'Ajuntament per al desenvolupament de la Oficina Local d'Habitatge.
- El canvis de color polític (principalment a administracions d'altres nivells) acostumen a anar acompanyats de canvis de directrius que dificulten de forma molt clara la progressió de determinats serveis i recursos.
- Tot i que s'ha avançat pel que fa al treball transversal i en xarxa es considera que encara queda molt camí per recórrer i marge de millora. Cal seguir avançant i solidificant aquesta nova lògica de treball per tal e fer front amb garanties als reptes de l'entorn actual.



3.1.3.- Impacte de la política inclusiva local: síntesi

Abans de tancar l'apartat dedicat al contingut de les polítiques inclusives presentem una síntesi agregada de l'impacte inclusiu del conjunt de recursos analitzats. Més enllà de complementar la diagnosi, aquesta síntesi informativa pot esdevenir un instrument útil a l'hora de planificar i promoure accions de millora derivades del PLIS d'Esplugues de Llobregat.

Val a dir que l'impacte inclusiu de cada un dels recursos (expressat pels agents entrevistats) està detallat en l'apartat descriptiu, i que les reflexions que a continuació s'exposen s'han extret de les aportacions qualitatives exposades pels agents tècnics entrevistats. En aquest sentit cal aclarir que es posen exemples en funció de les aportacions expressades pels participants.

Des d'un punt de vista general, les aportacions recollides permeten distingir diferents nivells el que fa a l'impacte inclusiu de les polítiques, programes i actuacions analitzades:

A TRAVÉS DE PROGRAMES I ACCIONS DE CARÀCTER ASSISTENCIAL

S'identifiquen recursos i actuacions municipals que exerceixen un impacte inclusiu directe i que es vehiculen a través de programes i recursos de caràcter assistencial

ABAST: Impacte directe. Accions dirigides a usuaris específics.

COMENTARIS: L'impacte inclusiu s'aconsegueix a través de l'oferiment de respostes ràpides a necessitats i tractaments adaptats i pròxims

EXEMPLES DE RECURSOS I SERVEIS:

- Beques, ajudes i reduccions de preus (Cultura)
- Informes d'arrelament i circuits d'acollida (Nova Ciutadania)
- Reserves de places de casal per infants amb discapacitats (Nova Ciutadania)
- Programes de primera acollida, tractament o atenció a urgències (Serveis Socials Bàsics)
- Accions de protecció d'infants, a través de mecanismes legals (Infància i Adolescència)
- Atenció personalitzada a emprenedors (Promoció Econòmica)



A TRAVÉS D'ACCIONS SENSIBILITZADORES

S'identifiquen diversos recursos i actuacions municipals que exerceixen un impacte inclusiu a través de funcions sensibilitzadores i pedagògiques.

ABAST: General. Accions dirigides al conjunt de ciutadania o a territoris i/o col·lectius determinats.

COMENTARIS: Alguns agents destaquen que, tot i promoure actuacions sensibilitzadores amb finalitats clarament inclusives, el volum d'activitats i accions no és proporcional a l'impacte desitjat. S'entén que aquest dèficit deriva de les dificultats per variar certes dinàmiques i tradicions socials (com és el cas de la igualtat de gènere). Tot i això, també es posa de manifest que els assoliments que s'aconsegueixen, tot i no ser proporcionals al volum d'actuacions, generen avenços d'allò més positius.

EXEMPLES DE RECURSOS I SERVEIS:

- Cooperació al Desenvolupament
- Nova Ciutadania
- Atenció a les persones amb Discapacitat
- Mei Ambient

A TRAVÉS D'ESTRATÈGIES I ACTUACIONS DE GARANTIA DE DRETS BÀSICS

S'identifiquen recursos i actuacions municipals que exerceixen un impacte inclusiu a través d'enfocaments estratègics que tenen com a finalitat la garantia de drets bàsics de la ciutadania i la promoció de la cohesió social al municipi.

ABAST: Impacte general. Accions dirigides al conjunt de ciutadania o a territoris i/o col·lectius determinats.

COMENTARIS: Aquest tipus d'accions permeten cobrir una sèrie de necessitats i garantir drets fonamentals dels ciutadans que no serien coberts sense l'actuació municipal.

EXEMPLES DE RECURSOS I SERVEIS:

- Igualtat: accions del Pla d'Igualtat de gènere
- Cultura: accés a la cultura. Activitats per a promoure la cohesió social.
- Esports: normalització de la pràctica esportiva i de promoció de la cohesió.
- Participació Ciutadana: garantia del dret dels ciutadans a estar informats,



prenre part i ser consultats.

- **Salut Pública**
- Infància i Adolescència: conciliació.
- **Gent Gran**
- Promoció Econòmica: drets dels consumidors. Mercats municipals.
- Territori i Sostenibilitat: mesures d'equilibri territorial.
- Oficina Local d'Habitatge: funcions d'assessorament i informació als ciutadans sobre temes d'habitatge.
- Medi Ambient: millora de l'entorn i l'espai públic.

A TRAVÉS DE LA COBERTURA DE NECESSITATS

S'identifiquen recursos i actuacions municipals que exerceixen un impacte inclusiu a través de la cobertura de necessitats ciutadanes generals i de col·lectius i/o territoris determinats

ABAST: Impacte general. Accions dirigides al conjunt de ciutadania o a territoris i/o col·lectius determinats.

COMENTARIS: Aquest tipus d'accions permeten cobrir necessitats i acostumen a transmetre tranquil·litat i sensació de suport a la ciutadania. Tot i això, alguns agents destquen les dificultats per arribar a certs col·lectius, com els joves de 20 a 30 anys, als que la dificultat per arribar-hi és més elevada que als joves de 15 a 19 anys, localitzats als centres educatius. En aquest sentit cal assumir el repte d'arribar a col·lectius no facilitzats.

EXEMPLES DE RECURSOS I SERVEIS:

- Educació: Necessitats educatives. Accions per a garantir processos educatius normalitzats.
- Joventut: recursos integrals (formatiu, laborals, residencials, relacionals,...) adreçats als joves.
- Infància i Adolescència: accions de promoció i provisió.
- Atenció a persones amb discapacitat: cobertura de necessitats laborals, relacionals, formatives, residencials,...
- Ocupació: promoció de l'ús de les TIC per facilitar integració social.
- Esports i equipaments: adaptació d'equipaments.
- Territori i sostenibilitat: facilitats per a la mobilitat de col·lectius determinats.
- PII Can Vidalet: Relacions intergeneracionals.



A TRAVÉS DE RESPOSTES A LES NECESSITATS DEL TEIXIT ASSOCIATIU

S'identifiquen recursos i actuacions municipals que exerceixen un impacte inclusiu a través del disseny de respostes a les necessitats del teixit associatiu d'Esplugues de Llobregat

ABAST: Impacte general. Accions dirigides a col·lectius organitzats.

COMENTARIS: Aquest tipus d'accions serveixen per oferir suport a la societat organitzada, amb tots els beneficis cohesionadors que aquests fet suposa i garantint, així, el dret de la ciutadania a prendre part en el desenvolupament de la vida pública municipal.

ALGUNS EXEMPLES:

- Cooperació al Desenvolupament
- Nova Ciutadania
- Participació Ciutadana
- Pla Educatiu de Ciutat
- PII Can Vidalet

